

Terms & Conditions  
RHB Debit Card  
RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
RHB Visa Justice League Debit Card  
RHB Multi Currency Visa Debit Card  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

1. DEFINITION AND INTERPRETATION

1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them:

“Account”	means a Savings or Current account that a Cardmember opened and maintains with RHB Bank, including but not limited to the Designated Account as the case may be (whether alone or jointly with any other person(s)) and which may be debited through the use of the Card.
“ATM”	means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to RHB or other participating banks or financial institutions or to the Visa/Master Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which the Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardmember to use the Card at such machine.
“Card”	means the RHB Debit Card / RHB Visa Justice League Debit Card / RHB Premier Visa Infinite Debit Card/RHB Multi Currency Visa Debit Card / RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card to be issued by RHB Bank to existing or prospective Cardmembers.
“Cardmember”	means a person to whom a Card is issued as an authorized user and “Cardmembers” are to be construed accordingly.
“Card-Not-Present Transaction”	means card payment(s) for purchase(s) without the need for physical presentation of the Card.
“Charges”	means any and/or all amount charged to the Card by the Cardmember for the purchase of goods and/or services at any Merchant’s establishment and which amount shall be debited against the Cardmember’s Account.
“Cash Back”	means the Cash Back awarded to Cardmembers in respect of transactions made with the use of the RHB Debit Card / RHB Visa Justice League Debit Card / RHB Premier Visa Infinite Debit Card.
“Customer Advocacy”	mean the touchpoint for matters relating to a Card, which can be reached by email at <a href="mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com">customer.advocacy@rhbgroup.com</a>
“Debit Transaction”	means a transaction effected under the Visa / MasterCard name / MyDebit, mark and logo through the use of the Card with PIN or Contactless or accompanied by the Cardmember’s signature.
“De-link”	means change/amend the “Designated Account”.
“Designated Account”	means the Account designated by the Cardmember (and which the designation has been approved by RHB Bank) for the time being for the purpose of carrying out the Debit Transactions.
“Held Balance”	means at any time the total amount estimated by RHB Bank to be the amount of any and all the debit transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Designated Account.
“Merchant”	means any establishment or merchant who accepts the Card as a form of payment for goods and services and such payment when properly presented to allow a Cardmember to make debit transaction to the Card.

Terms & Conditions  
RHB Debit Card  
RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
RHB Visa Justice League Debit Card  
RHB Multi Currency Visa Debit Card  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

“Ombudsman for Financial Services”	refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at <a href="mailto:enquiry@ofs.org.my">enquiry@ofs.org.my</a> .
“PIN”	means the personal identification number issued on the Card.
“Reward Programme”	means the programme under which RHB Debit Card / RHB Visa Justice League Debit Card / RHB Premier Visa Infinite Debit Cardmembers are awarded with Cash Back.
“RHB Bank”	means RHB BANK BERHAD (Registration No. 196501000373 (6171-M)), a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its registered address at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and its business address at Card Centre office at Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, No. 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur and its successors in title and assigns.
“RHB Customer Contact Centre”	means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at <a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>
“RHB Multi Currency Account”	means the multi-currency account in foreign currencies.
“RHB Ringgit Malaysia Account”	means the current or saving account in Ringgit Malaysia.
“Statement”	means the statement of Account which include electronic statements, issued at regular intervals for financial products by RHB Bank reflecting the total Transactions.
“Transaction”	means any and all banking transactions effected through the use of the Card and/or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as RHB Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-sale (POS) terminal, internet transaction or such other terminals or channels that are available to the Cardmember). For the avoidance of doubt, the term “Transaction” shall include “Debit Transactions”.
“Validity Date”	means to the expiration date for the usage of the Card.

- 1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided: -
- words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
  - words denoting persons also include their respective heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns;
  - any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to these Terms and Conditions and includes all amendments and modifications made to these Terms and Conditions from time to time in force;
  - any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
  - the word "Ringgit Malaysia" and the abbreviation "RM" mean the lawful currency of Malaysia;

## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

- f) any reference to a "Business Day" is to a day on which RHB Bank is open for business in Kuala Lumpur;
- g) if any period of time falls on a day, which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next business day;
- h) the headings in these Terms and Conditions are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

## 2. APPLICATION AND ACCEPTANCE

### 2.1 RHB PREMIER VISA INFINITE DEBIT CARD

Customers of RHB Bank of the age of eighteen (18) years and above who are holding an Account are eligible to apply for the RHB Premier Visa Infinite Debit Card. In the case of a joint Account, only holders of the joint Account with the instruction of "either to-sign" can apply for the Card.

#### RHB DEBIT CARD / RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD

Customers of RHB Bank of the age of eighteen (18) years and above who are holding an Account are eligible to apply for the RHB Debit Card. In the case of a joint Account, only holders of the joint Account with the instruction of "either to-sign" can apply for the Card.

