



TERMS AND CONDITIONS RHB ISLAMIC BANK AUTO BALANCE CONVERSION PROGRAMME

1. RHB Islamic Bank Berhad (Registration No.: 200501003283 (680329-V)) will be referred to as “RHB Islamic” or “the Bank”.

DEFINITIONS AND INTERPRETATION

“Automatic Balance Conversion”	means an Auto Balance Conversion for eligible Cardholder by converting the outstanding balances in respect of a Card into a term financing.
“Automatic Balance Conversion Amount”	means the eligible Cardholder(s) Outstanding Balances.
“Automatic Balance Monthly Instalment”	means the fixed monthly instalment which inclusive of principal portion and profit portion of the monthly instalment payment of Auto Balance Conversion.
“Automatic Balance Conversion Tenure”	means 36 months from Auto Balance Conversion date.
“Card”	means any VISA Card or MasterCard Card issued by RHB Islamic Bank to a Cardholder and shall unless otherwise provided include a supplementary card (if any) and shall where the context so permits include any or more of such cards.
“Cardholder”	means a person who has applied for and is issued with a Card bearing his name and shall unless otherwise provided include a supplementary cardholder (if any) and shall where the context so permits include any one or more of such persons.
“Fixed Management Fee”	means the maximum management fee that may be charged by RHB Islamic Bank to the Cardholder in relation to the services provided by RHB Islamic Bank in respect of the Card and such maximum management fee is determined by RHB Islamic Bank and notified to the Cardholder from time to time
“Management Fee”	means the management fee charged to the Cardholder in relation to the Card transaction
“Outstanding Balances”	means the balances appearing in the Cardholder’s statement of account or monthly statement, (excluding instalment amounts payable under other instalment plans, such as RHB Islamic Smart



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

Instalment Plan, CashXcess and all other instalment plans available from time to time, if any), past due amount(s) and other charges. For the avoidance of any doubt, any retail spend, overseas spend, online transactions, auto-billing or recurrent transactions and cash transactions on the Cardholder's Card(s) are included.

ELIGIBILITY

2. The RHB Islamic Auto Balance Conversion ("ABC") Programme (the "Programme") is available to the Cardholder of RHB Islamic who has been contacted by RHB Islamic to participate in the Programme.
3. Cardholder of RHB Islamic Purchasing Card-i, RHB Islamic Corporate Card-i & RHB Islamic Credit Cards (staff tagging) issued by RHB Islamic is not eligible to this Programme.
4. The Programme is offered to eligible Cardholder ("Eligible Cardholder") who falls under the below criteria:-
 - i. Malaysian citizen; and
 - ii. Having an annual income of not exceeding RM60,000 per annum; and
 - iii. Average payment ratio for the previous 12 months does not exceed 10% and is calculated as follows;
Pay ratio = Total payment (12 months)/Total statement balance (12 months); and
 - iv. Consistent revolver over the past 12 months (i.e. no full payment made on the Outstanding Balances over the past 12 consecutive months)
5. The Programme is only applicable for total outstanding balances that are charged to RHB Islamic credit card(s) including the supplementary card(s). The minimum ABC amount required under this Programme is Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000.00) per conversion.
6. Eligible Cardholder will be offered with the ABC by receiving a Short Message Service ("SMS") notification on their auto enrolment of this Programme.
7. Cardholder has an option to opt-out from the Programme by replying 'RHBE' to the SMS. Upon RHB receiving the SMS reply from Eligible Cardholder, RHB will not proceed with conversion of the total outstanding balance to the Programme. Cardholder are deemed to have accepted and consented to be a participant of this Programme if Cardholder do not reply to the SMS notification to be excluded from the Programme.
8. The conversion of the outstanding balance of supplementary card(s) to the Programme is subject to the consent of the principal Cardholder being obtained via SMS.
9. If the outstanding amount of the Eligible Cardholder is less than Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000.00) upon the expiry of 30 days of cooling period, then the Bank will not proceed with such conversion. The re-assessment will take place in the following month to check again on the eligibility to this Programme.



