

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
RHB WORLD MASTERCARD CREDIT CARD-i
TERMS AND CONDITIONS (EFFECTIVE MAY 2019)

The following terms and conditions shall govern the use of RHB World MasterCard Credit Card-i issued by RHB Islamic Bank Berhad which is binding to Cardholders. The terms and conditions herein shall be read together with the RHB Islamic Card Agreement Terms and Conditions. Please ensure that you read and understand the terms and conditions herein and the RHB Islamic Card Agreement Terms and Conditions before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and the RHB Islamic Card Agreement Terms and Conditions and shall be bound by them by signing on or the use of your RHB World MasterCard Credit Card-i.

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:
 - 1.1. "Award" means the award of Cash Back to Cardholders issued by RHB Islamic Bank Berhad ("the Bank") by the participating partners and/or the Bank;
 - 1.2. "Card" means RHB World MasterCard Credit Card-i issued by the Bank;
 - 1.3. "Cardholder" means the holder of the Card which shall include Supplementary Card(s);
 - 1.4. "MCC" means Merchant Category Codes;
 - 1.5. "Cash Back" means cash earned by the Cardholder in respect of selected MCC transactions charged to the Card;
 - 1.6. "Maximum Cash Back" means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardholder within one Card billing cycle to another;
 - 1.7. "Tier" means the tier which corresponds with Monthly Total Spend as specified in Clause;
 - 1.8. "Participating Merchant" means the agreement between the Bank and the Partner Merchant in respect of the Cash Back Programme;
 - 1.9. "Monthly Total Spend" means the the total amount (in RM) spent monthly by the Cardholder as reflected in the monthly statement of the Principal Cardholder which includes all retail spending.
 - 1.10. "Card Service Tax" means service tax payable on the provision of credit card services.
2. Under the Card, the Cardholder shall be eligible to participate in various reward programme offered by the Bank as per highlighted in this terms and conditions and as per informed by the Bank from time to time.
3. Subject to the terms herein, Cardholders shall be eligible for Cash Back rewards pursuant to the following terms and conditions:-
 - 3.1. The Principal Cardholder is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with his/her Card and the Supplementary Cardholder's Card (if any) for the purpose of personal consumption i.e. non-business and non-commercial related consumption only. The Bank reserves the right not to award the Cash Back on the selected MCC purchases which the Bank deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Card.
 - 3.2. The Cardholder's Monthly Total Spend will determine the Tier which the Principal Cardholder falls into. The applicable percentage of Cash Back to earn will be awarded on the selected categories as per table below.

Tier	Monthly Total Spend (RM)	Cash Back				Monthly Total Spend (RM)	Cash Back Overseas
		Travel	Petrol	Dining	Other		
1	1,000-2,499	1%	1%	1%	0.20%	1,000-2,499	0.50%
2	2,500-3,499	2%	2%	2%	0.20%	2,500-3,499	1%
3	3,500 & above	6%	6%	6%	0.20%	3,500 & above	2%
Max cap per category		30	30	30	Unlimited	Max cap	100

Note: The cut-off date for cash back calculation and crediting is based on one day before the statement cycle date. Anything after will be credited into next statement cycle.

- 3.3. The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected MCC:
 - 3.3.1. Travel MCC

- 3.3.1.1. For transactions of Travel made under the MCC of 3351 to 3355, 3357, 3359 to 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385 to 3391, 3393 to 3396, 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427 to 3436, 3438, 3439,

3441, 4011, 4111, 4112, 4119, 4121, 4131, 4212, 4214, 4215, 4225, 4411, 4457, 4468, 4511, 4582, 4722, 4723, 4784, 4789, 7512, 7513 and 7519.

