



## **TERMA & SYARAT AKAUN KOMERSIAL & KORPORAT RHB BANK BERHAD**

Terma dan syarat ini dibaca bersama dengan brosur dan risalah yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad ("Bank") mengikut jenis-jenis akaun yang dibuka oleh Pelanggan Bank ("Pelanggan/ Pemegang Akaun"). Sebarang akaun yang telah dibuka dan sebarang deposit yang dibuat adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di bawah:

### **BAHAGIAN 1 - TERMA DAN SYARAT UMUM**

#### **1. Membuka Akaun**

- 1.1 Membuka Akaun RHB ("Akaun") adalah tertakluk kepada syarat dan prosedur Bank (termasuklah umur, deposit minimum, rujukan, maklumat dan dokumen sokongan yang boleh diterima oleh Bank) dan terma dan syarat yang ditetapkan dalam borang permohonan berkaitan dan terma dan syarat yang mengawal operasi perkhidmatan yang dilanggan.
- 1.2 Penerimaan apa-apa permohonan bagi pembukaan Akaun dan berterusannya Akaun itu keseluruhannya adalah mengikut budi bicara Bank.

#### **2. Deposit dan Pengeluaran Wang**

- 2.1 Deposit dan pengeluaran wang hendaklah dibuat mengikut cara yang ditetapkan oleh Bank tertakluk kepada syarat Bank terhadap deposit minimum, pengeluaran wang dan baki minimum yang perlu ada dalam Akaun.
- 2.2 Apabila deposit dibuat di cawangan Bank atau melalui mana-mana terminal deposit tunai dan cek, Pelanggan hendaklah menyemak bahawa butir-butir transaksi yang diberikan kepada Pelanggan apabila selesainya transaksi demikian, adalah betul sebelum meninggalkan premis Bank. Sekiranya ada perselisihan, Pelanggan hendaklah dengan serta-merta melaporkannya kepada Bank, dan sekiranya gagal, Bank tidak boleh dikenakan liabiliti ke atasnya.
- 2.3 Penerimaan cek dan instrumen kewangan lain bagi kredit Akaun tersebut adalah mengikut budi bicara Bank.
- 2.4 Semua cek dan instrumen kewangan lain yang diterima bagi kredit akaun adalah tertakluk kepada kutipan hasil.
- 2.5 Bank mempunyai hak untuk membalikkan bayaran apa-apa wang yang tidak dilayan kemudian atau yang tidak diniatkan untuk Akaun tersebut.
- 2.6 Cek atau instrumen kewangan yang telah tidak dilayan boleh diambil oleh Pemegang Akaun sendiri atau oleh wakil yang dibenarkan atau dipulangkan melalui pos kepada Pemegang Akaun ke alamat terakhir yang diketahui seperti yang didaftarkan dengan Bank atas risiko dan perbelanjaan Pemegang Akaun sendiri.
- 2.7 Deposit wang boleh dibuat di mana-mana cawangan Bank. Bank boleh menolak untuk menerima apa-apa deposit wang sekiranya berlaku kerosakan atau kegagalan sistem komputer dalam talian yang berlaku di mana-mana Cawangan Bank sama ada kerosakan atau kegagalan itu berlaku sepenuhnya atau sebahagiannya.
- 2.8 Pengeluaran wang hanya boleh dibuat di cawangan domisil. Bank boleh menolak untuk membenarkan apa-apa pengeluaran wang sekiranya berlaku kerosakan atau kegagalan sistem komputer dalam talian yang berlaku di mana-mana cawangan (-cawangan) Bank sama ada kerosakan atau kegagalan itu berlaku sepenuhnya atau sebahagiannya.
- 2.9 Semua pengeluaran wang secara tunai antara cawangan hanya boleh dibuat di cawangan-cawangan Bank (melainkan dinyatakan selainnya) dalam Malaysia tertakluk kepada syarat sedemikian (termasuklah had pengeluaran wang) dan penunjukan dan/atau pelaksanaan dokumen sedemikian seperti yang Bank sifatkan perlu. Pengeluaran wang secara tunai antara cawangan hanya boleh dibuat oleh Pemegang Akaun pemilik tunggal.
- 2.10 Pemegang Akaun hendaklah memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dan lunas dalam Akaun bagi melaksanakan apa-apa transaksi yang diarahkan oleh Pemegang Akaun melainkan Pemegang Akaun mendapat persetujuan terlebih dahulu daripada Bank dan Bank telah membuat persetujuan secara bertulis mengenainya.

