

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

The issuance of the RHB Prepaid Cards (hereinafter referred to as “the Prepaid Card”) by RHB Bank Berhad (hereinafter referred to as “RHB Bank”) to the Cardmember and the use of the Prepaid Card by the Cardmember shall be subjected to the following terms and conditions made known to the Cardmember at the time of application, registration for and / or at the time of delivery of the Prepaid Card. These terms and conditions shall be binding on the Cardmember immediately upon acknowledgement of the receipt and / or use of the Prepaid Card.

1. DEFINITION AND INTERPRETATION

1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them:

“ATM”	means Automated Teller Machine or card-operated machine, whether belonging to RHB Bank or other participating banks or financial institutions or to the Visa / MasterCard (whichever is applicable) Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which the Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardmember to use the Card at such machines.
“Annual fee”	means the fee of Ringgit Malaysia Twenty Four only (RM24.00) (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) only or such other amount as may be specified by RHB Bank from time to time, charged by RHB Bank and payable by the Cardmember to RHB Bank upon issuance of the card and on a yearly basis.
“Card”	means the RHB Prepaid Card issued by RHB Bank to existing or prospective Cardmembers which has been issued in affiliation or association with any third party or under any product or selected name or reference.
“Card Account”	means the Cardmember’s Prepaid Card account to which all payments for purchases of goods and services and Cash Withdrawal effected by the use of the Card by the Cardmember and all annual fees and / or any other fees are debited.
“Cardmember”	means a person to whom a Card is issued and registered and whose signature appears thereon as an authorised user to use the Card as provided in this Agreement.
“Cash Withdrawal”	means a transaction to withdraw cash by the Cardmember at any ATM (with Visa or Visa Plus or MasterCard or Cirrus network) or in the RHB Bank Branch subject to the following withdrawal limit and available Stored Value: <ul style="list-style-type: none">• Minimum RM10.00• Maximum RM1,500.00• Each withdrawal subject to the respective Bank’s ATM withdrawal limit
“Debit Transaction”	means a Transaction effected under the Visa / MasterCard (whichever is applicable) name, mark and logo through the use of the Card with PIN and/or with the Cardmember’s signature except that in Card Not Present Transactions such as mail order, telephone order, recurring payment and online transactions, the PIN or Cardmember’s signature is not required.
“Held Balance”	means at any time the total amount estimated by RHB Bank to be the amount of any and all the debit transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Card Account.
“Merchant”	means any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agrees to accept or cause its offices, outlets, shops, stores, business premises and locations in Malaysia or elsewhere to accept the Card when properly presented to allow a Cardmember to make Debit Transactions to the Card.
“Prepaid Card Account”	means a financial account of the Cardmember opened and maintained with RHB Bank for the use of the Card.
“Reward Programme”	means the programme under which the Cardmember is rewarded with Reward Points.
“PIN”	means the Personal Identification Number provided to the Cardmember for use in conjunction with the Card.
“RHB Bank”	means RHB BANK BERHAD (Company No. 6171- M), a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its registered address at Level 9, Tower 1, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and its successors in title and assigns.
“RHB Bank Card Centre”	means RHB Bank Card Centre and its business address at Card Centre office at Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, No. 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

"Starter Pack"	means the package containing the Card, registration / application form, this Agreement and any other documents or materials as may be provided by RHB Bank as RHB Bank deems fit.
"Statement"	means the Statement of Card Account issued by RHB Bank reflecting all Transactions posted to the Cardmember's Card Account.
"Stored Value"	means any amount remaining in the Card Account that is available for Transactions using the Card.
"Stored Value Currency"	means currency in Ringgit Malaysia.
"Top up"	means the adding of monetary value to the Card Account.
"Transaction"	means any and all banking transactions effected through the use of the Card and / or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as the Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-Sale (POS) terminal, Internet transaction or such other terminals or channels that is available to the Cardmember). For the avoidance of doubt, the term "Transaction" shall include "Debit Transactions".
"Validity Date"	means the expiry date of the Card as printed on the Card.

1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided:

- a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
- b) words denoting persons shall also include their respective heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns;
- c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to this Agreement and includes all amendments and modifications made to this Agreement from time to time in force;
- d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
- e) the words "Ringgit Malaysia" and the abbreviation "RM" mean the lawful currency of Malaysia;
- f) any reference to a "Business Day" is to a day on which RHB Bank is open for business in Kuala Lumpur;
- g) if any period of time falls on a day which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next Business Day;
- h) the headings in this Agreement are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

2. ACCEPTANCE

2.1 The applicant for the Card must complete the provided application form and submit it to RHB Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) via facsimile or mail or by any other mode prescribed and accepted by the Bank; together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), and all other documentation and payment as specified therein. For applicants aged between 12 years and below 18 years old, the indemnity clause provided in the application form is mandatory to be signed by the parents or legal guardians.

2.2 RHB Bank shall be entitled at its discretion whether to accept or not the registration of the Card. The Cardmember acknowledges and agrees that RHB Bank may refuse to accept the registration of the Card provided that RHB Bank shall not unreasonably refuse such registration.

2.3 Without prejudice to RHB Bank's right in Clause 2.2 above, the Bank reserves the right not to accept the registration of the Card if bankruptcy proceedings have been instituted against the Cardmember or the Cardmember is currently an un-discharged bankrupt.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

- 2.4 By issuance of the Card to the Cardmember, RHB Bank agrees, subject to successful registration of the Card, to make available the facilities of the Card to the Cardmember subject to the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Bank from time to time by giving notice of twenty-one (21) calendar days).
 - 2.5 Upon receipt of the Card, the Cardmember shall immediately sign on the relevant signature panel on the Card. Upon registration or use of the Card, the Cardmember agrees to be fully bound by the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Bank from time to time by giving notice of twenty-one (21) calendar days).
 - 2.6 A Cardmember shall only be issued with one Card at any one time, but subject to RHB Bank's discretion to issue more than one Card to a Cardmember as RHB Bank may deem fit.
 - 2.7 Where a Cardmember has been issued more than one Card, RHB Bank has the right to cancel any card as RHB Bank may determine at RHB Bank's discretion provided that RHB Bank shall not unreasonably cancel such Card. The Cardmember shall surrender such Card to RHB Bank upon such cancellation.
3. USE OF THE CARD
- 3.1 In consideration of RHB Bank issuing the Card to the Cardmember, the Cardmember agrees to abide by the terms and conditions set out herein and such other terms and conditions, amendments and / or additions as RHB Bank may, at its discretion, prescribe from time to time by giving the Cardmember twenty-one (21) calendar days' notice before the effective date in the manner prescribed at Clause 13.4.
 - 3.2 The Card is valid until the Validity Date. Upon the expiry of the Validity Date, the Cardmember shall cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Terminated Card") and return the destroyed card to RHB Bank for a new Card. The issuance of a new Card is subject to RHB Bank's discretion as RHB Bank may determine provided that the issuance and the continued usage of the Card by the Cardmember shall not jeopardise RHB Bank's interest in any manner whatsoever.
 - 3.3 The Card is a prepaid card for which the Card Account will be debited when purchases using the Card are made. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of Stored Value in the Card Account at the point of sale. The Cardmember is responsible to ensure that there is a sufficient cash balance in the Card Account prior to the use of the Card to purchase goods and / or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the Stored Value in the Card Account. The daily purchasing limit of RM1,500.00 or any amount as may be determined by RHB Bank is assigned to the Card Account by RHB Bank.

Effective 1st June 2015, any overseas or card not present Transactions will be blocked by default unless the Cardmember has opted in for the overseas or card not present Transactions. In the event that the Cardmember has opted in, and the Cardmember subsequently wants to opt out or vice versa, the Cardmember may contact RHB Customer Care Centre to change the option.
 - 3.4 Malaysian Cardmember is allowed to purchase goods and services online via Visa / MasterCard (whichever is applicable) for so long as there is the equivalent amount of Stored Value in the Card Account at the point of Transaction (subject always to such limit as may be determined by RHB Bank for each purchase).
 - 3.5 The Cardmember may use the Card at any ATMs that display Visa or Visa Plus or MasterCard or Cirrus (whichever is applicable) for the withdrawal of cash from the Prepaid Card Account.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