Customers of RHB Bank of the age of twelve (12) years and above who are holding an Account are eligible to apply for the RHB Debit Card / RHB Visa Justice League Debit Card. In the case of a joint Account for individuals 18 years and above, only holders of joint account with the instruction of "either to-sign" can apply for the Card.

#### RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD

Customers of RHB Bank of the age of eighteen (18) years and above who are holding both an RHB Multi Currency Account and a RHB Ringgit Malaysia Account are eligible to apply for the RHB Multi Currency Debit Card. In the case of joint Account, only holders of the joint account with the instruction of "either to-sign" can apply for the Card.

### 2.2 RHB PREMIER VISA INFINITE DEBIT CARD

An applicant for the Card must complete the provided application form and submit it to RHB Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), Account passbook or Statement with account number and all other supporting documentation and payment as specified therein.

#### RHB DEBIT CARD / RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD

An applicant for the RHB Debit Card / RHB Visa Justice League Debit Card aged eighteen (18) years and above, must complete the provided application form and submit it to RHB Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), Account passbook or Statement with account number and all other supporting documentation and payment as specified therein.

An applicant of the age of twelve (12) years to seventeen (17) years must complete the provided application form and the indemnity clause stated in the provided application form is mandatory to be signed by the parents or legal guardian of the applicant, and submit it to RHB Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion) and parent/legal guardian's identification card (front and back portion), Account passbook or Statement with account number and all other supporting documentation and payment as specified therein.

#### RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD

An applicant for the RHB Multi Currency Visa Debit Card aged eighteen (18) years and above, must complete the provided application form and submit it to RHB Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), RHB Multi Currency Account passbook or Statement together with RHB Ringgit Malaysia Account passbook or Statements with account numbers and all other supporting documentation and payment as specified therein.

2.3 Based on the completed application form and the supporting documents provided by the Cardmember, RHB Bank is entitled at its discretion to approve or disapprove any application for the Card.

2.4 By issuance of the Card to the Cardmembers, RHB Bank agrees to make available the facilities of the Card to the

## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

Cardmember subject to these Terms and Conditions (as may be varied by RHB Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmembers with the reason(s) stated in the notice).

- 2.5 Upon the receipt of the Card, the Cardmember must immediately sign at the relevant signature panel on the Card. By activating the Card, the Cardmember agrees to be fully bound by these Terms and Conditions (as maybe varied by RHB Bank from time to time by giving prior written notice of twenty- one (21) calendar days to the Cardmembers with the reason(s) for the changes stated in the notice).
- 2.6 A Cardmember will only be issued with one (1) Card at any one time unless RHB Bank decides to issue more than one (1) Card to a Cardmember as it deems fit.
- 2.7 Where a Cardmember has been issued more than one Card, RHB Bank may cancel any of the Cards as RHB Bank may determine by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such cancellation and the Cardmember must cut the cancelled Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Bank to return the cancelled Card .

### 3. USE OF THE CARD

- 3.1 Where RHB Bank has issued the Card to the Cardmember, the Cardmember agrees to abide by these Terms and Conditions and such other terms and conditions, amendments and/or additions as RHB Bank may prescribe from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmember with the reason(s) for the changes stated in the notice.
- 3.2 The Card is valid only until the Validity Date. Upon the expiry of the Validity Date, the Cardmember must cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Terminated Card") and return the destroyed card to RHB Bank for a new Card, which is issued at the discretion of RHB Bank.
- 3.3 The Card is a debit card for which the Account will be debited when purchases using the Card are made. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of sale. The Cardmember is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Account prior to using the Card to purchase goods and/or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the amount available in the Account.

Any overseas or Card-Not-Present transactions will be blocked by default unless Cardmember has authorised the overseas or Card-Not-Present transactions. In the event, the Cardmember has authorised and subsequently wants to unauthorise or vice-versa, the Cardmember may contact the RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) to change the option.

- 3.4 The Cardmember is allowed to purchase goods and services online via Visa / MasterCard / MyDebit (for EMV & MyDebit transactions) for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of transaction (and does not exceed such limit as may be determined by RHB Bank for each transaction).
- 3.5 The Cardmember may use the Card in Malaysia at any of RHB Bank's ATM or at any other ATMs that display MEPS ONLY for the withdrawal of cash from the Account. However, the Cardmember may use the Card outside of Malaysia at any ATMs that display Visa or MasterCard or Visa Plus or Cirrus for the withdrawal of cash from the Account.
- 3.6 Any cash withdrawal by the Cardmember will be directly debited to the Account. Cash withdrawals cannot exceed the maximum limit of RM10,000 in accumulated total per day and the maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal transaction.
- 3.7 **RHB PREMIER VISA INFINITE DEBIT CARD**  
The default daily accumulated cash withdrawal limit is RM3,000.00 unless specified otherwise by the Cardmember in the Card's application form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.

### RHB DEBIT CARD / RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD

The default daily accumulated cash withdrawal limit is RM3,000.00 for Cardmembers aged eighteen (18) years and above, and RM200.00 for Cardmembers aged twelve (12) to seventeen (17) years old unless

## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

specified otherwise by the Cardmember in the Card application form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.

### RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD

The default daily accumulated cash withdrawal limit is RM3,000.00 unless specified otherwise by the Cardmember in the Card application form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.

### 3.8 RHB PREMIER VISA INFINITE DEBIT CARD

The default daily accumulated purchase limit is RM3,000.00 for MyDebit & RM3,000 for Visa/MasterCard unless specified otherwise by the Cardmember in the Card application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.

### RHB DEBIT CARD / RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD

The default daily accumulated purchase limit is RM3,000.00 for MyDebit & RM3,000 for Visa/MasterCard for Cardmembers aged eighteen (18) years and above, and RM200.00 for MyDebit & RM200 for Visa/MasterCard for Cardmembers aged twelve (12) to seventeen (17) years old unless specified otherwise by the Cardmember in the Card application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.

### RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD

The default daily accumulated purchase limit is RM3,000.00 for Mydebit & RM10,000 for Visa unless specified otherwise by the Cardmember in the Card's application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over- the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.

3.9 For the purpose of effecting ATM and MyDebit transactions with the Card, RHB Bank will issue a PIN and present it to the Cardmember. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means.

3.10 For overseas transaction:

- a) Cardmember may use the Card outside of Malaysia with the authorised Merchants and at ATMs.
- b) Where the Cardmember uses the Card in a transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Account will be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time RHB Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said transaction.
- c) The use of the Card for overseas transaction will be subject to all relevant Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such transactions.

3.11 RHB Bank may assign a Held Balance for the purpose of any Debit Transaction proposed to be effected on the Card. RHB Bank will place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days (or as may be varied by RHB Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmembers with the reason(s) for such changes stated in the notice). The Held Balance for any automated fuel dispenser transactions is RM200.00 to be held for three (3) working days. RHB Bank will debit the Held Balance (or any part thereof) from the Account when the corresponding Transactions are presented to RHB Bank for payment. RHB Bank will release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Transactions are not presented to RHB Bank for payment within such periods as specified and notified to the Cardmember by RHB Bank. The Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank to enquire on the relevant and applicable holding period to release the Held Balance (or any part thereof) related to the corresponding Transaction that the Cardmember intends to undertake. RHB Bank will place a hold-back on the Account and debit the Account for any Transactions that are presented after such periods subsequently. RHB Bank may debit the Account in respect of any Transaction, will not be limited to the amount that was placed on hold in connection with that Transaction and is entitled to debit the Account for the full amount of the Transaction at any time. RHB Bank is authorised to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Transaction in full.

## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

### 3.12 For 3D Secure transaction:

If Cardmembers use the Card to purchase goods and/or services through the online internet sites or portals, Cardmembers is solely responsible for the security of such use at all times. Cardmembers agree that the entry of the Card information on the Internet is sufficient proof of the authenticity of such instructions. RHB Bank is not required to verify the identity or the authority of the person entering Cardmembers information and RHB Bank will not be liable for acting on such use of Cardmembers information regardless of whether the person is authorized or unauthorized and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. However, RHB Bank reserves the discretion not carry out any such transactions over the internet if RHB Bank has any reason to doubt its authenticity or if in RHB Bank's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

### 3.13 The Cardmember acknowledges that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardmember do not include deposits which have not been verified by RHB Bank and cheques issued by the Cardmember which have not been processed by RHB Bank. The balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardmember will not be taken as conclusive of the state of the Cardmember's Account.

### 3.14 RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD

There are 13 Currencies available: -

- USD is the lawful currency of United States of America;
- EUR is the lawful currency of Eurozone;
- SGD is the lawful currency of Singapore;
- NZD is the lawful currency of New Zealand;
- JPY is the lawful currency of Japan;
- AUD is the lawful currency of Australia;
- CHF is the lawful currency of Switzerland;
- ZAR is the lawful currency of South Africa;
- GBP is the lawful currency of United Kingdom;
- HKD is the lawful currency of Hong Kong;
- CAD is the lawful currency of Canada;
- THB is the lawful currency of Thailand;
- SAR is the lawful currency of Saudi Arabia.

### 3.15 The Currencies available in respect of the Card may vary from time to time. The Bank may introduce new Currencies from time to time. If the Bank introduces a new Currency, these Terms and Conditions will apply to such new Currency.