### 3. Arahan dan notis daripada Pemegang Akaun

- 3.1 Semua notis yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada Bank hendaklah secara bertulis dan ditandatangani oleh Pemegang Akaun. Apa-apa notis sedemikian hendaklah berkuat kuasa hanya apabila Bank telah memperakukan penerimaan notis tersebut.
- 3.2 Pemegang Akaun hendaklah menanggung rugi Bank terhadap segala kerugian, kerosakan, tuntutan, permohonan, kos dan semua liabiliti yang mungkin dikenakan atau ditanggung berakibat daripada penerimaan dan tindakan Bank terhadap arahan tersebut.
- 3.3 Penerimaan dan tindakan oleh Bank terhadap apa-apa arahan oleh Pemegang Akaun adalah tertakluk kepada apa-apa terma dan syarat yang ditentukan oleh Bank.
- 3.4 Pemegang Akaun mengaku janji untuk memberitahu Bank dengan serta-merta mengenai apa-apa perubahan yang mungkin boleh menjejaskan secara langsung atau tidak langsung operasi Akaun termasuk tetapi tidak terhad kepada perubahan nama, alamat, butiran perhubungan atau butiran lain Pemegang Akaun atau Akaun dengan memberikan notis bertulis kepada Bank, dan sekiranya gagal, Bank berhak untuk menggunakan butiran akhir yang diketahui seperti yang didaftarkan dengan Bank.
- 3.5 Sekiranya terdapat sebarang kemas kini berkenaan dengan maklumat akaun/status Foreign Account Taxation Compliance Act (FATCA) dan Common Reporting Standard (CRS), Pemegang Akaun mengaku janji untuk memaklumkan pihak RHB dan memberi bukti dokumen yang diperlukan dalam tempoh 30 hari dari tarikh perubahan tersebut. Pemegang Akaun mengizinkan dan memberi kebenaran kepada pihak RHB untuk mengambil sebarang tindakan berikut, jika berkenaan:
1. Mengenakan sebarang penahanan bayaran cukai yang berkenaan ke atas akaun tersebut
  2. Melaporkan atau mendedahkan maklumat relevan berhubung dengan akaun tersebut
  3. Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak di antara Pemegang Akaun dengan pihak RHB

### 4. Notis daripada Bank

- 4.1 Atas budi bicara Bank, Bank boleh memberikan apa-apa komunikasi atau notis kepada Pemegang Akaun melalui apa-apa cara atau kaedah seperti yang Bank sifatkan wajar termasuklah tetapi tidak terhad kepada melalui pos, pemberitahuan dalam media, pengeposan notis ke cawangan Bank, memasukkan notis dalam pernyataan berkala akaun, transmisi elektronik (termasuklah melalui faksimile, telefon bimbit atau alat lain atau Internet) atau dengan cara membuat posting dalam laman web Bank atau terminal ATM atau terminal lain di bawah kawalan Bank.
- 4.2 Notis dan komunikasi sedemikian daripada Bank hendaklah disifatkan sebagai telah dibuat pada tarikh yang dinyatakan dalam notis atau penerbitan dan/atau tarikh pengeposan ke alamat terakhir Pemegang Akaun yang diketahui dan/atau menghantar atau mengirimbnya ke nombor faksimile, nombor telefon bimbit/peranti, alamat e-mel atau alamat lain Pemegang Akaun seperti yang didaftarkan dengan Bank.
- 4.3 Akaun tidak dibenarkan untuk kegunaan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pelanggaran undang-undang, peraturan atau keperluan pengawalseliaan yang lain. Sekiranya Bank mendapati bahawa Akaun tersebut telah digunakan untuk kegiatan yang menyalahi undang-undang, Bank berhak menyekat sebarang pembayaran dan / atau urus niaga, menutup akaun, menggantung, membatalkan atau menamatkan Akaun dengan segera tanpa memberikan apa-apa alasannya.

### 5. Faedah

- 5.1 Faedah, sekiranya ada, hendaklah dibayar oleh Bank pada kekerapan dan pada kadar seperti yang ditetapkan oleh Bank.
- 5.2 Kadar faedah adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara Bank dan kadar faedah terkini boleh dilihat di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 5.3 Bank berhak untuk mengenakan syarat untuk kelayakan faedah kepada Akaun Semasa atau akaun simpanan, seperti baki yang perlu ada dalam akaun untuk melayakkannya mendapat faedah. Bank berhak menurut budi bicara untuk mengubah syarat untuk kelayakan faedah dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun menurut Fasal 4 diatas.
- 5.4 Tiada faedah yang kena dibayar oleh Bank berhubung dengan item belum bayar dan Bank mempunyai hak untuk melaraskan apa-apa faedah yang terakru atau dikreditkan berhubung dengan item ini.
- 5.5 Faedah ke atas deposit tetap hendaklah terhenti pada tarikh matang.

### 6. Fi, Caj dan Cukai

- 6.1 Bank berhak mengenakan dan menolak daripada Akaun perkara yang berikut:
- a) Kos, fi, caj termasuk caj biasa bank, komisen, duti setem ke atas transaksi yang dilaksanakan dan bagi perkhidmatan yang disediakan oleh Bank pada kadar seperti yang terpakai dari semasa ke semasa.