3.3.1.2. For transactions of Airlines and Duty Free under the MCC of 3000 to 3299 and 5309.

3.3.1.3. For transactions of Hotels under the MCC of 3501 to 3999 and 7011.

3.3.2. Petrol MCC

3.3.2.1. For transactions of Petrol under the MCC of 5541, 5542 and 5983.

3.3.3. Dining MCC

3.3.3.1. For transactions of Dining under the MCC of 5811, 5812, 5813, 5814 and 5841.

3.3.4. Other

3.3.4.1. For other retail transactions

3.3.5. Overseas

3.3.5.1. For all overseas retail transactions

- 3.4. For cards issued by RHB Islamic bank, the prohibited usage of the Card at merchant outlets that conduct non Shariah compliant activities/product/services via barring of selected merchants codes are as follows:
- 3.4.1. MCC 5921 – Packages Beer, Wine and Liquor
 - 3.4.2. MCC 5993 – Cigar Stores and Stands
 - 3.4.3. MCC7995– Gambling Transactions.
 - 3.4.4. MCC 7273 – Dating & Escort Services
- 3.5. The Bank shall have the right at its discretion to modify and/or alter the Cash Back percentages and such modifications and alterations shall be effective on such date or dates as shall be determined by the Bank.
- 3.6. Both Principal and Supplementary Cardholder's Cash Back will be accumulated to a maximum limit of the respective MCC categories capping per Principal Card account per month.
- 3.7. Adjustments will be made to the Cash Back earned in the Cardholder's account if there are any credit(s) or debit(s) posted to a Cardholder's account, including those arising from returned goods or service, or from billing disputes. Any disputed transactions/ billing will not be accredited with Cash Back.
- 3.8. Additional Cash Back may be given from time to time on tactical campaigns.
- 3.9. Cash back accumulated by Supplementary Cardholders of Card will be credited into the Principal Cardholders of Card. The total rewards accumulated by the Supplementary Cardholder will be reflected in the Principal Cardholders monthly credit card billing statement.
- 3.10. Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.
- 3.11. Cash Back awarded to Cardholder by the Bank is final.
- 3.12. The assignment of MCC for each merchant is subject to classification by the respective acquiring banks and it is the responsibility of the particular acquiring bank to assign the correct MCC. The Bank shall not be held responsible for any incorrect assignment of the MCC that may result in non-posting of the Cash Back for the retail transactions at the eligible merchants. The Cardholder shall not be entitled to claim for any compensation against the Bank for such non-posting of the Cash Back due to incorrect assignment for the MCC by the respective Merchant's acquiring bank.
- Please refer to RHB Bank's website at www.rhbgroup.com for updates/further details on the MCC.
- 3.13. The Cash Back participating merchants are under the discretion of the Bank. The Bank has the right to add, reduce or cancel any participating merchants from the Cash Back Programme at any time with notice.
- 3.14. In determining the amount paid for the purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Cash Back, charity and government transactions, petrol for overseas transactions, annual card membership fees, management fee, late payment charges, Card Services Tax ("CST") and/or any applicable taxes that may be imposed by the relevant authorities from time to time, cash advances, and other fees and charges shall not be taken into account provided always that the Bank is entitled, in its discretion, at any time and from time to time with notice, to take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of Cash Back.
4. Subject to the terms herein, Cardholder shall be eligible for preferred rate pursuant to the following terms and conditions:-
- 4.1. Cardholders shall be eligible for a preferred rate at RHB Bureau-De-Change ("BdC") for major foreign currencies

5. Subject to the terms herein, Cardholders shall be eligible for car/motor takaful pursuant to the following terms and conditions:-
 - 5.1. The application from Cardholder is subject to acceptance by Syarikat Takaful Malaysia Berhad.
 - 5.1.1. For any enquiries or Motor Takaful purchase or renewal, please contact Takaful Malaysia, Bancatakaful (during office hours) at Toll Free 1300 8 TAKAFUL (8252385).
6. The various reward programme is applicable to the Principal and Supplementary Cardholders with active and good conduct of account, not blocked, cancelled or terminated by the Bank.
7. The various reward programme awarded are not redeemable for cash or credit and not transferable. The various reward programme awarded to Cardholder are not mutually exchangeable or transferable and cannot be used in substitution of each other for purposes of redemption.
8. Without prejudice to the generality of the foregoing clauses in these terms and conditions, if any one or more of the following shall occur:-
 - 8.1. The Cardholder abuses the Programme in any manner whatsoever; or
 - 8.2. The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardholder. Then the Bank shall be entitled to revoke all rights accorded to the Cardholder under the Card.
9. The Bank's decision is final and no correspondence disputing the Bank's decision will be entertained.
10. The Bank reserves the right provided the Bank has given notice of twenty one (21) calendar days to the Cardholder to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time before the effective date. At the discretion of the Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
 - 10.1. Displaying the same at the premises of the Bank or its Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardholder; or
 - 10.2. Sending notice of the same by Short Message Service ("SMS") or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of the same on RHB Bank/ RHB Islamic Bank website.

