RHB Insurance

Stamp Duty Paid

TRAVEL PROTECTOR PLUS INSURANCE POLICY

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

Kindly examine it to ensure **You** have the protection **You** want.

Your Travel Protector Plus Insurance Policy is a contract between the Company, RHB INSURANCE BERHAD and **You**, the Policyholder, on behalf of each Insured Person named therein.

GENERAL DEFINITIONS

Accident – means
a sudden, unintentional, unexpected, unusual, and specific event that occurs at an identifiable time and place which shall, independently of any other cause, be the sole cause of bodily injury.

Carrier(s) – means
the entity that transports **You** and **Your** luggage in the course of the Trip by land, water or air conveyance which operates under a license for the transportation of passengers.

Covered Condition – means
an **illness** or **Injury**. All bodily injuries sustained in any one **Accident** shall be considered as one disablement. All disability existing simultaneously which are due to the same or related causes shall be considered as one disablement. If disablement is due to causes, which are the same or related to the cause of a prior disablement (including complication therefrom) the disablement shall be considered as a continuation of the prior disablement and not a separate disablement.

Curtailment - means
cutting short **Your Trip** by early return to **Your home** after its commencement.

Domestic Trip - means
a travel or **Trip** undertaken by an **Insured Person** during the **Period of Insurance** for the purpose of leisure and/or business travel which is

i) within Malaysia; and
ii) beyond fifty (50) kilometers from the Insured Person's residence or place of stay (if different from the place of residence);and
iii) only applicable for the Domestic plan as described in the Schedule of Benefits as attached hereto.

Coverage for **Domestic Trip** shall commence upon the **Insured Person** leave **his/her home** or stay in Malaysia (if different from the place of residence) or business in **his/her home territory** (whichever is later) and expires on the earlier of either of the following listed events;

i) completion of one hundred and eighty five (185) consecutive days from the commencement of travel; or
ii) Period of Insurance expiry date.

In any event, it does not commence more than twenty four (24) hours prior to scheduled departure time or cease more than twenty four (24) hours after scheduled return to **Your home territory** and the maximum length of each insured **Trip** is one hundred and eighty five (185) consecutive days. Any subsequent **Trip** or holiday, which commences after **Your** return to **Your home**, is not covered.

One-Way Trip- means
a **Trip** that commences when **You** leave **Your home** until **Your** scheduled time of arrival at **Your** final destination. Cover will terminate seventy two (72) hours upon the scheduled arrival at **Your** final destination or expiry of the **Period of Insurance** whichever is earlier.

In any event, the maximum length of each insured **Trip** is ninety (90) consecutive days. Any subsequent **Trip** or holiday, which commences after **Your** return to **Your home**, is not covered.

Overseas – means
travel undertaken by an Insured Person during the Period of Insurance for the purpose of leisure and/or business travel which is

i) out of Malaysia
ii) only applicable for the Advance and Supreme plan as described in the Schedule of Benefits as attached hereto; or
iii) within the region selected in the Policy Schedule, Certificate of Insurance or Declaration

Coverage for Overseas travel shall commence twenty four (24) hours prior to the Insured Person's departure from Malaysia and expires on the earliest of the following listed events:

i) completion of one hundred and eighty five (185) consecutive days from the commencement of travel; or
ii) period of Insurance expiry date; or
iii) twenty four (24) hours from the time of arrival back to Malaysia; or
iv) date of Emergency Medical Evacuation or Repatriation of Mortal Remains back to Malaysia

Any subsequent Trip or holiday, which commences after

Your return to **Your** home, is not covered.

Emergency Medical Evacuation – means
The act of moving an Insured Person from one place to another by an Approved Transportation Medium, undertaken on an emergency basis by reasons as set out below:
i) the Insured Person's Covered Condition necessitates immediate medical attention; or
ii) the Insured Person's Covered Condition necessitates immediate medical attention not readily available at the immediate medical facilities and/or Hospital where the Insured Person was at the time of necessity; or
iii) after an Insured Person has received medical treatment at a Hospital situated outside Malaysia, Assistance Provider when necessary will evacuate the Insured Person back to Malaysia for further medical attention or recuperation.

Excess Amount – means
is the first part of each and every claim that **You** are required to bear yourself.

Family Member(s) – means
Your spouse, parents, parent-in-law, grandparents, children, grandchildren, brother, sister and legally adopted child or sibling, all residing in **Your** home territory.

Family Plan – means
You and **Your** legal spouse* and all **Your** accompanying children aged nineteen (19) years and below. Your spouse and each of **Your** children receive the same benefit amount as **You EXCEPT** for the death benefit under Section 1 where each child shall be only entitled to receive coverage up to 25% of the Insured Person's Sum Insured.
However, **the total liability of the Company under the Family Plan shall not exceed 300% of each of the benefits as stated in the Schedule of Benefit as attached hereto.**
If more than one spouse, only one will be covered.

Hospital – means
only an establishment duly constituted and registered as a hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed- patients, and which:-
i) has facilities for diagnosis and major surgery,
ii) provides twenty four (24) hours a day nursing services by registered and graduate nurses,
iii) is under the supervision of a Physician, and
iv) is not primarily a clinic; a place for alcoholics or drug addicts; a nursing, rest or convalescent home or a home for aged or similar establishment an institution, which is legally licensed as a medical or surgical hospital in the country in which it is located. It must be under the constant supervision of a **Physician**.

Hazardous Adventures(s) – means
ice-hockey, polo-playing, steeple-chasing, yachting, water-ski jumping, under-water activities excluding snorkeling, using wood-working machinery driven by mechanical power, racing (other than on foot), pace-making or participating in any speed-test, reliability or other speed trials and hang-gliding and hiking tour in a remote area unless with licensed guide.

Hijack – means
shall mean unlawful seizure and control of the **carrier** from the regular crew by use or threatened use of violent means.

Home – means
Your usual place of resident in Malaysia

Home territory – means
Malaysia

Household Contents – means
household furniture, fixtures, fittings and furnishing, clothing and personal effects belonging to the Insured Person or to members of his/her family or domestic servants permanently residing with him/her, excluding; antiques, artifacts, paintings, objects of art or intrinsic value, manuscripts financial securities of any kind, Money, stamps, travel documents, credit cards. Bonds, coupons, negotiable instruments, title deeds, driving license and identity cards.

Illness or Disease - means
a physical condition marked by a pathological deviation from normal healthy state.

Injury/Injuries – means
bodily injury caused solely by Accident

Insolvency – means
The inability of an individual or entity to pay its debts when they are due and resulting in the total cessation of their operations with or without the filing of a bankruptcy petition and shall include abscondment with monies belonging to the organization by an owner or employee who has had prior convictions of any fraudulent or dishonest act, or is under investigation on such a charge.

Insured and Spouse Plan – means
You and **Your** legal spouse. Your spouse receives the same benefit as **You**.

Insured/Insured Person/You/Your – means
i) The person named in the Certificate of Insurance, including the family of the Insured Person/policy holder stated therein.
ii) Such persons; must be a Malaysian, Permanent Resident, Work Permit Holder, Employment Plan Holder or otherwise legally employed in Malaysia, and
iii) Must have paid the applicable premium to enjoy the benefit of coverage provided by this Policy.

Intensive Care Unit (ICU) – means
a section within a Hospital which is designated as an Intensive Care Unit by the Hospital, and which is maintained on a twenty-four (24) hour basis solely for

treatment of patients in critical condition and is equipped to provide special nursing and medical services not available elsewhere in the Hospital.

Laptop Computer – means
the complete laptop including accessories or attachments that come as standard equipment with the laptop. Any handheld computers or devices are excluded from this category.

Medical Practitioner / Physician – means
a registered medical practitioner qualified and licensed to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice, but excluding a doctor, physician or surgeon who is the insured himself.

Policyholder – means
a corporate body as described in the Policy Schedule to whom this policy has been issued in respect of cover for the Insured Person.

Policy Schedule – means
a document which is issued to the Policyholder or Insured Person after the Policyholder or Insured Person has made payment of applicable premium acting as written proof of insurance coverage provided to the Insured Person under this policy.

Period of Insurance - means
In respect of the other section, the period of insurance starts when **You** leave **Your** home or business in **Your** home territory within twenty four (24) hours of the scheduled departure time and cease after twenty four (24) hours of the scheduled return to **Your** home territory or on the expiry of the period of insurance stated in the schedule whichever is earlier.

This does not apply to one way trip where the cover terminates seventy two (72) hours from the schedule arrival time at **Your** final destination aboard or on the expiry of the Period of Insurance whichever is earlier.

Under Section 8 – Cancellation – insurance is effective on the issue date of Certificate of Insurance and terminates on commencement of the planned Trip.

Personal Luggage – means
each of **Your** suitcases, trunks and containers of a similar nature and their contents and articles worn or carried by **You** including **Your** valuables during the Trip.

Personal Money – means
bank and currency notes, cash, cheques, postal and money orders, current postage stamps, traveler cheques, coupons or vouchers which have a monetary value and travel tickets, all held for **Your** private purposes whilst away from **Your** home, and while in **Your** personal custody at all times unless deposited in a hotel safe.

Policy – means
The Master Policy embodying the terms and conditions lodged with the Travel and Tour Agent who had arranged **Your** Travel Insurance.

Pre-Existing Condition – means
any **illness/disabilities** that the **Insured Person** has reasonable knowledge of. A policy owner may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which;

i) the Insured Person had received or is receiving treatment
ii) medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended
iii) clear and distinct symptoms are or were evident; or
iv) its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

Public Transport Services – means
any licensed bus or taxi or a scheduled service, which any member of the public can join at a recognised stop as a fare-paying passenger.

Region – means
Region 1 (a)
Malaysia (East to West or Vice-Versa)
Region 1 (b)
Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Myanmar (Burma), Nepal, New Zealand, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan,Thailand and Vietnam
Region 2
Worldwide excluding the United States of America and Canada
Region 3
Worldwide including the United States of America and Canada

Excluded Countries – means
Israel and war declared countries

Robbery – means
shall bear the same meaning as defined under Section 390 of the Malaysian Penal Code, i.e. the act of Theft or attempted Theft which in order to commit Theft, i.e. or in committing the Theft, or in carrying away or attempting to carry away property obtained by such Theft, the offender, in order to achieve that purpose, voluntarily causes or attempts to cause any person death, or hurt, or wrongful restraint or near of instant death, or of instant hurt, or of instant wrongful restraint.

RM – means
Is the denomination used for the Malaysian currency, which is also an abbreviation of “Ringgit Malaysia”.

Scheduled Carrier(s) – means
scheduled aircraft, train or sea vessel where the airlines, trains and sea vessels are listed with the relevant authorities in the countries in which the aircraft, train or sea vessel is registered and hold a Certificate, License or

similar authorization for scheduled transportation and in accordance with such authorisation, maintain and publishes schedules and tariff for passenger service between named airports, train stations and ports at regular and specific times.

Serious Medical Condition – means
a condition which in the opinion of the **Company** or its authorised representative constitute a serious or life threatening medical emergency requiring immediate evacuation to obtain urgent remedial treatment in order to avoid death or serious impairment to an **Insured Person's** immediate or long-term health prospects. The seriousness of the medical condition will be judged within the context of the **Insured Person's** geographical location and the local availability of appropriate medical care or facilities.

Travel Agent – means
A Travel Agent in Malaysia, including any overseas subsidiaries/affiliates or local sub-agent or sub-contractor of the Travel Agent which are registered and licensed in the respective country(ies) where they are located.

Travel Companion – means
a person who has travel bookings to accompany the Insured Person for the entire Trip who is not Insured Person's Family

Trip – means
The period between the insurance commencement and its expiry

Valuables – means
items composed of precious metals or precious stones, jewelry, watches, furs, gold and silver articles, camera (including digital) and its accessories, binoculars and notebook computer.

We/Our/Us/The Company/RHB Insurance – means
RHB Insurance Berhad

GEOGRAPHICAL AREAS

Domestic/ Inbound	Malaysia only
Region 1 (a)	Malaysia (East to West or Vice-Versa)
Region 1 (b)	Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Myanmar (Burma), Nepal, New Zealand, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam
Region 2	Worldwide excluding the United States of America and Canada
Region 3	Worldwide including the United States of America and Canada
Excluded Countries	Israel and war-declared countries

** For Region 2 and 3, does not include Travels within Malaysia

GENERAL CONDITIONS

Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013
Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

We will act in good faith in all **Our** dealings with **You**. Equally, the payment of claims happening in the selected Geographical Area during the Period of Insurance is dependent on:

1. **You observing the following:**
   a) taking ordinary and proper care to safeguard against accident, injury, loss or damage, as if the insurance was not in force.
   b) reporting in writing to **Us** within thirty (30) days upon return to **Your** home, full details of any incident, which may result in a claim under the Policy.
   c) producing the Certificate of Insurance before a claim is admitted.
   d) forwarding to **Us** immediately upon receipt, every writ, summons, legal process or other communication in connection with the claim.
   e) giving all necessary information and assistance that **We** may require at **Your** expense (including where necessary medical certification and details of **Your** household insurance).
   f) not admitting liability or making an offer or promise of payment without **Our** consent.
   g) giving notice within twenty four (24) hours to the Police of any loss or theft or to the carriers when the loss or damage has occurred in transit. In either case, a report form must be obtained from the Police or carriers and forwarded to **Us**.
   h) not abandoning any property to **Us**.

i) having sought medical advice on the advisability of taking the Trip when **You** have received medical treatment as a hospital in-patient during the six (6) months preceding the Trip booking.
j) not traveling contrary to medical advice or specifically to obtain medical treatment.
k) not having received a terminal prognosis from a registered medical practitioner prior to the date of issue of the Certificate of Insurance.
l) not awaiting medical treatment as a hospital in-patient at the date of issue of the Certificate of Insurance.
m) suffering from any previously diagnosed anxiety state.
n) no alterations and/or additions to the printed terms and conditions of the Policy are valid unless initialed at **Our** office by an authorised employee of the **Company**.

2. You recognising Our rights to:
a) avoid paying any claim, which is in any way fraudulent
b) takes over and deals with in **Your** name the defence or settlement of any claim made under the Policy.
c) take proceedings in **Your** name but at **Our** expense to recover for **Our** benefit the amount of any payment made under the Policy.
d) not be liable for the same claim under more than one Travel Insurance Certificate and/or policy for the same Insured Person relating to the same Period of Insurance issued by RHB Insurance Berhad.
e) cancel all benefits provided by the Policy without refund of any premium when a payment is made for cancellation or curtailment of the Trip.
f) only pay a proportion of a claim where there is other insurance in force covering the same risk, and to require details such as other insurance, excluding benefit under Section 1.
g) not to refund the premium after the Policy has been issued.
h) cancel all covers under the Policy immediately if the claim is dishonest or exaggerated in any way and **We** reserve the right to notify the police of any such claim.
i) under Section 3, Benefit 1(a)
decide if **Your** medical condition is sufficiently serious to warrant Emergency Medical Evacuation. The **Company** or its medical advisers shall also decide the place to which **You** shall be evacuated and the means by which the evacuation should be carried out, having regard to all the assessed facts and circumstances of which the **Company** is aware at the relevant time.

GENERAL EXCEPTIONS

1. **We** will not pay for any deterioration of, or loss of or damage to property, or any legal liability, injury, illness, death or expense caused by or contributed to, or arising from:
   a) war, invasion, act of foreign, enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, terrorism, insurrection or military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or stage of siege.
   b) Acts of terrorism
   It is agreed that, regardless of any contributory cause(s), this Policy does not cover any loss(es) in any way caused or contributed to by an act of terrorism involving the use or release or the threat thereof of any nuclear weapon or device or chemical or biological agent. For the purpose of this exclusion, an act of terrorism means an act including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.
   c) **Your** participation in riot or civil commotion, lockout or threat of such event
   d) HIV (Human Immunodeficiency Virus) and/or any HIV-related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
   e) delay, confiscation, detention, requisition, damage, destruction, or any prohibitive regulations by Customs or other Government Officials or Authorities of any country.
   f) radiation or contamination by radioactivity from any nuclear waste or from combustion of nuclear fuel.
   g) the radioactive toxic explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof.
2. **We** will not pay for:
   a) any consequential loss unless specified in the Policy.
   b) any loss due to currency exchanges of any and every description.
   c) claims in respect of babies aged below fifteen (15) days and persons aged above eighty (80) years.
   d) any payment **You** would normally have made during **Your** travel, if nothing had gone wrong.
3. Under each of the Sections 1, 2, 3, 8 and 9 **We** will not pay for any event, which is the result of:
   a) **You** traveling in an aircraft (other than a fully licensed passenger carrying aircraft).
   b) medication, which at the time of departure is known to be required or to be continued outside the home territory.
   c) treatment or services provided by a health spa, convalescent or nursing home or any rehabilitation center.
   d) **You** receiving in-patient treatment or are on a waiting list for in-patient treatment.

e) **You** have received a terminal prognosis.
f) **You** intend to travel against the advice of a medical practitioner or are intending to obtain medical treatment during the Trip.
g) **Your** suicide, self-injury or willful exposure to peril (other than in an attempt to save human life).
h) **You** being under the influence of drugs or other substance abuse (other than those prescribed by a registered medical practitioner but not when prescribed for the treatment of drug addiction).
i) solvent abuse.
j) **You** being under the influence of alcohol or intoxicating liquor.
k) **You** participating in a hazardous adventure.
l) any costs of treatment in respect of pregnancy, childbirth, miscarriage, abortion or menopause.
m) pre-existing condition.
n) cosmetic surgery.
o) non-emergency medical check-ups.
p) failure to obtain required vaccinations before departure.
q) illness or disorders of a psychological nature, nervous depressions, any anxiety state and/or nervous depressions, mental illness.
r) motorcycling (as a rider or pillion).
s) any consequential loss not specified in the policy.

4. Under each of Sections 2, 3, 4, 7, 8, 9, 11 and 15, the amount for which **We** shall not be liable for each claim is limited to twice the Excess Amount in the aggregate where one occurrence relates to two or more family members insured under this Policy

SECTION 1 – PERSONAL ACCIDENTS

For each Insured Person We will pay:
Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for bodily **injury** sustained by **You** and caused entirely by violent, accidental, external and visible means occurring within one (1) year of the happening of the event.

Benefit 1	Death
Benefit 2	Total and permanent loss of sight in one or both eyes or total loss by physical severance or total and permanent loss of use of one or both limbs
Benefit 3	Permanent and total disablement from engaging in employment or occupations of any and every kind

For each Insured Person We will not pay for:
Under Benefit 1
More than 25% of the Sum Insured indicated in the **Schedule of Benefit** as attached hereto when **Your** age is nineteen (19) years old or below
Under Benefits 1 to 3
a) more than one of the benefits resulting from the same **injury**
b) **injuries** arising from manual work in connection with any trade, employment and profession

SECTION 2 – MEDICAL AND OTHER EXPENSES

For each Insured Person We will pay:
For the following necessarily incurred expenses within the Period of Insurance that gives rise to the claim resulting from **Your** death, bodily injury or illness during the Trip including for follow-up treatment.

Benefit 1 – Medical and Other Expenses
Reimbursement up to the indicated benefit in the Schedule of Benefit as attached hereto for reasonable fees or charges or expenses for:
i) Medical, surgical, hospital, nursing home or nursing services
ii) Emergency dental treatment for the alleviation of sudden impairment or treatment for damage to sound and natural teeth provided such damage is caused solely by injury

Benefit 2 – Follow up Treatment (Post Hospitalisation Treatment)
Reimbursement for follow-up medical expenses incurred following **Your** return from **Your** Trip to **Your** home territory is limited to RM30,000. However, nothing will be payable in respect of expenses incurred more than thirty (30) days.

Benefit 3 – Child Care Benefit
Reimbursement up to the indicated benefit in the Schedule of Benefit as attached hereto for reasonable additional accommodation and traveling expenses and a round Trip economy class air ticket incurred by one immediate family member to take care and/or accompany the dependent children, not older than twelve (12) years of age, back to **Your** home who is left unattended as a result of **Your** hospitalisation.

Benefit 4 – Compassionate Care / Visit
Reimbursement up to the indicated benefit in the Schedule of Benefit as attached hereto for reasonable and necessary accommodation and traveling expenses limited to a round Trip economy class air ticket incurred by one immediate family member who is required to travel to or with **You** and to remain with **You** at the medical advice of the treating physician, in the event **You** are hospitalised for more than five (5) consecutive days.

Benefit 5 – Daily Hospital Allowance
Reimbursement up to the indicated benefit in the Schedule of Benefit as attached hereto for each full day **You** are confined to hospital as an in- patient during the period of the Trip in addition to fees or charges or expenses paid under Section 2, Benefit 1 above up to a maximum of thirty (30) days.

