

TERMS AND CONDITIONS

“RHB Premier Birthday Privilege 2019”

RHB Bank Berhad (Company No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Company No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as “**RHB**”.

PRIVILEGE PERIOD

1. “RHB Premier Birthday Privilege 2019” (“**the Privilege**”) will run from 1 April 2019 to 31 December 2019 (“**the Privilege Period**”) (both dates inclusive).
2. RHB Bank reserves the right at any time to change the duration and/or the commencement and/or the expiry dates of the Privilege Period with sufficient prior notice.

ELIGIBILITY

3. The Privilege is open to all existing active RHB Premier customers (“**the Eligible Customer**”).

REWARDS CRITERIA

4. The Eligible Customer is entitled to enjoy the below offer with the following conditions:-

Offer: 1% Sales Charge on Unit Trust Investment

- a) Eligible Customer will entitle for 1% sales charge on Unit Trust purchase during their birthday month. (For example, customer’s birthday is on 18 April 2019, he/ she will entitle for 1% sales charge on Unit Trust purchase from 1 April to 30 April).
- b) Applicable to all Unit Trust Funds EXCEPT Close-ended Funds.
- c) Minimum investment amount is as per individual fund factsheet.
- d) No maximum limit and frequency on Unit Trust purchase.
- e) Applicable for multiple investments during the birthday month.

PARTICIPATION

5. The Eligible Customer to refer to their respective Premier Relationship Manager (“**RM**”) or walk-in to the nearest RHB Premier Centre/ RHB Branch for more information on the Unit Trust purchase.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

6. By participating in the Privilege, the Eligible Customer(s):-
 - a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Privilege;
 - b) Agrees that RHB shall not be liable in any circumstances for any loss, defacement, tear, and damage, expired or stolen Reward. Any request for replacement of such loss, defaced, torn, damaged, expired or stolen Reward shall not be entertained by RHB;
 - c) Agrees that the Reward are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - d) Agrees that RHB’s decision on all matters relating to the Privilege, the Reward shall be final, conclusive and binding against them;
 - e) Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Reward;
 - f) Agrees to discontinue any further participation in this Privilege by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
 - g) Agrees that by providing the personal information, the Eligible Customer(s) consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes (“**Purpose**”), if applicable:-

- i) Administering this Privilege and contacting the Eligible Customer(s) in relation to the same;
 - ii) Cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB and its strategic alliances; or
 - iii) Other related and legitimate business purposes.
- h) Agrees that the Eligible Customer(s) personal information may be disclosed to other companies within the RHB (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB; and
- i) Agrees that it is necessary for RHB to process the Eligible Customer(s) personal information for the Purpose, without which the Eligible Customer(s) will not be able to participate in this Privilege. The Eligible Customer(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through our dedicated RHB Premier Careline at 03-9206 1188 or visit any Premier Centre nationwide.
7. RHB reserves its right to:-
- a) Disqualify any and all entries from any Eligible Customer(s) in this Privilege and prohibit that person from further participating in this Privilege in the event that there is suspicion that the Eligible Customer(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Privilege or the Terms and Conditions stated herein;
 - b) Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Participant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c) Change the Reward at its discretion to another Reward of similar value as per the Terms and Conditions of this Privilege; and
 - d) Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice.
8. RHB shall not be liable for any default in respect of the Privilege due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of RHB.
9. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Privilege, these Terms and Conditions shall prevail.

- End -

TERMA DAN SYARAT "Program Istimewa Hari Jadi Premier RHB 2019"

RHB Bank Berhad (No. Syarikat 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Syarikat 200501003283 (680329-V)) akan dirujuk sebagai "RHB".

TEMPOH PROGRAM ISTIMEWA

1. "Program Istimewa Hari Jadi Premier RHB 2019" ("**Program**") akan berlangsung dari bulan 1 April 2019 hingga 31 Disember 2019 ("Tempoh Program") (termasuk kedua-dua tarikh).
2. RHB berhak pada bila-bila masa, untuk mengubah tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh tamat Tempoh Program dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu.

KELAYAKAN

3. Program ini terbuka kepada semua pelanggan sedia ada RHB Premier yang aktif ("**Pelanggan yang Layak**").

KRITERIA GANJARAN

4. Pelanggan yang Layak berhak menikmati tawaran yang berikut dengan syarat:-

Tawaran: 1% Caj Jualan ke atas Pelaburan Unit Amanah

- a) Pelanggan yang Layak berhak untuk mendapat 1% caj jualan ke atas pelaburan Unit Amanah baharu semasa bulan hari jadi mereka.
(Sebagai contoh, hari lahir Pelanggan yang Layak adalah pada 18 April 2019, Pelanggan yang Layak berhak untuk mendapat 1% caj jualan ke atas pelaburan Unit Amanah dari 1 April hingga 30 April)
- b) Terpakai kepada semua Dana Unit Amanah MELAINKAN Dana tertutup sahaja.
- c) Jumlah pelaburan minimum adalah berdasarkan lembar fakta dana individu.
- d) Tiada had maksimum dan kekerapan pembelian Unit Amanah.
- e) Terpakai bagi perlbagai pelaburan semasa bulan hari jadi.