- b) Apa-apa caj perkhidmatan ke atas Akaun dan ke atas perkhidmatan menurut peraturan mana-mana badan/persatuan/pihak berkuasa berperaturan atau Bank;
- c) Penangguhan cukai (witholding) atau cukai lain, levi atau caj walau apa pun yang boleh dikenakan ke atas atau terhadap apa-apa transaksi atau perkhidmatan atau ke atas apa-apa amaun atau faedah yang terhutang kepada Pelanggan pada masa ini atau selepas ini dikenakan oleh undang-undang atau dikehendaki dicaj; dan
- d) Semua perbelanjaan guaman yang dikenakan bagi pemulihan apa-apa keterhutangan Pemegang Akaun di bawah kemudahan kredit atau akaun.
- 6.2 Bank berhak untuk mengenakan dan/atau mengubah fi dan caj sedemikian dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun dan ia hendaklah berkuat kuasa pada tarikh yang dipilih oleh Bank untuk melaksanakan. Walau bagaimanapun, apa-apa perubahan fi dan caj akan dimaklumkan sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaannya. Menurut budi bicara Bank, notis penambahan sedemikian atau pindaan atau pengubahan hendaklah berkuat kuasa menurut cara yang ditetapkan dalam Fasal 4 Terma dan Syarat Umum ini.
- 6.3 Fi dan caj boleh didapati dalam Fi dan Caj Bank yang boleh dicapai daripada laman web Bank [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) dan Pemegang Akaun bersetuju untuk terikat oleh Fi dan Caj Bank, yang membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat Umum ini. Fi dan Caj Bank akan diberikan oleh Bank apabila diminta atau dari cawangan Bank atau apa-apa saluran penyampaian lain Bank.
- 6.4 Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan hendaklah menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau GST), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan Akaun.

## 7. Penyata Akaun

- 7.1 Bagi akaun berasaskan penyata, penyata hendaklah dikemukakan secara bulanan atau suku tahunan melainkan diarahkan selainnya atau seperti yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat Khusus.
- 7.2 Bank boleh menghantar penyata akaun bagi setiap satu jenis Akaun atau menghantar satu penyata yang digabungkan untuk semua Akaun itu dan kombinasi jenis-jenis akaun dalam penyata itu adalah tertakluk kepada perubahan.
- 7.3 Pemegang Akaun hendaklah mengesahkan semua entri dalam apa-apa penyata yang dikeluarkan oleh Bank dan memaklumkan kepada Bank secara bertulis bagi apa-apa kesilapan atau perselisihan dalam penyata itu dalam tempoh empatbelas (14) hari kalendar dari tarikh penyata. Sekiranya Bank tidak menerima apa-apa pemakluman dalam tempoh yang ditetapkan, entri dalam penyata itu hendaklah disifatkan sebagai betul, mengikat, muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.
- 7.4 Penyata Elektronik ("e-penyata") adalah merupakan satu kemudahan pilihan yang disediakan oleh Bank dan apabila Pemegang Akaun melanggan kemudahan e-penyata tersebut, penajaan penyata akaun bercetak akan diberhentikan pada tarikh penyata berikutnya. Dengan persetujuan Pemegang Akaun untuk melanggan kemudahan e-penyata, Pemegang Akaun menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan oleh Bank pada masa tersedia ada kemudahan tersebut dan syarat-syarat lain yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa

## 8. Pengendalian dan Penutupan Akaun

- 8.1 Sekiranya tiada transaksi dilakukan ke atas Akaun dalam tempoh masa yang dinyatakan oleh Bank, Bank boleh menganggap bahawa Akaun itu dorman dan boleh mengenakan caj atau fi ke atas akaun itu dan menutupnya tanpa memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun dan tanpa memberikan apa-apa alasannya.
- 8.2 Bank juga boleh menutup Akaun atau menarik balik, menggantung atau menamatkan apa-apa atau semua perkhidmatan dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun menurut apa-apa garis panduan atau peraturan Bank Negara Malaysia atau mana-mana badan/persatuan/pihak berkuasa berperaturan atau peraturan Bank.
- 8.3 Apabila akaun ditutup sama ada oleh Pemegang Akaun ataupun oleh Bank, semua buku/lembaran cek yang tidak dipakai yang dikeluarkan kepada Pemegang Akaun berhubung dengan akaun semasa hendaklah dikembalikan kepada Bank.
- 8.4 Caj perkhidmatan bagi sejumlah amaun yang ditetapkan oleh Bank akan dikenakan sekiranya apa-apa Akaun ditutup dalam tempoh 6 bulan (atau tempoh masa lain seperti yang ditetapkan oleh Bank) dari tarikh Akaun itu dibuka.
- 8.5 Di bawah Akta Wang Tak Dituntut, 1965 atau apa-apa pindaan statutori padanya, apa-apa wang dalam Akaun yang tidak beroperasi selama tujuh (7) tahun termasuk apa-apa faedah yang terakru kepada kredit Akaun mesti diwartakan sebagai "Wang Tak Dituntut" dan hendaklah dikirimkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dan Akaun itu terus ditutup.

## 9. Tolak Selesai dan Penggabungan

- 9.1 Bank berhak, dengan memberikan notis terlebih dahulu [tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar] menurut cara seperti yang ditetapkan dalam Fasal 4 di atas, untuk menyatukan atau menggabungkan Akaun dengan mana-mana atau semua akaun lain yang dikekalkan oleh Pemegang Akaun dengan Bank untuk menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah wang yang dikreditkan dalam mana-mana akaun sedemikian bagi jumlah wang yang terhutang kepada Bank bagi memenuhi apa-apa atau semua liabiliti kepada Bank, sama ada liabiliti sedemikian itu sebenar, luar jangka, utama, bercagar dan berasingan. Hak bank menurut dokumen ini hendaklah tidak dijejaskan oleh kebangkrapan, pembubaran, ketidakwarasan atau kematian Pemegang Akaun itu.

