



**RHB SMART ACCOUNT TERMS AND CONDITIONS (“T&Cs”)**

This RHB Smart Account Terms and Conditions shall be read together as a whole with the RHB Bank Account Terms and Conditions. Should there be any inconsistency between this Terms and Conditions and RHB Bank Berhad Account Terms and Conditions, this Terms and Conditions shall prevail.

**1. ELIGIBILITY**

- 1.1. The RHB Smart Account (“Account”) is open to both Resident and non-Resident individuals aged eighteen (18) and above in single name only (“Accountholder”).No joint account is allowed for this Account.
- 1.2. Sole Proprietorships, Partnerships, Professional Practices, Clubs, Societies, Associations, Schools, Corporations, Non-profitable Organizations and other business entities are not eligible to open or to operate RHB Smart Account.
- 1.3. Accountholder is required to provide a valid email address and a mobile number to be registered with RHB Now / RHB Online Account Opening for account opening.
- 1.4. Each eligible customer is allowed to open only one (1) account either Conventional or Islamic.

**2. ACCOUNT FEATURES & CONDITIONS**

- 2.1. The minimum initial deposit to open the Account is **Ringgit Malaysia One Thousand (RM1, 000)**.
- 2.2. No introducer is required to open the Account, except for external account (i.e. account opened by a non-resident) who put in a request for cheque book.
- 2.3. Cheque book facility is available upon request. The applicable standard terms and conditions together with fees & charges shall apply for such facility.
- 2.4. Overdraft facility is **not** available for this Account.
- 2.5. Accountholder will earn **Base Interest Rate**, which is calculated based on daily account balance. Base Interest Rate earned will be credited to the Account on the last day of each month.

BALANCE RANGE	BASE INTEREST RATE P.A.
Below RM1,000	0.00%
RM1,000 and above	0.50%

**CALCULATION OF BASE INTEREST**

$$\frac{\text{Daily End Balance} \times \text{Base Interest}}{\text{Actual Number of Days for the Year}}$$

*\*Base interest rate is the interest calculated daily and credited monthly.*



### 3. **BONUS INTEREST RATE**

Accountholder who fulfills the below requirements within a calendar month will be entitled for additional **Bonus Interest Rate**:

- 3.1 Monthly Average Balance (MAB)\* must be RM1,000 and above.  
*\*MAB is defined as the sum of end day daily account credit balance for the month/number of calendar days of the month.*
- 3.2 To enjoy Bonus Interest Rate for “**PAY**”, “**SPEND**” & “**INVEST**”, Accountholder must fulfill the requirements for “**SAVE**” as prescribed in Table 1.
- 3.3 Bonus Interest Rate earned will be credited into the Account on 15<sup>th</sup> calendar day of the next occurring month.

Table 1

CATEGORY	BONUS INTEREST RATE P.A	REQUIREMENT
i. <b>SAVE</b>	1.5% p.a. bonus rate on account MAB up to RM100,000	Minimum deposit of RM2,000 in a month. Please refer to <b>clause 3.4</b> below.
ii. <b>PAY</b>	0.5% p.a. bonus rate on account MAB up to RM100,000	Minimum 3 online/mobile banking bill payments in a month. Please refer to <b>clause 3.5</b> below.
iii. <b>SPEND</b>	0.5% p.a. bonus rate on account MAB up to RM100,000	Aggregated RM1,000 spent on RHB Debit or Credit Card in a month. Please refer to <b>clause 3.6</b> below.
iv. <b>INVEST</b>	1.0% bonus rate (flat rate) on net investment value	Purchase of eligible RHB financial products with minimum amount of RM1,000. Please refer to <b>clause 3.7</b> below.



3.4 In relation to the stipulated requirements in Table 1 for “**SAVE**” category:

3.4.1 “**SAVE**” means the total of new saving in the Account of the Accountholder. “**SAVE**” is divided into two categories as shown in the table below.

