

1 Definitions and Interpretation

1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them: -

“Accounts”	means savings accounts called Easy-Smart Account 1 and Easy-Smart Account 2 that a Cardmember is required to open and maintain with the Bank, including but not limited to the designated account as the case may be and which may be debited through the use of the Card.
“Accountholder”	means the person who is the Accountholder of the Accounts and its successors-in-title.
“ATM”	means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to RHB Bank or other participating banks or financial institutions or to the Visa / MasterCard Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which the Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardmember to use the Card at such machine.
“Card”	means the Easy-Smart Debit Card™ and/or Easy-Smart Student Debit Card™ to be issued by RHB Bank to existing or prospective Cardmembers.
“Cardmember”	means a person to whom a Card is issued as an authorised user and “Cardmembers” shall be construed accordingly.
“Debit Transaction”	means a Transaction effected under the Visa / MasterCard name, mark and logo through the use of the Card with or without PIN and accompanied by the Cardmember’s signature except that in the case of self serve terminals, such as petrol kiosk and Internet terminals, the Cardmember’s signature is not required.
“Easy-Smart Account 1”	means the Savings Account that a Cardmember has opened and maintained with RHB Bank, and which may be debited through the use of the Card. This Account will be directly connected to the Card. This is the designated account for EMV Spending.
“Easy-Smart Account 2”	means the Savings Account that a Cardmember has opened and maintained with RHB Bank, and which deposit is only via the Save-As-You-Spend feature. This Account is directly connected to the Easy-Smart Account 1.
“EMV”	Europay MasterCard Visa.
“Held Balance”	means at any time the total amount estimated by RHB Bank to be the amount of any and all the debit transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Designated Account.
“Merchant”	means any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agrees to accept or cause its offices, outlets, shops, stores, business premises and locations in Malaysia or elsewhere to accept the Card when properly presented to allow a Cardmember to make debit transaction to the Card.
“Promotion”	means the promotion where a Cardmember is eligible to participate via spending from Easy-Smart Account 1.
“PIN”	means the Personal Identification Number provided to the Cardmembers for use in conjunction with the Card.

- “RHB Bank”** means RHB BANK BERHAD (Company No. 6171-M), a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its registered address at Level 9, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and its business address at Card Centre office at Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, No. 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur and its successors in title and assigns.
- “Save-As-You-Spend”** means automatic contribution into Easy-Smart Account 2 by the Cardmember and RHB Bank for a specified EMV transaction via Easy-Smart Account 1.
- “Statement”** means the hardcopy Statement of Account issued by RHB Bank reflecting the total transactions.
- “Transaction”** means any and all banking Transaction effected through the use of the Card and / or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as the Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-Sale (POS) terminal, Internet transaction or such other terminals or channels that is available to the Cardmember). For the avoidance of doubt, the term “Transaction” shall include “Debit Transactions”.
- “Validity Date”** means the expiry date of the Card as printed on the Card.

- 1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided: -
- (a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
 - (b) words denoting persons shall also include their respective heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns;
 - (c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to this Agreement and includes all amendments and modifications made to this Agreement from time to time in force;
 - (d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
 - (e) the word “Ringgit Malaysia” and the abbreviation “RM” mean the lawful currency of Malaysia;
 - (f) any reference to a “Business Day” is to a day on which RHB Bank is open for business in Kuala Lumpur;
 - (g) if any period of time falls on a day, which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next Business Day;
 - (h) the headings in this Agreement are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

2 Application and Acceptance

2.1 Easy-Smart Debit Card™

Customers of RHB Bank who are holding Savings Account of the age of eighteen (18) years and above are eligible to apply for the Card.

Easy-Smart Student Debit Card™

Malaysian students aged eighteen (18) years and above who are enrolled in any Easy partnered universities/colleges incorporated in Malaysia; covering all Programs offered (Part time and Full time).

2.2 **Easy-Smart Debit Card™**

An applicant for the Card must bring along MyKad to RHB Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) and deposit as specified therein.

Easy-Smart Student Debit Card

An applicant is required to bring along MyKad, photo & authorized Letter of Offer from University/College for the Easy-Smart Student Debit Card application.

2.3 RHB Bank shall be entitled at its discretion to approve or disapprove any application for the Card.

2.4 A Cardmember shall only be issued with one Card at any one time, subject to RHB Bank's discretion to issue more than one Card to a Cardmember as it deems fit.

2.5 Where a Cardmember has been issued more than one Card, RHB Bank has the right to cancel any cards as RHB Bank may determine at RHB Bank's discretion and the Cardmember shall surrender such Card to RHB Bank.

2.6 By issuance of the Card to the Cardmembers, RHB Bank agrees to make available the facilities of the Card to the Cardmember subject to the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Bank from time to time).

2.7 On receipt of the Card, the Cardmember shall immediately sign at the relevant signature panel on the Card. By using the Card, the Cardmember agrees to be fully bound by the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Bank from time to time by giving notice of twenty-one (21) calendar days).

3 Use of the Card

3.1 In consideration of RHB Bank issuing the Card to the Cardmember, the Cardmember agrees to abide by the terms and conditions set out herein and such other terms and conditions, amendments and / or additions as RHB Bank may, in its discretion, prescribe from time to time by giving the Cardmember twenty-one (21) calendar days notice before the effective date in the manner prescribed at Clause 13.4 (a) and (b).

3.2 The Card is valid only until the Validity Date. Upon the expiry of the Validity Date, the Cardmember shall cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Terminated Card") and return the destroyed card to RHB Bank for a new Card, which shall be issued at the discretion of RHB Bank

3.3 The Card is a debit card for which the Accounts will be debited when purchases using the Card are made. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Accounts at the point of sale. The Cardmember is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Accounts prior to using the Card to purchase goods and / or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the amount available in the Accounts.

Easy-Smart Student Debit Card™

This Card shall function as a valid Student ID and the Card face shall at minimum bear the student's name, student's ID and student's photo.

3.4 The Cardmember is allowed to purchase goods and services online via Visa / MasterCard / MyDebit (for EMV & MyDebit Transactions) for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Accounts at the point of Transaction (subject always to such limit as may be determined by RHB Bank for each purchase).

Terms & Conditions
Easy-Smart Debit Card™
Easy-Smart Student Debit Card

- 3.5 The Cardmember may use the Card in Malaysia at any of RHB Bank's ATM or at any other ATMs that display MEPS logo for the withdrawal of cash from the Accounts. However, the Cardmember may use the Card outside of Malaysia at any ATMs that display Visa or MasterCard or Visa Plus or Cirrus for the withdrawal of cash from the Accounts.
- 3.6 Any cash withdrawal by the Cardmember will be directly debited to the Easy-Smart Account 1. Withdrawals are subject to a maximum limit of RM5,000.00 in accumulated total per day and a maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal Transaction.
- 3.7 The daily accumulated cash withdrawal limit is defaulted at RM3,000.00 during Card's application unless specified otherwise by the Cardmember in the Card's application form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.
- 3.8 The daily accumulated purchase limit is defaulted at RM3,000.00 during the application for the Card unless specified otherwise by the Cardmember in the Card's application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.

Effective 1 June 2015, any overseas or card not present transactions will be blocked by default unless Cardmember has opted in for the overseas or card not present transactions. In the event, the Cardmember has opted-in and subsequently wants to opt-out or vice-versa, the Cardmember may contact our Customer Care Centre at 03-92068118 for Peninsular Malaysia (available 24 hours, 7 days a week) to change the option.