- 3.6 Any Cash Withdrawal by the Cardmember will be directly debited to the Card Account. Withdrawals are subject to a maximum limit of RM1,500.00 in an accumulated total per day and a maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal Transaction.
- 3.7 For the purpose of effecting the ATM and retail purchase Transactions with the Card, RHB Bank will issue a PIN and present it to the Cardmember at the Cardmember's own risk. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means.
- 3.8 RHB Bank may assign a Held Balance for the purpose of any Debit Transaction proposed to be effected on the Card. RHB Bank shall have the right to place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days or for such period as it deems fit. The Held Balance for any petrol Transaction is RM200.00 for three (3) working days from the date of Transaction. RHB Bank shall debit the Held Balance (or any part thereof) to the Card Account when the corresponding Card Transactions are presented to the Bank for payment. RHB Bank shall release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Card Transactions are not presented to RHB Bank for payment within such periods as RHB Bank deems fit from time to time. The Cardmember further expressly agrees that RHB Bank shall have the right to place a hold back on the Card Account and to debit the Card Account for any Card Transactions that are presented subsequently after such periods. For the avoidance of doubt, it is hereby stated that RHB Bank's right to debit the Card Account in respect of any Card Transaction shall not be limited to the amount that was placed on hold in connection with that Card Transaction and RHB Bank shall be entitled to debit the Card Account for the full amount of the Card Transaction at any time. RHB Bank shall have the right to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Card Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if RHB Bank is of the view that the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Card Transaction in full.
- 3.9 For overseas Transactions:
- Malaysian Cardmember may use the Card outside of Malaysia at the authorised Merchants and ATMs; provided the Cardmember has opt-in for overseas Transaction.
 - Where the Malaysian Cardmember uses the Card in a Transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Card Account shall be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time RHB Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said Transaction.
 - The use of the Card for overseas Transaction shall be subject to all relevant Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such Transactions.
- 3.11 The Cardmember acknowledges that the balance reflected through the ATM, the Internet or such other terminals or channels that is available to the Cardmember shall not include deposits which have not been verified by the Bank and cheques issued by the Cardmember which have not been processed by the Bank. The balance reflected through the ATM, the Internet or such other terminals or channels that are available to the Cardmember shall not be taken as conclusive of the state of the Cardmember's account.
- 3.12 For 3D Secure Transactions:
If Cardmember uses the Card to purchase goods and / or services through the online Internet sites or portals, Cardmember shall be solely responsible for the security of such use at all times. Cardmember agrees that the entry of his / her Card information on the Internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. RHB Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering Cardmember's information and RHB Bank shall not be liable for acting on such use of Cardmember's information regardless of whether the person is authorised or unauthorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of the Transaction. However, RHB Bank reserves

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

the discretion to not carry out any such Transactions over the Internet if RHB Bank has any reason to doubt its authenticity or if in RHB Bank's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

4. COVENANTS BY CARDMEMBER

The Cardmember covenants with RHB Bank as follows:

- a) that only the Cardmember shall be entitled to transact on the Card issued in the Cardmember's name with Merchants;
- b) if a Card was reported lost or stolen and a new card has been issued by RHB Bank and the lost or stolen Card is subsequently recovered ("Recovered Card"), the Cardmember shall immediately destroy the Recovered Card by cutting the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Terminated Card") and return such Card to RHB Bank;
- c) to notify RHB Bank promptly in writing of any change to the particulars of the Cardmember as given to RHB Bank during the card application and to provide RHB Bank with any other details as RHB Bank may request from time to time;
- d) to comply with the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Bank from time to time by giving notice of twenty-one (21) calendar days) and all other conditions for the use of the Card as may from time to time be imposed by RHB Bank;
- e) not to use the Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB Bank shall be entitled to terminate the Card immediately if the Card is suspected to be used for unlawful activities;
- f) the transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for reload of the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities.
- g) notify RHB Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- h) notify RHB Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;
- i) check the account statement and report any discrepancy without undue delay
- j) take reasonable steps to keep the card and PIN secure at all times, including at the cardholder's place of residence. These include not:
 - i. disclosing the card details or PIN to any other person;
 - ii. writing down the PIN on the card, or on anything kept in close proximity with the card;
 - iii. using a PIN selected from the cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
 - iv. allowing any other person to use the card and PIN.
 - v. covering the PIN pad when keying PIN to avoid shoulder surfing or being viewed by other parties

5. WITHDRAWAL / SUSPENSION OF THE CARD

5.1 All Cards are the property of RHB Bank who is entitled at any point of time, at its discretion to withdraw the Card or suspend its use or otherwise refuse any Transaction in whatever circumstances as RHB Bank may deem fit provided that RHB Bank shall not unreasonably withdraw or suspend such Card.

5.2 Without prejudice to the foregoing, all monies owing to RHB Bank under the Card or the Prepaid Card Account shall become due and immediately payable upon the occurrence of the following events or any one of them:

- a) the Cardmember defaults in any due payment;
- b) the Cardmember is adjudged a bankrupt or is insolvent, dies or becomes insane;
- c) the Cardmember uses the Card in excess of the Card's Stored Value;
- d) the Cardmember fails to comply with any of the provisions set out in this Agreement;
- e) the Cardmember enters into or attempts to enter into a composition with creditors.

5.3 The Cardmember hereby agrees to release RHB Bank from all liabilities and to pay RHB Bank any claims and demands arising from the withdrawal of, suspension of or refusal to effect any Transactions on the Card including any purported claim for defamation.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

- 5.4 Upon such withdrawal, suspension or termination of the use of the Card, the Cardmember shall forthwith return the Terminated Card to RHB Bank.
 - 5.5 The Cardmember shall remain liable to pay any amount due to RHB Bank up to the date RHB Bank receives the Terminated Card.
 - 5.6 Upon withdrawal, suspension or termination of the use of the Card by the Cardmember, the Cardmember may redeem the Stored Value by way of the mode of redemption provided by RHB Bank. The mode of redemption refers to over-the-counter at RHB Bank Branches, Interbank GIRO facility or Demand Draft (for Stored Value above RM5.00).
6. **DISCLAIMER OF LIABILITY OF RHB BANK**
- 6.1 RHB Bank shall not unreasonably withdraw or suspend such Card. RHB Bank shall not be liable for any act or omission on the part of the Merchant including refusal by the Merchant to honour the Card or any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant. The Cardmember shall resolve all complaints, claims and disputes against the Merchant directly with the Merchant and not through RHB Bank. The Cardmember undertakes not to enjoin RHB Bank in any such claim and / or dispute or legal proceedings against the Merchant. RHB Bank shall not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and / or dispute that the Cardmember may have against the Merchant. In the event there is a dispute of any Transaction, the amount deducted for payment towards such disputed Transaction shall not be refunded until the Cardmember is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed Transaction.
 - 6.2 The Cardmember undertakes to exempt RHB Bank from all liabilities if the Card is not accepted by any Merchant or in any online Transaction or ATM.
 - 6.3 RHB Bank may disclaim its liability for any failure to perform any obligations hereunder howsoever such failure may arise provided that the failure is outside RHB Bank's control.
 - 6.4 Without prejudice to the generality of the foregoing, the Cardmember agrees not to hold RHB Bank liable (save for circumstances that are within RHB Bank's control) in the event that RHB Bank is unable to perform any of its obligations under these terms and conditions, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, industrial dispute, electric failure, any act beyond RHB Bank's control or any Act of God.
 - 6.5 RHB Bank shall not be held liable to the Cardmember if RHB Bank does not carry out a Transaction due to suspicion of fraud.
7. **FEES AND CHARGES**
- 7.1 RHB reserves the right to levy an issuance fee of RM24.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of card issuance. All Cardmembers shall be required to pay on a yearly basis to RHB Bank the annual fees of RM24.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) respectively or as may be determined by RHB Bank taking into account such set of predefined criteria drawn up by RHB Bank in accordance with RHB Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Bank.
 - 7.2 Each Cardmember shall be allowed to reload the Stored Value up to a maximum of 5 times per day at RHB Bank or any of the outlets of its nominees or agents up to the Stored Value limit from time to time provided that there is no breach of this Agreement and all fees relating to the Card have been paid and are not outstanding.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