<b>SAVE (TABLE A)</b> (transaction below are included for Bonus Rate)		<b>NON SAVE TRANSACTION (TABLE B)</b> (transactions below are excluded from Bonus Rate)
i) Cash Deposit ii) Cash Deposit Pos iii) Credit Transfer iv) Fixed Deposit Credit v) Cashier Order Credit vi) Demand Draft Credit vii) Telegraphic/ RENTAS/ IBG Transfer Credit viii) Personal Express/Financing Disbursement ix) RHB Auto Credit	x) MARA Payment Credit xi) EPF Payment Credit xii) Money Order /Purchase Order Deposit xiii) REFLEX-Funds Transfer Credit xiv) REFLEX-Payroll Payment Credit xv) REFLEX-Auto Credit xvi) MCA Credit xvii) IBK Cash Advance Credit xviii) ATM IBFT Cr At RHB xix) ATM IBFT Cr At MEPS xx) DuitNow	i) Fund transfer within RHB current/saving account ii) Cheque deposit

3.5 In relation to the stipulate requirements in Table 1 requirements for “**PAY**” category:

3.5.1 “**PAY**” means the payment made from the Account of the Accountholder via RHB Now or RHB Now Mobile Banking to pay utilities bill or other bills under participating billing organizations. “Pay” is divided into two categories as shown in the table below.

<b>PAY (TABLE A)</b> (transaction below are included for Bonus Rate)	<b>PAY (TABLE B)</b> (transactions below are excluded from Bonus Rate)
Bill payment under Other Biller and JomPAY made to billing organization via RHB Now or RHB Now Mobile Banking	i) Payment to any RHB Credit Card ii) Payment to any RHB Loan



3.6 In relation to the stipulate requirements in Table 1 requirements for “**SPEND**” category:

3.6.1 “**SPEND**” means the total retail spending by the Accountholder. “Spend” is divided into two categories as shown in the table below.

RETAIL SPENDING (TABLE A) (transactions below are included for Bonus Rate)	RETAIL SPENDING (TABLE B) (transactions below are excluded from Bonus Rate)	
(i) Local and overseas retail purchases	i) Easy Payment Plan (EPP) ii) Balance Transfer (BT) iii) Cash Excess iv) Credit Card Outstanding Balance v) Finance Charge vi) Annual Fee vii) Late payment Charge	viii) Reversal on Transaction ix) Disputed Transaction x) Fraudulent Transaction Card xi) Card Replacement Fee xii) Sales and Service Tax (SST) xiii) Dial - An -Installment xiv) Other Fees and Charges

3.6.2 All retail transaction amounts charged and posted to Accountholder’s principal and (where applicable) supplementary RHB credit card(s) and / or debit card within the calendar month will be aggregated for computing the total amount charged.

3.6.3 For existing or new Debit Card, the card has to be tagged as primary to RHB Smart Account in order to qualify for Bonus Rate under “**SPEND**” category.

3.6.4 Total accumulated spending can be in multiple credit cards under the same customer’s profile. However, to be eligible for debit card retail spending, RHB Smart Account must be tagged as primary account to the respective debit card.

3.6.5 All retail transactions bearing posting dates within the same calendar month will be aggregated for computation. Any retail transaction amount which is not posted will not be computed. RHB is not responsible for any failure or delay in the transmission or posting of any retail transaction. RHB’s records on the posting date of any retail transaction shall be final, conclusive and binding.

3.6.6 If there is a void or reversal transaction (cancellation of spend), the bonus interest calculation for the same calendar month will take the net spending amount after deducting the voided amount. For example, if an Accountholder spends RM2,000 on 5 March 2017 with his/her RHB credit card, subsequently there is a void transaction amounting RM500 in his RHB credit card on 15 March 2017, the bonus interest calculation for March 2017 will be computed based on net spending amount of RM1,500.

3.6.7 The following amounts incurred through the use of RHB credit card and / or debit card is/are excluded from computation of retail transaction amount:

- i. credit card and / or debit card fees and charges (e.g. annual fees, finance and late payment charges, etc.),
- ii. balance transfer / Easy Payment Plan (EPP)/Cash Excess,
- iii. amounts converted to Installment plan/ Dial - An -Installment,
- iv. transactions that are voided, reversed or cancelled within the calendar month, and
- v. such other amounts notified by RHB from time to time.



3.6.8 If RHB credit card and / or debit card is terminated for any reason, whether by the Accountholder or RHB, then all amounts charged and posted within the calendar month of the termination (if any) are disqualified from computation of retail transaction amount. For example, if the eligible customer terminates his RHB credit card on 30 June 2017, then all amounts charged and posted to the terminated credit card from 1 June 2017 until 30 June 2017 (if any) are disqualified and will not be computed.

3.7 In relation to the stipulate requirements in Table 1 for “**INVEST**” category:

3.7.1 “**INVEST**” means the purchase of RHB financial products with minimum of RM1,000 accumulated within a calendar month. Bonus payment will be paid based on net investment amount.

Net investment amount = Total Investment Amount – (Sales Charge & SST).