## 10. Had Liabiliti

- 10.1 Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Akaun dan Pemegang Akaun hendaklah melepaskan Bank daripada semua liabiliti walau apa pun dan yang timbul walau bagaimana cara pun secara langsung atau secara tidak langsung daripada atau berkaitan dengan tindakan mengekalkan, apa-apa penggunaan, penggunaan yang diniatkan bagi walau apa-apa pun produk/perkhidmatan/kemudahan Bank dan/atau Kad/PIN/kata laluan oleh Pemegang Akaun atau mana-mana orang lain atau sebagai akibat daripada apa-apa tindakan atau tinggalan atau pelanggaran apa-apa Terma dan Syarat ini oleh Pemegang Akaun.

## 11. Tanggung Rugi

- 11.1 Pemegang Akaun hendaklah bertanggung dan menanggung rugi sepenuhnya Bank bagi dan terhadap apa-apa tuntutan, prosiding, kerugian, kerosakan dan kos (termasuk kos guaman) yang dikenakan dan/atau ditanggung oleh Bank yang timbul daripada penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh Pemegang Akaun Bank (tanpa mengambil kira sama ada arahan itu mungkin satu fraud atau tidak dibenarkan) atau sebagai akibat daripada apa-apa tindakan atau tinggalan atau pelanggaran apa-apa Terma dan Syarat ini oleh Pemegang Akaun.
- 11.2 Tanggung rugi ini hendaklah berterusan tanpa mengambil kira tamat atau tidaknya apa-apa perkhidmatan dan/atau penutupan apa-apa akaun.

## 12. Terma dan Syarat

- 12.1 Terma dan Syarat ini mengatasi semua terma dan syarat sebelumnya yang mengawal Akaun yang dinyatakan dalam perjanjian ini, melainkan dinyatakan selainnya oleh Bank. Bank berhak untuk meminda, menambah dan/atau mengatasi Terma dan Syarat ini atau memperkenalkan terma baru untuk memenuhi keperluan produk atau perkhidmatan baru dengan memberikan duapuluh satu (21) hari kalendar notis kepada Pemegang Akaun sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan menurut Fasal 4 di atas.
- 12.2 Tindakan meneruskan operasi akaun atau tidak menutup Akaun atau meneruskan penggunaan disifatkan sebagai membentuk penerimaan perubahan sedemikian tanpa keraguan oleh Pemegang Akaun.
- 12.3 Terma dan Syarat ini boleh didapati apabila diminta daripada mana-mana cawangan Bank atau daripada laman web Bank atau melalui apa-apa saluran penyampaian seperti yang Bank akan tentukan dari semasa ke semasa.
- 12.4 Bank boleh menawarkan ciri, produk dan perkhidmatan baru atau tambahan kepada Pemegang Akaun dan penerimaan Pemegang Akaun atau penggunaan ciri, produk dan perkhidmatan tambahan itu hendaklah berdasarkan Terma dan Syarat dan terma tambahan seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank.

## 13. Lain-lain Perkara

- 13.1 Dalam hal dimana Pemegang Akaun telah memilih "ya" berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang (cross selling), pemasaran jualan dan promosi dan persetujuan seterusnya serta memberi kuasa untuk pemindahan maklumat untuk sebarang tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisa dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan meneruskan penyediaan produk dan perkhidmatan oleh Bank didalam pemohonan Akaun, dan Pemegang Akaun kemudian ingin memilih "tidak" atau sebaliknya, Pemegang Akaun boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan tersebut.

## 14. Undang-Undang yang Berkuat Kuasa

- 14.1 Terma dan Syarat ini hendaklah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan peraturan, pengawalan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-Bank Malaysia dan badan berkaitan lain, yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

## BAHAGIAN 2 – TERMA DAN SYARAT KHUSUS

Terma dan Syarat Khusus yang terkandung dalam perjanjian ini haruslah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Umum yang mengawal akaun depositori dan akaun semasa RHB Bank bagi Pelanggan RHB.