- 3.9 For the purpose of effecting ATM and retail purchase Transactions with the Card, RHB Bank will issue a PIN and give it to the Cardmember. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means.
- 3.10 For overseas Transaction:
- a) Cardmember may use the Card outside of Malaysia with the authorized Merchants and at ATMs; provided the Cardmember has opt-in for overseas Transaction.
 - b) Where the Cardmember uses the Card in a Transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Account shall be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time RHB Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said Transaction.
 - c) The use of the Card for overseas Transaction shall be subject to all relevant Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such Transactions.
- 3.11 RHB Bank may assign a Held Balance for the purpose of any debit transaction proposed to be effected on the Card. RHB Bank shall have the rights at its discretion to place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days or for such period as it deems fit. The Held Balance for any automated fuel dispenser transactions is RM200 for three (3) working days. RHB Bank shall debit the Held Balance (or any part thereof) to the Account when the corresponding Card Transactions are presented to RHB Bank for payment. RHB Bank shall release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Card Transactions are not presented to RHB Bank for payment within such periods as RHB Bank deems fit from time to time. The Cardholder further expressly agrees that RHB Bank shall have the right to place a hold back on the Account and to debit the Account for any Card Transactions that are presented after such periods subsequently. For the avoidance of doubt, it is hereby stated that RHB Bank's right to debit the Account in respect of any Card Transaction shall not be limited to the amount that was placed on hold in connection with that Card Transaction and RHB Bank shall be entitled to debit the Account for the full amount of the Card Transaction at any time. RHB Bank shall have the right to increase at anytime the amount that it would hold in respect of any Card Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if RHB Bank is of the view that the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Card Transaction in full.

3.12 For 3D Secure Transaction:

If Cardmember uses the Card to purchase goods and / or services through the online Internet sites or portals, Cardmember shall be responsible for the security of such use at all times. Cardmember agrees that the entry of the Card information on the Internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. RHB Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering Cardmember's information and RHB Bank shall not be held liable for acting on such use of Cardmember's information regardless of whether the person is authorised or unauthorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of the Transaction. However, RHB Bank reserves the discretion to not carry out any such Transactions over the Internet if RHB Bank has any reason to doubt its authenticity or if in RHB Bank's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

3.13 The Cardmember acknowledges that the balance reflected through the ATM, the Internet or such other terminals or channels that is available to the Cardmember shall not include deposits which have not been verified by the Bank and cheques issued by the Cardmember which have not been processed by the Bank. The balance reflected through the ATM, the Internet or such other terminals or channels that are available to the Cardmember shall not be taken as conclusive of the state of the Cardmember's account.

4 Covenants by Cardmember

The Cardmember covenants with RHB Bank as follows:

- a) that only the Cardmember shall be entitled to transact on the Card issued in the Cardmember's name with Merchants;
- b) if a Card was reported lost or stolen and a replacement card has been issued by RHB Bank and the lost or stolen Card is subsequently recovered ("Recovered Card"), the Cardmember shall immediately destroy the Recovered Card by cutting the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Terminated Card") and return such Card to RHB Bank;
- c) to notify RHB Bank promptly in writing of any change to the particulars of the Cardmember as given to RHB Bank during the card application and to provide RHB Bank with any other details as RHB Bank may request from time to time;
- d) to comply with the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Bank from time to time by giving notice of twenty-one (21) calendar days) and all other conditions for the use of the Card as may from time to time be imposed by RHB Bank;
- e) not to use the Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB Bank shall be entitled to terminate the Card immediately if the Card is suspected to be used for unlawful activities;
- f) the transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for reload of the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities.
- g) notify RHB Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the debit card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- h) notify RHB Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;
- i) check the account statement and report any discrepancy without undue delay
- j) take reasonable steps to keep the debit card and PIN secure at all times, including at the cardholder's place of residence. These include not:
 - i. disclosing the debit card details or PIN to any other person;
 - ii. writing down the PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with the card;
 - iii. using a PIN selected from the cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
 - iv. allowing any other person to use the debit card and PIN.
 - v. covering the PIN pad when keying PIN to avoid shoulder surfing or being viewed by other parties.

5 Withdrawal / Suspension of Use of the Card

- 5.1 All Cards are the property of RHB Bank who is entitled at any time at its discretion to withdraw the Card or suspend its use or otherwise refuse any Transactions in whatever circumstances as RHB Bank may deem fit.
- 5.2 Upon such withdrawal, suspension or termination of the use of the Card, the Cardmember shall forthwith return the “Terminated Card” to RHB Bank.

6 Disclaimer of Liability of RHB Bank

- 6.1 RHB Bank shall not be liable for any act or omission on the part of the Merchant including refusal by the Merchant to honour the Card or any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant. The Cardmember shall resolve all complaints, claims and disputes against the Merchant directly with the Merchant and not through RHB Bank. The Cardmember undertakes not to enjoin RHB Bank in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant. RHB Bank shall not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardmember may have against the Merchant. In the event there is a dispute of any transaction, the amount deducted for payment towards such disputed transaction shall not be refunded until the Cardmember is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed transaction.
- 6.2 The Cardmember undertakes to exempt RHB Bank from all liability if the Card is not accepted by any Merchant or in any online transaction or ATM.
- 6.3 RHB Bank disclaims all liability whatsoever for any failure to perform any obligations hereunder howsoever such failure may arise, and regardless whether such failure is within or outside RHB Bank’s control.
- 6.4 Without prejudice to the generality of the foregoing, the Cardmember agrees not to hold RHB Bank liable in the event that RHB Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligations under these terms and conditions, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, industrial dispute, electrical failure, any act beyond RHB Bank’s control or any Act of God.

7 “Save-As-You-Spend” Mechanism and Contributions

- 7.1 Save-As-You-Spend feature is subject to international retail Transactions including online purchases and bill payments above RM200.00 via EMV (Electronic Master Visa) only. MyDebit, ATM and domestic Transactions will not be entitled to this feature.
- 7.2 The illustration on the Save-As-You-Spend contributions will be made available in RHB Bank website www.rhbgroup.com/easy. Easy-Smart Debit Cardmember shall be eligible to the Save-As-You-Spend contributions and conditions subject to such variations as may be made at the discretion of RHB Bank. In the case where the Transaction amount (x) is more than RM200.00 and ending with RMx.50 or RMx.00, the contribution into the Easy-Smart Account 2 will only be from the Cardmember. No contribution from RHB Bank will be credited into Easy-Smart Account 2.
- 7.3 EMV Transaction is to be made from Easy-Smart Account 1 to enjoy the contributions in Easy- Smart Account 2. Easy-Smart Account 1 must have sufficient balance for payment to the corresponding Card Transactions and to perform the contribution by the customer into Easy- Smart Account 2 at the point of Transaction to enjoy the Save-As-You-Spend feature.
Save-As-You-Spend feature is the only deposit Transaction allowed into Easy-Smart Account 2. Deposit from any other channel is not allowed.
- 7.4 Save-As-You-Spend feature will not be affected if the corresponding Card Transactions are not presented to RHB Bank for payment within such periods as RHB Bank deems fit from time to time.

- 7.5 For EMV international Transactions with the same Merchant in a day, the Cardmember will only be entitled to enjoy the Save-As-You-Spend feature for the three highest Transaction amount.
RHB Bank may at its discretion provided that RHB Bank has given notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmember to amend the conditions from time to time with giving prior notice to the Cardmember in the manner prescribed as per Clause 13.3 (a) and (b) below.

