RHB ISLAMIC BANK BERHAD
RHB REWARD CREDIT CARD-i
(* Please note that RHB REWARD CREDIT CARD-i is formerly known as RHB PLATINUM CREDIT CARD-i)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The following terms and conditions shall govern the use of RHB Reward Credit Card-i issued by RHB Islamic Bank Berhad which is binding to Cardholders. The terms and conditions herein shall be read together with the RHB Islamic Card Agreement Terms and Conditions. Please ensure that you read and understand the terms and conditions herein and the RHB Islamic Card Agreement Terms and Conditions before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and the RHB Islamic Card Agreement Terms and Conditions and shall be bound by them by signing on or the use of your RHB Reward Credit Card-i

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:
   1.1 "Reward Points" means RHB reward points earned by the Cardholder in respect of expenditure charged to the Card
   1.2 "Award" means the award of Reward Points to Cardholders issued by RHB Islamic Bank Berhad ("the Bank") and/or Participating Merchant;
   1.3 "Card" means RHB Reward Credit Card-i issued by the RHB Islamic;
   1.4. "Cardholder" means the holder of the Card which shall include Supplementary Card(s);
   1.5. "MCC" means Merchant Category Codes;
   1.6. "Participating Merchant" means the agreement between the Bank and the Partner Merchant in respect of the Reward Points Programme;
   1.7. "Card Service Tax" means service tax payable on the provision of credit card services.

2. Under the Card, the Cardholder shall be eligible to participate in various reward programme offered by the Bank as per highlighted in this terms and conditions and as per informed by the Bank from time to time.

3. Subject to the terms herein, Cardholders shall be eligible for Reward Points rewards pursuant to the following terms and conditions:-

   3.1 There is three (3) years validity for Reward Points earned by Cardholders.
   3.2 Cardholders are eligible to earn following Rewards Points based on the prescribed Spend categories as below:

Spend Categories	**Credit Card Reward Points Multiplier for every RM 1 spent**
Overseas Spend	4X
Online Spend	3X
Health Spend	2X
Insurance/Takaful Spend	2X
Shopping Spend	2X
Entertainment Spend (Movie Tickets-MCC 7832)**	10X**
Others Spend	1X

*Note:-
i. For Overseas Spend is meant for foreign currency transaction performed out of Malaysia - Non Online / Non Mail Order Telephone Order (MOTO) / Non Recurring mode
ii. For Online Spend is meant for Online/e-Commerce / MOTO Mode / Card on File (regardless local / foreign currency).

**Note:-
Entertainment Spend for MCC-7832 is only valid till 31st Dec 2019, thereafter will be change to 1X, unless otherwise as communicated by RHB Islamic Bank.

   3.3 Below refers to the MCC code under each categories:

MCC Category	**MCC Codes**	**MCC Description**
Health	5047	Dental/Laboratory/Medical/Ophthalmic

MCC Category	MCC Codes	MCC Description
	5122 5912 5975 5976 7298 8011 8021 8031 8041 8042 8043 8049 8050 8062 8071 8099	Drugs, Drug Proprietors and Druggists Drug Stores, Pharmacies Hearing Aids. Sales, Service, Supply Stores Orthopedic Goods. Artificial Limb Stores Health and Beauty Spas Doctors Dentists Osteopathic Physicians Chiropractors Ophthalmologists Opticians, Optical Goods and Eyeglasses Chiropodists, Podiatrists Nursing and Personal Care Facilities Hospitals Dental and Medical Laboratories Health Practitioners
Insurance/Takaful	5960 6300	Direct Marketing. Insurance/Takaful Services Insurance/ Takaful Sales, Underwriting and Premiums
Shopping	5094 5310 5311 5331 5399 5611 5621 5631 5641 5651 5655 5661 5681 5691 5697 5698 5944 5999	Precious Stones and Metals, Watches and Discount Stores Departmental Stores Variety Stores General Merchandise Stores Men and Boys. Clothing and Accessories Stores Women Ready to Wear Stores Women Accessory and Specialty Stores Children and Infants. Wear Stores Family Clothing Stores Sports Apparel, Riding Apparel Stores Shoe Stores Furriers and Fur Shops Men and Women Clothing Stores Alterations, Mending, Seamstresses, Tailors Wig and Toupee Shops Clock, Jewellery, Watch and Silverware Store Specialty Retail Stores
Entertainment – Cinema Movie Tickets	7832	Motion Picture Theatres Amusement