## 4. COVENANTS BY CARDMEMBER

The Cardmember agrees with RHB Bank as follows:

- a) that only the Cardmember is entitled to transact on the Card issued in the Cardmember's name with Merchants;
- b) if a Card was reported lost or stolen and a replacement card has been issued by RHB Bank and the lost or stolen Card is subsequently recovered ("Recovered Card"), the Cardmember will immediately destroy the Card by cutting the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Bank to cancel and return the Card and return the Terminated Card to RHB Bank;
- c) to notify RHB Bank promptly in writing of any change to the particulars of the Cardmember as given to RHB Bank during the card application and to provide RHB Bank with any other details as RHB Bank may request from time to time;
- d) to comply with these Terms and Conditions herein set out (as may be varied by RHB Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmembers with the reason(s) for the changes stated in the notice) and all other conditions for the use of the Card as may from time to time be imposed by RHB Bank;
- e) not to use the Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB Bank is entitled to terminate the Card immediately if the Card is suspected to be used for unlawful activities;
- f) the Transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for reload of the Card(s)

## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities;

- g) notify RHB Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorised Transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- h) notify RHB Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert(s) if the Transaction was unauthorised;
- i) check the Statement and report any discrepancy without undue delay;
- j) take reasonable steps to keep the Card and PIN secure at all times, including at the cardholder's place of residence. These include not:
  - i. disclosing the Card details or PIN to any other person;
  - ii. writing down the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card;
  - iii. using a PIN selected from the Cardmember's cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
  - iv. allowing any other person to use the Card and PIN.

## 5. WITHDRAWAL/SUSPENSION OF USE OF THE CARD

- 5.1 All Cards are the property of RHB Bank who is entitled at any time at its discretion to withdraw the Card or suspend its use or otherwise refuse any Transactions in whatever circumstances as RHB Bank may deem fit by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such withdrawal or suspension, save and except for situations involving fraud.
- 5.2 Upon such withdrawal, suspension or termination of the use of the Card, the Cardmember must cut the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Bank to cancel and return the Terminated Card.
- 5.3 The Cardmember agrees that RHB Bank will not be liable for any losses, expenses or claims suffered by or brought against the Cardmember as a result of RHB Bank exercising its rights under this Clause 5.1 due to the Cardmember's act, omission, default, negligence and/or misconduct.
- 5.4 The Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if he/she would like to have further information on such cancellation or suspension.

## 6. DISCLAIMER OF LIABILITY OF RHB BANK

- 6.1 RHB Bank is not liable for any error, act or omission on the part of the Merchant, which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents including any refusal by the Merchant to accept or honour the Card, or any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant and any statement, representation or communication made by or purportedly made by the Merchant or any rejection of the Card in any online transaction or at any ATM. The Cardmember agrees and undertakes not to include RHB Bank in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant. RHB Bank will not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardmember may have against the Merchant. If there is a dispute of any transaction, the amount deducted for payment towards such disputed Transaction will not be refunded until the Cardmember is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed Transaction.
- 6.2 The Cardmember is to resolve all complaints, claims, disputes and/or legal proceedings against the Merchant arising from any such mistake, error, act or omission which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents directly with the Merchant and not through RHB Bank.
- 6.3 If there is any dispute, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.

## 7. FEES AND CHARGES

### 7.1 RHB DEBIT CARD – RM12.00

RHB may impose an issuance fee of RM12.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of Card issuance. All Cardmembers and joint account holder(s) are required to pay on a yearly basis to RHB Bank the annual fees of RM12.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) respectively or as may be determined and notified to the Cardmember by RHB Bank taking into account such set

## Terms & Conditions

### RHB Debit Card

### RHB Premier Visa Infinite Debit Card

### RHB Visa Justice League Debit Card

### RHB Multi Currency Visa Debit Card

### RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

of predefined criteria drawn up by RHB Bank in accordance with RHB Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Bank for the issuance of Visa or MasterCard or MyDebit respectively.

#### RHB DEBIT CARD - RM8.00

RHB may impose an issuance fee of RM8.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of Card issuance. All Cardmembers are required to pay on a yearly basis to RHB Bank the annual fees of RM8.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) or as may be determined and notified to the Cardmember by RHB Bank taking into account such set of pre- defined criteria drawn up by RHB Bank in accordance with RHB Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Bank for the issuance of Visa or MasterCard or MyDebit respectively.

#### RHB PREMIER VISA INFINITE DEBIT CARD

RHB may impose an issuance fee of RM50.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of Card issuance. The issuance fee is waived for the first year as may be determined and notified to the Cardmember by RHB Bank in accordance with RHB Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Bank. For the subsequent year, Cardmembers are eligible to enjoy the annual fee waiver of RM50.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) provided:

- (a) Minimum amount of RM5,000.00 or more on Retail Transactions OR
- (b) Swipe a minimum of 5 times retail spend in a year with the Cardmember's Premier Visa Infinite Debit Card.

#### RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD

RHB may impose an issuance fee of RM15.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of Card issuance. All Cardmembers and joint account holder(s) are required to pay on a yearly basis to RHB Bank the annual fees of RM12.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) respectively or as may be determined and notified to the Cardmember by RHB Bank taking into account such set of predefined criteria drawn up by RHB Bank in accordance with RHB Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Bank for the issuance of Visa or MasterCard or MyDebit respectively.

#### RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD/RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD

RHB may impose an issuance fee of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of Card issuance. All Cardmembers and joint account holder(s) are required to pay on a yearly basis to RHB Bank the annual fees of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) respectively or as may be determined and notified to the Cardmember by RHB Bank taking into account such set of predefined criteria drawn up by RHB Bank in accordance with RHB Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Bank for the issuance of Visa or MasterCard or MyDebit respectively.

- 7.2 The Cardmember will pay to RHB Bank a service charge of RM1.00\* per withdrawal at any Local Bank MEPS ATM, RM4.00\* per withdrawal at Foreign Bank MEPS ATM and RM12.00\* per withdrawal at all other ATMs via Visa/MasterCard network.

\*(Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time)

#### RHB PREMIER VISA INFINITE DEBIT CARD

The Cardmember is eligible to enjoy waiver on service charge of RM1.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) per withdrawal at any Local Bank MEPS ATM.

- 7.3 If a transaction is made in foreign currency, MasterCard or VISA, depending on which Card is used, will convert the Transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The Cardmember will pay to RHB Bank a conversion fee of 1% of the amount spent and billed to the Cardmember in Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The amount of the transaction, in foreign currency and Ringgit Malaysia equivalent, will be stated in the Statement.

#### RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD

If the funds are deducted from any of the 13 Currencies listed in Clause 3.14 above, there will not be any 1%



## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

conversion fee charged on the amount spent. However, if the funds are deducted from the RHB Ringgit Malaysia Account, then the 1% conversion fee is still applicable.

- 7.4 Copies of the Statements will be provided to Cardmembers based on the type of Account linked to the Debit Card account. Alternatively, Cardmembers can check the balance of the Account and Transaction details through RHB Online Banking website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)
- 7.5 Subject to availability, the Cardmember may request for copies of the sales draft at a service fee of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) only per sales draft or at such other fee as RHB Bank shall at its discretion prescribe and notify to the Cardmember .
- 7.6 **RHB DEBIT CARD – RM12.00 / RHB PREMIER VISA INFINITE DEBIT CARD**  
A fee of RM15.00 will be charged for every replacement Card of Visa or MasterCard issued respectively.
- RHB DEBIT CARD – RM8.00**  
A fee of RM12.00 will be charged for every replacement Card of Visa or MasterCard issued respectively.
- RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD**  
A fee of RM18.00 will be charged for every replacement Card of Visa issued respectively.
- RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD**  
A fee of RM15.00 will be charged for every replacement Card of Visa issued respectively.
- 7.7 Any costs or charges due from the Cardmember will be debited from the Account and reflected in the Statement. Any costs or charges paid by the Cardmember will not be refundable under any circumstances unless there is a manifest error due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD**  
Any fees & charges charged will be deducted from the RHB Ringgit Malaysia Account directly.
- 7.8 If there is insufficient balance in the Account to pay for any Transaction or other amount payable by the Cardmember, including but not limited to any interest, fees, charges or other payments due to RHB Bank, RHB Bank may set-off any credit balance in one Account against any debit balance in another Account held by the Cardmember with RHB Bank by giving the Cardmember seven (7) calendar days' notice before the effective date and stating in the notice the reason(s) for such set-off.
- 7.9 The aforesaid fees or charges may be varied from time to time at the discretion of RHB Bank by giving the Cardmember twenty-one (21) calendar days' notice before the effective date and stating in the notice the reason(s) for such changes.
- 7.10 For the avoidance of doubt, the Cardmember will bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the Card.
- RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD / RHB PREMIER MULTICURRENCY VISA DEBIT CARD**
- 7.11 If there are insufficient funds in a particular Currency to pay for a Transaction, the transaction will be automatically processed using the RHB Ringgit Malaysia Account held on the Card. If there are still insufficient funds from the RHB Ringgit Malaysia Account, the said transaction will be declined.
8. **STATEMENT**
- 8.1 A periodic statement for an Account belonging to the Cardmember stating the Debit Transactions, fees and charges and all ATM withdrawals incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by RHB Bank will be sent to the Cardmember on a monthly basis for Current account or quarterly basis for Savings account without passbook or at such other intervals as determined by RHB Bank, hereinafter referred to as the Statement Date. Alternatively, Cardmembers can access the detailed transactions by registering for RHB Bank's Online banking service at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 8.2 The records and entries in the Account with RHB Bank as appearing on the Statement are deemed to be correct

## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

and binding on the Cardmember unless written notice from the Cardmember to the contrary is received by RHB Bank within fourteen (14) days from the date of the Statement.

- 8.3 Upon receipt of such notice duly given by the Cardmember within fourteen (14) days from the date of the Statement, RHB Bank will look into the disputed Transaction to make the necessary adjustments and rectifications, if any. Kindly take note that RHB Bank will take stern actions including making a police report and subsequent legal action (if need be) against any Cardmember for any attempt to make false claims on the disputed Transactions. The operation of this clause will not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 7 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardmember will be credited or debited into the Cardmember's Account.