PROGRAMME CONDITIONS

10. ABC is a term financing converted from the outstanding balance (principal) of the credit card displayed in the RHB Islamic Card monthly statement.
11. The Outstanding Balances will be converted to a 36 months term financing with an Effective Profit Rate("EPR") of 13% per annum.
12. Each Eligible Cardholder will be auto converted to the Programme in every twelve (12) months upon meeting the eligibility criteria.
13. Eligible Cardholder will receive a SMS upon successful conversion which will also inform the Cardholder of the conversion amount.
14. The conversion amount payable by fixed monthly instalments during the tenure covers the principal portion and profit charges portion of the monthly instalment payable amount which will be reflected in the Cardholder's credit card monthly statement.
15. The ABC Monthly Instalment amount is calculated based on the method illustrated in the example shown below. Each ABC Monthly Instalment will be billed to Cardholder's credit card account and Cardholder have to make the ABC Monthly Instalment payment in full by the payment due date of each month.

Conversion Amount (RM)	(RM) 10,000
Conversion Tenure (months)	36
Effective Profit Rate (%)	13
ABC Monthly Instalment (RM)	336.94
Total Profit (RM)	2,129.82
Total Principal & Profit Charges (RM)	8,086.55

No	Outstanding Principal Amount (RM)	Principal Amount	Monthly Management Fee (RM)	ABC Monthly Instalment (RM)	Closing Balance (RM)
1	10,000.00	228.61	108.33	336.94	9,771.39
2	9,771.39	231.08	105.86	336.94	9,540.31
3	9,540.31	233.59	103.35	336.94	9,306.72
4	9,306.72	236.12	100.82	336.94	9,070.61
5	9,070.61	238.67	98.26	336.94	8,831.93
6	8,831.93	241.26	95.68	336.94	8,590.67
7	8,590.67	243.87	93.07	336.94	8,346.80
8	8,346.80	246.52	90.42	336.94	8,100.28
9	8,100.28	249.19	87.75	336.94	7,851.10
10	7,851.10	251.89	85.05	336.94	7,599.21
11	7,599.21	254.61	82.32	336.94	7,344.60
12	7,344.60	257.37	79.57	336.94	7,087.22



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

13	7,087.22	260.16	76.78	336.94	6,827.06
14	6,827.06	262.98	73.96	336.94	6,564.08
15	6,564.08	265.83	71.11	336.94	6,298.25
16	6,298.25	268.71	68.23	336.94	6,029.55
17	6,029.55	271.62	65.32	336.94	5,757.93
18	5,757.93	274.56	62.38	336.94	5,483.36
19	5,483.36	277.54	59.40	336.94	5,205.83
20	5,205.83	280.54	56.40	336.94	4,925.28
21	4,925.28	283.58	53.36	336.94	4,641.70
22	4,641.70	286.65	50.29	336.94	4,355.05
23	4,355.05	289.76	47.18	336.94	4,065.29
24	4,065.29	292.90	44.04	336.94	3,772.39
25	3,772.39	296.07	40.87	336.94	3,476.32
26	3,476.32	299.28	37.66	336.94	3,177.04
27	3,177.04	302.52	34.42	336.94	2,874.52
28	2,874.52	305.80	31.14	336.94	2,568.72
29	2,568.72	309.11	27.83	336.94	2,259.61
30	2,259.61	312.46	24.48	336.94	1,947.14
31	1,947.14	315.85	21.09	336.94	1,631.30
32	1,631.30	319.27	17.67	336.94	1,312.03
33	1,312.03	322.73	14.21	336.94	989.31
34	989.31	326.22	10.72	336.94	663.08
35	663.08	329.76	7.18	336.94	333.33
36	333.33	333.33	3.61	336.94	(0.00)

Note: The above ABC Monthly Instalment payment amount is for illustration purpose. The actual monthly instalment might be different from the above illustration.

16. The ABC Monthly Instalment will be billed to the Cardholder's account commencing on the immediate next statement of account date following the Programme having been implemented for the Cardholder.
17. Upon approval for the ABC, the Cardholder(s) are deemed to be responsible in servicing the Monthly Instalment amount.
18. The ABC Monthly Instalment forms part of the Cardholder's minimum payment due and will be reflected in the Cardholder's statement. The ABC Monthly Instalment due shall be payable in full on or before the payment due date. In the event the ABC Monthly Instalment amount is not paid in full by the payment due date as specified in the monthly credit card-i statement, the prevailing Management Fee and late payment compensation fee shall be charged on the Total Payment Due, in accordance with the terms and conditions of RHB Islamic Bank Berhad VISA / MasterCard Cardholder(s) Agreement or also known as "Cardholder Agreement").
19. In cases where the Cardholder does not pay the ABC Monthly Instalment amount in full, the Cardholder will be liable for the Management Fee of the outstanding amount. Such



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

Management Fee will be calculated in accordance with Clause 13.1 (c) of Cardholder Agreement.

