

Terms and Conditions for RHB Lifestyle Privileges

Every mention of :-

- (A) **RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M))** and **RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V))** which will be collectively, referred to as “**RHB**”;
- (B) “**RHB Credit Cards**” refers to RHB Premier Visa Infinite Credit Card, RHB Visa Infinite Credit Card, RHB Visa Signature Credit Card, RHB World MasterCard Credit Card/-i, RHB Platinum Business Credit Card, RHB Rewards Credit Card/-i, RHB Cash Back Credit Card/-i, RHB MyEg Credit Card, RHB Corporate Credit Card/-i, RHB Corporate Charge Card/-i, RHB Purchasing Charge Card/-i, RHB Rewards Motion Code™ Credit Card/-i and RHB Shell Visa Credit Card/-i, all issued by RHB; and
- (C) “**RHB Debit Cards**” refers to RHB Premier Visa Infinite Debit Card, RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card, RHB Platinum Debit Card/-i, RHB MySiswa Debit Card-i (Visa), RHB Debit Card/-i (Visa / MasterCard), Easy Smart Debit Card/-i, RHB Multi Currency Visa Debit Card and RHB Corporate MyDebit Card/-i, all issued by RHB.

1. The RHB Lifestyle Privileges are available to all holders of RHB Credit Cards and RHB Debit Cards.
2. The Terms and Conditions for RHB Lifestyle Privileges (“these Terms and Conditions”) herein are applicable to the RHB Credit Cards and RHB Debit Cards. These Terms and Conditions and the terms and conditions of the respective offers are available at <https://www.rhbgroup.com/cards/promotions-privileges/index.html?p=promotions-privileges>
3. All payments must be made with RHB Credit Cards and RHB Debit Cards to enjoy the respective offers from the RHB Lifestyle Privileges.
4. The offers cannot be exchanged for cash or other products, unless otherwise specified.
5. RHB gives no representation or warranty with respect to any goods or services provided under the RHB Lifestyle Privileges. In particular, RHB gives no warranty with respect to the quality of goods or services redeemed or their suitability for any purpose.
6. The respective offers are subject to the terms and conditions as provided by the respective merchants/supplier/establishment.
7. For any dispute concerning the quality of goods or services received under RHB Lifestyle Privileges, the cardholder is encouraged to liaise or contact the participating merchant/supplier/establishment directly or call RHB Customer Contact Centre at 03-92068118. If the cardholder is not satisfied with the resolution given by RHB, please refer to Ombudsman for Financial Services (OFS) as follows :-
Ombudsman for Financial Services
Address : Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Telephone No. : +603-2272 2811
Facsimile No. : +603-2272 1577
Email : enquiry@ofs.org.my
8. All offers for goods and services featured in the RHB Lifestyle Privileges microsite and/or any other communication material(s) are valid for RHB Credit Cards and RHB Debit Cards only.
9. RHB may add, delete or vary these Terms and Conditions, either wholly or in part with sufficient prior notice in the manner as stated in clause 11 below.
10. RHB may withdraw, substitute or vary any of the offers from time to time with sufficient prior notice. Any withdrawal, substitution or variation by RHB of any offer shall not entitle the cardholder to any claims against or compensation from RHB for any and all losses or damages suffered or incurred by the cardholder, whether directly or indirectly caused.

11. RHB may use any of the following modes to communicate notices in relation to this RHB Lifestyle Privileges to the cardholder:
 - i) Individual notice to the cardholders (whether by written notice or via electronic means) sent to the cardholder latest address/email address as maintained in the RHB records;
 - ii) Press advertisements;
 - iii) Notice in the cardholder credit card or bank account statement(s);
 - iv) Display at its business premises; or
 - v) Notice on RHB's website(s);where such notices will be deemed to be effective on and from the date stated after its delivery/publication/display as per the manner described herein. Save and except notices sent via ordinary mail which will be deemed delivered on the 3rd day after posting, notices sent via other modes as described herein are deemed delivered immediately after posting/publication/display.
12. The cardholder who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the offers and/or the product(s) to which the offer applies, will not be entitled for the offers.
13. Reward Points and/or Cash Back will not be given or awarded or credited to RHB Credit Cards, RHB Debit Cards or their related deposit accounts unless and otherwise specified for the respective establishment.
14. RHB Reward Points given out under RHB Lifestyle Privileges are subject to the RHB Reward Points Terms and Conditions which is available in <https://www.rhbgroup.com/-/media/Assets/Corporate-Website/Document/TnC/Reward-Cards-Conventional-March-2019-FINAL.pdf>
15. RHB Cash Back given out under RHB Lifestyle Privileges are subject to the RHB Cash Back Terms and Conditions which is available in <https://www.rhbgroup.com/-/media/Assets/Corporate-Website/Document/TnC/Cash-Back-Card-Conventional-March-2019-FINAL.pdf>
16. RHB will publish an online Rewards Catalogue at RHB Credit Cards website which will list all the items, cash vouchers, cash back, and frequent flyer air miles and annual fee waivers ("Reward Items") that are available for redemption, together with the number of Reward Points required for redemption of each of the Reward Items, subjected to the Rewards Catalogue Terms and Conditions.
17. RHB may reassess the allocation of the Reward Points and the Cash Back to the cardholder.
18. Where applicable, Reward Points and/or Cash Back to be given out are on monthly basis and the amount to be given out are subjected to the terms and conditions as stated in the RHB Lifestyle Privileges microsite and/or any other communication material(s), unless stated otherwise.
19. Reward Points and/or Cash Back given out will be credited into the respective primary cardholder's RHB Credit Card account which incurred the spend within the period stated in the campaign terms & conditions and will be reflected in the credit card statement for the month after the crediting period, unless stated otherwise.
20. The Reward Points and/or Cash Back are non-transferable to the cardholder other account or any third party account.

