

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

RHB Insurance Berhad

Houseowners' and Householders' Insurance

Date :

1. What is this product?

This policy is designed to provide protection to residential homes and household contents. The coverage provided is very comprehensive and are as stated below. Note that the HouseOwners' policy is for insurance of the building, while the HouseHolders' policy is to insure the contents.

2. What are the covers/benefit provided?

RHB Insurance Berhad will by payment or at its option by reinstatement or repair INDEMNIFY the Insured against loss or damage to the property insured caused by any of the undermentioned Perils;

Perils:

- 1) Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire
- 2) Explosion
- 3) Aircraft and other aerial devices and/or articles dropped therefrom
- 4) Impact with any of the buildings by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of the Insured or any member of his family
- 5) Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes excluding;
 - a. In respect of each and every loss the amount stated in the Limits of Liability
 - b. Destruction or damage occurring while the Private Dwelling house is left unattended
- 6) Theft but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building or any attempt thereat
- 7) **PROVIDED that** in the event of the Private Dwelling being left without an inhabitant therein for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance the insurance against this Peril shall, unless otherwise agreed by endorsement thereon, be entirely suspended in respect of any period or periods during which the Private Dwelling may be unoccupied in excess of the aforesaid ninety (90) days.
- 8) Hurricane, Cyclone, Typhoon, Windstorm subject to the following Excess Clause
- 9) Earthquake, Volcanic Eruption subject to the following Excess Clause
- 10) Flood but not excluding loss or damage caused by subsidence or landslip; subject to the following Excess Clause.

Excess Clause

As regards loss or damage (other than by fire) to the Buildings of the Private Dwelling House but not the Contents directly caused by any Peril to which this Clause is hereinbefore stated to apply, the Company's liability shall be limited to its ratable proportion of the amount by which such loss or damage exceeds the amount stated in the Limits of Liability. This clause shall separately apply to:

- 1) Each building, for which purposes all insured buildings at the same premises specified in the schedule address will be regarded as one building.
- 2) Each incident giving rise to such loss or damage and for the purposes hereof an incident shall not be considered to have terminated until there have been seven (7) consecutive days' freedom from the Peril concerned and only thereafter shall the Clause apply afresh.

Section I – Building

RHB Insurance Berhad will indemnify the Insured against loss or damage caused by any of the abovementioned Perils to the building of the private dwelling house which expression shall include all domestic offices, stables, garages, and out-buildings used solely in connection therewith and on the same premises including fixtures and fittings therein and the walls, gates and fences around and pertaining thereto.

In the case of Policies issued to cover the buildings of blocks of flats the reference in this Policy to 'Private Dwelling House' shall be deemed to mean the Private Flat or Apartment'

Section II – Contents

1) Loss or damage to contents

RHB Insurance Berhad will indemnify the Insured against loss or damage caused by any of the above mentioned Perils to the Contents which expression shall include household goods and personal effects of every description (except as aftermentioned) being the property of the Insured or any member of his family normally residing with him whilst contained in the Private Dwelling which expression shall include the Private Dwelling House, Flat or Apartment and all domestic offices, stables, garages and out-building used solely in connection therewith and on the same premises specified in the schedule.

2) Property Temporarily Removed

This Section extends, except as regards property removed for sale or exhibition or to furniture depositories and subject in every case to the Terms of this Policy, to cover the same whilst temporarily removed from the private dwelling but remaining in the Geographical Area, against all the Perils but excluding Perils 7,8 and 9as regards property in transit or on the person, if and so far as such property is not otherwise insured. The liability of the Company under this extension will be limited to 15% of the Total Sum Insured on Contents.

3) Damage to Mirrors

RHB Insurance Berhad will indemnify the Insured against loss or damage to mirrors, other than hand mirrors, by breakage thereof whilst in the Private Dwelling. The liability of the Company under this extension is limited to RM500.00 per piece any one incident.

