

RHB BANK BERHAD
RHB REWARDS MOTION CODE™ CREDIT CARD
TERMS AND CONDITIONS
(EFFECTIVE 22 JULY 2019)

The following Terms and Conditions shall govern the use of RHB Rewards Motion Code™ Credit Card issued by RHB Bank Berhad which is binding to Cardholders. The Terms and Conditions herein shall be read together with the RHB Card Agreement Terms and Conditions. Please ensure that you read and understand the Terms and Conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions and shall be bound by them by signing on or the use of your RHB Rewards Motion Code™ Credit Card.

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:
 - 1.1. “Rewards Points” means RHB Rewards points earned by the Cardholder in respect of expenditure charged to the Card.
 - 1.2. “Award” means the award of Rewards Points to Cardholders issued by RHB Bank Berhad (“RHB Bank”) by the participating partners and/or RHB Bank.
 - 1.3. “Card” means RHB Rewards Motion Code™ Credit Card issued by RHB Bank.
 - 1.4. “Cardholder” means the holder of the Card which shall include Supplementary Card(s).
 - 1.5. “MCC” means Merchant Category Codes;
 - 1.6. “Participating Merchant” means the agreement between RHB Bank and the partner merchant in respect of Rewards Points programme.
 - 1.7. “Card Service Tax” means service tax payable on the provision of credit card services.
 - 1.8. “Motion Code™” means the 3 digit Card Verification Value (CVV) code displayed at the back of the credit card which changes at 4 hours regular interval which is used to verify the legitimacy of card-not-present transactions
2. Under the Card, the Cardholder shall be eligible to participate in various Rewards programme offered by RHB Bank as per highlighted in this terms and conditions and as per informed by RHB Bank from time to time.
3. Subject to the terms herein, Cardholders shall be eligible for Rewards Points pursuant to the following terms and conditions:-
 - 3.1. There is 3 years’ validity for Rewards Points earned by Cardholders.
 - 3.2. Cardholders are eligible to earn following Rewards Points based on the prescribed Spend categories as below:

Spend Categories	Credit Card Rewards Points Multiplier for every RM 1 spent
Overseas Spend	4X
Online Spend	3X
Health Spend	2X
Insurance Spend	2X
Shopping Spend	2X
Entertainment Spend (Cinema Movie Tickets- MCC 7832)**	10X**
Others Spend	1X

*Note:-

- i. Overseas Spend refers to card-present retail purchases in foreign currency performed out of Malaysia.
- ii. Online Spend refers to card-not-present e-Commerce transactions (regardless of local / foreign currency).

**Note:-

- i. Entertainment Spend (Cinema Movie Tickets) for MCC-7832 is only valid till 31st Dec 2019, thereafter will be change to 1X, unless otherwise as communicated by RHB Bank.

3.3 Below refers to the MCC code under each category:

MCC Category	MCC Codes	MCC Description
Health	5047	Dental/Laboratory/Medical/Ophthalmic
	5122	Drugs, Drug Proprietors and Druggists
	5912	Drug Stores, Pharmacies
	5975	Hearing Aids. Sales, Service, Supply Stores
	5976	Orthopedic Goods. Artificial Limb Stores
	7298	Health and Beauty Spas
	8011	Doctors
	8021	Dentists
	8031	Osteopathic Physicians
	8041	Chiropractors
	8042	Ophthalmologists
	8043	Opticians, Optical Goods and Eyeglasses
	8049	Chiropodists, Podiatrists
	8050	Nursing and Personal Care Facilities
8062	Hospitals	
8071	Dental and Medical Laboratories	
8099	Health Practitioners	
Insurance	5960	Direct Marketing. Insurance Services
	6300	Insurance Sales, Underwriting and Premiums

MCC Category	MCC Codes	MCC Description
Shopping	5094 5310 5311 5331 5399 5611 5621 5631 5641 5651 5655 5661 5681 5691 5697 5698 5944 5999	Precious Stones and Metals, Watches and Discount Stores Departmental Stores Variety Stores General Merchandise Stores Men and Boys. Clothing and Accessories Stores Women Ready to Wear Stores Women Accessory and Specialty Stores Children and Infants. Wear Stores Family Clothing Stores Sports Apparel, Riding Apparel Stores Shoe Stores Furriers and Fur Shops Men and Women Clothing Stores Alterations, Mending, Seamstresses, Tailors Wig and Toupee Shops Clock, Jewelry, Watch and Silverware Store Specialty Retail Stores
Entertainment – Cinema Movie Tickets	7832	Motion Picture Theatres Amusement