### A. AKAUN SEMASA

#### 1. Cek dan Buku Cek

- 1.1 Pemegang Akaun hendaklah pada setiap masa menggunakan hanya cek yang dibekalkan oleh Bank untuk digunakan dengan apa-apa Akaun Semasa RHB.
- 1.2 Pemegang Akaun hendaklah mengaku janji untuk memastikan keselamatan semua cek pada setiap masa dan untuk membuat laporan polis dengan segera dan memaklumkan kepada Bank bagi apa-apa kehilangan cek secara bertulis dan sekiranya gagal berbuat demikian, Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang timbul daripada kehilangan cek yang berlaku dengan apa-apa cara pun.
- 1.3 Pemegang Akaun hendaklah memastikan bahawa dana yang ada dalam Akaun adalah mencukupi pada setiap masa bagi pembayaran cek yang dikeluarkan.
- 1.4 Bank berhak menolak untuk melunaskan cek yang tandatangan pemegang Akaun berbeza daripada spesimen tandatangan yang diberikan atau cek yang tidak ditunaikan menurut cara yang boleh diterima oleh Bank.
- 1.5 Tiada perubahan walau apa pun boleh dibuat pada cek. Bank berhak untuk tidak melunaskan dan memulangkan cek yang menurut pendapat Bank telah diubah (sama ada ditandatangani dua kali oleh penyuruh bayar atau selainnya). Bank juga berhak untuk tidak melunaskan apa-apa cek yang cacat atau mempunyai kesilapan teknikal termasuk tetapi tidak terhad kepada cek lewat tarikh, cek yang tidak konsisten perkataan dan angkanya atau yang mempunyai tulisan tangan yang tidak dapat dibaca.
- 1.6 Bank akan merekodkan apa-apa arahan yang bertentangan bagi pembayaran cek hanya apabila surat arahan ditandatangani oleh Pemegang Akaun diterima oleh Bank dan Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang disebabkan oleh kegagalan pemegang Akaun untuk memaklumkan kepada Bank.
- 1.7 Semua cek adalah harta Bank dan apabila Akaun ditutup, sama ada oleh Pemegang Akaun atau oleh Bank termasuklah semua cek yang tidak digunakan.

#### 2. Mengeluarkan Terlebih Wang

- 2.1 Mengeluarkan terlebih wang tidak dibenarkan melainkan Pemegang Akaun mendapat persetujuan terlebih dahulu daripada Bank. Faedah ke atas mengeluarkan terlebih wang bagi Akaun Semasa hendaklah dikira berdasarkan baki debit harian pada kadar yang ditetapkan oleh Bank dan hendaklah didebitkan kepada Akaun secara bulanan atau pada selang masa sedemikian seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank.

#### 3. Cek Tak Laku

- 3.1 Bank berhak untuk tidak melayan apa-apa cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Akaun sekiranya dana dalam Akaun tidak mencukupi bagi pembayaran cek ("Cek Tak Layan").
- 3.2 Bank berhak untuk menutup atau mengenakan sekatan/syarat ka atas semua atau mana-mana Akaun Pemegang Akaun dengan Bank sekiranya ia tidak dikendalikan secara memuaskan atau telah disenaraikan dalam Sistem Maklumat Cek Tak Layan (DCHEQS) atau di mana-mana biro kredit atau mana-mana organisasi atau perbadanan sama ada atau tidak biro, organisasi atau badan sedemikian pernah diperakui atau diperakui atau diluluskan oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa atau badan berperaturan.

#### 4. Penyata Akaun

- 4.1 Penyata Akaun akan dikeluarkan kepada Pemegang Akaun pada setiap bulan

### B. DEPOSIT TETAP

#### 1. Peletakan Deposit

- 1.1 Deposit tetap boleh diletakkan untuk tempoh pemegangan beberapa kali selama satu (1) bulan sehingga enam puluh (60) bulan atau tempoh pemegangan lain seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank. Tanpa mengambil kira yang di atas, sekiranya tarikh matang jatuh pada bukan Hari Perniagaan, maka apa-apa arahan pembaharuan/penghapusan oleh Pemegang Akaun akan di bawa pada Hari Perniagaan yang berikutnya.
- 1.2 Bank berhak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, amaun minimum deposit untuk

membuka Akaun Deposit Tetap.

- 1.3 Kesahihan dan ada atau tidaknya apa-apa dana yang didepositkan dalam Akaun Deposit Tetap melalui cek (-cek) adalah tertakluk kepada sama ada jelas atau tidaknya cek tersebut.

## 2. Faedah

- 2.1 Semua Deposit Tetap dengan Pilihan Pembaharuan Auto akan diperbaharui secara automatik apabilamatang mengikut budi bicara Bank bagi tempoh lanjutan yang sama pada kadar faedah semasa pada masa deposit itu diperbaharui. Faedah yang terakru akan dicampurkan semasa pembaharuan.

## 3. Pengeluaran Pra-Matang

- 3.1 Tiada faedah akan dibayar untuk pengeluaran Deposit Tetap sebelum tamat tempoh kontrak, tanpa mengira bilangan bulan yang dilengkapkan pada masa pengeluaran pra-matang.

## 4. Pengeluaran Separa Deposit Tetap

- 4.1 Pengeluaran separa Deposit Tetap bagi BizPower Flexi Deposit Tetap sebelum matang dibenarkan dalam gandaan RM1,000.00 dan setiap pengeluaran tertakluk kepada jumlah minima sebanyak RM 10,000.00. Baki di dalam Deposit Tetap hendaklah tidak kurang daripada RM50,000.00 melainkan dinyatakan selainnya oleh Bank.
- 4.2 Tiada faedah akan dibayarkan atas amaun pengeluaran separa, manakala faedah pada kadar kontrak akan terus dibayar atas baki yang masih ada dalam BizPower Flexi Deposit Tetap dengan syarat Deposit Tetap itu dikekalkan hingga tarikh matang.