3.7.2 To enjoy the Bonus Rate, the purchase must be done through RHB Bank Retail and or RHB Islamic Bank Branches.

3.7.3 Only confirmed purchase amount of RHB financial products within the same calendar month will be aggregated for bonus interest computation.

3.7.4 Bonus interest will only be paid after the cooling off period (if any).

3.7.5 RHB financial products such as non-EPF Investment, Private Retirement Schemes (PRS) & Unit Trust (UT) funds that impose service charge of 4% or above are eligible.

3.8 Below are some illustrations on the interest computation for Base Interest & Bonus Interest:

**Scenario A:** Customer A fulfills the requirements for “**SAVE**” and “**PAY**”.

Date	Transactions	Interest Computation
6 Aug 16	Customer A opens RHB Smart Account with RM2,000.	MAB =RM[7(2,000)+1,500+11(1,400)+7(1,350)]÷26 =RM1,551.92
13 Aug 16	Customer A pays RM500 from his RHB Smart Account to settle his Astro bill.	<b>Base Interest Rate</b> =RM[7(2,000)+1,500+11(1,400)+7(1,350)]
14 Aug 16	Customer A pays RM100 from his RHB Smart Account to Telekom.	x0.5%÷366 =RM0.55
25 Aug 16	Customer A pays RM50 from his RHB Smart Account to Celcom.	<b>Bonus Interest Rate</b> ✓ MAB > RM1,000 ✓ Fulfill requirement of “SAVE”& “PAY” =RM1,551.92x(1.50%+0.50%)x31÷366 =RM2.63



**Scenario B:** Customer B fulfills the requirements for “SAVE”, “SPEND” and “INVEST”.

Date	Transactions	Interest Computation
1 Sep 16	Customer B has a total of RM3,000 in his RHB Smart Account.	<b>MAB</b> $=RM[7(3,000)+14(5,000)+9(4,500)]\div 30$ $=RM4,383.33$
8 Sep 16	Customer B deposits RM2,000 into his RHB Smart Account.	
20 Sep 16	Customer B spends RM600 using his credit card.	<b>Base Interest Rate</b> $=RM[7(3,000)+14(5,000)+9(4,500)]\times 0.50\%\div 366$ $=RM1.80$
22 Sep 16	Customer B spends RM500 using his debit card.	
27 Sep 16	Customer B purchases RM2,000 of RHB financial product.	<b>Bonus Interest Rate</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MAB &gt; RM1,000</li> <li>✓ Fulfill requirement of “Save”, “Spend” &amp; “Invest”</li> </ul> $=RM4,383.33\times(1.50\%+0.50\%)\times 30\div 366 + (1.00\% \times RM2,000)$ $=RM7.19+ RM20$

**Scenario C:** Customer C fulfills the requirements for “PAY”, “SPEND” and “INVEST” without “SAVE”.

Date	Transactions	Interest Computation
1 Oct 16	Customer C has a total of RM8,000 in his RHB Smart Account	<b>MAB</b> $=RM [7(8,000)+12(8,900)+12(8,700)]\div 31$ $=RM8,619.35$
8 Oct 16	Customer C deposits RM900 into his RHB Smart Account	
20 Oct 16	Customer C pays 3 bills total of RM200 from his RHB Smart Account to TNB, Syabas and Maxis via RHB Now (Mobile Banking)	<b>Base Interest Rate</b> $=RM[7(8,000)+12(8,900)+12(8,700)]\times 0.50\%\div 366$ $=RM3.65$
22 Oct 16	Customer C spends RM1000 using his credit card	
27 Oct 16	Customer C purchases RM3,000 of RHB financial product	
		<b>Bonus Interest Rate</b> Not entitled as Customer C does not full-fill the “SAVE” requirement i.e. minimum deposit of RM2,000



- 3.9 The Base Interest Rate and Bonus Interest Rate might vary from time to time and the Accountholder may find the latest rates at RHB's website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 3.10 In the event of closure or the account is not in active status, the Accountholder will not be entitled for any Base Interest Rate or Bonus Interest Rate for the calendar month.
- 3.11 Monthly Account Statement for RHB Smart Account can be viewed via RHB Now.

#### **4. FEES AND CHARGES**

- 4.1 We have the right to impose and deduct from the Account , on the following:-
- i) *costs*, fees and charges, including our usual charges, commissions, stamp duty on the transactions performed and for the services provided by us at such rates as may be applicable from time to time;
  - ii) any service charges on the *Account* and on the services in accordance with our rules of any body / association regulatory authority;
  - iii) withholding or other taxes, levies or charges whatsoever chargeable on or for any transactions or the services or on any amount or interest due or subsequently imposed by law or required to be charged; and
  - iv) all legal expenses incurred for the recovery of anything you owe us under any credit facilities or Account.