Following transactions under the MCC code as below are herein expressly excluded and no Rewards Point will be granted:

MCC Code	Descriptions
9211	Court Costs including Alimony and Child
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only
7995	Gambling Transactions
8398	Organizations, Charitable and Social Service

- 3.4. For all overseas retail purchases, Reward Points earned on the amount debited to the Cardholder's card account in Ringgit Malaysia (RM) for all eligible overseas retail purchases.
- 3.5. The Rewards Points participating merchants are under the discretion of RHB Bank. RHB Bank has the right to add, reduce or cancel any participating merchants from the Rewards Points Programme at any time with sufficient prior notice.
- 3.6. Unless otherwise specified or allowed, all awards of Rewards Points are not to be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by Cardholders are subject to the Terms and Conditions of RHB Bank.
- 3.7. In determining the amount paid for the purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Rewards Points, the following transactions such as government transaction, charity, annual card membership fees, interest, late payment charges, any applicable taxes imposed from time to time, cash advances, and other fees and charges shall not be taken into account provided always that RHB Bank is entitled, in its discretion, at any time and from time to time with notice, to take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of Rewards Points.

- 3.8. Rewards Points and all other points awarded by RHB Bank will cease to be valid after the Card has been cancelled. For the avoidance of doubt, the Cardholder shall not be entitled to any compensation in respect of such cancellation.
 - 3.9. No redemption is allowed upon the Card cancellation or during an inactive card status.
 - 3.10. Subject to Clause 3.7, the RHB Rewards programme of RM1 = 1 Rewards Point will be awarded to Cardholders when they spend with the Card. All Rewards programme terms and conditions shall apply.
 - 3.11. Additional Rewards Points may be given from time to time on tactical campaigns.
 - 3.12. All credit card retail spends or payments via JomPay and FPX is not entitle for cash back and Reward Points.
4. Subject to the terms herein, Cardholders shall be eligible for preferred rate pursuant to the following terms and conditions:-
 - 4.1 Cardholders shall be eligible for a preferred rate at RHB Bureau-De-Charge for major foreign currencies.
 5. The various Rewards programmes are applicable to the Principal and Supplementary Cardholders with active and good conduct of account.
 6. The various Rewards programme awarded are not redeemable for cash or credit and is not transferable. The various Rewards programme awarded to Cardholders are not mutually exchangeable or transferable and cannot be used in substitution of each other for purposes of redemption.
 7. Cardholders will not be able to perform Mail Order / Telephone Order (MOTO) transaction with the Card as such transactions will not be successful validated against the recorded transaction request in view of the dynamic change of the Card Verification Value.
 8. Without prejudice to the generality of the foregoing clauses in these Terms and Conditions, if any one or more of the following shall occur:-
 - 7.1 The Cardholder breach the programme in any manner whatsoever; or
 - 7.2 The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardholder. Then RHB Bank shall be entitled to revoke all rights accorded to the Cardholder under the Card.
 9. Cardholder shall be responsible for the liability on losses arises from the event of loss, theft or misplace or the Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised binding upon the Cardholder.
 10. Until or unless a written notification as stated above is received and confirmed by RHB Bank Card Centre, the Cardholder shall continue to remain liable to RHB Bank Card Centre for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card/s together with fees, interest and/or financial charges, regardless if aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is hereby agreed that RHB Bank shall not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Bank Card Centre is not exceeded.
 11. RHB Bank reserves the right provided that RHB Bank has given notice of 21 calendar days to the Cardholder to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time before the effective date. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-

11.1 Displaying the same at the premises of RHB Bank or its Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardholder; or

11.2 Sending notice of the same by Short Message Service (SMS) or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.

Such changes will be applied on the effective date set by RHB Bank and will apply to all outstanding balances in the Visa or MasterCard Account. The storage or use of the Card after the effective date of any changes to the terms and conditions shall be deemed to be the acceptance of the change without any doubt by the Cardholder.

