

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

**RHB Insurance Berhad**
**Travel Protector Plus Insurance**
**Date :**
**1. What is this product?**

This is a comprehensive Travel Insurance that provides compensation for Accidental Death, Bodily Injury or Illness and Travel Inconveniences during your trip. Please refer to the Table of Benefit below for the full product coverage. This product is available for **Domestic** and **Overseas** travelling, and designed for **Individual, Individual & Spouse** and **Family** plan. This product is available for **Children** with age between **15 days up to 19 years old** and is extended up to age of **23 if still studying, unmarried and not gainfully employed**, and **19 to 80 years** for **Adults**.

**2. What are the covers/benefits provided?**
**Table of Benefits**

BENEFITS	Plan Advance RM	Plan Supreme RM
<b>SECTION 1 – Personal Accident Benefit</b> 1) Accidental Death 2) Total and permanent loss of sight in one or both eyes or total loss by physical severance or total and permanent loss of use of one or both limbs. 3) Permanent and total disablement from engaging in employment or occupations of any and every kind.	200,000*	300,000*
<b>SECTION 2 - Medical and Other Expenses</b> 1) Medical and Other Expenses 2) Follow up Treatment up to 30 days 3) Child Care Benefit 4) Compassionate Care/Visit 5) Daily Hospital Income up to 30 days 6) Daily Hospital ICU Income up to 30 days 7) Alternative Medicine	200,000* 30,000* 5,000* 5,000* 250 per day 250 per day 500*	300,000* 30,000* 7,500* 7,500* 250 per day 250 per day 1,000*
<b>SECTION 3 - Medical Evacuation &amp; Repatriation Benefit</b> 1) a) Emergency Medical Evacuation b) Emergency Medical Repatriation 2) Funeral Expenses	5,000,000* 5,000*	10,000,000* 5,000*
<b>SECTION 4 - Personal Luggage &amp; Personal Effects</b> 1) Personal Luggage & Personal Effects 2) Damage or Loss of Laptop Computer Reimbursement of any loss or damage to personal effects due to Burglary, Robbery, Theft or the negligence of a Common Carrier. (Maximum limit for any one item is RM500 except for a Laptop Computer, for which the limit is up to RM1,000)	5,000* 1,000*	7,500* 1,000*
<b>SECTION 5 – Luggage Delay (RM200 every 6 Hours)</b> Payment of RM200 for every six (6) full consecutive hours upon arrival at the scheduled destination while on trip (excluding return Trip to Your home territory).	800	1,000
<b>SECTION 6 – Personal Money</b> Payment for loss of the Insured Person's money due to burglary, Robbery, or Theft.	500*	1,000*
<b>SECTION 7 – Travel Documents</b> Reimbursement of the additional expenses incurred for the replacement of passport/visa, accommodation, communication and transportation due to Burglary, Robbery or Theft.	5,000*	7,500*
<b>SECTION 8 – Trip Cancellation</b> Reimbursement of the irrecoverable travel and accommodation expenses paid in advance prior to departure from Malaysia should the Insured Person's Trip be cancelled for covered reasons.	20,000*	30,000*
<b>SECTION 9 – Trip Curtailment</b> Reimbursement of the unused and non-refundable portion of the Trip paid in advance and the additional cost of travel or accommodation expenses incurred should the Insured Person's Trip be curtailed for covered reasons.	20,000*	30,000*
<b>SECTION 10 – Travel Delay</b> Payment of RM200 for every six (6) full consecutive hours of delay from the scheduled departure time.	3,600	5,000
<b>SECTION 11 – Missed Departure</b> Pays the Insured Person for additional accommodation and travel expenses as a result of failure of Public Transport Services to get you to the departure port, airport or train station at the scheduled departure time.	2,000*	3,000*
<b>SECTION 12 – Personal Liability</b> Covers the Insured Person's Liability for death or accidental bodily injury caused to a third party and accidental loss of or damage to property belonging to any third party.	1,000,000*	1,000,000*
<b>SECTION 13 - Hijacking Inconvenience (Max up to RM3,000 for each insured person)</b> Payment of RM1,000 for every twenty four (24) full consecutive hours if during the Insured Person's Trip the scheduled carrier on which the Insured Person traveling is hijacked.	1,000 for every 24 hours	1,000 for every 24 hours