## C. Akaun Semasa Pelbagai Matawang / Komoditi

### 1. Umum

- 1.1. Terma dan syarat ini terpakai bagi kedua-dua Akaun Deposit Bertempoh dan Panggilan (secara kolektif dirujuk sebagai "MCA") yang dibuka atau akan dibuka dengan Bank.
- 1.2. Bank berhak untuk menetapkan jenis mata wang asing yang boleh diterima dan kadar faedah bagi deposit tertakluk kepada tempoh pemegangan tertentu dan syarat yang perinciannya boleh dilihat sepenuhnya di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 1.3. Pembukaan MCA dengan Bank akan ditakbir dengan mematuhi peruntukan Notis Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing ("Peraturan FEA") dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM") menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan pindaannya dari semasa ke semasa.
- 1.4. Selaras dengan Peraturan FEA, semua akaun mata wang asing yang dikendalikan oleh Pemastautin Malaysia dengan bank tempatan berlesen di Malaysia akan ditetapkan sama ada Akaun Pelbagai Matawang Asing Perdagangan (Trade MCA) atau Akaun Pelbagai Matawang Asing Pelaburan (Investment MCA) berdasarkan tujuan pembukaan akaun. Sumber dan penggunaan dana yang diluluskan bagi kedua-dua MCA Perdagangan dan Pelaburan MCA adalah seperti notis Peraturan FEA/arahan yang dikeluarkan oleh BNM (Lampiran 1). Klasifikasi MCA oleh Bank adalah seperti di bawah:
  - i. Bagi Individu, Akaun MCA-Individu (INDA) dan Akaun MCA-Pendidikan dan Pekerjaan (EDEA) diklasifikasikan sebagai Pelaburan MCA (FCA Pelaburan di bawah langkah baru BNM), sementara, Akaun MCA-Pelaburan Eksport Individu (INEX) diklasifikasikan sebagai Perdagangan MCA (FCA Perdagangan di bawah kaedah baru BNM).
  - ii. Bagi Entiti, Akaun MCA-Pelaburan Eksport (EXPA) diklasifikasikan sebagai Perdagangan MCA (FCA Perdagangan di bawah langkah baru BNM), sementara, Akaun MCA-Pelaburan Bukan Eksport (NEPA) diklasifikasikan sebagai Pelaburan MCA (FCA Pelaburan di bawah langkah baru BNM).
- 1.5 Operasi, sumber dan penggunaan dana ke dan dari MCA Perdagangan dan Pelaburan dengan bank akan ditadbir oleh peruntukan yang berkaitan di bawah peraturan FEA, peraturan dan arahan yang dikeluarkan oleh BNM dari masa ke semasa dan pindaannya ke atasnya dari semasa ke semasa
- 1.6 MCA adalah akaun bukan tunai. Hasil Eksport dan Bukan Eksport hanya boleh didepositkan melalui pindahan telegraf, draf bank asing, cek atau instrumen boleh niaga dalam bentuk dan kandungan yang boleh diterima oleh Bank. Hasil apa-apa Ringgit Malaysia atau cek mata wang asing lain, draf atau instrumen boleh niaga dan wang yang kena dibayar kepada Pemegang Akaun hendaklah dikreditkan kepada MCA pada kadar pertukaran yang akan ditentukan oleh Bank.
- 1.7 Tiada pengeluaran wang daripada akaun tersebut dibenarkan dalam apa-apa mata wang asing secara tunai. Bank akan menghantar satu makluman rasmi bagi semua jumlah wang yang diterima bagi kredit akaun.
- 1.8 Semua pembelian dan penjualan mata wang asing mesti dilakukan melalui cawangan dominan akaun RHB anda kerana tiada transaksi antara cawangan dibenarkan.
- 1.9 Bank berhak untuk mengenakan caj perkhidmatan berhubung dengan operasi Akaun. Caj perkhidmatan yang terpakai akan dimaklumkan kepada Pemegang Akaun dari semasa ke semasa menurut cara yang ditetapkan