12. The Card is powered by lithium battery with an average lifespan of 3 years. In the event Cardholder detected the Motion Code™ at the back of the card does not change after 4 hours interval, Cardholder should contact the Bank for an early card replacement to avoid usage interruption for e-commerce transaction.

13. All newly issued Card will have a 3 years validity until the next renewal.

14. RHB Bank shall not be responsible or liable to any Cardholder for any inconvenience, loss or damage or embarrassment incurred or suffered by Cardholder as a consequence of, but not limited to:

- a. Any malfunction, defect or error in any terminal, or other machines, or system of authorisation, howsoever caused; or
- b. Any rejection of Card or PIN by any terminal at the partner merchants' outlets or any failure to effect or complete any transaction howsoever caused; or
- c. Any delay or inability on the part of RHB Bank to perform any of its obligations pursuant to this Agreement because of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication, defect or failure, or any event outside its control or the control of any of the partner merchants; or
- d. Any delay, inability or refusal on the part of the partner merchant to perform any of their obligations pursuant to their partner merchant's agreement for any reason whatsoever.

15. The relevant terms and condition highlighted herein are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for any future updates on the terms and conditions of the Card.

-End of Terms & Condition-
Last Updated 22 July 2019

RHB BANK BERHAD

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KAD KREDIT RHB MATA GANJARAN MOTION CODE™ (BERKUATKUASA MULAI 22 JULAI 2019)

Terma dan syarat yang berikut mengawal penggunaan Kad Kredit RHB Mata Ganjaran Motion Code™ yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad, ("RHB Bank") yang mengikat Pemegang Kad. Terma dan syarat yang terkandung di dalam dokumen ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB. Silapastikan anda membaca dan memahami terma dan syarat terkandung di dalam dokumen ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB sebelum menerimanya. Anda dianggap telah mempersetujui terma dan syarat yang terkandung di dalam dokumen ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB dan akan mematuhi kedua-duanya apabila menandatangani atau menggunakan Kad Kredit RHB Mata Ganjaran Motion Code™ anda.

1. Di dalam Perjanjian ini, pentakrifan istilah hendaklah sebagaimana yang dinyatakan di bawah, melainkan sekiranya konteksnya memerlukan yang sebaliknya:
 - 1.1. "Mata Ganjaran" bermaksud mata ganjaran RHB yang diperoleh oleh Pemegang Kad berhubung dengan perbelanjaan yang dicajkan kepada Kad.
 - 1.2. "Pemberian" bermaksud pemberian Mata Ganjaran kepada Pemegang Kad oleh RHB Bank Berhad ("Bank RHB") dari rakan peserta dan/atau RHB Bank.
 - 1.3. "Kad" bermaksud Kad Kredit RHB Mata Ganjaran Motion Code™ yang dikeluarkan oleh RHB Bank.
 - 1.4. "Pemegang Kad" bermaksud pemegang Kad termasuklah Kad Tambahan.
 - 1.5. "KKP" bermaksud Kod Kategori Peniaga.
 - 1.6. "Rakan Peniaga" bermakna perjanjian antara RHB Bank dan rakan peniaga dalam Program Mata Ganjaran.
 - 1.7. "Cukai Perkhidmatan Kad" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar ke atas peruntukan perkhidmatan kad kredit.
 - 1.8. "Motion Code™" bermaksud kod Nilai Pengesahan Kad (CVV) 3 digit yang dipaparkan di bahagian belakang kad kredit yang berubah setiap 4 jam yang digunakan untuk mengesahkan kesahihan transaksi kad-tidak-hadir.
2. Dengan Kad ini, Pemegang Kad layak untuk menyertai pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank seperti yang kemukakan dalam terma dan syarat yang dimaklumkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa.
3. Tertakluk kepada terma dan syarat dalam perjanjian ini, Pemegang Kad adalah layak untuk mendapat Mata Ganjaran menurut terma dan syarat yang berikut:
 - 3.1. Tarikh luput 3 tahun bagi Mata Ganjaran yang diperoleh oleh Pemegang Kad.
 - 3.2. Pemegang Kad adalah layak untuk mengambil bahagian dalam Program ini dan menikmati Mata Ganjaran berikut, berdasarkan Kategori Perbelanjaan yang dinyatakan seperti:

Kategori Perbelanjaan	Pengganda Mata Ganjaran Kad Kredit untuk setiap perbelanjaan RM1
Perbelanjaan Luar Negara	4X
Perbelanjaan Dalam Talian	3X
Perbelanjaan Kesihatan	2X
Perbelanjaan Insuran	2X
Perbelanjaan Membeli-Belah	2X
Perbelanjaan Hiburan (Tiket Wayang -KKP:7832)**	10X**
Perbelanjaan Lain	1X

* Nota:-

- i. Perbelanjaan Luar Negara adalah merujuk kepada transaksi runcit kad hadir dalam mata wang asing yang dilakukan di luar Malaysia sahaja.
- ii. Perbelanjaan Dalam Talian adalah merujuk kepada transaksi Dalam Talian e-Perdagangan yang bersamaan dengan mata wang tempatan atau mata wang asing.

**Nota:-

- i. Perbelanjaan Hiburan (Tiket Wayang) untuk MCC-7832 hanya sah sehingga 31 Disember 2019, dan akan berubah kepada 1X, melainkan dinyatakan sebaliknya oleh RHB Bank

3.3 Di bawah merujuk kepada kod KKP yang berdasarkan kategori masing-masing.

Kategori KKP	Kod KKP	Deskripsi KKP
Kesihatan	5047	Pergigian / Makmal / Perubatan / Ophthalmic
	5122	Dadah, Pakar Dadah dan Druggists
	5912	Kedai Ubat, Farmasi
	5975	Alat Bantu Dengar. Perbendaharaan, Perkhidmatan, Kedai Bekalan
	5976	Barang Ortopedik. Kedai Limbah Artistik
	7298	Kesihatan dan Spa Kecantikan
	8011	Doktor
	8021	Doktor gigi
	8031	Pakar Osteopathic
	8041	Kiropraktor
	8042	Pakar Oftalmologi
	8043	Pakar optik, Barangan Optik dan Cermin mata
	8049	Chiropodists, Podiatrists
	8050	Kemudahan Kejururawatan dan Penjagaan Peribadi
	8062	Hospital
8071	Makmal Pergigian dan Perubatan	
8099	Pengamal Kesihatan	
Insurans	5960	Pemasaran Langsung. Perkhidmatan Insurans
	6300	Jualan Insurans, Pengunderaitan dan Premium
Perbelanjaan Membeli-belah	5094	Batu dan Logam Berharga, Jam Tangan
	5310	Kedai Diskaun
	5311	Kedai Jabatan
	5331	Pelbagai jenis kedai
	5399	Kedai barangan am
	5611	Kedai Pakaian dan Assesori Lelaki dan Kanak-kanak lelaki
	5621	Kedai Pakaian Sedia Untuk Dipakai Wanita
	5631	Aksesori Wanita dan Kedai Khas
	5641	Kedai Pakaian Kanak-kanak dan Bayi Kedai Pakaian
	5651	Keluarga
	5655	Pakaian Sukan, Kedai Pakaian Menunggang
	5661	Kedai Kasut
	5681	'Furriers' dan Kedai Fur
	5691	Kedai Pakaian Lelaki dan Wanita
	5697	Perubahan, Peminjaman, Penjahit, Kedai
5698	rambut palsu dan toupee	
5944	Jam, Barang Kemas, Jam Tangan dan Kedai Barangan Perak	
5999	Kedai Runcit Khas	
Hiburan (Tiket Wayang Gambar)	7832	Hiburan Teater Wayang Gambar

Berikut adalah transaksi di bawah kod KKP yang jelas dikecualikan dan tiada Mata Ganjaran akan diberikan:

Kod KKP	Penerangan
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikat jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja
7995	Transaksi Perjudian
8398	Badan amal / Organisasi perkhidmatan sosial