Such changes will apply on the effective date specified by the Bank and will apply to all outstanding balances in the MasterCard Account. Retention or use of the Card after the effective date of any change of terms and conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardholder.
11. The Bank shall not be responsible or liable to any Cardholder for any inconvenience, loss or damage or embarrassment incurred or suffered by Cardholder as a consequence of, but not limited to:
 - 11.1. any malfunction, defect or error in any terminal, or other machines, or system of authorisation, howsoever caused; or
 - 11.2. any rejection of Card or PIN by any terminal at the Partner Merchants' outlets or any failure to effect or complete any transaction howsoever caused; or
 - 11.3. any delay or inability on the part of the Bank to perform any of its obligations pursuant to this Agreement because of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication defect or failure, or any event outside its control or the control of any of the Partner Merchants; or
 - 11.4. Any delay, inability or refusal on the part of the Partner Merchant to perform any of their obligations pursuant to their Partner Merchant's agreement for any reason whatsoever.
12. The relevant terms and condition highlighted herein are correct and applicable at the time of printing. Please refer to the Bank website at www.rhbgroup.com for any future updates on the Card.

-End of Terms & Conditions-
Last Updated May 2019

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
KAD KREDIT-i RHB WORLD MASTERCARD
TERMA DAN SYARAT (BERKUATKUASA PADA MEI 2019)

Terma dan syarat berikut akan berkuat kuasa ke atas penggunaan RHB Kad Kredit-i RHB World MasterCard yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank Berhad, yang mengikat Pemegang Kad. Terma dan syarat di dalam ini hendaklah dibaca bersama Terma and Syarat Perjanjian Kad RHB Islamic. Sila pastikan anda membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB Islamic sebelum anda menerimanya. Anda dianggap telah menerima terma dan syarat di dalam ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB Islamic dan terikat kepadanya dengan menandatangani atau menggunakan kad Kredit-i RHB World MasterCard.

1. Dalam Perjanjian ini, takrif istilah adalah sebagaimana yang ditetapkan di bawah, kecuali diperlukan sebaliknya mengikut konteks:
 - 1.1. "Pemberian" bermakna Rebat Tunai kepada Pemegang Kad RHB Islamic bank Berhad ("pihak Bank") yang diberikan oleh rakan niaga yang turut serta dan/atau pihak Bank.
 - 1.2. "Kad" bermakna Kad Kredit-i RHB World MasterCard yang dikeluarkan oleh pihak Bank.
 - 1.3. "Pemegang Kad" bermakna pemegang Kad, termasuk pemegang Kad Tambahan.
 - 1.4. "KKP" bermaksud Kod Kategori Peniaga.
 - 1.5. "Rebat Tunai" bermakna nilai tunai yang diperolehi Pemegang Kad daripada pembelian mengikut KKP yang dicajkan kepada Kad.
 - 1.6. "Rebat Tunai Maksimum" bermakna jumlah nilai tunai maksimum yang boleh diperolehi Pemegang Kad dalam satu tempoh bil Kad hingga tempoh seterusnya.
 - 1.7. "Tahap" ertinya peringkat yang sepadan dengan Jumlah Perbelanjaan Bulanan sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausa.
 - 1.8. "Peniaga Turut Serta" bermakna perjanjian antara pihak Bank dan Rakan Pedagang dalam Program Rebat Tunai.
 - 1.9. "Jumlah Perbelanjaan Bulanan" ertinya jumlah (dalam RM) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Pemegang Kad seperti yang ditunjukkan di dalam penyata bulanan Pemegang Kad Utama yang merangkumi semua perbelanjaan runcit.
 - 1.10. "Cukai Perkhidmatan Kad" ertinya cukai perkhidmatan yang perlu dibayar pada penyediaan perkhidmatan kad kredit.
2. Di bawah Kad ini, Pemegang Kad akan layak menyertai pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh pihak Bank seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat ini dan seperti yang dimaklumkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
3. Tertakluk kepada terma yang dinyatakan di dalam ini, Pemegang Kad akan layak mendapat ganjaran Rebat Tunai menurut terma dan syarat berikut:-
 - 3.1. Pemegang Kad Utama berhak untuk mendapat Rebat Tunai untuk pembelian yang dibuat oleh beliau dan Pemegang Kad Tambahan (jika ada) untuk tujuan kegunaan sendiri sahaja di KKP dipilih, iaitu kegunaan bukan untuk tujuan perniagaan dan komersial. Pihak Bank berhak untuk tidak memberikan Rebat Tunai untuk pembelian yang dibuat di KKP terpilih di mana pihak Bank menganggap pembelian yang dibuat menggunakan Kad adalah untuk tujuan perniagaan dan komersial.
 - 3.2. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Pemegang Kad akan menentukan tahap di mana Pemegang Kad Utama akan berada. Peratusan Rebat Tunai akan diperuntukkan akan diberikan mengikut kategori seperti jadual di bawah.