PENYERTAAN

5. Pelanggan yang Layak boleh merujuk kepada *Premier Relationship Manager* ("RM") mereka atau mengunjungi RHB Premier Centre / Cawangan RHB yang terdekat untuk maklumat lanjut berkaitan dengan pelaburan Unit Amanah yang ditawarkan.

TERMA DAN SYARAT UMUM

6. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak:-
 - a) Bersetuju terikat dengan terma dan syarat Program ini;
 - b) Bersetuju bahawa RHB tidak akan dipertanggungjawabkan dalam apa-apa keadaan bagi Ganjaran yang hilang, cacat, koyak, rosak, tamat tempoh atau dicuri. Apa-apa permintaan untuk menggantikan Ganjaran yang hilang, cacat, koyak, rosak, tamat tempoh atau dicuri tidak akan dilayan oleh RHB;
 - c) Bersetuju bahawa Ganjaran tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ke-3, dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai, kredit, cek atau yang seumpamanya, sebahagiannya atau sepenuhnya;
 - d) Bersetuju bahawa keputusan RHB atas semua perkara berkaitan dengan Kempen ini serta Ganjarannya adalah muktamad, mutakhir dan mengikat terhadap mereka;
 - e) Bersetuju untuk bertanggungjawab sendiri ke atas semua cukai, fi kerajaan, atau apa-apa caj lain yang boleh dilevikan terhadap mereka di bawah undang-undang terpakai, jika ada, berkaitan dengan penerimaan Ganjaran;

- f) Bersetuju untuk tidak meneruskan apa-apa penyertaan selanjutnya dalam Program ini dengan memberitahu RHB sekiranya apa-apa ubahsuaian selanjutnya ke atas Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima;
 - g) Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta yang Layak memberikan keizinan kepada RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka bagi apa-apa dan/atau untuk semua tujuan yang berikut (“Tujuan”), jika berkaitan:-
 - i) Menguruskan Program ini dan menghubungi Pelanggan yang Layak berkaitan dengan perkara yang sama;
 - ii) Jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan RHB dan rakan strategiknya; atau
 - iii) Tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah.
 - h) Bersetuju bahawa maklumat peribadi Peserta yang Layak boleh didedahkan kepada syarikat lain dalam RHB (yang akan termasuk syarikat pemegang, anak syarikat, dan mana-mana syarikat berkaitan, termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada apa-apa penstrukturan semula, penggabungan, jualan atau perolehan), penyedia perkhidmatan, dan vendor dan, mana-mana ejen mereka masing-masing, pembantu dan/atau orang sedemikian, sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkaitan, dengan sentiasa tertakluk pada apa-apa undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai kepada RHB; dan
 - i) Bersetuju bahawa adalah perlu bagi RHB untuk memproses maklumat peribadi Pelanggan yang Layak untuk Tujuan tersebut, yang tanpanya Pelanggan yang Layak tidak akan dapat menyertai Program ini. Pelanggan yang Layak boleh melaksanakan pilihan mereka berkaitan dengan penerimaan bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi sebagaimana yang diuraikan di atas) dengan menghubungi kami menerusi maklumat menghubungi kami melalui RHB Premier Careline yang berdedikasi di 03-9206 1188 atau melawat mana-mana Pusat Premier di seluruh negara.
7. RHB berhak untuk:-
- a) Membatalkan mana-mana dan semua penyertaan daripada mana-mana Pelanggan yang Layak dalam Program ini dan melarang orang tersebut daripada menyertai Program ini selanjutnya sekiranya disyaki bahawa Pelanggan yang Layak tersebut membega atau mendapat keuntungan daripada pembegaan peraturan Program ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini;
 - b) Membatalkan, menamatkan atau menggantung Program ini dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu. Apa-apa pembatalan, penamatan atau penggantungan Program ini oleh b tidak akan memberikan hak kepada Pelanggan yang Layak untuk membuat apa-apa tuntutan atau menuntut pampasan terhadap RHB atas apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pelanggan yang Layak disebabkan kesan langsung dan tidak langsung pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut;
 - c) Mengubah Ganjaran menurut budi bicara RHB kepada Ganjaran lain yang sama nilainya sebagaimana menurut Terma dan Syarat Program ini; dan
 - d) Menambah, memotong, menggantung atau mengubah, Terma dan Syarat yang terkandung di dalam dokumen ini sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya menurut budi bicara mutlak RHB dengan cara memuat naik ke laman sesawang RHB dan/atau cara komunikasi lain yang boleh dianggap sesuai oleh RHB dengan memberikan yang mencukupi terlebih dahulu.
8. RHB tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kemungkiran berkaitan dengan Program disebabkan apa-apa ketentuan Tuhan, peperangan, rusuhan, tunjuk perasaan, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem, atau apa-apa kejadian yang di luar kawalan munasabah RHB.
9. Sekiranya terdapat apa-apa perselisihan antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana risalah, bahan pemasaran atau promosi lain berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat ini hendaklah mendahului.

- End -