- 3.3. Semua perbelian runcit luar negara, berlayak memperoleh Mata Ganjaran ke atas amaun yang didebitkan kepada pemegang kad akaun dalam Ringgit Malaysia (RM untuk semua perbelanjaan runcit luar negara)
- 3.4. RHB berhak untuk menentukan saudagar yang menyertai dalam program Mata Ganjaran dimana dengan budi bicaranya untuk menambah, menolak atau membatalkan mana-mana saudagar yang sertai Program Mata Ganjaran dengan pemberian tempoh notis yang mencukupi.
- 3.5. Melainkan dinyatakan atau dibenarkan, semua pemberian Mata Ganjaran tidak boleh digunakan sempena dengan apa-apa promosi lain, diskaun atau baucar. Semua urus janji / barang niaga yang ditebus oleh Pemegang Kad adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat RHB Bank.
- 3.6. Bagi menentukan amaun yang dibayar bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan bagi tujuan mengira Mata Ganjaran, transaksi berikut tidak akan diambil kira dalam pengiraan Mata Ganjaran iaitu transaksi kerajaan, derma, yuran tahunan keahlian kad, caj bayaran lewat, apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai dan fi dan caj lain. RHB Bank berhak, mengikut budi bicara mutlakanya, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan pemberian notis untuk mengambil kira apa-apa transaksi kad atau caj atau pembelian dalam pengiraan Mata Ganjaran.
- 3.7. Segala Mata Ganjaran yang dianugerahkan oleh RHB Bank akan menjadi tidak sah selepas pembatalan Kad. Bagi mengelak sebarang keraguan, Pemegang Kad tidak layak mendapat sebarang pampasan berhubung dengan pembatalan tersebut.
- 3.8. Sebarang penebusan tidak dibenarkan setelah pembatalan Kad atau semasa kad berada dalam status tidak aktif.
- 3.9. Tertakluk kepada Fasal 3.7, program Ganjaran RHB bagi RM1 = 1 Mata Ganjaran akan diberikan kepada Pemegang Kad apabila mereka berbelanja menggunakan Kad. Semua terma dan syarat mata ganjaran adalah digunapakai.
- 3.10. Mata Ganjaran Tambahan mungkin diberikan dari semasa ke semasa dalam tempoh taktikal.
- 3.11. Semua perbelanjaan atau pembayaran runcit kad kredit melalui JomPay dan FPX tidak akan layak untuk mendapat Mata Ganjaran.
4. Tertakluk kepada terma-terma dalam perjanjian ini, Pemegang Kad adalah layak terhadap kadar keutamaan menurut terma dan syarat berikut:
 - 4.1. Pemegang Kad adalah layak untuk memperoleh kadar keutamaan di Bureau-De-Change RHB bagi mata wang asing utama.

5. Pemegang Kad Prinsipal dan Pemegang Kad Tambahan layak menyertai pelbagai program mata ganjaran yang sedang digunapakai dengan syarat akaun mereka disenggarakan secara aktif dan baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank.
6. Pelbagai program ganjaran yang dilancarkan adalah tidak boleh ditebus bagi mendapatkan wang tunai atau kredit dan tidak boleh dipindahkan. Pelbagai program ganjaran yang diberikan kepada Pemegang Kad tidak boleh saling ditukar ganti atau saling dipindahkan dan tidak boleh digunakan sebagai ganti satu sama lain bagi tujuan penebusan.
7. Pemegang kad tidak boleh melaksanakan urusanniaga transaksi pesanan email or telephone dengan menggunakan Kad Kredit RHB Mata Ganjaran Motion Code™ atas sebab transaksi berikut tidak dapat diluluskan kerana pertukaran 'Card verification value' yang kerap berubah.
8. Tanpa memudaratkan keluasan makna fasal yang disebut di atas dalam Terma dan Syarat ini, sekiranya mana-mana satu atau lebih daripada berikut berlaku:
 - 8.1. Pemegang Kad menyalahgunakan Program ini walaupun dengan apa-apa cara sekali pun; atau
 - 8.2. Pemegang Kad melakukan apa-apa penipuan atau memberikan gambaran yang salah bagi apa-apa maklumat yang diberikan atau akan diberikan oleh Pemegang Kad. RHB Bank berhak untuk membatalkan semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad di bawah Kad ini.
9. Pemegang Kad RHB Bank harus bertanggung jawab ke atas liabiliti kewangan sekiranya berlaku kehilangan, kecurian atau salah letak atau Kad atau apabila PIN terdedah, salah letak atau diperniagakan perjanjian mengikat Pemegang Kad.
10. Sehingga atau melainkan pemberitahuan secara bertulis seperti yang dinyatakan telah diterima dan disahkan oleh Pusat Kad RHB Bank, Pemegang Kad adalah bertanggungjawab kepada Pusat Kad RHB Bank ke atas segala caj dan pendahuluan yang ditransaksikan, sama ada dengan persetujuan atau tidak ke atas Kad/Kad-kad bersama dengan fi, faedah dan/atau caj kewangan, tanpa mengira sama ada amaun agregat melebihi had kredit yang ditetapkan. Adalah dipersetujui bahawa Pusat Kad RHB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk memastikan penggunaan kad kredit oleh Pemegang Kad tidak melebihi had kredit yang diberikan.
11. RHB Bank berhak dengan syarat bahawa RHB Bank telah memberikan notis dua puluh hari (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa sebelum tarikh kuat kuasa. Mengikut budi bicara RHB Bank, notis penambahan atau pengubahsuaian atau pindaan boleh dibuat melalui:-
 - 11.1. Memaparkannya di premis Bank atau pejabat Cawangannya atau dengan menghantar notis yang disebut kepada Pemegang Kad; atau
 - 11.2. Menghantar notis tentang perkara itu melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemegang Kad atau dengan cara membuat posting notis mengenai perkara itu di laman web RHB Bank.

