

**RHB BANK BERHAD**  
**RHB SHELL VISA CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS**  
**(EFFECTIVE 30 JUNE 2021)**

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Shell Visa Credit Card (including any supplementary RHB Shell Visa Credit Card) (“Card”) issued by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) (“RHB Bank”). These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Credit Card Service Visa Card/Mastercard Cardmember Agreement made between RHB Bank and the Cardmember (“Card Agreement”). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1. In these Terms and Conditions. The following terms have the meanings specified below:
  - 1.1. “Acquiring Bank” means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant;
  - 1.2. “Award” means the award of Cash Back to Cardmember issued by the Partner Merchant and/or RHB Bank;
  - 1.3. “Card” means RHB Shell Visa Credit Card (including any supplementary RHB Shell Visa Credit Card) issued by RHB Bank, which includes Shell’s LOGO imprinted thereon, and/or any other name, logo and/or trademark as may be determined by RHB Bank from time to time, unless otherwise stated.
  - 1.4. “Cardmember” means the holder of the Card;
  - 1.5. “Card Service Tax” means the service tax payable on the provision of credit card services;
  - 1.6. “Cash Back” means cash earned by the Cardmember in respect of selected MCC transactions charged to the Card;
  - 1.7. “Cash Back Programme” means the programme allowing the Cardmember to earn Cash Back through the use of the Card;
  - 1.8. “Customer Advocacy” means the touchpoint for matters relating to a Corporate Card, which can be reached by email at [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com).
  - 1.9. “Maximum Cash Back” means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardmember within one Card billing cycle for each MCC;
  - 1.10. “MCC” means any Merchant Category Code, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant’s Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;
  - 1.11. “Monthly Total Spend” means the total amount (in Ringgit Malaysia) spent monthly by the Cardmember as reflected in the monthly statement of the Cardmember which includes all retail spending for personal purchases only;
  - 1.12. “Ombudsman for Financial Services” means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan

Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my).

- 1.13. "Partner Merchant" means any establishment or merchant participating in the Cash Back Programme;
- 1.14. "Partner Merchant's Agreement" means the agreement between RHB Bank and the Partner Merchant in respect of the Cash Back Programme;
- 1.15. "Ringgit Malaysia" or "RM" means the lawful currency of Malaysia;
- 1.16. "RHB Customer Contact Centre" means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com);
- 1.17. "Shell" means SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD (Company No. 196501000279 (6087-M)), a company incorporated in Malaysia with its corporate office address at Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur (hereinafter referred to as "Shell") of the other part.
- 1.18. "Tier" means the tier which corresponds with the Monthly Total Spend as specified in Clause 3.2 below.
2. Each Cardmember is entitled to participate in various reward programmes offered by RHB Bank, as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Bank in the manner prescribed under clause 12 below from time to time.
3. Each Cardmember is entitled to Cash Back on the following Terms and Conditions: -
- 3.1 The Cardmember is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with the Card for purposes of personal consumption only i.e. non-business and non-commercial related consumption only. Cash Back will not be awarded on purchases made for business and commercial purposes using the Card.
- 3.2 The Cardmember's Monthly Total Spend will determine the Tier which the Cardmember falls into. The applicable percentage of Cash Back is based on the selected categories as per table below:

Tier	Total Monthly Retail Spend (RM)	Cash Back					
		Petrol (Shell)	Grocery	Online Spend	Top Up eWallet	Utilities	Others Spend
1	800.00-1,499.99	5%	1%	1%	1%	1%	0.2%
2	1,500.00-2,499.99	8%	2%	2%	2%	2%	0.2%
3	≥ 2,500.00	12%	5%	5%	5%	5%	0.2%
Maximum Cash Back (RM)		RM50 per month	RM50 per month				Unlimited

Note: The cut-off date for Cash Back calculation and crediting is based on the date immediately before the monthly statement cycle date. Anything after will be credited into next monthly statement cycle.

