



Debit Card Renewal

1. The **Debit Card Renewal** programme (“**Programme**”) is held by RHB Bank Berhad (Registration No 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No 200501003283 (680329-V)), both herein collectively referred to as “**RHB**” unless specifically distinguished.
2. This Programme is applicable to RHB Debit Card/-i cardmembers/cardholders whose RHB Debit Card/-i is within six (6) months in advance from card expiry date or within twelve (12) months after card expiry date (hereinafter referred to as “Cardmember”).
3. Cardmember shall submit the request of debit card renewal via secured link https://www.rhbgroup.com/DebitCard_renewal/index.html
4. Cardmember must ensure that all of the personal information provided to RHB are up-to-date, valid, accurate and correct. For delivery purpose, the new RHB Debit Card/-i cannot be mailed to PO Box address. The new RHB Debit Card/-i will be mailed to Cardmember within fifteen (15) business days (Malaysian address) or twenty-one (21) business days (Overseas address) from the date of the submission.
5. Cardmember agrees that by providing their personal information, the Cardmember consents to RHB processing the card for the purpose of this Programme and contacting the Cardmember in relation to the same.
6. RHB will not be accountable for any inaccurate or incomplete personal information provided by Cardmember that causes the applications not able to be processed and/or the new RHB Debit Card/-i not reaching the Cardmember, save that the unprocessed applications and the new RHB Debit Card/-i not reaching the Cardmember are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
7. Cardmember can only apply for renewal of RHB Debit Card/-i which is under their name.
8. RHB may amend these terms and conditions or terminate the Programme by giving at least twenty-one (21) calendar days’ prior notice to the Cardmember and stating in the notice the reason(s) for such amendment. Such notice may be effected by: -
 - i. mailing such notice to the Cardmember; or
 - ii. sending such notice by Short Message System or electronic mail to the Cardmember; or
 - iii. posting such notice on RHB’s website.
9. If the Cardmember wish to enquire more information on the Programme, they may contact: -

Telephone	03-92068118 (Customer Contact Centre)
Email	customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com
10. If Cardmember is not satisfied with the resolution given by RHB, please refer to Ombudsman for Financial Services (OFS) at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at 60322722811, by fax at 0322721577 or by email at enquiry@ofs.org.my
11. These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Eligible Card which can be found at <https://www.rhbgroup.com/others/terms-conditions/index.html>



Pembaharuan Kad Debit

1. Program Pembaharuan Kad Debit ini dianjurkan oleh RHB Bank Berhad (No Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No Syarikat 200501003283 (680329-V)), kedua-duanya dirujuk sebagai "**RHB**" kecuali dibezakan secara khusus.
2. Program ini terpakai kepada ahli kad/pemegang kad Kad Debit/-i RHB yang tarikh luput Kad Debit/-i RHB mereka jatuh dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh luput kad atau dalam tempoh dua belas (12) bulan selepas tarikh luput kad (selepas ini dirujuk sebagai "Ahli Kad").
3. Ahli Kad hendaklah mengemukakan permintaan pembaharuan kad debit melalui pautan selamat, https://www.rhbgroup.com/DebitCard_renewal/index.html
4. Ahli Kad perlu memastikan semua maklumat peribadi yang diberikan oleh mereka kepada RHB adalah terkini, sah, tepat dan betul. Untuk tujuan penghantaran, Kad Debit/-i RHB baru tidak boleh dihantar ke alamat Peti Surat. Kad Debit/-i RHB baru akan dihantar kepada Ahli Kad dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja (alamat Malaysia) atau dua puluh satu (21) hari bekerja (alamat Luar Negara) dari tarikh penyerahan.
5. Ahli Kad bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi mereka, Ahli Kad membenarkan pihak RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka bagi tujuan Program ini dan menghubungi Ahli Kad untuk tujuan yang sama.
6. RHB tidak akan bertanggungjawab atas maklumat peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan oleh Ahli Kad yang menyebabkan permohonan tidak dapat diproses dan / atau Kad Debit/-i RHB baru tidak sampai ke Ahli Kad, kecuali jika permohonan yang tidak dapat diproses itu dan Kad Debit/-i RHB baru yang tidak sampai ke Ahli Kad disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuai dan / atau salah laku pihak RHB dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
7. Ahli Kad hanya boleh memohon pembaharuan Kad Debit/-i RHB yang dipegang di bawah namanya.
8. RHB boleh meminda terma dan syarat ini atau menamatkan Program ini dengan memberikan notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dan menyatakan dalam notis itu penjelasan untuk pindaan tersebut. Notis tersebut boleh dilaksanakan dengan: -
 - i. mengirimkan notis tersebut kepada Ahli Kad; atau
 - ii. menghantar notis tersebut melalui Sistem Pesanan Ringkas atau surat elektronik kepada Ahli Kad; atau
 - iii. menyiarkan notis tersebut di laman web RHB.
9. Sekiranya Ahli Kad ingin mendapatkan lebih banyak maklumat mengenai Program ini, mereka boleh menghubungi: -

Telefon	03-92068118 (Pusat Khidmat Pelanggan)
Emel	customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

10. Sekiranya Ahli Kad tidak berpuas hati dengan penyelesaian yang diberikan oleh RHB, sila rujuk kepada Ombudsman for Financial Services (OFS) di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di talian 0322722811 atau melalui faks di 0322721577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.
11. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Kad yang Layak yang boleh didapati <https://www.rhbgroup.com/others/terms-conditions/index.html>