If deductions cannot be made, such sums with interest to that at the rate determined by us (to be calculated from the date such sum is incurred by the Bank) shall be paid to us when we request for it.

- 4.2 We have the right to impose and/or vary such fees and charges from time to time by serving the Accountholder a notice of at least twenty one (21) calendar days before the effective date of implementation and the changes are effective on the date stipulated by us. At our discretion, notice of such additions or amendments or variations may be affected in the manner prescribed in RHB Bank standard service charges.
- 4.3 The Accountholder shall bear all professional fees and out- of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the Account.

#### **5. FATCA**

If there is any update to the *Account* information/ Foreign Account Taxation Compliance Act (FATCA) status, the Accountholder undertakes to notify and furnish us with the relevant documentary evidence within thirty (30) calendar days of such change.

The Accountholder consent to and authorize us to perform any of the following, if applicable:

- i) Withhold any applicable payments in the *Account*
- ii) Report or disclose all relevant information relating to or arising from the Account
- iii) Terminate ( with prior notice) the Accountholder contractual relationship with us

#### **6. TERMS & CONDITIONS FOR OPENING RHB SMART ACCOUNT VIA RHB NOW**

For full terms & conditions for opening of RHB Smart Account via RHB Now can be retrieved from the URL below:

<http://www.rhbgroup.com/general-info/terms-and-conditions>

## **TERMA DAN SYARAT RHB SMART ACCOUNT (“T&S”)**

Terma dan Syarat RHB Smart Account hendaklah dibaca bersama-sama secara keseluruhannya dengan Terma dan Syarat Akaun RHB Bank Berhad. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan Terma dan Syarat Akaun RHB Bank Berhad, Terma dan Syarat ini hendaklah mendahului.

### **1. KELAYAKAN**

- 1.1 RHB Smart Account (“Akaun”) dibuka kepada individu Pemastautin dan Bukan Pemastautin berumur lapan belas (18) tahun ke atas menggunakan satu nama sahaja (“Pemegang Akaun”). Untuk Akaun ini, akaun bersama tidak dibenarkan.
- 1.2 Pemilikan Tunggal, Perkongsian, Pengamal Profesional, Kelab, Persatuan, Pertubuhan, Sekolah, Perbadanan, Organisasi Bukan Untung dan entiti perniagaan lain tidak layak membuka atau mengendalikan RHB SmartAccount.
- 1.3 Pemegang Akaun dikehendaki memberikan alamat e-mel dan nombor telefon bimbit yang sah untuk didaftarkan dalam Pembukaan Akaun RHB Now/Akaun Dalam Talian RHB.
- 1.4 Setiap pelanggan yang layak dibenarkan membuka dan mengendalikan hanya satu (1) akaun sahaja, sama ada akaun Konvensional atau Islamik.

### **2. SIFAT DAN SYARAT AKAUN**

- 2.1 Deposit awal minimum untuk membuka Akaun ialah Ringgit Malaysia **Seribu Ringgit (RM1,000)**.
- 2.2 Pencadangan tidak diperlukan untuk membuka Akaun, melainkan untuk akaun luar (iaitu akaun yang dibuka oleh bukan pemastautin) yang memerlukan kemudahan buku cek.
- 2.3 Kemudahan buku cek disediakan atas permintaan. Terma dan Syarat standard yang terpakai bersama-sama dengan fi dan caj akan dikenakan bagi kemudahan tersebut.
- 2.4 Kemudahan overdraf **tidak** disediakan untuk Akaun ini.
- 2.5 Pemegang Akaun akan mendapat “**Kadar Faedah Asas**”, yang dikira berdasarkan baki akaun harian. Kadar Faedah Asas yang diperoleh akan dikreditkan ke dalam Akaun pada hari terakhir setiap bulan.

<b>JULAT BAKI</b>	<b>KADAR FAEDAH ASAS SETAHUN</b>
<b>Kurang RM1,000</b>	<b>0.00%</b>
<b>RM1,000 dan lebih</b>	<b>0.50%</b>

#### **PENGIRAAN FAEDAH ASAS**

Baki Hujung Hari x Faedah Asas Bilangan Hari

Sebenar Tahun Tersebut

*\*Kadar faedah asas adalah faedah yang dikira setiap hari dan dikreditkan setiap bulan.*



### 3. **KADAR FAEDAH BONUS**

Pemegang Akaun yang memenuhi keperluan di bawah dalam masa satu bulan kalendar berhak mendapat **Kadar Faedah Bonus** tambahan:

3.1 Baki Purata Bulanan (BPB)\* mestilah RM1,000 dan lebih.

\* BPB ditakrifkan sebagai jumlah baki kredit akaun setiap hari pada hujung hari bagi bulan/bilangan hari kalendar bulan tersebut.