4) Compensation for death of the Insured

In the event of fatal injury to the Insured occurring in the private dwelling house occasioned by outward and visible violence caused by thieves or by Fire, the Company will pay the sum specified in the Schedule or one half of the Total Sum Insured on Contents whichever should be the less provided death ensues within three (3) calendar months of such injury.

It is hereby declared and agreed that if there is more than one (1) Insured named under the Policy, each of the within-named Insured shall for the purposes of this Insurance, be deemed to be insured against fatal injury as herein provided and the Company shall be liable only for a pro-rate proportion of the compensation which otherwise would be payable.

It is also declared and agreed that if the policy is issued to a Corporate Insured, all benefits under this Section shall be deleted unless the Insured so nominate a person or persons by endorsement hereon.

Provided always the liability of the Company under this Section during any one Period of Insurance is limited to the sum specified in the Schedule or one-half of the Total Sum Insured on Contents as aforementioned.

5) Servants' property

RHB Insurance Berhad will grant indemnity through the Insured for loss or damage caused by any of the Perils to clothing and personal effects (other than cash, currency notes, bank notes and stamps) of the Insured's domestic servants, if and so far as such property is not otherwise insured, whilst in the Private Dwelling or any private dwelling, boarding house, lodging house, hotel or inn within the Geographical Area in which such servants are residing with the Insured or any member of his family normally residing with him.

Section III – Other Contingencies

1) Rent Insurance

RHB Insurance Berhad will indemnify the Insured for the undermentioned loss actually incurred by the Insured in consequence of the premises specified in the schedule being so damaged as to be rendered uninhabitable but only in respect of the period necessary for reinstatement and subject to an amount not exceeding in the aggregate ten percent (10%) or up to the limit as endorsed hereon of the Total Sum Insured on Buildings and/or content:

- a) As the owner but not occupier of the premises, the loss of rent; and/or
 - b) As the Occupier of the premises reasonable additional expenses necessarily incurred by him at a hotel, lodging house or boarding house.
- The total amount recoverable under this section shall be in addition to the Total Sum Insured on Building and/or contents, whichever section applicable.

2) Liability to the Public

RHB Insurance Berhad will indemnify the Insured against all sums for which the Insured may be held legally liable:

a) Applicable when Section I – Building is covered

As owner of the private dwelling house in respect of accidents caused by a defect in buildings of the private dwelling house or in the Landlord's fixture and fittings or in the walls, gates, fences and trees around and pertaining thereto

b) Applicable when Section II – Content is covered

As a private householder occupying the Private Dwelling House in respect of accidents in or about the Private Dwelling House.

Extension of benefit with additional premiums:

On payment of an additional premium the Policy may be extended to cover:-

Extension		Additional Premium/Rate
(a) For Building and Content	1) Riot Strike & Malicious Damage	1) 0.01% of the Sum Insured
	2) Either limits for liability to the public RM100,000 (PL100) RM250,000(PL250)	2) RM10.00 RM20.00
	3) Subsidence & Landslip	3) 0.081% of the Sum Insured
(b) For Building only	1) Plate Glass Damage	1) 0.05% of the Sum Insured
	2) Landlord's Household goods & furnishing – for flat only	2) 75% of the householders rate
(c) For Contents only	1) Theft not accompanied by actual forcible and violent means	1) 0.25% of the Sum Insured
	2) Unoccupancy in excess of 90 days	2) 0.05% of the Sum Insured.

Duration of cover is for **one year**. You need to renew your insurance cover **annually**.

This policy is designed for Residential Houses and Household Contents or Residential/Domestic Offices purposes. It is not meant to insure any Premises occupied, in part or wholly, for any profession, business or trade.

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

3. How much premium do I have to pay?

The price you pay for your property insurance will depend on the type of policy selected, the type of building and construction materials used. The insurance premium charged by your insurance company is the standard minimum rate in accordance with the Fire Tariff.