Benefit 6 – Daily Hospital ICU Allowance
Reimbursement up to the indicated benefit in the Schedule of Benefit as attached hereto for each full day **You** are confined to hospital in an Intensive Care Unit (ICU) during the period of the Trip in addition to fees or charges or expenses paid under Section 2, Benefit 1

above up to a maximum of thirty (30) days.

Benefit 7 – Alternative Medicine
Reimbursement up to the indicated benefit in the Schedule of Benefit as attached hereto for expenses incurred due to treatment from a traditional medicine practitioner, osteopath, physiotherapist and/or a chiropractor. This benefit excludes treatment prescribed by someone who is the Insured Person himself/herself or an Immediate Family Member of the Insured Person.

For each Insured Person We will not pay for:
Under Benefit 1
a) fees or charges for repairs to or for the provision of dentures or artificial teeth
b) any dental work involving the use of precious metals dental treatment/repairs where the cause is due to normal wear and tear or normal maintenance of dental health
c) Ophthalmological care, eyeglasses, contact lenses and hearing aids or prescriptions for the same.
d) the first RM50 of each and every claim

Under Benefit 1 to 7
a) fees or charges or expenses arising from manual work in connection with any trade, employment and profession

Under Benefit 1, 2, 3, 4 and 7
a) the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim

SECTION 3 – MEDICAL EVACUATION AND REPATRIATION BENEFIT

For each Insured Person We will pay:
Benefit 1a – Emergency Medical Evacuation
Reimbursement up to the indicated benefit in the Schedule of Benefit as attached hereto for reasonable fees or charges or expenses for emergency medical evacuation including air and/or surface transportation, medical care during transportation, communications and all usual ancillary services required to move **You** with a **Serious Medical Condition** to the nearest hospital where appropriate medical care is available, and not necessarily to the home territory. **We** will not pay to evacuate **You** from the **Home Territory** to a foreign destination.

You must contact **Our** Assistance Provider to obtain advance approval for any evacuation and to make the necessary transportation arrangements. Failure to do so will invalid a claim for such costs.

Benefit 1b – Emergency Medical Repatriation
Reimbursement up to the indicated benefit in the Schedule of Benefit as attached hereto for reasonable fees or charges or expenses for:
a) Emergency medical repatriation for **Your** return to the Place of Residence following the Emergency Medical Evacuation for subsequent hospitalization within Malaysia. Assistance Provider will arrange for the provision of appropriate communication and linguistic capabilities, mobile medical equipment and medical escort crew.
b) Repatriation of mortal remains in the event **You** die as a result of a Covered Condition during **Your** Trip, Assistance Provider will arrange for the transportation of **Your** mortal remains to the Country of Residence or if requested by **Your** family, arrange for local burial at the place of death, subject to any governmental regulations.

Subject to RHB Insurance's approval, Assistance Provider reserves the right to decide the means or method by which such repatriation will be carried out having regard to all assessed facts and circumstances of which Assistance Provider is aware the at the relevant time.

The maximum reimbursement for **Benefit 1a** and **Benefit 1b** is up to the amount indicated in Section 3 **Benefit 1**, of the Schedule of Benefit as attached hereto.

RHB Insurance only pays the Emergency Medical Repatriation or Evacuation which deem to be medically necessary and appropriate and reasonable incurred.

Benefit 2 – Funeral Expenses
We will pay a lump sum amount of RM5,000 for funeral expenses benefit if **You** die as a result of a **Covered Condition** during **Your** Trip. In the event **You** are covered under "Insured and Spouse Plan" or "Family Plan", the maximum benefit payable under this benefit is ONLY up to RM5,000 per family.

For each Insured Person We will not pay for:
a) fees or charges or expenses for **Your** burial or cremation within **Your home territory**
b) the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim

SECTION 4 – PERSONAL LUGGAGE AND PERSONAL EFFECTS

For each Insured Person We will pay:
Benefit 1 – Personal Luggage and Personal Effects
Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto in respect of **Your personal luggage** and personal effects (including clothing worn) due to theft or attempted theft or damage to or loss of **Your personal luggage** and personal effects by the **carrier** less a deduction for any wear, tear or depreciation or any compensation paid either by the carrier or others. The luggage and personal effects must be owned by and accompanying **You** and include suitcase, trunks, hand luggage and the like receptacles as well as their contents.

All **valuables** are only covered against theft and only if carried by **You** or while deposited with and under the care of a hotel.

Benefit 2 – Damage or Loss of Notebook Computer
Reimbursement for **Laptop Computer** due to damage or loss is only applicable for **Advance Plan** and **Supreme Plan** and the maximum reimbursement is RM1,000

For each Insured Person We will not pay for

1. any event which is the result of :
   a) the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim
   b) more than RM500 in respect of every single article, pair or set of articles
   c) more than the indicated benefit stated in the **Schedule of Benefit** as attached hereto
   d) more than the proportionate part of the value of an article belonging to a pair or set in the event of loss or damage
2. loss of or damage to :
   a) Animals
   b) bonds, stamps, identity documents, credit and payment cards, travel documents, cash, stocks, negotiable instruments and securities or documents of any kind
   c) contact or corneal lenses, eye glasses, hearing aids, prosthetic limbs, artificial teeth or dental bridges or dentures
   d) cosmetics of any kind
   e) films, tapes, cassettes, cartridges or discs
   f) perishable and consumable goods or bottles or any subsequent damages caused as a result thereof
   g) pedal cycles, wheel chairs, prams, pushchairs or baby buggies other than while public transport services and carrier are conveying them
   h) property more specifically insured elsewhere
   i) **valuables** unless at all times they are attended by **You** or deposited in a hotel safe or hotel safety deposit box.
   j) personal money
   k) fragile articles, musical instruments, sculptures or household goods due to cracking, scratching or breakage
   l) handphones, pagers, portable computer equipment, including personal digital assistant and its accessories and equipment for the recording of sound and/or pictures and its accessories.
   m) sports equipment while in use due to breakage
3. loss or damage due to atmospheric or climatic conditions, wear, tear or depreciation, moth or vermin, gradual deterioration, mechanical or electrical breakdown or derangement, inherent vice
4. loss or damage to **personal luggage** while away from **Your Trip** accommodation unless it is at all times attended by **You**
5. loss or damage by theft from an unattended locked vehicle unless it was completely out of sight in the trunk of the vehicle which is fully locked and whose windows are closed and there was visible evidence of forced entry.
6. loss or damage due to negligence on **Your** part.
7. mysterious disappearance.
8. loss or damage in respect of which **You** have receive a replacement compensation either from the **carrier** or any other parties.
9. losses not reported to the authorities within twenty four (24) hours of discovery.

SECTION 5 – LUGGAGE DELAY

For each Insured Person We will pay:

RM200 for every six (6) full consecutive hours from the time of **Your** arrival at the Trip destination pick-up point, if **Your** accompanying checked-in luggage other than documents during **Your** Trip are delayed except for claims not declared to a personnel **Common Carrier** authorized to receive such a report, as soon as **You** are aware that the luggage are delayed, and/or in total up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto, whichever is the lesser.

For each Insured Person We will not reimburse for:

a) claims not declared to carrier if **Your** luggage is late or lost.
b) loss or delay which **You** have received replacement or compensation from the carrier or others.
c) any purchases made after **You** received **Your** luggage by the carrier.
d) luggage delay when it occurs on the return Trip to **Your** home territory.
e) claims made under this Section if a claim has been made under Section 4 of this Policy

SECTION 6 – PERSONAL MONEY

For each Insured Person We will pay:

Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto in respect of accidental loss of **Your personal money** during **Your Trip** provided that such loss is reported to the police within twenty four (24) hours after the discovery of such loss.

For each Insured Person We will not pay:

1. loss of :
   a) or theft of **personal money** left unattended in a public place or as a result of **Your** failure to take care and precaution for the safeguard and security of such money
   b) **personal money** from an unattended vehicle unless secured and contained in its locked boot or in the locked glove compartment of such vehicle and out of view and there was visible evidence of forced entry
   c) **personal money** in a suitcase while in transit by air or in sea- going vessel or a train and outside **Your** control
   d) **personal money** in **Your** suit or jacket which is left unattended in a public place or while in transit by air or in sea-going vessel or a train and outside **Your** control
   e) travelers cheques where the banker provides a replacement service
   f) or damage whilst in the custody of an airline or other **carrier**, unless reported immediately on discovery and in the case of an airline, a property irregularity report obtained.
2. shortage due to error, omission, exchange or depreciation in value
3. mysterious disappearance

SECTION 7 – TRAVEL DOCUMENTS

For each Insured Person We will pay:

Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for the reasonable additional accommodation, travel expenses and communication expenses necessarily incurred in obtaining the replacement of **Your** loss passport or visa and/or travel documents abroad during **Your Trip** provided always that **You** shall exercise reasonable care for safety and that any loss must be reported to the police within twenty four (24) hours of discovery.

For each Insured Person We will not pay:

1. The first RM50 of each and every incident giving rise to a claim
2. loss of :
   a) or theft of passport and travel documents left unattended in a public place or as a result of **Your** failure to take care and precaution for the safety and security of the travel documents
   b) passport and travel documents in a suitcase while in transit
   c) passport and travel documents in **Your** suit or jacket, which are left unattended in a public place or while in transit
   d) or damage whilst in custody of an airline or other **carrier**, unless reported immediately on discovery and in the case of an airline, a property irregularity report obtained
   e) any additional expenses incurred in obtaining the replacement of loss of **Your** passport and loss of travel documents in **Your home territory**
3. mysterious disappearances

SECTION 8 - CANCELLATION

For each Insured Person We will pay:

Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for loss of personal accommodation or transport charges and additional travel expenses paid or contracted to be paid by or for **You** and loss of excursion charges pre-booked and prepaid in **Your home territory** by or for **You** which are not recoverable from any other source if **Your Trip** in unavoidably cancelled at the time of departure.

The above benefits are payable in the event of the following:

a) cancellation due to **Your** death or death of any of **Your** immediate **family member**
b) cancellation due to admission of either **You** or a **family member** in a hospital due to bodily injury or serious illness
c) cancellation due to death of **Your** traveling companion who is registered for the **Trip** with **You** and whose name is included in the Proposal Form and Certificate of Insurance
d) cancellation due to admission of **Your** traveling companion, in a hospital due to bodily injury or illness provided he/she is registered for the trip with **You** and is an **Insured Person** and further his name is mentioned in the Proposal Form and Certificate of Insurance.
e) cancellation due to **Your home** becoming uninhabitable following fire, storm or flood or similar natural disasters like earthquake, hurricane or tornado

For each Insured Person We will not pay:

1. the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim
2. any event which is the result of :
   a) **Your** failure to obtain the required passport or visa
   b) any government requirement, regulation or act
   c) delay caused by **carriers** or re-scheduling in **Your home territory** or the delayed departure at any point in or outside **Your home territory** during the Trip if **You** choose to abandon the **Trip**
   d) act, delay or amendment of the booked itinerary or failure in the provision of any part of the booked **Trip** including error, omission or default by the transport or accommodation provider or their agent or any person acting as **Your** agent of any service forming part of the booked holiday or accommodation as well as of the agent or tour operator through whom the holiday or accommodation was booked
   e) **You** arranging **Your Trip** through an unlicensed travel agent
   f) failure of **Your** own vehicle
   g) **Your** financial circumstances
   h) **Your** disinclination to travel or **Your** loss of enjoyment of the Trip
   i) weather conditions other than severe weather conditions in **Your home territory**, which prevent **You** from getting to the airport or port in time to catch **Your** flight or ship
3. any losses if this insurance is purchased within three (3) days prior to departure (date inclusive) with the exception cancellation due to **Your** death or death of any of **Your** immediate **family member** or travel companion caused by an accident.

SECTION 9 - CURTAILMENT

For each Insured Person We will pay:

Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for the refund of the unused and non-refundable part of **Your Trip** in proportion to the unused days paid or contracted to be paid by **You** or for **You** in **Your home territory** in the event of necessary and unavoidable cancellation by **You** arising from causes beyond **Your** control occurring during **Your Trip**. The refund for accommodation will be based on each day of the **Trip You** have lost. A proportion of travel expenses will be refunded only if **You** cannot use **Your** return ticket and **You** are not claiming return travel expenses under other Sections of this policy.

The above benefits are payable in the event of the following:

a) **curtailment** due to **Your** death or **Your** confinement to **hospital** for the duration of **Your** Trip as a result of

bodily **injury** or **illness**

b) **curtailment** due to unexpected death of any of **Your** immediate **family member** remaining in **Your home territory**
c) **curtailment** due to unexpected **illness** or **accident** of any of **Your** immediate family member remaining in **Your home territory**, which requires hospitalisation for more than forty eight (48) hours.
d) **curtailment** due to death or admission to hospital due to bodily injury or illness of **Your** traveling companion during the trip provided he is an Insured Person mentioned in the proposal form and Certificate of Insurance.

In the event of **curtailment**, compensation for the irrecoverable prepaid charges or expenses would be computed on the basis of each completed day from the day of arrival back in **Your home territory** to the scheduled return as shown on the booking invoice.

For each Insured Person We will not pay:

1. the first RM50 of any loss, charge or any expenses incurred in respect of each and every claim under this Section
2. any event, which is the result of :
   a) **Your** failure to obtain the required passport or visa
   b) any government requirement, regulation or act
   c) delay caused by **carriers** or rescheduling in **Your home territory** or the delayed departure at any point in or outside **Your home territory** during the **Trip** if **You** choose to abandon the **Trip**.
   d) act, delay or amendment of the booked itinerary or failure in the provision of any part of the booked **Trip** including error, omission or default by the transport or accommodation provider or their agent or any person acting as **Your** agent of any service forming part of the booked holiday or accommodation as well as of the agent or tour operator through whom the holiday or accommodation was booked
   e) **You** arranging **Your Trip** through an unlicensed travel agent
   f) failure of **Your** vehicle
   g) **Your** financial circumstances
   h) **Your** disinclination to travel or **Your** loss of enjoyment of the **Trip**
   i) weather conditions other than severe weather conditions in **Your home territory**, which prevent **You** from getting to the airport or port in time to catch **Your** flight or ship

SECTION 10 – TRAVEL DELAY

For each Insured Person We will pay:

RM200 for every six (6) full consecutive hours delay and/or in total up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto, whichever is the lesser, compensation if the scheduled aircraft, train, or sea vessel on which **You** are booked is delay in departure for at least 6 hours at any single destination stop (including transit) from the time specified in the carrier or tour operator travel itinerary during **Your Trip** from **home territory** or return to **Your home** due to strike or industrial action, adverse weather conditions or mechanical failure of the aircraft, train or ship.

The coverage under this Section only applies to scheduled **carrier**, which **You** had duly confirmed according to the **carrier** rules and regulations.

For each Insured Person We will not pay for:

1. any event, which is a result of;
   a) **Your** failure to check in at the airport, station or port according to the travel itinerary given to **You**
   b) **Your** late arrival at the airport, station or port after check in or booking in time (except for the late arrival due to industrial action)
   c) misconnection due to delay at any single destination stop (including transit)
   d) compensation unless **You** have written confirmation from the airline, railway or shipping line or their handling agents showing the scheduled departure time and the actual departure time of the flight, **Trip** or sailing
   e) travel delay arising from strike or industrial action, which commenced or was announced before purchase of the insurance
   f) failure of **public transport services** arising from strike or industry action, which commenced or was announced before the date departure from **Your home**.

This policy will only pay for one claim made either under benefit Section 10, Section 14 or Section 17.

SECTION 11 – MISSED DEPARTURE

For each Insured Person We will pay;

Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for additional accommodation and travel expenses necessarily and reasonably incurred during initial departure from **Your home** or business place in **Your home territory** or from **Your** accommodation or business place abroad (whichever is later) as a result of failure of **public transport services** to get **You** to the departure port, airport or train station as stated in **Your** schedule ticket.

For each Insured Person We will not pay for;

1. the for RM50 of any and every incident giving rise to claim
2. any event, which is a result of:
   a) **Your** failure other than failure of the **public transport services** to check in at the airport, station or port to the travel itinerary given to **You**
   b) late arrival at the airport, station or port after check in or booking in time (except for the all the arrival due to failure of the **public transport services)**
   c) misconnection of any **carrier** due to delays at any single destination point
   d) failure of the **public transport services** arising from strike or industrial action, which commenced or was announced before the date of departure

from **Your home**.

SECTION 12 – PERSONAL LIABILITY

For each Insured Person We will pay:
Up to RM1,000,000 plus costs agreed between **Us** in writing, which **You** are legally liable to pay due to **Your** negligence as a result of:

a) accidental bodily **injury, illness** or disease of any person
b) accidental loss of or damage to property that does not belong to and is neither in the charge or under the control of **You** or any **family member**
c) accidental loss of or damage to **Your Trip** accommodation that does not belong to **You** or any **family member** occurring during the **Period of Insurance**.

In additional to the above, **We** will pay up to RM 50,000 as costs and expenses of litigation recoverable by a claimant against **You** or incurred by **You** with **Our** written consent for which **You** are legally liable to pay.

For each Insured Person We will not pay for:

1. any liability for loss of or damage to property or **injury, illness** or disease:
   a) suffered by anyone under the Contract of Service with **You** or **family member** and arising **Our** of the work they are employed to do
   b) to any **family member**
   c) arising out of any deliberate act or omission
   d) any willful, malicious or unlawful act by **You** or **family member**
   e) arising out of **Your** own employment, profession or business or that of any **family member**
   f) arising from **Your** ownership, care, custody or control of any animal
   g) which indemnity is provided under any insurance assumed by **You** by agreement, which would not have, in the absence of such agreement.
2. compensation or other costs arising from **accidents** involving:
   a) any land or building or the use thereof by or on **Your** behalf other than **Your** temporary **Trip** accommodation
   b) property belonging to or held in trust or in the charge or control of **You** or any **family member**
   c) mechanically propelled vehicles and any trailers attached
   d) aircraft, motorized waterborne craft or yacht.
3. Judgments which are not in the first insurance delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within Malaysia

SECTION 13 – HIJACKING INCONVENIENCE

For each Insured Person We will pay;
RM1,000 for each full twenty four (24) hours and/or maximum of RM3,000 in total, whichever is the lesser, compensation if the scheduled **carrier** on which **You** are traveling in during **Your Trip** is hijacked.

SECTION 14 – OVERBOOKED FLIGHT

For each Insured Person We will pay;
If **You** are denied boarding of an aircraft on a commercial scheduled flight during **Your Trip** due to over-booking and no alternative Carrier is made available within six (6) hours consecutively from the original scheduled departure time as specified in **Your** printed itinerary, **We** shall pay **You** RM500 for every six (6) full consecutive hours of delay and up to benefit indicated in the attached Schedule of Benefit, whichever is lower except for:

a) a **Trip** arranged through an unlicensed travel agent
b) absence of written confirmation from the Carrier or their handling agent(s) showing the ticket is over booked.

This policy will only pay for one claim made either under benefit Section 10, Section 14 or Section 17

SECTION 15 – TRAVEL POSTPONEMENT

If **Your Trip** is postponed due to any of the reason (a) to (e) stated in this Section, **We** will reimburse the resulting cost of rebooking charged by the airlines and/or Travel Agent up to the indicated benefit stated in the **Schedule of Benefit** as attached hereto.

The above benefits are payable in the event of the following:

a) cancellation due to **Your** death or death of any of **Your** immediate **family member**
b) cancellation due to admission of either **You** or a **family member** in a hospital due to bodily injury or serious illness
c) cancellation due to death of **Your** traveling companion who is registered for the **Trip** with **You** and whose name is included in the Proposal Form and Certificate of Insurance
d) cancellation due to admission of **Your** traveling companion, in a hospital due to bodily injury or illness provided he/she is registered for the trip with **You** and is an **Insured Person** and further his name is mentioned in the Proposal Form and Certificate of Insurance.
e) cancellation due to **Your home** becoming uninhabitable following fire, storm or flood or similar natural disasters like earthquake, hurricane or tornado

For each Insured Person We will not pay:

1. the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim
2. any event which is the result of :
   a) **Your** failure to obtain the required passport or visa
   b) any government requirement, regulation or act
   c) delay caused by **carriers** or re-scheduling in **Your home territory** or the delayed departure at any point in or outside **Your home territory** during the Trip if **You** choose to abandon the **Trip**
   d) act, delay or amendment of the booked itinerary or failure in the provision of any part of the booked **Trip** including error, omission or default by the transport or accommodation provider or their

agent or any person acting as **Your** agent of any service forming part of the booked holiday or accommodation as well as of the agent or tour operator through whom the holiday or accommodation was booked

e) **You** arranging **Your Trip** through an unlicensed travel agent
f) failure of **Your** own vehicle
g) **Your** financial circumstances
h) **Your** disinclination to travel or **Your** loss of enjoyment of the **Trip**
i) weather conditions other than severe weather conditions in **Your** home territory, which prevent **You** from getting to the airport or port in time to catch **Your** flight or ship

3. any losses if this insurance is purchased within three (3) days prior to departure (date inclusive) with the exception cancellation due to **Your** death or death of any of **Your** immediate **family member** or travel companion caused by an accident.