- 7.3 The Cardmember shall pay RHB Bank a service charge of RM8.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) per withdrawal at non-RHB Bank ATMs via Visa / MasterCard (whichever is applicable) network.
 - 7.4 The Cardmember shall pay to RHB Bank 1% on the amount spent billed to the Cardmember in Ringgit Malaysia equivalent as conversion fee for any Transaction in any foreign currency.
 - 7.5 The Prepaid Card Account Statements will be provided to the Cardmember twice a year. A service fee of RM5.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) per copy is chargeable for any request by the Cardmember to obtain copies of these Prepaid Card Account Statements. Alternatively, the Cardmember can check the balance of the Prepaid Card Account and Transaction details through RHB Online Banking website.
 - 7.6 Subject to the availability, the Cardmember may request for copies of the sales draft at a service fee of RM10.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) only per sales draft or at such other fee as RHB Bank shall at its discretion prescribe.
 - 7.7 Any costs or charges due from the Cardmember shall be debited to the Prepaid Card Account and reflected in the Prepaid Card Account Statement. Any costs or charges paid by the Cardmember shall not be refundable under any circumstances.
 - 7.8 In the event there is insufficient available balance in the Prepaid Card Account to pay for any Transaction or other amount payable by the Cardmember, including but not limited to any interest, fees, charges or other payments due to RHB Bank, RHB Bank may at its own discretion and is hereby authorised by the Cardmember to transfer or arrange the transfer of sufficient funds from any other account held by the Cardmember with RHB Bank to the Prepaid Card Account by giving the Cardmember seven (7) calendar days' notice before the effective date in the manner prescribed at Clause 13.4.
 - 7.9 The Cardmember shall pay RHB Bank in full, all costs, including legal costs on a solicitor and client basis recovering any monies under the Prepaid Card Account Statement. Provided that RHB Bank has given notice of seven (7) calendar days to the Cardmember, RHB Bank may at its discretion set-off any costs and / or charges payable by the Cardmember against any remaining money paid by the Cardmember.
 - 7.10 The aforesaid fees or charges may be varied at any time, and from time to time, at the discretion of RHB Bank by giving the Cardmember twenty-one (21) calendar days' notice before the effective date in the manner prescribed at Clause 13.4.
 - 7.11 For the avoidance of doubt, the Cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.
8. TOPPING UP / STORED VALUE
- 8.1 The Cardmember may Top Up and pay monies into the Card Account in the following manner or such other manner which RHB Bank may prescribe from time to time:
 - a) Banking in cash or cheques at any of RHB Bank's Branches over the counter or using RHB Bank's cash / cheque deposit machines;
 - b) Funds transfer from any of the Cardmember's other accounts held with RHB Bank in any manner permitted by RHB Bank;
 - c) Interbank money transfer (GIRO) from Cardmember's other accounts held with other banks; or
 - 8.2 Top Up by the Cardmember shall not be considered to have been made until the relevant Top Up has been received for value by RHB Bank. All Top Ups by outstation cheques shall include the relevant Inland Exchange commission where applicable. Failure to include such commission shall entitle RHB Bank to debit the Cardmember's Card Account for the same.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

- 8.3 The maximum Stored Value that the Cardmember may credit to the Card Account is RM1,500.00 or any amount as may be determined by RHB Bank. Nevertheless, if as a result of any error or other circumstances, RHB Bank's system permits the Cardmember's Stored Value to exceed up to RM1,500.00 or any amount as may be determined by RHB Bank, RHB Bank will notify the Cardmember of such excess and require the Cardmember to fully utilise such excess or redeem such excess by the way of the mode of redemption provided in Clause 5.6 within fourteen (14) calendar days from the date of RHB Bank's notification.
- 8.4 If as a result of any error or other circumstances:
- a) the Cardmember debits an amount in excess of his / her Stored Value; or
 - b) the Transactions exceed the Stored Value; or
 - c) the Cardmember Stored Value is not sufficient to cover any fees and charges; and any of the above creates a debit balance on the Card Account, such debit balance shall be an amount due to RHB Bank and the Cardmember shall repay such debit balance due to RHB Bank within fourteen (14) days from the date of RHB Bank's request for repayment. Such a repayment may be made by the Cardmember by way of Top Up in an amount that equals to or exceeds such balance. Any amount of the Top Up in excess of the debit balance shall be treated as Stored Value. If there is still debit balance after fourteen (14) calendar days from the date of RHB Bank's request for repayment, Clause 7.8 will apply. And after application of Clause 7.8, if there is still such debit balance, the Card will be blocked.
- 8.5 Except as provided in Clause 8.3, the Cardmember shall accept full responsibility for all the Transactions made by the use of the Card and shall accept RHB Bank's record of Transactions as binding and conclusive for all purposes and hereby authorise the Bank to debit the Cardmember's Account with or without the Cardmember's knowledge or authority.
9. STATEMENT
- 9.1 A periodic statement for a Prepaid Card Account belonging to the Cardmember stating the Debit Transaction, fees and charges and all ATM withdrawals incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by RHB Bank shall be sent to the Cardmember twice a year or at such other intervals as determined by RHB Bank, hereinafter referred to as the Statement. Alternatively, the Cardmember can access the detailed Transactions by registering for RHB Bank's Internet banking service, www.rhbgroup.com.
- 9.1 The records and entries in the Prepaid Card Account with RHB Bank as they appear on the Statement or Cardmember's RHB Internet banking card Transaction listing, shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless notice to the contrary is given to RHB Bank by the Cardmember within twenty (20) calendar days from the posting date of such Transaction.
- 9.3 Upon receipt of such notice duly given by the Cardmember within the stipulated time period, RHB Bank shall look into the disputed transaction to make the necessary adjustments and rectifications, if any. Kindly take note that RHB Bank will take stern actions including making a police report and subsequent legal action (if need be) against any customer for any attempt to make false claims on the disputed transactions. The operation of this Clause shall not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 7 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardmember shall be credited or debited into the Prepaid Card Account.
10. Liability for unauthorised transactions
- 11.1 Cardmember shall use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the card/s and the PIN and have the responsibility not to allow any third party to use the card/s and the PIN.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

- 11.2 Cardmember must notify RHB Bank as soon as reasonably practicable after having found that the card is lost or stolen or the PIN is disclosed or misplaced or compromised. Cardmember also must make a police report and copy of the report must be provided to the RHB Bank.
- 11.3 The Cardmember can call our Customer Care Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near the Cardmember.
- 11.4 Cardmember will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if they have:
- acted fraudulently;
 - delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their card;
 - voluntarily disclosed their PIN to another person; or
 - recorded their PIN on the card, or on anything kept in close proximity with their card.

Cardmember will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if they have:

- acted fraudulently;
 - delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their card;
 - left their card or an item containing their card, unattended in places visible and accessible to other; or
 - voluntarily allowed another person to use their card
- 11.5 RHB Bank's decision on the Cardmember's liability in the event of loss, theft or misplace or the Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardmember.
- 11.6 RHB Bank is under no obligation to issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorized use of the Card. Cardmember is to purchase a new starter pack in the event if card needs to be replaced.
- 11.7 If a Card reported lost is subsequently recovered, the Cardmember shall immediately return such Card, cut in half, to RHB Bank. The Bank will not issue a replacement Card following the loss or theft of the Card or the disclosure of the PIN to any unauthorised person and a new Starter Pack will have to be purchased upon the payment of the Annual Fee.
- 11.8 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardmember to charge back to the Merchant with whom the Transaction was made (if the chargeback right is available) subject to the complaint or dispute was made to RHB Bank by the Cardmember in writing within twenty (20) calendar days from the posting date of such Transaction in the Cardmember's Card Account and the Cardmember has provided the necessary information requested by RHB Bank to support the chargeback within the requested timeframe.

11. CONCLUSIVE EVIDENCE

The Cardmember hereby covenants with RHB Bank to accept as final and conclusive evidence against the Cardmember in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:

- a statement issued by RHB Bank is conclusive evidence of the Cardmember's indebtedness to RHB Bank;
- a certificate from an authorized officer of RHB Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of this Terms and Conditions has been given to the Cardmember;

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

- c) any records kept by RHB Bank shall be conclusive evidence of the amount of Cash Back earned by or attributed to a Card or the Cardmember.

12. NOTICES

- 13.1 Any communication referred to in this Terms and Conditions shall be deemed to have been duly received by the Cardmember if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address or advertised in any media including the internet as decided by RHB Bank.
- 13.2 Services of any notices or legal process shall be deemed to have been effected on date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardmember at the last known address notified to RHB Bank or on the date of any advertisement thereof by RHB Bank.

13. MISCELLANEOUS

- 14.1 In the event that Cardmember has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by the Bank in the application of the Card, and Cardmember subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardmember may contact RHB Customer Care Centre to change the option.
- 14.2 If there is any update to the account information/Common Reporting Standard status, Cardmember agrees to notify and furnish RHB Bank with the relevant documentary evidence within thirty (30) days of such change. Cardmember consents and authorize RHB Bank to perform any of the following if applicable:
 - a) Withhold any applicable payments in the account
 - b) Report or disclose all relevant information relating to or arising from the account.
 - c) Terminate (with prior notice) Cardmember's contractual relationship(s) with RHB Bank.
- 14.3 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.
- 14.4 RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions as mentioned in any of the earlier clause at any time with notice and they shall become effective on such date as RHB Bank may elect to adopt, however for changes in fees and charges, at least twenty-one (21) calendar days' prior notice before the effective date is required. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:
 - a) Displaying the same at the premises of RHB Bank or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardmember; or
 - b) Sending notice of the same by Short Message Services ("SMS") or electronic mail or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.
- 14.5 If the Cardmember does not accept any such amendments, the Cardmember may, within seven (7) calendar days after RHB Bank has given such notice, terminate the use of the Card in accordance with Clause 5.
- 14.6 RHB Bank is entitled to assign any receivables from the Cardmember to RHB Bank to such parties and upon such terms as it may deem fit by giving notice of seven (7) calendar days.
- 14.7 This Terms and Conditions (and all terms and conditions formed pursuant hereto) shall be governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardmember agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