Minimum Premium – RM60

Premium and rate shown are subject to 6% service tax. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commission (if any)	15% of premium will be paid to the Agent/RHB Bank
b. Service Tax	6%
c. Stamp Duty	RM10

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a) Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b) Cash Before Cover (CBC)

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due must be paid and received by the insurance company before cover commences.

c) Up keeping of Premises

The Insured shall use all reasonable diligence and care to keep the premises in a proper state of repair and where the Insured is the owner of the Private Dwelling house, if any defect therein be discovered shall cause such defect to be made good as soon as possible and shall in the meantime cause such additional precautions to be taken for the prevention of injury, loss or damage caused by a defect which the Insured has failed to remedy after having received notice of such defect either from the Company or any person or public body.

d) Claims Procedure

In the event of an emergency, kindly call us at **1300-220-007** or visit our **RHB Insurance** branches (during office hour) nearest to you.

In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this Policy the Insured shall as soon as possible give notice thereof to the Company with full particulars.

Please refer to the Policy Contract for full details of claims procedure.

e) Sum Insured

You must ensure that your property is insured at the appropriate amount taking into account the renovations made to your property.

f) Importance of Keeping the Receipt

You are strongly advised to keep the receipt after payment has been made for future reference.

g) Policy Issuance

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.

h) Basis of Compensation

In the event of loss to the property, the Company will pay the insured value or the market value of the insured property, whichever is lower subject to deduction of any excess or amounts which the Insured is required to bear under the policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover:

Any loss, damage or other contingency occasioned by or through or in consequence directly or indirectly, of any of the following occurrences namely :

- a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war
- b) Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege.
- c) Any act of terrorism

For this purpose an act of terrorism means act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

7. Can I cancel my policy?

This policy may be cancelled at any time at the request of the Insured in writing to the Company and the premium hereon shall be adjusted on the basis of the Company or retaining the customary short term premium or minimum premium. The policy also can be cancelled by the Company by seven days' notice given in writing to the Insured at his last known address.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure all correspondence reaches you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Houseowner/Householder Insurance, please refer to our head office, branches or from our insurance agent/personal banker.

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB INSURANCE BERHAD (38000-U) is registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

Level 12B, West Wing, The Icon

No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak

55000 Kuala Lumpur

Tel : 1300-220-007; Fax :03-2163 7277

Website : www.rhbgroup.com/insurance

IMPORTANT NOTE:

YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/PERSONAL BANKER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/09/2018

