

Annual Travel Protector Insurance



ANNUAL TRAVEL PROTECTOR INSURANCE

With the change in weather, time zone and fatigue from travelling, it is very common for us to fall sick during vacations. But did you know that it costs much more for a foreigner than a local to seek medical treatment overseas?

Don't let medical emergencies burden your wallet, let our Annual Travel Protector Insurance give you the peace of mind you deserve while travelling. Wherever you are in the world, this plan is designed to offer comprehensive coverage and extensive protection for all your trips. For a truly relaxing vacation, sign up for Annual Travel Protector Insurance today.

BENEFITS

- 1 Wider Coverage Across Malaysia**
Coverage from East to West or vice versa in Malaysia.
- 2 Medical Coverage While You Are Abroad**
Medical expenses and other necessary expenses such as hospitalisation, alternative medicine, post-hospitalisation treatment, compassionate visitation and child care benefits are covered depending on the plan selected.
- 3 Covers Trip Overbookings**
If your flight is overbooked and you are denied boarding on a commercial scheduled flight, this plan compensates you RM500 every 4 hours until your next available flight.
- 4 Accidental Death Or Permanent Disability Coverage**
Covers unexpected accidental death or permanent disability up to RM500,000.
- 5 Covers Travel Inconveniences**
Get compensation against mishaps such as trip cancellations, curtailments or travel delays during your trip. Set aside your worries and just enjoy your vacation.
- 6 Emergency Medical Assistance Services**
When emergency strikes, stay calm as medical assistance is just a phone call away at +603-7965 3833. Our appointed medical assistance provider is available 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year to service you when you are abroad.

ELIGIBILITY

All Malaysians, Malaysian Permanent Residents, Work Permit Holders and Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia who are between 31 days to 80 years old, both ages inclusive.

COVERAGE EXCLUSIONS

This Insurance does not cover death, permanent disablement, bodily injury or any hospitalisation caused directly or indirectly, wholly or partly by any one of the following occurrences: -

- Suicide or attempted suicide, self-inflicted injuries, self-destruction or any attempt thereof while sane or insane;
- While participating in any professional sports;
- While committing or attempting to commit any unlawful act;
- Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
- Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS-Related Complex (ARC) however this syndrome has been acquired or may be named.

Note: These exclusions are non-exhaustive. Please refer to policy wordings for full details.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1 I'm a frequent traveller, how does an annual travel insurance benefit me compared to a single-trip travel insurance?

In terms of premium, the annual policy is cheaper and more economical for travellers who travel more than 4-5 times a year.

2 Can I purchase this plan for my companion (i.e. spouse, child, parent etc.)?

Yes, and the rate charged is based on the individual plan. However, if your companion does not travel as regularly as you do, they can opt for our single-trip travel insurance – Travel Protector Plus Insurance.

3 Does this plan cover for any hospitalisation / bodily injury due to terrorism attacks during my trip?

Yes.

4 What will the 24-hour Hotline Assistance do for me? Are there any charges that I need to pay?

It is available 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year and provides travel assistance when you find yourself in a difficult situation abroad. This may include arranging for medical expenses at a hospital or having a translator on the ready when the doctors or nurses do not understand what you want. They will also arrange for medical evacuation back home in the event of a serious medical mishap whilst abroad.

5 How can I purchase this product?

You may contact our Customer Relationship Centre at 1300-220-007 or e-mail us at rhbi.general@rhbgroup.com. Alternatively, visit your nearest RHB Insurance Branch.

6 How do I cancel my policy and can I get a refund of the premium paid?

The Insured Person may terminate the policy at any time by giving a written notice to the Company within fourteen (14) days or contact our Customer Relationship Centre at 1300-220-007 provided that no claims have been made during the current policy year. The Insured Person shall be entitled to a short period refund of premium. The refund of premium is subject to a minimum premium of RM75.

IMPORTANT NOTICE:

- This insurance plan is underwritten by RHB Insurance Berhad (38000-U), a Company registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
- The terms “Company” and “We” shall refer to RHB Insurance Berhad.
- In the event of any discrepancies, ambiguities or conflicts when interpreting any terms or conditions of the contract, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.
- This brochure and information contained herein is for general information only and is by no means exhaustive. It is not a contract of insurance. The precise terms, exclusions and conditions of this insurance plan are specified in the policy contract. The proposer should also ensure that the plan selected satisfies and best serves his / her needs and its premium payable is an amount within his / her affordability. Terms and conditions apply.