3.2 Untuk menikmati Kadar Faedah Bonus bagi “**BAYAR**”, “**BELANJA**” & “**LABUR**”, Pemegang Akaun mestilah memenuhi keperluan untuk “**SIMPAN**” sebagaimana yang dinyatakan di dalam Jadual 1.

3.3 Kadar Faedah Bonus yang diperolehi akan dikreditkan ke dalam Akaun pada hari ke-15 kalendar pada bulan yang berikutnya.

Jadual 1

KATEGORI	KADAR FAEDAH SETAHUN	KEPERLUAN
i. <b>SIMPAN</b>	Kadar bonus sebanyak 1.5% setahun bagi akaun BPB sehingga RM100,000	Deposit minimum sebanyak RM2,000 dalam sebulan. Sila rujuk <b>klausu 3.4</b> di bawah.
ii. <b>BAYAR</b>	Kadar bonus sebanyak 0.5% setahun bagi akaun BPB sehingga RM100,000	Minimum 3 pembayaran bil melalui perbankan atas talian/perbankan mudah alih dalam sebulan Sila rujuk <b>klausu 3.5</b> di bawah.
iii. <b>BELANJA</b>	Kadar bonus sebanyak 0.5% setahun bagi akaun BPB sehingga RM100,000	Perbelanjaan terkumpul sebanyak RM1,000 bagi Kad RHB Debit atau Kad Kredit dalam sebulan. Sila rujuk <b>klausu 3.6</b> di bawah.
iv. <b>LABUR</b>	Kadar bonus sebanyak 1.0% setahun (kadar datar) ke atas nilai pelaburan bersih	Pembelian produk kewangan RHB yang layak dengan jumlah minimum sebanyak RM1,000. Sila rujuk <b>klausu 3.7</b> di bawah.

3.4 Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 untuk kategori **“SIMPAN”**:

3.4.1 **“SIMPAN”** bermaksud jumlah simpanan baharu dalam Akaun Pemegang Akaun. **“SIMPAN”** dibahagikan kepada dua kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam jadual di bawah.

SIMPAN (JADUAL A) (urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)		URUS NIAGA BUKAN SIMPANAN (JADUAL B) (urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar Bonus)
i) Deposit Tunai	x) Kredit Pembayaran MARA	i) Pemindahan dana dalam akaun semasa/simpanan RHB ii) Deposit cek
ii) Deposit Pos Tunai	xi) Kredit Pembayaran KWSP	
iii) Pemindahan Kredit	xii) Deposit Kiriman Wang /Pesanan Pembelian	
iv) Kredit Deposit Tetap	xiii) Kredit Pemindahan Dana REFLEX	
v) Kredit Perintah Juruwang	xiv) Kredit Pembayaran Gaji REFLEX	
vi) Kredit Draf Permintaan	xv) Autokredit REFLEX	
vii) Pemindahan Kredit Telegrafi/RENTAS/IBG	xvi) Kredit MCA	
viii) Pembayaran Peribadi/Kewangan Segera	xvii) Kredit Pendahuluan Tunai IBK	
ix) Autokredit RHB	xviii) Kredit ATM IBFT di RHB	
	xix) Kredit ATM IBFT di MEPS	
	xx) DuitNow	

3.5 Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori **“BAYAR”**:

3.5.1 **“BAYAR”** bermaksud pembayaran yang dibuat dari Akaun Pemegang Akaun menerusi RHB Now atau Perbankan Mudah Alih RHB Now untuk membayar bil utiliti atau bil lain di bawah organisasi pengebilan yang turut serta. **“BAYAR”** dibahagikan kepada dua kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam jadual di bawah.

BAYAR (JADUAL A) (urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)	BAYAR (JADUAL B) (urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar Bonus)
Pembayaran bil di bawah Pengebil lain dan JomPAY yang dibuat kepada organisasi pengebilan menerusi RHB Now atau Perbankan Mudah Alih RHB Now.	i) Pembayaran kepada mana-mana Kad Kredit RHB ii) Pembayaran kepada mana-mana Pinjaman RHB

3.6 Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori “**BELANJA**”:

**3.6.1 “BELANJA”** bermaksud jumlah perbelanjaan runcit Pemegang Akaun. “**BELANJA**” dibahagikan kepada dua kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam Jadual di bawah.

