



**RHB BANK BERHAD**  
**PLATINUM BUSINESS CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS**  
**(EFFECTIVE 25 OCTOBER 2018)**

The following Terms and Conditions shall govern the use of RHB Platinum Business Credit Card issued by RHB Bank Berhad which is binding to Cardmembers. The Terms and Conditions herein shall be read together with the RHB Card Agreement Terms and Conditions before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions and shall be bound by them by signing on or the use of your RHB Platinum Business Credit Card.

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:
  - 1.1 “Card” means RHB Platinum Business Credit Card issued by RHB BANK
  - 1.2 “Cardmember” means the holder of the Card
  - 1.3 “Cash Rebate” means cash earned by the Cardmember in respect of retail transaction charged to the card except for cash advance, petrol, government and charity transaction.
  
2. Subject to the terms herein, Cardmembers shall be eligible for Cash Rebate in the following manner:
  - 2.1 Earn 0.5% Cash Rebate for every Ringgit Malaysia spent on local except for cash advance, petrol, government and charity charges
  - 2.2 Earn 1% Cash Rebate for every Ringgit Malaysia spent on oversea except for cash advance, petrol, government and charity charges
  - 2.3 The Cash Rebate is accumulated in a monthly basis which shall commence from date of issue the Card.
  - 2.4 The reward/rebate programme is applicable to the Cardmembers with active and good conduct of account, not blocked code, cancelled or terminated by the RHB Bank
  - 2.5 RHB Bank reserves the right to modify and / or alter the Cash Rebate percentages at any time with notice to the Cardmember and such modifications and alterations shall become effective on such date or dates as RHB Bank may elect to adopt.
  - 2.6 Effective 25 October 2018, all credit card retail spending or payments via JomPay and FPX is not entitle for cash back and reward points.
  
3. Without prejudice to the generality of the foregoing clauses in these Terms and Conditions, if any one or more of the following shall occur:
  - 3.1 The Cardmember abuses the Programme in any manner whatsoever; or
  - 3.2 The Cardmember commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardmember.

Then RHB Bank shall be entitled to revoke all rights accorded to the Cardmember under the Card.

4. RHB Bank's decision is final and no correspondence disputing RHB Bank's decision will be entertained.
5. RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time by providing at least 21 calendar days' prior notice before the effective date. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:
  - 5.1 Displaying the same at the premises of the Bank or its Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardmember; or
  - 5.2 Sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Cardmember or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.

Such changes will apply on the effective date specified by RHB Bank and will apply to all outstanding balances in the Visa or MasterCard Account. Retention or use of the Card after the effective date of any change of terms and conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardmember.

6. RHB Bank shall not be responsible or liable to any Cardmember for any inconvenience, loss or damage or embarrassment incurred or suffered by Cardmember as a consequence of, but not limited to:
  - a) any malfunction, defect or error in any terminal, or other machines, or system of authorization, howsoever caused; or
  - b) any rejection of Card or PIN by any terminal at the Partner Merchants' outlets or any failure to effect or complete any transaction howsoever caused; or
  - c) any delay or inability on the part mechanical, system, data processing or telecommunication defect or failure, or any event outside its control or the control of any of the Partner Merchants; or
  - d) any delay, inability or refusal on the part of the Partner Merchant to perform any of their obligations pursuant to their Partner Merchant's agreement for any reason whatsoever.
7. The relevant terms and conditions highlighted herein are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for any future updates on the Card.

**RHB BANK BERHAD**  
**TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT EKSEKUTIF PLATINUM**  
**(BERKUATKUASA PADA 25 OKTOBER 2018)**

Terma dan syarat berikut akan berkuatkuasa ke atas penggunaan Kad Kredit Eksekutif Platinum RHB yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad, yang mengikat Pemegang Kad. Terma dan syarat di dalam ini hendaklah dibaca bersama Terma and Syarat Perjanjian Kad RHB. Sila pastikan anda membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB sebelum anda menerimanya. Anda dianggap telah menerima terma dan syarat di dalam ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB dan terikat kepadanya dengan menandatangani atau menggunakan Kad Kredit Eksekutif Platinum RHB.

