

How to enable Lock Account

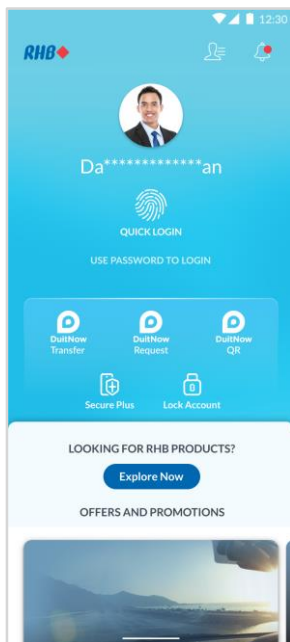
Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App

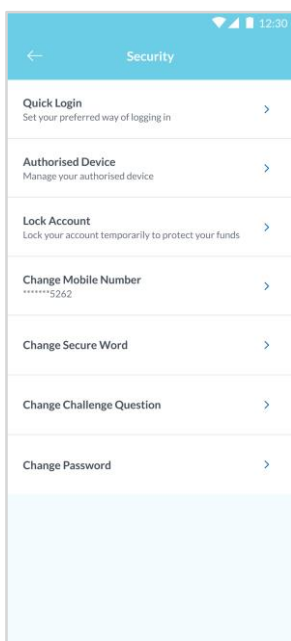


Step 1

Launch the RHB Mobile Banking App and tap the 'Lock Account' icon. Then, log in to the app.

Langkah 1

Buka aplikasi RHB Mobile Banking dan tekan 'Lock Account'. Kemudian, log masuk ke aplikasi.



Step 2

Alternatively, log in to the app and go to Settings at the top left. Select 'Security' and click on 'Lock Account'.

Langkah 2

Sebagai alternatif, log masuk ke aplikasi dan pergi ke tetapan pada bahagian atas belah kiri. Pilih 'Security' dan tekan 'Lock Account'.

How to enable Lock Account

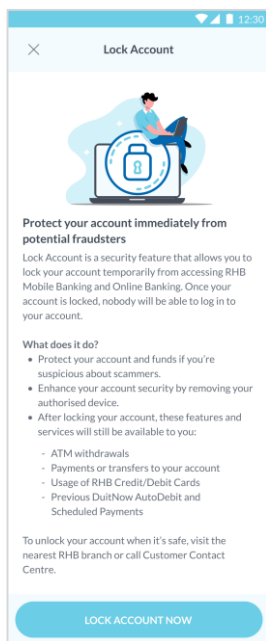
Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App

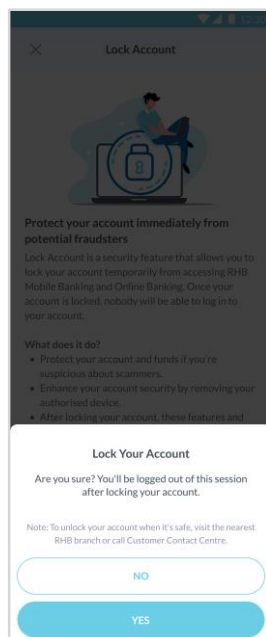


Step 3

Click 'Lock Account Now'.

Langkah 3

Tekan 'Lock Account Now'.



Step 4

Click 'YES' to proceed.

Langkah 4

Tekan 'YES' untuk teruskan.

How to enable Lock Account

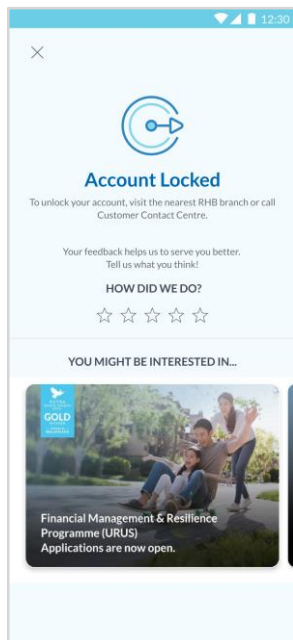
Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App



Step 5

You will be immediately logged out from your RHB Mobile Banking App and your device will be removed from your RHB Mobile Banking App.

Langkah 5

Anda akan segera di log keluar dari aplikasi RHB Mobile Banking dan peranti anda akan dikeluarkan dari aplikasi RHB Mobile Banking.

Note: To unlock or reactivate your account, please contact our Customer Contact Centre or visit the nearest RHB branch.

Nota: Untuk membuka kunci atau mengaktifkan semula akaun anda, sila menghubungi pusat khidmat pelanggan RHB atau kunjungi cawangan RHB yang terdekat.

How to enable Lock Account

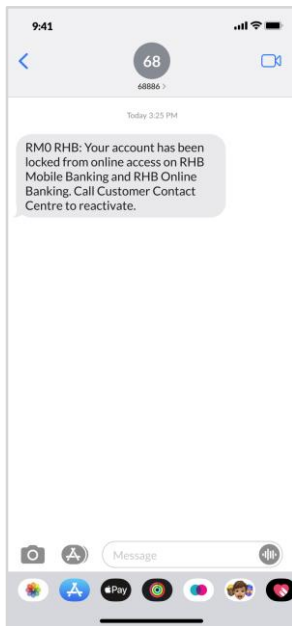
Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

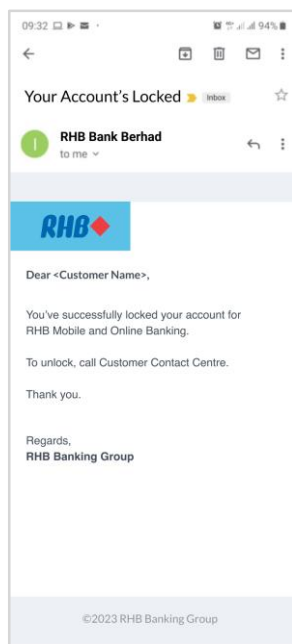
Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App



Step 6

You will also receive an SMS and Email notification once your account is locked.



Langkah 6

Anda akan menerima SMS dan E-mel pengesahan selepas mengunci akses akaun.