Terma & Syarat untuk RHB Lifestyle Privileges

Setiap sebutan mengenai: -

- (A) **RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M))** dan **RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V))** di sini akan dirujuk secara kolektif sebagai “**RHB**”.
- (B) “**Kad Kredit RHB**” merujuk kepada Kad Kredit RHB Premier Visa Infinite, Kad Kredit RHB Visa Infinite, Kad Kredit RHB Visa Signature, Kad Kredit RHB World MasterCard/-i, Kad Kredit RHB Platinum Business, Kad Kredit RHB Reward/-i, Kad Kredit RHB Cash Back/-i, Kad Kredit RHB MyEg, Kad Kredit RHB Corporate/-i, Kad Charge RHB Corporate/-i, Kad Charge RHB Purchasing/-i, Kad Kredit/-i RHB Mata Ganjaran Motion Code™ dan Kad Kredit/-i RHB Shell Visa; semua dikeluarkan oleh RHB; dan
- (C) “**Kad Debit RHB**” merujuk kepada Kad Debit RHB Premier Visa Infinite, Kad Debit RHB Premier Multi Currency Visa, Kad Debit RHB Platinum/-i, Kad Debit RHB MySiswa-i (Visa), Kad Debit RHB/-i (Visa/MasterCard), Kad Debit Easy Smart/-i, Kad Debit RHB Multi Currency Visa and Kad RHB Corporate MyDebit/-i, semua dikeluarkan oleh RHB.

1. RHB Lifestyle Privileges tersedia untuk semua pemegang Kad Kredit RHB dan Kad Debit RHB.
2. Terma & Syarat RHB Lifestyle Privileges dan tawaran boleh didapati di <https://www.rhbgroup.com/cards/promotions-privileges/index.html?p=promotions-privileges>
3. Semua pembayaran mesti dibuat dengan Kad Kredit RHB atau Kad Debit RHB untuk menikmati tawaran daripada tawaran RHB Lifestyle Privileges.
4. Tawaran ini tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau produk lain, kecuali dinyatakan sebaliknya.
5. RHB Bank tidak memberi representasi atau waranti berkenaan dengan apa-apa barangan atau perkhidmatan yang diberikan di bawah RHB Lifestyle Privileges. Khususnya, RHB Bank tidak memberi jaminan berkenaan dengan kualiti barang atau perkhidmatan yang ditebus atau kesesuaian mereka untuk sebarang tujuan.
6. Tawaran tersebut adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat peniaga / pembekal / pertubuhan masing-masing.
7. Untuk apa-apa pertikaian mengenai kualiti barang atau perkhidmatan yang diterima di bawah RHB Lifestyle Privileges, pemegang kad digalakkan untuk berhubung atau menghubungi peniaga / pembekal / pertubuhan yang mengambil bahagian secara langsung atau menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB di 03-92068118. Jika pemegang kad tidak berpuas hati terhadap cara penyelesaian yang diberi oleh RHB, sila rujuk kepada Ombudsman for Financial Services (OFS) seperti berikut :-

Ombudsman for Financial Services

Alamat : Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur

No. Telefon : +603-2272 2811

No. Faks : +603-2272 1577

Emel : enquiry@ofs.org.my

8. Semua tawaran untuk barang dan perkhidmatan yang dipaparkan di dalam laman mikro RHB Lifestyle Privileges dan/atau bahan komunikasi lain adalah sah untuk Kad Kredit RHB dan Kad Debit RHB sahaja.