1. Dalam Perjanjian ini, takrif istilah adalah sebagaimana yang ditetapkan di bawah, kecuali diperlukan sebaliknya mengikut konteks:
  - 1.1 “Kad” bermakna Kad Kredit Eksekutif Platinum RHB yang dikeluarkan oleh RHB Bank.
  - 1.2 “Ahli Kad” bermakna pemegang Kad.
  - 1.3 “Rebat Tunai” bermakna nilai tunai yang diperolehi oleh Ahli Kad hasil daripada urus niaga yang menggunakan kad tersebut kecuali untuk urusan pendahuluan tunai, petrol, kerajaan dan amal.
2. Tertakluk kepada terma yang dinyatakan di dalam ini, Ahli Kad akan layak mendapat ganjaran Rebat Tunai menurut terma dan syarat berikut:
  - 2.1 Nikmati rebat tunai sebanyak 0.5% bagi setiap Ringgit Malaysia yang dibelanjakan di tempatan kecuali untuk pendahuluan tunai, petrol, caj kerajaan dan amal.
  - 2.2 Nikmati rebat tunai sebanyak 1% bagi setiap Ringgit Malaysia yang dibelanjakan di luar Negara kecuali untuk pendahuluan tunai, petrol, caj kerajaan dan amal.
  - 2.3 Rebat Tunai dikumpulkan secara bulanan dan akan bermula setelah Kad dikeluarkan.
  - 2.4 Pelbagai program rebat/ganjaran boleh disertai oleh Ahli Kad yang mempunyai akaun aktif dan baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank.
  - 2.5 RHB Bank mempunyai hak untuk mengubah dan / atau menukar peratus Rebat Tunai dengan memberikan notis awal kepada Ahli Kad dan perubahan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh seperti yang dikehendaki oleh RHB Bank.
  - 2.6 Berkuatkuasa pada 25 Oktober 2018, semua perbelanjaan atau pembayaran runcit kad kredit melalui JomPay dan FPX tidak layak untuk pulangan tunai dan mata ganjaran.
3. Tanpa menjejaskan keluasan makna fasal di atas dalam terma dan syarat ini, jika mana-mana satu atau lebih kejadian berikut berlaku:
  - 3.1. Ahli Kad menyalah gunakan Program dengan apa jua cara; atau
  - 3.2. Ahli Kad melakukan penipuan atau menyalah nyata sebarang maklumat yang telah diberikan atau yang akan diberikan oleh Ahli Kad.

Maka RHB Bank berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Kad

4. Keputusan RHB Bank adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat yang mempertikaikan keputusan RHB Bank tidak akan dilayan.
5. RHB Bank berhak pada bila-bila masa untuk menambah, menggugurkan, mengubahsuai, atau meminda mana-mana terma dan syarat ini dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya 21 hari calendar sebelum tarikh kuatkuasa. Atas budi bicara RHB Bank, notis tentang penambahan atau perubahan atau pindaan tersebut boleh dilaksanakan dengan:
  - 5.1. Memaparkan notis berkenaan di premis Bank atau pejabat cawangannya atau mengeposkan notis kepada Ahli Kad; atau
  - 5.2. Menghantar notis berkenaan menerusi SMS atau mel elektronik kepada Ahli Kad atau dengan memuat masuk notis yang sama pada laman web RHB Bank.Perubahan sedemikian akan diguna pakai pada tarikh kuat kuasa yang ditetapkan oleh RHB Bank dan akan diguna pakai bagi semua baki belum jelas dalam Akaun MasterCard/Visa. Penyimpanan atau penggunaan Kad selepas tarikh kuatkuasa sebarang perubahan terma dan syarat hendaklah dianggap sebagai penerimaan perubahan tersebut tanpa sebarang keraguan oleh Pemegang Kad.
6. RHB Bank tidak bertanggungjawab atau menanggung liabiliti terhadap Ahli Kad atas kesulitan, kehilangan atau kerosakan atau rasa malu yang ditanggung oleh Ahli Kad akibat, tetapi tidak terhad kepada:
  - a) sebarang kerosakan, kecacatan atau kesilapan mana-mana terminal, atau mesin, atau system pengesahan lain, walau apa pun puncanya; atau
  - b) sebarang penolakan Kad atau PIN oleh mana-mana terminal di kedai Rakan Pedagang atau sebarang kegagalan untuk melaksanakan atau menyempurnakan sebarang transaksi walau apa pun puncanya; atau
  - c) kelewatan atau ketidakupayaan RHB Bank untuk menunaikan sebarang tanggungjawabnya menurut Perjanjian ini disebabkan sebarang kerosakan atau kegagalan elektronik, sistem mekanikal, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau sebarang kejadian di luar kawalannya atau kawalan mana-mana Rakan Pedagang; atau
  - d) sebarang kelewatan, ketidakupayaan atau keengganan Rakan Pedagang untuk menunaikan sebarang tanggungjawab mereka menurut perjanjian Rakan Pedagang atas apa jua sebab sekalipun.
7. Terma dan syarat yang berkaitan yang diutarakan di dalam ini adalah betul dan diguna pakai pada masa pencetakan. Sila rujuk kepada laman web RHB di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk sebarang maklumat terkini mengenai Kad.