Following transactions under the MCC code as below are herein expressly excluded and no Rewards Point will be granted:

MCC Code	Descriptions
9211	Court Costs including Alimony and Child
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only
8398	Organizations, Charitable and Social Service

3.4For all overseas purchases. Reward Points earned on the amount debited to the Cardholder’s card account in Ringgit Malaysia (RM) for all eligible overseas purchases.

3.5 The Reward Points participating merchants are under the discretion of the Bank. The Bank has the right to add, reduce or cancel any participating merchants from the Reward Points Programme at any time with sufficient prior notice.

3.6 Unless otherwise specified or allowed, all awards of Reward Points are not to be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by Cardholders are subject to the Terms and Conditions of the Bank.

3.7 In determining the amount paid for the purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Reward Points, Charity and Government transactions, annual card membership fees, management fee, late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes that may be imposed by the relevant authorities from time to time, cash advances, and other fees and charges shall not be taken into account provided always that the Bank is entitled, in its discretion, at any time and from time to time with notice, to take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of Reward Points.

3.8 Reward Points and all other points of award by The Bank will cease to be valid after the Card has been cancelled. For the avoidance of doubt, the Cardholder shall not be entitled to any compensation in respect of such cancellation.

3.9 No redemption is allowed upon the Card cancellation or during an inactive card status so determined by The Bank.

3.10 Subject to Clause 3.7, the RHB Rewards programme of RM1 = 1 Reward Point will be awarded to Cardholders when they spend with the Card. All rewards programme terms and conditions shall apply.

3.11 Additional Reward Points may be given from time to time on tactical campaigns.

3.12 For cards issued by RHB Islamic Bank, the prohibited usage of the Card at merchant outlets that conduct non Shariah compliant activities/product/services via barring of selected merchants codes are as follows:

3.12.2 MCC 5921 – Packages Beer, Wine and Liquor.
3.12.3 MCC 5993 – Cigar Stores and Stands.
3.12.4 MCC 7995 – Gambling Transactions.
3.12.5 MCC 7273 – Dating & Escort Services

4. Subject to the terms herein, Cardholders shall be eligible for preferred rate pursuant to the following terms and conditions:-

4.1 Cardholders shall be eligible for a preferred rate at RHB Bureau-De-Charge for major foreign currencies.

5. The various reward programme is applicable to the Principal and Supplementary Cardholders with active and good conduct of account, not blocked, cancelled or terminated by the Bank.

6. The various reward programme awarded are not redeemable for cash or credit and not transferable. The various reward programme awarded to Cardholders are not mutually exchangeable or transferable and cannot be used in substitution of each other for purposes of redemption.

7. Without prejudice to the generality of the foregoing clauses in these Terms and Conditions, if any one or more of the following shall occur:-
   7.1 The Cardholder abuses the Programme in any manner whatsoever; or
   7.2 The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardholder. Then the Bank shall be entitled to revoke all rights accorded to the Cardholder under the Card.

8. The Bank Card Centre's decision on your liability in the event of loss, theft or misplace of the Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced of compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardholder.

9. Until or unless a written notification as stated above is received and confirmed by RHB Card Centre, the Cardholder shall continue to remain liable to RHB Card Centre for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card/s together with fees and/or financial charges, regardless if aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is hereby agreed that The Bank shall not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Card Centre is not exceeded.

10. The Bank reserves the right provided the Bank has given notice of twenty one (21) calendar days to the Cardholder to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time before the effective date. At the discretion of the Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-

    10.1 Displaying the same at the premises of the Bank or its Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardholder; or
    10.2 Sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of the same on RHB website.