SECTION 16 – LOSS OF DEPOSIT DUE TO ABSCONDMENT OR INSOLVENCY OF TRAVEL AGENCY

If **Your Trip** or **Domestic Trip** is cancelled due to the insolvency of an:

a) airline; or
b) cruise-line; or
c) tour operator; or
d) Travel Agent from whom the Insured Person has purchased the **Trip**

We shall reimburse **You** for the loss or irrecoverable travel deposits or travel fares paid in advance up to amount indicated in the attached Schedule of Benefit hereto;

For each Insured Person We will not pay for any loss:

a) caused directly or indirectly by any government regulations or control;
b) caused by cancellation by the airline, cruise-line, tour operators or Travel Agent in relation to the planned **Trip** or Domestic **Trip**;
c) that is covered by any other existing insurance scheme or government program;
d) which will be paid or refunded by a hotel, airline, industry compensation scheme, Travel Agent or any other travel services or accommodation provider;
e) Insolvency which occurred, or for which a petition for bankruptcy was filed before the effective date of this policy; or
f) caused by failure of any airline, cruise-line, tour operator or Travel Agent, person or agency to provide the travel arrangement for reasons other than solvency.

In the event a family plan is taken up, the total liability of the **Company** shall not exceed 300% of this benefit.

SECTION 17 – TRAVEL MISCONNECTION

If **Your** travel itinerary confirmed onward travel connection and this is missed at the transfer point due to late arrival of the incoming carrier and no onward carrier is available or made available for six hours consecutively **We** shall pay **You** the amount stated in the Schedule of Benefit except for:

a) **Trip** arranged through an unlicensed travel agent

This policy will only pay for one claim made either under benefit Section 10, Section 14 or Section 17.

SECTION 18 – CREDIT CARD INDEMNITY

When, as the result of an Accident occurring during **Your Trip** or Domestic **Trip**, **You** die or suffer from Permanent Total Disablement within three hundred and sixty five (365) days from the Date of Loss/Accident, **We** will pay for **Your** outstanding credit card expenses incurred during the **Trip** or **Domestic Trip** (less any arrears payment from prior months before the commencement of the **Trip**) incurred by **You** during the **Trip** or **Domestic Trip** up to the amount indicated in the attached **Schedule of Benefit** specified in the Section 16 of the Schedule of Benefit attached.

SECTION 19 – HOME CARE

For each Insured Person We will pay:

If **Your** residence is the subject of a burglary during his trip and consequently suffers loss of or damage to household contents, **We** will compensate in accordance with the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto.

For each Insured Person We will not pay:

This insurance excludes any one of the following events or situations. **You** shall, if so required, and as a condition precedent to any liability of the **Company**, prove that the loss did not in any way arise under or through any of the exclusion set out below:

a) any loss or damage occasioned through the willful act of the Insured Person or with the involvement of the Insured Person
b) loss (whether temporary or permanent) of the insured property or any part thereof by reason of confiscation, requisition, detention or legal or illegal occupation of such property or of any premises, vehicle or thing containing the same by any government authorities
c) photographic sport equipment and musical instruments and accessories used for business or professional
d) consequential loss or damage of any kind
e) business or professional use in respect of photographic and sports equipment and accessories and musical instruments.
f) Motor vehicles, boats, livestocks, bicycles and any equipment or accessories relating thereto
g) Loss or damage insured under any other insurance policy, or reimbursed by any other party

SECTION 20 – EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE SERVICES

We have appointed an Assistance Provider to provide the following Emergency Medical Assistance Services described below on referral or arrangement basis unless

stated otherwise.

Both RHB Insurance and Assistance Provider shall not be liable for any indirect or consequential loss suffered by **You** arising from the Assistance Provider services.

Assistance Provider shall, subject to the terms and conditions of the policy, provide the following services to **You** when calling Assistance Provider.

1. **Domestic Assistance (Medical)**
   1.1. **Medical Service Provider Referral**
   Assistance Provider will provide **You**, upon request, the name, address, telephone number and, if available, office hours of physicians, hospitals, clinics, dentists and dental clinics (collectively "Medical Service Providers"). Assistance Provider will not be responsible for providing medical diagnosis or treatment. Although Assistance Provider shall make such referrals, it cannot guarantee the quality of the Medical Service Providers and the final selection of a Medical Service Provider shall be **Your** decision. Assistance Provider, however, will exercise care and diligence in selecting the Medical Service Providers.
   1.2. **Guarantee of Medical Expenses Incurred during Hospitalisation**
   Assistance Provider will whenever authorized by RHB Insurance, guarantee on behalf of **You** the medical expenses up to a limit as specified in the Schedule of Benefit incurred during **Your** hospitalization in Malaysia.
   1.3. **Arrangement of Emergency Medical Evacuation**
   Assistance Provider will arrange for the provision of air and/or surface transportation, medical care during transportation, communication and all usual ancillary services required to move **You** to the nearest hospital where appropriate medical care is available. Assistance Provider will arrange for the provision of appropriate communication and linguistic capabilities, mobile medical equipment and medical escort crew.
   1.4. **Arrangement of Emergency Medical Repatriation**
   Assistance Provider will arrange for **Your** return to the Malaysia or Place of Residence following **Your** Emergency Medical Evacuation for subsequent hospitalization within Malaysia. Assistance Provider will arrange for the provision of appropriate communication and linguistic capabilities, mobile medical equipment and medical escort crew.

The above Service (item 1.1) is purely on referral basis only. Assistance Provider and RHB Insurance shall not be responsible for any third party expenses, which shall be solely **Your** responsibility.

2. **Domestic Assistance (Travel)**
   2.1. **Legal Referral**
   Assistance Provider shall provide the name, address, telephone number and office hours for lawyers and legal practitioners. Assistance Provider will not give any legal advice. Although Assistance Provider shall make such referrals, it cannot guarantee the quality of the service provider and the final selection of a service provider shall be **Your** decision. Assistance Provider, however, will exercise care and diligence in selecting the service providers.
   2.2. **Emergency Message Transmission**
   In the event of an emergency or a hospital confinement, Assistance Provider will undertake to keep **Your** immediate family informed.

The above Service (item 2.1 and 2.2) is purely on referral basis only. Assistance Provider and RHB Insurance shall not be responsible for any third party expenses, which shall be solely **Your** responsibility.

3. **International Assistance (Medical)**
   3.1. **Telephone Medical Advice**
   Assistance Provider will arrange for the provision of medical advice to **You** over the telephone.
   3.2. **Medical Service Provider Referral**
   Assistance Provider will provide **You**, upon request, the name, address, telephone number and, if available, office hours of physicians, hospitals, clinics, dentist and dental clinics (collectively "Medical Service Providers"). Assistance Provider shall not be responsible for providing medical diagnosis or treatment. Although Assistance Provider shall make such referral, it cannot guarantee the quality of the Medical Service Providers and the final selection of a Medical Service Provider shall be **Your** decision. Assistance Provider, however, will exercise care and diligence in selecting the Medical Service Providers.
   3.3. **Delivery of Essential Medicine**
   Assistance Provider will arrange to deliver to **You** essential medicine, drugs and medical supplies that are necessary for **Your** care and/or treatment but which are not available at **Your** location. The delivery of such medicine, drugs and medical supplies will be subject to the laws and regulations applicable locally. Assistance Provider will not pay for the costs of such medicine, drugs or medical supplies and any delivery costs thereof.
   3.4. **Guarantee of Medical Expenses Incurred During Hospitalisation**
   Assistance Provider will whenever authorized by RHB Insurance, guarantee on behalf of **You** the medical expenses up to a limit as specified in the Schedule of Benefit incurred during **Your** hospitalization outside Malaysia.
   3.5. **Arrangement of Emergency Medical Evacuation**
   Assistance Provider will arrange for the provision of air/or surface transportation, medical care during transportation, communications and all usual ancillary services required to move **You** to the nearest hospital where appropriate medical

care is available. Assistance Provider will arrange for the provision of appropriate communication and linguistic capabilities, mobile medical equipment and medial escort crew.

3.6. Arrangement of Emergency Medical Evacuation
Assistance Provider will arrange for **Your** return to the Place of Residence following the Emergency Medical Evacuation for subsequent hospitalization within Malaysia. Assistance Provider will arrange for the provision of appropriate communication and linguistic capabilities, mobile medical equipment and medical escort crew.

3.7. Arrangement of Repatriation of Mortal Remains
Assistance Provider will arrange for the transportation of requested by **Your** family, arrange for local burial at the place of death, subject to any governmental regulations.

3.8. Arrangement of Compassionate Visit
Assistance Provider will arrange for one return economy airfare for a relative or a friend of **Yours** wishing to join **You** who, when traveling alone, are hospitalized outside the Country of Residence.

3.9. Arrangement of Return of Minor Children
Assistance Provider will arrange for one-way economy airfares for the return of **Your** children (minor) to the Place of Residence if they are left unattended as a result of the accompanying member's illness, accident or Emergency Medical Evacuation. Escort will be provided when requested.

The above Service (item 3.1 and 3.3) is purely on referral basis only. Assistance Provider and RHB Insurance shall not be responsible for any third party expenses, which shall be solely **Your** responsibility.

4. **International Travel (Travel)**

4.1 Inoculation and Visa Requirement Information
Assistance Provider shall provide information concerning visa and inoculation requirements for foreign countries, as those requirements are specified from time to time in the most current edition of World health organization Publication "Vaccination Certifies Requirements and Health Organisation Publication", "Vaccination Certificates Requirement and Health Advice for International Travel" 9 for inoculations) and the "ABC Guide to International Travel Information (for visas). This information will be provided to **You** at any time, whether or not **You** are traveling or an emergency has occurred. Assistance Provider shall inform **You** requesting such information that Assistance Provider is simply communicating the requirements set forth in a document and Assistance Provider shall name the document.

4.2 Interpreter Referral
Assistance Provider will provide the names, telephone numbers and, if possible and requested, hours of opening of interpreters' office in foreign countries. Although Assistance Provider shall make such referral, it cannot guarantee the quality of the service provider and the final selection of a service provider shall be **Your** decision. Assistance Provider, however, will exercise care and diligence in selecting the service providers.

4.3 Lost Luggage Assistance
Assistance Provider will provide **You** who have lost **Your** luggage while traveling outside Country of Residence by referring **You** to the appropriate authorities involved.

4.4 Legal Referral
Assistance Provider will provide **You** with name, address, telephone numbers and if available, the office hours of lawyers and legal practitioners. Although Assistance Provider shall make such referrals, it cannot guarantee the quality of the service provider and the final selection of a service provider shall be **Your** decision. Assistance Provider, however, will exercise care and diligence in selecting the service providers.

4.5 Arrangement of Bail Bond
Assistance Provider shall arrange the bail bond for **Your** conditional release for non-criminal offence when traveling overseas. The provision of financial guarantee is subject to Assistance Provider first securing payment from **You** through **Your** credit card or funds provided by **Your** family. **You** shall be responsible for any other related expenses.

4.6 Emergency Message Transmission
In the event of an emergency or a hospital confinement, Assistance Provider will undertake to keep **Your** immediate family informed.

The above Services (item 4.1 to 4.6) are purely on referral or arrangement basis. Assistance Provider and RHB Insurance shall not be responsible for any third party expenses, which shall be solely **Your** responsibility.

SECTION 21 - TERRORISM

For each Insured Person We will pay:
Notwithstanding General Exception 1a, the insurance under this Policy is extended to cover terrorism except terrorist attacks by chemical biological or nuclear weapon of mass destruction or **Your** direct participation in terrorism acts up to the limit stated in the respective Sections of the Policy but in no case shall the Limit of Liability under this extension exceed RM1,000,000.

ENDORSEMENTS

(Attaching to and forming part of this Policy)

1. **AUTOMATIC EXTENSION OF PERIOD OF INSURANCE**
If because of **Your** death, **injury** or **illness** or that of anyone who is traveling with **You**, or because of delay or interruption of **public transport services** out of **Your** control, **You** are unable to complete the **Trip** before the expiry of this insurance, the **Period of Insurance** will be automatically extended without any additional premium for the additional days that are reasonably necessary for up to:
a) Fourteen (14) days if any vehicle, sea-going vessel

or aircraft in which **You** are traveling as a ticket holding passenger is delayed.

b) Thirty (30) days if the intended return **Trip** is prevented due to bodily **injury** or **illness** to **You** arising from a cause covered under this policy.

2. **CASH BEFORE COVER**

It is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by **Us** before cover commences.

3. **DATE RECOGNITION CLAUSE (WITHOUT SAVINGS CLAUSE)**

It is noted and agreed that this policy is hereby amended as follows:-

A. **We** shall not pay for any loss or damage including loss of use with or without physical damage or any consequential loss directly or indirectly caused by, consisting of, or arising from, the failure or inability of any computer, data processing equipment, media microchip, operating systems, microprocessors (computer chip), integrated circuit or similar device, or any computer software, whether the property of the **Insured Person** or not, and whether occurring before, during or after the year 2000 that results from the failure or inability of such device and/or software as listed above to:-

i) correctly recognise any date as its true calendar date;

ii) capture, save, or retain, and/or correctly manipulate, interpret or process any data or information or command or instruction as a result of treating any date other than as its true calendar date; and/or

iii) capture, save, retain or correctly process any data as a result of the operation of any command which has been programmed into any computer software, being a command which causes the loss of data or the inability to capture, save, retain or correctly process such data on or after any date.

B. It is further understood that **We** shall not pay for the repair or modification of any part of any electronic data processing system or any part of any device and/or software as listed above in A.

C. It is further understood that **We** shall not pay for any loss or damage including loss of use with or without physical damage or any consequential loss directly or indirectly arising from any advice, consultation, design, evaluation, inspection, installation, maintenance, repair or supervision done by the **Insured Person** or for the **Insured Person** or by or for others to determine, rectify or test, any potential or actual failure, malfunction or inadequacy described in A above.

D. It is further understood that **We** shall not pay for any consequential loss resulting from any continuing inability of the computer and equipment described in A above to correctly recognise any date as its true calendar date after the lost or damaged property has been replaced or repaired.

E. Such loss or damage or any consequential loss referred to in A, B, C or D above, is excluded regardless of any other cause that contributed concurrently or in any other sequence to the same.

Subject otherwise to the terms, exceptions and conditions of this Policy.

4. **CYBER CLAUSE**

It is hereby declared and agreed that this Policy does not apply to, and specifically excludes losses of any kind directly or indirectly caused by, arising from, or consisting of, in whole or in part:

a) the use or misuse of the Internet or similar facility;

b) any electronic transmission of data or other information;

c) any computer virus, worm, logic bomb, Trojan horse or similar problem;

d) the use or misuse of any Internet address, Website or similar facility;

e) any data or other information posted on a Website or similar facility;

f) any loss of data or damage to any computer system, including but not limited to hardware or software;

g) the functioning or malfunctioning of the Internet or similar facility, or of any Internet address, Website or similar facility ;

h) any infringement, whether intentional or unintentional, of any intellectual property rights (including but not limited to trademark, copyright or patent)

TRAVEL PROTECTOR PLUS INSURANCE SCHEDULE of BENEFIT

BENEFITS	Domestic RM	Advance (Oversea) RM	Supreme (Oversea) RM
SECTION 1 – Personal Accident Benefit 1. Accidental Death 2. Total and permanent loss of sight in one or both eyes or total loss by physical severance or total and permanent loss of use of one or both limbs. 3. Permanent and total disablement from engaging in employment or occupations of any and every kind.	100,000*	200,000*	300,000*
SECTION 2 – Medical and Other Expenses 1. Medical and Other Expenses	20,000*	200,000*	300,000*
2. Follow up Treatment up to 30 days (Post	30,000*	30,000*	30,000*

Hospitalisation Treatment)			
3. Child Care Benefit	N/A	5,000*	7,500*
4. Compassionate Care / Visit	1,000*	5,000*	7,500*
5. Daily Hospital Income up to 30 days	200 per day	250 per day	250 per day
6. Daily Hospital ICU Income up to 30 days	N/A	250 per day	250 per day
7. Alternative Medicine	250*	500*	1,000*
SECTION 3 – Medical Evacuation & Repatriation Benefit			
1. a) Emergency Medical Evacuation b) Emergency Medical Repatriation	1,000,000*	5,000,000*	10,000,000*
2. Funeral Expenses	5,000*	5,000*	5,000*
SECTION 4 – Personal Luggage & Personal Effects			
1. Personal Luggage & Personal Effects	1,000*	5,000*	7,500*
2. Damage or Loss of Notebook Computer	N/A	1,000*	1,000*
Reimbursement of any loss or damage to personal effects due to Burglary, Robbery, Snatch Theft or the negligence of a Common Carrier. (Maximum limit for any one item is RM500 except for a Laptop Computer, for which the limit is up to RM1,000)			
SECTION 5 – Luggage Delay			
Payment of RM200 for every six (6) full consecutive hours if the Insured Person's checked in luggage is delayed.	600 (200 every 6 Hours)	800 (200 every 6 Hours)	1,000 (200 every 6 Hours)
SECTION 6 – Personal Money			
Payment for loss of the Insured Person's money due to Burglary, Robbery, or Snatch Theft	N/A	500*	1,000*
SECTION 7 – Travel Documents			
Reimbursement of the additional expenses incurred for the replacement of passport/visa, accommodation,	N/A	5,000*	7,500*

communication and transportation due to Burglary, Robbery or Snatch Theft			
SECTION 8 – Trip Cancellation			
Reimbursement of the irrecoverable travel and accommodation expenses paid in advance prior to departure should the Insured Person's Trip be cancelled for the covered reasons.	2,000*	20,000*	30,000*
SECTION 9 – Trip Curtailment			
Reimbursement of the unused and non-refundable portion of the Trip paid in advance and the additional cost of travel or accommodation expenses incurred should the Insured Person's Trip be curtailed for covered reasons.	N/A	20,000*	30,000*
SECTION 10 – Travel Delay			
Payment of RM200 for every six (6) full consecutive hours of delay from the scheduled departure time.	1,000 (200 every 6 Hours)	3,600 (200 every 6 Hours)	5,000 (200 every 6 Hours)
SECTION 11 – Missed Departure			
Pays the Insured Person for additional accommodation and travel expenses as a result of failure of Public Transport Services to get **You** to the departure port, airport or train station at the scheduled departure time.	1,000*	2,000*	3,000*
SECTION 12 – Personal Liability			
Covers the Insured Person's liability for death or accidental bodily injury caused to a third party and accidental loss of or damage to property belonging to any third party.	1,000,000*	1,000,000*	1,000,000*

SECTION 13 – Hijacking Inconvenience (Max to RM3,000) Payment of RM1,000 for every twenty four (24) full consecutive hours if during the Insured Person's Trip the scheduled carrier on which the Insured Person travelling is hijacked.	1,000 for every 24 hours	1,000 for every 24 hours	1,000 for every 24 hours
SECTION 14 – Overbooked Flight Payment of RM500 for every six (6) full consecutive hours in the event the Insured Person's scheduled Common Carrier is overbooked and no alternative Common Carrier is made available to the Insured Person within six (6) consecutive hours from the original scheduled departure time.	N/A	2,000 (500 every 6 Hours)	3,000 (500 every 6 Hours)
SECTION 15 – Travel Postponement Reimbursement on the resulting cost of rebooking by the airlines and Travell Agent prior to departure from Malaysia due to covered reasons.	N/A	2,000*	3,000*
SECTION 16 – Loss of Deposit due to Abscondment or Insolvency of Travel Agency Reimbursement of the irrecoverable travel deposits or travel fares paid in advance due to insolvency of a cruise line, airline, Travel Agent or tour operator which results in the Insured Person's Trip being cancelled.	5,000 per person (3 million per company*)	5,000 per person (3 million per company*)	5,000 per person (3 million per company*)
SECTION 17 – Trip Misconnection Lump sum payment in the event the Insured Person misses an onward travel connecting scheduled Common Carrier at the transfer point due to the late arrival of the incoming connecting scheduled Common Carrier and no onward Common Carrier is available for six (6) consecutive hours from the original scheduled department time.	250 (6 Hours)	500 (6 Hours)	750 (6 Hours)
SECTION 18 – Credit Card Indemnity Pays for the Insured Person's outstanding credit card expenses incurred during the Trip in the event that the Insured Person suffers loss of life or sustains permanent total disablement due to an accident.	3,000*	6,000*	10,000*
SECTION 19 – Home Care Lump sum payment in the event of a burglary resulting in loss or damage to household contents within the Insured Person's residence in Malaysia which was left vacant for the full duration of the Trip.	N/A	1,000	2,000
SECTION 20 – Emergency Medical Assistance Services To provide Insured Person with Assistance Provider's emergency medical assistance services on referral and arrangement basis (costs of services rendered are to be borne by the Insured Person).	Available		
SECTION 21 – Terrorism This policy is extended to cover terrorism except terrorist attacks by chemical biological or nuclear weapon of mass destruction or **Your** direct participation in terrorism acts	Available		

NOTICE TO POLICYHOLDER

Please examine the insurance Policy to ensure that it meets **Your** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Policy, the Schedule and any Endorsements attached therein be read thoroughly.