- 14.8 Time whenever mentioned shall be of the essence of this Terms and Conditions but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of RHB Bank of any right, power of privilege under this Terms and Conditions shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies therein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 14.9 The Card is subjected to the Unclaimed Money Acts 1965 (UMA).
- 14.10 The obligations of the Cardmember shall be binding on the Cardmember's legal representatives or successors in title and assigns.
- 14.11 In the event of any ambiguity arising from this Terms and Conditions, such ambiguity shall be resolved by RHB Bank. RHB Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation shall be final and binding on the Cardmember.
- 14.12 If the Cardmember wishes to complaint on the products or services provided, he/she may contact:-

Address	RHB Cards & Unsecured Business P O Box 10135 50905 Kuala Lumpur
Telephone	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Fax	03-92068088
Email	Customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address	Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur
Telephone	1-300-88-5465
Fax	03-21741515
Email	bnmtelelink@bnm.gov.my

- 14.13 Notwithstanding any provision herein to the contrary, RHB Bank shall not be liable to the Cardmember and any party for loss, injury, delay or damages suffered or incurred by any such other party in performance of their respective obligations herein resulting from acts or occurrences beyond their reasonable control due to acts of God, strikes, labour disturbances, lockouts, terrorism, material shortages, riots, acts of war, governmental regulations, fire, earthquakes, flood, lightning strike, outbreak of disease and other natural disasters. The obligations of RHB Bank, as far as affected by such acts or occurrences, shall be suspended during the continuance of any delay or failure in performance so caused, and such delay or failure shall not be a breach of this Terms and Conditions.

-End of Terms and Conditions-
-Last updated February 2019-

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

Pengeluaran Kad Prabayar RHB (selepas ini dirujuk sebagai “Kad Prabayar”) oleh RHB Bank Berhad (selepas ini dirujuk sebagai “RHB Bank”) kepada Ahli Kad dan penggunaan Kad Prabayar oleh Ahli Kad adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat berikut yang dimaklumkan kepada Ahli Kad pada masa permohonan, pendaftaran dan / atau pada masa penyerahan Kad Prabayar. Terma-terma dan syarat-syarat ini akan mengikat Ahli Kad sebaik sahaja pengakuan penerimaan diterima dan / atau penggunaan Kad Prabayar.

1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

- 1.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut mempunyai erti yang terkandung:

“Ahli Kad”	bererti seseorang yang suatu Kad dikeluarkan kepadanya dan didaftarkan dan tandatangannya diturunkan di atasnya sebagai pengguna yang sah untuk menggunakan Kad seperti yang diperuntukkan di dalam Perjanjian ini.
“Akaun Kad”	bererti akaun Kad Prabayar Ahli Kad di mana semua bayaran untuk pembelian barangan dan perkhidmatan dan Pengeluaran Tunai yang dilaksanakan dengan penggunaan Kad oleh Ahli Kad dan semua yuran tahunan dan / atau apa-apa bayaran lain yang didebitkan.
“Akaun Kad Prabayar”	bererti akaun kewangan Ahli Kad dibuka dan dikekalkan dengan RHB Bank untuk kegunaan Kad.
“ATM”	bererti mesin ATM atau mesin kad yang dikendalikan, sama ada yang dimiliki oleh RHB Bank atau bank-bank yang mengambil bahagian atau institusi kewangan yang lain atau milik Rangkaian ATM Global Visa / MasterCard (yang mana berkenaan), atau rangkaian yang lain, berkenaan dengan Bank yang mempunyai pengaturan yang wujud untuk membolehkan Ahli Kad untuk menggunakan Kad di mesin itu.
“Baki Dipegang”	bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh RHB Bank sebagai amaun mana-mana dan semua transaksi debit yang dilakukan ke atas Kad, tetapi belum didebitkan dari Akaun Kad.
“Kad”	bererti Kad Prabayar RHB yang diberikan oleh RHB Bank kepada Ahli Kad yang sedia ada atau Ahli Kad yang layak di masa akan datang dan termasuk Kad Prabayar jenama bersama yang telah dikeluarkan bersama-sama dengan mana-mana pihak ketiga atau di bawah mana-mana produk atau nama tertentu atau rujukan.
“Mata Wang Nilai Tersimpan”	bererti mata wang dalam Ringgit Malaysia.
“Nilai tersimpan”	bererti sebarang jumlah yang tinggal di dalam Akaun Kad untuk Transaksi menggunakan Kad.
“Pek Permulaan”	bererti pakej yang mengandungi Kad, borang pendaftaran / permohonan, Perjanjian ini dan mana-mana dokumen atau bahan-bahan yang boleh diberikan oleh RHB Bank seperti yang dianggap wajar oleh RHB Bank.
“Pengeluaran Tunai”	bererti transaksi untuk mengeluarkan wang tunai oleh Ahli Kad di mana-mana ATM (dengan rangkaian Visa atau Visa Plus atau MasterCard atau Cirrus) atau di Cawangan RHB Bank tertakluk kepada had pengeluaran berikut dan Nilai Simpanan yang tersedia: <ul style="list-style-type: none">• Minimum RM10.00• Maksimum RM1,500.00• Setiap pengeluaran tertakluk kepada had pengeluaran ATM Bank masing-masing
“Peniaga”	bererti mana-mana peruncit atau individu, syarikat atau pertubuhan lain, kakitangan, pekerja atau ejennya yang bersetuju menerima atau menyebabkan pejabat, cawangan, kedai, stor, premis perniagaan dan lokasinya di Malaysia atau mana-mana jua untuk menerima Kad apabila dikemukakan secara elok untuk membenarkan Ahli Kad membuat Transaksi Debit pada Kad.
“Penyata”	bererti Penyata Akaun Kad yang dikeluarkan oleh RHB Bank yang menunjukkan semua Transaksi Akaun Kad Ahli Kad.
“PIN”	bererti Nombor Pengenalan Peribadi yang diberi kepada Ahli Kad untuk digunakan dengan Kad.
“Program Ganjaran”	bererti Program yang memberi Mata Ganjaran kepada Ahli Kad.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

"Pusat Kad RHB Bank"	bererti Pusat Kad RHB Bank dan alamat perniagaannya di pejabat Pusat Kad di Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, No. 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur
"RHB Bank"	bererti RHB BANK BERHAD (No. Syarikat 6171-M), bank berlesen yang ditubuhkan mengikut undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Level 09, Tower 1, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan pengganti serta penerima serah haknya.
"Tambah Nilai"	bererti menambah nilai wang ke dalam Akaun Kad.
"Tarikh Sah"	bererti tarikh tamat tempoh Kad seperti yang tercetak pada Kad
"Transaksi"	bererti mana-mana dan semua transaksi perbankan yang dilakukan menerusi penggunaan Kad dan / atau PIN dan merangkumi tetapi tidak terhad kepada Pengeluaran Tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai dan cek, penjelasan bil dan mana-mana perkhidmatan perbankan elektronik lain seperti yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa (sama ada menerusi ATM, Terminal Tumpuan Jualan (POS), transaksi Internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad). Untuk mengelakkan keraguan, istilah "Transaksi" merangkumi juga "Transaksi Debit".
"Transaksi Debit"	bererti Transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda dan logo Visa / MasterCard (yang mana berkenaan) menerusi penggunaan Kad dengan PIN kecuali dalam Kad Transaksi Tidak Hadir seperti pesanan mel, pesanan telefon, pembayaran berulang dan transaksi dalam talian, PIN Ahli Kad tidak diperlukan.
"Yuran Tahunan"	bererti yuran sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh Empat Sahaja (RM24.00) (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) sahaja atau apa-apa amaun lain sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa, dikenakan oleh RHB Bank dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada RHB Bank semasa pengeluaran kad dan pada setiap tahun.

1.2 Melainkan wujud ketidakseragaman dalam subjek atau konteks dengan pembinaannya atau melainkan dinyatakan sebaliknya:

- a) perkataan yang merujuk kepada satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan yang merujuk kepada bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;
- b) perkataan yang merujuk kepada individu-individu juga merangkumi waris, wakil peribadi dan pengganti serta penerima serah haknya;
- c) mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah kepada sub-klausa, klausa atau pihak kepada Perjanjian ini dan merangkumi semua pindaan dan rombakan yang dibuat kepada Perjanjian ini dari semasa ke semasa;
- d) mana-mana rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi mana-mana pindaan, gabungan atau penggubalan semula yang sedang berkuatkuasa dan semua instrumen berkanun atau arahan yang dibuat mengikutnya;
- e) perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bererti mata wang sah Malaysia;
- f) mana-mana rujukan "Hari Perniagaan" adalah kepada hari di mana RHB Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur;
- g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari yang bukannya Hari Perniagaan, maka tempoh masa itu akan dianggap tamat tempoh pada hari perniagaan berikutnya;
- h) tajuk di dalam Perjanjian ini diberi untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran peruntukan yang terkandung di sini.

