

## TERMS AND CONDITIONS

### RHB x Fave Dining Campaign 12 July – 30 April 2024

1. RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) herein will be referred collectively as “RHB”, unless otherwise specified.

#### CAMPAIGN PERIOD

2. The Campaign is now extended from 12<sup>th</sup> July 2023 – 30<sup>th</sup> April 2024 only (“Campaign Period”). Any entries received outside the Campaign Period shall be not be entertained.
3. During the Campaign Period, RHB cardholder may be eligible to receive instant RM5 Discount upon successful transaction of minimum RM10 in a single receipt, using their valid RHB Credit Card/-i or RHB MySiswa Debit Card-i in a single transaction (“Campaign”).

#### ELIGIBILITY

4. This Campaign is open to all cardholders of RHB Credit Card/-i and RHB MySiswa Debit Card-i (“Eligible Cardholders”).
5. Eligible spend for this Campaign are those that are charged to any of the Eligible Cardholder’s RHB Credit Card/-i including the supplementary credit card/-i(s) or RHB MySiswa Debit Card-i within the Campaign Period.
6. Spend herein refers to all purchases made at selected Fave partners outlets that is listed in the **APPENDIX 1** will be eligible to receive the RM5 Discount.
7. Each Eligible Cardholders can enjoy maximum two (2) discounts a month under this Campaign (maximum RM10 discount in a month).
8. Discount eligibility is based on the minimum spend met on the individual card. Combined spend across multiple cards will not be entitled.
9. For Islamic Card-i, the purchases transaction is not applicable to Shariah non-compliant goods and services such as alcoholic beverages, pork-related foods, tobacco/vape, etc.

#### CAMPAIGN MECHANICS

Table 1: Qualifying criteria

Mechanics	Discount amount (RM)	Min Spending in single receipt (RM)	Capping per customer / month(RM)
Eligible Cardholder	5	10	10



Table 2: Discount payout

Cards	Criteria
RHB Credit Card/-i & RHB MySiswa Debit Card-i	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eligible Customer who spend minimum of RM10 in a single receipt at Fave selected partners will enjoy RM5 Discount</li> <li>• The discount capping per month is at RM10 per Eligible Customer. Maximum two (2) Discount per month</li> <li>• Breakdown of monthly capping of discount amount for entire Campaign               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ July '23 – RM28,500</li> <li>○ August '23 – RM57,000</li> <li>○ September '23 – RM57,000</li> <li>○ October '23 – RM57,500</li> <li>○ November '23 – RM10,000</li> <li>○ December '23 – RM10,000</li> <li>○ January '24 – RM10,000</li> <li>○ February '24 – RM10,000</li> <li>○ March '24 – RM10,000</li> <li>○ April '24 – RM10,000</li> </ul> </li> <li>• Total discount availed for the nine and a half (9.5) months event as above</li> <li>• Discount is based on first come first serve basis.</li> </ul>

**DISCOUNT FULFILMENT CONDITIONS**

10. Upon Eligible Cardholder’s spending RM10 in a single receipt at selected Fave selected partners, the Eligible Cardholder would receive instant RM5 Discount.
11. The Eligible Cardholder’s account must be valid and active as determined by RHB during and after the Campaign Period for the crediting of the discount.
12. The Eligible Cardholder’s must make payment via Fave’s app using RHB Credit Card/-i or RHB Mysiswa Debit Card/-i in order to enjoy the RM5 Discount.
13. Upon checkout for payment, Eligible Cardholder must enter promo code **RHBFAVE50**.
14. If, at any time during the Campaign Period and before the receipt of the discount, the cardholder-(s) terminates or closes his/her RHB Credit Card/-i or RHB Debit Card/-i for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

13. The Eligible Cardholder:
  - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
  - b. Agrees to access RHB’s Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
  - c. Agrees that the prize featured in all printed materials and/or RHB’s Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the prize in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the prize;
  - d. Agrees that RHB shall not be liable in any circumstances for any loss, defacement, tear, and damage, or stolen prize upon the handover the prize. In this instance, any request for replacement of such loss, defaced, torn, damaged, or stolen prize shall not be entertained by RHB. For further clarification, please refer to RHB contact details found in Paragraph 1(l);
  - e. Agrees that the prize are non-transferable to any third (3<sup>rd</sup>) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
  - f. Agrees that RHB’s decision on all matters relating to the Campaign, the prize shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Campaign mechanics. If



there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-22722811;

- g. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the prize;
- h. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
- i. Agrees that by providing the personal information, the Eligible Cardholders consent to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:-
  - (i) Administering this Campaign and contacting the Eligible Cardholder in relation to the same; or
  - (ii) Other related and legitimate business purposes.
- j. Agrees for RHB to process the Eligible Cardholder's personal information for the Purpose, without which the Participant will not be able to participate in this Campaign. The Eligible Cardholder may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Customer Contact Centre;
- k. Agrees that photographs/images of the Eligible Cardholder as winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable;
- l. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Credit Card/-i or RHB Debit Card/-i ), or deletion (if the Eligible Cardholder no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Cardholder personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Customer Contact Centre:

**RHB Customer Contact Centre**

**Email** : customer.service@rhbgroup.com

**Telephone number** : 03-92068118

**14. RHB may:**

- a. Disqualify any and all entries from any Eligible Cardholder in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Cardholder tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
- b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Eligible Cardholder to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Cardholder as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
- c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;

**15. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.**

**16. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.**



## TERMA DAN SYARAT

### Kempen Makan RHB x Fave 12 Julai – 30 April 2024

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) di sini akan dirujuk secara kolektif sebagai “RHB”, melainkan dinyatakan sebaliknya.

#### TEMPOH KEMPEN

2. Kempen kini dilanjutkan dari 12 Julai 2023 – 30 April 2024 sahaja (“Tempoh Kempen”). Sebarang penyertaan yang diterima di luar Tempoh Kempen tidak akan dilayan.
3. Semasa Tempoh Kempen, pemegang kad RHB Cards mungkin layak menerima Rebat sehingga RM5 apabila berjaya melakukan transaksi minimum RM10 dalam satu resit, menggunakan Kad Kredit/-i RHB atau Kad Debit-i MySiswa RHB mereka yang sah dalam satu transaksi (“Kempen”).

#### KELAYAKAN

4. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang Kad Kredit/-i RHB dan Kad Debit-i MySiswa RHB (“Pemegang Kad yang Layak”).
5. Perbelanjaan yang layak untuk Kempen ini adalah perbelanjaan yang dicaj kepada mana-mana Kad Kredit/-i RHB dan Kad Debit-i MySiswa RHB Pemegang Kad yang Layak termasuk kad kredit tambahan dalam Tempoh Kempen.
6. Perbelanjaan di sini merujuk kepada semua pembelian yang dibuat di para perniaga terpilih Fave yang disenaraikan dalam **APPENDIX 1** akan layak menerima RM5 Rebat.
7. Setiap Pemegang Kad yang Layak boleh menikmati maksimum dua (2) rebat sebulan di bawah Kempen ini (maksimum RM10 Rebat sebulan).
8. Kelayakan rebat adalah berdasarkan perbelanjaan minimum yang dipenuhi pada kad individu. Perbelanjaan gabungan merentas berbilang kad tidak akan layak.
9. Utuk Kad Islamic-i, transaksi pembelian tidak terpakai untuk barangan dan perkhidmatan tidak patuh Shariah seperti minuman beralkohol, makan tidak halal, tembakau/ vape and lain-lain.

#### MEKANIK KEMPEN

Jadual 1: Kriteria Kelayakan

Mekanik	Rebat (RM)	Perbelanjaan Min dalam resit tunggal (RM)	Had setiap pelanggan/ bulan (RM)
Pemegang Kad yang Layak	5	10	10



Jadual2: Pembayaran Bayaran Rebat

Kad	Kriteria
Kad Kredit/-i RHB dan Kad Debit-i MySiswa RHB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pemegang Kad yang Layak yang berbelanja sebanyak minimum RM10 di dalam satu resit di para peniaga terpilih Fave akan menikmati RM5 Rebat.</li><li>• Had rebat setiap Pemegang Kad yang Layak adalah RM10 setiap bulan. Maksimum dua (2) Bayaran Rebat sebulan.</li><li>• Had bulanan rebat :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Julai '23 – RM28,500</li><li>○ Ogos '23 – RM57,000</li><li>○ September '23 – RM57,000</li><li>○ Oktober '23 – RM57,500</li><li>○ November '23 – RM10,000</li><li>○ Disember '23 – RM10,000</li><li>○ Januari '24 – RM10,000</li><li>○ Februari '24 – RM10,000</li><li>○ Mac '24 – RM10,000</li><li>○ April '24 – RM10,000</li></ul></li><li>• Jumlah rebat untuk acara sembilan bulan setengah (9.5) seperti dinyatakan</li><li>• Rebat adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat.</li></ul>

**SYARAT PENUHIAN BAYARAN REBAT**

10. Apabila Pemegang Kad yang Layak berbelanja minimum RM10, dengan Kad Kredit/-i dan Kad Debit-i MySiswa RHB dalam satu resit di para peniaga terpilih Fave, Ahli Pemegang Kad akan menerima serta-merta RM5 Rebat.
11. Akaun Pemegang yang Kad Layak mestilah sah dan aktif seperti yang ditentukan oleh RHB semasa dan selepas Tempoh Kempen untuk Bayaran Rebat.
12. Pemegang Kad yang Layak mesti membuat pembayaran melalui applikasi Fave and menggunakan kad Kad Kredit/-i RHB dan Kad Mysiswa Debit/-i RHB untuk menikmati rebat RM5.
13. Semasa mendaftar keluar untuk pembayaran, Pemegang Kad yang Layak mesti memasukkan kod promosi **RHBFAVE50**.
14. Jika, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen dan sebelum penerimaan Bayaran Rebat, Peserta menamatkan atau menutup Kad Kredit/-i RHB dan Kad Mysiswa Debit/-i RHBnya atas apa jua sebab sekalipun, penyertaannya dalam Kempen ini akan terbatal dan tidak sah berkuat kuasa serta-merta .