    Such changes will apply on the effective date specified by the Bank and will apply to all outstanding balances in the Visa or MasterCard Account. Retention or use of the Card after the effective date of any change of terms and conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardholder.

11. The Bank shall not be responsible or liable to any Cardholder for any inconvenience, loss or damage or embarrassment incurred or suffered by Cardholder as a consequence of, but not limited to:

    11.1 any malfunction, defect or error in any terminal, or other machines, or system of authorisation, howsoever caused; or
    11.2 any rejection of Card or PIN by any terminal at the Partner Merchants' outlets or any failure to effect or complete any transaction howsoever caused; or
    11.3 any delay or inability on the part of RHB Bank to perform any of its obligations pursuant to this Agreement because of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication defect or failure, or any event outside its control or the control of any of the Partner Merchants; or
    11.4 any delay, inability or refusal on the part of the Partner Merchant to perform any of their obligations pursuant to their Partner Merchant's agreement for any reason whatsoever.

12. The relevant terms and condition highlighted herein are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for any future updates on the Card.

-End of Terms & Condition-
Last Updated 1 April 2019

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
KAD KREDIT-i RHB MATA GANJARAN.
TERMA DAN SYARAT
(* Sila ambil perhatian bahawa KAD KREDIT-i RHB MATA GANJARAN dahulunya dikenali sebagai KAD KREDIT RHB PLATINUM-i)

Terma dan syarat berikut akan berkuat kuasa ke atas penggunaan Kad Kredit-i RHB Mata Ganjaran yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank Berhad, yang mengikat Pemegang Kad. Terma dan syarat di dalam ini hendaklah dibaca bersama Terma and Syarat Perjanjian Kad RHB Islamic. Sila pastikan anda membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB Islamic sebelum anda menerimanya. Anda dianggap telah menerima terma dan syarat di dalam ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB Islamic dan terikat kepadanya dengan menandatangani atau menggunakan Kad Kredit-i RHB Mata Ganjaran.

1. Dalam Perjanjian ini, takrif istilah adalah sebagaimana yang ditetapkan di bawah, kecuali diperlukan sebaliknya mengikut konteks:
   1.1“Mata Ganjaran” bermaksud mata ganjaran RHB yang diperoleh oleh Pemegang Kad berhubung dengan perbelanjaan yang dicajkan kepada Kad.
   1.2 “Pemberian” bermakna Mata Ganjaran kepada Pemegang Kad yang diberikan oleh RHB Islamic Bank Berhad (“pihak Bank”) dan/atau Pedagang Turut Serta.
   1.3 “Kad” bermakna Kad Kredit-i RHB Mata Ganjaran yang dikeluarkan oleh pihak RHB Islamic.
   1.4 “Pemegang Kad” bermakna pemegang Kad, termasuk pemegang Kad Tambahan.
   1.5 “KKP” bermaksud Kod Kategori Peniaga.
   1.6 “Pedagang Turut Serta” bermakna perjanjian antara pihak Bank dan Rakan Pedagang dalam Program Mata Ganjaran.
   1.7. Cukai Perkhidmatan Kad” bermakna cukai perkhidmatan yang perlu dibayar pada penyediaan perkhidmatan kad kredit.
2. Dengan menggunakan Kad ini, Pemegang Kad layak untuk menyertai pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh pihak Bank seperti yang ditonjolkan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini dan seperti yang dimaklumkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

3. Tertakluk kepada terma-terma dalam perjanjian ini, Pemegang Kad adalah layak untuk mendapat Mata Ganjaran menurut terma-terma dan syarat-syarat yang berikut:

   3.1. Tarikh luput tiga (3) tahun bagi Mata Ganjaran yang diperoleh oleh Pemegang Kad.
   3.2. Ahli Kad adalah layak untuk mengambil bahagian dalam Program ini dan menikmati Mata Ganjaran berikut, berdasarkan Kategori Perbelanjaan yang dinyatakan seperti:

Kategori Perbelanjaan	**Pengganda Mata Ganjaran Kad Kredit untuk setiap RM 1 perbelanjaan**
Perbelanjaan Luar Negara	4X
Perbelanjaan Dalam Talian	3X
Perbelanjaan Kesihatan	2X
Perbelanjaan Insuran/Takaful	2X
Perbelanjaan Membeli-Belah	2X
Perbelanjaan Hiburan (Ticket Movie-KKP:7832)**	10X**
Perbelanjaan Lain	1X

* Nota:-
   i. Untuk Perbelanjaan Luar Negara adalah untuk transaksi dalam mata wang asing yang dilakukan di luar Malaysia sahaja. Tidak termasuk transaksi Dalam Talian, Order Mel Order Telefon (MOTO) dan Transaksi Berulang Debit Terus
   ii. Untuk Perbelanjaan Dalam Talian adalah untuk transaksi Mod Dalam Talian / e-Perdagangan / MOTO sama ada dalam mata wang tempatan atau mata wang asing.

**Nota:-
Perbelanjaan Hiburan (Ticket Wayang Pawagam) untuk MCC-7832 sebanyak 10X hanya sah sehingga 31 Dis 2019, selepas itu akan berubah menjadi 1X, melainkan jika sebaliknya dikomunikasikan oleh RHB Islamic Bank.

3.3 Di bawah merujuk kepada kod KKP di bawah setiap kategori:

Kategori KKP	Kod KKP	Deskripsi KKP
Kesihatan	5047 5122 5912 5975 5976 7298 8011 8021 8031 8041 8042 8043 8049 8050 8062 8071 8099	Pergigian / Makmal / Perubatan / Ophthalmic Dadah, Pakar Dadah dan Druggists Kedai Ubat, Farmasi Alat Bantu Dengar. Perbendaharaan, Perkhidmatan, Kedai Bekalan Barang Ortopedik. Kedai Limbah Artistik Kesihatan dan Kecantikan Spa Doktor Doktor gigi Pakar Osteopathic Kiropraktor Pakar Oftalmologi Pakar optik, Barangan Optik dan Cermin mata Chiropodists, Podiatrists Kemudahan Kejururawatan dan Penjagaan Peribadi Hospital Makmal Pergigian dan Perubatan Pengamal Kesihatan
Insurans/Takaful	5960 6300	Pemasaran Langsung. Perkhidmatan Insurans/takaful Jualan Insurans/Takaful, Pengunderaitan dan Premium
Membeli-belah	5094 5310 5311 5331 5399 5611 5621 5631 5641 5651 5655 5661 5681 5691 5697 5698 5944 5999	Batu dan Logam Berharga, Jam Tangan Kedai Diskaun Kedai Jabatan Pelbagai jenis kedai Kedai barangan am Lelaki dan Lelaki. Kedai Pakaian dan Assesori Wanita Sedia Memakai Kedai Aksesori Wanita dan Kedai Khas Kanak-kanak dan Bayi. Pakai Kedai Kedai Pakaian Keluarga Pakaian Sukan, Kedai Pakaian Menunggang Kedai Kasut Furriers dan Kedai Fur Kedai Pakaian Lelaki dan Wanita Perubahan, Peminjaman, Penjahit, Penjahit Kedai rambut palsu dan toupee Jam, Barang Kemas, Jam Tangan dan Gedung Silverware Kedai Runcit Khas
Hiburan (Ticket Wayang Pawagam)	7832	Hiburan Teater Picture Motion

Berikutan urus niaga di bawah kod KKP seperti di bawah adalah di sini dengan jelas dikecualikan dan tiada Mata Ganjaran akan diberikan:

Kod KKP	Penerangan
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikat jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai

9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja
8398	Badan amal / Organisasi perkhidmatan sosial

3.4 Pembelian di luar negara, Mata Ganjaran yang diperoleh ke atas amaun yang didebitkan kepada akaun kad Ahli Kad dalam Ringgit Malaysia (RM) bagi semua pembelian di luar negara yang melayakkan mereka memperoleh mata ganjaran.