<p>LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS) (Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)</p>	<p>RHB Insurance Berhad</p> <p>Insurans Empunya Rumah dan Isi Rumah</p> <p>Tarikh :</p>
<p>1. Apakah produk ini?</p>	
<p>Polisi ini direka untuk menyediakan perlindungan kepada rumah kediaman dan isi rumah. Perlindungan yang disediakan adalah sangat komprehensif dan seperti yang tertera di bawah. Sila ambil perhatian bahawa polisi Empunya Rumah adalah insurans untuk bangunan, manakala polisi Isi Rumah adalah untuk menginsuranskan isi kandungan rumah.</p>	
<p>2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?</p>	
<p>RHB Insurance Berhad akan melalui bayaran atau alas pilihannya melalui pemulihan semula atau pembaikan, MENGGANTI RUGI Pihak Diinsuranskan terhadap kerugian dan kerosakan kepada harta diinsuranskan yang disebabkan oleh mana- mana Peril yang dinyatakan di bawah ini:-</p>	
<p>Perils</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah 2. Letupan 3. Pesawat udara dan peranti udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya. 4. Hentaman terhadap mana-mana bangunan oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau bukan di bawah kawalan Pihak Diinsuranskan atau mana-mana ahli keluarganya. 5. Pecahnya atau melimpahnya tangki , peralatan atau paip air rumah tidak termasuk <ol style="list-style-type: none"> a) Yang berhubung dengan setiap satu kerugian yang amaunnya dinyatakan dalam jadual. b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika rumah kediaman persendirian tersebut tidak dihuni. 6. Kecurian tetapi jika disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah bangunan atau sebarang percubaannya dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar. DENGAN SYARAT bahawa sekiranya kediaman persendirian ditinggalkan tanpa penghuni di dalamnya selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada secara terus-menerus atau tidak dalam mana-mana satu tempoh insurans, insurans terhadap peril ini hendaklah diberhentikan sementara keseluruhannya bagi mana-mana tempoh kediaman persendirian tersebut yang mungkin tidak dihuni melebihi sembilan puluh (90) hari yang dinyatakan di atas melainkan jika dipersetujui melalui pengendorsan. 7. Hurikan, siklon, taufan, ribut angin tertakluk kepada fasal lebihan yang berikut. 8. Gempa bumi, letupan gunung berapi tertakluk kepada fasal lebihan yang berikut. 9. Banjir tetapi tidak termasuk kerugian atau kerosakan disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah; tertakluk kepada fasal lebihan yang berikut. 	
<p>Fasal Lebihan</p>	
<p>Bagi kerugian atau kerosakan (selain daripada disebabkan kebakaran) terhadap Bangunan Rumah Kediaman Persendirian tetapi bukan Kandungannya yang secara langsung disebabkan oleh mana-mana Peril yang mana Fasal ini dinyatakan terdahulu daripada ini sebagai terpakai, liabiliti Syarikat hendaklah terhad kepada amaun mengikut perkadaran setimpal dengan kerugian atau kerosakan sedemikian yang melebihi amaun dinyatakan dalam Jadual. Fasal ini hendaklah secara berasingan terpakai kepada:</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. setiap bangunan, yang bermaksud semua bangunan yang diinsuranskan di premis yang sama alamatnya dinyatakan dalam jadual akan dianggap sebagai satu bangunan. 2. setiap kejadian yang menimbulkan kerugian atau kerosakan sedemikian dan bagi maksud ini, sesuatu kejadian itu hendaklah tidak dianggap telah tamat sehingga telah bebas daripada Peril yang berkenaan selama tujuh (7) hari berturut-turut dan hanya selepas itu barulah Fasal tersebut terpakai semula. 	
<p>Seksyen I - Bangunan</p>	
<p>Syarikat akan mengganti rugi Pihak Diinsuranskan terhadap kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh sebarang Peril yang disebut di atas terhadap Bangunan Rumah Kediaman Persendirian yang ungkapan tersebut hendaklah termasuk segala pejabat domestik, kandang kuda, garaj dan bangunan luar yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas premis yang sama termasuk lekapan dan lengkapan di dalarnnya dan dinding, pintu pagar dan pagar sekeliling dan yang berkaitan dengannya.</p>	
<p>Polisi-polisi yang dikeluarkan bagi melindungi bangunan-bangunan, blok-blok rumah pangsa, rujukan di dalam Polisi ini kepada 'Rumah Kediaman Persendirian', hendaklah dianggap bermakna Rumah Pangsa persendirian atau Pangsapuri.</p>	
<p>Seksyen II-Kandungan-Kandungan</p>	
<p>1. Kerugian atau Kerosakan kepada Kandungan</p>	
<p>Syarikat akan mengganti rugi Pihak Diinsuranskan terhadap kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana Peril yang disebutkan di atas terhadap Kandungan-Kandungan yang ungkapan tersebut hendaklah termasuk segala jenis barangan rumah dan barangan persendirian (melainkan seperti yang disebutkan selepas ini) yang merupakan harta Pihak Diinsuranskan atau mana-mana anggota keluarganya yang biasanya menghuni dengannya dan lekapan dan lengkapan yang dipunyai oleh Pihak Diinsuranskan atau yang Pihak Diinsuranskan bertanggungjawab terhadapnya di sisi undang-undang semasa ia terkandung di dalam Kediaman Persendirian tersebut yang ungkapan ini hendaklah termasuk Rumah Kediaman Persendirian, Rumah Pangsa atau Pangsapuri dan semua pejabat, kandang kuda, garaj dan bangunan-bangunan luar domestik yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas premis yang sama yang ditentukan di dalam Jadual.</p>	
<p>2. Harta Yang Dipindahkan Sementara</p>	
<p>Seksyen ini diperluaskan, melainkan harta yang dipindahkan untuk jualan atau untuk pameran atau ke tempat simpanan perabot dan tertakluk dalam setiap perkara kepada Terma Polisi ini, untuk melindungi kandungan ketika dipindahkan sementara daripada Kediaman Persendirian tetapi masih dalam kawasan Geografi, terhadap semua Peril tetapi tidak termasuk Peril 7, 8 dan 9 berhubung dengan harta dalam transit atau pada seseorang, jika hanya harta sedemikian diinsuranskan. Liabiliti Syarikat di bawah perluasan ini akan dihadkan kepada 15% daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas Kandungan.</p>	