If **You** have any complaints or grievances pertaining to **Your** policy, please contact **Your** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure **You** that **Your** complaints will be attended to promptly.

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

As a responsible insurer, **We** wish to bring **Your** attention that **You** could also address **Your** dissatisfaction to Ombudsman for Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

HOW TO LODGE A COMPLAINT

If **You** are unhappy with any aspect of **Our** service, **We** would like to hear from **You**. **You** can make **Your** complaint in whatever form is most convenient to **You** either via a phone call to **Our** receptionist or alternatively, by writing, faxing or e-mailing **Your** complaint to:

Complaints Handling Unit
RHB Insurance Berhad
Level 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur
Tel: 1300-220-007
Fax: 03-2163 7277
E-mail : complaints_unit@rhbinsurance.com.my

We will seek to respond to **Your** complaint within fourteen (14) days. If **We** cannot resolve the matter within the aforesaid time frame when a matter is complex, **You** will be informed of the progress made with **Your** complaint.
It will help **Us** to respond promptly if **You** give the following details:
1. **Your** name, address and contact no.
2. Cover note no. / Policy no. / Claim no.

If after taking these steps, **You** are still dissatisfied, **You** may write to:

The Complaints Management Unit
Ombudsman for Financial Services (OFS)
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
E-mail : enquiry@ofs.org.my
Website : www.ofs.org.my

If the Mediator makes an award against **Us**, **You** are required to inform the Mediator of **Your** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If **You** do not accept the award, **You** may reject the decision of the Mediator. **You** are free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

Alternatively **You** may put forward **Your** dissatisfaction over the conduct of **Us** by writing to Bank Negara Malaysia giving details of **Your** complaint and particulars of **Your** policy to:

BNMTELELINK
Corporate Communications Department
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465 (LINK)
Fax: 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my
Website : www.insuranceinfo.com.my

POLISI INSURANS PERLINDUNGAN PERJALANAN TAMBAHAN

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari Premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak **Anda** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra- kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

Sila teliti untuk memastikan **Anda** mendapat perlindungan yang **Anda** inginkan.

Polisi Insurans Perlindungan **Perjalanan** Tambahan **Anda** ini adalah kontrak diantara Syarikat, RHB Insurance Berhad dan **Anda**, pemegang polisi, bagi pihak setiap **Pihak Diinsuranskan** dan dinamakan disini.

Sebagai balasan ke atas bayaran Premium yang dibuat oleh **Anda** kepada Syarikat, pihak Syarikat bersetuju melindungi **Anda** berdasarkan dan terhad seperti yang dinyatakan di dalam Polisi ini, jika berlaku sesuatu kejadian di dalam Tempoh Insuran, atau sebarang tempoh selepasnya yang mana **Anda** membayar dan Syarikat menerima premium yang diperlukan.

DEFINASI AM

Kemalangan - bermaksud
kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dirancang, tidak disangka, luar biasa, dan kejadian khusus yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenalpasti, bebas daripada sebab lain, menjadi sebab tunggal kecederaan badan.

Pengangkutan – bermaksud
entiti yang mengangkut **Anda** dan bagasi **Anda** di dalam sesuatu **Perjalanan** melalui pengangkutan darat, air atau udara yang beroperasi dibawah lesen untuk mengangkut penumpang.

Keadaan Dilindungi – bermaksud
Satu **penyakit** atau **kecederaan**. Semua kecederaan badan yang dialami dalam satu **Kemalangan** akan dianggap satu ketidakupayaan. Semua ketidakupayaan yang wujud serentak akibat daripada punca yang samaakan dianggap satu ketidakupayaan. Jika punca ketidakupayaan adalah sama atau berkaitan dengan ketidakupayaan sebelumnya (termasuk komplikasi)

ketidakupayaan itu akan dianggap sebagai sebahagian daripada ketidakupayaan sebelumnya dan bukan ketidakupayaan yang lain.

Pemendekkan – bermaksud
memendekkan tempoh **Perjalanan** dengan pulang awal ke **rumah Anda**
setelah **Perjalanan** bermula.

Perjalanan Domestik - bermaksud
Satu **Perjalanan** yang dilakukan oleh **Pihak Diinsuranskan** semasa Tempoh Insurans untuk tujuan riadah dan/atau berniaga dan ianya

i) Di dalam Malaysia; dan
ii) Lebih daripada lima puluh (50) kilometer daripada kediaman atau tempat tinggal **Pihak Diinsuranskan** (jika berlainan daripada kediaman); dan
iii) Hanya untuk Pelan **Domestik** seperti dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan.

Perlindungan untuk **Perjalanan Domestik** akan bermula apabila **Pihak Diinsuranskan** meninggalkan kediaman atau tempat tinggalnya di Malaysia (jika berlainan daripada kediaman) atau perniagaan dalam **kawasan beliau** (yang mana lebih lewat) dan luput pada tarikh mana yang lebih awal daripada kejadian berikut;

i) Mencukupi satu ratus lapan puluh lima (185) hari berturut-turut daripada bermulanya **Perjalanan**; atau
ii) Tarikh luput **Tempoh Insurans**

Sekiranya ia tidak bermula lebih daripada dua puluh empat (24) jam sebelum jadual masa berlepas atau tamat lebih daripada dua puluh empat (24) jam selepas jadual kepulangan **Anda** ke **negara asal** dan tempoh maksima utuk setiap **Perjalanan Pihak Diinsuranskan** adalah satu ratus lapan puluh lima (185) hari berterusan. Sebarang **Perjalanan** atau percutian susulan, yang bermula selepas **Anda** pulang ke **negara asal**, tidak dilindungi.

Perlindungan satu hala – bermaksud
suatu **Perjalanan** yang bermula apabila **Anda** meninggalkan **rumah Anda** sehingga jadual masa ketibaan **Anda** ke destinasi terakhir **Anda**. Perlindungan akan terhapus tujuh puluh dua (72) jam setelah ketibaan **Anda** ke destinasi terakhir **Anda** atau lupusnya **Tempoh Insurans**, mana yang terdahulu.

Sekiranya tempoh maksima untuk setiap **Perjalanan Pihak Diinsuranskan** adalah sembilan puluh (90) hari berterusan. Sebarang **Perjalanan** atau percutian susulan, yang bermula selepas **Anda** pulang ke **negara asal**, tidak dilindungi.

Luar Negara - bermaksud
Perjalanan yang dibuat oleh **Pihak Diinsuranskan** semasa Tempoh Insurans untuk tujuan santai dan/atau perniagaan dimana yang mana

i) luar daripada Malaysia

ii) hanya boleh digunapakai untuk untuk Pelan "Advance" dan "Supreme" seperti dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan; atau
iii) dalam kawasan yang dipilih di dalam Jadual Polisi, Sijil Insurans atau Deklarasi

Perlindungan untuk **Perjalanan** Luar Negara akan bermula dua puluh empat (24) jam sebelum **Pihak Diinsuranskan** bertolak daripada Malaysia dan akan luput yang mana dahulu daripada kejadian berikut:
i) cukup satu ratus lapan puluh lima (185) hari berturut-turut daripada bermulanya **Perjalanan**; atau
ii) tarikh luput Tempoh Insurans; atau
iii) dua puluh empat (24) jam daripada tarikh tiba di Malaysia; atau
iv) tarikh Pemindahan Perubatan Kecemasan atau Penghantaran Mayat pulang ke Malaysia

Sebarang **Perjalanan** atau percutian seterusnya, yang bermula selepas kepulangan **Anda** ke **kediaman**, tidak akan dilindungi.

Pemindahah Perubatan Kecemasan - bermaksud
Tindakan memindahkan **Pihak Diinsuranskan** dari satu tempat ke tempat yang lain melalui Jenis Pengangkutan Diluluskan, dilakukan dengan sebab- sebab kecemasan seperti berikut:
i) **Keadaan Dilindungi** oleh **Pihak Diinsuranskan** menyebabkan perlunya perhatian perubatan yang segera; atau
ii) **Keadaan Dilindungi** oleh **Pihak Diinsuranskan** menyebabkan perlunya perhatian perubatan yang segera dan tiada kemudahan perubatan segera dan/atau Hospital dimana **Pihak Diinsuranskan** berada pada masa diperlukan; atau
iii) setelah **Pihak Diinsuranskan** menerima rawatan perubatan di Hospital terletak di luar Malaysia, Penyedia Bantuan bila perlu akan memindahkan **Pihak Diinsuranskan** balik ke Malaysia untuk rawatan perubatan selanjutnya atau penyembuhan

Amaun lebihan – bermaksud
Bahagian pertama bagi setiap dan semua tuntutan yang **Anda** perlu membiayai sendiri

Ahli keluarga – bermaksud
pasangan **Anda**, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk / nenek, anak-anak, cucu-cucu, abang / adik lelaki, kakak / adik perempuan dan anak atau
adik-beradik angkat yang diambil secara sah, semuanya tinggal di Negara **Anda**.

Pelan Keluarga - bermaksud
Anda dan pasangan* sah **Anda** dan semua anak-anak yang bersama dan berumur 18 dan ke bawah. Pasangan **Anda** dan setiap anak **Anda** menerima jumlah manfaat yang sama seperti **Anda KECUALI** untuk manfaat kematian dibawah Seksyen 1 dimana setiap anak akan hanya berhak menerima perlindungan sehingga 25% daripada Jumlah Insurans **Pihak Diinsuranskan**. Walau bagaimanapun, jumlah liabiliti Syarikat dibawah Pelan Keluarga tidak akan melebihi 300% untuk setiap manfaat seperti dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan.

**Jika lebih daripada seorang pasangan, hanya seorang yang akan dilindungi.*

Hospital - bermaksud
sebuah tempat yang ditubuhkan dan didaftarkan sebagai sebuah Hospital untuk penjagaan dan rawatan orang-orang sakit dan cedera yang berbayar, dan dimana ia:-
i) punya peralatan untuk memeriksa dan melakukan pembedahan utama
ii) menyediakan 24 jam sehari khidmat jururawat oleh jururawat- jururawat berdaftar yang berkelayakan
iii) berada dibawah penjagaan sorang Doktor Pakar; dan
iv) bukan sebuah klinik, tempat penjagaan penagih arak atau dadah, tempat penjagaan atau rehat atau rumah pemulihan atau rumah orang tua dan yang sepertinya

Aktiviti yang membahayakan – bermaksud
Hoki-ais, bermain polo, lumba kuda, kapal layar, lompatan ski-air, aktiviti dalam air tidak termasuk snorkeling, menggunakan mesin kayu yang berkuasa mekanikal, berlumba (melainkan yang menggunakan kaki), penetap-kelajuan atau terlibat di dalam sebarang ujian kelajuan, ujian ketahanan atau lain-lain ujian kelajuan dan glider dan kembara jalan kaki di kawasan pedalaman melainkan jika menggunakan khidmat pengemudi berlesen

Perampasan - bermaksud
rampasan tidak sah dan mengawal pengangkutan awam daripada krew biasa dengan menggunakan atau ugut untuk menggunakan kekerasan

Rumah – bermaksud
tempat yang **Anda** biasa tinggal di Malaysia

Negara Anda – bermaksud
Malaysia

Kandungan Isirumah - bermaksud
perabot, peralatan, perhiasan dan kelengkapan isirumah, pakaian dan barang persendirian kepunyaan **Pihak Diinsuranskan** atau ahli keluarga beliau atau pembantu rumah yang tinggal bersama beliau, tidak termasuk: barang antik, artifak, lukisan, objek seni atau "intrinsic value", semua jenis manuskrip sekuriti kewangan, Wang, setem-setem, dokumen **Perjalanan**, kad kredit, Bon, kupon, instrumen bolehrunding, geran, lessen memandu dan kad pengenalan diri.

Sakit atau Penyakit - bermaksud
keadaan fizikal kesan daripada kekurangan patologi daripada keadaan kesihatan normal.

Kecederaan - bermaksud
Kecederaan badan yang hanya disebabkan oleh **Kemalangan**

Insolvensi – bermaksud
Ketidakupayaan seorang individu atau entiti untuk membayar hutang piutang beliau bila diperlukan dan

menyebabkan operasinya terhenti sepenuhnya samada petisyen kebankrapan difailkan atau tidak dan termasuk melarikan diri bersama wang kepunyaan organisasa oleh tuan punya atau pekerja yang pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan penipuan atau tindakan tidak jujur, atau disiasat dibawah tuduhan sepertinya

Pelan Pihak Diinsuranskan dan Pasangan - bermaksud
Anda dan **pasangan sah Anda**. Pasangan **Anda** menerima manfaat yang sama dengan **Anda**

Pihak Diinsuranskan / Anda – bermaksud

i) Orang yang dinamakan di dalam Sijil Insurans, termasuk keluarga **Pihak Diinsuranskan**/Pemegang Polisi yang dinyatakan.
ii) Orang itu; mestilah rakyat Malaysia, Penduduk Tetap Malaysia, Pemegang Permit Kerja, dan Pemegang Pas Pekerja ataupun bekerja secara sah di Malaysia, dan
iii) Mesti telah membayar premium berkaitan untuk menikmati perlindungan yang disediakan Polisi ini

Unit Rawatan Rapi - bermaksud
satu seksyen dalam hospital yang dikhaskan sebagai Unit Rawatan Rapi oleh Hospital tersebut, dan diselenggara dua puluh empat (24) jam hanya untuk rawatan ke atas pesakit yang kritikal dan dilengkapi untuk memberi perkhidmatan jururawat dan perubatan khas yang tidak didapati dibahagian lain Hospital itu.

Komputer Riba - bermaksud
Komputer riba yang lengkap termasuk aksesori atau kelengkapan sebagai peralatan asas dengan komputer riba. Sebarang komputer kendalian tangan atau alatan tidak termasuk dalam kategori ini.

Pengamal Perubatan / Pakar Bedah – bermaksud
pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen untuk mempraktik perubatan barat dan, dalam memberi rawatan itu, mempraktik dalam skop lesen dan latihan dalam kawasan geografi dibenarkan, tetapi tidak termasuk doktor atau pakar bedah yang juga merupakan **Pihak Diinsuranskan**.

Pemegang Polisi – bermaksud
Badan korporat yang disebutkan dalam Jadual Polisi dimana polisi ini dikeluarkan berkaitan dengan perlindungan untuk **Pihak Diinsuranskan**.

Jadual Polisi – bermaksud
Satu dokumen yang diberikan kepada Pemegang Polisi atau **Pihak Diinsuranskan** setelah Pemegang Polisi atau **Pihak Diinsuranskan** telah membuat bayaran premium berkaitan yang bertindak sebagai bukti bertulis untuk perlindungan insurans yang diberikan kepada **Pihak Diinsuranskan** dibawah polisi ini.

Tempoh Insurans – bermaksud
Berdasarkan seksyen-seksyen yang lain, **Tempoh Insurans** bermula apabila **Anda** meninggalkan **rumah Anda** atau perniagaan di **negara Anda** tidak bermula lebih daripada dua puluh empat (24) jam sebelum jadual berlepas atau tamat lebih daripada dua puluh empat (24) jam selepas jadual ketibaan pulang ke **negara Anda** atau luputnya **Tempoh Insurans** yang dinyatakan dalam jadual, mana yang terdahulu.

Ianya tidak terpakai untuk perlindungan satu hala dimana perlindungan akan terhapus tujuh puluh dua (72) jam setelah ketibaan **Anda** ke destinasi terakhir **Anda** atau luputnya **Tempoh Insurans**, mana yang terdahulu.

Dibawah Seksyen 8 – Pembatalan – insurans bermula secara efektif pada tarikh Sijil Insurans dikeluarkan dan terhapus apabila **Perjalanan** yang dirancang bermula.

Bagasi peribadi – bermaksud
setiap beg baju **Anda**, pakaian dan kontena yang sepertinya dan kandungannya dan barang yang dipakai atau dibawa oleh **Anda** termasuk **barang-barang berharga** semasa **Perjalanan**.

Wang peribadi – bermaksud
nota-nota bank dan matawang, wang tunai, cek, wang pos dan wang kiriman, setem pos semasa, cek kembara, kupon atau baucer yang mempunyai nilai wang dan tiket **Perjalanan**, semuanya disimpan untuk kegunaan peribadi **Anda** ketika **Anda** bukan berada di **rumah Anda**, dan semasa berada di dalam simpanan **Anda** setiap masa melainkan jika disimpan di peti simpanan hotel.

Polisi - bermaksud
Polisi Utama yang mengandungi terma-terma dan syarat-syarat diserahkan dengan Ejen Pelancong yang menguruskan Insurans **Perjalanan Anda**.

Keadaan Sedia-Ada - bermaksud
sebarang **penyakit/ ketidakupayaan** yang diketahui oleh **Pihak Diinsuranskan**. Pemegang polisi akan dianggap mengetahui keadaan sedia-ada dimana keadaan itu;

i) **Pihak Diinsuranskan** telah atau sedang menerima rawatan
ii) nasihat perubatan, dignosis, jagaan atau rawatan telah dicadangkan
iii) tanda-tanda yang jelas telah atau sedang dialami; atau
iv) kewujudannya amat ketara kepada seseorang.

Perkhidmatan Pengangkutan Awam - bermaksud
mana-mana bas atau teksi atau khidmat berjadual yang berlesen, sebarang orang awam boleh menaiki pada hentian yang dikenalpasti sebagai penumpang membayar tambang.

Kawasan - bermaksud
Kawasan 1 (a)
Malaysia (Timur ke Barat atau sebaliknya)
Kawasan 1 (b)
Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Myanmar (Burma), Nepal, New Zealand, Philippines, Singapura, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam
Kawasan 2
Seluruh dunia tidak termasuk Amerika Syarikat dan Kanada

Kawasan 3
Seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat dan Kanada
Negara yang DIkecualikan - bermaksud
Israel dan Negara-negara yang diisytiharkan perang

Rompakan - bermaksud
Akan membawa maksud yang sama seperti dibawah Seksyen 390 Kod Penal Malaysia, i.e. tindakan Merompak atau cubaan untuk Merompak dimana untuk melakukan Rompakan, i.e. melakukan Rompakan, atau sedang melarikan atau percubaan untuk melarikan hartabenda yang diperolehi melalui Rompakan, pelaku, dalam menjayakan tujuan itu, dengan sengaja menyebabkan atau bertujuan menyebabkan kematian seseorang, atau mencederakan, atau hampir menyebabkan kematian atau mati serta merta, atau cedera serta merta, atau tersilap kawal diri.

RM – bermaksud
Adalah denominasi yang digunakan untuk matawang Malaysia, yang juga merupakan singkatan untuk "Ringgit Malaysia".

Pengangkutan berjadual – bermaksud
kapal terbang, keretapi atau kapal laut yang berjadual dimana syarikat pengangkutan udara, keretapi dan kapal laut tersebut berdaftar dengan badan-badan yang berkenaan di negara dimana kapal terbang, keretapi atau kapal laut tersebut berdaftar dan punya sijil, lessen atau kebenaran yang sepertinya untuk **pengangkutan berjadual** dan berdasarkan dengan kebenaran tersebut, menyediakan dan menerbitkan jadual dan tarif untuk khidmat penumpang yang kerap dan pada masa yang ditetapkan diantara lapangan terbang, stesen keretapi dan pelabuhan.

Keadaan Perubatan Serius – bermaksud
satu keadaan di mana di dalam pendapat **Syarikat** atau wakil yang dibenarkan membentuk satu perubatan kecemasan yang serius atau mengancam nyawa yang memerlukan pemindahan serta merta untuk mendapatkan rawatan pemulihan segera untuk mengelak kematian atau merosakkan dengan serius prospek kesihatan jangka pendek atau panjang bagi **Pihak Diinsuranskan**. Tahap serius keadaan perubatan itu akan diadili dalam konteks lokasi geografi **Pihak Diinsuranskan** dan terdapatnya penjagaan atau kemudahan perubatan setempat yang berpatutan.

Ejen Pelancong - bermaksud
Ejen Pelancong di Malaysia, termasuk mana-mana subsidiari/rakan niaga luar Negara atau sub-ejen tempatan atau sub-kontraktor untuk Ejen Pelancong yang berdaftar dan dilesenkan di Negara berkenaan dimana mereka berada.

Teman Perjalanan - bermaksud
seseorang yang membuat tempahan **Perjalanan** untuk menemani **Pihak Diinsuranskan** untuk keseluruhan **Perjalanan** yang bukan merupakan Keluarga **Pihak Diinsuranskan**

Perjalanan - bermaksud
Tempoh diantara bermulanya insurans dan tamat tempohnya.