2.1 PENERIMAAN

2.1 Seseorang pemohon Kad mesti melengkapkan borang permohonan yang diberi dan menyerahkannya kepada RHB Bank atau wakil terlantik atau ejen terlantik melalui faksimili atau mel atau melalui apa-apa cara lain yang ditetapkan dan diterima oleh RHB Bank; bersama salinan fotostat kad pengenالannya (depan dan belakang), dan semua dokumentasi lain dan pembayaran seperti yang dinyatakan di sini. Bagi pemohon yang berumur di antara 12 tahun dan di bawah 18 tahun, fasal tanggung rugi yang disediakan di dalam borang permohonan adalah mandatori untuk ditandatangani oleh ibu bapa atau penjaga yang sah.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

- 2.2 RHB Bank berhak mengikut budi bicara melulus atau menolak sebarang pendaftaran untuk Kad. Ahli Kad mengakui dan bersetuju bahawa RHB Bank boleh enggan menerima pendaftaran Kad dengan syarat bahawa RHB Bank tidak munasabah menolak pendaftaran tersebut.
 - 2.3 Tanpa prejudis kepada hak RHB Bank di Klausa 2.2 di atas, RHB Bank berhak untuk tidak menerima pendaftaran Kad sekiranya prosiding bankrap telah dimulakan terhadap Ahli Kad atau Ahli Kad pada masa ini adalah seorang bankrap.
 - 2.4 Dengan mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad, RHB Bank bersetuju, tertakluk kepada kejayaan pendaftaran Kad, menyediakan kemudahan Kad kepada Ahli Kad tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan (yang mungkin dipinda oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar).
 - 2.5 Sebaik sahaja menerima Kad, Ahli Kad perlu segera menandatangani panel tandatangan pada Kad. Dengan menggunakan Kad, Ahli Kad bersetuju untuk terikat sepenuhnya dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan (yang mungkin di pinda oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar).
 - 2.6 Ahli Kad akan hanya diberi satu Kad pada satu masa, tertakluk kepada budi bicara mutlak RHB Bank untuk mengeluarkan lebih daripada satu Kad kepada Ahli Kad seperti yang difikirkan patut.
 - 2.7 Di mana Ahli Kad telah diberi lebih daripada satu Kad, RHB Bank berhak membatalkan mana-mana kad mengikut budi bicara RHB Bank dengan syarat bahawa RHB Bank tidak munasabah membatalkan Kad tersebut. Ahli Kad perlu menyerahkan balik Kad tersebut kepada RHB Bank apabila Kad tersebut dibatalkan.
3. PENGGUNAAN KAD
- 3.1 Atas pertimbangan RHB Bank mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad, Ahli Kad bersetuju mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di sini dan lain-lain terma-terma dan syarat-syarat sepertinya, pindaan dan / atau tambahan yang mungkin dikenakan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di Klausa 13.4.
 - 3.2 Kad hanya sah sehingga Tarikh Sah. Apabila tamat tempoh Tarikh Sah, Ahli Kad mestilah memotong Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan chip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("Kad Batal") dan mengembalikannya kepada RHB Bank untuk digantikan dengan Kad baru. Pengeluaran Kad baru adalah tertakluk kepada budi bicara RHB Bank yang RHB Bank boleh menentukan syarat bahawa pengeluaran dan penggunaan Kad yang berterusan oleh Ahli Kad tidak boleh menjejaskan kepentingan RHB Bank dalam apa cara sekalipun.
 - 3.3 Kad ini adalah kad prabayar yang mana Akaun Kad akan didebitkan apabila pembelian menggunakan Kad dibuat. Kad boleh digunakan untuk membeli barangan dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara daripada Peniaga-peniaga yang turut serta selagi terdapat Nilai Simpanan yang mencukupi di dalam Akaun Kad ketika membuat pembelian. Ahli Kad bertanggungjawab memastikan Akaun mempunyai baki tunai yang mencukupi dalam Akaun Kad sebelum menggunakan Kad untuk membeli barangan dan / atau perkhidmatan. Pembelian tersebut adalah tertakluk kepada had maksimum Nilai Simpanan yang terdapat di dalam Akaun Kad. Had maksimum RM1,500.00 diperuntukkan kepada Akaun Kad oleh RHB Bank.

Berkuatkuasa 1 Jun 2015, mana-mana urusan niaga luar negara atau Transaksi kad tidak hadir akan disekat secara lalai melainkan Ahli Kad memilih masuk untuk urusan niaga luar negara atau Transaksi kad tidak hadir. Sekiranya Ahli Kad telah memilih masuk dan Ahli Kad

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

seterusnya mahu memilih keluar atau sebaliknya, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB untuk menukar pilihan.

- 3.4 Ahli Kad Warga Malaysia dibenarkan membeli barangan dan perkhidmatan dalam talian melalui Visa / MasterCard (yang mana berkenaan) selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun Kad ketika membuat Transaksi (tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh RHB Bank untuk setiap pembelian).
- 3.5 Ahli Kad boleh menggunakan Kad di Malaysia di mana-mana ATM yang memaparkan Visa atau Visa Plus atau MasterCard atau Cirrus (yang mana berkenaan) untuk Pengeluaran Tunai dari Akaun Kad Prabayar.
- 3.6 Mana-mana Pengeluaran Tunai oleh Ahli Kad akan didebitkan terus dari Akaun Kad. Pengeluaran tertakluk kepada had maksimum terkumpul RM1,500.00 sehari dan had maksimum pengeluaran sebanyak RM1,500.00 setiap Transaksi.
- 3.7 Untuk tujuan menguatkuasakan Transaksi ATM dan pembelian runcit dengan Kad, RHB Bank akan mengeluarkan PIN dan menghantarkannya kepada Ahli Kad atas risiko Ahli Kad sendiri. PIN adalah sulit dan tidak harus didedahkan kepada sesiapa jua di bawah apa jua keadaan atau dengan apa cara sekalipun.
- 3.8 RHB Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan mana-mana Transaksi Debit yang bakal dilakukan pada Kad. RHB Bank berhak sepenuhnya mengikut budi bicaranya untuk meletakkan Baki Dipegang untuk tempoh sehingga tiga puluh (30) hari kalendar atau untuk tempoh yang dianggap wajar, dari semasa ke semasa. Baki Dipegang untuk Transaksi petrol adalah RM200.00 untuk tiga (3) hari bekerja dari tarikh Transaksi. RHB Bank akan mendebit Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) atas Akaun apabila Transaksi Kad berkaitan diserahkan kepada RHB Bank untuk pembayaran. RHB Bank akan melepaskan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) jika Transaksi Kad berkaitan tidak diserahkan kepada RHB Bank untuk pembayaran dalam tempoh yang dianggap wajar oleh RHB Bank. Ahli Kad juga bersetuju bahawa RHB Bank berhak untuk meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad yang diserahkan untuk bayaran selepas tempoh tersebut seterusnya. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, adalah dinyatakan di sini bahawa hak RHB Bank untuk mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad bukan sahaja terhad kepada amaun yang dipegang berhubung dengan Transaksi Kad dan RHB Bank adalah berhak untuk mendebit Akaun untuk amaun penuh Transaksi Kad pada bila-bila masa. RHB Bank berhak untuk menambah amaun yang ia akan pegang untuk sebarang Transaksi Kad dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia sekiranya RHB Bank berpendapat bahawa amaun yang dipegang pada mulanya apabila ditukarkan kepada mata wang asing tidak mencukupi untuk membayar penuh Transaksi Kad tersebut.
- 3.9 Untuk Transaksi luar negara:
 - a) Ahli Kad Warga Malaysia boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Peniaga-peniaga dan di ATM yang sah; dengan syarat Ahli Kad telah memilih masuk untuk urus niaga luar negara.
 - b) Di mana Ahli Kad Warga Malaysia menggunakan Kad dalam Transaksi yang menggunakan mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, amaun yang didebitkan daripada Akaun Kad akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran semasa pada masa RHB Bank membuat pembayaran berkaitan kepada bank yang turut serta bagi urus niaga tersebut.
 - c) Penggunaan Kad untuk Transaksi luar negara adalah tertakluk kepada Peraturan Kawalan Tukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada Transaksi seumpamanya.
- 3.11 Ahli Kad mengakui bahawa baki yang dibutirkan menerusi ATM, Internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad tidak termasuk deposit yang belum

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

disahkan oleh Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Ahli Kad yang belum diproses oleh Bank. Baki yang dibutirkan menerusi ATM, Internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad tidak boleh dianggap sebagai baki muktamad akaun Ahli Kad.