<b>SECTION 14 – Overbooked Flight</b> Payment of RM500 for every six (6) full consecutive hours in the event the Insured Person’s scheduled Common Carrier is overbooked and no alternative Common Carrier is made available to the Insured Person within Six (6) consecutive hours from the original scheduled departure time.	2,000 (500 every 6 Hours)	3,000 (500 every 6 Hours)
<b>SECTION 15 – Travel Postponement</b> Reimbursement on the resulting cost of rebooking by the airlines and/or Travel Agent prior to departure from Malaysia due to covered reasons.	2,000*	3,000*
<b>SECTION 16 - Loss of Deposit due to Abscondment or Insolvency of Travel Agency</b> Reimbursement of the irrecoverable travel deposits or travel fares paid in advance due to insolvency of a cruise line, airline, Travel Agent or tour operator which results in the Insured Person’s Trip being cancelled. (Up to RM3 million per company).	5,000 per person	5,000 per person
<b>SECTION 17 – Travel Misconnection</b> We shall pay You the amount stated in the Schedule of Benefit if Your confirmed onwards connecting scheduled common Air Carrier is missed at the transfer point due to late arrival of your incoming common carrier and no onward carrier is available or made available for six (6) consecutive hours from the original scheduled departure time.	500 (6 hours)	750 (6 hours)
<b>SECTION 18 – Credit Card Indemnity</b> Payment up to the amount as indicated in the Schedule of Benefit for Insured person’s outstanding credit card expenses incurred in the event of Death and Permanent Total Disablement as the result of an Accident during the Trip or Domestic Trip.	6,000*	10,000*
<b>SECTION 19 – Home Care</b> We shall pay You the amount stated in the Schedule of Benefit in the event of a burglary resulting in loss or damage to household contents within the Insured Person’s residence in Malaysia which was left vacant for the full duration of the Trip.	1,000	2,000
<b>SECTION 20 - Emergency Medical Assistance Services</b> To provide Insured Person with emergency medical assistance services on referral and arrangement basis (costs of services rendered are to be borne by the Insured Person).	Available	
<b>SECTION 21 – Full Terrorism Cover</b> This policy is hereby extended to cover insured person for any accidental death or disablement due to act of Nuclear, Biological and Chemical Terrorism except your direct Participation in terrorism acts.	Covered	

\*Amount Up To

Duration of cover is **as per plan chosen by you**. You need to renew your insurance cover **whenever you want to travel**.

### 3. How much premium do I have to pay?

Period of Insurance	Plan Advance (RM)					
	Region 1(a) - Domestic			Region 1(b) - Overseas		
	Individual	Insured & Spouse	Family	Individual	Insured & Spouse	Family
1 - 5 days	27	45	58	27	45	58
6 - 10 days	40	71	92	40	71	92
11 - 15 days	54	97	128	54	97	128
16 - 20 days	68	122	161	68	122	161
21 - 31 days	88	161	213	88	161	213
Additional Weeks	19	30	39	19	30	39

- **Region 1(a) are subject to 6% service tax**

Period of Insurance	Plan Advance (RM)					
	Region 2 - Overseas			Region 3 - Overseas		
	Individual	Insured & Spouse	Family	Individual	Insured & Spouse	Family
1 - 5 days	36	64	82	45	78	103
6 - 10 days	55	99	129	69	123	162
11 - 15 days	74	135	178	94	170	225
16 - 20 days	93	171	224	117	215	285
21 - 31 days	122	225	298	154	284	373
Additional Weeks	24	41	54	30	50	66