- dalam Terma dan Syarat Umum ini. Penyata Akaun akan dikeluarkan kepada Pemegang Akaun setiap bulan.
- 1.10 Bank tidak bertanggungjawab atau bertanggung bagi apa-apa kerugian yang berakibat daripada kiriman wang atau pindahan hasil apa-apa deposit yang ditarik balik di mana hasil sedemikian dikirim atau dipindahkan menurut arahan yang diberikan oleh Pemegang Akaun.
- 1.11 Melainkan arahan diterima pada tarikh peletakan Deposit Bertempoh atau sekurang-kurangnya dua (2) hari perniagaan sebelum satu deposit bertempoh matang, satu Deposit Bertempoh akan diperbaharui secara automatik apabila matang bagi satu tempoh pemegangan yang sama bagi mata wang yang sama pada kadar faedah semasa pada masa deposit itu diperbaharui. Faedah yang terakru akan dikompaunkan semasa pembaharuan dibuat.
- 1.12 Bagi pembaharuan Deposit Bertempoh, Bank akan menghantar satu makluman rasmi ke alamat terakhir Pemegang Akaun yang didaftar dengan bank. Maklumat baru itu akan mengatasi dan menggantikan maklumat sebelumnya.
- 1.13 Pengeluaran wang pra-matang Deposit Bertempoh tidak dibenarkan melainkan di bawah keadaan berkecuali dan mengikut budi bicara Bank. Apa-apa penarikan balik deposit pra-matang akan menyebabkan denda yang akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya.
- 1.14 Tiada deposit boleh diserahkan hak, dicajkan, disandarkan atau selainnya dibebankan oleh Pemegang Akaun dalam apa-apa cara pun kecuali dengan mendapat persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Bank.
- 1.15 Bank tidak bertanggung jawab atau bertanggung terhadap Pemegang Akaun bagi apa-apa penyusutan dalam nilai mata wang deposit disebabkan oleh cukai, impos, susut nilai atau turun nilai, atau kerana tiadanya mata wang itu disebabkan oleh sekatan terhadap kebolehtukaran, tuntutan, pindahan tanpa sukarela, kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau apa-apa sebab pun yang di luar kawalan Bank.
- 1.16 Pemegang Akaun perlu menanggung risiko tindakan undang-undang negara asing berhubung dengan tiadanya pembayaran balik deposit sekiranya pembayaran balik itu menjadi salah di sisi undang-undang atau tertunda oleh apa-apa tindakan atau perintah kerajaan bagi mata wang yang terbabit atau negara yang deposit itu diletakkan secara alternatif dan Bank hendaklah tidak dikenakan liabiliti disebabkan oleh apa-apa perubahan dalam undang-undang terpakai, peraturan atau perintah kerajaan, oleh negara bagi mata wang berkenaan, atau di negara yang deposit itu diletakkan.
- 1.17 Bagi Pemastautin Malaysia dengan pinjaman domestik, penukaran Ringgit kepada mata wang asing dan deposit ke dalam Pelaburan MCA adalah tertakluk kepada had yang dikenakan oleh Bank Negara Malaysia iaitu: RM50juta setahun untuk akaun syarikat dan RM1juta setahun untuk akaun individu. Tiada had dikenakan untuk Pemastautin Malaysia tanpa sebarang pinjaman domestik. Tidak berkenaan dengan bukan Pemastautin Malaysia.
- 1.18 Bank berhak untuk menetapkan had komited atau had dalaman kepada Akaun yang mungkin kurang daripada had yang layak menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Notis 3 Pelaburan dalam Aset Mata Wang Asing. Ini juga terpakai kepada Akaun di mana tiada had telah dikenakan. Had komited atau had dalaman ini tertakluk kepada semakan berkala oleh Bank.
- 1.19 Pengeksport Pemastautin Malaysia dibenarkan mengekalkan sehingga 25% daripada hasil eksport dalam mata wang asing manakala sekurang-kurangnya 75% daripada hasil eksport mesti ditukarkan menjadi Ringgit (pada kadar yang dianggap sesuai oleh Bank) dan akan dikreditkan ke dalam akaun Ringgit menggunakan kadar yang diterbitkan atau kadar kontrak, jika Bank tidak menerima permintaan penukaran daripada pelanggan pengeksport Pemastautin Malaysia:
- i. Menjelang pukul 4.00 p.m. pada hari perniagaan yang sama untuk penerimaan mata wang asing yang diterima sebelum 12.00p.m.;
  - ii. Menjelang pukul 4.00 p.m. pada hari berikutnya bagi hasil mata wang asing diterima dari pukul 12.00 pagi seterusnya; atau
  - iii. Hari perniagaan berikutnya untuk penerimaan mata wang asing yang diterima pada cuti umum.
- 1.20 Pemegang Akaun mestilah mendapat kelulusan bertulis daripada BNM terlebih dahulu jika ingin mengekalkan lebih daripada 25% hasil eksport mata wang asing dalam Perdagangan MCA.
- 1.21 Baki 25% daripada hasil eksport Mata Wang Asing boleh dikekalkan di dalam MCA Perdagangan untuk tujuan bayaran balik pembayaran / pembiayaan pinjaman, pembayaran import atau pemindahan ke Pelaburan MCA. Pemegang Akaun boleh meminta dari Bank untuk menukar semula secara serentak hasil eksport pada kadar yang sama pada obligasi pembayaran (disokong dengan asas firma dan / atau antisipatif) hingga 6 bulan, jika MCA Perdagangan yang dikekalkan tidak mencukupi dengan menyediakan dokumen di bawah untuk Bank:
- i. Bukti dokumen untuk obligasi firma; dan
  - ii. Membuat pengisytiharan untuk obligasi antisipatif.
- (borang arahan telah dibuat khusus untuk memudahkan arahan pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Lampiran A)
- 1.22 Kaedah terbaru di bawah Peraturan FEA juga akan digunakan untuk semua hasil pinjaman/pembiayaan berdasarkan urus niaga eksport, di mana sekurang-kurangnya 75% daripada hasil pembiayaan mesti ditukar kepada Ringgit dan pelanggan boleh mengekalkan sehingga 25% daripada hasil pembiayaan dalam Asing Mata Wang. Sebarang permintaan untuk pengambilan balik akan mengikuti proses yang sama seperti yang dinyatakan dalam perkara 1.21 di atas.
- 1.23 Semua hasil mata wang asing untuk eksport barangan hendaklah dikreditkan ke dalam Perdagangan MCA sahaja.