Berharga - bermaksud
Item yang terdiri daripada logam berharga atau batu berharga, barang kemas, jam tangan, bulu binatang, artikel emas dan perak, kamera (termasuk digital) dan aksesorinya, binokular dan komputer riba.

Kami / Kita / Syarikat / RHB Insurance - bermaksud
RHB Insurance Berhad

KAWASAN GEOGRAFI

Domestik / Ke-Dalam Negara	Malaysia sahaja
Kawasan 1 (a)	Malaysia (Timur ke Barat atau sebaliknya)
Kawasan 1 (b)	Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Myanmar (Burma), Nepal, New Zealand, Philippines, Singapura, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam
Kawasan 2	Seluruh dunia tidak termasuk Amerika Syarikat dan Kanada
Kawasan 3	Seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat dan Kanada
Negara-negara yang dikecualikan	Israel dan mana-mana Negara yang diisytiharkan perang

Tidak termasuk **Perjalanan di dalam Malaysia untuk Kawasan 2 dan Kawasan 3

SYARAT-SYARAT AM

Kenyataan Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013
Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan **Anda**, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) seperti contoh, **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas

kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Kami akan bertindak dengan niat baik di dalam segala urusan dengan **Anda**. Begitu jua, pembayaran tuntutan yang berlaku di Kawasan Geografi terpilih di dalam **Tempoh Insurans** adalah bergantung kepada:

1. **Anda mengikuti perkara berikut**:
   a) Mengambil langkah berjaga-jaga yang biasa dan secukupnya untuk melindungi daripada **kemalangan**, **kecederaan**, kerugian atau kerosakan, seperti insurans ini tidak berkuatkuasa.
   b) Melaporkan kepada **Kami** secara bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh pulang ke **rumah Anda**, laporan terperinci untuk sebarang kejadian, yang mungkin mengakibatkan tuntutan dibuat dibawah Polisi ini.
   c) Menyerahkan Sijil Insurans semasa membuat tuntutan.
   d) Menyampaikan kepada **Kami** sebaik sahaja diterima, sebarang writ, saman, proses undang-undang atau lain-lain komunikasi berkaitan dengan tuntutan tersebut.
   e) Memberikan segala maklumat yang perlu dan bantuan yang **Kami** perlukan atas perbelanjaan **Anda** (termasuk bila perlu pengesahan perubatan dan insurans isirumah terperinci **Anda**).
   f) Tidak menerima liabiliti atau membuat sebarang tawaran atau berjanji untuk membayar tanpa kebenaran **Kami**.
   g) Memberi notis dalam tempoh dua puluh empat (24) jam kepada pihak Polis diatas sebarang kerugian atau kecurian atau kepada syarikat pengangkutan apabila kerugian atau kerosakan berlaku ketika dalam transit. Untuk kedua-dua kes, satu borang laporan perlu diambil daripada Polis atau syarikat pengangkutan dan diberikan kepada **Kami**.
   h) Tidak meninggalkan sebarang harta kepada **Kami**.
   i) Mendapatkan nasihat perubatan samada mengambil **Perjalanan** itu adalah dinasihati atau tidak apabila **Anda** telah menerima rawatan perubatan di **hospital** sebagai pesakit yang diwadkan dalam tempoh 6 bulan sebelum **Perjalanan** itu ditempah.
   j) Tidak mengikuti **Perjalanan** yang melanggar nasihat perubatan atau dengan tujuan untuk mendapatkan rawatan perubatan.
   k) Tidak menerima "terminal prognosis" daripada pengamal perubatan yang berdaftar sebelum tarikh Sijil Insurans dikeluarkan.
   l) Tidak menunggu rawatan perubatan sebagai pesakit dalam wad di **hospital** pada tarikh Sijil Insurans dikeluarkan.
   m) Menderita sebarang keadaan tidak stabil yang telah didiagnos terlebih awal.
   n) Tiada pengubahan dan/atau tambahan kepada terma-terma dan syarat-syarat Polisi yang bercetak adalah sah melainkan ditandatangan di pejabat **Kami** oleh pekerja yang diberikuasa oleh **Syarikat**.

2. **Anda mengiktiraf hak-hak Kami untuk:**
   a) Mengelakkan membayar tuntutan yang melanggar undang-undang.
   b) Mengambil-alih dan menguruskan dibawah nama **Anda** untuk mempertahankan atau membayar tuntutan yang dibuat dibawah Polisi ini.
   c) Menerima bayaran dibawah nama **Anda** tetapi kosnya ditanggung oleh **Kami** untuk mendapatkan semula untuk manfaat **Kami** jumlah sebarang bayaran yang telah dibuat dibawah Polisi ini.
   d) Tidak dipertanggungjawabkan untuk tuntutan yang sama dibawah lebih daripada satu Sijil Insurans **Perjalanan** dan/atau polisi untuk **Anda** yang sama berkaitan dengan **Tempoh Insurans** sama yang dikeluarkan oleh **RHB Insurance Berhad**.
   e) Membatalkan segala manfaat yang disediakan oleh Polisi ini tanpa membayar balik sebarang premium apabila bayaran dibuat untuk pembatalan atau **pemendekkan Perjalanan**.
   f) Hanya membayar sebahagian daripada tuntutan dimana terdapat lain-lain insurans berkuatkuasa yang melindungi risiko yang sama, dan untuk mendapatkan maklumat terperinci lain- lain insurans tersebut, tidak termasuk manfaat dibawah Seksyen 1.
   g) Tidak membayar balik premium setelah Polisi dikeluarkan
   h) Membatalkan semua perlindungan dibawah Polisi ini serta merta sekiranya tuntutan tersebut tidak amanah atau ditokok tambah dalam apa cara sekalipun dan **Kami** berhak untuk memberitahu polis tentang tuntutan yang sedemikian rupa.
   i) Dibawah Seksyen 3, Manfaat 1(a)
   Membuat keputusan jika keadaan kesihatan **Anda** adalah cukup serius untuk Pengalihan Segera Perubatan Kecemasan. Pihak **Syarikat** atau penasihat perubatannya akan juga memutuskan tempat untuk **Anda** tadi dialihkan dengan segera dan cara dimana pengalihan segera tersebut akan dilakukan, berdasarkan segala fakta-fakta yang diketahui dan situasi dimana pihak **Syarikat** menyedari pada waktu berkenaan.

PENGECUALIAN AM

1. **Kami** tidak akan membayar untuk sebarang penurunan oleh, atau kehilangan atau kerosakan keatas harta, atau sebarang liabiliti yang disahkan, **kecederaan, penyakit**, kematian atau perbelanjaan yang disebabkan oleh, atau akibat daripada:
   a) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara, pemberontakan, revolusi, keganasan, kebangkitan pihak tentera atau kuasa lain, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan.

b) Tindakan keganasan
Adalah dipersetujui bahawa, tidak mengambilkira apa-apa faktor, Polisi ini tidak melindungi sebarang kerugian dalam apa jua cara yang disebabkan atau diakibatkan oleh tindakan keganasan yang melibatkan penggunaan atau pembebasan atau ancaman oleh mana-mana senjata nuklear atau peranti atau bahan kimia atau agen biologi.Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.
c) Penglibatan **Anda** di dalam rusuhan atau kekacauan awam, penyekatan masuk kerja atau ugutan kepada kejadian-kejadian tersebut.
d) HIV dan/atau sebarang **penyakit** berkaitan HIV termasuk AIDS walau apapun puncanya dan/atau sebarang peralatan yang membawa perubahan diri, variasi atau rawatan berkaitan walau apapun puncanya.
e) Kelewatan, perampasan, penahanan, kerosakan, kemusnahan atau sebarang peraturan yang dilarang oleh Kastam atau lain- lain Pegawai atau pihak berkuasa Kerajaan mana-mana Negara.
f) Radiasi atau pencemaran radioaktif daripada bahan buangan nuklear atau pembakaran bahan api nuklear.
g) Letupan toksik radioaktif atau lain-lain harta merbahaya oleh sebab sebarang letupan peralatan nuklear atau komponen nuklear tersebut

2. Kami tidak akan membayar untuk:
a) Sebarang kerugian nyata melainkan jika dinyatakan di dalam Polisi
b) Sebarang kerugian yang disebabkan oleh pertukaran matawang untuk apa-apa dan setiap keadaan
c) Tuntutan yang berkaitan dengan bayi yang berumur kurang daripada lima puluh (15) hari dan orang yang berumur melebihi lapan puluh (80) tahun.
d) sebarang bayaran yang **Anda** biasanya akan membayar sewaktu **Perjalanan Anda**, jika tiada perkara tidak diingini berlaku.

3. Dibawah setiap Sekyen 1, 2, 3, 8 dan 9, **Kami** tidak akan membayar untuk sebarang keadaan yang disebabkan oleh:
a) **Anda** menaiki kapal terbang (selain daripada kapal terbang yang dilesenkan sepenuhnya untuk membawa penumpang)
b) ubat-ubatan, dimana pada masa berlepas telah diketahui ianya diperlukan atau perlu disambung pengambilannya di luar **negara Anda**
c) rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, "convalescent" atau rumah rawatan atau pusat pemulihan
d) **Anda** menerima rawatan sebagai pesakit dalam wad atau berada di dalam senarai menunggu untuk rawatan dalam wad.
e) **Anda** menerima "terminal prognosis"
f) **Anda** memang melakukan **Perjalanan** di sebalik nasihat **pengamal perubatan** yang melarang atau bercadang mendapatkan rawatan semasa melakukan **Perjalanan**
g) **Anda** membunuh diri, melakukan **kecederaan** diri atau secara rela mendedahkan diri **Anda** kepada bahaya (selain daripada percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia)
h) **Anda** berada dibawah pengaruh dadah atau lain-lain penyalahgunaan (selain daripada apa yang telah diberikan oleh **pengamal perubatan** tetapi bukan untuk tujuan rawatan untuk ketagihan dadah.
i) "solvent abuse"
j) **Anda** berada dibawah pengaruh alcohol atau minuman keras yang memabukkan
k) **Anda** melibatkan diri di dalam aktiviti yang merbahaya
l) sebarang akibat daripada rawatan berkaitan dengan mengandung, melahirkan anak, keguguran atau "menopause"
m) keadaan yang wujud terlebih dahulu
n) pembedahan kosmetik
o) pemeriksaan perubatan yang tidak berbentuk kecemasan
p) kegagalan mendapatkan vaksin yang perlu sebelum berlepas
q) **penyakit** atau keadaan psikologi yang tidak menentu, "nervous depressions", sebarang keadaan yang tidak stabil dan / atau "nervous depressions", penyakit mental
r) menaiki motosikal (sebagai penunggang atau pembonceng)
s) sebarang kerugian nyata yang tidak dinyatakan di dalam Polisi ini

4. Dibawah setiap Seksyen-seksyen 2, 3, 4, 7, 8, 9, 11 dan 15, amaun dimana **Kami** tidak akan menanggung liabiliti untuk setiap tuntutan adalah terhad kepada dua kali **Amaun Lebihan** dalam jumlah terkumpul dimana satu kejadian berkaitan dengan dua atau lebih **ahli keluarga** yang diinsuranskan dibawah Polisi ini.

SEKSYEN 1 – FAEDAH KEMALANGAN DIRI

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
Sehingga jumlah yang diinsuranskan bagi kecederaan tubuh yang **Anda** alami dan disebabkan sepenuhnya oleh kekejaman, kemalangan, punca-punca luaran dan nyata berlaku dalam tempoh satu tahun dari tarikh berlakunya kejadian dan ia bebas dan hanya mengakibatkan manfaat yang tertera dibawah:

Manfaat 1	Kematian
Manfaat 2	Kehilangan keseluruhan dan kekal penglihatan bagi satu atau kedua-dua mata, kehilangan kedua- dua tangan atau kaki atau kehilangan penggunaan bagi satu atau kedua-dua tangan dan kaki

Manfaat 3	Kecacatan keseluruhan dan kekal yang menghalang **Anda** daripada diambil bekerja.

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar:
Dibawah Manfaat 1
Lebih daripada 25% Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti lampiran apabila umur **Anda** 19 tahun atau kurang
Dibawah Manfaat 1 hingga 3
a) lebih daripada satu manfaat yang diakibatkan oleh **kecederaan** yang sama
b) **kecederaan** akibat daripada pekerjaan manual yang berkaitan dengan sebarang perniagaan, pekerjaan dan profesion

SEKSYEN 2 – PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
Untuk perbelanjaan perlu yang terlibat dibawah yang wujud dalam **Tempoh Insurans** yang menyebabkan tuntutan dibuat akibat daripada kematian **Anda**, **kecederaan** badan atau **penyakit** ketika **Perjalanan** di luar **negara Anda** melainkan untuk rawatan lanjutan.

Manfaat 1 – Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain
Membayar sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti lampiran untuk fi yang berpatutan atau caj-caj atau perbelanjaan untuk:
a) ubat-ubatan, pembedahan, hospital, rumah rawatan atau khidmat rawatan
b) rawatan pergigian kecemasan untuk menghilangkan kesakitan yang muncul secara tiba-tiba atau rawatan untuk kerosakan kepada gigi asli yang awalnya tidak rosak dengan syarat kerosakan itu disebabkan hanya oleh kecederaan

Manfaat 2 – Rawatan Selepas Penghospitalan Sehingga 30 Hari
Pembayaran untuk perbelanjaan perubatan susulan yang timbul selepas kepulangan **Anda** daripada **Perjalanan Anda** ke **negara kediaman Anda** adalah terhad kepada RM30,000. Walau bagaimanapun, tiada yang perlu dibayar untuk perbelanjaan yang berlaku lebih daripada 30 hari.

Manfaat 3 – Penjagaan Kanak-kanak
Membayar sehingga seperti manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti lampiran untuk tambahan penginapan yang sesuai dan perbelanjaan **Perjalanan** dan tiket penerbangan pergi-balik kelas ekonomi oleh seorang **ahli keluarga** terdekat untuk menjaga dan/atau menemani anak-anak **Anda**, tidak melebihi dua belas (12) tahun, pulang ke **rumah Anda**, mereka ditinggal tanpa jagaan kerana **Anda** terpaksa masuk **hospital** mendapatkan rawatan.

Manfaat 4 – Penjagaan / Lawatan Ehsan
Membayar sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti lampiran untuk tambahan penginapan yang sesuai dan perbelanjaan **Perjalanan** dan tiket penerbangan pergi-balik kelas ekonomi oleh seorang ahli keluarga terdekat yang diperlukan untuk membuat **Perjalanan** ke tempat **Anda** atau bersama-sama **Anda** dan kekal bersama **Anda** di atas nasihat perubatan pakar yang memberi rawatan, akibat daripada **Anda** terpaksa dimasukkan ke hospital untuk lebih daripada lima (5) hari berturut-turut.

Manfaat 5 – Tunai Harian Hospital Sehingga 30 Hari
Membayar sehingga manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti lampiran untuk setiap hari **Anda** dimasukkan ke hospital dan sebagai pesakit dalam wad semasa tempoh **Perjalanan** itu di atas fid atau caj atau perbelanjaan yang dibayar dibawah Seksyen 2, Manfaat 1 diatas sehingga maksima tiga puluh (30) hari.

Manfaat 6 – Tunai Harian Hospital Kecemasan Sehingga 30 Hari
Membayar sehingga manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti lampiran untuk setiap hari **Anda** dimasukkan ke hospital dalam Unit Jagaan Rapi (ICU) semasa tempoh **Perjalanan** itu di atas fid atau caj atau perbelanjaan yang dibayar dibawah Seksyen 2, Manfaat 1 diatas sehingga maksima 30 hari.

Manfaat 7 – Rawatan Alternatif
Membayar sehingga manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti lampiran untuk perbelanjaan yang timbul disebabkan rawatan pengamal perubatan tradisional, osteopath, fisioterapi dan/atau kiropraktor. Manfaat ini tidak termasuk rawatan yang dilakukan oleh seseorang yang juga merupakan **Pihak Diinsuranskan** atau Ahli Keluarga Terdekat **Anda**.

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:
Dibawah Manfaat 1
a) fi atau caj-caj untuk membaik pulih atau peruntukan untuk pergigian atau gigi palsu
b) sebarang kerja pergigian yang melibatkan penggunaan logam berharga dimana puncanya adalah disebabkan oleh kerosakan akibat daripada penggunaan normal atau pemeliharaan normal untuk kesihatan gigi
c) penjagaan "opththalmological", kacamata, kanta sentuh dan alat bantuan pendengaran atau perubatan untuk perkara- perkara tersebut
d) RM50.00 yang pertama untuk setiap dan semua tuntutan

Dibawah Manfaat 1 hingga 7
a) fi atau caj-caj atau perbelanjaan yang timbul daripada pekerjaan secara manual yang berkaitan dengan sebarang perniagaan, pekerjaan dan profesion

Dibawah Manfaat 1,2,3,4 dan 7
a) RM50.00 pertama untuk setiap dan semua insiden yang menyebabkan tuntutan dibuat

SEKSYEN 3 – PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN DAN PENGHANTARAN PULANG MAYAT

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:

Manfaat 1a – Pemindahan Perubatan Kecemasan
Pembayaran sehingga manfaat dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan untuk fi atau caj-caj atau perbelanjaan yang berpatutan untuk pemindahan perubatan kecemasan termasuk pengangkutan udara dan/atau darat, penjagaan perubatan semasa pengangkutan, komunikasi dan semua perkhidmatan yang diperlukan untuk memindahkan **Anda** yang punya Keadaan Perubatan Serius ke hospital terdekat dimana perubatan sepatutnya boleh didapati, dan tidak semestinya ke kawasan kediaman. **Kami** tidak akan membayar untuk memindahkan **Anda** daripada Kawasan Kediaman ke destinasi asing.

Anda mesti menghubungi Penyedia Bantuan untuk mendapatkan kebenaran untuk sebarang pemindahan dan untuk menguruskan pengangkutan yang diperlukan. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan tuntutan untuk kos tersebut tidak sah.

Manfaat 1b – Penghantaran Pulang Kecemasan
Pembayaran sehingga manfaat dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan untuk fi atau caj-caj atau perbelanjaan yang berpatutan untuk;

a) Penghantaran pulang kecemasan perubatan **Anda** ke Kediaman akibat daripada Pemindahan Kecemasan Perubatan untuk kemasukan seterusnya ke hospital dalam Malaysia. Penyedia Bantuan akan menguruskan keperluan komunikasi dan linguistik, peralatan perubatan mudah alih dan krew escort perubatan.
b) Penghantaran pulang mayat sekiranya **Anda** meninggal dunia akibat daripada Keadaan yang Dilindungi semasa **Perjalanan** beliau, Penyedia Bantuan akan menguruskan pengangkutan untuk mayat **Anda** dihantar ke Negara Asal beliau atau jika diminta oleh keluarga **Anda**, menguruskan pengkebumian di lokasi berlakunya kematian, tertakluk kepada sebarang undang-undang kerajaan.

Tertakluk kepada kelulusan RHB Insurans, Penyedia Bantuan berhak menentukan cara bagaimana penghantaran pulang akan dilakukan berdasarkan semua fakta dan keadaan yang mana Penyedia Bantuan sedia ketahui pada masa tersebut.

Pembayaran maksima untuk Manfaat 1a dan Manfaat 1b adalah sehingga amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan.

RHB Insurance hanya akan membayar Penghantaran Pulang atau Pemindahan Perubatan Kecemasan yang dianggap perlu dan sesuai dan munasabah.

Manfaat 2 – Perbelanjaan Pengkebumian
Kami akan membayar sejumlah RM5,000 untuk manfaat perbelanjaan pengkebumian jika **Anda** meninggal dunia disebabkan Keadaan yang Dilindungi semasa **Perjalanan** beliau. Sekiranya **Anda** dilindungi dibawah "Pelan **Pihak Diinsuranskan** bersama Pasangan" atau "Pelan Keluarga", manfaat maksima dibawah manfaat ini HANYA sehingga RM5,000 satu keluarga.

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:

a) Fi atau caj-caj atau perbelanjaan untuk pengkebumian atau pembakaran mayat **Anda** dalam kawasan **Anda**
b) RM50 pertama untuk setiap kejadian yang menyebabkan berlakunya tuntutan

SEKSYEN 4 – BAGASI DAN BARANG-BARANG PERIBADI

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
Manfaat 1 – Bagasi dan Barang-barang Peribadi
Sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** dilampirkan untuk bagasi dan **barang-barang peribadi Anda** (termasuk pakaian yang dipakai) akibat daripada dicuri atau percubaan mencuri atau kerosakan kepada atau kehilangan **bagasi** dan barang-barang peribadi **Anda** oleh **syarikat pengangkutan** ditolak dengan pengurangan oleh sebab kegunaan biasa, susut nilai atau sebarang pampasan yang dibayar samada oleh syarikat pengangkutan atau lain-lain pihak. Bagasi dan barang-barang peribadi tersebut perlulah hak milik **Anda** dan bersama **Anda** dan termasuk beg sut, pakaian mandi, bagasi tangan dan bekas sepertinya termasuk kandungan. Semua **barang-barang berharga** hanya akan dilindungi jika berlaku kecurian hanya jika dibawa bersama-sama **Anda** atau disimpan dengan dan berada dibawah jagaan pihak hotel.