Period of Insurance	Plan Supreme (RM)					
	Region 1(a) - Domestic			Region 1(b) - Overseas		
	Individual	Insured & Spouse	Family	Individual	Insured & Spouse	Family
1 - 5 days	39	70	91	39	70	91
6 - 10 days	56	103	134	56	103	134
11 - 15 days	74	137	181	74	137	181
16 - 20 days	90	169	222	90	169	222
21 - 31 days	124	236	311	124	236	311
Additional Weeks	25	47	60	25	47	60

- **Region 1(a) are subject to 6% service tax**

Period of Insurance	Plan Supreme (RM)					
	Region 2 - Overseas			Region 3 - Overseas		
	Individual	Insured & Spouse	Family	Individual	Insured & Spouse	Family
1 - 5 days	51	96	125	65	121	159
6 - 10 days	75	141	184	95	179	237
11 - 15 days	101	189	252	129	245	324
16 - 20 days	123	233	308	157	301	399
21 - 31 days	171	327	432	222	423	560
Additional Weeks	36	64	87	45	82	113

Service tax is not applicable to Region 1(b), Region 2 and Region 3. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

**Note:**

Region 1(a): Domestic (Within Malaysia)

Region 1(b): Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Myanmar (Burma), New Zealand, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam

Region 2: Worldwide (excluding the United States of America, Canada and Nepal)

Region 3: Worldwide (including the United States of America, Canada and Nepal)

Excluded countries: Israel and war-declared countries.

**4. What are the fees and charges that I have to pay?**

Type	Amount
a. Commission	25% of premium will be paid to insurance agent / RHB Bank 6% RM10
b. Service Tax	
c. Stamp Duty	

**5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

- Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**  
Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- Cash Before Cover (CBC)**  
It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due **must be paid and received by Us before cover commences.**
- Importance of Keeping the Official Receipt**  
After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.
- Policy Issuance**  
The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.
- Excess Amount**  
Subject to an Excess amount of RM50 per claim will be deducted from your claims payment under benefit *Section 2, Section 3, Section 4, Section 6, Section 7, Section 8, Section 9, Section 11 and Section 15.*

**6. What are the major exclusions under this policy?**

**This Insurance does not cover death, permanent disablement, bodily injury, any hospitalization caused indirectly or directly wholly or partly by any one of the following occurrences: -**

- Suicide or attempted suicide, self-inflicted injuries, self-destruction or any attempt thereof while sane or insane.
- While participating in any professional sports;
- While committing or attempting to commit any unlawful act;

- d. Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
- e. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however this syndrome has been acquired or may be named.
- f. Travelling as aircraft crew.

**Note:** This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

#### **7. Can I cancel my policy?**

This Policy may be cancelled by the Insured at any time by giving written notice to the Company to terminate cover. Such termination shall become effective on the date the notice is received by the Company or the date specified in the notice, whichever is earlier. No premium will be refunded upon cancellation of cover.

#### **8. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?**

It is important that you inform us of any change in your life profile including your occupation and personal pursuits which would affect the risk profile.

#### **9. Where can I get further information?**

Should you require additional information about travel insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Travel Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

If you have any enquiries, please contact us at:

**RHB INSURANCE BERHAD** 197801000983 (38000-U) is registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

Level 12B, West Wing, The Icon  
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak  
55000 Kuala Lumpur  
Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277  
Website: [insurance.rhbgroup.com](http://insurance.rhbgroup.com)

For claims related enquiries, please call:  
Tel: 03-2180 3030

For **24-hour Assistance Provider**, please call:  
Tel: 03-7965 3833

#### **10. Other types of Travel Insurance cover available**

Please ask your insurer / intermediary for other types of plans offered by the insurer.