3.5 Mata Ganjaran Pedagang Turut Serta yang menyertai program ini adalah mengikut budi bicara mutlak pihak Bank. Pihak RHB berhak untuk menambah, menolak atau membatalkan mana-mana Pedagang Turut Serta daripada Program Mata Ganjaran pada bila-bila masa dengan pemberian notis.

3.6 Melainkan dinyatakan atau dibenarkan selainnya, semua pemberian Mata Ganjaran tidak boleh digunakan sempena dengan apa-apa promosi lain, diskaun atau baucar. Semua urus janji/barang niaga yang ditebus oleh Pemegang Kad adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat pihak Bank.

3.7 Dalam menentukan jumlah yang dibayar untuk pembelian barangan dan/ atau perkhidmatan bagi maksud pengiraan Mata Ganjaran, transaksi kebajikan dan kerajaan, yuran keahlian kad tahunan, yuran pengurusan, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad dan/ apa-apa cukai terpakai yang mungkin dikenakan oleh phak berkuasa dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, dan yuran dan caj lain tidak boleh diambil kira dengan syarat bahawa pihak Bank berhak, mengikut budi bicaranya, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis, untuk mengambil kira apa-apa transaksi kad atau caj atau pembelian dalam pengiraan Mata Ganjaran.

3.8 Mata Ganjaran dan semua mata lain yang diberikan sebagai pemberian oleh pihak Bank akan terhenti daripada menjadi sah selepas Kad dibatalkan. Bagi mengelak sebarang keraguan, Pemegang Kad tidak layak terhadap apa- apa pembayaran ganti rugi berhubung dengan pembatalan tersebut.

3.9 Apa-apa penebusan adalah tidak dibenarkan apabila Kad dibatalkan atau semasa status kad tak aktif seperti yang ditentukan oleh pihak Bank.

3.10 Tertakluk kepada Klausa 3.7, program Ganjaran RHB bagi RM1 = 1 Mata Ganjaran akan diberikan kepada Pemegang Kad apabila mereka berbelanja menggunakan Kad. Semua terma-terma dan syarat-syarat program pemberian adalah terpakai.

3.11 Mata Ganjaran Tambahan akan diberikan dari semasa ke semasa dalam kempen taktikal.

3.12 Untuk kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic bank, larangan penggunaan Kad di kedai saudagar yang menjalankan aktiviti/produk/perkhidmatan yang tidak patuh Syariah dilakukan melalui sekatan KKP seperti berikut:

3.12.1 KKP 5921 – Pakej Bir, Wain dan Minuman Keras.
3.12.2 KKP 5993 – Kedai dan Gerai Rokok.
3.12.3 KKP 7995 – Transaksi Perjudian.
3.12.4 KKP 7273 - Perkhidmatan Dating & Pengiring

4 Tertakluk kepada terma-terma dalam perjanjian ini, Pemegang Kad adalah layak terhadap kadar keutamaan menurut terma-terma dan syarat-syarat yang berikut:

4.1. Pemegang Kad layak terhadap kadar keutamaan di Bureau-De-Change RHB bagi mata wang asing utama.

5. Pelbagai program pemberian ganjaran lain adalah terpakai kepada Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan yang akaunnya disenggarakan secara aktif dan baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh pihak Bank.

6. Pelbagai program ganjaran yang diberikan adalah tidak boleh ditebus bagi mendapatkan wang tunai atau kredit dan tidak boleh dipindahkan. Pelbagai program ganjaran yang diberikan kepada Pemegang Kad tidak boleh saling ditukar ganti atau saling dipindahkan dan tidak boleh digunakan sebagai ganti satu sama lain bagi tujuan penebusan.

7. Tanpa memudaratkan keluasan makna klausa yang disebut di atas dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini, sekiranya mana-mana satu atau lebih daripada satu daripada yang berikut berlaku:

7.1. Pemegang Kad menyalahgunakan Program ini walau dengan apa-apa cara sekali pun; atau
7.2. Pemegang Kad melakukan apa-apa penipuan atau memberikan gambaran yang salah bagi apa-apa maklumat yang diberikan atau akan diberikan oleh Pemegang Kad.