## 9. REWARD PROGRAMME

- 9.1 The Reward Programme is applicable to Cardmembers with active and good conduct of their Cards and Accounts. The Cardmembers will not be entitled to participate in any other reward programmes offered by RHB Bank with respect to other cards issued by RHB Bank other than the Card unless determined otherwise by RHB Bank.

### 9.2 RHB DEBIT CARD – RM12 / RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD

Subject to these Terms and Conditions, Cardmembers will be entitled to 0.5% Cash Back for each Transaction of RM1.00 in respect of purchases made with the Card overseas only.

### RHB PREMIER VISA INFINITE DEBIT CARD

Subject to these Terms and Conditions, Cardmembers will be entitled 1.0% Cash Back for each transaction of RM1.00 in respect of purchases made with the Card overseas.

- 9.3 RHB Bank has the right at its discretion to modify or alter the percentage of Cash Back awarded for each RM1.00 transacted on the Card by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardmember and the reason(s) for the same stated in the notice.
- 9.4 No Cash Back will be awarded in respect of any cash withdrawal utilising the Card from the Account. No Cash Back will be awarded in respect of any non-signature based Transaction made through the use of the Card.
- 9.5 The Cash Back will be credited into the Cardmember's Account on a monthly basis.
- 9.6 No Cash Back will be awarded upon the cancellation of the Card or during an inactive card status as determined by RHB Bank in its discretion.
- 9.7 RHB Bank may amend, alter, cancel or replace the Reward Programme with alternative customer loyalty programme deemed suitable by RHB Bank by giving the Cardmember twenty-one (21) calendar days' prior written notice before the effective date and the reason(s) for the same stated in the notice.

## 10. LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTION

- 10.1 Cardmember must use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the Card/s and the PIN and have the responsibility not to allow any third party to use the Card/s and the PIN.
- 10.2 The Cardmember can call RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) (for RHB Premier Visa Debit Card & RHB Premier Visa Multi Currency, to call 03- 92061111) or visit [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) or visit any RHB branches conveniently located near the Cardmember.
- 10.3 Cardmember will be held liable for PIN-based unauthorized Transactions if they have:
- acted fraudulently;
  - delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their debit card;
  - voluntarily disclosed their PIN to another person; or
  - recorded their PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with their debit card.

## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

Cardmember will be held liable for any unauthorized Transactions which require signature verification or with contactless card, if they have:

- a) acted fraudulently;
- b) delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their debit card;
- c) left their debit card or an item containing their debit card, unattended in places visible and accessible to other; or
- d) voluntarily allowed another person to use their debit card.

10.4 Unless there is a manifest error, RHB Bank's decision on the Cardmember's liability in the event of loss, theft or misplace or the Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised is deemed final and conclusive and binding upon the Cardmember.

10.5 RHB Bank is not obligated to issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorized use of the Card. If RHB Bank issues a replacement Card, RHB Bank is entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as RHB Bank may deem fit.

10.6 If the Cardmember recovers the lost or stolen Card, the Cardmember must return the lost or stolen Card to RHB Bank without using or attempting to use the service. RHB Bank may, but not necessarily, issue a replacement Card to the Cardmember following its lost or theft.

10.7 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardmember to charge back to the Merchant with whom the Transaction was made (if the charge back right is available) subject to the complaint or dispute being made to RHB Bank by the Cardmember in writing within fourteen (14) calendar days from the date of the Cardmember's Account Statement and the Cardmember has provided the necessary information requested by RHB Bank to support the charge back within the requested time frame.

## 11. CONCLUSIVE EVIDENCE

The Cardmember covenants with RHB Bank to accept as final and conclusive evidence against the Cardmember in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:

- a) a Statement issued by RHB Bank is conclusive evidence of the Cardmember's indebtedness to RHB Bank;
- b) a certificate from an authorized officer of RHB Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of this Terms and Conditions has been given to the Cardmember;
- c) any records kept by RHB Bank is conclusive evidence of the amount of Cash Back earned by or attributed to a Card or the Cardmember.

## 12. NOTICES

12.1 Any communication referred to in these Terms and Conditions is deemed to have been duly received by the Cardmember if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address or advertised in any media including the internet as decided by RHB Bank.

12.2 Services of any notices or legal process are deemed to have been effected on date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardmember at the last known address notified to RHB Bank or on the date of any advertisement thereof by RHB Bank.

## 13. MISCELLANEOUS

13.1 If the Cardmember has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by the Bank in the application of the Card, and Cardmember subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre to change the option.

13.2 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.

13.3 RHB Bank may add, delete, alter or amend any of these Terms and Conditions as mentioned in any of the earlier clauses by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmember(s) before the effective date

Terms & Conditions  
 RHB Debit Card  
 RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
 RHB Visa Justice League Debit Card  
 RHB Multi Currency Visa Debit Card  
 RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

and stating the reason(s) for the changes in the notice. Notice of such additions or modifications or amendments may be effected by: -

- a) Displaying the same at the premises of RHB Bank or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardmember; or
- b) Sending notice of the same by Short Message Services (“SMS”) or electronic mail or by posting the notice of the same on RHB Bank’s website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).