20. For any cancellation of your participation in the Programme or early settlement of the outstanding balance under the Programme before the expiry of the Auto Balance Conversion Tenure, Cardholder are required to contact RHB Bank's Customer Care Centre at 03-9206 8118 and giving thirty (30) days' notice. Cardholder(s) are required to pay RHB Islamic the total outstanding balance of the Auto Balance Conversion Amount (i.e. monthly instalments due including total principal amount, profit charge, late payment compensation fee and Management Fee) owing under the Cardholder's account.
21. In the event there is a dispute in respect of the transactions which forms part of the ABC Conversion Amount, the ABC Conversion Amount will remain the same and any refunds made to the Cardholder pursuant to the disputed transaction will be credited to the Cardholder's Account and treated by the bank as advance payment.
22. The ABC Monthly Instalment amount is fixed. Any pre-payment or excess payment will not reduce the outstanding principal amount or the subsequent ABC Monthly Instalment and will only be treated by RHB Islamic as advance payment.
23. The Eligible Cardholder is given a 30-days of cooling-off period for the first ABC conversion exercise without incurring any penalty for the cancellation of the conversion. For subsequent conversion exercises, the eligible Cardholder(s) are given the option to opt-out the ABC Programme before the conversion commences.
24. If the Eligible Cardholder choose to cancel the first time conversion, the conversion amount will be reversed into their account and the usual applicable Management Fee will be chargeable as if the conversion did not take place.
25. Reward Points and Cash Back will not be awarded under this Programme, unless stated otherwise.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

26. RHB Islamic may cancel or suspend the Programme any time or from time to time with notice or reference to the Cardholder and without assigning any reason therefor.
27. These terms and conditions are in addition to the provisions of the Cardholder's Agreement and in the event of any inconsistency between these terms and conditions and the provisions of the Cardholder's Agreement, these terms and conditions shall prevail in so far as they apply to the Service.
28. RHB may amend or alter these terms and conditions from time to time with notice for a period of not less than twenty one (21) calendar days, and such amendments and alterations shall be effective and binding on the Cardholder with effect from the date of the amendments or alterations. In the event of any dispute relating to these terms and



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

conditions, the determination and decision of RHB Islamic shall be final, binding and conclusive.

29. Other terms and conditions as stipulated in the RHB Cardholder's Agreement apply.
30. RHB may cancel or suspend the Programme anytime with sufficient prior notice to the Cardholder(s).
31. Cardholder(s) agree that RHB Islamic's decision on all matters relating to the Programme shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Programme mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS).

-End of Terms and Conditions-
Last updated 24th September 2020



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

TERMA DAN SYARAT PROGRAM PENUKARAN BAKI AUTOMATIK RHB ISLAMIC BANK

1. RHB Islamic Bank Berhad (Registration No.: 200501003283 (680329-V)) akan disebut sebagai "RHB Islamic" atau "Bank".

DEFINISI DAN TAFSIRAN

"Penukaran Baki Automatik"	bermaksud Penukaran Baki Auto untuk Pemegang Kad yang layak dengan menukar baki tertunggak menjadi pembiayaan berjangka.
"Amaun Penukaran Baki Automatik"	bermaksud Baki Tertunggak Pemegang Kad.
"Ansuran Bulanan Penukaran Baki Automatik"	bermaksud ansuran bulanan tetap yang merangkumi bahagian prinsipal dan bahagian keuntungan dari pembayaran ansuran bulanan Penukaran Baki Auto.
"Tempoh Penukaran Baki Automatik"	bermaksud 36 bulan dari tarikh Penukaran Baki Auto.
"Kad"	bermaksud mana-mana Kad VISA atau Kad MasterCard yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad dan melainkan jika disediakan sebaliknya, termasuk kad tambahan (jika ada) dan apabila kandungannya membenarkan mana-mana atau lebih kad tersebut.
"Pemegang Kad"	bermaksud seseorang yang telah memohon dan Kad yang dikeluarkan memaparkan nama pemohon melainkan jika disediakan sebaliknya, termasuk pemegang kad tambahan (jika ada) dan sekiranya kandungannya membenarkan termasuk satu atau lebih orang tersebut.
"Baki Tertunggak"	bermaksud baki yang terdapat dalam penyata akaun Pemegang Kad atau penyata bulanan, (tidak termasuk jumlah ansuran yang perlu dibayar di bawah pelan ansuran lain, seperti RHB Islamic Smart Installment Plan, CashXcess dan semua pelan ansuran lain yang tersedia dari semasa ke semasa, jika ada), jumlah tertunggak dan caj lain. Untuk mengelakkan keraguan, perbelanjaan runcit, perbelanjaan luar negeri, transaksi dalam talian, bil automatik atau transaksi berulang dan transaksi tunai pada Kad Pemegang Kad akan turut disertakan.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