Perubahan sedemikian akan digunapakai pada tarikh kuat kuasa yang ditetapkan oleh RHB Bank dan akan diguna pakai bagi semua baki belum jelas dalam Akaun Visa atau MasterCard. Penyimpanan atau penggunaan Kad selepas tarikh kuatkuasa sebarang perubahan terma-terma dan syarat-syarat hendaklah dianggap sebagai penerimaan perubahan tersebut tanpa sebarang keraguan oleh Pemegang Kad.
12. Kad Kredit RHB Mata Ganjaran Motion Code™ adalah dikuasa oleh bateri litium dengan kadar jangkamasa penggunaan selama 3 tahun. Pemegang kad perlu menghubungi Bank untuk mengantikan kad jikalau mendapati 'Motion Code™' di belakang kad tidak bertukar setiap 4 jam.
13. Semua Kad Kredit RHB Mata Ganjaran Motion Code™ yang baru dikeluarkan mempunyai hak jangka hayat selama 3 tahun sehingga pembaharuan berikut.

14. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggung kepada mana-mana Pemegang Kad bagi apa-apa kesulitan, kerugian atau kerosakan atau perkara yang memalukan oleh Pemegang Kad akibat daripada, tetapi tidak terhad kepada:
- a. Apa-apa pincang tugas, kerosakan atau ralat di mana-mana terminal, atau mesin lain, atau sistem autorisasi, yang berlaku atas apa-apasebab pun; atau
 - b. Apa-apa penolakan Kad atau PIN oleh mana-mana terminal di kedai rakan peniaga atau apa-apa kegagalan untuk melaksanakan atau menyelesaikan apa-apa transaksi yang berlaku walau bagaimana cara pun; atau
 - c. Apa-apa kelewatan atau ketidakupayaan RHB Bank untuk melaksanakan apa-apa obligasinya menurut Perjanjian ini disebabkan oleh apa-apa kerosakan atau kegagalan elektronik, mekanik, sistem, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau apa-apa kejadian di luar kawalannya atau kawalan oleh mana-mana rakan peniaga; atau
 - d. Apa-apa kelewatan, ketidakupayaan atau keengganan di pihak rakan peniaga untuk melaksanakan apa-apa obligasi mereka menurut persetujuan rakan peniaga mereka atas apa-apa alasan juga pun.
15. Terma-terma dan syarat-syarat yang dikemukakan dalam perjanjian ini adalah tepat dan digunapakai pada masa ia dicetak. Sila rujuk kepada laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk mendapat berita terkini mengenai terma-terma dan syarat syarat Kad yang akan dibuat.

-Terma dan Syarat Tamat-
Tarikh akhir dikemaskini 22 Julai 2019