- 1.24 Semua mata wang THB dalam RHB Akaun Berbilang Matawang Asing ditakrifkan sebagai Akaun Baht Bukan Pemastautin (NRBA) untuk menampung dana THB bagi tujuan penyelesaian dalam perdagangan, perkhidmatan, pinjaman atau aktiviti pelaburan langsung di Thailand SAHAJA. RHB Akaun Berbilang Matawang Asing TIDAK menampung dana THB / penyelesaian yang tidak dalam kategori yang sama seperti Sekuriti Baht Bukan Pemastautin (NRBS).
- 1.25 Penukaran dana IDR kepada Ringgit atau mata wang asing lain dalam RHB Akaun Berbilang Matawang Asing tertakluk kepada kedalaman pasaran atau ketersediaan rakan niaga.
- 1.26 Pemegang Akaun hendaklah memberi Bank sebarang maklumat yang dikehendaki oleh Bank dari semasa ke semasa berkaitan dengan Peraturan FEA.
- 1.27 Akaun yang mempunyai baki tertunggak sifar untuk tiga (3) bulan berturut-turut adalah tertakluk kepada penutupan dalam tempoh empat belas (14) hari perniagaan selepas notis bertulis diberikan kepada Pemegang Akaun.
- 1.28 Bank berhak untuk menukar dan menghantar wang tersebut kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dalam Ringgit Malaysia atau dalam mana-mana mata wang asing lain sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank pada kadar penukaran yang sedia ada.
- 1.29 Bank bebas pada bila-bila masa dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun menurut cara yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat Umum untuk menolak selesai jumlah wang yang didepositkan atau mana-mana bahagiannya terhadap keterhutangan sedemikian di Malaysia dan luar negara, sebenar atau luar jangka, utama atau kolateral, bersesama dan berasingan walaupun keterhutangan sedemikian adalah dalam mata wang yang berbeza daripada deposit dan Bank diberi kuasa untuk menguatkuasakan apa-apa pertukaran yang perlu pada kadar pertukaran yang akan ditentukan oleh Bank.
- 1.30 Walau apa pun terma dan syarat di atas, pembukaan dan operasi MCA adalah tertakluk kepada amalan perbankan dan undang-undang Malaysia, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, peraturan Persatuan Bank di Malaysia dan peraturan dan notis yang terpakai bagi pertukaran asing urus niaga di bawah Kawalan Pertukaran Asing untuk Malaysia seperti yang ditentukan oleh Jabatan Pentadbiran Pertukaran Asing (FEA) dan mana-mana badan pengawalseliaan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia termasuk apa-apa pindaan yang dibuat kepada undang-undang dan peraturan dari semasa ke semasa.

#### Akaun Komoditi MCA

- 1.31 Membeli dan menjual pelaburan komoditi i.e. Emas dan Perak mestilah dibayar dengan Ringgit Malaysia (RM) sahaja.  
Pelaburan asas minimum yang diperlukan  
Emas
  - I. Individu – 5 grams
  - II. Perniagaan – 50 grams
  - III. Pembelian minimum yang berikut adalah 1 gram dalam gandaan 1 gramPerak
  - I. Individu – 300 grams
  - II. Perniagaan – 1000 gram
  - III. Pembelian minimum yang berikut adalah 10 grams dalam gandaan 1 gram
- 1.32 Pemegang Akaun tidak akan memperolehi sebarang faedah menerusi pelaburan komoditi. Oleh itu, pelaburan komoditi Pemegang Akaun akan diletakkan dalam bentuk panggilan tanpa faedah dan tiada peletakan tempoh akan dibenarkan.
- 1.33 Semua pembelian dan penjualan pelaburan komoditi Pemegang Akaun mesti dibuat melalui cawangan domisil RHB Pemegang Akaun kerana urus niaga antara cawangan tidak dibenarkan.
- 1.34 Baki pelaburan komoditi tidak boleh dipindahkan dari satu akaun ke akaun yang lain sama ada antara cawangan RHB atau ke bank lain. Oleh itu, pemindahan telegraf tidak boleh digunakan.
- 1.35 Penukaran kertas komoditi Pemegang Akaun kepada bentuk fizikal tidak dapat dilakukan buat masa ini.
- 1.36 Sijil pelaburan komoditi Pemegang Akaun tidak akan dikeluarkan kerana Bank, di peringkat cawangan akan hanya mengiktiraf urus niaga komoditi Pemegang Akaun melalui pengesahan sistem Bank pada borang permohonan Pemegang Akaun dan juga baki yang dinyatakan dalam penyata bulanan Pemegang Akaun atau yang ditunjukkan dalam pertanyaan baki perbankan internet RHB Now.
- 1.37 Penukaran daripada bentuk fizikal kepada bentuk kertas dan deposit ke dalam akaun Pemegang Akaun tidak boleh dilakukan sama sekali.
- 1.38 Harga pembelian dan penjualan komoditi mengikut kadar komoditi harian RHB akan diterbitkan di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) atau mana-mana cawangan RHB
- 1.39 RHB berhak menerima atau menolak urus niaga yang pada pendapat RHB boleh melanggar mana-mana undang-undang dan peraturan seperti Anti-Pengubahan Wang Haram, Undang-undang Pentadbiran Pertukaran Mata Wang Asing dan sebagainya.