- 3.3 The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected MCC listing:

Category	Eligible Merchant Category Code (MCC) and description of payments of transactions entitling cardmember to the Cash Back
Petrol	Petrol with Merchant description 'SHELL' Only <ul style="list-style-type: none"> <li>• MCC 5541 Fuel Service Stations Manual</li> <li>• MCC 5542 Fuel Dispenser Automated</li> <li>• MCC 5983 Fuel Dealers.Coal, Fuel Oil, Liquefied</li> </ul>

Grocery	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCC 5411 Grocery Stores, Supermarkets</li> <li>• MCC 5422 Freezer, Locker Meat Provisioners</li> <li>• MCC 5441 Candy, Nut, Confectionery Stores</li> <li>• MCC 5451 Dairy Products Stores</li> <li>• MCC 5462 Bakeries</li> <li>• MCC 5499 Food and Convenience Stores</li> </ul>
Utilities	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCC 4812 Telecommunication Equipment</li> <li>• MCC 4813 Key-entry Telecom Merchant</li> <li>• MCC 4814 Telecommunication Services</li> <li>• MCC 4816 Computer Network/Information Services</li> <li>• MCC 4821 Telegraph Services Utilities</li> <li>• MCC 4899 Cable, Satellite and Other Pay Television and Radio Services</li> <li>• MCC 4900 Electric. Utilities</li> </ul>
Top Up eWallet	<p>eWallet top up/reload (under MCC 6540, 4814, 4784, 4789, 5310, 7372) for selected e-wallet merchants as below,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GrabPay (Merchant description 'GRABPAY' / "GRABPAY-EC"),</li> <li>• Touch'n Go eWallet (Merchant description 'TNG-EWALLET')</li> <li>• Boost (Merchant description 'BOOST APP'),</li> <li>• BigPay (Merchant description 'BIGPAY')</li> <li>• Lazada (Merchant description 'LAZADA' / "LAZADA WALLET")</li> <li>• Wechat Pay (Merchant Description "WECHAT PAY")</li> <li>• Shopee Pay (Merchant Description "SHOPEEPAY" / "ShopeePay")</li> </ul> <p>* ** Any new / upcoming / additional / merchant description MCC which fall under the above cashback category will be add on to the above listing.</p>
Online Spend	<p>Online Spend MCCs under e-Commerce mode. E-Commerce transaction definition means 'Transaction Mode = M, D, S and U'</p> <p><i>(*No duplicate of Cash Back will be awarded if the transactions also fall into above Top Up eWallet &amp; Grocery MCC)</i></p>

- 3.4 The following transactions are expressly excluded and no Cash Back will be granted for such using the Card:
- 3.4.1 Petrol transactions for brands other than Shell.
- 3.4.2 Balance Transfer, Cash Advance transactions;
- 3.4.3 Quasi Cash transactions (Example: Betting, Gaming transactions);
- 3.4.4 Annual Card Membership fees, Interest, Late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time.
- 3.4.5 Payment to charity/Social service organisations under MCC 8398.
- 3.4.6 Any government related payments under designated MCC as below:-

MCC Code	Descriptions
9211	Court Costs including Alimony and Child
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only

- 3.5 The total Cash Back accumulated by the Cardmember will be reflected in the Cardmember's monthly credit card billing statement for the Card.
- 3.6 RHB Bank may modify and/or alter the Cash Back percentages by providing at least twenty-one (21) calendar days prior notice to the Cardmembers before the effective date of such modifications and alterations and the reason(s) for the same.

- 3.7 The Cardmember's Cash Back will be accumulated up to the Maximum Cash Back as set out in Clause 3.2 of these Terms and Conditions.
- 3.8 The awarded Cash Back will be deducted from the Cardmember's account if the good(s) or service(s) that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorised by the Cardmember.
- 3.9 Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.
- 3.10 Unless there is any manifest error, Cash Back awarded to the Cardmember by RHB Bank is final.
- 3.11 The assignment of the MCC for a Partner Merchant is subject to the classification by the Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Bank will not be held responsible for any incorrect assignment of the MCC by any Partner Merchant's Acquiring Bank that may result in non-posting of the Cash Back for the retail transactions with the Partner Merchants unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non-posting of the Cash Back is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 3.12 Each Cardmember whose accounts are active and well maintained that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank is eligible to the various reward programmes offered by RHB Bank.
- 3.13 There will be no Cash Back for all payments for retail purchase transactions using the Card via JomPay and FPX.
4. Cash Back accumulated by supplementary Cardmembers of Card will be credited into the principal Cardmembers of Card. The total Cash Back accumulated by the supplementary Cardmember will be reflected in the principal Cardmembers monthly credit card billing statement.
  - 4.1 Adjustments will be made to the Cash Back earned in the Cardmember's account if there are any credit(s) or debit(s) posted to a Cardmember's account, including those arising from returned goods or service, or from billing disputes. Any disputed transactions/ billing will not be accredited with Cash Back.
5. This Card does not award reward points.
6. RHB Bank and Shell may at its discretion provided that the notice of twenty-one (21) calendar days has been given to Cardmembers to amend, alter, cancel or replace the Cash Back rewards with alternative customer loyalty programme deemed suitable by them.
7. If either one or more of the following occur: -
  - a. The Cardmembers abuses the Cash Back Programme in any way; or
  - b. The Cardmember commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied.then, RHB Bank is entitled to revoke all rights given to the Cardmembers under the Card.
8. RHB Bank may from time to time, provided that the consent has been given by the Cardmembers, disclose any information concerning the Cardmembers and/or any transactions undertaken through the use of the Card to:
  - a) Any authority, merchant and any member of the institute Visa/Visa Card® International Incorporated/VISA International; and
  - b) Any associate or related company of RHB Group, its agents, servants and / or such Persons as RHB Bank may absolute deem fit, provided that the Cardmembers have consented to such disclose at the point of application; and
  - c) RHB Bank Co-brand partner Shell.