#### **IMPORTANT NOTE:**

**YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALES OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

*The information provided in this disclosure sheet is valid as at 23/03/2020*

<b>LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS)</b> (Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)	RHB Insurance Berhad	
	<b>Insurans Perlindungan Perjalanan Tambahan</b>	
	Tarikh :	
<b>11. Apakah produk ini?</b>		
Ini adalah Insurans Perjalanan yang komprehensif yang menyediakan pampasan dalam tempoh perjalanan untuk kematian kemalangan, kecederaan tubuh badan atau penyakit dan kesulitan perjalanan. Sila rujuk kepada Jadual Manfaat di bawah untuk butiran perlindungan yang lengkap. Produk ini tersedia untuk perjalanan Domestik dan Ke-Luar Negara, serta direka untuk pelan diri sendiri, diri dan pasangan, dan keluarga. Produk ini tersedia untuk kanak-kanak berumur dari 15 hari hingga 19 tahun dan boleh dilanjutkan sehingga 23 tahun jika masih belajar, tidak berkahwin dan tidak bekerja; dan untuk orang dewasa berumur di antara 19 hingga 80 tahun.		
<b>2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?</b>		
<b>Jadual Manfaat</b>		
<b>Manfaat-manfaat</b>	<b>Pelan Advance RM</b>	<b>Pelan Supreme RM</b>
<b>SEKSYEN 1 – Manfaat Kemalangan Diri</b> 1) Kematian kemalangan 2) Kehilangan keseluruhan dan kekal penglihatan bagi satu atau kedua-dua mata, kehilangan kedua-dua tangan atau kaki atau kehilangan penggunaan bagi satu atau kedua-dua tangan atau kaki 3) Hilang upaya kekal dan menyeluruh akibat menjalankan pekerjaan atau sepeertinya	200,000*	300,000*
<b>SEKSYEN 2 – Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain</b> 1) Perbelanjaan perubatan dan lain-lain 2) Rawatan susulan sehingga 30 hari 3) Penjagaan Kanak-kanak 4) Penjagaan/Lawatan Ehsan 5) Pendapatan Harian Hospital sehingga 30 hari 6) Pendapatan Harian Kecemasan Hospital sehingga 30 hari 7) Rawatan Alternatif	200,000* 30,000* 5,000* 5,000* 250 sehari 250 sehari 500*	300,000* 30,000* 7,500* 7,500* 250 sehari 250 sehari 1,000*
<b>SEKSYEN 3 – Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang Kecemasan</b> 1) a) Pemindahan Perubatan Kecemasan b) Penghantaran Pulang Kecemasan 2) Perbelanjaan Pengebumian	5,000,000* 5,000*	10,000,000* 5,000*
<b>SEKSYEN 4 – Bagasi dan Barang-barang Peribadi</b> 1) Bagasi dan Barang-barang Peribadi 2) Kerosakan atau kehilangan Komputer Riba Pembayaran balik untuk sebarang kehilangan atau kerosakan kepada bagasi dan barang-barang persendirian Pihak Diinsuranskan akibat kecurian, rompakan atau kecuaiian pihak pengangkutan. (Pembayaran maksima untuk setiap perkara adalah RM500 kecuali pembayaran untuk komputer riba sehingga RM1,000)	5,000* 1,000*	7,500* 1,000*
<b>SEKSYEN 5 – Kelewatan Bagasi (RM200 setiap 6 jam)</b> Bayaran RM200 untuk setiap enam (6) jam penuh berturut-turut apabila tiba di destinasi yang dijadualkan semasa dalam perjalanan (tidak termasuk perjalanan pulang ke Malaysia).	800	1,000
<b>SEKSYEN 6 – Wang Peribadi</b> Membayar kehilangan wang Pihak Diinsuranskan akibat kecurian atau rompakan.	500*	1,000*
<b>SEKSYEN 7 – Dokumen Perjalanan</b> Membayar balik perbelanjaan tambahan untuk mengganti semula passport/visa, penginapan, komunikasi dan pengangkutan akibat kecurian atau rompakan.	5,000*	7,500*
<b>SEKSYEN 8 – Pembatalan Perjalanan</b> Membayar balik perbelanjaan untuk perjalanan dan kemudahan penginapan yang telah dibayar terlebih dahulu sebelum tempoh berlepas dari Malaysia sekiranya perjalanan Pihak Diinsuranskan dibatalkan atas sebab-sebab yang dibenarkan.	20,000*	30,000*
<b>SEKSYEN 9 – Pemendekkan Perjalanan</b> Membayar balik kos perjalanan yang tidak diguna pakai dan bahagian tidak akan dikembalikan yang telah dibayar terlebih dahulu dan tambahan kos perjalanan atau perbelanjaan penginapan yang berlaku sekiranya perjalanan Pihak Diinsuranskan dipendekkan atas sebab-sebab yang dibenarkan.	20,000*	30,000*
<b>SEKSYEN 10 – Kelewatan Perjalanan</b> Bayaran RM200 untuk setiap enam (6) jam yang berterusan akibat penangguhan perjalanan dari waktu yang dijadualkan.	3,600	5,000
<b>SEKSYEN 11 – Terlepas Perjalanan</b> Membayar perjalanan tambahan untuk penginapan dan perjalanan akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam membawa anda ke tempat berlepas, lapangan terbang, dan stesen kereta api pada masa perlepasan yang dijadualkan.	2,000*	3,000*
<b>SEKSYEN 12 – Liabiliti Peribadi</b> Membayar ganti rugi sekiranya Pihak Diinsuranskan telah menyebabkan kematian atau kecederaan anggota badan atau kerosakan harta benda pihak ketiga.	1,000,000*	1,000,000*