“Yuran Pengurusan”	bermakna yuran pengurusan yang dicaj ke atas setiap transaksi Kad
“Yuran Pengurusan Tetap”	bermakna yuran pengurusan maksimum yang dikenakan oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad berhubung dengan perkhidmatan yang disediakan oleh RHB Islamic Bank berkenaan dengan Kad dan yuran pengurusan maksimum yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank dan diberitahu kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa

KELAYAKAN

2. Program Penukaran Baki Auto (“PBA”) RHB Islamic (“Program”) adalah untuk Pemegang Kad RHB Islamic yang telah dihubungi oleh RHB Islamic untuk turut serta dalam Program ini.
3. Pemegang Kad Pembelian RHB Islamic, Kad Korporat-i RHB Islamic & Kad Kredit-i RHB Islamic (penandaan kakitangan RHB Islamic) yang dikeluarkan oleh RHB Islamic tidak layak untuk mengikuti Program ini.
4. Program ini ditawarkan kepada Pemegang Kad yang layak (“Pemegang Kad yang Layak”) seperti kriteria di bawah: -
 - i. Warganegara Malaysia; dan
 - ii. Mempunyai pendapatan tahunan tidak melebihi RM60,000 setahun; dan
 - iii. Nisbah pembayaran purata untuk 12 bulan sebelumnya tidak melebihi 10% dan dikira seperti berikut; Nisbah pembayaran = Jumlah pembayaran (12 bulan) / Jumlah baki penyata (12 bulan); dan
 - iv. Rekod pembayaran yang konsisten selama 12 bulan yang lalu (iaitu tidak ada pembayaran penuh yang dibuat pada Baki Tertunggak selama 12 bulan berturut-turut)
5. Program ini hanya digunakan untuk jumlah baki tertunggak yang dicaj ke kad kredit RHB Islamic termasuk kad tambahan. Amaun minimum PBA yang diperlukan di bawah Program ini ialah Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000.00) untuk setiap penukaran.
6. Pemegang Kad yang Layak akan ditawarkan PBA dengan menerima pemberitahuan melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (“SMS”) mengenai pendaftaran automatik mereka ke Program ini.
7. Pemegang Kad mempunyai pilihan untuk memilih keluar dari Program dengan membalas ‘RHBE’ ke SMS. Setelah RHB menerima balasan SMS dari Pemegang Kad yang Layak, RHB tidak akan meneruskan penukaran jumlah baki tertunggak ke Program. Pemegang Kad dianggap telah menerima dan bersetuju untuk menyertai Program ini jika Pemegang Kad tidak membalas pemberitahuan SMS untuk dikecualikan dari Program.
8. Penukaran baki kad tambahan ke Program adalah tertakluk kepada persetujuan Pemegang Kad utama yang diperoleh melalui SMS.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

9. Sekiranya jumlah tertunggak Pemegang Kad Layak kurang dari Ringgit Malaysia Seribu (RM1,000.00) setelah tamat tempoh penyelesaian selama 30 hari, maka Bank tidak akan meneruskan penukaran tersebut. Penilaian semula akan dilakukan pada bulan berikutnya untuk memeriksa semula kelayakan Program ini.

SYARAT PROGRAM

10. PBA adalah pembiayaan berjangka yang ditukar dari jumlah tunggakan baki kad kredit (prinsipal) yang tertera di penyata bulanan Kad RHB Islamic.
11. Baki Tertunggak akan ditukar menjadi pembiayaan berjangka 36 bulan dengan Kadar Keuntungan Efektif ("KKE") 13% setahun.
12. Setiap Pemegang Kad yang layak akan ditukarkan secara automatik ke Program setiap dua belas (12) bulan apabila kriteria kelayakan dipenuhi.
13. Pemegang Kad akan menerima SMS setelah penukaran berjaya dilakukan, dan akan dimaklumkan juga mengenai jumlah penukaran.
14. Amaun penukaran yang perlu dibayar dengan ansuran bulanan tetap sepanjang tempoh adalah meliputi prinsipal dan bahagian caj keuntungan dari jumlah pembayaran ansuran bulanan yang akan dinyatakan dalam penyata akaun kad kredit Pemegang Kad.
15. Jumlah Ansuran Bulanan PBA dikira berdasarkan kaedah yang digambarkan dalam contoh yang ditunjukkan di bawah. Setiap Ansuran Bulanan PBA akan dibilkan ke akaun kad kredit Pemegang Kad dan Pemegang Kad harus membuat pembayaran Ansuran Bulanan PBA sepenuhnya pada tarikh akhir pembayaran setiap bulan.