Manfaat 2 – Kerosakan atau Kehilangan Komputer Riba
Gantian semula untuk Komputer Riba akibat kerosakan atau kehilangan hanya terpakai untuk **Pelan Advance** dan **Pelan Supreme**

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk

1. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
   a) RM50 pertama untuk setiap dan semua insiden yang mengakibatkan timbulnya sesuatu tuntutan.
   b) Lebih daripada RM500 untuk setiap artikel, sepasang atau satu set artikel
   c) Lebih daripada manfaat dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan
   d) Lebih daripada bahagian untuk jumlah artikel yang membentuk sepasang atau set jika berlaku kehilangan atau kerosakan
2. kehilangan atau kerosakan kepada:
   a) Haiwan
   b) Bon-bon, setem, document pengenalan diri, kad kredit dan kad bayaran, dokumen **Perjalanan**, wang tunai, saham, instrument boleh niaga dan sekuriti atau dokumen-dokumen yang sepertinya
   c) Kanta sentuh atau kanta kornea, kacamata, alat bantuan pendengaran, anggota badan palsu, gigi palsu atau "dental bridges" atau "dentures"
   d) Sebarang jenis kosmetik
   e) Filem, pita, kaset, "cartridge" atau cakera
   f) Bahan-bahan kegunaan harian atau botol-botol atau sebarang kerosakan yang berlaku akibat daripada barangan tersebut
   g) Basikal, kerusi roda, prem, kerusi tolak atau kereta

bayi selain daripada semasa sedang menggunakan perkhidmatan kenderaan awam dan syarikat pengangkutan yang mengangkutnya

h) harta yang telah diinsuranskan secara khusus
i) **barang-barang berharga** kecuali jika dibawa bersama-sama **Anda** atau disimpan dalam simpanan hotel atau peti keselamatan hotel.
j) wang peribadi
k) artikel mudah pecah, alat-alat muzik, ukiran atau barangan isirumah akibat retak, calar atau pecah
l) telefon mudah alih, alat kelui, peralatan computer mudah alih (selain daripada computer riba), termasuk pembantu digital peribadi dan aksesori dan peralatan untuk merakam bunyi dan / atau gambar dan aksesorinya
m) peralatan sukan semasa digunakan akibat kerosakan

3. kerugian atau kerosakan disebabkan perubahan cuaca atau keadaan iklim, kegunaan atau susutnilai, ulat atau serangga, penyusutan berkala, kerosakan mekanikal atau elektrikal atau "derangement", peralatan dalaman
4. kehilangan atau kerosakan kepada **bagasi peribadi** semasa tidak berada di tempat tinggal semasa **Perjalanan Anda** melainkan ia sentiasa berada bersama **Anda**
5. kehilangan atau kerosakan kerana kecurian oleh kenderaan yang tidak dijaga melainkan ia tidak di dalam penglihatan **Anda** seluruhnya, di dalam bonet kereta yang berkunci dan tingkap bertutup dan terdapat bukti nyata kemasukan secara paksa
6. kehilangan atau kerosakan akibat daripada kecuaian **Anda** sendiri
7. kehilangan misteri
8. kehilangan atau kerosakan di mana **Anda** telah mendapat gantian atau pampasan samada daripada syarikat pengangkutan atau pihak lain
9. kehilangan yang tidak dilaporkan kepada pihak berkuasa dalam tempoh dua puluh empat (24) daripada tarikh disedari

SEKSYEN 5 – KELEWATAN BAGASI

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
RM200 untuk setiap enam (6) jam berturut-turut dari tempoh **Anda** tiba ke destinasi **Perjalanan**, sekiranya bagasi daftar- masuk selain dokumen semasa perjalanannya terlewat kecuali tuntutan yang tidak diberitahu kepada **Pengangkutan Am** yang diberi kuasa untuk menerima laporan seperti itu, sebaik sahaja **Anda** menyedari kelewatan bagasi, dan/atau jumlah keseluruhan kepada manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan, yang mana lebih rendah.

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:

a) tuntutan yang tidak diberitahu kepada **syarikat pengangkutan** jika bagasi **Anda** lewat atau hilang
b) kehilangan atau kelewatan di mana **Anda** telah mendapat gantian atau pampasan daripada syarikat pengangkutan atau pihak lain
c) sebarang belian yang dibuat setelah **Anda** menerima bagasi **Anda** daripada syarikat pengangkutan
d) kelewatan bagasi yang berlaku semasa **Perjalanan** pulang ke **negara Anda**
e) tuntutan yang dibuat dibawah Seksyen ini jika tuntutan telah dibuat dibawah Seksyen 4 polisi ini

SEKSYEN 6 - WANG PERIBADI

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
Sehingga manfaat dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan untuk kehilangan wang peribadi **Anda** secara tidak sengaja semasa di dalam **Perjalanan Anda** dengan syarat kehilangan itu dilaporkan kepada pihak polis dalam tempoh dua puluh empat (24) jam daripada insiden.

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:

1. kehilangan oleh
   a) atau kecurian wang peribadi yang tidak dijaga di tempat awam atau akibat daripada kegagalan **Anda** untuk menjaga atau mengambil langkah berjaga-jaga untuk keselamatan wang tersebut
   b) wang peribadi daripada kenderaan yang tidak dijaga melainkan dijaga dan disimpan di dalam bonet yang dikunci atau "glove compartment" kereta tersebut yang berkunci dan tidak berada pada jarak penglihatan **Anda** dan bukti nyata kemasukan secara paksaan
   c) wang peribadi di dalam beg pakaian sementara transit melalui udara atau kapal laut atau keretapi dan diluar kawalan **Anda**
   d) wang peribadi di dalam pakaian **Anda** atau jaket yang dibiarkan tidak berjaga di tempat awam atau sementara transit melalui udara atau kapal laut atau keretapi dan diluar kawalan **Anda**
   e) cek-cek kembara dimana pihak bank memberi perkhidmatan mengganti balik
   f) atau kerosakan semasa berada dibawah simpanan sebuah pengangkut udara atau lain-lain syarikat pengangkutan, kecuali jika dilaporkan serta merta sebaik menyedarinya dan untuk kes berkaitan pengangkut udara, laporan "property irregularity" diterima.
2. kekurangan disebabkan oleh kesilapan, ketinggalan, pertukaran atau susutnilai
3. kehilangan misteri

SEKSYEN 7 – DOKUMEN PERJALANAN

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
Sehingga manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan untuk tambahan penginapan yang berpatutan, perbelanjaan **Perjalanan** dan komunikasi yang perlu untuk mendapatkan gantian untuk pasport **Anda** yang hilang atau visa dan/atau dokumen **Perjalanan** luar Negara semasa **Perjalanan Anda** dengan syarat **Anda** telah mengambil langkah berjaga-jaga yang sepatutnya untuk keselamatan dan sebarang kehilangan mestilah dilaporkan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas menyedarinya

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:

1. RM50 pertama untuk setiap dan semua insiden yang mengakibatkan timbulnya sesuatu tuntutan
2. kehilangan oleh
   a) atau kecurian dokumen **Perjalanan** yang tidak dijaga di tempat awam atau akibat daripada kegagalan **Anda** untuk menjaga atau mengambil langkah berjaga-jaga untuk keselamatan dokumen **Perjalanan** tersebut
   b) dokumen **Perjalanan** di dalam beg pakaian sementara transit dan diluar kawalan **Anda**
   c) dokumen **Perjalanan** di dalam pakaian **Anda** atau jaket yang dibiarkan tidak berjaga di tempat awam atau sementara transit dan diluar kawalan **Anda**
   d) atau kerosakan semasa berada dibawah simpanan sebuah pengangkut udara atau lain-lain syarikat pengangkutan, kecuali jika dilaporkan serta merta sebaik menyedarinya dan untuk kes berkaitan pengangkut udara, laporan "property irregularity" diterima.
   e) sebarang perbelanjaan tambahan untuk mendapatkan gantian untuk pasport dan dokumen **Perjalanan** yang hilang di negara **Anda**
3. kehilangan misteri

SEKSYEN 8 – PEMBATALAN PERJALANAN

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:

Sehingga manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan untuk kerugian penginapan peribadi atau caj-caj **pengangkutan** dan perbelanjaan **Perjalanan** tambahan dibayar atau perlu bayar mengikut kontrak oleh atau untuk **Anda** dan hilang caj-caj tempahan awal untuk melancong prabayar di **negara Anda** oleh atau untuk **Anda** yang tidak boleh diperolehi semula daripada sumber yang lain jika **Perjalanan Anda** terpaksa dibatalkan semasa berlepas.

Manfaat di atas perlu dibayar jika berlakunya perkara berikut:

a) pembatalan akibat daripada kematian **Anda** atau kematian mana-mana **ahli keluarga** terdekat
b) pembatalan akibat **Anda** atau mana-mana **ahli keluarga** terdekat **Anda** dimasukkan ke **hospital** kerana **kecederaan** tubuh badan atau **penyakit** serius
c) pembatalan akibat daripada kematian teman **Perjalanan Anda** yang didaftarkan untuk **Perjalanan** tersebut bersama- sama **Anda** dan adalah juga **Pihak Diinsuranskan** dan namanya terdapat di dalam Borang Cadangan dan Sijil Insurans
d) pembatalan akibat teman **Perjalanan Anda** yang berdaftar untuk **Perjalanan** tersebut bersama **Anda** dan merupakan **Pihak Diinsuranskan** dan namanya terdapat di dalam Borang Cadangan dan Sijil Insurans dimasukkan ke hospital kerana kecederaan tubuh badan atau penyakit serius
e) pembatalan akibat daripada **rumah Anda** tidak boleh didiami lagi kerana kebakaran, ribut atau banjir atau kemusnahan semulajadi yang seumpamanya seperti gempa bumi, taufan atau tonado

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:

1. RM50 pertama untuk setiap dan semua insiden yang mengakibatkan timbulnya sesuatu tuntutan
2. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
   a) kegagalan **Anda** untuk mendapatkan paspot atau visa yang perlu
   b) sebarang keperluan kerajaan, undang-undang atau akta
   c) kelewatan yang berpunca daripada syarikat pengangkutan atau penjadualan semula di **negara Anda** atau kelewatan berlepas pada bila-bila masa di dalam atau diluar **negara Anda** semasa **Perjalanan** jika **Anda** memilih untuk tidak meneruskan **Perjalanan** itu
   d) tindakan, kelewatan atau perubahan kepada program yang telah ditempah atau kegagalan untuk menyediakan mana- mana bahagian **Perjalanan** yang ditempah itu termasuk kesilapan, ketinggalan atau kesalahan oleh pemberi khidmat **pengangkutan** atau penginapan atau ejen- ejen mereka atau sesiapa yang bertindak sebagai ejen **Anda** untuk sebarang perkhidmatan yang membentuk sebahagian daripada percutian yang ditempah atau penginapan serta untuk ejen tersebut atau operator pelancongan dimana percutian itu telah ditempah
   e) **Anda** menguruskan **Perjalanan Anda** menggunakan ejen pelancong tidak berlesen
   f) kegagalan kenderaan **Anda** sendiri
   g) keadaan kewangan **Anda**
   h) **Anda** kurang berminat untuk melancong atau **Anda** hilang keseronokan terhadap **Perjalanan** tersebut
   i) keadaan cuaca melainkan cuaca yang benar-benar buruk di **negara Anda** yang menghalang **Anda** untuk pergi ke lapangan terbang atau pelabuhan pada masa ditetapkan untuk menaiki kapal terbang atau kapal laut.
3. sebarang kerugian jika insurans ini dibeli dalam tempoh tiga (3) hari sebelum berlepas (termasuk tarikh berlepas) kecuali pembatalan disebabkan oleh kematian **Anda** atau kematian mana-mana **ahli keluarga** terdekat atau **teman Perjalanan Anda** akibat kemalangan.

SEKSYEN 9 – PEMENDEKKAN PERJALANAN

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:

Sehingga manfaat dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan untuk pembayaran balik untuk **Perjalanan Anda** yang tidak digunakan dan tidak boleh dibayar balik dengan bahagian hari berbayar yang tidak **Anda** gunakan atau perlu bayar mengikut kontrak oleh **Anda** atau untuk **Anda** di **negara Anda** disebabkan kejadian yang perlu dan pembatalan yang tidak dapat dielakkan oleh **Anda** akibat daripada sebab yang diluar kawalan **Anda** berlaku sewaktu **Perjalanan Anda**. Pembayaran balik untuk penginapan akan mengikut setiap hari **Perjalanan** yang tidak **Anda** lalui. Pembahagian perbelanjaan **Perjalanan** akan dibayar balik hanya jika **Anda** tidak boleh menggunakan tiket

pulang dan **Anda** tidak menuntut perbelanjaan **Perjalanan** pulang dibawah Seksyen- seksyen lain polisi ini.

Manfaat-manfaat di atas perlu dibayar jika berlaku perkara berikut:

a) **pemendekkan** disebabkan oleh kematian **Anda** atau kemasukan **Anda** ke **hospital** untuk tempoh **Perjalanan Anda** disebabkan oleh **kecederaan** tubuh badan atau **penyakit**
b) **pemendekkan** disebabkan oleh kematian mengejut mana-mana **ahli keluarga** terdekat **Anda** yang berada di **negara Anda**
c) **pemendekkan** disebabkan oleh **penyakit** yang tidak disangka atau **kemalangan** oleh mana-mana **ahli keluarga** terdekat **Anda** yang berada di **negara Anda**, yang memerlukan kemasukan ke **hospital** untuk tempoh lebih daripada 48 jam
d) **pemendekkan** disebabkan kematian teman **Perjalanan Anda** semasa tempoh **Perjalanan** yang berdaftar untuk **Perjalanan** tersebut bersama **Anda** dan merupakan **Pihak Diinsuranskan** dan namanya terdapat di dalam Borang Cadangan dan Sijil Insurans atau dimasukkan ke **hospital** kerana **kecederaan** tubuh badan atau **penyakit** serius

Jika berlaku **pemendekkan**, pampasan untuk caj-caj prabayar yang tidak boleh diperolehi semula atau perbelanjaan akan dikira berdasarkan setiap hari yang lengkap daripada tarikh pulang ke **negara Anda** kepada jadual pulang seperti tertera pada inbois tempahan.

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:

1. RM50 pertama untuk sebarang kerugian, caj atau perbelanjaan timbul mengikut setiap dan semua tuntutan dibawah Seksyen ini
2. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
   a) kegagalan **Anda** untuk mendapatkan paspot atau visa yang perlu
   b) sebarang keperluan kerajaan, undang-undang atau akta
   c) kelewatan yang berpunca daripada syarikat pengangkutan atau penjadualan semula di **negara Anda** atau kelewatan berlepas pada bila-bila masa di dalam atau diluar **negara Anda** semasa **Perjalanan** jika **Anda** memilih untuk tidak meneruskan **Perjalanan** itu
   d) tindakan, kelewatan atau perubahan kepada program yang telah ditempah atau kegagalan untuk menyediakan mana-mana bahagian **Perjalanan** yang ditempah itu termasuk kesilapan, ketinggalan atau kesalahan oleh pemberi khidmat **pengangkutan** atau penginapan atau ejen-ejen mereka atau sesiapa yang bertindak sebagai ejen **Anda** untuk sebarang perkhidmatan yang membentuk sebahagian daripada percutian yang ditempah atau penginapan serta untuk ejen tersebut atau operator pelancongan dimana percutian itu telah ditempah
   e) **Anda** menguruskan **Perjalanan Anda** menggunakan ejen pelancong tidak berlesen
   f) kegagalan kenderaan **Anda** sendiri
   g) keadaan kewangan **Anda**
   h) **Anda** kurang berminat untuk melancong atau **Anda** hilang keseronokan terhadap **Perjalanan** tersebut
   i) keadaan cuaca melainkan cuaca yang benar-benar buruk di **negara Anda** yang menghalang **Anda** untuk pergi ke lapangan terbang atau pelabuhan pada masa ditetapkan untuk menaiki kapal terbang atau kapal laut.

SEKSYEN 10 – PENANGGUHAN PERJALANAN

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
RM200 untuk setiap enam (6) jam penuh kelewatan dan/atau jumlah manfaat seperti dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan, mana yang lebih rendah, sebagai pampasan jika jadual kapal terbang, keretapi, atau kapal laut yang **Anda** tempah lewat untuk berlepas untuk tempoh sekurang-kurangnya enam (6) jam pada mana satu destinasi perhentian (termasuk transit) daripada masa yang ditentukan untuk pengangkut atau program **Perjalanan** operator pelancongan semasa **Perjalanan Anda** daripada **negara Anda** atau pulang ke **rumah Anda** akibat daripada tunjuk perasaan atau tindakan industri, keadaan cuaca yang tidak mengizinkan atau kegagalan mekanikal kapal terbang, keretapi atau kapal laut.

Perlindungan dibawah Seksyen ini hanya boleh dipakai untuk pengangkut yang berjadual, dimana **Anda** telah tetapkan mengikut undang-undang dan peraturan **pengangkutan**.

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:

1. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
   a) kegagalan **Anda** untuk daftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan mengikut program **Perjalanan** yang diberi kepada **Anda**
   b) kelewatan **Anda** tiba ke lapangan terbang, stesen atau pelabuhan setelah daftar masuk atau tempahan pada masa ditetapkan (selain daripada lewat tiba kerana tindakan industri)
   c) terlepas sambungan pengangkut disebabkan oleh kelewatan padamana satu destinasi perhentian (termasuk transit)
   d) pampasan melainkan jika **Anda** mempunyai persetujuan bertulis daripada syarikat pengangkutan, keretapi atau syarikat perkapalan atau ejen-ejen mereka yang menguruskan menunjukkan jadual masa berlepas dan masa berlepas sebenar kapal terbang, **Perjalanan** atau pelayaran
   e) kelewatan **Perjalanan** akibat daripada mogok atau tindakan industri, yang bermula atau diumumkan sebelum pembelian insurans
   f) Kegagalan perkhidmatan **pengangkutan** awam akibat daripada mogok atau tindakan industri, yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas daripada rumah **Anda**

Polisi ini akan hanya membayar satu tuntutan yang dibuat

samada manfaat dibawah Seksyen 10, Seksyen 14 atau Seksyen 17.

SEKSYEN 11 – TERLEPAS PERJALANAN

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
Sehingga manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan untuk tambahan penginapan dan perbelanjaan perbelanjaan yang perlu dan wajar yang timbul semasa tempoh awal **Anda** berlepas dari **rumah Anda** atau tempat perniagaan di **negara Anda** (mana lebih lewat) disebabkan oleh kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam menghantar **Anda** ke pelabuhan berlepas, lapangan terbang atau stesen keretapi seperti tertera di jadual tiket **Anda**.