9. Subject to the consent given by the Cardmembers as in Clause 8 herein, the Cardmembers hereby consents to RHB Bank and/or Shell to use and share the Cardmembers information to help RHB Bank and/or Cardmembers to:
  - a) Access financial and insurance risks;
  - b) Recover debt;
  - c) Prevent and deter crime;
  - d) Understand our customer's requirement;
  - e) Develop and test products and services.
10. The Cardmember's information as stated in Clause 9 herein shall mean any information of the Cardmembers contained within RHB Bank, its associate or related companies, its agents, servants and/or such persons, Co-Brand partner Shell now or in the future including any dealings with RHB Bank, its associate or related companies, its agents, servants and/or such persons, Co-Brand partner Shell and of transactions made with the Card.
11. If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
12. These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB Bank's website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank.

-End of Terms & Condition-  
Last Updated 30<sup>th</sup> June 2021

**RHB BANK BERHAD**  
**TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT RHB SHELL VISA**  
**(BERKUATKUASA PADA 30 JUN 2021)**

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit RHB Shell Visa (termasuk Kad Kredit tambahan RHB Shell Visa) ("Kad") yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan syarat dan ketentuan Perjanjian Ahli Kad Kad Visa / Kad Mastercard RHB yang dibuat antara RHB Bank dan Ahli Kad ("Perjanjian Kad"). Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian Terma dan Syarat. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Terma dan Syarat ini, syarat berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:
  - 1.1. "Bank Memperoleh" bermaksud bank atau institusi keuangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk atau atas nama Peniaga Rakan Kongsi.
  - 1.2. "Anugerah" bermaksud pemberian Pulangan Tunai kepada Ahli Kad yang dikeluarkan oleh Peniaga Rakan Kongsi dan / atau RHB Bank.
  - 1.3. "Kad" bermaksud Kad Kredit RHB Shell Visa (termasuk Kad Kredit tambahan RHB Shell Visa) yang dikeluarkan oleh RHB Bank, termasuklah LOGO Shell yang dicetak padanya, dan/atau apa-apa nama lain yang digunakan, logo dan/atau cop dagang sebagaimana yang akan ditentukan oleh RHB Bank dari masa ke semasa, melainkan dinyatakan sebaliknya.
  - 1.4. "Ahli Kad" bermaksud pemegang Kad.
  - 1.5. "Cukai Perkhidmatan Kad" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar atas penyediaan perkhidmatan kad kredit.
  - 1.6. "Pulangan Tunai" bermaksud wang tunai yang diperoleh oleh Ahli Kad berkenaan dengan transaksi KKP terpilih yang dikenakan ke Kad.
  - 1.7. "Program Pulangan Tunai" bermaksud program yang membolehkan Ahli Kad memperoleh Pulangan Tunai melalui penggunaan Kad.
  - 1.8. "Advokasi Pelanggan" bermaksud pertubuhan untuk perkara yang berkaitan dengan Kad Korporat, yang dapat dihubungi melalui e-mel di [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com).
  - 1.9. "Pulangan Tunai Maksimum" bermaksud jumlah maksimum wang tunai yang dapat diperoleh oleh Ahli Kad dalam satu kitaran penagihan Kad untuk setiap KKP.
  - 1.10. "KKP" bermaksud mana-mana Kod Kategori Pedagang, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Memperoleh Bank yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga Rakan Kongsi.
  - 1.11. "Jumlah Perbelanjaan Bulanan" bermaksud jumlah keseluruhan (dalam Ringgit Malaysia) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Ahli Kad seperti yang tercermin dalam penyata bulanan Ahli Kad yang merangkumi semua perbelanjaan runcit untuk pembelian peribadi sahaja.
  - 1.12. "Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan" bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran

penyelesaian sengketa alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau disetujui oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my).