<b>PERBELANJAAN RUNCIT (JADUAL A)</b> <b>(urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)</b>	<b>PERBELANJAAN RUNCIT (JADUAL B)</b> <b>(urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar Bonus)</b>	
(i) Pembelian runcit tempatan dan luar negara	i) Pelan Pembayaran Mudah/Easy (EPP) ii) Pemindahan Baki (BT) iii) Lebihan Tunai iv) Baki Belum Jelas Kad Kredit v) Caj Kewangan iv) Fi Tahunan v) Caj Pembayaran Lewat	vi) Urus Niaga Berbalik vii) Urus Niaga yang Dipertikaikan viii) Kad Urus Niaga Palsu ix) Fi Penggantian Kad x) Cukai Jualan dan Perkhidmatan (CJP) xi) Ansuran Dial-An xii) Fi dan Caj lain

3.6.2 Semua amaun urus niaga runcit yang dicajkan dan dimasukkan ke dalam kad kredit RHB prinsipal dan (sekiranya berkaitan) tambahan dan/atau kad debit Pemegang Akaun dalam bulan kalendar akan dikumpulkan untuk pengiraan jumlah amaun yang dikenakan.

3.6.3 Bagi Kad Debit sedia ada atau baharu, kad tersebut perlu ditandakan sebagai yang utama bagi RHB Smart Account untuk layak mendapat Kadar Bonus di bawah kategori “**BELANJA**”.

3.6.4 Jumlah perbelanjaan terkumpul boleh dikumpul melalui penggunaan kredit kad berganda di bawah profil pelanggan yang sama. Walau bagaimanapun, bagi kelayakan perbelanjaan runcit kad debit, RHB Smart Account mesti dikenal pasti sebagai akaun utama untuk kad debit yang berkaitan.

3.6.5 Semua urus niaga runcit dengan tarikh pos dalam bulan kalendar yang sama akan dikumpulkan untuk dikira. Jumlah urus niaga runcit yang tidak dihantar tidak akan dikira. RHB tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam transmisi atau kenyataan pos apa-apa urus niaga runcit. Rekod RHB bagi tarikh pos mana-mana urus niaga runcit adalah mutakhir, muktamad, dan mengikat.

3.6.6 Jika terdapat apa-apa urus niaga yang tidak sah atau dipulangkan (pembatalan perbelanjaan), pengiraan faedah bonus bagi bulan kalendar yang sama akan mengambil kira amaun perbelanjaan bersih selepas menolak amaun yang dibatalkan. Misalnya, jika Pemegang Akaun berbelanja sebanyak RM2,000 pada 5 Mar 2017 dengan kad kredit RHB-nya, seterusnya jika berlaku urus niaga yang tidak sah bernilai RM500 ke atas kad kredit RHB-nya pada 15 Mar 2017, pengiraan faedah bonus untuk bulan Mar 2017 akan dikira berdasarkan jumlah perbelanjaan bersih sebanyak RM1,500.

3.6.7 Jumlah berikut yang terhasil menerusi penggunaan kad kredit RHB dan/atau kad debit RHB tidak dimasukkan dalam pengiraan jumlah urus niaga runcit:

- i. Fi dan caj kad kredit dan/atau kad debit (misalnya fi tahunan, caj pembayaran kewangan dan pembayaran lewat, dan sebagainya);
- ii. Pemindahan Baki/Pelan Pembayaran Mudah/Easy (EPP)/Lebihan Tunai;
- iii. Jumlah yang ditukar kepada Pelan Ansuran/ Ansuran Dial-An;