3. **Kerosakan kepada Cermin**

Syarikat akan mengganti rugi Pihak Diinsuranskan terhadap kerugian atau kerosakan kepada cermin, selain daripada cermin bimbit, dengan pecahnya cermin tersebut ketika di dalam Kediaman Persendirian. Liabiliti Syarikat di bawah perluasan ini adalah dihadkan kepada RM500.00 sekeping setiap kejadian.

4. **Pampasan bagi Kematian Pihak Diinsuranskan**

Sekiranya berlaku kecederaan maut kepada Pihak Diinsuranskan dalam Rumah Kediaman Persendirian akibat keganasan luaran dan nyata disebabkan oleh pencuri atau Kebakaran, Syarikat akan membayar jumlah yang ditetapkan dalam Jadual atau satu perdua daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas Kandungan mengikut mana yang kurang dengan syarat kematian berlaku dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar selepas kecederaan sedemikian.

Dengan ini disytiharkan dan dipersetujui bahawa jika lebih daripada satu (1) Pihak Diinsuranskan dinamakan di bawah Polisi ini, setiap Pihak Diinsuranskan yang dinamakan hendaklah bagi maksud Polisi ini, dianggap dilindungi terhadap kecederaan maut seperti yang diperuntukkan dan Syarikat hendaklah bertanggung jawab hanya pada satu kadar bahagian setimpal bagi pampasan yang sepatutnya dibayar.

Adalah juga disytiharkan dan dipersetujui bahawa jika polisi tersebut dikeluarkan kepada satu Pihak Diinsuranskan badan korporat, semua manfaat di bawah Seksyen ini hendaklah terbatal kecuali Pihak Diinsuranskan menamakan seorang atau lebih dengan membuat pengendorsan.

Dengan syarat bahawa liabiliti Syarikat di bawah Seksyen ini pada mana-mana satu Tempoh Insurans adalah dihadkan kepada jumlah yang ditetapkan dalam Jadual atau satu perdua daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas Kandungan seperti yang dinyatakan sebelumnya.

5. **Harta Orang Gaji**

Syarikat akan memberikan ganti rugi menerusi Pihak Diinsuranskan bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana Peril terhadap pakaian atau barang peribadi (selain wang tunai, mata wang kertas, nota bank dan setem) kepunyaan orang gaji Pihak Diinsuranskan, jika hanya harta sedemikian tidak dilindungi oleh insurans lain, ketika berada dalam Kediaman Persendirian atau mana-mana kediaman persendirian, rumah penginapan, rumah tumpangan, hotel atau inapan dalam Kawasan Geografi di mana orang gaji tersebut tinggal bersarna dengan Pihak Diinsuranskan atau mana-mana anggota keluarganya yang biasanya tinggal bersarna dengannya.

Seksyen III- Kontigensi Lain

1. **Insurans Sewa**

Syarikat akan mengganti rugi Pihak Diinsuranskan bagi kerugian yang sebenarnya ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan seperti disebutkan di bawah ini akibat premis yang dinyatakan dalam Jadual rosak hingga tidak boleh dihuni tetapi hanya bagi tempoh yang diperlukan bagi pengembalian semula dan tertakluk kepada suatu amaun yang tidak melebihi dalam agregat sepuluh peratus (10%) daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas Bangunan dan/atau Kandungan atau sehingga had seperti yang diendorkan ke atasnya:

- selaku Empunya tetapi bukan Penghuni premis tersebut, kerugian sewa; dan/atau
- selaku Penghuni premis tersebut, perbelanjaan tambahan yang munasabah yang perlu ditanggung olehnya semasa di sesebuah hotel, rumah tumpangan atau rumah penginapan.