3.12 Untuk Transaksi 3D Selamat:

Jika Ahli Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan / atau perkhidmatan melalui laman Internet atau portal, Ahli Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya di atas keselamatan penggunaannya. Ahli Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di Internet adalah bukti mencukupi mengenai keaslian arahan tersebut. RHB Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan identiti ataupun kuasa mereka yang memasukkan maklumat Ahli Kad dan RHB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menggunakan maklumat Ahli Kad sama ada orang tersebut adalah dibenarkan atau tidak dibenarkan sah dan tidak kira apa jua keadaan yang timbul ada waktu Transaksi. Namun, pihak RHB Bank mempunyai budi bicara untuk tidak membuat Transaksi tersebut di Internet jika RHB Bank meragui keasliannya dan jika pada fikiran RHB Bank ia adalah tidak mengikut undang-undang ataupun dikira tidak sesuai atau untuk apa-apa sebab yang lain.

4. WAAD OLEH AHLI KAD

Ahli Kad berwaad dengan RHB Bank seperti berikut:

- a) bahawa hanya Ahli Kad berhak menggunakan Kad yang dikeluarkan atas nama Ahli Kad dengan Peniaga;
- b) jika Kad dilaporkan hilang atau dicuri dan kad gantian telah dikeluarkan oleh RHB Bank dan Kad yang hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai semula ("Kad Dijumpai Semula"), maka Ahli Kad akan serta-merta menghapuskan Kad Dijumpai Semula dengan menggantung Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("Kad Batal") dan mengembalikannya kepada RHB Bank;
- c) untuk segera memberitahu RHB Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan butiran Ahli Kad yang diberi kepada RHB Bank semasa permohonan kad dan untuk memberi RHB Bank lain-lain butiran seperti yang diminta oleh RHB Bank dari semasa ke semasa;
- d) untuk mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat yang dinyatakan di sini (yang mungkin dipinda oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad yang mungkin dikenakan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa;
- e) tidak akan menggunakan Kad untuk apa jua aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan atas talian yang menyalahi undang-undang, pertaruhan atau perjudian. RHB Bank berhak sepenuhnya untuk menamatkan kemudahan Kad sekiranya Ahli Kad didapati menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- f) transaksi menggunakan Kad dan wang atau dana untuk digunakan bagi menambah nilai Kad tidak diperolehi dari mana-mana sumber haram atau berhubung dengan aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- g) untuk segera memberitahu RHB Bank setelah mendapati bahawa Kad hilang, dicuri, ada transaksi tidak sah telah berlaku or PIN mungkin telah dikompromikan.
- h) Untuk segera memberitahu RHB Bank sebaik sahaja menerima notifikasi transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika transaksi itu tidak dibenarkan.
- i) periksa penyata akaun dan laporkan sebarang percanggahan dengan segera.
- j) mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan Kad dan PIN selamat sepanjang masa, termasuk di tempat kediaman pemegang kad. Ini termasuk tidak:
 - i. mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain
 - ii. menulis nombor PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad;
 - iii. menguna PIN yang dipilih dari tarikh lahir pemegang kad, kad pengenalan, passport, lesen memandu atau nombor kenalan; dan
 - iv. membenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN
 - v. menutupi pad PIN semasa memasukkan PIN untuk mengelakkan 'shoulder surfing' atau dilihat oleh pihak lain

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

5. **PENARIKAN / PENGGANTUNGAN PENGGUNAAN KAD**
 - 5.1 Semua Kad adalah hak milik RHB Bank yang berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya untuk menarik balik Kad atau menggantung penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa jua keadaan sepertimana yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank dengan syarat RHB Bank tidak boleh tidak munasabah menarik balik atau menggantung penggunaan Kad tersebut.
 - 5.2 Tanpa prejudis kepada peruntukan di atas, semua wang yang terhutang kepada RHB Bank di bawah Kad atau Akaun Kad Prabayar akan menjadi terhutang dan perlu dibayar dengan serta-merta apabila berlakunya perkara-perkara berikut atau mana-mana satu daripada mereka:
 - a) Ahli Kad gagal membayar sebarang jumlah terhutang;
 - b) Ahli Kad diisytiharkan bankrap atau tidak solven, meninggal dunia atau menjadi tidak siuman;
 - c) Ahli Kad menggunakan Kad melebihi jumlah Nilai Tersimpan Kad tersebut;
 - d) Ahli Kad gagal mematuhi sebarang peruntukan yang ditetapkan dalam Perjanjian ini;
 - e) Ahli Kad memasuki atau cuba memasuki komposisi dengan pemiutang.
 - 5.3 Ahli Kad dengan ini bersetuju untuk melepaskan RHB Bank daripada semua liabiliti dan membayar RHB Bank apa-apa tuntutan dan permintaan yang timbul daripada pengeluaran, penggantungan, atau keengganan untuk melaksanakan sebarang Transaksi Kad termasuk tujuan tuntutan untuk fitnah.
 - 5.4 Dengan penarikan, penggantungan atau pembatalan penggunaan Kad, Ahli Kad akan segera mengembalikan Kad Batal kepada RHB Bank.
 - 5.5 Ahli Kad akan tetap bertanggungjawab untuk membayar apa-apa amaun yang terhutang kepada RHB Bank sehingga ke tarikh RHB Bank menerima Kad Batal.
 - 5.1 Dengan penarikan, penggantungan atau pembatalan penggunaan Kad oleh Ahli Kad, Ahli Kad boleh menebus Nilai Tersimpan melalui cara penebusan yang disediakan oleh RHB Bank. Cara penebusan adalah merujuk kepada kaunter di Cawangan-cawangan RHB Bank, kemudahan Interbank GIRO atau Demand Draft (untuk Nilai Tersimpan RM5.00 ke atas).
6. **PENAFIAN LIABILITI RHB BANK**
 - 6.1 RHB Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa perbuatan atau peninggalan oleh Peniaga termasuk keengganan Peniaga menerima Kad atau apa jua kerosakan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga. Ahli Kad akan menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian dengan Peniaga secara terus dan bukannya menerusi RHB Bank. Ahli Kad bersetuju tidak akan membabitkan RHB Bank dalam tuntutan dan / atau pertikaian atau tindakan undang-undang terhadap Peniaga tersebut. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang bayaran tertanggung kepada Peniaga tanpa mengambil kira sebarang tuntutan dan / atau pertikaian di antara Ahli Kad dan Peniaga. Andainya wujud pertikaian tentang sebarang Transaksi, amaun yang dipotong untuk bayaran Transaksi tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Ahli Kad dibebaskan daripada sebarang liabiliti berhubung dengan Transaksi tersebut.
 - 6.2 Ahli Kad akan mengecualikan RHB Bank daripada semua liabiliti jika Kad tidak diterima oleh mana-mana Peniaga atau di dalam mana-mana Transaksi dalam talian atau ATM.
 - 6.3 RHB Bank menafikan liabiliti untuk apa-apa kegagalan untuk melaksanakan sebarang obligasi tidak kira bagaimana kegagalan tersebut boleh berlaku dengan syarat bahawa kegagalan tersebut adalah di luar kawalan RHB Bank.
 - 6.4 Tanpa prejudis terhadap peruntukan yang terdahulu, Ahli Kad bersetuju tidak akan mempertanggungjawabkan RHB Bank (kecuali keadaan yang berada di luar kawalan RHB

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

Bank) sekiranya RHB Bank tidak dapat menunaikan obligasinya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini, yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan mana-mana alat mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian transmisi, pertikaian perindustrian, kegagalan elektrik, mana-mana tindakan di luar kawalan RHB Bank atau mana-mana bencana alam.

- 6.5 RHB Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad jika RHB Bank tidak menjalankan sesuatu urusan kerana disyaki penipuan.