<b>SEKSYEN 13 – Kesulitan Akibat Rampasan (Maksima sehingga RM3,000 untuk setiap Pihak Diinsuranskan)</b> Bayaran sebanyak RM1,000 untuk setiap 24 jam yang berterusan jika kenderaan berjadual yang dinaiki oleh Pihak Diinsuranskan dirampas.	1,000 untuk setiap 24 jam	1,000 untuk setiap 24 jam
<b>SEKSYEN 14 – Penerbangan Lebih Tempahan</b> Membayar RM500 untuk setiap enam (6) jam berterusan sekiranya pengangkutan perjalanan Pihak Diinsuranskan terlebih tempahan dan tiada pengangkutan perjalanan alternatif dapat disediakan dalam tempoh enam (6) jam berterusan dari waktu perlepasan yang dijadualkan.	2,000 (500 setiap 6 jam)	3,000 (500 setiap 6 jam)
<b>SEKSYEN 15 – Penangguhan Perjalanan</b> Bayaran balik kos operasi penempahan semula penerbangan oleh syarikat penerbangan dan/atau ejen perjalanan untuk perjalanan yang berlepas di Malaysia untuk sebab – sebab yang dibenarkan.	2,000*	3,000*
<b>SEKSYEN 16 – Kehilangan Wang Pendahuluan Akibat Kegagalan Ejen Perjalanan</b> Membayar balik wang pendahuluan atau tambang perjalanan yang telah didahulukan dan tidak dapat dikembalikan akibat kegagalan beroperasi oleh syarikat penerbangan, syarikat pelayaran atau ejen perlancongan yang mengakibatkan perjalanan Pihak Diinsuranskan dibatalkan. (Sehingga tiga (3) juta setiap syarikat)	5,000 setiap orang	5,000 setiap orang
<b>SEKSYEN 17 – Perjalanan Tergendala</b> Syarikat akan membayar anda amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat jika pengangkutan sepunya penyambungan perjalanan ke hadapan dijadualkan anda terlepas pada titik penyambungan akibat daripada pengangkutan tersebut lewat tiba dan tidak ada pengangkutan yang bersedia atau disediakan untuk tempoh enam (6) jam berturut-turut.	500 (6 jam)	750 (6 jam)
<b>SEKSYEN 18 – Pembayaran Balik Kad Kredit</b> Bayaran sehingga amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi baki tertunggak kad kredit anda sekiranya anda meninggal dunia atau mengalami hilang upaya kekal akibat kemalangan semasa perjalanan atau perjalanan domestik.	6,000*	10,000*
<b>SEKSYEN 19 – Perlindungan Isi Rumah</b> Bayaran sehingga amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya berlaku kecurian atau kerosakan ke atas barangan rumah di dalam rumah kediaman Pihak Diinsuranskan di Malaysia yang telah ditinggalkan kosong sepanjang tempoh perjalanan.	1,000	2,000
<b>SEKSYEN 20 – Perkhidmatan Perubatan Kecemasan</b> Menyediakan Pihak Diinsuranskan dengan perkhidmatan perubatan kecemasan atas dasar rujukan dan pengatur (kos untuk perkhidmatan yang diberikan ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan).	Disediakan	
<b>SEKSYEN 21 – Perlindungan Keganasan Penuh</b> Polisi ini diperluaskan untuk melindungi pihak yang diinsuranskan atas apa-apa kematian kemalangan atau hilang upaya akibat tindakan keganasan Nuklear, Biologi dan Kimia kecuali penyertaan Anda secara langsung dalam tindakan keganasan.	Dilindungi	

