



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia

**Product Disclosure Sheet**  
**(Read this Product Disclosure Sheet before you**  
**decide to take up the Corporate MyDebit Card-i.**  
**Be sure to also read the general terms and conditions)**

**PDS CDCi**  
**RHB Islamic Bank Berhad**  
**RHB Corporate MyDebit Card-i**  
**Date:**

**1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?**

This is a Corporate MyDebit Card-i, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your company or partnership or sole proprietor account at domestic government agencies via MyDebit network. A company or partnership or sole proprietor account is required to allow linkage to your Corporate MyDebit Card-i. If the company or partnership or sole proprietor account maintained with us is closed, your Corporate MyDebit Card-i will be automatically cancelled and terminated.

**2. WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?**

The Corporate MyDebit Card-i issued by RHB Islamic Bank Berhad to the Cardholder is based on the Shariah concept of Ujrah, which refers to payment of a service fee in exchange for services/privileges/benefits rendered to the Customers.

**3. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?**

Types of fee	Amount (RM)
Annual/Issuance fee*	RM12.00
Card replacement fee	RM15.00
Sales draft retrieval fee*	RM20.00 per copy

*\* Inclusive any applicable taxes imposed from time to time  
 For the avoidance of doubt, the Company shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.*

**4. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?**

The Corporate MyDebit Card-i is restricted for domestic use at Government Merchant Category Code (MCC) only:

Merchant Category Code	Description
9399	Government Services
9402	Postal Service- Government Only
9311	Tax Payment- Government Agency
9223	Bail and Bond Payment (Payment to the government agency for the surety of bonds, but not actual bonds.)
9222	Fines- Government Administrative Entities
9211	Court Costs, Including Alimony and Child Support- Court of Law

- Cash withdrawal, fund transfer, overseas transactions, card not present transactions and balance inquiry are not allowed.
- Daily Limit for spending transaction is defaulted to RM3,000 and up to maximum at RM30,000 (based on card level).

**To turn off the contactless function of Corporate MyDebit Card-i.**

Cardholders have the option of turning off the contactless function of Corporate MyDebit Card-i by visiting any RHB Branches.

**To reduce the contactless amount or count for Corporate MyDebit Card-i.**

Cardholders have the option of reducing the contactless amount or contactless transaction limit for Corporate MyDebit Card-i by visiting any RHB Branches.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia

**5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?**

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your Corporate MyDebit Card-i;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the Corporate MyDebit Card-i, or on anything kept in close proximity with your Corporate MyDebit Card-i.

You will be held liable for any unauthorized transactions via contactless card, if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Corporate MyDebit Card-i;
- left your Corporate MyDebit Card-i or an item containing your Corporate MyDebit Card-i, unattended in places visible and accessible to others; or
- voluntarily allowed another person to use your Corporate MyDebit Card-i

**6. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?**

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Contact Centre or to go to the nearest branch in order for us to block the card immediately.

**7. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?**

Inform us of any change in your contact details by going to any of our branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**8. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?**

For more information, please call our Customer Contact Centre at 03-9206 8118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) or visit any RHB branches conveniently located near you.

**9. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:**

<b>Address</b>	RHB Cards & Unsecured Business P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
<b>Tel</b>	03-92068118 (RHB Phone Banking)
<b>Fax</b>	03-92068088
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

<b>Address</b>	Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
<b>Tel</b>	1-300-88-5465
<b>Fax</b>	03-2174 1515
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>

*The information provided in this disclosure sheet is valid as of 29 October 2019*



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia



**Helaian Pendedahan Produk**  
(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad MyDebit Korporat-i  
Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya)

**PDSCDC**  
**RHB Bank Berhad**  
**RHB Kad MyDebit Korporat-i**  
**Tarikh:**

### 1. PENGENALAN PRODUK

Ini adalah Kad MyDebit Korporat-i, suatu bentuk pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal anda di agensi kerajaan domestik rangkaian MyDebit sahaja. Akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal diperlukan untuk membolehkan akses kepada Kad MyDebit Korporat-i anda. Jika anda menutup akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal yang diselenggarakan dengan kami, Kad MyDebit Korporat-i anda akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

### 2. APAKAH KONTRAK SYARIAH YANG DIGUNAPAKAI UNTUK PRODUK INI?

Kad MyDebit Korporat-i yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada ahli kad adalah berdasarkan konsep Syariah Ujrah yang merujuk kepada pembayaran yuran perkhidmatan sebagai pertukaran untuk perkhidmatan/keistimewaan/faedah yang diberikan.

### 3. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Jenis yuran	Jumlah (RM)
Yuran pengeluaran/tahunan*	RM12.00
Yuran penggantian kad	RM15.00
Yuran mendapatkan semula draf jualan *	RM20.00 setiap draf

\* Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa  
Bagi mengelakkan keraguan, ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

### 4. APAKAH TERMA & SYARAT UTAMA?

Kad MyDebit Korporat-i adalah terhad kepada agensi-agensi Kerajaan domestik bagi *Merchant Category Code (MCC)* di bawah sahaja:

MCC	Penerangan
9399	Perkhidmatan Kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-Kerajaan Sahaja
9311	Cukai Pembayaran- Agensi Kerajaan
9223	Pembayaran Bail dan Bon (Pembayaran kepada agensi kerajaan untuk penjamin bon, tetapi bukan bon sebenar.)
9222	Denda - Entiti Pentadbiran Kerajaan
9211	Kos Mahkamah, Termasuk Alimony dan Sokongan Anak-Mahkamah Undang-Undang

- Pengeluaran tunai, pindahan dana, transaksi luar negara, transaksi kad tidak hadir dan pertanyaan baki tidak dibenarkan
- Had Harian perbelanjaan untuk urus niaga adalah pada RM3,000 dan sehingga maksimum RM30,000 (berdasarkan tahap kad)

#### Untuk menutup fungsi tanpa sentuh ('contactless') untuk Kad MyDebit Korporat-i anda

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) untuk Kad MyDebit Korporat-i melalui mana-mana Cawangan RHB.

#### Penurunan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi Kad MyDebit Korporat-i

Anda ada pilihan samada untuk menurunkan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi melalui mana-mana Cawangan RHB.

**5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?**

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad MyDebit Korporat-i anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad MyDebit Korporat-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.

Anda bertanggungjawab ke atas urusniaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad MyDebit Korporat-i anda;
- Merekodkan PIN anda pada Kad MyDebit Korporat-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan
- Meninggalkan Kad MyDebit Korporat-i anda atau barang yang mengandungi Kad MyDebit Korporat-i anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad MyDebit Korporat-i anda

**6. APAKAH RISIKO UTAMA?**

Sekiranya Kad MyDebit Korporat-i anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau pergi ke mana-mana cawangan bank yang terdekat supaya kami dapat menghalang penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

**7. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR-BUTIR PERIBADI SAYA?**

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami. Penting bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

**8. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?**

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-9206 8118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

**9. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:**

<b>Alamat</b>	RHB Cards & Unsecured Business P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
<b>Tel</b>	03-92068118 (RHB Phone Banking)
<b>Faks</b>	03-92068088
<b>E-mel</b>	<a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>
<b>Laman web</b>	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

<b>Alamat</b>	Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
<b>Tel</b>	1-300-88-5465
<b>Faks</b>	03-2174 1515
<b>E-mel</b>	<a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>

*Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 29 Oktober 2019*