8 Fees and Charges

- 8.1 RHB reserves the right to levy an issuance fee of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of card issuance. All Cardmembers shall be required to pay on a yearly basis to RHB Bank the annual fees of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) respectively or as may be determined by RHB Bank taking into account such set of predefined criteria drawn up by RHB Bank in accordance with RHB Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Bank for the issuance of Visa or MasterCard or MyDebit respectively. The issuance & annual fees is waived for Easy-Smart Student Debit Card provided the applicant has provided the relevant documentation as per clause 2.2
- 8.2 The Cardmember shall pay RHB Bank a service charge of RM1.00* per withdrawal at any Local Bank MEPS ATM, RM4.00* per withdrawal at Foreign Bank MEPS ATM and RM12.00* per withdrawal at all other ATMs via Visa / MasterCard network. * (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time)
- 8.3 The Cardmember shall pay to RHB Bank 1% of the amount spent billed to the Cardmember in Ringgit Malaysia equivalent as conversion fee for any transaction in any foreign currency.
- 8.4 Copies of the Account statements will be provided to Cardmembers based on their Savings account linked to the debit card account. Alternatively, Cardmembers can check balance of the Account and transaction details through RHB Online Banking website.
- 8.5 Subject to availability, the Cardmember may request for copies of the sales draft at a service fee of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) only per sales draft or at such other fee as RHB Bank shall at its discretion prescribe.
- 8.6 **Easy-Smart Debit Card™**
A fee of RM15.00 will be charged for every replacement of Easy-Smart Debit Card™ issued.

Easy-Smart Student Debit Card™

A fee of RM15.00 will be charged for every replacement of Easy-Smart Student Debit Card™ issued. The cardholder is required to provide an authorization letter from the University/College.

- 8.7 Any costs or charges due from the Cardmember shall be debited to the Account and reflected in the Account Statement. Any costs or charges paid by the Cardmember shall not be refundable under any circumstances.
- 8.8 In the event there is insufficient available balance in the Accounts to pay for any Transaction or other amount payable by the Cardmember, including but not limited to any fees, charges or other payments due to RHB Bank, RHB Bank reserves its right to set-off any credit balance in one Account against any debit balance in another Account held by the Cardmember with RHB Bank by giving the Cardmember seven (7) calendar days notice before the effective date in the manner prescribed at Clauses 14.4 (a) and (b).
- 8.9 The aforesaid fees or charges may be varied at any time and from time to time at the discretion of RHB Bank by giving the Cardmember twenty-one (21) calendar days' notice before the effective date in the manner prescribed at Clauses 14.4 (a) and (b)

8.10 For the avoidance of doubt, the Cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

9 Statement

9.1 A periodic statement for an Account belonging to the Cardmember stating the Debit transactions, fees and charges and all ATM withdrawals incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by RHB Bank shall be sent to the Cardmember on a quarterly basis or at such other intervals as determined by RHB Bank, hereinafter referred to as the Statement Date. Alternatively, Cardmembers can access the detailed transactions by registering for RHB Bank's internet banking service www.rhbgroup.com.

9.2 The records and entries in the Account with RHB Bank as appearing on the Statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless notice to the contrary is given to statement.

9.3 Upon receipt of such notice duly given by the Cardmember within the stipulated time period, the Bank shall look into the disputed transaction to make the necessary adjustments and rectifications, if any. Kindly take note that the Bank will take stern actions including making a police report and subsequent legal action (if need be) against any customer for any attempt to make false claims on the disputed transactions. The operation of this clause shall not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 7 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardmember shall be credited or debited into the Account.

10 Lost / Stolen Card

10.1 Cardmember shall use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the Card(s) and the PIN and have the responsibility not to allow any third party to use the Card(s) and the PIN.

10.2 Cardmember must notify RHB Bank as soon as reasonably practicable after having found that the Card is lost or stolen or the PIN is disclosed or misplaced or compromised. Cardmember also must make a police report and copy of the report must be provided to the RHB Bank.

10.3 The Cardmember can call our Customer Care Centre at 03-9206 8118 or visit www.rhbgroup.com/easy or visit any RHB Bank Branches conveniently located near the Cardmember.

10.4 Cardmember will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if they have:

- a) acted fraudulently;
- b) delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their debit card;
- c) voluntarily disclosed their PIN to another person; or
- d) recorded their PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with their debit card.

Cardmember will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if they have:

- a) acted fraudulently;
- b) delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their debit card;
- c) left their debit card or an item containing their debit card, unattended in places visible and accessible to other; or
- d) voluntarily allowed another person to use their debit card

10.5 RHB Bank's decision on the Cardmember's liability in the event of loss, theft or misplace of the Card(s) or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardmember.

- 10.6 RHB Bank is under no obligation to issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorised use of the Card. In the event RHB Bank issues a replacement Card, RHB Bank shall be entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as RHB Bank may deem fit at its discretion.
- 10.7 In the event that the Cardmember recover the lost or stolen Card, the Cardmember shall forthwith return the lost or stolen Card to the Bank without using or attempting to use the service. RHB Bank may, but not necessarily, issue a replacement Card to the Cardmember following its lost or theft. Replacement card fees are waived for Easy-Smart Student Debit Card; provided the applicant has provided the authorization letter from University/College for replacement application.
- 10.8 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardmember to charge back to the Merchant with whom the Transaction was made (if the chargeback right is available) subject to the complaint or dispute was made to RHB Bank by the Cardmember in writing within twenty (20) days from the posting date of such Transaction in the customer's Account Statement and the Cardmember has provided the necessary information requested by RHB Bank to support the chargeback within the requested timeframe.

11 Conclusive Evidence

The Cardmember hereby covenants with RHB Bank to accept as final and conclusive evidence against the Cardmember in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:

- a) a Statement issued by RHB Bank is conclusive evidence of the Cardmember's indebtedness to RHB Bank;
- b) a certificate from an authorised officer of RHB Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of this Agreement has been given to the Cardmember;
- c) any records kept by RHB Bank shall be conclusive evidence of the amount of cash back (if any) earned by or attributed to a Card or the Cardmember.

12 Notices

- 12.1 Any communication referred to in this Agreement shall be deemed to have been duly received by the Cardmember if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address or advertised in any media including the Internet as decided by RHB Bank.
- 12.2 Services of any notices or legal process shall be deemed to have been effected on date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardmember at the last known address notified to RHB Bank or on the date of any advertisement thereof by RHB Bank.

13 Miscellaneous

- 13.1 In the event that Cardmember has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by the Bank in the application of the Card, and Cardmember subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardmember may contact RHB Customer Care Centre to change the option.
- 13.2 If there is any update to the account information/Common Reporting Standard status, Cardmember agrees to notify and furnish RHB Bank with the relevant documentary evidence within thirty (30) days of such change. Cardmember consents and authorize RHB Bank to perform any of the following if applicable:
- a) Withhold any applicable payments in the account
 - b) Report or disclose all relevant information relating to or arising from the account.
 - c) Terminate (with prior notice) Cardmember's contractual relationship(s) with RHB Bank.
- 13.3 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.

Terms & Conditions
 Easy-Smart Debit Card™
 Easy-Smart Student Debit Card

- 13.4 RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions as mentioned in any of the earlier clause at any time with notice and they shall become effective on such date as RHB Bank may elect to adopt, however for changes in fees and charges, at least twenty-one (21) calendar days' prior notice before the effective date is required. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by: -
- a) Displaying the same at the premises of RHB Bank or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardmember; or
 - b) Sending notice of the same by Short Message Services ("SMS") or electronic mail or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.
- 13.5 If the Cardmember does not accept any such amendments, the Cardmember may, within seven (7) calendar days after RHB Bank has given such notice, terminate the use of the Card in accordance with Clause 5.
- 13.6 RHB Bank is entitled to assign any receivables from the Cardmember to RHB Bank to such parties and upon such terms as it may deem fit by giving notice of seven (7) calendar days.
- 13.7 This Terms and Conditions (and all terms and conditions formed pursuant hereto) shall be governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardmember agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 13.8 Time whenever mentioned shall be of the essence of this Terms and Conditions but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of RHB Bank of any right, power of privilege under this Terms and Conditions shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies therein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 13.9 The obligations of the Cardmember shall be binding on the Cardmember's legal representatives or successors in title and assigns.
- 13.10 In the event of any ambiguity arising from this Terms and Conditions, such ambiguity shall be resolved by RHB Bank. RHB Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation shall be final and binding on the Cardmember.
- 13.11 If the Cardmember wishes to complaint on the products or services provided, he/she may contact: -

Address	RHB Cards & Unsecured Business P O Box 10135 50905 Kuala Lumpur
Telephone	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Fax	03-92068088
Email	Customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address	Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur
Telephone	1-300-88-5465
Fax	03-21741515
Email	bnmtelelink@bnm.gov.my

- 13.12 Notwithstanding any provision herein to the contrary, RHB Bank shall not be liable to the Cardmember and any party for loss, injury, delay or damages suffered or incurred by any such other party in performance of their respective obligations herein resulting from acts or occurrences beyond their reasonable control due to acts of God, strikes, labour disturbances, lockouts, terrorism, material shortages, riots, acts of war, governmental regulations, fire, earthquakes, flood, lightning strike, outbreak of disease and other natural disasters. The obligations of RHB Bank, as far as affected by such acts or occurrences, shall be suspended during the continuance of any delay or failure in performance so caused, and such delay or failure shall not be a breach of this Terms and Conditions.