TABLE OF BENEFITS / JADUAL MANFAAT

Benefit (Per Trip) / Manfaat (Bagi Setiap Perjalanan)	Plan Advance / Pelan Advance	Plan Supreme / Pelan Supreme
	Coverage / Perlindungan (RM)	
Personal Accident / Kemalangan Diri		
Accidental Death / Kematian Akibat Kemalangan	250,000	500,000
Permanent Disablement / Hilang Upaya Kekal	250,000	500,000
Medical & Other Necessary Expenses / Perbelanjaan Perubatan & Lain-lain Perbelanjaan		
Medical Expenses / Perbelanjaan Perubatan	300,000	600,000
Alternative Medicine Treatment / Rawatan Perubatan Alternatif	500	1,000
Post-Hospitalisation Treatment / Rawatan Selepas Penghospitalan	30,000	60,000
Compassionate Visitation / Pengurusan Lawatan Bersimpati	5,000	7,500
Child Care Benefit / Manfaat Penjagaan Kanak-kanak	10,000	20,000
Hospital Allowance / Elaun Hospital		
Daily Income Benefit (up to 60 days) / Manfaat Pendapatan Harian (sehingga 60 hari)	250 per day / sehari	500 per day / sehari
Home Care Benefit / Manfaat Perlindungan Isi Rumah	Up to / Sehingga 1,000	Up to / Sehingga 2,000
Emergency Evacuation & Repatriation / Pemindahan Kecemasan & Penghantaran Balik		
Emergency Medical Evacuation / Pemindahan Perubatan Kecemasan	Unlimited / Tidak terhad	Unlimited / Tidak terhad
Emergency Medical Repatriation / Penghantaran Balik Kecemasan	Unlimited / Tidak terhad	Unlimited / Tidak terhad
Repatriation of Mortal Remains / Penghantaran Balik Jenazah	Unlimited / Tidak terhad	Unlimited / Tidak terhad
Travel Inconveniences / Kesulitan Semasa Perjalanan		
Personal Luggage and Personal Effects / Bagasi dan Barang-barang Peribadi	5,000	7,500
Personal Money / Wang Peribadi	5,000	7,500
Travel Documents / Dokumen Perjalanan	5,000	7,500
Loss Of Laptop / Kehilangan Komputer Riba	1,000	2,000
Luggage Delay (RM200 per 6 hours) / Kelewatan Bagasi (RM200 setiap 6 jam)	1,000	2,000

TABLE OF BENEFITS / JADUAL MANFAAT

Benefit (Per Trip) / Manfaat (Bagi Setiap Perjalanan)	Plan Advance / Pelan Advance	Plan Supreme / Pelan Supreme
	Coverage / Perlindungan (RM)	
Travel Delay (RM200 per 6 hours) / Kelewatan Perjalanan (RM200 setiap 6 jam)	2,000	3,600
Trip Cancellation / Pembatalan Perjalanan	20,000	40,000
Trip Curtailment / Pemendekan Perjalanan	20,000	40,000
Trip Overbooked (RM500 per 4 hours) / Penerbangan Lebih Tempahan (RM500 setiap 4 jam)	1,000	2,000
Trip Misconnection (RM250 per 6 hours) / Kegagalan Menyambung Perjalanan (RM250 setiap 6 jam)	250	500
Travel Postponement / Penangguhan Perjalanan	2,000	3,000
Hijacking Inconvenience (RM1,000 per 24 hours) / Kesulitan Perampasan (RM1,000 setiap 24 jam)	10,000	20,000
Terrorism / Keganasan	Covered / Dilindungi	Covered / Dilindungi
Missed Departure / Terlepas Perjalanan	1,000	2,000
Loss Of Deposit Due To Abscondment Or Insolvency Of Travel Agency / Kehilangan Wang Pendahuluan Akibat Ejen Pelancongan yang Melarikan Diri atau Diisytihar Insolven	10,000	20,000
Credit Card Indemnity / Pembayaran Balik Kad Kredit	6,000	10,000
Personal Liability / Liabiliti Peribadi	1,000,000	1,000,000
Travel Re-Route (at least 6 hours) / Laluan Perjalanan Diubah (sekurang-kurangnya 6 jam)	600	1,200
Rental Car Insurance Excess / Perlindungan Ekses Bagi Kereta Sewa	1,000	2,000
Golf Equipment / Peralatan Golf	2,500	5,000
Ransom Payment As A Result Of Kidnapping & Hostage / Wang Tebusan Disebabkan Penculikan & Tawanan	100,000	200,000

Note: Terms and conditions apply. Please refer to policy documents for full details
Nota: Tertakluk kepada terma dan syarat. Sila rujuk dokumen polisi untuk butir-butir penuh.

PREMIUM RATES / KADAR PREMIUM

Annual Premium (Per Insured Person) / Premium Tahunan (Setiap Pihak Diinsuranskan)	Plan Advance / Pelan Advance (RM)	Plan Supreme / Pelan Supreme (RM)
Region 1 / Wilayah 1	272.64	378.30
Region 2 / Wilayah 2	319.81	444.34
Region 3 / Wilayah 3	377.36	523.58

Premiums shown are subject to 6% service tax. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged. / Premium yang dipaparkan tertakluk kepada cukai perkhidmatan 6%. Sila ambil perhatian bahawa duti setem sebanyak RM10 akan dikenakan.