13.4 If the Cardmember does not accept any such amendments, the Cardmember may, within seven (7) calendar days after RHB Bank has given such notice, terminate the use of the Card in accordance with Clause 5.

13.5 RHB Bank is entitled to assign any receivables from the Cardmember to RHB Bank to such parties and upon such terms as it may deem fit by giving the Cardmember twenty-one (21) calendar days’ prior written notice before the effective date and the reason(s) for the same .

13.6 These Terms and Conditions (and all terms and conditions formed pursuant hereto) are governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardmember agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

13.7 Time whenever mentioned shall be of the essence of these Terms and Conditions but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of RHB Bank of any right, power of privilege under these Terms and Conditions operates as waiver thereof, nor will any single or partial exercise of any right power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies in these Terms and Conditions are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

13.8 The obligations of the Cardmember are binding on the Cardmember’s legal representatives or successors in title and assigns.

13.9 If there is any ambiguity arising from these Terms and Conditions, the ambiguity will be resolved by RHB Bank. RHB Bank’s construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation will be final and binding on the Cardmember.

13.10 If the Cardmember wishes to complaint on the products or services provided, he/she may contact: -

Address	RHB Customer Contact Centre P O Box 10135 50905 Kuala Lumpur
Telephone	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Fax	03-92068088
Email	<a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>
Website	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

If your query or complaint is not satisfactorily resolved, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address	Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato’ Onn 50480 Kuala Lumpur
Telephone	1-300-88-5465
Fax	03-21741515
Email	<a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>

-End of Terms and Conditions-  
 15<sup>th</sup> June 2020

Terms & Conditions  
RHB Debit Card  
RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
RHB Visa Justice League Debit Card  
RHB Multi Currency Visa Debit Card  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

## DEFINISI DAN TAFSIRAN

1.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut mempunyai erti yang terkandung:-

“Akaun”	bererti akaun Simpanan atau Semasa yang dibuka dan dipegang dengan RHB Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun Tentuan sepertimana yang berkenaan (sama ada sendiri atau bersama dengan individu lain) dan yang boleh didebitkan menerusi penggunaan Kad.
“Akaun Tentuan”	bererti Akaun yang ditentukan oleh Ahli Kad (dan penentuannya diluluskan oleh RHB Bank) buat sementara untuk tujuan melaksanakan transaksi debit.
“Akaun Ringgit Malaysia RHB”	bermaksud akaun semasa atau simpanan dalam Ringgit Malaysia.
“Akaun Multi Currency RHB”	bermaksud akaun “multi currency” dengan mata wang asing.
“Ahli Kad”	bererti seseorang yang diberikan Kad sebagai pengguna sah dan “Ahli-ahli Kad” akan ditafsir sedemikian.
“Advokasi Pelanggan”	bermaksud titik sentuh untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, dimana boleh dihubungi melalui e-mel di <a href="mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com">customer.advocacy@rhbgroup.com</a>
“ATM”	bererti Mesin Juruwang Berautomasi atau mesin yang dioperasikan oleh kad, sama ada milik RHB Bank atau bank-bank lain atau institusi kewangan yang turut serta atau milik Rangkaian ATM Global Visa/Master atau lain-lain rangkaian bersekutu di mana RHB Bank mempunyai persetujuan untuk membenarkan Ahli Kad menggunakan Kad di mesin tersebut.
“Baki Dipegang”	bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh RHB Bank sebagai amaun mana-mana dan semua transaksi debit yang dilakukan ke atas Kad tetapi belum didebitkan dari Akaun Tentuan.
“Caj”	bererti apa jua dan/atau semua amaun yang dicaj kepada Kad oleh Ahli Kad untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan di mana-mana kedai Peniaga dan di mana amaun akan didebitkan daripada akaun Kad.
“Delink”	bererti mengubah/meminda “Akaun Tentuan”.
“Kad”	bererti Kad Debit RHB / Kad Debit RHB Visa Infinite Premier / Kad Debit RHB Visa Justice League / Kad Debit RHB Visa Multi Currency / Kad Debit RHB Visa Multi Currency Premier yang diberikan oleh RHB Bank kepada Ahli Kad yang sedia ada atau Ahli Kad yang layak di masa akan datang.
“Ombudsman for Financial Services (Dahulunya dikenali sebagai Financial Mediation Bureau)”	Merujuk kepada pengendali skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) yang berfungsi sebagai saluran resolusi pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan & penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM dengan alamat di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4 Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di talian +60322722811 atau melalui faks +60322721577 atau melalui e-mel di <a href="mailto:enquiry@ofs.org.my">enquiry@ofs.org.my</a>
“Peniaga”	bererti mana-mana peruncit atau individu, syarikat atau pertubuhan lain, kakitangan, pekerja atau ejennya yang bersetuju menerima atau menyebabkan pejabat, cawangan, kedai, stor, premis perniagaan dan lokasinya di Malaysia atau mana-mana jua untuk menerima Kad apabila dikemukakan secara elok untuk membenarkan Ahli Kad membuat transaksi debit kepada Kad.
“Penyata”	bererti penyata akaun termasuk elektronik penyata yang dikeluarkan secara berkawad untuk produk kewangan oleh RHB Bank yang mencerminkan semua transaksi.