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:

1. RM50 pertama untuk setiap dan semua insiden yang mengakibatkan timbulnya sesuatu tuntutan
2. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
   a) kegagalan **Anda** selain daripada kegagalan perkhidmatan **pengangkutan** awam untuk daftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan mengikut program **Perjalanan** yang diberi kepada **Anda**
   b) kelewatan **Anda** tiba ke lapangan terbang, stesen atau pelabuhan setelah daftar masuk atau tempahan pada masa ditetapkan (selain daripada lewat tiba kerana kegagalan perkhidmatan **pengangkutan** awam)
   c) terlepas sambungan untuk sebarang jenis pengangkut disebabkan oleh kelewatan pada mana satu destinasi perhentian
   d) kegagalan perkhidmatan **pengangkutan** awam akibat daripada mogok atau tindakan industri, yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas daripada **rumah Anda**

SEKSYEN 12 – LIABILITI PERIBADI

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
Sehingga RM1,000,000 termasuk kos yang dipersetujui secara bertulis diantara kita, dimana **Anda** perlu bayar mengikut perundangan disebabkan kecuaian **Anda** akibat daripada:

a) **kecederaan** tidak disengajakan ke atas tubuh badan, sakit atau **penyakit** oleh sesiapa pun
b) kerugian tidak disengajakan atau kerosakan harta yang bukan milik **Anda** dan juga bukan dibawah tanggungjawab atau dibawah kawalan **Anda** atau mana-mana **ahli keluarga** terdekat
c) kerugian tidak disengajakan atau kerosakan kepada penginapan semasa **Perjalanan** yang bukan milik **Anda** atau mana-mana **ahli keluarga** terdekat yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**

Sebagai tambahan kepada yang di atas, **Kami** akan membayar sehingga RM50,000 sebagai kos dan perbelanjaan untuk tuntutan proses undang- undang oleh seorang pembuat tuntutan terhadap **Anda** atau timbul daripada **Anda** dengan kebenaran bertulis **Kami** dimana **Anda** secara perundangan perlu membayarnya

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:

1. sebarang liabiliti untuk kerugian atau kerosakan ke atas harta atau kecederaan, sakit atau penyakit:
   a) dialami oleh sesiapa dibawah Kontrak Perkhidmatan dengan **Anda** atau **ahli keluarga** dan berlakunya akibat daripada kerja yang sepatutnya mereka lakukan sebagai pekerja
   b) kepada mana-mana **ahli keluarga**
   c) berlaku kerana tindakan yang disengajakan atau dikecualikan
   d) sebarang tindakan yang disengajakan, berniat jahat atau tidak mengikut undang-undang oleh **Anda** atau ahli keluarga
   e) berlaku kerana pekerjaan, profesion atau perniagaan **Anda** sendiri atau **ahli keluarga**
   f) berlaku kerana hakmilik, penjagaan, pemeliharaan atau kawalan **Anda** ke atas mana-mana haiwan
   g) dimana pengecualian diberikan dibawah sebarang insurans **Anda** dengan perjanjian, dimana tidak sepatutnya ada, jika perjanjian itu tiada
2. pampasan atau kos-kos lain yang timbul daripada kemalangan yang melibatkan:
   a) sebarang tanah atau bangunan atau kegunaan oleh atau bagi pihak **Anda** selain daripada penginapan sementara **Anda** semasa **Perjalanan**
   b) harta kepunyaan atau diamanahkan atau diuruskan atau dibawah kawalan **Anda** atau **ahli keluarga**
   c) kenderaan yang digerakkan secara mekanikal dan sebarang trailer yang disambungkan
   d) kapal terbang, kenderaan air bermotor atau kapal layar
3. Pengadilan yang tidak terdapat dalam insurans pertama dihantar oleh atau diperolehi daripada sebuah mahkamah yang mempunyai kuasa di Malaysia

SEKSYEN 13 – KESULITAN AKIBAT RAMPASAN

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
RM1,000 untuk setiap dua puluh empat (24) jam dan/atau jumlah maksima RM3,000 keseluruhan, yang mana lebih rendah, pampasan jika **pengangkutan** berjadual yang **Anda** naiki semasa **Perjalanan Anda** itu dirampas.

SEKSYEN 14 – PENERBANGAN LEBIH TEMPAHAN

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
Jika **Anda** tidak dibenarkan menaiki kapalterbang komersial yang berjadual semasa **Perjalanan Anda** disebabkan oleh terlebih-tempahan dan tiada pilihan Pengangkutan yang diberikan dalam tempoh enam (6) jam berturut-turut daripada jadual asal masa pelepasan seperti yang dicetak pada itenari, **Kami** akan membayar RM500 untuk setiap enam (6) jam lewat berturut-turut dan sehingga manfaat dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan, mana yang lebih rendah kecuali:

a) **Perjalanan** yang diuruskan melalui ejen **Perjalanan** tidak berlesen
b) Ketiadaan pengesahan bertulis daripadan Syarikat Pengangkutan atau ejen pengendalinya yang

menunjukkan tiket itu terlebih ditempah

Polisi ini hanya akan membayar untuk satu tuntutan dibuat samada dibawah manfaat Seksyen 10, Seksyen 14 atau Seksyen 17.

SEKSYEN 15 – PENANGGUHAN PERJALANAN

Jika **Perjalanan Pihak Diinsuranskan** ditangguh akibat daripada sebarang sebab daripada (a) ke (e) yang dinyatakan di dalam Seksyen ini, Syarikat akan membayar semula kos untuk menempah semula yang dicajkan oleh syarikat penerbangan dan/atau Ejen **Perjalanan** sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan.

Manfaat di atas akan dibayar jika berlaku kejadian berikut:

a) pembatalan yang disebabkan kematian **Anda** atau kematian mana-mana **ahli keluarga** terdekat **Anda**
b) pembatalan yang disebabkan kemasukan **Anda** atau **ahli keluarga** ke hospital akibat kecederaan badan atau penyakit serius
c) pembatalan yang disebabkan kematian teman **Perjalanan Anda** yang telah berdaftar untuk **Perjalanan** bersama-sama **Anda** dan nama tersebut telah dimasukkan dalam Borang Cadangan dan Sijil Insurans
d) pembatalan yang disebabkan kemasukan **teman Perjalanan Anda** ke hospital akibat kecederaan badan atau penyakit dengan syarat beliau berdaftar untuk **Perjalanan** bersama-sama **Anda** dan adalah **Pihak Diinsuranskan** dan nama beliau telah dimasukkan dalam Borang Cadangan dan Sijil Insurans
e) pembatalan yang disebabkan rumah **Anda** tidak sesuai untuk didiami akibat kebakaran, rebut atau banjir atau malapetaka semulajadi seperti gempa bumi, taufan atau tornado.

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar:

1. RM50 yang pertama untuk setiap kejadian yang mengakibatkan tuntutan dibuat
2. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
   a) kegagalan **Anda** untuk mendapatkan pasport atau visa
   b) mana-mana keperluan, undang-undang atau akta kerajaan
   c) kelewatan disebabkan oleh **syarikat pengangkutan** atau penjadualan semula dalam **negara kediaman Anda** semasa **Perjalanan** itu jika **Anda** memilih untuk tidak mengikuti **Perjalanan** itu.
   d) akta, lewat atau perubahan kepada itenari yang ditempah atau kegagalan dalam peruntukan sebarang **Perjalanan** yang ditempah termasuk kesilapan, dikeluarkan atau "default" oleh pengangkutan dan pemberi khidmat tempat tinggal atau ejen mereka atau sesiapa yang bertindak sebagai ejen **Anda** untuk sebarang khidmat menjadi sebahagian daripada cuti yang telah ditempah juga untuk ejen atau operator pelancong yang melalui beliau percutian atau tempat tinggal ditempah
   e) **Anda** menguruskan **Perjalanan Anda** melalui ejen pelancong yang tidak berlesen
   f) kegagalan kenderaan **Anda**
   g) keadaan kewangan **Anda**
   h) **Anda** tidak mahu melancung atau **Anda** hilang keseronokan melakukan **Perjalanan** itu
   i) keadaan cuaca melainkan keadaan cuaca yang amat tidak sesuai dalam kawasan **Anda**, yang menghalang **Anda** daripada sampai ke lapangan terbang atau pelabuhan dalam masa ditetapkan untuk menaiki pesawat atau kapal
3. sebarang kerugian jika insurans ini dibeli dalam tempoh tiga (3) hari sebelum berlepas (termasuk tarikh berlepas) kecuali pembatalan disebabkan oleh kematian **Anda** atau kematian mana-mana **ahli keluarga** terdekat atau **teman Perjalanan Anda** akibat kemalangan.

SEKSYEN 16 – KEHILANGAN WANG PENDAHULUAN AKIBAT KEGAGALAN EJEN PERJALANAN

Jika **Perjalanan** atau **Perjalanan Domestik Anda** dibatalkan akibat daripada insolvensi:

a) syarikat penerbangan; atau
b) syarikat perkapalan; atau
c) operator pelancongan; atau
d) Ejen **Perjalanan** dimana **Anda** telah membeli tiket untuk **Perjalanan**

Kami akan membayar untuk kerugian atau deposit **Perjalanan** yang tidak boleh diperolehi semula atau tambang **Perjalanan** yang telah dibayar sehingga amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat seperti dilampirkan.

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar:
untuk sebarang kerugian:

a) disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh sebarang undang-undang atau kawalan kerajaan;
b) disebabkan oleh pembatalan oleh syarikat penerbangan, perkapalan, operator **Perjalanan**, atau Ejen Pelancong berkaitan dengan **Perjalanan** atau **Perjalanan** Domestik yang telah dirancang;
c) yang telah dilindungi oleh sebarang skim insurans sedia ada atau program kerajaan;
d) yang akan dibayar atau dipulangkan semula oleh hotel, syarikat penerbangan, skim pampasan industri, Ejen Pelancong atau lain-lain perkhidmatan **Perjalanan** atau penyedia tempat tinggal;
e) Insolvensi yang berlaku, atau petition untuk bankrapsi telah difailkan sebelum tarikh efektif polisi ini; atau
f) disebabkan oleh kegagalan mana-mana syarikat penerbangan, perkapalan, operator **Perjalanan** atau Ejen **Perjalanan**, seseorang atau agensi yang menyediakan urusan **Perjalanan** untuk sebab-sebab selain daripada insolvensi

Jika pelan keluarga diambil, jumlah liabiliti Syarikat tidak akan melebihi 300% daripada manfaat ini.

SEKSYEN 17 – PERJALANAN TERGENDALA

Jika itenari **Perjalanan Pihak Diinsuranskan** terdapat penyambungan **Perjalanan** kehadapan dan ini terlepas pada titik penyambungan akibat daripada pengangkutan tersebut lewat tiba dan tidak ada pengangkutan yang bersedia untuk tempoh enam jam berturut-turut Syarikat akan membayar **Anda** amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat kecuali untuk;

a) **Perjalanan** yang diuruskan melalui ejen **Perjalanan** tidak berlesen

Polisi ini hanya akan membayar untuk satu tuntutan yang dibuat samada dibawah Seksyen 10, Seksyen 14 atau Seksyen 17.

SEKSYEN 18 – PEMBAYARAN BALIK KAD KREDIT

Apabila, disebabkan oleh Kemalangan yang berlaku semasa **Perjalanan** atau **Perjalanan** Domestik beliau, **Anda** meninggal dunia atau menderita Ketidakupayaan Kekal dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari Tarikh Kerugian/Kemalangan, Syarikat akan membayar **Anda** perbelanjaan kad kredit yang belum dibayar yang berlaku semasa **Perjalanan** atau **Perjalanan** Domestik (tolak sebarang bayaran tertunggak daripada bulan-bulan sebelum bermulanya **Perjalanan**) dibuat oleh **Anda** semasa **Perjalanan** atau **Perjalanan** Domestik sehingga amaun dinyatakan dalam Jadual Manfaat yang dinyatakan dalam Seksyen 16 oleh Jadual Manfaat seperti dilampirkan.

SEKSYEN 19 – PERLINDUNGAN ISI RUMAH

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:
Jika kediaman **Anda** telah dirompak semasa **Perjalanan** beliau dan mengakibatkan kerugian atau kerosakan kepada item peralatan dalam rumah **Syarikat** akan membayar pampasan manfaat seperti dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** yang dilampirkan.

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar:
Insurans ini tidak termasuk mana-mana satu daripada kejadian atau keadaan berikut. **Anda** akan, bila diperlukan, dan keadaan terdahulu untuk sebarang liabiliti Syarikat, membuktikan bahawa kerugian tidak timbul dibawah atau melalui mana-mana satu pengecualian dinyatakan dibawah;

a) sebarang keruhian atau kerosakan berlaku melalui tindakan sukarela **Anda** atau dengan penglibatan **Anda**
b) kerugian (samada sementara atau kekal) terhadap hartanah **Anda** atau sebahagian daripadanya disebabkan oleh rampasan, permintaan, penahanan atau pendudukan sah atau tidak sah ke atas hartanah itu atau sebarang premis, kenderaan atau sesuatu yang mengandungi perkara sama oleh penguatkuasa kerajaan.
c) peralatan fotografi sukan dan alat muzik dan aksesori yang digunakan untuk perniagaan atau professional
d) sebarang jenis kerugian atau kerosakan utama
e) penggunaan untuk perniagaan atau profesional berkaitan dengan peralatan fotografi dan sukan dan aksesori dan alatan muzik.
f) kenderaan bermotor, bot, ternakan, basikal dan sebarang peralatan atau aksesori yang berkaitan
g) kehilangan atau kerosakan yang diinsuranskan dibawah mana- mana polisi insurans, atau dibayar oleh mana-mana pihak lain

SEKSYEN 20 – PERKHIDMATAN PERUBATAN KECEMASAN

Kami telah melantik Penyedia Bantuan untuk menyediakan Perkhidmatan Bantuan Perubatan Kecemasan berikut yang diterangkan di bawah berasaskan rujukan atau penyeliaan melainkan jika dinyatakan sebaliknya.

RHB Insurance dan Penyedia Bantuan tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian tidak langsung yang dialami oleh **Anda** akibat perkhidmatan yang diberikan oleh Penyedia Bantuan.

Penyedia Bantuan akan, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat polisi, menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan berikut kepada **Anda** apabila membuat panggilan kepada Penyedia Bantuan.

1. Bantuan Domestik (Perubatan)

1.1. Rujukan Penyedia Perkhidmatan Perubatan
Penyedia Bantuan akan memberikan kepada **Anda**, atas permintaan, nama, alamat, nombor telefon dan, jika ada, waktu pejabat bagi pakar perubatan, hospital, klinik, doktor gigi dan klinik gigi (secara kolektif "Penyedia Perkhidmatan Perubatan"). Penyedia Bantuan tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan diagnosis atau rawatan perubatan. Walaupun Penyedia Bantuan akan memberikan rujukan tersebut, ianya tidak menjamin kualiti syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut dan pemilihan terakhir sesuatu syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut tersebut adalah keputusan **Anda**. Walaubagaimanapun, Penyedia Bantuan akan menggunakan ketelitian dan ketekunan dalam memilih syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut.

1.2. Jaminan untuk Perbelanjaan Perubatan untuk Kemasukan Hospital
Penyedia Bantuan akan, apabila diberikuasa oleh RHB Insurance, memberi jaminan bagi **Anda** perbelanjaan perubatan sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat semasa tempoh kemasukan ke hospital di Malaysia

1.3. Pemindahan Kecemasan Perubatan
Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk pengangkutan udara dan/atau darat, dan komunikasi untuk membawa **Anda** ke hospital terdekat dimana rawatan perubatan yang sepatutnya disediakan. Penyedia Bantuan akan menguruskan keperluan komunikasi dan linguistik, peralatan perubatan mudah alih dan krew escort perubatan.

1.4. Urusan Penghantaran Pulang Kecemasan Perubatan

Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk **Anda** penghantaran pulang ke Malaysia atau tempat **Anda** menetap berikutan Pemindahan Kecemasan Perubatan dan kemasukan hospital di dalam Malaysia. Penyedia Bantuan akan menguruskan keperluan komunikasi dan linguistik, peralatan perubatan mudah alih dan krew escort perubatan

Perkhidmatan di atas (item 1.1) adalah hanya berasaskan rujukan sahaja. Penyedia Bantuan dan RHB Insurance tidak akan bertanggungjawab kepada sebarang perbelanjaan pihak ketiga, yang akan menjadi tanggungjawab penuh **Anda** tersebut.

2. Bantuan Domestik (Perjalanan)

2.1. Rujukan Guaman

Penyedia Bantuan akan memberikan nama, alamat dan nombor telefon dan waktu pejabat bagi peguam-peguam dan pengamal undang-undang. Penyedia Bantuan tidak akan memberi sebarang nasihat undang-undang. Walaupun Penyedia Bantuan akan memberi rujukan-rujukan tersebut, ia tidak boleh menjamin kualiti perkhidmatan dan juga pemilihan itu adalah menjadi keputusan **Anda**. Bagaimanapun, Penyedia Bantuan akan bertindak dengan penuh berhati-hati dan berhemat di dalam memilih pemberi perkhidmatan tersebut.

2.2. Transmisi Pesanan Kecemasan

Jika berlaku kecemasan atau kemasukan ke hospital, Penyedia Bantuan akan memberitahu keluarga terdekat **Anda**. Perkhidmatan di atas (item 2.1 dan 2.2) hanyalah sebagai rujukan sahaja. Penyedia Bantuan dan RHB Insurance tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang perbelanjaan pihak ketiga, yang akan hanya menjadi tanggungjawab **Anda**.

3. Bantuan Antarabangsa (Perubatan)

3.1. Nasihat Perubatan Melalui Telefon

Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk mendapatkan nasihat perubatan kepada **Anda** melalui telefon.

3.2. Rujukan Penyedia Perkhidmatan Perubatan

Penyedia Bantuan akan memberikan **Anda**, atas permintaan, nama, alamat, nombor telefon dan, jika ada, waktu pejabat bagi pakar perubatan, hospital, klinik, doktor gigi dan klinik gigi (secara kolektif "Penyedia Perkhidmatan Perubatan"). Penyedia Bantuan tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan diagnosis atau rawatan perubatan. Walaupun Penyedia Bantuan akan memberikan rujukan tersebut, ianya tidak menjamin kualiti syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut dan pemilihan terakhir sesuatu syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut tersebut adalah keputusan **Anda**. Walaubagaimanapun, Penyedia Bantuan akan menggunakan ketelitian dan ketekunan dalam memilih syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut.

3.3. Penghantaran Ubat Penting

Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk menghantar kepada **Anda** ubat, dadah dan bekalan perubatan penting yang perlu untuk penjagaan dan/atau rawatan **Anda** tetapi bagi yang tidak didapati di lokasi **Anda**. Penghantaran ubat, dadah dan bekalan perubatan tersebut akan tertakluk kepada undang-undang dan peraturan yang digunapakai di tempat itu. Penyedia Bantuan tidak akan membuat pembayaran bagi kos ubat, dadah atau bekalan perubatan dan sebarang kos penghantarannya.

3.4. Jaminan Perbelanjaan Perubatan Semasa Kemasukan ke Hospital

Penyedia Bantuan akan apabila diberi kuasa oleh RHB Insurance, menjamin bagi **Anda** untuk perbelanjaan perubatan sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat yang terjadi semasa beliau dimasukkan ke hospital diluar Malaysia

3.5. Urusan Pemindahan Kecemasan Perubatan

Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk pengangkutan udara dan/atau darat, penjagaan perubatan semasa **Perjalanan**, komunikasi dan semua perkhidmatan biasa yang diperlukan untuk membawa **Anda** ke hospital terdekat dimana rawatan perubatan yang sepatutnya disediakan. Penyedia Bantuan akan menguruskan keperluan komunikasi dan linguistik, peralatan perubatan mudah alih dan krew escort perubatan.

3.6. Urusan Penghantaran Pulang Kecemasan Perubatan

Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk penghantaran pulang **Anda** ke Kediaman beliau berikutan Pemindahan Kecemasan Perubatan untuk kemasukan ke hospital di Malaysia. Penyedia Bantuan akan menguruskan keperluan komunikasi dan linguistik, peralatan perubatan mudah alih dan krew escort perubatan.

3.7. Urusan Penghantaran Pulang Mayat

Penyedia Bantuan akan menguruskan pengangkutan untuk menghantar pulang mayat **Anda** ke Negara Asal, jika diminta oleh ahli keluarga **Anda**, menguruskan pengkebumian di tempat berlakunya kematian, tertakluk kepada sebarang peraturan kerajaan.

3.8. Urusan Lawatan Bersimpati

Penyedia Bantuan akan menguruskan satu penerbangan pergi balik ekonomi untuk seorang ahli keluarga terdekat atau rakan **Anda** yang ingin menemani **Anda**, yang mana semasa melakukan **Perjalanan** seorang diri, telah dimasukkan ke hospital di luar Negara Asal beliau.

3.9. Urusan untuk Penghantaran Pulang Kanak-kanak

Penyedia Bantuan akan menguruskan satu penerbangan ekonomi satu hala untuk membawa pulang anak **Anda** (bawah umur) ke Tempat Kediaman jika mereka tidak dijaga akibat daripada penyakit, kemalangan atau Pemindahan Perubatan Kecemasan **Anda**. Escort akan disediakan jika diminta.

Perkhidmatan di atas (item 3.1 dan 3.3) adalah semata-mata atas dasar rujukan sahaja. Penyedia Bantuan dan RHB Insurance tidak akan bertanggungjawab bagi perbelanjaan pihak ketiga, yang hanya akan menjadi tanggungjawab **Anda** sepenuhnya.

4. Perjalanan Antarabangsa (Perjalanan)

4.1 Maklumat Inokulasi dan Visa

Penyedia Bantuan akan menyediakan maklumat berkenaan visa dan inokulasi untuk Negara asing, keperluan-keperluan tersebut dinyatakan dari masa ke semasa di dalam edisi terkini publikasi Organisasi Kesihatan Dunia "Publikasi Keperluan Vaksinasi Disahkan dan Organisasi Kesihatan", "Keperluan Vaksinasi Disahkan dan Nasihat Kesihatan untuk **Perjalanan** Antarabangsa" (untuk inokulasi) dan "Panduan ABC untuk Maklumat **Perjalanan** Antarabangsa" (untuk visa). Maklumat ini akan diberikan kepada **Anda** dari masa ke semasa, samada **Anda** itu melancong atau tidak atau berlakunya kecemasan. Penyedia Bantuan akan memberitahu **Anda** yang meminta maklumat tersebut bahawa Penyedia Bantuan hanya berkomunikasi tentang keperluan-keperluan yang dinyatakan dalam dokumen dan Penyedia Bantuan akan menamakan dokumen itu.