Tingkat	Jumlah Perbelanjaan Bulanan (RM)	Rebat Tunai				Jumlah Perbelanjaan Bulanan (RM)	Rebat Tunai
		Perjalanan	Petrol	Makan Minum	Lain-lain		Luar Negara
1	1,000-2,499	1%	1%	1%	0.20%	1,000-2,499	0.50%
2	2,500-3,499	2%	2%	2%	0.20%	2,500-3,499	1%
3	3,500 & lebih	6%	6%	6%	0.20%	3,500 & lebih	2%
Had maksimum setiap kategori		30	30	30	Tanpa Had	Had	100

Nota: Tarikh tutup untuk pengiraan rebat tunai dan pengkreditan adalah berdasarkan satu hari sebelum tarikh kitaran penyata. Sebarang transaksi selepas tarikh tutup tersebut akan dikreditkan ke dalam kitaran penyata yang seterusnya

- 3.3. Rebat Tunai terkumpul di setiap bulan dan adalah berdasarkan kepada KKP yang dipilih seperti berikut:
 - 3.3.1. KKP Perjalanan
 - 3.3.1.1. Untuk transaksi Perjalanan yang dibuat di bawah KKP antara 3351 ke 3355, 3357, 3359 ke 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385 ke 3391, 3393 ke 3396, 3398, 3400, 3405, 3409,