Amaun Penukaran (RM)	(RM) 10,000
Tempoh Penukaran (bulan)	36
Kadar Keuntungan Efektif (%)	13
Ansuran Bulanan PBA (RM)	336.94
Jumlah Keuntungan (RM)	2,129.82
Jumlah Prinsipal dan Keuntungan (RM)	8,086.55

No	Amaun Tunggakan Prinsipal (RM)	Amaun Prinsipal (RM)	Yuran Pengurusan Bulanan(RM)	Ansuran Bulanan PBA (RM)	Baki Penutup (RM)
1	10,000.00	228.61	108.33	336.94	9,771.39
2	9,771.39	231.08	105.86	336.94	9,540.31
3	9,540.31	233.59	103.35	336.94	9,306.72
4	9,306.72	236.12	100.82	336.94	9,070.61
5	9,070.61	238.67	98.26	336.94	8,831.93
6	8,831.93	241.26	95.68	336.94	8,590.67
7	8,590.67	243.87	93.07	336.94	8,346.80



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

8	8,346.80	246.52	90.42	336.94	8,100.28
9	8,100.28	249.19	87.75	336.94	7,851.10
10	7,851.10	251.89	85.05	336.94	7,599.21
11	7,599.21	254.61	82.32	336.94	7,344.60
12	7,344.60	257.37	79.57	336.94	7,087.22
13	7,087.22	260.16	76.78	336.94	6,827.06
14	6,827.06	262.98	73.96	336.94	6,564.08
15	6,564.08	265.83	71.11	336.94	6,298.25
16	6,298.25	268.71	68.23	336.94	6,029.55
17	6,029.55	271.62	65.32	336.94	5,757.93
18	5,757.93	274.56	62.38	336.94	5,483.36
19	5,483.36	277.54	59.40	336.94	5,205.83
20	5,205.83	280.54	56.40	336.94	4,925.28
21	4,925.28	283.58	53.36	336.94	4,641.70
22	4,641.70	286.65	50.29	336.94	4,355.05
23	4,355.05	289.76	47.18	336.94	4,065.29
24	4,065.29	292.90	44.04	336.94	3,772.39
25	3,772.39	296.07	40.87	336.94	3,476.32
26	3,476.32	299.28	37.66	336.94	3,177.04
27	3,177.04	302.52	34.42	336.94	2,874.52
28	2,874.52	305.80	31.14	336.94	2,568.72
29	2,568.72	309.11	27.83	336.94	2,259.61
30	2,259.61	312.46	24.48	336.94	1,947.14
31	1,947.14	315.85	21.09	336.94	1,631.30
32	1,631.30	319.27	17.67	336.94	1,312.03
33	1,312.03	322.73	14.21	336.94	989.31
34	989.31	326.22	10.72	336.94	663.08
35	663.08	329.76	7.18	336.94	333.33
36	333.33	333.33	3.61	336.94	(0.00)

Catatan: Amaun pembayaran ansuran bulanan PBA di atas adalah untuk tujuan ilustrasi. Ansuran bulanan sebenar mungkin berbeza dengan ilustrasi di atas.

16. Ansuran Bulanan PBA akan dibilkan ke akaun Pemegang Kad bermula pada tarikh penyata akaun seterusnya setelah Program dilaksanakan untuk Pemegang Kad.
17. Setelah mendapat persetujuan untuk PBA, Pemegang Kad dianggap bertanggungjawab untuk membayar jumlah ansuran bulanan.
18. Ansuran Bulanan PBA merupakan sebahagian daripada pembayaran minimum Pemegang Kad yang perlu dibayar dan akan ditunjukkan dalam penyata Pemegang Kad. Bayaran Ansuran Bulanan PBA perlu dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran. Sekiranya jumlah ansuran bulanan PBA tidak dibayar sepenuhnya pada tarikh akhir pembayaran seperti yang dinyatakan dalam penyata kad kredit bulanan, Yuran Pengurusan yang berlaku dan yuran gantirugi bagi pembayaran lewat akan dikenakan pada Jumlah Pembayaran yang Perlu Dibayar, sesuai dengan syarat dan syarat Perjanjian



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

Pemegang Kad VISA / MasterCard RHB Islamic Bank Berhad atau juga dikenali sebagai "Perjanjian Pemegang Kad").

