



TERMS AND CONDITIONS RHB CASH ADVANCE CAMPAIGN

1. The RHB Bank Berhad (Company No. 6171-M) and RHB Islamic Bank Berhad (Company No. 680329-V) herein will be referred collectively as “**RHB**” or “**the Bank**” unless otherwise specified.

PROGRAMME PERIOD

2. “RHB Cash Advance Campaign” (hereinafter referred to as “**Campaign**”) will run from 18 October 2019 till 31 December 2019, both dates inclusive (“**Campaign Period**”).

ELIGIBILITY

3. This Campaign is only open to selected Principal & Supplementary RHB Credit Cardholder(s) who have maintained their accounts with the Bank in good standing, without any breach of the terms and conditions or agreement, throughout the Campaign Period and who have been invited to participate in the Campaign through Short Messaging Service (SMS) or Electronic Direct Mailer (EDM) by the Bank (“**Eligible Cardholders**”). The participating RHB credit cards in this Campaign are; any RHB Credit Card/-i(s) and RHB Business Credit Cards (excluding VISA Purchasing Card and VISA Virtual Card) issued by RHB.

CAMPAIGN MECHANICS

4. To be eligible to receive the Cash Advance reward in the Campaign, the Eligible Cardholders are required to meet the Campaign qualifying criteria (“**Qualifying Criteria**”) by performing the following;-
 - a. Perform cash advance withdrawal at any RHB ATM machine in Malaysia;
 - b. The cash advance transaction must be successfully posted into the credit card/-i statement.
5. The Eligible Cardholders will be eligible for:
 - a. Waiver of 5% Cash Advance Fee or RM15 which is successfully posted into the credit card/-i statement during the Campaign Period.

FULFILMENT CONDITIONS

6. The Eligible Cardholders will be as per the following;-
 - a. Can transact more than one (1) transaction within the Campaign period, subject to the availability of the credit limit;
 - b. The waiver of cash advance fee will be fulfilled within twenty one (21) calendar days from the campaign end date;
 - c. Responsible in paying the cash advance fee charged prior to the fulfilment done for cash advance fee waiver.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

7. By participating in the Campaign, the Eligible Cardholders:
 - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b. Agrees to access RHB’s Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c. Agrees that RHB’s decision on all matters relating to the Campaign shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-22722811;



- d. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
- e. Agrees that by providing the personal information, the Eligible Cardholder consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
 - i) administering this Campaign and contacting the Eligible Cardholder in relation to the same; or
 - ii) other related and legitimate business purposes;
- f. Agrees that it is necessary for RHB to process the Eligible Cardholder's personal information for the Purpose, without which the Eligible Cardholder will not be able to participate in this Campaign. The Eligible Cardholder may exercise their options in respect of receiving marketing materials by contacting us through the RHB Contact Details.
- g. Agrees that photographs/images of the Eligible Cardholder may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable;
- h. The Eligible Cardholder may request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Credit Card/-i), or deletion (if the Eligible Cardholder no longer has any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Cardholder's personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

Facsimile number: 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

8. RHB reserves its right to:
 - a. Disqualify any Eligible Cardholder in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Cardholder tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
 - b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Eligible Cardholder shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Cardholder as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Campaign;
 - c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
9. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of RHB.
10. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

TERMA DAN SYARAT KEMPEN CASH ADVANCE RHB

1. RHB Bank Berhad (No. Syarikat 6171-M) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Syarikat 680329-V) dirujuk secara kolektif sebagai "RHB" atau "Pihak Bank" kecuali dinyatakan sebaliknya.

TEMPOH KEMPEN

2. "Kempen Cash Advance RHB" (selepas ini dirujuk sebagai "Kempen") akan berlangsung dari 18 Oktober 2019 hingga 31 Disember 2019, kedua-dua tarikh termasuk ("Tempoh Kempen").