End of Terms and Conditions
Last updated 1st September 2018

TERMA & SYARAT™

1 Definisi dan Interpretasi

1.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut mempunyai erti seperti yang terkandung di sebelahnya: -

- “Akaun”** bererti Akaun Simpanan yang dinamakan Akaun Simpanan Easy-Smart 1 dan Akaun Simpanan Easy-Smart 2 yang perlu dibuka dan dipegang oleh Ahli Kad dengan Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun yang telah ditetapkan seperti yang sewajarnya dan di mana boleh didebitkan menerusi penggunaan Kad.
- “Pemegang Akaun”** bererti seseorang yang menjadi Pemegang Akaun bagi Akaun dan penggantinya yang layak.
- “ATM”** bererti Mesin Juruwang Berautomasi atau mesin yang dioperasikan oleh kad, sama ada milik RHB Bank atau lain-lain bank atau institusi kewangan yang turut serta atau milik Rangkaian ATM Global Visa / MasterCard, atau lain-lain rangkaian bersekutu, di mana Bank mempunyai persetujuan untuk membenarkan Ahli Kad menggunakan Kad di mesin tersebut.
- “Kad”** bererti Easy-Smart Debit Card™ dan/atau Easy-Smart Student Debit Card™ yang dikeluarkan oleh RHB Bank kepada Ahli Kad yang sedia ada atau Ahli Kad yang layak di masa akan datang.
- “Ahli Kad”** bererti seseorang yang diberikan Kad sebagai pengguna sah dan “Ahli Kad” akan dianggap sedemikian.
- Transaksi Debit”** bererti Transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda dan logo Visa / MasterCard menerusi penggunaan Kad dengan atau tanpa PIN dan disertai tandatangan Ahli Kad kecuali dalam kes terminal layan diri, seperti kiosk petrol dan terminal Internet, yang tidak memerlukan tandatangan Ahli Kad.
- “Akaun Simpanan** bererti Akaun Simpanan yang dibuka oleh Ahli Kad dan
- Easy-Smart 1”** diselenggarakan oleh RHB Bank, dan dimana transaksi debit mungkin dilakukan menerusi penggunaan Kad. Akaun ini akan dihubungkan terus dengan Kad. Akaun ini adalah Akaun yang telah ditetapkan untuk Perbelanjaan EMV.
- Simpanan** bererti Akaun Simpanan yang dibuka oleh Ahli Kad dan
- Easy-Smart 2”** diselenggarakan oleh RHB Bank, dan di mana deposit hanya boleh dilakukan menerusi ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja. Akaun ini dihubungkan terus kepada Akaun Simpanan Easy-Smart 1.
- “EMV”** Europay MasterCard Visa.
- “Baki Dipegang”** bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh RHB Bank sebagai amaun mana-mana dan semua transaksi debit yang dilakukan ke atas Kad, tetapi belum didebitkan dari Akaun yang telah ditetapkan.

- “Peniaga”** bererti mana-mana peruncit atau individu, syarikat ataupun pertubuhan, kakitangan, pekerja atau ejennya yang bersetuju menerima atau menyebabkan pejabat, cawangan, kedai, stor, premis perniagaan dan lokasinya di Malaysia atau di lain-lain tempat untuk menerima Kad apabila dikemukakan secara elok untuk membenarkan Ahli Kad membuat transaksi debit pada Kad.
- “Promosi”** bererti promosi di mana Ahli Kad layak untuk mengambil bahagian menerusi perbelanjaan dari Akaun Simpanan Easy-Smart 1.
- “PIN”** bererti Nombor Pengenalan Peribadi yang diberi kepada Ahli Kad untuk digunakan bersama Kad.
- “RHB Bank”** bererti **RHB BANK BERHAD** (No. Syarikat 6171-M), bank berlesen yang ditubuhkan mengikut undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Aras 09, Menara Satu, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan alamat perniagaan di pejabat Card Centre di Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, No. 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur dan pengganti serta penerima serah haknya.
- “Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja”** bererti sumbangan automatik ke dalam Akaun Simpanan Easy-Smart 2 oleh Ahli Kad dan RHB Bank untuk transaksi EMV menerusi Akaun Simpanan Easy-Smart 1.
- “Penyata”** bererti kertas Penyata Akaun yang dikeluarkan oleh RHB Bank bagi menunjukkan jumlah Transaksi.
- “Transaksi”** bererti mana-mana dan semua Transaksi perbankan yang dilakukan menerusi penggunaan Kad dan / atau PIN dan merangkumi tetapi tidak terhad kepada, pengeluaran tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai dan cek, penjelasan bil dan mana-mana perkhidmatan perbankan elektronik lain seperti yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa (sama ada menerusi ATM, Terminal Tumpuan Jualan (POS), Transaksi Internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad). Untuk mengelakkan keraguan, istilah “Transaksi” merangkumi “Transaksi Debit”.
- “Tarikh Sah”** bererti tarikh tamat tempoh Kad seperti yang tercetak pada Kad.
- 1.2 Melainkan wujud ketidakseragaman dalam subjek atau konteks dengan pembinaannya atau melainkan dinyatakan sebaliknya: -
- (a) perkataan-perkataan yang merujuk kepada satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan-perkataan yang merujuk kepada bentuk tunggal juga merangkumi bentuk jamak dan begitulah sebaliknya;
 - (b) perkataan-perkataan yang merujuk kepada individu juga merangkumi waris, wakil peribadi dan pengganti serta penerima serah haknya;
 - (c) mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah untuk sub-klausa, klausa dan pihak yang relevan kepada Perjanjian ini dan merangkumi semua pindaan dan rombakan yang dibuat kepada Perjanjian ini dari semasa ke semasa;

- (d) mana-mana rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi mana-mana pindaan, gabungan atau penggubalan semula yang sedang berkuatkuasa, dan semua instrumen berkanun atau arahan yang dibuat berikutnya;
- (e) perkataan “Ringgit Malaysia” dan singkatan “RM” bererti mata wang sah Malaysia;
- (f) mana-mana rujukan “Hari Perniagaan” adalah kepada hari di mana RHB Bank dibuka untuk urusan perniagaan di Kuala Lumpur;
- (g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari yang bukannya Hari Perniagaan, maka tempoh masa tersebut akan dianggap tamat tempoh pada Hari Perniagaan berikutnya;
- (h) tajuk dalam Perjanjian ini diberi untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran peruntukan yang terkandung di sini.

2 Permohonan dan Penerimaan

2.1 **Easy-Smart Debit Card™**

Pelanggan RHB Bank yang memegang Akaun Simpanan dan yang berusia lapan belas (18) tahun dan ke atas adalah layak untuk memohon Kad ini.

Easy-Smart Student Debit Card™

Pelajar Malaysia yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dan yang mendaftar di mana-mana universiti / kolej yang rakan kongsi dengan Easy yang diperbadankan di Malaysia; merangkumi semua Program yang ditawarkan (Separuh masa dan Sepenuh masa).