- 1.13. "Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud mana-mana syarikat atau pedagang yang mengambil bahagian dalam Program Pulangan Tunai.
  - 1.14. "Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud perjanjian antara RHB Bank dan Peniaga Rakan Kongsi berkenaan dengan Program Pulangan Tunai.
  - 1.15. "Ringgit Malaysia" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah.
  - 1.16. "Pusat Perhubungan Pelanggan RHB" adalah titik sentuh untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang boleh dihubungi melalui telepon di 603-92068118 atau melalui e-mel di [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com).
  - 1.17. "Shell" bermaksud SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD (No. Syarikat 196501000279 (6087-M)), sebuah syarikat yang ditubuhkan di Malaysia dengan alamat pejabat korporatnya di Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur (selanjutnya disebut sebagai "Shell") bahagian lain.
  - 1.18. ""Tingkat" bermaksud tahap yang sesuai dengan Perbelanjaan Jumlah Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 di bawah.
2. Setiap Ahli Kad berhak untuk berpartisipasi dalam berbagai program penghargaan yang ditawarkan oleh RHB Bank, seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Bank dengan cara yang ditentukan di bawah klausa 12 di bawah dari semasa ke semasa.
  3. Setiap Ahli Kad berhak mendapat Pulangan Tunai berdasarkan Terma dan Syarat berikut:-
    - 3.1 Ahli Kad berhak mendapatkan Pulangan Tunai di KKP terpilih untuk pembelian yang dibuat dengan Kad untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan bukan perniagaan dan bukan komersial sahaja. Pulangan Tunai tidak akan diberikan pada pembelian yang dibuat untuk tujuan perniagaan dan komersial menggunakan Kad.
    - 3.2 Jumlah Perbelanjaan Bulanan Ahli Kad akan menentukan Tahap tempat Ahli Kad jatuh. Peratusan Pulangan Tunai yang berlaku adalah berdasarkan kategori yang dipilih seperti jadual di bawah.

Tingkat	Jumlah Perbelanjaan Runcit Bulanan (RM)	Pulangan tunai					
		Petrol (Shell)	Barangan Runcit	Perbelanjaan dalam talian	Penambahan e-dompot	Utiliti	Perbelanjaan Lain
1	800.00-1,499.99	5%	1%	1%	1%	1%	0.2%
2	1,500.00-2,499.99	8%	2%	2%	2%	2%	0.2%
3	≥ 2,500.00	12%	5%	5%	5%	5%	0.2%
Had Maksimum (RM)		RM50 sebulan	RM50 sebulan				Tanpa Had

Nota: Tarikh akhir pengiraan dan kredit untuk Pulangan Tunai adalah berdasarkan tarikh tepat sebelum tarikh kitaran penyata bulanan. Apa sahaja selepas itu akan dikreditkan ke dalam kitaran penyata bulanan seterusnya.

