



TERMS AND CONDITIONS

RHB Mobile Banking Debit Card/-i Renewal

1. The renewal of RHB Debit Card/-i is held by RHB Bank Berhad (Registration No 196501000373 (6171-M) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No 200501003283 (680329-V)), both herein collectively referred to as “**RHB**” unless specifically distinguished.
2. This renewal of RHB Debit Card/-i applicable to RHB Debit Card/-i cardmembers/cardholders whose RHB Debit Card/-i is six (6) months prior to card expiry date (hereinafter referred to as “Cardmember”). The Cardmember may choose a preferred new address for the delivery of the new RHB debit Card/-i. The preferred new address shall only be used once for the renewed card delivery. P O Box address is not allowed and will be rejected.
3. The renewed RHB Debit Card/-i will be mailed to Cardmember within ten (10) business days (Malaysian address) or thirty (30) business days (Overseas address) from the date of the submission. In the event that the Cardmember does not receive his or her new RHB Debit Card/-i after the stated period above, the Cardmember is required to contact our RHB Customer Contact Centre by calling the number on the reverse side of the RHB Debit Card/-i.
4. Cardmember agrees that by providing their personal information, the Cardmember consents to RHB processing the RHB Debit Card/-i for the purpose of this renewal and contacting the Cardmember in relation to the same.
5. RHB will not be accountable for any inaccurate or incomplete personal information provided by Cardmember that causes the renewal not able to be processed and/or the new RHB Debit Card/-i not reaching the Cardmember.
6. The Cardmember's existing RHB Debit Card/-i can still be used for transaction until the new RHB Debit Card/-i is activated by the Cardmember. Cardmember can only apply for renewal of RHB Debit Card/-i which is under their name. However, once the new RHB Debit Card/-i has been activated, the Cardmember is required to destroy his or her existing card, by cutting it in such a way that the magnetic stripe and chip are destroyed and the RHB Debit Card/-i number becomes unreadable
7. Upon receiving the new RHB Debit Card/-i, the Cardmember shall activate the RHB Debit Card/-i as guided in the card carrier.
8. RHB may amend these terms and conditions or terminate the renewal of RHB Debit Card/-i initiative by giving at least twenty-one (21) calendar days' prior notice to the Cardmember and stating in the notice the reason(s) for such amendment. Such notice may be affected by: -
 - (i) mailing such notice to the Cardmember; or
 - (ii) sending such notice by short message system (SMS) or push notification or electronic mail to the Cardmember; or
 - (iii) posting such notice on RHB's website.
9. If the Cardmember wish to enquire more information, they may contact: -

Telephone No.	03-9206 8118
Email	customer.service@rhbgroup.com
Form	rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html

10. If Cardmember is not satisfied with the resolution given by RHB Customer Contact Centre, he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-



Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services)
Address: Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-22722811
Web Form: <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>
Website: <https://www.fmos.org.my/bm/>

11. These terms and conditions are to be read together with the terms and conditions of RHB Debit Card/-i which can be found at <https://www.rhbgroup.com/others/terms-conditions/index.html>
12. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any other materials relating to this, these terms and conditions will prevail for matters dealt with in these terms and conditions.



Terma dan Syarat

RHB Aplikasi Mobile Banking Pembaharuan Kad Debit/-i

1. Pembaharuan Kad Debit/-i RHB ini dianjurkan oleh RHB Bank Berhad (No Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No Syarikat 200501003283 (680329-V)), kedua-duanya dirujuk sebagai "**RHB**" melainkan dinyatakan sebaliknya.
2. Pembaharuan Kad Debit/-i RHB ini terpakai kepada pemegang/pemilik Kad Debit/-i RHB yang mana kad mereka berada dalam tempoh enam (6) bulan sebelum tarikh luput kad (selepas ini dirujuk sebagai "Ahli Kad"). Ahli Kad boleh memilih alamat baru pilihan untuk penghantaran Kad Debit/-i RHB baharu. Alamat baru pilihan tersebut hanya akan digunakan sekali sahaja untuk penghantaran kad yang telah diperbaharui. Alamat Peti Surat (P.O. Box) tidak dibenarkan dan akan ditolak.
3. Kad Debit/-i RHB yang telah diperbaharui akan dihantar kepada Ahli Kad dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja (alamat di Malaysia) atau tiga puluh (30) hari bekerja (alamat di luar negara) dari tarikh penghantaran permohonan. Sekiranya Ahli Kad tidak menerima Kad Debit/-i RHB baharunya selepas tempoh yang dinyatakan di atas, Ahli Kad dikehendaki menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB kami dengan menghubungi nombor di bahagian belakang Kad Debit/-i RHB.
4. Ahli Kad bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi mereka, Ahli Kad memberi kebenaran kepada pihak RHB untuk memproses kad bagi tujuan pembaharuan ini dan menghubungi Ahli Kad berhubung perkara yang sama.
5. RHB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang maklumat peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan oleh Ahli Kad yang menyebabkan permohonan tidak dapat diproses dan/atau Kad Debit/-i RHB baharu tidak sampai kepada Ahli Kad.
6. Kad Debit/-i RHB sedia ada masih boleh digunakan untuk transaksi sehingga Kad Debit/-i RHB baharu diaktifkan oleh Ahli Kad. Ahli Kad hanya boleh memohon pembaharuan Kad Debit/-i RHB yang didaftarkan atas nama mereka sendiri. Namun, setelah Kad Debit/-i RHB baharu diaktifkan, Ahli Kad dikehendaki memusnahkan kad sedia ada dengan memotongnya sehingga jalur magnet dan cip dimusnahkan serta nombor Kad Debit/-i RHB tidak dapat dibaca.
7. Sebaik sahaja menerima Kad Debit/-i RHB baharu, Ahli Kad hendaklah mengaktifkan Kad Debit/-i RHB tersebut mengikut panduan yang disediakan bersama kad.
8. RHB boleh meminda terma dan syarat ini atau menamatkan inisiatif pembaharuan Kad Debit/-i RHB dengan memberikan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad serta menyatakan alasan bagi pindaan tersebut dalam notis berkenaan. Notis tersebut boleh disampaikan melalui:
 - (i) penghantaran notis kepada Ahli Kad melalui pos; atau
 - (ii) penghantaran notis melalui Sistem Pesanan Ringkas (SMS) atau notifikasi push atau e-mel kepada Ahli Kad; atau
 - (iii) penyiaran notis tersebut di laman web RHB.

9. Sekiranya Ahli Kad ingin mendapatkan maklumat lanjut, mereka boleh menghubungi: -

Telefon	03-9206 8118
Emel	customer.service@rhbgroup.com
Laman web	rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html



10. Sekiranya Ahli Kad tidak berpuas hati dengan penyelesaian yang diberikan oleh Pusat Perhubungan Pelanggan RHB, beliau boleh merujuk perkara tersebut kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia seperti berikut:-

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
[dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services]
Alamat: Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
No telephone +603-22722811
Borang Web <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>
Laman Web <https://www.fmos.org.my/bm/>

11. Terma dan syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Kad yang Layak yang boleh didapati <https://www.rhbgroup.com/others/terms-conditions/index.html>
12. Jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan, Terma dan Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma dan Syarat ini.

– Tamat –