2.2 **Easy-Smart Debi Card™**

Pemohon Kad mestilah membawa bersama MyKad ke mana-mana RHB Bank atau wakil terlantik atau ejen terlantik dan melakukan deposit seperti yang dinyatakan di sini.

Easy-Smart Student Debit Card™

Pemohon dikehendaki membawa MyKad, gambar & Surat Tawaran yang dibenarkan dari Universiti / Kolej untuk permohonan Easy-Smart Student Debit Card™.

- 2.3 RHB Bank berhak mengikut budi bicaranya meluluskan atau menolak mana-mana permohonan untuk Kad.
- 2.4 Ahli Kad akan hanya diberi satu Kad pada satu masa, tertakluk kepada budi bicara RHB Bank untuk mengeluarkan lebih daripada satu Kad kepada Ahli Kad seperti yang difikirkan wajar.
- 2.5 Di mana Ahli Kad telah diberi lebih daripada satu Kad, RHB Bank berhak membatalkan mana-mana Kad yang ditentukan mengikut budi bicara RHB Bank dan Ahli Kad perlu menyerahkan balik Kad tersebut kepada RHB Bank.
- 2.6 Dengan mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad, RHB Bank bersetuju menyediakan kemudahan Kad kepada Ahli Kad tertakluk kepada syarat dan peraturan yang dinyatakan (yang mungkin dipinda oleh RHB Bank dari semasa ke semasa).
- 2.7 Sebaik sahaja menerima Kad, Ahli Kad perlu segera menandatangani panel tandatangan pada Kad. Dengan menggunakan Kad, Ahli Kad bersetuju akan terikat sepenuhnya dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan (yang mungkin dipinda oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar).

3 Penggunaan Kad

- 3.1 Dengan RHB Bank mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad, Ahli Kad bersetuju mematuhi syarat dan peraturan yang dinyatakan di sini dan lain-lain syarat dan peraturan seperti, pindaan / atau tambahan yang mungkin dikenakan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa, mengikut budi bicaranya dengan memberi Ahli Kad notis dengan tempoh selama dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh berkuatkuasa seperti yang dinyatakan dalam Klausa 13.4 (a) dan (b).
- 3.2 Kad ini sah hanya sehingga Tarikh Sah. Apabila tamat tempoh Tarikh Sah, Ahli Kad mestilah memotong Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("Kad Batal") dan mengembalikannya kepada RHB Bank untuk digantikan dengan Kad baru, yang akan dikeluarkan mengikut budi bicara RHB Bank.
- 3.3 Kad adalah kad debit di mana Akaun akan didebitkan untuk pembelian menggunakan Kad. Kad boleh digunakan untuk membeli barangan dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara di Peniaga-peniaga yang turut serta selagi terdapat baki tunai yang mencukupi dalam Akaun ketika membuat pembelian. Ahli Kad bertanggungjawab memastikan Akaun mempunyai baki tunai yang mencukupi sebelum menggunakan Kad untuk membeli barangan dan / atau perkhidmatan. Pembelian tersebut adalah tertakluk kepada had maksimum amaun yang terdapat dalam Akaun.

Easy-Smart Student Debit Card™

Kad ini akan berfungsi sebagai ID Pelajar yang sah dan muka Kad hendaklah sekurang-kurangnya menanggung nama pelajar, ID pelajar dan gambar pelajar.

- 3.4 Ahli Kad dibenarkan membeli barangan dan perkhidmatan secara online melalui Kad Visa / MasterCard / MyDebit (untuk transaksi EMV atau MyDebit) selagi terdapat baki tunai yang mencukupi dalam Akaun ketika membuat Transaksi (tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh RHB Bank bagi setiap pembelian).
- 3.5 Ahli Kad boleh menggunakan Kad di Malaysia di mana-mana ATM RHB Bank atau di mana-mana ATM lain yang memaparkan logo MEPS untuk pengeluaran tunai daripada Akaun. Walau bagaimanapun, Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di mana-mana ATM yang memaparkan Visa atau MasterCard atau Visa Plus atau Cirrus untuk pengeluaran tunai daripada Akaun.
- 3.6 Mana-mana pengeluaran yang dilakukan oleh Ahli Kad akan didebit terus kepada Akaun Simpanan Easy-Smart 1. Pengeluaran adalah tertakluk kepada had maksimum RM5,000.00 dalam jumlah yang terkumpul setiap hari dan had maksimum sebanyak RM1,500.00 bagi setiap Transaksi pengeluaran.
- 3.7 Had pengeluaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Ahli Kad di dalam Borang Permohonan Kad beliau. Ahli Kad boleh menukarkan had pengeluaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank.
- 3.8 Had pembayaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 semasa permohonan untuk Kad dibuat melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Ahli Kad di dalam borang permohonan Kad beliau. Ahli Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Bank melalui urusan kaunter, di mana-mana cawangan RHB Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank.

Berkuatkuasa 1 Jun 2015, mana-mana urusan niaga luar negara atau untuk transaksi untuk kad tidak hadir akan disekat secara lalai melainkan Ahli Kad memilih masuk untuk urusan niaga luar negara atau untuk transaksi untuk kad tidak hadir. Sekiranya Ahli Kad telah memilih masuk dan Ahli Kad seterusnya mahu memilih keluar atau sebaliknya, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-92068118 bagi Semenanjung Malaysia (disediakan 24 jam 7 hari seminggu) untuk menukar pilihan.

- 3.9 Untuk tujuan mengaktifkan Transaksi ATM dan dan pembelian runcit dengan Kad, RHB Bank akan mengeluarkan PIN dan memberinya kepada Ahli Kad atas risiko Ahli Kad sendiri. PIN adalah sulit dan tidak harus didedahkan kepada sesiapa jua di bawah apa jua keadaan atau dengan apa cara sekalipun.
- 3.10 Untuk transaksi luar negara:
- Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Peniaga-peniaga dan di ATM yang sah; dengan syarat Ahli Kad telah memilih masuk untuk urus niaga luar negara.
 - Di mana Ahli Kad menggunakan Kad dalam transaksi yang menggunakan mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, amaun yang didebitkan daripada Akaun akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran semasa pada masa RHB Bank membuat pembayaran berkaitan kepada bank yang turut serta bagi transaksis tersebut.
 - Penggunaan Kad untuk transaksi luar negara adalah tertakluk kepada Peraturan Kawalan Tukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada transaksi seumpamanya.
- 3.11 RHB Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan mana-mana transaksi debit yang bakal dilakukan pada Kad. RHB Bank berhak sepenuhnya mengikut budi bicaranya untuk meletakkan Baki Dipegang untuk tempoh sehingga tiga puluh (30) hari kalendar atau untuk tempoh yang dianggap wajar, dari semasa ke semasa. Baki Dipegang untuk transaksi petrol adalah RM200 untuk tiga (3) hari bekerja. RHB Bank akan mendebit Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) atas Akaun apabila Transaksi Kad berkaitan diserahkan kepada RHB Bank untuk pembayaran. RHB Bank akan melepaskan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) jika Transaksi Kad berkaitan tidak diserahkan kepada Bank untuk pembayaran dalam tempoh yang dianggap wajar oleh RHB Bank. Ahli Kad juga bersetuju bahawa RHB Bank berhak sepenuhnya untuk meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad yang diserahkan untuk bayaran selepas tempoh tersebut seterusnya. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, adalah dinyatakan di sini bahawa hak RHB Bank untuk mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad bukan sahaja terhad kepada amaun yang dipegang berhubung dengan Transaksi Kad dan RHB Bank adalah berhak sepenuhnya untuk mendebit Akaun untuk amaun penuh Transaksi Kad pada bila-bila masa. RHB Bank berhak untuk menambah amaun yang ia akan pegang untuk sebarang Transaksi Kad dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia sekiranya RHB Bank berpendapat bahawa amaun yang dipegang pada mulanya apabila ditukarkan kepada matawang asing tidak mencukupi untuk membayar penuh Transaksi Kad tersebut.
- 3.12 Untuk transaksi 3D Secure:
Jika Ahli Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal, Ahli Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya di atas keselamatan penggunaannya. Ahli Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di Internet adalah bukti mencukupi mengenai keaslian arahan tersebut. Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan identiti ataupun kuasa mereka yang memasukkan maklumat Ahli Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menggunakan maklumat Ahli Kad samada orang tersebut adalah dibenarkan atau tidak dibenarkan sah dan tidak kira apa jua keadaan yang timbul pada waktu transaksi. Namun, pihak Bank mempunyai budi bicara untuk tidak membuat transaksi tersebut di internet jika Bank meragui keasliannya dan jika pada fikiran kami ia adalah tidak mengikut undang-undang ataupun dikira tidak sesuai atau untuk apa-apa sebab yang lain.
- 3.13 Ahli Kad mengakui bahawa baki yang ditunjukkan menerusi ATM, Internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Ahli Kad yang belum diproses oleh Bank. Baki yang ditunjukkan menerusi ATM, Internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad tidak boleh dianggap sebagai baki muktamad Akaun Ahli Kad.