3.3 Pulangan Tunai dikumpulkan setiap bulan dan berdasarkan senarai KKP terpilih berikut:

Kategori	Jenis Transaksi Layak/Kod Kategori Peniaga (KKP) dan Huraian pembayaran transaksi yang melayakkan pemegang kad kepada Pulangan Tunai
Petrol (Shell)	<p>Petrol dengan Penerangan peniaga 'SHELL' sahaja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KKP 5541 Manual Stesen Bahan Api</li> <li>• KKP 5542 Dispenser Bahan Api Automatik</li> <li>• KKP 5983 Pemborong Bahan Api, Minyak Bahan Bakar, Cecair</li> </ul>
Barangan Runcit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KKP 5411 Kedai Runcit, Pasaraya</li> <li>• KKP 5422 Freezer, Projektor Daging Locker</li> <li>• KKP 5441 Gula-gula, Kacang, Kedai Cenderamata</li> <li>• KKP 5451 Produk Tenusu</li> <li>• KKP 5462 Bakeri</li> <li>• KKP 5499 Kedai Makanan dan Serbaguna</li> </ul>
Utiliti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KKP 4812 Peralatan Telekomunikasi</li> <li>• KKP 4813 Pedagang Telecom utama-kemasukan</li> <li>• KKP 4814 Perkhidmatan Telekomunikasi</li> <li>• KKP 4816 Rangkaian Komputer / Perkhidmatan Maklumat</li> <li>• KKP 4821 Perkhidmatan Telegraf Utiliti</li> <li>• KKP 4899 Kabel, Satelit &amp; Lain-lain Bayar Perkhidmatan Televisyen &amp; Radio</li> <li>• KKP 4900 Elektrik Utiliti</li> </ul>
Penambahan e-dompot	<p>Penambahan e-dompot dibawah KKP 6540, 4814, 4784, 4789, 5310, 7372, dengan peniaga e-dompot terpilih seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GrabPay (Penerangan peniaga 'GRABPAY' / "GRABPAY-EC"),</li> <li>• Touch'n Go eWallet (Penerangan peniaga 'TNG-EWALLET')</li> <li>• Boost (Penerangan peniaga 'BOOST APP'),</li> <li>• BigPay (Penerangan peniaga 'BIGPAY')</li> <li>• Lazada (Penerangan peniaga 'LAZADA' / "LAZADA WALLET")</li> <li>• Wechat Pay (Penerangan peniaga "WECHAT PAY")</li> <li>• Shopee Pay (Penerangan peniaga "SHOPEEPAY" / "ShopeePay")</li> </ul> <p>* Sebarang Penerangan peniaga yang baru / akan datang / tambahan / yang termasuk dalam kategori pulangan tunai di atas akan ditambahkan dalam senarai di atas.</p>
Perbelanjaan dalam talian	<p>Perbelanjaan dalam talian KKP dalam mod e-Dagang Definasi transaksi e-Dagang merujuk kepada 'Mod Transaksi = M, D, S dan U'</p> <p><i>(Tiada salinan Rebat Tunai akan diberikan jika urusan juga jatuh ke atas Penambahan e-dompot dan Barangan Runcit)</i></p>

3.4 Urus niaga berikut dikecualikan secara jelas dan tidak akan diberikan Pulangan Tunai untuk menggunakan Kad ini:

- 3.4.1 Transaksi petrol untuk jenama selain Shell.
- 3.4.2 Pemindahan Baki, Urus Niaga Tunai;
- 3.4.3 Transaksi Quasi Tunai (Contoh: Pertaruhan, transaksi Permainan);
- 3.4.4 Yuran Keahlian kad tahunan, Faedah, Caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan / atau cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa;
- 3.4.5 Pembayaran kepada badan amal / Perkhidmatan sosial di bawah KKP 8398; dan

3.4.6 Sebarang pembayaran berkaitan kerajaan di bawah PKS yang ditetapkan seperti di bawah: -

Kod KKP	Penerangan
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikut jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja

- 3.5 Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Ahli Kad akan ditunjukkan dalam penyata bil kad kredit bulanan Ahli Kad untuk Kad.
- 3.6 RHB Bank boleh mengubah dan / atau mengubah peratusan Pulangan Tunai dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar pemberitahuan terlebih dahulu kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuat kuasa pengubahsuaian dan perubahan tersebut dan alasan untuk perkara yang sama.
- 3.7 Pulangan Tunai Ahli Kad akan dikumpulkan hingga Pulangan Tunai Maksimum seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 Terma dan Syarat ini.
- 3.8 Pulangan Tunai yang diberikan akan ditolak dari akaun Ahli Kad jika barang atau perkhidmatan yang digunakan untuk membayar Kad dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Ahli Kad.
- 3.9 Transaksi yang terbatal atau dibatalkan tidak berhak untuk mendapat Pulangan Tunai.
- 3.10 Kecuali ada sebarang kesalahan nyata, Pulangan Tunai yang diberikan kepada Ahli Kad oleh RHB Bank adalah muktamad.
- 3.11 The Penetapan KKP untuk Peniaga Rakan Kongsi adalah tertakluk kepada klasifikasi oleh Bank Memperoleh yang menyediakan terminal kad kredit. Adalah menjadi tanggungjawab Bank Memperoleh tertentu untuk menetapkan KKP yang betul. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas penetapan KKP yang salah oleh mana-mana Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang boleh mengakibatkan pengeposan Pulangan Tunai untuk urus niaga runcit dengan Peniaga Rakan Kongsi melainkan jika penyerahan KKP dan / atau semacamnya tidak betul pengeposan Pulangan Tunai adalah / disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
- 3.12 Setiap Ahli Kad yang akaunnya aktif dan dalam keadaan baik yang tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank.
- 3.13 Tiada Pulangan Tunai untuk semua pembayaran untuk transaksi pembelian runcit menggunakan Kad melalui JomPay dan FPX.
4. Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Ahli Kad tambahan akan dikreditkan ke dalam Ahli Kad utama. Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Ahli Kad tambahan akan dipamerkan di dalam penyata pengebilan kad kredit bulanan Ahli Kad prinsipal.
- 4.1 Pelarasan akan dibuat untuk Pulangan Tunai yang diperolehi di dalam akaun Ahli Kad jika terdapat apa-apa pengkreditan atau pendebitan yang dimasukkan ke dalam akaun Ahli Kad, termasuklah atas sebab barangan yang dipulangkan atau perkhidmatan yang tidak diterima, atau daripada pertikaian pengebilan. Apa-apa urus niaga/pengebilan yang dipertikaikan tidak akan diiktiraf dengan pemberian Pulangan Tunai.