Note:

Region 1

Malaysia (East to West or vice versa), Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, Myanmar (Burma), New Zealand, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Bangladesh and Vietnam.

Region 2

Worldwide excluding United States of America (USA) and Canada.

Region 3

Worldwide.

The policy will not cover any loss, injury, damage, or legal liability arising directly or indirectly from travel in, to or through Iran, Syria, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, North Korea, Somalia, Sudan, South Sudan, Zimbabwe and war-declared countries.

Nota :

Wilayah 1

Malaysia (Timur ke Barat atau sebaliknya), Australia, Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Myanmar (Burma), New Zealand, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Bangladesh dan Vietnam.

Wilayah 2

Seluruh dunia tidak termasuk Amerika Syarikat dan Kanada.

Wilayah 3

Seluruh dunia.

Polisi ini tidak akan melindungi sebarang kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti undang-undang yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari perjalanan di dalam, memasuki atau melalui Iran, Syria, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Selatan Sudan, Zimbabwe dan negara yang diisytihar perang.

INSURANS PERLINDUNGAN PERJALANAN TAHUNAN

Dengan perubahan cuaca, zon waktu dan kepanatan daripada perjalanan, memang mudah untuk jatuh sakit ketika percutian. Tapi tahukah anda bahawa kos rawatan perubatan di luar negara adalah lebih mahal untuk warga asing berbanding penduduk tempatan?

Jangan biarkan perubatan kecemasan membebankan poket anda, Insurans Perlindungan Perjalanan Tahunan kami boleh memberikan anda ketenangan minda ketika melancong. Di mana jua anda berada di seluruh dunia, pelan ini direka untuk menawarkan perlindungan komprehensif dan lengkap untuk semua perjalanan anda. Untuk percutian yang benar-benar menenangkan, dapatkan Insurans Perlindungan Perjalanan Tahunan hari ini.

MANFAAT

- 1 Perlindungan Yang Lebih Luas Di Seluruh Malaysia**
Perlindungan dari Timur ke Barat Malaysia dan sebaliknya.
- 2 Perlindungan Perubatan Ketika Anda Berada Di Luar Negara**
Perbelanjaan perubatan dan perbelanjaan lain yang diperlukan seperti kemasukan hospital, perubatan alternatif, rawatan selepas penghospitalan, pengurusan rawatan bersimpati dan manfaat penjagaan kanak-kanak adalah dilindungi berdasarkan pelan yang dipilih.
- 3 Melindungi Tempahan Perjalanan Yang Berlebihan**
Sekiranya penerbangan anda terlebih tempahan dan anda tidak dibenarkan untuk menaiki penerbangan komersial yang dijadualkan, pelan ini akan memberi anda pampasan sebanyak RM500 untuk setiap 4 jam sehingga penerbangan anda yang ada seterusnya.
- 4 Perlindungan Kematian Akibat Kemalangan Atau Hilang Upaya Kekal**
Bayaran perlindungan kematian akibat kemalangan yang tidak dijangka atau hilang upaya kekal sehingga RM500,000.

5 Melindungi Kesulitan Perjalanan

Dapatkan pampasan untuk kesulitan seperti pembatalan, pemendekan atau kelewatan perjalanan ketika percutian anda. Lupakan kebimbangan anda dan nikmatilah percutian anda.

6 Perkhidmatan Bantuan Perubatan Kecemasan

Apabila kecemasan berlaku, bertenanglah kerana bantuan perubatan kami boleh dihubungi melalui talian +603-7965 3833. Penyedia bantuan perubatan yang telah kami lantik boleh dihubungi 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan 365 hari setahun untuk membantu ketika anda di luar negara.

KELAYAKAN

Semua warganegara Malaysia, Penduduk Tetap Malaysia, Pemegang Permit Pekerja dan Pemegang Pas Pekerjaan atau yang bekerja secara sah di Malaysia yang berusia di antara 31 hari hingga 80 tahun, termasuk kedua-dua usia.

PENGECUALIAN PERLINDUNGAN

Insurans ini tidak melindungi kematian, hilang upaya kekal, kecederaan badan atau sebarang kemasukan hospital yang secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagiannya disebabkan oleh mana-mana kejadian berikut: -

- Bunuh diri atau cubaan membunuh diri, kecederaan kepada diri sendiri, kemusnahan diri sendiri atau sebarang percubaan melakukannya sama ada semasa waras atau tidak waras;
- Semasa sedang terlibat dalam sebarang sukan profesional;
- Semasa sedang melakukan atau dalam percubaan untuk melakukan sebarang tindakan yang melanggar undang-undang;
- Melahirkan anak, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi berkaitannya;
- Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun penyakit ini dijangkiti atau dinamakan.