4 Perjanjian oleh Ahli Kad

Ahli Kad berwaad dengan RHB Bank seperti berikut:

- a) bahawa hanya Ahli Kad berhak menggunakan Kad yang dikeluarkan atas nama Ahli Kad dengan Peniaga;
- b) jika Kad dilaporkan hilang atau dicuri dan kad gantian telah dikeluarkan oleh RHB Bank dan Kad yang hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai semula ("Kad Dijumpai Semula"), maka Ahli Kad akan serta-merta menghapuskan Kad Dijumpai Semula dengan menggunting Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("Kad Batal") dan mengembalikannya kepada RHB Bank;
- c) untuk segera memberitahu RHB Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan butiran Ahli Kad yang diberi kepada RHB Bank semasa permohonan kad dan untuk memberi RHB Bank lain-lain butiran seperti yang diminta oleh RHB Bank dari semasa ke semasa;
- d) untuk mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat yang dinyatakan di sini (yang mungkin dipinda oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad yang mungkin dikenakan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa;
- e) tidak akan menggunakan Kad untuk apa jua aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan atas talian yang menyalahi undang-undang, pertaruhan atau perjudian. RHB Bank berhak sepenuhnya untuk menamatkan kemudahan Kad sekiranya Ahli Kad didapati menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- f) transaksi menggunakan Kad dan wang atau dana untuk digunakan bagi menambah nilai Kad tidak diperolehi dari mana-mana sumber haram atau berhubung dengan aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- g) untuk segera memberitahu RHB Bank setelah mendapati bahawa kad debit hilang, dicuri, ada transaksi tidak sah telah berlaku or PIN mungkin telah dikompromikan.
- h) Untuk segera memberitahu RHB Bank sebaik sahaja menerima notifikasi transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika transaksi itu tidak dibenarkan.
- i) periksa penyata akaun dan laporkan sebarang percanggahan dengan segera.
- j) mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan kad debit dan PIN selamat sepanjang masa, termasuk di tempat kediaman pemegang kad. Ini termasuk tidak:
 - i. mendedahkan butiran kad debit atau PIN kepada mana-mana orang lain
 - ii. menulis nombor PIN pada kad debit, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad debit;
 - iii. menguna PIN yang dipilih dari tarikh lahir pemegang kad, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor kenalan; dan
 - iv. membenarkan orang lain menggunakan kad debit dan PIN
 - v. menutupi pad PIN semasa memasukkan PIN untuk mengelakkan 'shoulder surfing' atau dilihat oleh pihak lain.

5 Penarikan / Penggantungan Penggunaan Kad

- 5.1 Semua Kad adalah hak milik RHB Bank yang berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya menarik balik Kad atau menggantung penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa jua keadaan sepertimana yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank.
- 5.2 Dengan penarikan, penggantungan atau pembatalan penggunaan Kad, Ahli Kad akan segera mengembalikan "Kad Batal" kepada RHB Bank.

6 Penolakan Tuntutan Liabiliti RHB Bank

- 6.1 RHB Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang tindakan atau peninggalan oleh Peniaga termasuk keengganan Peniaga menerima Kad atau apa jua kerosakan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga. Ahli Kad akan menyelesaikan semua rungutan, tuntutan dan pertelingkahan dengan Peniaga secara terus dan bukannya menerusi RHB Bank. Ahli Kad bersetuju tidak akan membabitkan RHB Bank dalam tuntutan dan / atau pertelingkahan sedemikian atau tindakan undang-undang terhadap Peniaga tersebut. RHB Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang bayaran tertanggung kepada Peniaga tanpa mengambil kira sebarang tuntutan dan / atau pertelingkahan di antara Ahli Kad dan Peniaga. Andainya wujud pertelingkahan tentang sebarang Transaksi, amaun yang dipotong untuk bayaran Transaksi tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Ahli Kad dibebaskan daripada sebarang liabiliti berhubung dengan Transaksi tersebut.

- 6.2 Ahli Kad akan mengecualikan RHB Bank daripada semua liabiliti jika Kad tidak diterima oleh mana-mana Peniaga atau dalam mana-mana Transaksi dalam talian atau ATM.
- 6.3 RHB Bank menafikan semua liabiliti untuk apa jua kegagalan memenuhi sebarang obligasi tidak kira bagaimana kegagalan tersebut boleh berlaku, dan tidak kira sama ada kegagalan tersebut berada di dalam atau di luar kawalan RHB Bank.
- 6.4 Tanpa prejudis terhadap keumuman yang sebelum ini, Ahli Kad bersetuju tidak akan mempertanggungjawabkan RHB Bank andainya RHB Bank tidak dapat menunaikan keseluruhan atau sebahagian obligasinya di bawah syarat dan peraturan ini, yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan mana-mana alat mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian transmisi, pertelingkahan perindustrian, kerosakan elektrik, mana-mana tindakan di luar kawalan RHB Bank atau mana-mana bencana alam.

7 Mekanisme “Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja” dan Sumbangan

- 7.1 Ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja ini adalah tertakluk kepada Transaksi runcit luar negara termasuk pembelian secara online dan pembayaran bil yang melebihi RM200.00 melalui EMV (Electronic Master Visa) sahaja. Transaksi eDebit, ATM dan tempatan adalah tidak layak untuk ciri ini.
- 7.2 Ilustrasi Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja boleh didapati di laman web RHB Bank, www.rhbgroup.com/easy. Ahli Kad Easy-Smart Debit adalah layak untuk mendapat sumbangan Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja dan syarat-syaratnya adalah tertakluk kepada sesuatu variasi yang mungkin dibuat atas budi bicara RHB Bank.

Seandainya amaun Transaksi (x) lebih daripada RM200.00 dan berakhir dengan RMx.50 atau RMx.00, sumbangan ke dalam Akaun Simpanan Easy-Smart 2 hanya daripada Ahli Kad. Sumbangan daripada RHB Bank tidak akan dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan Easy-Smart 2.
- 7.3 Transaksi EMV haruslah dibuat daripada Akaun Simpanan Easy-Smart 1 untuk menikmati sumbangan dalam Akaun Simpanan Easy-Smart 2. Akaun Simpanan Easy-Smart 1 mesti mempunyai baki yang mencukupi untuk pembayaran bagi Transaksi Kad dan untuk melaksanakan sumbangan oleh pelanggan ke dalam Akaun Simpanan Easy-Smart 2 semasa Transaksi untuk menikmati ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja. Ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja merupakan satu-satunya Transaksi deposit yang dibenarkan ke dalam Akaun Simpanan Easy-Smart 2. Deposit daripada saluran lain adalah tidak dibenarkan.
- 7.4 Ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja tidak akan terjejas jika Transaksi Kad yang berkaitan tidak diserahkan kepada RHB Bank untuk pembayaran dalam suatu tempoh sepertimana RHB Bank anggap wajar dari semasa ke semasa.
- 7.5 Untuk Transaksi luar negara EMV dengan Peniaga yang sama dalam satu hari, Ahli Kad hanya layak untuk menikmati ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja untuk tiga amaun Transaksi tertinggi sahaja. RHB Bank boleh atas budi bicaranya dengan syarat RHB Bank telah memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad untuk meminda syarat-syaratnya dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Ahli Kad dalam cara seperti yang dinyatakan dalam Klausula 13.3 (a) dan (b) di bawah.