5. Kad ini tidak memberikan mata ganjaran.
6. RHB Bank dan Shell boleh, atas budi bicaranya dengan syarat telah memberi notis dua puluh satu (21) hari calendar kepada Ahli Kad, meminda, mengubah, membatalkan atau menggantikan ganjaran Pulangan Tunai dengan program kesetiaan pelanggan alternatif yang difikirkan sesuai oleh keduanya.
7. Sekiranya salah satu atau lebih perkara berikut berlaku: -
  - a. Ahli Kad menyalahgunakan Program Pulangan Tunai dengan cara apa pun; atau
  - b. Ahli Kad melakukan sebarang penipuan atau memberi gambaran yang salah mengenai maklumat yang diberikan atau yang akan diberikan.

kemudian, RHB Bank berhak mencabut semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Kad.

8. RHB Bank dari semasa ke semasa dengan kebenaran yang diberikan oleh Ahli Kad boleh mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan Ahli Kad dan/atau apa-apa urusan niaga yang dilakukan melalui penggunaan Kad kepada:
  - a) Mana-mana pihak berkuasa, peniaga dan mana-mana ahli institut Visa/Visa Card® International Incorporated/VISA International; dan
  - b) Mana-mana syarikat sekutu atau berkaitan RHB Group, ejen, pekerja dan/atau orang sedemikian sebagaimana difikirkan sesuai secara mutlak oleh RHB Bank, dengan syarat bahawa Ahli Kad telah memberikan kebenaran untuk pendedahan sedemikian semasa permohonan; dan
  - c) Rakan Jenama-Bersama RHB Bank, Shell.
9. Tertakluk kepada kebenaran yang telah diberikan oleh Ahli Kad sebagaimana dinyatakan dalam Klausa 8, Ahli Kad memberikan kebenaran kepada RHB Bank dan/atau Shell untuk menggunakan dan berkongsi maklumat Ahli Kad bagi membantu RHB Bank dan/atau Shell untuk:
  - a) Mentaksir risiko kewangan dan insurans;
  - b) Perolehan semula hutang;
  - c) Menghalang dan mencegah jenayah;
  - d) Memahami keperluan pelanggan kami;
  - e) Membentuk dan menguji produk dan perkhidmatan.
10. Maklumat mengenai Ahli Kad sebagaimana dinyatakan dalam Klausa 9 di dalam dokumen ini hendaklah bermaksud apa-apa maklumat Ahli Kad yang terdapat di RHB Bank, pada sekutunya atau syarikat berkaitan, ejennya, pekerja dan/atau orang sedemikian, rakan kongsi Jenama-Bersama, Shell, pada masa ini atau pada masa akan datang termasuk apa-apa urusan dengan RHB Bank, rakan sekutunya atau syarikat berkaitan, ejennya, pekerja dan/atau orang sedemikian, rakan kongsi Jenama-Bersama, Shell dan urusan niaga yang dibuat dengan menggunakan Kad.
11. Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Ahli Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
12. Terma dan Syarat ini betul dan berlaku pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank.

-Terma dan Syarat Tamat-  
Tarikh akhir dikemaskini 30 Jun 2021