\*Jumlah sehingga

Tempoh perlindungan adalah seperti **pelan yang dipilih oleh anda**. Anda dikehendaki memperbaharui insurans anda apabila **anda ingin melakukan perjalanan**.

### 3. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Tempoh Insurans	Pelan Advance (RM)					
	Wilayah 1(a) - Domestik			Wilayah 1(b) - Luar Negara		
	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga
1 - 5 hari	27	45	58	27	45	58
6 - 10 hari	40	71	92	40	71	92
11 - 15 hari	54	97	128	54	97	128
16 - 20 hari	68	122	161	68	122	161
21 - 31 hari	88	161	213	88	161	213
Tambahan Minggu	19	30	39	19	30	39

- **Wilayah 1(a) tertakluk kepada 6% cukai perkhidmatan**

Tempoh Insurans	Pelan Advance (RM)					
	Wilayah 2 - Luar Negara			Wilayah 3 - Luar Negara		
	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga
1 - 5 hari	36	64	82	45	78	103
6 - 10 hari	55	99	129	69	123	162
11 - 15 hari	74	135	178	94	170	225
16 - 20 hari	93	171	224	117	215	285
21 - 31 hari	122	225	298	154	284	373
Tambahan Minggu	24	41	54	30	50	66

Tempoh Insurans	Pelan Supreme (RM)					
	Wilayah 1(a) - Domestik			Wilayah 1(b) - Luar Negara		
	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga
1 - 5 hari	39	70	91	39	70	91
6 - 10 hari	56	103	134	56	103	134
11 - 15 hari	74	137	181	74	137	181
16 - 20 hari	90	169	222	90	169	222
21 - 31 hari	124	236	311	124	236	311
Tambahan Minggu	25	47	60	25	47	60

- Wilayah 1(a) tertakluk kepada 6% cukai perkhidmatan

Tempoh Insurans	Pelan Supreme (RM)					
	Wilayah 2 - Luar Negara			Wilayah 3 - Luar Negara		
	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga
1 - 5 hari	51	96	125	65	121	159
6 - 10 hari	75	141	184	95	179	237
11 - 15 hari	101	189	252	129	245	324
16 - 20 hari	123	233	308	157	301	399
21 - 31 hari	171	327	432	222	423	560
Tambahan Minggu	36	64	87	45	82	113

Tiada cukai perkhidmatan dikenakan untuk Wilayah 1(b), Wilayah 2 dan Wilayah 3. Sila ambil perhatian bahawa duti setem sebanyak RM10 akan dikenakan.