3412, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427 to 3436, 3438, 3439, 3441, 4011, 4111, 4112, 4119, 4121, 4131, 4212, 4214, 4215, 4225, 4411, 4457, 4468, 4511, 4582, 4722, 4723, 4784, 4789, 7512, 7513 dan 7519.
 - 3.3.1.2. Untuk transaksi Penerbangan dan Bebas Cukai yang dibuat di bawah KKP antara 3000 ke 3299 dan 5309.
 - 3.3.1.3. Untuk transaksi Hotel yang dibuat di bawah KKP antara 3501 ke 3999 dan 7011.
 - 3.3.2. KKP Petrol
 - 3.3.2.1. Untuk transaksi Petrol yang dibuat di bawah KKP antara 5541, 5542 dan 5983.
 - 3.3.3. KKP Jamu Selera
 - 3.3.3.1. Untuk transaksi Jamu Selera yang dibuat di bawah KKP antara 5811, 5812, 5813, 5814 dan 5841.
 - 3.3.4. Lain-Lain
 - 3.3.4.1. Untuk lain-lain transaksi runcit.
 - 3.3.5. Luar Negara
 - 3.3.5.1. Untuk lain-lain transaksi runcit luar negara.
- 3.4. Untuk kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic bank, larangan penggunaan Kad di kedai peniaga yang menjalankan aktiviti/produk/perkhidmatan yang tidak patuh Syariah dilakukan melalui sekatan KKP seperti berikut:
 - 3.4.1. KKP 5921 – Pakej Bir, Wain dan Minuman Keras.
 - 3.4.2. KKP 5993 – Kedai dan Gerai Rokok.
 - 3.4.3. KKP 7995– Transaksi Perjudian.
 - 3.4.4. KKP 7273 - Perkhidmatan Dating & Pengiring
- 3.5. Pihak Bank mengikut budi bicaranya berhak untuk mengubah dan/ atau menukar peratusan Rebat Tunai, dan perubahan dan/ atau pertukaran sedemikian akan berkuatkuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh pihak Bank.
- 3.6. Secara bulanan, Rebat Tunai yang dikumpul oleh Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan akan dikumpulkan ke tahap maksima yang ditetapkan untuk akaun Pemegang Kad Utama bagi setiap kategori KKP.
- 3.7. Pelarasan akan dibuat ke atas Rebat Tunai yang diberi dalam akaun Pemegang Kad jika terdapat sebarang kredit atau debit dibukukan dalam akaun Pemegang Kad, termasuk perkara seperti pemulangan barangan atau perkhidmatan dan pertikaian mengenai bil. Sebarang transaksi/ bil yang dipertikaikan tidak akan dikreditkan dengan Rebat Tunai.
- 3.8. Rebat Tunai tambahan boleh diberikan dari semasa ke semasa ke atas kempen taktikal.
- 3.9. Rebat Tunai yang dikumpul oleh Pemegang Kad Tambahan akan dikreditkan ke dalam akaun kad Pemegang Kad Utama. Jumlah ganjaran yang dikumpulkan oleh Pemegang Kad Tambahan akan dinyatakan dalam penyata bil kad kredit bulanan Pemegang Kad Utama.
- 3.10. Transaksi yang tidak sah atau terbatal tidak layak mendapat Rebat Tunai.
- 3.11. Rebat Tunai kepada Pemegang Kad oleh pihak Bank adalah muktamad.
- 3.12. Peruntukan KKP bagi setiap pedagang adalah tertakluk kepada klasifikasi oleh bank perolehan masing-masing dan ia adalah tanggungjawab bank perolehan tertentu untuk menetapkan KKP yang betul. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atas peruntukan KKP yang salah yang mungkin menyebabkan Rebat Tunai untuk transaksi runcit di pedagang yang layak tidak diambil kira. Pemegang Kad tidak berhak untuk menuntut apa-apa pampasan terhadap pihak Bank bagi sebarang Rebat Tunai yang tidak diambil kira disebabkan kesilapan peruntukan KPP oleh pihak bank perolehan masing-masing. Sila rujuk kepada laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk butiran terbaru dan terkini mengenai KKP.
- 3.13. Para pedagang Rebat Tunai yang mengambil bahagian adalah di bawah budi bicara Bank. Pihak Bank mempunyai hak untuk menambah, mengurangkan atau membatalkan mana-mana peniaga yang mengambil bahagian daripada Program Rebat Tunai pada sebarang masa dengan notis.
- 3.14. Dalam menentukan jumlah yang dibayar untuk pembelian barangan dan/ atau perkhidmatan bagi maksud pengiraan Rebat Tunai, transaksi Kebajikan dan Kerajaan, Petrol bagi urus niaga luar