7. YURAN DAN CAJ

- 7.1 RHB Bank berhak mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM24.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran kad. Semua Ahli Kad diwajibkan membuat bayaran tahunan kepada RHB Bank sebanyak RM24.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) masing-masing untuk Kad atau seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank dengan mengambil kira kriteria pratetap yang ditentukan oleh RHB Bank mengikut polisi RHB Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa terbabit berhubung Kad dan/atau RHB Bank.
- 7.2 Setiap Ahli Kad adalah dibenarkan untuk menambah nilai Nilai Tersimpan sehingga maksimum 5 kali sehari di RHB Bank atau mana-mana cawangan calon-calon atau ejen-ejen sehingga ke had Nilai Tersimpan dari semasa ke semasa dengan syarat bahawa tidak ada pelanggaran Perjanjian ini dan semua yuran yang berkaitan dengan Kad telah dibayar.
- 7.3 Ahli Kad hendaklah membayar RHB Bank caj perkhidmatan sebanyak RM8.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) setiap pengeluaran di ATM bukan kepunyaan RHB Bank melalui rangkaian Visa / MasterCard (yang mana berkenaan).
- 7.4 Ahli Kad hendaklah membayar RHB Bank 1% daripada jumlah yang ditukar yang dibilkan kepada Ahli Kad sebagai yuran pentadbiran untuk sebarang transaksi dalam matawang asing.
- 7.5 Penyata Akaun Kad Prabayar akan disediakan kepada Ahli Kad dua kali setahun. Caj perkhidmatan sebanyak RM5.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) setiap salinan akan dikenakan untuk sebarang permintaan oleh Ahli Kad untuk mendapatkan salinan Penyata Akaun Kad Prabayar ini. Sebagai alternatif, Ahli Kad boleh menyemak baki Akaun Kad Prabayar dan butir-butir Transaksi melalui laman web RHB Online Banking.
- 7.6 Tertakluk kepada ketersediaan, Ahli Kad boleh memohon salinan draf jualan dengan yuran perkhidmatan RM10.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) bagi setiap draf jualan atau yuran lain seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank mengikut budi bicaranya.
- 7.7 Sebarang kos atau caj yang perlu dibayar oleh Ahli Kad akan didebitkan ke Akaun Kad Prabayar dan dibutirkan di dalam Penyata Akaun Kad Prabayar. Sebarang kos atau caj yang dibayar oleh Ahli Kad tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan.
- 7.8 Sekiranya Akaun Kad Prabayar tidak mempunyai baki yang mencukupi untuk membayar apa-apa jua Transaksi atau amaun yang perlu dibayar oleh Ahli Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang faedah, yuran, caj atau lain-lain bayaran kepada RHB Bank, maka RHB Bank berhak sepenuhnya untuk memindah atau menguruskan pindahan dana yang mencukupi dari mana-mana akaun lain yang dimiliki oleh Ahli Kad dengan RHB Bank ke Akaun Kad Prabayar tersebut dengan memberi Ahli Kad notis tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa dengan cara seperti yang dinyatakan di Klausula 13.4.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

- 7.9 Ahli Kad hendaklah membayar RHB Bank sepenuhnya semua kos, termasuk kos guaman atas dasar peguamcara dan anak guam mendapatkan apa-apa wang yang di bawah Penyata Akaun Kad Prabayar. Dengan syarat bahawa RHB Bank telah memberi notis tujuh (7) hari kalendar kepada Ahli Kad, RHB Bank boleh mengikut budi bicara menolak apa-apa kos dan / atau caj yang perlu dibayar oleh Ahli Kad bagi mana-mana baki wang yang dibayar oleh Ahli Kad.
- 7.10 Yuran atau caj yang tersebut boleh berubah pada bila-bila masa, dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara RHB Bank dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa dengan cara seperti yang dinyatakan di Klausula 13.4.
- 7.11 Bagi mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.
8. TAMBAH NILAI / NILAI TERSIMPAN
- 8.1 Ahli Kad boleh menambah nilai dan membayar wang ke dalam Akaun Kad dengan cara berikut atau apa-apa cara lain yang boleh ditetapkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa:
- a) Perbankan secara tunai atau cek di kaunter di mana-mana Cawangan RHB Bank atau menggunakan mesin deposit tunai / cek RHB Bank;
 - b) Pemindahan dana daripada mana-mana akaun-akaun lain Ahli Kad yang dipegang dengan RHB Bank dalam apa-apa cara yang dibenarkan oleh RHB Bank;
 - c) Pemindahan wang bagi (GIRO) dari akaun-akaun lain Ahli Kad yang dipegang dengan bank-bank lain; atau
- 8.2 Tambah Nilai oleh Ahli Kad tidak boleh dianggap telah dibuat sehingga Tambah Nilai yang berkaitan telah diterima untuk dinilai oleh RHB Bank. Semua Tambah Nilai melalui cek luar kawasan hendaklah termasuk komisen pertukaran dalaman yang berkaitan jika berkenaan. Kegagalan memasukkan komisen sedemikian memberi hak kepada RHB Bank untuk mendebit Akaun Kad Ahli Kad untuk tujuan yang sama.
- 8.3 Nilai Tersimpan maksimum yang Ahli Kad boleh kredit di dalam Akaun Kad adalah RM1,500.00 atau apa-apa amaun yang ditentukan oleh RHB Bank. Namun begitu, jika sebagai hasil daripada apa-apa kesilapan atau keadaan lain, sistem RHB Bank membenarkan Nilai Tersimpan Ahli Kad melebihi sehingga RM1,500.00 atau apa-apa amaun yang ditentukan oleh RHB Bank, RHB Bank akan memaklumkan Ahli Kad tentang lebihan itu dan memerlukan Ahli Kad untuk menggunakan sepenuhnya lebihan itu atau menebus lebihan itu dengan cara-cara penebusan yang diperuntukkan dalam Klausula 5.6 dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh pemberitahuan RHB Bank.
- 8.4 Jika disebabkan oleh apa-apa kesilapan atau keadaan lain:
- a) Ahli Kad mendebit amaun yang melebihi Nilai Tersimpan; atau
 - b) Urus niaga yang melebihi Nilai Tersimpan; atau
 - c) Nilai Tersimpan Ahli Kad adalah tidak mencukupi untuk menampung apa-apa yuran dan caj; dan mana-mana di atas yang mewujudkan baki debit dalam Akaun Kad, baki debit tersebut adalah amaun terhutang kepada RHB Bank dan Ahli Kad hendaklah membayar balik baki debit kepada RHB Bank dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh permintaan RHB Bank untuk membayar balik. Apa-apa pembayaran boleh dibuat oleh Ahli Kad melalui Tambah Nilai dalam jumlah yang sama atau melebihi baki tersebut. Apa-apa amaun yang melebihi baki debit akan dianggap sebagai Nilai Tersimpan. Jika masih terdapat baki debit selepas empat belas (14) hari kalendar daripada tarikh permintaan RHB Bank untuk pembayaran balik, Klausula 7.8

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

akan berkuatkuasa. Dan selepas penguatkuasaan Klausu 7.8, jika masih terdapat baki debit, Kad akan disekat.

- 8.5 Kecuali seperti yang diperuntukkan dalam Klausu 8.3, Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua Transaksi yang dibuat melalui penggunaan Kad dan akan menerima rekod Transaksi RHB Bank sebagai mengikat dan muktamad untuk semua tujuan dan dengan ini membenarkan Bank untuk mendebit Akaun Ahli Kad sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Ahli Kad.

9. PENYATA

- 9.1 Penyata berkala untuk Akaun Kad Prabayar yang dipegang oleh Ahli Kad yang membutuhkan Transaksi Debit, yuran dan caj serta semua Transaksi pengeluaran ATM yang dilakukan oleh Ahli Kad termasuk mana-mana bayaran atau kredit yang dilakukan dan dirakamkan oleh RHB Bank akan dihantar kepada Ahli Kad secara dua kali setahun atau mengikut jangka masa lain yang ditetapkan mengikut budi bicara RHB Bank, seterusnya dirujuk sebagai Penyata. Atau, Ahli Kad boleh mengakses Transaksi terperinci dengan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan Internet RHB Bank, www.rhbgroup.com
- 9.2 Rekod dan butiran yang dicatatkan ke dalam Akaun Kad Prabayar dengan RHB Bank seperti yang dibutirkan di dalam Penyata atau senarai Transaksi perbankan Internet RHB Ahli Kad, akan dianggap sebagai tepat dan mengikat Ahli Kad kecuali Ahli Kad memberi notis kepada RHB Bank dalam masa dua puluh (20) hari kalendar dari tarikh Transaksi tersebut.
- 9.3 Setelah Ahli Kad memberi notis tersebut dalam masa yang ditetapkan, RHB Bank akan meneliti semula transaksi yang dipertikaikan untuk membuat pelarasan dan pembetulan sewafarnya, jika ada. Sila ambil perhatian bahawa RHB Bank akan mengambil tindakan sewajarnya termasuk membuat laporan polis dan tindakan mahkamah (jika perlu) terhadap pelanggan yang cuba melakukan penipuan pada transaksi yang dipertikaikan. Operasi Klausu ini tidak akan sekali-kali mempengaruhi tanggungjawab Ahli Kad di bawah Klausu 7 DENGAN SYARAT sebarang amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Ahli Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Kad Prabayar.

10. KEHILANGAN / KECURIAN KAD

- 10.1 Ahli Kad mestilah sentiasa berhati-hati untuk mengelak kehilangan, kecurian dan salah letak kad dan pendedahan nombor pengenalan diri (PIN) dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan kad atau PIN.
- 10.2 Ahli Kad mesti melaporkan kepada RHB Bank sebaik sahaja boleh berbuat demikian dalam tempoh yang munasabah selepas mengetahui kad telah hilang atau dicuri atau PIN didedahkan, salah letak atau dikompromi. Ahli Kad juga mesti membuat laporan polis berhubung dengan kejadian tersebut dan satu salinan laporan tersebut hendaklah diberikan kepada RHB Bank.
- 10.3 Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-92068118 (disediakan 24 jam 7 hari seminggu) atau layari www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.
- 10.4 Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika ahli Kad:
- Melakukan penipuan;
 - Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad ahli Kad;
 - Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
 - Merekodkan PIN ahli Kad pada Kad ahli Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika Ahli Kad:

- a) Melakukan penipuan;
- b) Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad ahli Kad;
- c) Merekodkan PIN anda pada Kad ahli Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan
- d) meninggalkan kad ahli Kad atau item yang mengandungi kad, tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
- e) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad ahli Kad.