**Nota:**  
 Wilayah 1(a): Domestik (Dalam Malaysia)  
 Wilayah 1(b): Australia, Bangladesh, Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Myanmar (Burma), New Zealand, Filipina, Singapura, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam  
 Wilayah 2: Seluruh dunia kecuali Amerika Syarikat, Kanada dan Nepal  
 Wilayah 3: Seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat, Kanada dan Nepal

Negara yang dikecualikan: Israel dan negara-negara yang diisytiharkan perang.

#### 4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
d. Komisen	25% daripada premium akan dibayar kepada ejen insurans / RHB Bank 6% RM10
e. Cukai Perkhidmatan	
f. Duti Stem	

#### 5. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang Saya perlu tahu?

**a. Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**  
 Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.  
 Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans

anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

**b. Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)**

Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu bayar **mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.**

**c. Keperluan Menyimpan Resit Rasmi**

Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

**d. Penghantaran Polisi**

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

**e. Amaun Lebihan**

Tertakluk kepada Amaun Lebihan RM50 setiap tuntutan akan ditolak daripada pembayaran tuntutan anda di bawah manfaat *Seksyen 2, Seksyen 3, Seksyen 4, Seksyen 6, Seksyen 7, Seksyen 8, Seksyen 9, Seksyen 11 dan Seksyen 15.*

**6. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?**

**Insurans ini tidak melindungi kematian, hilang upaya kekal, kecederaan badan, kemasukan ke hospital yang secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian disebabkan oleh mana-mana kejadian berikut:-**

- a. Bunuh diri atau cubaan membunuh diri, kecederaan kepada diri sendiri, kemusnahan diri sendiri atau sebarang percubaan melakukannya samada semasa waras atau tidak waras;
- b. Semasa sedang terlibat dalam sebarang sukan profesional;
- c. Semasa sedang melakukan atau dalam percubaan untuk melakukan sebarang tindakan yang melanggar undang-undang;
- d. Melahirkan anak, keguguran, mengandung atau sebarang komplikasi berkaitan;
- e. Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun penyakit ini dijangkiti atau dinamakan.
- f. Perjalanan sebagai krew pesawat.

**Nota:** *Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.*

**7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?**

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberikan notis bertulis kepada Syarikat Insurans. Sebarang pembatalan akan menjadi efektif bermula dari tarikh notis diterima oleh Pihak Syarikat atau tarikh yang dinyatakan di dalam notis, yang mana satu lebih awal. Tiada Pemulangan premium akan diberikan semasa pembatalan perlindungan.

**8. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/butir-butir peribadi?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat profil diri termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi kerana perubahan ini akan memberi kesan terhadap profil risiko anda.

**9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan tentang insurans Kemalangan Diri, sila rujuk kepada buku panduan *info insurans* yang bertajuk 'Insurans Kemalangan Diri' dan boleh didapati di kesemua cawangan kami atau ejen atau layari [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

**RHB INSURANCE BHD 197801000983 (38000-U) didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.**

Level 12B, West Wing

The Icon, No 1, Jalan 1/68F

Jalan Tun Razak 55000 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-220-007; Faksimili: 03-2163 7277

Laman web: [insurance.rhbgroup.com](http://insurance.rhbgroup.com)

Untuk pertanyaan tuntutan sila hubungi:

Tel: 03-2180 3030

Untuk **Penyedia Bantuan 24 jam** sila hubungi:

Tel: 03-7965 3833



**10. Lain-lain perlindungan insurans kemalangan diri yang boleh didapati.**

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk pelan insurans jenis lain yang turut ditawarkan.

**NOTIS PENTING:**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK MERUJUK KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELETAKKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT DIMAKLUMKAN TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH DIBELI. ANDA DIKEHENDAKI MEMBACA DAN MEMAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PIHAK INSURANS TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

*Maklumat yang terkandung di dalam helaian ini adalah sah bermula pada 23/03/2020*

---