Jumlah amaun yang boleh didapatkan kembali di bawah seksyen ini hendaklah sebagai tambahan kepada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas Bangunan dan/atau Kandungan, mengikut mana-mana satu seksyen yang diguna pakai.

2. **Liabiliti kepada Awam**

Syarikat akan mengganti rugi Pihak Diinsuranskan terhadap semua jumlah yang Pihak Diinsuranskan mungkin akan dipertanggungjawabkan mengikut undang-undang:

a) **Diguna pakai apabila Seksyen I-Bangunan dilindungi**

Selaku empunya Rumah Kediaman Persendirian berhubung dengan kemalangan yang disebabkan oleh suatu kecacatan pada Bangunan Rumah Kediaman Persendirian tersebut atau pada lekapan dan lengkapan Tuan Rumah atau pada dinding, pintu pagar, pagar dan pokok di sekitarnya dan yang berkaitan dengannya.

b) **Diguna pakai apabila Seksyen II-Kandungan dilindungi.**

Selaku penghuni Rumah Kediaman Persendirian berkaitan dengan kemalangan di dalam atau di sekitar Rumah Kediaman Persendirian tersebut.

Perluasan manfaat dengan premium tambahan:

Dengan bayaran tambahan premium, polisi boleh diperluaskan untuk melindungi:-

Perluasan manfaat		Premium/Kadar Tambahan
(a) Untuk bangunan dan isi kandungan	1) Rusuhan, Mogok & Niat Jahat 2) Had liabiliti kepada awam RM100,000 (PL100) RM250,000(PL250) 3) Penurunan & Gelinciran Tanah	1) 0.01% daripada Jumlah Diinsuranskan 2) RM10.00 RM20.00 3) 0.081% daripada Jumlah Diinsuranskan
(b) Untuk bangunan sahaja	1) Kerosakan Kepingan Kaca 2) Barang keperluan rumah dan perabot kepunyaan Tuan Rumah – untuk rumah pangsa sahaja	1) 0.05% daripada Jumlah Diinsuranskan 2) 75% daripada kadar isi rumah
(c) Untuk isi kandungan sahaja	1) Kecurian yang tidak disertai dengan cara yang menggunakan kekerasan dan keganasan 2) Tidak diduduki melebihi 90 hari	1) 0.25% daripada Jumlah Diinsuranskan 2) 0.05% daripada Jumlah Diinsuranskan

Tempoh perlindungan adalah untuk **satu (1) tahun**. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda **setiap tahun**.

Polisi ini direka untuk tujuan melindungi Rumah Kediaman dan Isi Kandungan Rumah atau Pejabat Kediaman/Domestik sahaja. Ianya tidak bertujuan untuk melindungi premis yang digunakan, sebahagian atau keseluruhannya untuk apa-apa profesion, perniagaan atau perdagangan

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Jumlah yang anda bayar untuk insurans hartanah anda akan bergantung kepada jenis polisi yang dipilih, jenis bangunan dan bahan pembinaan yang digunakan. Premium insurans yang akan dikenakan oleh Syarikat insurans adalah mengikut piawai kadar minima berdasarkan Tarif Kebakaran.

Premium Minima – RM60

Premium dan kadar yang dipaparkan tertakluk kepada cukai perkhidmatan 6%. Sila ambil perhatian bahawa duti setem sebanyak RM10 akan dikenakan.