Pihak Bank berhak untuk membatalkan semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad di bawah Kad ini.

8. Keputusan Pusat Kad RHB ke atas liabiliti anda sekiranya berlaku kehilangan, kecurian atau salah letak Kad-Kad atau apabila PIN terdedah, salah letak atau diperniagakan adalah disifatkan sebagai muktamad dan terikat ke Pemegang Kad.

9. Sehingga atau melainkan pemberitahuan secara bertulis seperti yang dinyatakan di atas diterima dan disahkan oleh Pusat Kad RHB, Pemegang Kad hendaklah terus bertanggungan kepada Pusat Kad RHB bagi semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi, sama ada yang dibenarkan atau tidak dibenarkan, dikenakan ke atas Kad-Kad bersama dengan fi dan/atau caj kewangan, tidak kira sama ada amaun agregat padanya melebihi had kredit yang ditetapkan atau tidak. Adalah dipersetujui bahawa bukanlah tugas pihak Bank untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh Pusat Kad RHB adalah tidak melebihi had kredit.

10. Pihak Bank berhak dengan syarat bahawa pihak Bank telah memberikan notis dua puluh hari (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa sebelum tarikh kuat kuasa. Mengikut budi bicara pihak Bank, notis penambahan atau pengubahsuaian atau pindaan boleh dibuat melalui: -

10.1 Memaparkannya di premis Bank atau pejabat Cawangannya atau dengan menghantar notis yang disebut sebelum ini kepada Pemegang Kad; atau
10.2 Menghantar notis tentang perkara itu melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemegang Kad atau dengan cara membuat posting notis mengenai perkara itu di laman web RHB.

Perubahan sedemikian akan digunapakai pada tarikh kuat kuasa yang ditetapkan oleh pihak Bank dan akan diguna pakai bagi semua baki belum jelas dalam Akaun Visa atau MasterCard. Penyimpanan atau penggunaan Kad selepas tarikh kuatkuasa sebarang perubahan terma-terma dan syarat-syarat hendaklah dianggap sebagai penerimaan perubahan tersebut tanpa sebarang keraguan oleh Pemegang Kad.

11. Pihak Bank tidak bertanggungjawab atau bertanggungan kepada mana-mana Pemegang Kad bagi apa-apa kesulitan, kerugian atau kerosakan atau perkara yang memalukan yang dikenakan atau ditanggung oleh Pemegang Kad sebagai akibat daripada, tetapi tidak terhad kepada:

11.1. Apa-apa pincang tugas, kerosakan atau ralat di mana-mana terminal, atau mesin lain, atau sistem autorisasi, yang berlaku atas apa-apa sebab pun; atau
11.2. Apa-apa penolakan Kad atau PIN oleh mana-mana terminal di kedai Rakan Pedagang atau apa-apa kegagalan untuk melaksanakan atau menyelesaikan apa-apa transaksi yang berlaku walau bagaimana cara pun; atau
11.3. Apa-apa kelewatan atau ketidakupayaan pihak RHb Islamic untuk melaksanakan apa-apa obligasinya menurut Perjanjian ini disebabkan oleh apa-apa kerosakan atau kegagalan elektronik, mekanik, sistem, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau apa-apa kejadian di luar kawalannya atau kawalan oleh mana-mana Rakan Pengusaha; atau
11.4. Apa-apa kelewatan, ketidakupayaan atau keengganan di pihak Rakan Pedagang untuk melaksanakan apa-apa obligasi mereka menurut persetujuan Rakan Pedagang mereka atas apa-apa alasan juga pun.

12. Terma-terma dan syarat-syarat yang berkaitan yang ditonjolkan dalam perjanjian ini adalah betul dan terpakai pada masa ia dicetak. Sila rujuk laman web RHB di www.rhbgroup.com bagi apa-apa berita terkini mengenai Kad yang akan dibuat.

-Terma dan Syarat Tamat-
Tarikh akhir dikemaskini 1 April 2019