Nota: Pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dasar polisi untuk butir-butir penuh.

SOALAN-SOALAN LAZIM

1 Saya kerap melancong. Bagaimanakah insurans perjalanan tahunan memberi kelebihan kepada saya berbanding insurans satu perjalanan?

Dari segi premium, polisi tahunan adalah lebih murah dan menjimatkan untuk mereka yang melancong lebih daripada 4-5 kali setahun.

2 Bolehkah saya mendapatkan pelan ini untuk teman seperjalanan? (Contohnya suami atau isteri, anak, ibu bapa dll.)?

Ya, dan kadar yang dikenakan adalah berdasarkan pelan individu. Namun, sekiranya teman seperjalanan anda tidak melancong sekerap anda, mereka boleh memilih pelan insurans satu perjalanan kami – Insurans Perlindungan Perjalanan Tambahan.

3 Adakah pelan ini melindungi sebarang kemasukan hospital / kecederaan badan disebabkan serangan pengganas dalam perjalanan saya?

Ya.

4 Apa yang ditawarkan oleh Talian Bantuan 24-jam untuk saya? Adakah terdapat caj yang perlu saya bayar?

Talian ini boleh dihubungi 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan 365 hari setahun dan menyediakan bantuan perjalanan apabila anda berhadapan dengan situasi yang sukar di luar negara. Ini mungkin termasuk mengatur perbelanjaan perubatan di hospital atau menyediakan penterjemah apabila doktor atau jururawat tidak memahami apa yang anda mahukan. Mereka juga akan mengatur pemindahan perubatan ke tempat asal anda sekiranya berlaku masalah perubatan serius yang tidak diingini ketika di luar negara.

5 Bagaimana boleh saya dapatkan produk ini?

Anda boleh menghubungi Kaunter Khidmat Pelanggan kami di 1300-220-007 atau e-mel kami di rhbi.general@rhbgroup.com. Selain itu, anda boleh melawati Cawangan RHB Insurance berhampiran anda.

6 Bagaimanakah caranya untuk membatalkan polisi saya dan bolehkah saya mendapatkan pemulangan premium yang telah dibayar?

Pihak Diinsuranskan boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada Syarikat dalam tempoh empat belas (14) hari atau hubungi Kaunter Khidmat Pelanggan kami di 1300-220-007 dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat dalam tahun polisi semasa. Pihak Diinsuranskan layak menerima pemulangan premium jangka pendek. Pemulangan premium ini tertakluk kepada premium minimum berjumlah RM75.

NOTIS PENTING:

- Pelan insurans ini ditaja jamin oleh RHB Insurance Berhad (38000-U), Syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
- Istilah “Syarikat” dan “Kami” akan merujuk kepada RHB Insurance Berhad.
- Sekiranya wujud ketidakseragaman, kesamaran atau pertikaian dalam pentafsiran terma dan syarat kontrak, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.
- Risalah ini dan maklumat yang terkandung di sini adalah untuk maklumat am sahaja dan tidak lengkap. Ia bukan kontrak insurans. Terma yang tepat, pengecualian dan syarat pelan insurans ini adalah dinyatakan dalam kontrak polisi. Pencadang harus memastikan bahawa pelan yang dipilih memuaskan diri dan memenuhi keperluannya dan premium yang perlu dibayar adalah jumlah yang mampu dibayar. Tertakluk kepada terma dan syarat.

UNDERWRITTEN BY / DITAJA JAMIN OLEH:



Head Office / Ibu Pejabat

RHB Insurance Berhad (38000-U)
Level 12, West Wing,
The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,
Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur.

Customer Relationship Centre (CRC) / Kaunter Khidmat Pelanggan

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur.

Level 12B, West Wing,
The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,
Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur.

Insurance Inquiries / Pertanyaan Insurans

Tel: 1300-220-007
Fax: +603-2163 7277

RHB Auto Assist

Emergency Motor Assistance / Bantuan Kecemasan Motor
Tel: 1300-880-881 (24 hours daily / 24 jam sehari)

Claims Inquiries / Pertanyaan Tuntutan

Tel: +603-2180 3030

More Information / Maklumat Lanjut

 www.rhbgroup.com/insurance

 rhbi.general@rhbgroup.com

 Visit any RHB Insurance Branch nationwide /
Kunjungi mana-mana Cawangan RHB Insurance di seluruh negara

 RHB Group  @RHBGroup  RHB Group  RHBGroup

It is our pleasure to serve you /

Adalah menjadi kebanggaan kami berkhidmat untuk anda

Distributed by / Diedarkan oleh:

*This Page Is Intentionally Left Blank
Halaman Ini Sengaja Dibiarkan Kosong*

Insurans Perlindungan Perjalanan Tahunan