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	15% daripada premium akan dibayar kepada ejen/RHB Bank
b. Cukai Perkhidmatan	6%
c. Duti Setem	RM10

5. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang saya perlu tahu?

a. **Kepentingan Pendedahan Maklumat (Menurut Kenyataan Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b. **Tunai Sebelum Perlindungan**

Dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa adalah menjadi asas dan syarat khas mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu bayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.

c. **Penjagaan Premis**

Pihak Diinsuranskan hendaklah sewajarnya mengambil langkah-langkah yang perlu bagi memastikan premis dibaikpulih dengan betul di mana Pihak Diinsuranskan adalah pemilik kepada Rumah Persendirian, jika terdapat sebarang kerosakan hendaklah diperbaiki secepat mungkin dan sementara itu perlu menyediakan langkah berjaga-jaga bagi mengelakkan berlakunya kecederaan, kerugian atau kemusnahan akibat kerosakan yang mana Pihak Diinsuranskan telah gagal untuk menyelesaikan walaupun selepas menerima notis berkenaan kerosakan tersebut sama ada daripada Syarikat atau mana-mana individu atau badan awam.

d. **Prosedur Tuntutan**

Sekiranya berlaku kecemasan, sila hubungi kami di talian 1-300-22-0007 atau kunjungi cawangan RHB Insurance yang berdekatan anda (waktu pejabat sahaja). Sekiranya berlaku apa-apa kejadian yang menyebabkan tuntutan untuk Polisi ini, Pihak Diinsuranskan hendaklah dengan kadar segera memberikan notis kepada Syarikat beserta maklumat lengkap.

Sila rujuk Kontrak Polisi untuk maklumat terperinci mengenai Prosedur Tuntutan

e. **Jumlah Diinsuranskan**

Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan dengan mengambilkira pengubahsuaian yang dilakukan pada harta tersebut.

f. **Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**

Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

g. **Penghantaran Polisi**

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

h. **Dasar Pampasan**

Sekiranya terdapat kerugian atas nilai harta, Syarikat anda membayar Pihak Diinsuranskan mengikut Jumlah Diinsuranskan atau nilai pasaran harta tersebut, yang mana lebih rendah, tertakluk kepada penolakan amaun lebihan yang mana Pihak Diinsuranskan perlu tanggung di bawah polisi ini.

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi apa-apa kehilangan, kerosakan atau kontijnsi yang melalui atau disebabkan, secara langsung atau tidak langsung, penyebab daripada sebarang kejadian berikut seperti:-

- Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara
- Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insureksi, pemberontakan, revolusi atau rampasan kuasa pihak tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekaln pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan.
- Tindakan keganasan

Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Polisi ini boleh dibatalkan oleh anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis empat belas (14) hari secara bertulis kepada Syarikat untuk membatalkan perlindungan. Pembatalan akan berkuatkuasa bermula dari tarikh notis diterima oleh Syarikat atau tarikh seperti yang tertera pada notis, yang mana satu lebih awal. Semasa pembatalan, anda layak menerima pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek, di mana premium minima di bawah polisi ini tidak akan dipulangkan.

8. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Polisi ini boleh dibatalkan pada bila-bila masa atas permintaan Pihak Diinsuranskan secara bertulis kepada Syarikat dan premium hendaklah diselaraskan atas dasar yang digunakan Syarikat atau menekankan premium jangka pendek yang lazim atau premium minimum. Polisi ini juga boleh dibatalkan oleh Syarikat dengan notis tujuh (7) hari yang diberikan secara bertulis kepada Pihak Diinsuranskan di alamatnya yang terakhir yang diketahui.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Empunya Rumah dan Isi Rumah, sila rujuk kepada buku kecil *insuransinfo* yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari www.insuranceinfo.com.my

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE BERHAD (38000-U) didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia

Level 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak
55000 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-220-007; Faksimili : 03-2163 7277
Laman web : www.rhbgroup.com/insurance

10. Lain-lain perlindungan insurans berkaitan yang boleh didapati.

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk plan insurans jenis lain yang turut ditawarkan.

NOTIS PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA HARTA ANDA ADALAH DIINSURANKAN PADA NILAI YANG BERSESUAIAN. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENGANTARA INSURANS ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa bermula **01/09/2018**