KELAYAKAN

3. Kempen ini hanya terbuka kepada Pemegang Kad Kredit Utama & Tambahan RHB terpilih yang telah mengekalkan akaun mereka dengan Bank dengan baik, tanpa sebarang pelanggaran terma dan syarat atau perjanjian, sepanjang Tempoh Kempen dan yang telah dijemput untuk menyertai Kempen melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS) atau Pengirim Langsung Elektronik (EDM) oleh Bank ("Pemegang Kad Layak"). Kad kredit/-i RHB yang menyertai Kempen ini adalah; sebarang Kad Kredit/-i RHB dan Kad Kredit Perniagaan RHB (tidak termasuk Kad Pembelian VISA dan Kad Maya VISA) yang dikeluarkan oleh RHB.

MEKANIK KEMPEN

4. Untuk layak menerima ganjaran pendahuluan tunai Kempen ini, Pemegang Kad Layak dikehendaki memenuhi kriteria kelayakan Kempen ("**Kriteria Kelayakan**") dengan melaksanakan perkara berikut: -
 - a. Mengeluarkan pendahuluan tunai di mana-mana mesin ATM RHB di Malaysia;
 - b. Urus niaga tunai mesti berjaya dilampirkan ke dalam penyata kad kredit/-i.
5. Pemegang Kad Layak akan layak untuk:
 - a. Pengecualian 5% Yuran Pendahuluan Tunai atau RM15 yang berjaya dilampirkan dalam penyata kad kredit /-i semasa Tempoh Kempen.

KEADAAN PEMENUHAN

6. Pemegang Kad Layak adalah seperti yang berikut: -
 - a. Boleh melakukan lebih daripada satu (1) transaksi dalam tempoh Kempen, tertakluk kepada ketersediaan had kredit;
 - b. Pengecualian yuran pendahuluan tunai akan dipenuhi dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh tamat kempen;
 - c. Bertanggung jawab dalam membayar yuran pendahuluan tunai yang dikenakan sebelum pemenuhan dilakukan untuk pengecualian yuran pendahuluan tunai.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAY UMUM

7. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Layak:
 - a. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
 - b. Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat;
 - c. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan mekanik Kempen. Jika terdapat pertikaian lebih lanjut, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-92068118;
 - d. Bersetuju untuk menghentikan penyertaan selanjutnya dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika terdapat sebarang perubahan pada masa depan ke atas Terma dan Syarat ini yang tidak boleh diterima;

- e. Bersetuju bahawa dengan menyediakan maklumat peribadi, Pemegang Kad Layak bersetuju dengan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:
 - i) mengendalikan Kempen ini dan menghubungi Pemegang Kad Layak berhubungan dengan perkara yang sama; atau
 - ii) tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
- f. Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Pemegang Kad Layak untuk Tujuan, Pemegang Kad Layak tidak akan dapat menyertai Kempen ini tanpanya. Pemegang Kad Layak boleh membuat pilihan mereka dalam menerima bahan pemasaran dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB;
- g. Bersetuju bahawa gambar/imej Pemegang Kad Layak boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan;
- h. Pemegang Kad Layak boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad Kredit/-i RHB), atau pembatalan (jika Pemegang Kad Layak tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Pemegang Kad Layak atau menghadkan pemrosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB seperti yang berikut:

Maklumat Perhubungan RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor telefon: 03-92068118

Nombor faksimile: 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

8. RHB berhak untuk:
 - a. Membatalkan mana-mana Pemegang Kad Layak dalam Kempen ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya Pemegang Kad Layak tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada pengganggu Kempen atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
 - b. Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini dengan notis terdahulu yang mencukupi. Pemegang Kad Layak tidak harus membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pemegang Kad Layak secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen tersebut;
 - c. Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis terdahulu yang mencukupi.
9. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kejadian yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh perbuatan Tuhan, peperangan, rusuhan, mogok, rundingan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau apa-apa kejadian di luar kawalan munasabah RHB.
10. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.