10.5 Keputusan RHB Bank dalam penentuan liabiliti Ahli Kad jika kad hilang atau dicuri atau salah letak atau dimana PIN anda telah didedahkan, salah letak atau dikompromi, hendaklah dianggap muktamad dan diwajibkan untuk Ahli Kad.

10.6 RHB Bank tidak terikat untuk mengeluarkan Kad gantian susulan daripada kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Ahli Kad dikehendaki membeli pek permulaan baru sekiranya kad perlu diganti.

10.7 Di mana kad yang hilang atau dicuri dijumpai, Ahli Kad bersetuju untuk tidak menggunakan perkhidmatan kad tersebut dan memulangkannya kepada RHB Bank. RHB Bank mungkin, tetapi tidak semestinya, akan mengganti kad yang hilang atau dicuri tersebut kepada Ahli Kad.

10.8 Dalam keadaan tertentu, peraturan skim kad membenarkan Ahli Kad untuk mengenakan kembali ("chargeback") ke Pedagang dengan siapa transaksi telah dibuat (jika "chargeback" boleh didapati) tertakluk kepada aduan atau pertikaian yang telah dibuat kepada RHB Bank oleh Ahli Kad secara bertulis dalam tempoh dua puluh (20) hari dari tarikh transaksi dengan dalam satu kenyataan akaun pelanggan dan Ahli Kad telah menyediakan maklumat yang perlu diminta oleh Bank untuk menyokong caj balik dalam tempoh masa yang diminta.

11. BUKTI UKTAMAD

Ahli Kad dengan ini berwaad dengan RHB Bank untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Ahli Kad dalam mana-mana tindakan undang-undang dan untuk semua tujuan sekalipun:

- a) penyata yang dikeluarkan oleh RHB Bank adalah bukit muktamad tentang keterhutangan Ahli Kad terhadap RHB Bank;
- b) sijil daripada pegawai RHB Bank yang disahkan adalah bukti muktamad isu tersebut samada notis tentang apa jua perkara yang timbul daripada Perjanjian ini telah diberi kepada Ahli Kad;
- c) mana-mana rekod yang disimpan oleh RHB Bank merupakan bukti muktamad tentang amaun Wang Tunai Kembali / Mata Ganjaran Kad Kelab yang diperolehi atau diberi kepada Kad atau Ahli Kad.

12. NOTIS

13.1 Mana-mana komunikasi yang dirujuk dalam Persetujuan ini akan dianggap telah diterima oleh Ahli Kad jika ditinggalkan atau dihantar menerusi pos biasa yang diperakui ke alamat terakhir Ahli Kad atau diiklankan dalam mana-mana media termasuklah internet seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank.

13.2 Penyampaian mana-mana notis atau proses mahkamah akan dianggap telah berkuatkuasa pada tarikh penghantaran jika menerusi serahan tangan atau dalam kes pos, pada Hari Perniagaan kedua selepas diposkan kepada Ahli Kad ke alamat terakhir yang diberi kepada RHB Bank atau pada tarikh mana-mana iklan oleh RHB Bank.

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

13. DAN LAIN-LAIN

- 14.1 Dalam hal di mana Ahli Kad telah memilih “ya” berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang (“cross selling”), pemasaran jualan dan promosi dan persetujuan seterusnya serta memberi kuasa untuk pemindahan maklumat untuk sebarang tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisa dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan meneruskan penyediaan produk dan perkhidmatan oleh Bank di dalam permohonan Kad dan Ahli Kad kemudian ingin memilih “tidak” atau sebaliknya, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan tersebut.
- 14.2 Sekiranya terdapat sebarang kemas kini berkenaan dengan maklumat akaun / Common Reporting Standard, Ahli Kad bersetuju untuk memaklumkan pihak RHB dan memberi bukti dokumen yang diperlukan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh perubahan tersebut. Ahli Kad mengizinkan dan memberi kebenaran kepada pihak RHB untuk mengambil sebarang tindakan berikut, jika berkenaan:
- Mengenakan sebarang penahanan bayaran cukai yang berkenaan ke atas akaun tersebut.
 - Melaporkan atau mendedahkan maklumat relevan berhubung dengan akaun tersebut.
 - Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak di antara saya/kami dengan pihak RHB Bank.
- 14.3 Jika mana-mana peruntukan didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana penggubalan semula undang-undang, maka peruntukan selebihnya akan kekal berkuatkuasa sepenuhnya.
- 14.4 RHB Bank berhak sepenuhnya untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda sebarang Terma-terma dan Syarat-syarat yang terkandung di sini termasuk penukaran bayaran-bayaran dan caj-caj, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh berkuatkuasa. Mengikut budi bicara RHB Bank, notis untuk penambahan atau pindaan akan berkuatkuasa melalui:-
- Paparan notis tersebut di premis RHB Bank dan cawangan-cawangannya atau dengan menghantar notis tersebut kepada Ahli Kad; ataupun
 - Makluman Khidmat Pesanan Ringkas (Short Message Services – SMS) kepada Ahli Kad atau dengan memaparkan notis tersebut melalui laman web RHB Bank.
- 14.5 Jika Ahli Kad tidak bersetuju dengan pindaan tersebut, Ahli Kad boleh, dalam masa tujuh (7) hari kalendar selepas diberi notis oleh RHB Bank, membatalkan penggunaan Kad mengikut Klausula 5.
- 14.6 RHB Bank berhak menyalurkan apa-apa jumlah yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada RHB Bank kepada pihak berkenaan dan mengikut syarat yang difikirkan sesuai dengan memberi Ahli Kad notis tujuh (7) hari kalendar.
- 14.7 Perjanjian ini (dan semua perjanjian yang dibentuk seterusnya mengikut ini) akan tertakluk kepada dan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
- 14.8 Masa di mana juga disebutkan merupakan perkara mustahak Perjanjian ini tetapi tiada kegagalan untuk mengamalkan dan tiada kelewatan untuk mengamalkan bagi pihak RHB Bank apa jua hak, kuasa keistimewaan di bawah Persetujuan ini akan beroperasi sebagai penepian darinya, atau mana-mana amalan tunggal atau sebahagian apa jua hak, kuasa atau keistimewaan menghalang mana-mana amalan lain atau selanjutnya atau amalan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan. Hak dan penyelesaian tersebut adalah

TERMS & CONDITIONS / TERMA & SYARAT

RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB

kumulatif dan tidak eksklusif kepada mana-mana hak dan penyelesaian yang diberi oleh undang-undang.

- 14.9 Obligasi Ahli Kad akan mengikat wakil guaman Ahli Kad atau pengganti dan penerima serah haknya.
- 14.10 Andainya timbul sebarang keraguan dari Perjanjian ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Bank. Pengertian mana-mana peruntukan dan di mana berkenaan, pilihan peruntukan yang sesuai untuk sesuatu situasi adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad.
- 14.11 Jika Ahli Kad mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, Ahli Kad boleh menghubungi:-

Alamat	RHB Cards & Unsecured Business P O Box 10135 50905 Kuala Lumpur
Tel	RHB Phone Banking 03-92068118
Faks	03-92068088
E-mel	Customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan Ahli Kad tidak dapat diselesaikan secara memuaskan, Ahli Kad boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Alamat	Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Faks	03-21741515
E-mel	bnmtelelink@bnm.gov.my

- 14.12 Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan di sini dan sebaliknya, RHB Bank menolak sebarang liabiliti kepada Ahli Kad dan mana-mana pihak untuk kerugian, kecederaan, kelewatan atau kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh mana-mana pihak kerana menjalankan obligasi masing-masing yang terkandung di sini akibat tindakan atau peristiwa di luar kawalan mereka yang disebabkan oleh bencana alam, mogok, gangguan pekerja, penahanan, keganasan, kekurangan bahan, rusuhan, peperangan, undang-undang kerajaan, kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, wabak penyakit dan lain-lain malapetaka. Obligasi RHB Bank, sejauh yang terjejas akibat tindakan atau peristiwa sedemikian, akan digantung sepanjang kelewatan atau kegagalan prestasi terbabit, dan kelewatan atau kegagalan ini bukanlah melanggar Perjanjian.

-Terma dan Syarat tamat –
Tarikh akhir dikemaskini Februari 2019