8 Yuran dan Caj

- 8.1 RHB Bank berhak mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM20.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran kad. Semua Ahli Kad dan pemegang akaun bersama diwajibkan membuat bayaran tahunan kepada RHB Bank sebanyak RM20.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) masing-masing untuk Kad atau seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank dengan mengambil kira kriteria pratetap yang ditentukan oleh RHB Bank mengikut polisi RHB Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa terbabit berhubung Kad dan/atau RHB Bank. Yuran pengeluaran & tahunan dikecualikan untuk Easy-Smart Student Debit Card™ dengan syarat pemohon telah menyediakan dokumentasi yang relevan seperti perenggan 2.2
- 8.2 Ahli Kad akan membayar RHB Bank caj perkhidmatan sebanyak RM1.00* bagi setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS, RM4.00* setiap pengeluaran di Bank Asing dan RM12.00* bagi setiap pengeluaran di semua ATM lain menerusi rangkaian Visa / MasterCard *(termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa)
- 8.3 Ahli Kad akan membayar RHB Bank 1% daripada jumlah amaun yang ditukar yang dibil kepada Ahli Kad sebagai yuran pentadbiran untuk sebarang transaksi dalam matawang asing.
- 8.4 Salinan penyata Akaun akan diberi kepada Ahli Kad berdasarkan jenis akaun Simpanan/Semasa yang dirangkaikan dengan akaun kad debit. Sebagai alternatif, Ahli Kad boleh menyemak baki Akaun dan butiran transaksi menerusi laman web RHB Online Banking.
- 8.5 Tertakluk kepada ketersediaan, Ahli Kad boleh memohon untuk salinan draf jualan dengan yuran perkhidmatan RM20.00* bagi setiap draf jualan atau yuran lain seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank mengikut budi bicaranya. *(termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa)
- 8.6 **Easy-Smart Debit Card™**
Yuran RM15.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Easy-Smart Debit Card™.
- Easy-Smart Student Debit Card™**
Yuran RM15.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Easy-Smart Student Debit Card™.
Pemegang kad dikehendaki memberikan surat kebenaran daripada Universiti / Kolej.
- 8.7 Sebarang kos atau caj yang perlu dibayar oleh Ahli Kad akan didebitkan ke Akaun dan dibutirkan dalam Penyata Akaun. Sebarang kos atau caj yang dibayar oleh Ahli Kad tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan.
- 8.8 Andainya Akaun tidak mempunyai baki yang mencukupi untuk membayar apa jua Transaksi atau amaun yang perlu dibayar oleh Ahli Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebaran faedah, yuran, caj atau lain-lain bayaran kepada RHB Bank, maka RHB Bank berhak sepenuhnya untuk memindah atau menguruskan pindahan dana yang mencukupi dari manamana Akaun lain yang dimiliki Ahli Kad dengan RHB Bank ke Akaun tersebut dengan memberi Ahli Kad notis tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa dalam cara seperti yang dinyatakan dalam Klausula 14.4 (a) dan (b).
- 8.9 Yuran atau caj tersebut boleh berubah pada bila-bila masa, dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara RHB Bank dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa dalam cara seperti yang dinyatakan dalam Klausula 14.4 (a) dan (b).
- 8.10 Bagi mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan

luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

9 PENYATA

- 9.1 Penyata berkala untuk Akaun yang dipegang oleh Ahli Kad yang membutirkan Transaksi Debit, yuran dan caj serta semua transaksi pengeluaran ATM yang dilakukan oleh Ahli Kad termasuk mana-mana bayaran atau kredit yang dilakukan dan dirakamkan oleh RHB Bank akan dihantar kepada Ahli Kad secara bulanan untuk akaun Semasa atau suku tahunan untuk akaun Simpanan tanpa buku akaun atau mengikut jangka masa lain yang ditetapkan mengikut budi bicara RHB Bank, seterusnya dirujuk sebagai Tarikh Penyata. Atau, Ahli Kad boleh mengakses transaksi terperinci dengan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet RHB Bank, www.rhbgroup.com.
- 9.2 Rekod dan butiran yang dicatatkan ke dalam Akaun dengan RHB Bank seperti yang dibutirkan di dalam Penyata akan dianggap sebagai tepat dan mengikat Ahli Kad kecuali Ahli Kad memberi notis kepada RHB Bank dalam masa empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyata.
- 9.3 Setelah menerima maklumat daripada Pemegang Kad dalam tempoh masa yang ditetapkan, RHB Bank akan meneliti semula transaksi yang dipertikaikan untuk membuat pembedahan, jika perlu. Sila ambil perhatian bahawa RHB Bank akan mengambil tindakan sewajarnya termasuk membuat laporan polis dan tindakan mahkamah (jika perlu) terhadap pelanggan yang cuba melakukan penipuan pada transaksi yang dipertikaikan. Operasi Klausula tidak akan sekali-kali mempengaruhi tanggungjawab Pemegang Kad di bawah Klausula 7 DENGAN SYARAT sebarang amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Pemegang Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun.

10 Kehilangan / Kecurian Kad

- 10.1 Pemegang Kad mestilah sentiasa berhati-hati untuk mengelak kehilangan, kecurian dan salah letak Kad dan pendedahan Nombor Pengenalan Diri (PIN) dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan Kad atau PIN.
- 10.2 Pemegang Kad mesti melaporkan kepada RHB Bank sebaik sahaja boleh berbuat demikian dalam tempoh yang munasabah selepas mengetahui Kad telah hilang atau dicuri atau PIN didedahkan, salah letak atau dikompromi. Pemegang Kad juga mesti membuat laporan polis berhubung dengan kejadian tersebut dan satu salinan laporan tersebut hendaklah diberikan kepada RHB Bank.
- 10.3 Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-9206 8118 bagi atau layari www.rhbgroup.com/easy atau kunjungi mana-mana Cawangan RHB Bank yang berdekatan dengan tempat anda.
- 10.4 Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika ahli Kad:
 - a) Melakukan penipuan;
 - b) Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit ahli Kad;
 - c) Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
 - d) Merekodkan PIN ahli Kad pada Kad Debit ahli Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.

Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika Ahli Kad:

- a) Melakukan penipuan;
- b) Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit ahli Kad;
- c) Merekodkan PIN anda pada Kad Debit ahli Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan

- d) meninggalkan kad debit ahli Kad atau item yang mengandungi kad debit, tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
 - e) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad debit ahli Kad.
- 10.5 Keputusan RHB Bank dalam penentuan liabiliti Ahli Kad jika kad hilang atau dicuri atau salah letak atau dimana PIN anda telah didedahkan, salah letak atau dikompromi, hendaklah dianggap muktamad dan diwajibkan untuk Ahli Kad.
- 10.6 RHB Bank tidak terikat untuk mengeluarkan Kad gantian susulan daripada kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Andainya RHB Bank mengeluarkan Kad gantian, RHB Bank berhak mengenakan syarat dan yuran atau caj sepertimana yang difikirkan sesuai mengikut budi bicaranya.
- 10.7 Di mana kad yang hilang atau dicuri dijumpai, Ahli Kad bersetuju untuk tidak menggunakan perkhidmatan kad tersebut dan memulangkannya kepada RHB Bank. RHB Bank mungkin, tetapi tidak semestinya, akan mengganti kad yang hilang atau dicuri tersebut kepada Ahli Kad. Yuran kad gantian dikecualikan untuk Easy-Smart Student Debit Card™; dengan syarat pemohon telah memberikan surat pengesahan dari Universiti / Kolej untuk permohonan gantian.
- 10.8 Dalam keadaan tertentu, peraturan skim kad membenarkan Ahli Kad untuk mengenakan kembali (“chargeback”) ke Pedagang dengan siapa transaksi telah dibuat (jika “chargeback” boleh didapati) tertakluk kepada aduan atau pertikaian yang telah dibuat kepada RHB Bank oleh Ahli Kad secara bertulis dalam tempoh dua puluh (20) hari dari tarikh transaksi dengan dalam satu kenyataan akaun pelanggan dan Ahli Kad telah menyediakan maklumat yang perlu diminta oleh Bank untuk menyokong caj balik dalam tempoh masa yang diminta.

11 Bukti Muktamad

Ahli Kad dengan ini berjanji dengan RHB Bank untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Ahli Kad dalam mana-mana tindakan undang-undang dan untuk semua tujuan lain sekalipun:

- a) Penyata yang dikeluarkan oleh RHB Bank adalah bukti muktamad tentang hutang Ahli Kad terhadap RHB Bank;
- b) sijil daripada pegawai RHB Bank yang disahkan adalah bukti muktamad tentang pengeluaran tersebut;
- c) sama ada terdapat notis tentang apa jua perkara yang timbul daripada Perjanjian ini telah diberi kepada Ahli Kad;

12 Notis

- 12.1 Mana-mana komunikasi yang dirujuk dalam Perjanjian ini akan dianggap telah diterima oleh Ahli Kad jika ditinggalkan atau dihantar menerusi pos biasa yang diperakui ke alamat terakhir Ahli Kad atau diiklankan dalam mana-mana media termasuklah Internet seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank.
- 12.2 Penyampaian mana-mana notis atau proses mahkamah akan dianggap telah berkuatkuasa pada tarikh penghantaran jika dibuat menerusi serahan tangan atau dalam kes pos, pada Hari Perniagaan kedua selepas diposkan kepada Ahli Kad ke alamat terakhir yang diberikan kepada RHB Bank atau pada tarikh mana-mana pengiklanan oleh RHB Bank.

13 Lain-Lain

- 13.1 Dalam hal di mana Ahli Kad telah memilih “ya” berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang (“cross selling”), pemasaran jualan dan promosi dan persetujuan seterusnya serta memberi kuasa untuk pemindahan maklumat untuk sebarang tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisa dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan meneruskan penyediaan produk dan perkhidmatan oleh Bank di dalam permohonan Kad dan Ahli Kad kemudian ingin memilih “tidak” atau sebaliknya, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan tersebut.

- 13.2 Sekiranya terdapat sebarang kemas kini berkenaan dengan maklumat akaun/ Common Reporting Standard, Ahli Kad bersetuju untuk memaklumkan pihak RHB dan memberi bukti dokumen yang diperlukan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh perubahan tersebut. Ahli Kad mengizinkan dan memberi kebenaran kepada pihak RHB untuk mengambil sebarang tindakan berikut, jika berkenaan:
- a) Mengenakan sebarang penahanan bayaran cukai yang berkenaan ke atas akaun tersebut.
 - b) Melaporkan atau mendedahkan maklumat relevan berhubung dengan akaun tersebut.
 - c) Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak di antara saya/kami dengan pihak RHB Bank.
- 13.3 Jika mana-mana peruntukan didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana penggubalan semula undang-undang, maka peruntukan selebihnya akan kekal berkuatkuasa sepenuhnya.
- 13.4 RHB Bank berhak sepenuhnya untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda sebarang Terma-terma dan Syarat-syarat yang terkandung di sini termasuk penukaran bayaran-bayaran dan caj-caj, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh berkuatkuasa. Mengikut budi bicara RHB Bank, notis untuk penambahan atau pindaan akan berkuatkuasa melalui: -
- a) Paparan notis tersebut di premis RHB Bank dan cawangan-cawangannya atau dengan menghantar notis tersebut kepada Ahli Kad; ataupun
 - b) Makluman Khidmat Pesanan Ringkas (Short Message Services – SMS) kepada Ahli Kad atau dengan memaparkan notis tersebut melalui laman web RHB Bank.
- 13.5 Jika Ahli Kad tidak bersetuju dengan pindaan tersebut, Ahli Kad boleh, dalam masa tujuh (7) hari kalendar selepas diberi notis oleh RHB Bank, membatalkan penggunaan Kad mengikut Klausula 5.
- 13.6 RHB Bank berhak menyalurkan apa-apa jumlah yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada RHB Bank kepada pihak berkenaan dan mengikut syarat yang difikirkan sesuai dengan memberi Ahli Kad notis tujuh (7) hari kalendar.
- 13.7 Perjanjian ini (dan semua perjanjian yang dibentuk seterusnya mengikut ini) akan tertakluk kepada dan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
- 13.8 Masa di mana juga disebutkan merupakan perkara mustahak Perjanjian ini tetapi tiada kegagalan untuk mengamalkan dan tiada kelewatan untuk mengamalkan bagi pihak RHB Bank apa jua hak, kuasa keistimewaan di bawah Persetujuan ini akan beroperasi sebagai penepian darinya, atau mana-mana amalan tunggal atau sebahagian apa jua hak, kuasa atau keistimewaan menghalang mana-mana amalan lain atau selanjutnya atau amalan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan. Hak dan penyelesaian tersebut adalah kumulatif dan tidak eksklusif kepada mana-mana hak dan penyelesaian yang diberi oleh undang-undang.
- 13.9 Andainya timbul sebarang keraguan dari Perjanjian ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Bank. Pengertian mana-mana peruntukan dan di mana berkenaan, pilihan peruntukan yang sesuai untuk sesuatu situasi adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad.
- 13.10 Andainya timbul sebarang keraguan dari Perjanjian ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Bank. Pengertian mana-mana peruntukan dan di mana berkenaan, pilihan peruntukan yang sesuai untuk sesuatu situasi adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad.

- 13.11 Jika Ahli Kad mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, Ahli Kad boleh menghubungi:-

Alamat	RHB Cards & Unsecured Business P O Box 10135 50905 Kuala Lumpur
Tel	RHB Phone Banking 03-92068118
Faks	03-92068088
E-mel	Customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan Ahli Kad tidak dapat diselesaikan secara memuaskan, Ahli Kad boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Alamat	Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Faks	03-21741515
E-mel	bnmtelelink@bnm.gov.my

- 13.12 Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan di sini dan sebaliknya, RHB Bank menolak sebarang liabiliti kepada Ahli Kad dan mana-mana pihak untuk kerugian, kecederaan, kelewatan atau kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh mana-mana pihak kerana menjalankan obligasi masing-masing yang terkandung di sini akibat tindakan atau peristiwa di luar kawalan mereka yang disebabkan oleh bencana alam, mogok, gangguan pekerja, penahanan, keganasan, kekurangan bahan, rusuhan, peperangan, undang-undang kerajaan, kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, wabak penyakit dan lain-lain malapetaka. Obligasi RHB Bank, sejauh yang terjejas akibat tindakan atau peristiwa sedemikian, akan digantung sepanjang kelewatan atau kegagalan prestasi terbabit, dan kelewatan atau kegagalan ini bukanlah melanggar Perjanjian.

Terma dan Syarat tamat
Tarikh akhir dikemaskini 1hb September 2018