9. RHB Bank boleh menambah, memadam atau mengubah Terma & Syarat ini, sama ada keseluruhan atau sebahagiannya dengan notis yang mencukupi terlebih dahulu mengikut cara yang dinyatakan dalam klausa 11 di bawah.
10. RHB Bank boleh menarik balik, menggantikan atau mengubah mana-mana tawaran dari semasa ke semasa dengan notis terlebih dahulu. Sebarang penarikan balik, penggantian atau variasi oleh RHB daripada sebarang tawaran tidak akan memberikan hak kepada Pemegang Kad untuk sebarang tuntutan atau pampasan daripada RHB Bank atas sebarang dan segala kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh pemegang kad, sama ada secara langsung atau tidak.
11. RHB Bank boleh menggunakan mana-mana cara berikut untuk menyampaikan notis berhubung dengan RHB Lifestyle Privileges ini kepada Pemegang Kad:
 - i) Pemberitahuan individu kepada Pemegang Kad (sama ada melalui notis bertulis atau melalui cara elektronik) dihantar ke alamat terkini/alamat e-mel Pemegang Kad seperti yang dikekalkan dalam rekod RHB Bank;
 - ii) Iklan akhbar;
 - iii) Notis di dalam kad kredit Pemegang Kad atau penyata akaun bank;
 - iv) Paparan di premis perniagaannya; atau
 - v) Notis di laman web internet RHB Bank;di mana notis sedemikian akan dianggap telah berkuat kuasa pada dan dari tarikh yang ditetapkan selepas penyerahan / penerbitan / pemaparannya mengikut cara yang dinyatakan di sini. Notis yang dihantar melalui surat biasa secara bersama dan berasingan akan dianggap telah hantar pada hari ketiga selepas membuat kiriman, notis yang dihantar melalui cara lain seperti yang dinyatakan di sini dianggap telah dihantar sebaik sahaja selepas penghantaran / penerbitan / pemaparan.
12. Sekiranya Pelanggan telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan tawaran ini dan/atau produk yang digunakan dalam tawaran ini, tidak layak untuk mendapatkan tawaran ini;
13. Mata Ganjaran dan/atau Pulangan Tunai tidak akan diberikan atau dikreditkan ke Kad Kredit RHB, Kad Debit RHB atau akaun deposit berkaitan mereka melainkan dan sebaliknya ditetapkan untuk pertubuhan masing-masing.
14. Mata Ganjaran yang diberikan di bawah RHB Lifestyle Privileges adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Mata Ganjaran yang tersedia dalam <https://www.rhbgroup.com/-/media/Assets/Corporate-Website/Document/TnC/Reward-Cards-Conventional-March-2019-FINAL.pdf>
15. Pulangan Tunai yang diberikan di bawah RHB Lifestyle Privileges adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Pulangan Tunai yang tersedia dalam <https://www.rhbgroup.com/-/media/Assets/Corporate-Website/Document/TnC/Cash-Back-Card-Conventional-March-2019-FINAL.pdf>
16. RHB Bank akan menerbitkan Katalog Ganjaran dalam talian di laman web Kad Kredit RHB yang akan menyenaraikan semua item, baucar tunai, pulangan tunai, dan perjalanan udara penerbangan kerap dan pengecualian yuran tahunan ("Item Ganjaran") yang boleh didapati untuk penebusan, bersama dengan jumlah Mata Ganjaran yang diperlukan untuk penebusan setiap Item Ganjaran, tertakluk kepada Terma dan Syarat Katalog.
17. RHB Bank boleh menilai semula peruntukan Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai kepada Pemegang Kad.
18. Di mana berkenaan, Mata Ganjaran dan/atau Pulangan Tunai yang diberikan adalah secara bulanan dan jumlah yang diberikan adalah tertakluk kepada terma dan syarat seperti yang dinyatakan di dalam laman mikro RHB Lifestyle Privileges dan/atau apa-apa bahan komunikasi lain, kecuali dinyatakan sebaliknya.

19. Mata Ganjaran dan/atau Pulangan Tunai yang diberikan akan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit RHB Pemegang Kad utama masing-masing yang membuat perbelanjaan dalam tempoh yang dinyatakan dalam terma dan syarat kempen dan akan ditunjukkan dalam penyata kad kredit bulan berikutnya selepas tempoh kredit, kecuali dinyatakan sebaliknya.
20. Mata Ganjaran dan / atau Pulangan Tunai tidak boleh dipindahkan ke akaun Kad Kredit RHB lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.