4.2 Rujukan Penterjemah

Penyedia Bantuan akan memberikan nama, nombor telefon dan, jika boleh dan diminta, waktu pejabat perterjemah di negara-negara asing dibuka. Walaupun Penyedia Bantuan akan memberi rujukan-rujukan tersebut, ia tidak boleh menjamin kualiti perkhidmatan dan juga pemilihan penterjemah adalah menjadi keputusan **Anda**. Bagaimanapun, Penyedia Bantuan akan bertindak dengan penuh berhati-hati dan berhemat di dalam memilih pemberi perkhidmatan tersebut.

4.3 Bantuan Kehilangan Bagasi

Penyedia Bantuan akan membantu **Anda** yang telah kehilangan bagasi semasa membuat **Perjalanan** ke luar Malaysia Kediaman dengan merujuk **Anda** kepada pihak berkuasa berkenaan

4.4 Rujukan Guaman

Penyedia Bantuan akan memberikan nama, alamat dan nombor telefon dan jika ada waktu pejabat bagi peguam-peguam dan pengamal undang-undang. Walaupun Penyedia Bantuan akan memberi rujukan-rujukan tersebut, ia tidak boleh menjamin kualiti perkhidmatan dan juga pemilihan itu adalah menjadi keputusan **Anda**. Bagaimanapun, Penyedia Bantuan akan bertindak dengan penuh berhati-hati dan berhemat di dalam memilih pemberi perkhidmatan tersebut.

4.5 Pengurusan Jaminan Bon

Penyedia Bantuan akan menguruskan bon jaminan untuk perlepasan bersyarat **Anda** daripada kesalahan bukan jenayah apabila membuat **Perjalanan** ke luar **Negara**. Peruntukan jaminan kewangan ini adalah tertakluk kepada penerimaan oleh Penyedia Bantuan pembayaran pertama daripada kad kredit **Anda** atau daripada dana yang diperolehi daripada **ahli keluarga** terdekat **Anda**. **Anda** akan bertanggungjawab terhadap lain-lain perbelanjaan berkaitan.

4.6 Penyampaian Pesanan Kecemasan

Sekiranya berlaku sesuatu kecemasan atau penahanan di hospital, Penyedia Bantuan akan menjalankan tugas untuk sentiasa mempastikan ahli keluarga terdekat **Anda** diberitahu.

Perkhidmatan di atas (item 4.1 ke 4.6) adalah semata-mata atas dasar rujukan atau persediaan. Penyedia Bantuan dan RHB Insurance tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang perbelanjaan pihak ketiga yang akan menjadi tanggungjawab **Anda**.

SEKSYEN 21 - KEGANASAN

Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar;

Dengan mengambil kira Pengecualian Am 1a, insurans dibawah Polisi ini diluaskan untuk melindungi keganasan kecuali serangan pengganas menggunakan senjata kima biologi atau nuclear yang memudaratkan atau penyertaan **Anda** dalam tindakan keganasan sehingga had dinyatakan dalam Seksyen berkenaan di Polisi ini tetapi bukanlah Had Liabiliti ini melebihi RM1,000,000.

PENGENDORSAN

(termasuk sebahagian daripda Polisi ini)

1. LANJUTAN TEMPOH INSURANS SECARA AUTOMATIK

Jika akibat daripada kematian **Anda**, kecederaan atau penyakit atau bagi sesiapa yang melakukan **Perjalanan** dengan **Anda**, atau disebabkan kelewatan atau gangguan perkhidmatan pengangkutan awam yang diluar kawalan **Anda**, **Anda** tidak dapat melengkapkan **Perjalanan Anda** sebelum tamat tempoh insurans ini, Tempoh Insurans akan dilanjutkan secara automatik tanpa sebarang premium tambahan untuk tambahan hari yang perlu tetapi sehingga:

a) Empat belas (14) hari jika sebarang kenderaan, kapal laut atau kapal terbang dimana **Anda** melakukan **Perjalanan** sebagai seorang pemegang tiket.

b) Tiga puluh (30) hari jika **Perjalanan** pulang sepatutnya tidak dapat dilakukan kerana and mendapat **kecederaan** badan atau **penyakit** akibat oleh sebab yang dilindungi dibawah Polisi ini.

2. TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

Adalah penting dan syarat teristimewa bagi kontrak ini bahawa premium perlu bayar mestilah dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan bermula.

3. FASAL PENGENALPASTIAN TARIKH (TANPA FASAL KEKECUALIAN)

Adalah difahamkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini telah dipinda seperti berikut :-

A. **Kami** tidak akan membayar apa-apa kerugian dan kerosakan termasuk kehilangan penggunaan dengan atau tanpa kerosakan fizikal atau sebarang kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terdiri daripada, atau timbul daripada, kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana komputer, alat memproses data,

media mikrocip, sistem operasi, mikropemproses (cip komputer), sirkit integrasi atau peralatan sepertinya, atau mana-mana perisian komputer, sama ada harta Pihak Diinsuranskan atau tidak, dan sama ada berlaku sebelum, pada atau selepas tahun 2000 akibat daripada kegagalan atau ketidakupayaan peranti dan/atau perisian seperti tersebut di atas untuk:

i. mengenalpasti dengan betul apa-apa tarikh sebagai tarikh kalendar sebenar;
ii. marakam, menyimpan, mengekalkan dan/ atau mengendali dengan betul, menterjemah atau memproses apa-apa data atau maklumat atau perintah atau arahan akibat dari mengambil apa-apa tarikh selain dari tarikh kalendar sebenar dan/atau;
iii. merakam, menyimpan, mengekalkan atau memproses dengan betul apa-apa data akibat dari operasi apa-apa arahan yang telah diprogram ke dalam mana-mana perisian komputer, sebagai perintah yang menyebabkan kehilangan data atau ketidakupayaan untuk merakam, menyimpan, mengekalkan atau memproses dengan betul data tersebut pada atau selepas apa-apa tarikh.

B. Adalah selanjutnya difahamkan bahawa **Kami** tidak akan membayar untuk memperbaiki atau mengubah suai mana- mana bahagian pada apa-apa sistem memproses data elektronik atau mana-mana bahagian pada apa-apa peralatan dan/atau perisian seperti yang telah disenaraikan dalam A di atas.

C. Adalah selanjutnya difahamkan bahawa **Kami** tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan termasuk hilang penggunaan dengan atau tanpa kerosakan fizikal, atau apa- apa kerugian turutan secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada nasihat,perundingan, rekaan, penilaian, pemeriksaan, pemasangan, penyelenggaraan, pembaikan atau penyeliaan yang dibuat oleh Pihak Diinsurans atau untuk Pihak Diinsurans atau oleh atau untuk pihak lain untuk menentukan, membetulkan atau menguji, apa-apa kegagalan potensi atau sebenar, pincang tugas atau kekurangan seperti yang telah dinyatakan dalam A di atas.

D. Adalah selanjutnya difahamkan bahawa **Kami** tidak akan membayar apa-apa kerugian turutan akibat daripada apa-apa ketidakupayaan berterusan komputer tersebut dan peralatan seperti yang dinyatakan dalam A di atas untuk mengenalpasti dengan betul apa-apa tarikh kalendar sebenar selepas kerugian atau kerosakan harta yang telah diganti atau dibaiki. Kerugian atau kerosakan atau apa-apa kerugian turutan yang dirujuk dalam A, B, C dan D di atas, adalah dikecualikan tidak mengambil kira apa-apa sebab lain yang menyumbang serentak atau dalam mana-mana urutan pada masa yang sama.

Selainnya tertakluk kepada terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat Polisi ini.

4. FASAL SIBER

Polisi ini tidak boleh dipohon kepada dan terutamanya tidak termasuk kehilangan atas mana-mana sebab secara langsung atau tidak langsung, yang timbul, atau yang terkandung, secara keseluruhan atau dalam bahagian :

a) penggunaan atau salahguna Internet atau kemudahan yang sama;
b) mana-mana penyiaran data elektronik atau maklumat lain;
c) mana-mana virus komputer, ulat, bom logik, kuda Trojan atau masalah yang berkaitan;
d) penggunaan dan salahguna mana-mana alamat Internet, Laman Web atau kemudahan yang berkaitan dengannya;
e) apa-apa data atau maklumat lain yang disampaikan ke dalam Laman Web atau kemudahan yang berkaitan dengannya;
f) apa-apa data yang hilang atau rosak dari mana-mana sistem komputer, termasuk dan tidak terhad kepada peralatan atau perisian komputer.
g) berfungsi atau tidaknya Internet atau kemudahan yang sama dengannya, atau mana-mana alamat Internet, Laman Web atau kemudahan yang sepertinya atau
h) mana-mana kesalahan, sama ada yang membawa maksud atau tidak, ke atas mana-mana harta hakcipta terpelihara (termasuk tetapi tidak dihadkan kepada cap, hakcipta atau paten).

Selainnya tertakluk kepada terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat Polisi ini.

JADUAL MANFAAT – INSURANS PERLINDUNGAN PERJALANAN TAMBAHAN

MANFAAT	Domestik RM	Advance (Luar Negara) RM	Supreme (Luar Negara) RM
SEKSYEN 1 – Faedah Kemalangan Diri 1. Kematian kemalangan 2. Kehilangan keseluruhan dan kekal penglihatan bagi satu atau kedua-dua mata, kehilangan kedua-dua tangan atau kaki atau kehilangan penggunaan bagi satu atau kedua-dua tangan atau kaki 3. Hilang upaya kekal dan menyeluruh akibat menjalankan	100,000*	200,000*	300,000*

pekerjaan atau sepertinya			
SEKSYEN 2 – Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain			
1. Perbelanjaan perubatan dan lain-lain perbelanjaan	20,000*	200,000*	300,000*
2. Rawatan selepas penghospitalan sehingga 30 hari	30,000*	30,000*	30,000*
3. Penjagaan kanak-kanak	N/A	5,000*	7,500*
4. Penjagaan / Lawatan Ehsan	1,000*	5,000*	7,500*
5. Tunai Harian Hospital sehingga 30 hari	200 satu hari	250 satu hari	250 satu hari
6. Tunai Harian hospital kecemasan sehingga 30 hari	N/A	250 satu hari	250 satu hari
7. Rawatan Alternatif	250*	500*	1,000*
SEKSYEN 3 – Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang Mayat			
1. a) Pemindahan Perubatan Kecemasan b) Penghantaran Pulang Kecemasan	1,000,000*	5,000,000*	10,000,000*
2. Perbelanjaan Pengkebumian	5,000*	5,000*	5,000*
SEKSYEN 4 – Bagasi dan Barang-barang Peribadi			
1. Bagasi dan Barang-barang Peribadi	1,000*	5,000*	7,500*
2. Kerosakan atau kehilangan Komputer Riba	N/A	1,000*	1,000*
Pembayaran balik untuk sebarang kehilangan atau kerosakan kepada bagasi dan barang-barang dan barang-barang persendirian Pihank Diinsuranskan akibat kecurian, rompakan, diragut atau kecuaian pihak pengangkutan. (Pembayaran maksima untuk setiap perkara adalah RM500 kecuali pembayaran untuk computer riba sehingga RM1,000)			
SEKSYEN 5 – Kelewatan Bagasi			
Bayaran RM200 untuk setiap enam (6) jam berterusan sekiranya bagasi yang didaftarkan tertangguh ketibaannya.	600 (200 setiap 6 jam)	800 (200 setiap 6 jam)	1,000 (200 setiap 6 jam)
SEKSYEN 6 – Wang Peribadi			
Membayar kehilangan wang **Anda** akibat kecurian, rompakan atau diragut.	N/A	500*	1,000*
SEKSYEN 7 – Dokumen Perjalanan			
Membayar balik perbelanjaan tambahan untuk mengganti semula passport/visa, kemudahan, komunikasi dan pengangkutan akibat kecurian, rompakan atau diragut.	N/A	5,000*	7,500*
SEKSYEN 8 – Pembatalan Perjalanan			
Membayar balik perbelanjaan untuk **Perjalanan** dan kemudahan penginapan yang telah dibayar terlebih dahulu sebelum tempoh berlepas sekiranya **Perjalanan Anda** dibatalkan atas sebab-sebab yang dibenarkan.	2,000*	20,000*	30,000*
SEKSYEN 9 – Pemendekkan Perjalanan			
Membayar balik kos **Perjalanan** yang tidak diguna pakai dan bahagian tidak akan dikembalikan yang telah dibayar terlebih dahulu dan tambahan kos **Perjalanan** atau perbelanjaan penginapan yang berlaku sekiranya **Perjalanan Anda** dipendekkan atas sebab-sebab yang dibenarkan.	N/A	20,000*	30,000*
SEKSYEN 10 – Penanguhan Perjalanan			
Bayaran RM200 untuk setiap enam (6) jam yang berterusan akibat penanguhan **Perjalanan** dari waktu yang dijadualkan.	1,000 (200 setiap 6 jam)	3,600 (200 setiap 6 jam)	5,000 (200 setiap 6 jam)

SEKSYEN 11 – Terlepas Perjalanan Membayar **Perjalanan** tambahan untuk penginapan dan **Perjalanan** akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam membawa **Anda** ke tempat berlepas, lapangan terbang, stesen kereta api pada masa perlepasan yang dijadualkan.	1,000*	2,000*	3,000*
SEKSYEN 12 – Liabiliti Peribadi Membayar ganti rugi sekiranya **Anda** telah menyebabkan kematian atau kecederaan anggota badan atau kerosakan harta benda pihak orang ketiga.	1,000,000*	1,000,000*	1,000,000*
SEKSYEN 13 – Kesulitan Akibat Rampasan (Maksima sehingga RM3,000) Bayaran sebanyak RM1,000 untuk setiap dua puluh empat (24) jam yang berterusan jika kenderaan berjadual yang dinaiki oleh **Anda** dirampas.	1,000 untuk setiap 24 jam	1,000 untuk setiap 24 jam	1,000 untuk setiap 24 jam
SEKSYEN 14 – Penerbangan Lebih Tempahan Membayar RM500 untuk setiap enam (6) jam berterusan sekiranya pengangkutan **Perjalanan** Pihak Diinsurankan terlebih tempahan dan tiada pengakutan **Perjalanan** alternative dapat disediakan dalam tempoh enam (6) jam berterusan dari waktu perlepasan yang dijadualkan.	N/A	2,000 (500 setiap 6 jam)	3,000 (500 setiap 6 jam))
SEKSYEN 15 – Penangguhan Perjalanan Bayaran balik kos operasi penempahan semula penerbangan oleh syarikat penerbangan atau ejen **Perjalanan** untuk **Perjalanan** yang berlepas di Malaysia untuk sebab-sebab yang dibenarkan.	N/A	2,000*	3,000*
SEKSYEN 16 – Kehilangan Wang Pendahuluan Akibat Kegagalan Ejen Perjalanan Membayar balik wang pendahuluan atau tambang **Perjalanan** yang telah didahulukan dan tidak dapat dikembalikan akibat kegagalan beroperasi oleh syarikat penerbangan ejen perlancongan yang mengakibatkan penerbangan **Anda** dibatalkan.	5,000 setiap orang (3 juta setiap syarikat*)	5,000 setiap orang (3 juta setiap syarikat*)	5,000 setiap orang (3 juta setiap syarikat*)
SEKSYEN 17 – Perjalanan Tergendala Pembayaran sekaligus sekiranya **Anda** terlepas **Perjalanan** yang dijadualkan di tempat perlepasan akibat kelewatan tiba pengangkutan **Perjalanan** yang dijadualkan dan tiada pengangkutan lain boleh digunakan dalam tempoh enam (6) jam berterusan dari waktu perlepasan yang telah ditetapkan.	250 (6 jam)	500 (6 jam)	750 (6 jam)
SEKSYEN 18 – Pembayaran Balik Kad Kredit Pembayaran baki tertunggak kad kredit **Anda** sekiranya **Anda** meninggal dunia atau mengalami hilang upaya kekal akibat kemalangan.	3,000*	6,000*	10,000*
SEKSYEN 19 – Perlindungan Isi Rumah Pembayaran sekaligus sekiranya berlaku kecurian atau kerosakan ke atas barangan rumah di dalam rumah kediaman **Anda** di Malaysia yang telah ditinggalkan kosong	N/A	1,000	2,000

sepanjang tempoh **Perjalanan**.			
SEKSYEN 20 – Perkhidmatan Perubatan Kecemasan Menyediakan **Anda** dengan perkhidmatan perubatan kecemasan oleh Penyedia Bantuan atas dasar rujukan dan pengaturan (kos untuk perkhidmatan yang diberikan ditanggung oleh **Anda**)	Sedia Ada		
SEKSYEN 21 – Keganasan Polisi ini diperluaskan untuk melindungi keganasan kecuali serangan pengganas dengan biologi kimia atau nuclear yang menyebabkan kemusnahan besar-besaran atau penglibatan **Anda** secara langsung di dalam tindakan keganasan.	Sedia Ada		

NOTIS KEPADA PEMEGANG POLISI

Sila memeriksa Polisi insurans untuk memastikan ianya memenuhi keperluan **Anda**.

Untuk mengelakkan salah faham, adalah sangat penting Polisi, Jadual dan sebarang pengendorsan disertakan di sini dibaca bersama secara terperinci.

Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang aduan atau keraguan berkaitan dengan Polisi **Anda**, sila hubungi ejen **Anda**, sekiranya ada atau berhubung dengan pejabat yang mengeluarkannya. **Kami** memastikan aduan **Anda** dilayani dengan segera.

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau kekaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan terpakai.

Sebagai Penanggung Insurans yang bertanggungjawab, **Kami** ingin membawa kepada perhatian **Anda** bahawa **Anda** boleh mengemukakan ketidakpuasan **Anda** kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) atau Biro Perkhidmatan Pelanggan (CSB) Bank Negara seperti yang ditunjukkan di bawah.

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT ADUAN

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek perkhidmatan **Kami**, **Kami** ingin mendengar daripada **Anda**. **Anda** boleh membuat aduan dalam bentuk apa jua yang paling selesa dengan **Anda** samada melalui panggilan telefon kepada operator **Kami** atau, secara bertulis, fax atau e-mel aduan **Anda** kepada:

Unit Pengendalian Aduan
RHB Insurance Berhad
Aras 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur
Tel: 1300-220-007
Faks: 03-2163 7277
E-mel **:** complaints_unit@rhbinsurance.com.my

Kami akan berusaha untuk bertindak balas kepada aduan **Anda** dalam masa empat belas (14) hari. Jika **Kami** tidak dapat menyelesaikan perkara tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan seandainya rumit, **Anda** akan diberitahu tentang perkembangan yang telah dibuat tentang aduan **Anda** tersebut.
Anda boleh membantu **Kami** untuk memberi tindak balas secepat mungkin dengan memberi **Kami** maklumat-maklumat berikut:
1. Nama, alamat dan nombor untuk dihubungi
2. No Nota Perlindungan / No. Polisi / No. Tuntutan

Sekiranya setelah mengambil langkah-langkah di atas dan **Anda** masih tidak berpuas hati, **Anda** boleh menulis ke:

Unit Pengurusan Aduan
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel **:** enquiry@ofs.org.my
Laman Web : www.ofs.org.my

Jika Pengantara membuat keputusan yang tidak menyebelahi **Kami**, **Anda** diminta untuk memberitahu Pengantara mengenai keputusan **Anda** untuk menerima atau menolak keputusan tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari.

Jika **Anda** tidak menerima keputusan tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan Pengantara. **Anda** bebas untuk mengambil tindakan mahkamah ke atas **Kami** atau merujuk kepada Timbangtara.

Sebagai pilihan, **Anda** boleh menghantar ketidakpuasan hati **Anda** terhadap tindakan **Kami** secara bertulis kepada Bank Negara Malaysia dengan memberi secara terperinci maklumat aduan **Anda** dan informasi **Polisi Anda** kepada:

BNMTELELINK
Jabatan Komunikasi Korporat
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465 (LINK)
Faks: 03-2174 1515
E-mel **:** bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman Web : www.insuranceinfo.com.my

HEAD OFFICE / IBU PEJABAT	CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE / KAUNTER KHIDMAT PELANGGAN	CALL CENTRE / PUSAT PANGGILAN
Level 12, West Wing, The Icon, No.1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur Tel : 03 - 2180 3000 Fax : 03 - 9281 2729 Website : www.rhbgroup.com/insurance	Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur Tel : 1300-220-007 Fax : 03 – 2163 7277 Email : rhbi.general@rhbgroup.com	Claims Inquiries : 03 - 2180 3030
Assistance Provider/ Penyedia Bantuan		
24 Hours Hotline: 03-7965 3833		