- iv. Urus niaga yang tidak sah, dipulangkan atau dibatalkan dalam bulan kalendar; dan
  - v. Jumlah lain sebagaimana yang diberitahu oleh RHB dari semasa ke semasa.
- 3.6.8 Jika kad kredit RHB dan/atau kad debit ditamatkan atas apa-apa sebab, sama ada oleh pemegang akaun atau RHB, maka semua jumlah yang dicajkan dan diposkan dalam bulan penamatan mengikut kalendar (jika ada) dibatalkan daripada pengiraan jumlah urus niaga runcit. Misalnya, jika pelanggan yang layak menamatkan kad kredit RHB-nya pada 30 Jun 2017, maka semua jumlah yang dicajkan dan dihantarkan kepada kad kredit yang ditamatkan dari 1 Jun 2017 hingga 30 Jun 2017 (jika ada) adalah dibatalkan dan tidak akan dikira.
- 3.7 Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori “**LABUR**”:
- 3.7.1 “**LABUR**” bermaksud pembelian produk kewangan RHB dengan jumlah minimum sebanyak RM1,000 yang dikumpulkan dalam satu bulan kalendar. Pembayaran bonus akan dibayar berdasarkan jumlah pelaburanbersih.
- Jumlah pelaburan bersih = Jumlah Keseluruhan Pelaburan – (Caj Jualan & Cukai Jualan Dan Perkhidmatan (CJP))
- 3.7.2 Untuk menikmati Kadar Bonus, pembelian mesti dibuat menerusi cawangan Perbankan Runcit RHB dan atau cawangan RHB IslamicBank.
- 3.7.3 Hanya jumlah pembelian yang disahkan bagi produk kewangan RHB dalam bulan kalendar yang sama akan dikumpulkan untuk pengiraan faedah bonus.
- 3.7.4 Faedah bonus hanya akan dibayar selepas tempoh bertenang (jika ada).
- 3.7.5 Produk kewangan RHB seperti Pelaburan bukan-KWSP, Skim Persaraan Persendirian (PRS) & dana Unit Amanah (UA) yang mengenakan caj perkhidmatan sebanyak 4% atau lebih adalah layak.
- 3.8 Berikut adalah beberapa ilustrasi tentang pengiraan faedah bagi Faedah Asas & Faedah Bonus:
- Senario A:** Pelanggan A memenuhi keperluan untuk “**SIMPAN**” dan “**BAYAR**”.

Tarikh	Urus Niaga	Pengiraan Faedah
6 Ogos 16	Pelanggan A membuka RHB Smart Account dengan RM2,000.	BPB
13 Ogos 16	Pelanggan A membayar RM500 daripada RHB Smart Account untuk melunaskan bil Astro-nya.	= $RM[7(2,000) + 1,500 + 11(1,400) + 7(1,350)] \div 26$ = RM1,551.92
14 Ogos 16	Pelanggan A membayar RM100 daripada RHB Smart Account kepada Telekom.	<b>Kadar Faedah Asas</b> = $RM[7(2,000) + 1,500 + 11(1,400) + 7(1,350)] \times 0.5\% \div 366$ = RM0.55
25 Ogos16	Pelanggan A membayar RM50 daripada RHB Smart Account kepada Celcom.	<b>Kadar Faedah Bonus</b> ✓ BPB > RM1,000 ✓ Memenuhi keperluan “ <b>SIMPAN</b> ”& “ <b>BAYAR</b> ” = $RM1,551.92 \times (1.50\% + 0.50\%) \times 31 \div 366$ = RM2.63

**Senario B:** Pelanggan B memenuhi keperluan untuk “**SIMPAN**”, “**BELANJA**” dan “**LABUR**”.

Tarikh	Urus Niaga	Pengiraan Faedah
1 Sep 16	Pelanggan B mempunyai jumlah sebanyak RM3,000 dalam RHB Smart Account.	BPB = $RM[7(3,000) + 14(5,000) + 9(4,500)] \div 30$
8 Sep 16	Pelanggan B mendepositkan RM2000 ke dalam RHB Smart Account.	= RM4,383.33
20 Sep 16	Pelanggan B berbelanja sebanyak RM600 menggunakan kad kreditnya.	<b>Kadar Faedah Asas</b> = $RM[7(3,000) + 14(5,000) + 9(4,500)] \times 0.50\% \div 366$
22 Sep 16	Pelanggan B berbelanja sebanyak RM500 menggunakan kad debitnya.	= RM1.80
27 Sep 16	Pelanggan B membeli produk kewangan RHB bernilai RM2,000.	<b>Kadar Faedah Bonus</b> ✓ BPB > RM1,000 ✓ Memenuhi keperluan “ <b>Simpan</b> ”, “ <b>Belanja</b> ” & “ <b>Labur</b> ” = $RM4,383.33 \times (1.50\% + 0.50\%) \times 30 \div 366 + (1.00\% \times RM2,000)$ = RM7.19 + RM20