19. Sekiranya Pemegang Kad tidak membayar jumlah ansuran Bulanan PBA, Pemegang Kad akan bertanggungjawab atas Yuran Pengurusan dari jumlah yang belum dijelaskan. Bayaran kewangan tersebut akan dikira sesuai dengan Klausula 13.1 (c) Perjanjian Pemegang Kad.
20. Untuk pembatalan penyertaan anda dalam Program atau penyelesaian awal baki tertunggak di bawah Program sebelum berakhirnya Tempoh Penukaran Baki Auto, Pemegang Kad diminta untuk menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB Bank di 03-9206 8118 dan memberikan notis tiga puluh (30) hari. Pemegang Kad diminta membayar RHB Islamic Bank jumlah baki tertunggak dari Jumlah Penukaran Baki Auto (iaitu ansuran bulanan yang perlu dibayar termasuk jumlah prinsipal, kadar keuntungan, yuran gantirugi bagi pembayaran lewat dan Yuran Pengurusan) yang perlu dibayar di bawah akaun Pemegang Kad.
21. Sekiranya terdapat pertikaian mengenai transaksi yang menjadi sebahagian daripada PBA amaun, Amaun PBA akan tetap sama dan sebarang bayaran balik akan dibuat kepada Pemegang Kad bersesuaian dengan transaksi yang dipertikaikan dan akan dikreditkan ke Akaun Pemegang Kad dan diperlakukan oleh bank sebagai pembayaran pendahuluan.
22. Jumlah ansuran bulanan PBA adalah tetap. Apa-apa pra-pembayaran atau lebihan pembayaran tidak akan mengurangkan jumlah prinsipal tertunggak atau Ansuran Bulanan PBA berikutnya dan hanya akan dilayan oleh RHB Islamic sebagai pembayaran pendahuluan.
23. Pemegang Kad Yang Layak akan diberi tempoh penyejukan selama 30 hari untuk penukaran PBA untuk kali pertama tanpa dikenakan penalti untuk pembatalan penukaran. Untuk penukaran berikutnya, Pemegang Kad yang layak akan diberi pilihan untuk tidak memilih Program PBA sebelum tempoh penukaran bermula.
24. Sekiranya Pemegang Kad Yang Layak telah memilih untuk membatalkan penukaran kali pertama, jumlah penukaran akan dikreditkan ke dalam akaun mereka dan Yuran Pengurusan yang biasa dikenakan akan dikenakan seolah-olah tiada penukaran berlaku.
25. Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai tidak akan diberikan di bawah Program ini, kecuali dinyatakan sebaliknya.

TERMA DAN SYARAT AM

26. RHB Islamic berhak membatalkan atau menangguhkan Program ini dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan atau rujukan kepada Pemegang Kad dan tanpa memberikan sebarang alasan.
27. Terma dan syarat ini adalah tambahan kepada peruntukan Perjanjian Pemegang Kad dan sekiranya terma dan syarat ini tidak selaras dengan peruntukan Perjanjian Pemegang Kad, terma dan syarat ini akan diguna pakai sepanjang tempoh Program tersebut.
28. RHB Islamic berhak untuk mengubah terma dan syarat ini dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan untuk jangka masa tidak kurang dari dua puluh satu (21) hari kalendar, dan



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

pindaan dan perubahan tersebut akan berkuatkuasa dari tarikh pindaan atau perubahan. Sekiranya berlaku sebarang pertikaian yang berkaitan dengan terma dan syarat ini, penentuan dan keputusan RHB Islamic adalah muktamad.

29. Terma dan syarat lain yang ditetapkan adalah seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Pemegang Kad RHB Islamic.
30. RHB Islamic berhak membatalkan atau menangguhkan Program pada bila-bila masa sahaja dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.
31. Pemegang Kad bersetuju bahawa keputusan RHB Islamic mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program adalah muktamad dan konklusif terhadap mereka. Keputusan dibuat berdasarkan mekanik Program. Sekiranya terdapat pertikaian lebih lanjut, sila rujuk kepada Pusat Panggilan Pelanggan RHB di talian 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS).

- Terma dan Syarat tamat-
Tarikh akhir dikemaskini 24^{hb} September 2020