- negara, yuran keahlian kad tahunan, yuran pengurusan, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad dan/atau apa-apa cukai yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, dan yuran dan caj lain tidak boleh diambil kira dengan syarat bahawa pihak Bank berhak, mengikut budi bicaranya, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis, untuk mengambil kira apa-apa transaksi kad atau caj atau pembelian dalam pengiraan Rebat Tunai.
4. Tertakluk kepada terma di dalam ini, Pemegang Kad akan layak menikmati kadar istimewa menurut terma dan syarat berikut :-
 - 4.1. Ahli Kad akan layak menikmati kadar istimewa di RHB *Bureau-De-Change* (“BdC”) untuk tukaran mata wang asing utama.
 5. Tertakluk kepada terma di dalam ini, Ahli Kad akan layak untuk takaful kereta/motor mengikut terma dan syarat berikut:-
 - 5.1. Permohonan daripada Pemegang Kad tertakluk kepada penerimaan oleh Syarikat Takaful Malaysia Berhad.
 - 5.1.1. Untuk sebarang pertanyaan atau pembelian atau pembaharuan takaful kereta/motor, sila hubungi Takaful Malaysia, Bancatakal (pada waktu pejabat) di Talian Tanpa Tol 1300 8 TAKAFUL (825 2385).
 6. Pelbagai program ganjaran boleh disertai oleh Pemegang Kad Utama dan Kad Tambahan yang mempunyai akaun aktif dan baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh pihak Bank.
 7. Pelbagai program ganjaran yang disediakan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau kredit dan tidak boleh dipindah milik. Pelbagai program ganjaran yang disediakan kepada Pemegang Kad tidak boleh saling ditukar atau dipindah milik dan tidak boleh digunakan sebagai gantian satu sama lain untuk tujuan pertukaran.
 8. Tanpa menjejaskan keluasan makna klausa di atas dalam terma dan syarat ini, jika mana-mana satu atau lebih kejadian berikut berlaku:-
 - 8.1. Pemegang Kad menyalahgunakan Program dengan apa jua cara; atau
 - 8.2. Pemegang Kad melakukan penipuan atau menyalah nyata sebarang maklumat yang telah diberikan atau yang akan diberikan oleh Pemegang Kad. Maka pihak Bank berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad di bawah Kad tersebut.
 9. Keputusan pihak Bank adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat yang mempertikaikan keputusan pihak Bank tidak akan dilayan.
 10. Pihak Bank berhak dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa untuk menambah, menggugurkan, mengubahsuai, atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa. Atas budi bicara pihak Bank, notis tentang penambahan atau perubahan atau pindaan tersebut boleh dilaksanakan dengan: -
 - 10.1 Memaparkan notis berkenaan di premis Bank atau pejabat cawangannya atau mengeposkan notis kepada Pemegang Kad; atau
 - 10.2 Menghantar notis berkenaan menerusi Khidmat Pesanan Ringkas (“SMS”) atau mel elektronik kepada Pemegang Kad atau dengan memuat masuk notis yang sama pada laman web RHB Islamic Bank.Perubahan sedemikian akan diguna pakai pada tarikh kuat kuasa yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank dan akan diguna pakai bagi semua baki belum jelas dalam Akaun MasterCard. Penyimpanan atau penggunaan Kad selepas tarikh kuat kuasa sebarang perubahan terma dan syarat hendaklah dianggap sebagai penerimaan perubahan tersebut tanpa sebarang keraguan oleh Pemegang Kad.
 11. Pihak Bank tidak bertanggungjawab atau menanggung liabiliti terhadap Pemegang Kad atas kesulitan, kehilangan atau kerosakan atau rasa malu yang ditanggung oleh Pemegang Kad akibat, tetapi tidak terhad kepada:
 - 11.1. sebarang kerosakan, kecacatan atau kesilapan mana-mana terminal, atau mesin, atau sistem pengesahan lain, walau apa pun puncanya; atau
 - 11.2. sebarang penolakan Kad atau PIN oleh mana-mana terminal di kedai Rakan Pedagang atau sebarang kegagalan untuk melaksanakan atau menyempurnakan sebarang transaksi walau apa pun puncanya; atau
 - 11.3. kelewatan atau ketidakupayaan pihak Bank untuk menunaikan sebarang tanggungjawabnya menurut Perjanjian ini disebabkan sebarang kerosakan atau kegagalan elektronik, sistem mekanikal, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau sebarang kejadian di luar kawalannya atau kawalan mana-mana Rakan Pedagang; atau
 - 11.4. sebarang kelewatan, ketidakupayaan atau keengganan Rakan Pedagang untuk menunaikan sebarang tanggungjawab mereka menurut perjanjian Rakan Kogsi Pedagang atas apa jua sebab sekalipun.
 12. Terma dan syarat yang berkaitan yang diutarakan di dalam ini adalah betul dan diguna pakai pada masa percetakan. Sila rujuk kepada laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk sebarang maklumat terkini mengenai kad.

-Terma dan Syarat tamat-
Tarikh akhir dikemaskini Mei 2019