**Senario C:** Pelanggan C memenuhi keperluan untuk “**BAYAR**”, “**BELANJA**” dan “**LABUR**” tanpa “**SIMPAN**”.

Tarikh	Urus Niaga	Pengiraan Faedah
1 Okt 16	Pelanggan C mempunyai sejumlah RM8,000 dalam RHB Smart Account.	BPB = $RM[7(8,000) + 12(8,900) + 12(8,700)] \div 31$
8 Okt 16	Pelanggan C mendepositkan RM900 ke dalam RHB Smart Account.	= RM8,619.35
20 Okt 16	Pelanggan C membayar 3 bil berjumlah RM200 daripada RHB Smart Account kepada TNB, Syabas dan Maxis menerusi RHB Now (Perbankan Mudah Alih).	<b>Kadar Faedah Asas</b> = $RM[7(8,000) + 12(8,900) + 12(8,700)] \times 0.50\% \div 366$ = RM3.65
22 Okt 16	Pelanggan C berbelanja sebanyak RM1,000 menggunakan kad kreditnya.	<b>Kadar Faedah Bonus</b>
27 Okt 16	Pelanggan C membeli produk kewangan RHB bernilai RM3,000.	Tidak layak kerana Pelanggan C tidak memenuhi keperluan “ <b>SIMPAN</b> ”, iaitu deposit minimum sebanyak RM2,000.



- 3.9 Kadar Faedah Asas dan Kadar Faedah Bonus mungkin berubah dari semasa ke semasa dan Pemegang Akaun boleh mendapatkan kadar terkini di laman sesawang RHB di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 3.10 Sekiranya akaun ditutup atau akaun berstatus tidak aktif, Pemegang Akaun tidak berhak mendapat apa-apa Kadar Faedah Asas atau Kadar Faedah Bonus bagi bulan kalendar tersebut.
- 3.11 Penyata Akaun Bulanan bagi RHB Smart Account boleh dilihat menerusi RHB Now.

#### **4 FIDAN CAJ**

4.1 Kami berhak mengenakan dan menolak fi dan caj berikut daripada Akaun anda:

- i) kos, fi dan caj, termasuk caj biasa kami, komisen, duti setem, ke atas urusan niaga yang dilakukan dan untuk perkhidmatan yang kami berikan pada kadar sebagaimana yang dipakai dari semasa ke semasa;
- ii) apa-apa caj perkhidmatan ke atas Akaun dan ke atas perkhidmatan menurut peraturan kami yang berkaitan mana-mana Badan/Pertubuhan, pihak berkuasa pengawal selia;
- iii) penangguhan atau cukai lain, levi atau sebarang caj yang dikenakan ke atas atau untuk apa-apa urusan niaga atau perkhidmatan atau sebarang jumlah atau keuntungan yang genap masa untuk dibayar kepada anda sekarang atau yang dikenakan oleh undang-undang atau yang perlu dicaj; dan
- iv) semua perbelanjaan guaman yang ditanggung untuk perolehan semula sebarang hutang anda kepada kami di bawah mana-mana kemudahan kredit atau Akaun.

Sekiranya penolakan tidak boleh dibuat, jumlah sedemikian dengan keuntungan ke atasnya pada kadar yang kami tentukan (dikira dari tarikh jumlah sedemikian ditanggung oleh Bank) hendaklah dibayar kepada kami apabila diminta.

- 4.2 Kami berhak mengenakan dan/atau mengubah fi dan caj dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Akaun sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan dan caj akan berkuat kuasa pada tarikh yang kami tetapkan. Atas budi bicara kami, Notis bagi tambahan atau pindaan atau perubahan boleh berkuat kuasa dalam cara yang dihuraikan dalam caj perkhidmatan standard RHB Bank.
- 4.3 Pemegang Akaun akan menanggung semua fi, caj, cukai professional dan perbelanjaan lain yang ditanggung serta apa-apa fi, perbelanjaan atau tindakan lain berkaitan Akaun.

#### **5 FATCA**

Jika berlaku apa-apa pengemaskinian terhadap maklumat Akaun/status Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA), Pemegang Akaun mengaku janji untuk memberitahu dan memberikan kepada Bank bukti dokumen yang relevan dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar akan perubahan sedemikian.

Pemegang Akaun memberikan kebenaran kepada dan membenarkan kami untuk melaksanakan mana-mana yang berikut, jika berkaitan:

- i) Menahan apa-apa pembayaran yang dikenakan dalam Akaun.
- ii) Melaporkan atau mendedahkan semua maklumat yang relevan berkaitan dengan atau yang timbul daripada Akaun.
- iii) Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak Pemegang Akaun dengan kami.

#### **6 TERMA DAN SYARAT UNTUK MEMBUKA RHB SMART ACCOUNT MELALUI RHB NOW**

Terma dan Syarat lengkap untuk membuka RHB Smart Account melalui RHB Now boleh didapati daripada URL yang berikut:

<http://www.rhbgroup.com/general-info/terms-and-conditions>