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM**

13. Dengan menyertai Kempen, Pemegang Kad yang Layak:
  - (a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
  - (b) Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB atau memanggil Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk melihat terma dan syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat;
  - (c) Bersetujui bahawa hadiah yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan / atau laman web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Mana-mana alat, aksesori atau kelengkapan yang diketengahkan dengan hadiah Kempen di mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan tidak boleh menjadi sebahagian daripada hadiah Kempen;



- (d) Bersetuju bahawa RHB tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua keadaan untuk sebarang kehilangan, kerosakan dan kekoyakkan, atau hadiah dicuri samara penyerahan hadiah. Dalam keadaan ini, sebarang permintaan untuk menggantikan hadiah yang hilang, rosak, koyak, atau dicuri tidak akan dilayan oleh RHB. Untuk perncelasan lanjut, sila rujuk butiran perhubungan RHB yang terdapat di Perenggan 1(l);
- (e) Bersetuju bahawa hadiah Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai, kredit, cek atau jenis wang tunai; sebahagian atau sepenuhnya;
- (f) Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen, hadiah Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan Mekanik Kempen. Untuk penjelasan lebih lanjut, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811;
- (g) Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berhubung dengan penerimaan Hadiah kempen;
- (h) Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada pengubahsuaian pada masa akan datang dan sekiranya Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima;
- (i) Bersetuju untuk memberikan persetujuan kepada RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk mengendalikan kempen ini dan menghubungi Pemegang Kad yang Layak berhubung dengan perkara yang sama; jika berkenaan;
  - i. Mentadbir Kempen ini dan menghubungi Pemegang Kad yang Layak berhubung dengan yang sama; atau
  - ii. Lain-lain tujuan perniagaan yang berkaitan dan sah.
- (j) Bersetuju untuk RHB memproses maklumat peribadi Pemegang Kad yang Layak untuk Tujuan, tanpanya Peserta tidak akan dapat menyertai Kempen ini. Pemegang Kad yang Layak boleh menggunakan pulihan mereka berkenaan dengan menerima bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) dengan menghubungi kami melalui Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB;
- (k) Bersetuju bahawa gambar/imej Pemegang Kad yang Layak sebagai pemenang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan;
- (l) Pemegang Kad yang Layak boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad Kredit/-i RHB dan Kad Debit/-i RHB), atau pembatalan (jika Pemegang Kad yang Layak tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Pemegang Kad atau menghadkan pemprosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB seperti yang berikut:

**Maklumat Pusat Perkhidmatan Pelanggan**

**Emel:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Nombor Telefon:** 03-92068118

14. RHB boleh:

- (a) Membatalkan sebarang dan semua penyertaan daripada mana-mana Pemegang Kad yang Layak dalam Kempen ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya individu tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada penggangguan Kempen atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;



- (b) Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini dengan notis yang mencukupi terlebih dahulu. Pemegang Kad yang Layak tidak harus membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang Layak secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen tersebut;
  - (c) Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis yang mencukupi terlebih dahulu.
15. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pegganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
16. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.



### Appendix 1

Merchant	No. of Outlets
Subway Malaysia	40
Sakae Sushi	30
Picco Polo	1
Jibby By The Park	1
Sushi Tei	4
Chinoz	2
Subway Malaysia (Central)	34
Shell Out @ Ayer 8, Putrajaya	1
dipndip	10
The Manhattan FISH MARKET	34
Komugi	19
Shell Out @ G-Village	1
Onde Onde	3
Cold Stone Creamery	9
Subway Malaysia (Penang)	9
Jibby & Co	1
Penang Road Famous Teochew Chendul (FavePay)	33
Jibby East	1
Teppanyaki	17
Gloria Jean's Coffees	48
KyoChon 1991	35
Dunkin'	107
Häagen-Dazs	25
The Owls Cafe	4
San Francisco	35
Cinnabon	3
MBG Fruits	12
Shell Out @ Main Place, USJ	1
VCR Cafe	2
Bari Uma	4
Ali Muthu & Ah Hock	1
Pak Hailam	8
Mimi Nguyen Cafe	2
O'Briens Irish Sandwich Cafe	23
Serai	10
Botanica + Co Bangsar South	1





Chatime	37
The Loaf	10