Terms & Conditions  
RHB Debit Card  
RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
RHB Visa Justice League Debit Card  
RHB Multi Currency Visa Debit Card  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

“PIN”	bererti Nombor Pengenalan Peribadi yang diberi kepada Ahli Kad untuk digunakan dengan Kad.
“Program Ganjaran”	bererti Program yang dimana Ahli Kad bagi Kad Debit RHB atau Kad Debit RHB Visa Infinite Premier / Kad Debit RHB Visa Justice League diberi ganjaran dengan Wang Tunai Kembali.
“Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB”	bermaksud titik sentuhan untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di <a href="mailto:customer.service@rhbgrou.com">customer.service@rhbgrou.com</a>
“RHB Bank”	bererti <b>RHB BANK BERHAD</b> (No. Pendaftaran No. 196501000373 (6171-M)), bank berlesen yang ditubuhkan mengikut undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Aras 10, Menara Satu, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan alamat perniagaan di pejabat Card Centre di Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, No. 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur dan pengganti serta penerima serah haknya.
“Transaksi Kad Tidak Hadir”	bermaksud pembayaran kad untuk pembelian tanpa memerlukan persembahan Kad secara fizikal.
“Transaksi Debit”	bererti transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda dan logo Visa / Mastercard / MyDebit melalui penggunaan Kad dengan PIN atau fungsi tanpa sentuh (Contactless) atau tandatangan Ahli Kad
Tarikh Sah”	bermaksud tarikh luput penggunaan Kad.
“Transaksi”	bererti mana-mana dan semua transaksi perbankan yang dilakukan menerusi penggunaan Kad dan/atau PIN dan merangkumi tetapi tidak terhad kepada pengeluaran tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai dan cek, penjelasan bil dan mana-mana perkhidmatan perbankan elektronik lain seperti yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa (sama ada menerusi ATM, Terminal Tumpuan Jualan (POS), transaksi internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad). Untuk mengelakkan sebarang keraguan, istilah “Transaksi” merangkumi juga “Transaksi Debit”.
“Wang Tunai Kembali”	bererti rebat tunai yang diberi kepada Ahli Kad berhubung dengan transaksi yang dibuat menggunakan Kad Debit RHB atau Kad Debit RHB Visa Infinite Premier / Kad Debit RHB Visa Justice League

- 1.2 Melainkan wujud ketidakseragaman dalam subjek atau konteks dengan pembinaannya atau melainkan dinyatakan sebaliknya: -
- perkataan yang merujuk kepada satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan yang merujuk kepada bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;
  - perkataan yang merujuk kepada individu-individu juga merangkumi waris, wakil peribadi dan pengganti serta penerima serah haknya;
  - mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah kepada sub-klausa, klausa atau pihak kepada Perjanjian ini dan merangkumi semua pindaan dan rombakan yang dibuat kepada Perjanjian ini dari semasa ke semasa;
  - mana-mana rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi mana-mana pindaan, gabungan atau penggubalan semula yang sedang berkuatkuasa dan semua instrumen berkanun atau arahan yang dibuat mengikutnya;
  - perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bererti mata wang sah Malaysia;
  - mana-mana rujukan “Hari Perniagaan” adalah kepada hari di mana RHB Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur;
  - jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang bukannya Hari Perniagaan, maka tempoh masa itu akan dianggap tamat tempoh pada hari perniagaan berikutnya;
  - tajuk di dalam Perjanjian ini diberi untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran peruntukan yang terkandung di sini.

Terms & Conditions  
RHB Debit Card  
RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
RHB Visa Justice League Debit Card  
RHB Multi Currency Visa Debit Card  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

## 2. PERMOHONAN DAN PENERIMAAN

### 2.1 KAD DEBIT RHB VISA INFINITE PREMIER

Pelanggan-pelanggan RHB Bank yang berusia lapan (18) belas tahun dan ke atas dan memegang akaun Simpanan atau Semasa adalah layak memohon untuk Kad Debit RHB Visa Infinite Premier. Dalam kes akaun Simpanan atau Semasa bersama, hanya pemegang akaun bersama dengan arahan "salah satu tandatangan" boleh memohon untuk Kad.

#### KAD DEBIT RHB / KAD DEBIT RHB VISA JUSTICE LEAGUE

Pelanggan-pelanggan RHB Bank yang berusia lapan (18) belas tahun dan ke atas dan memegang akaun Simpanan atau Semasa adalah layak memohon untuk Kad Debit RHB / Kad Debit RHB Visa Justice League. Dalam kes akaun Simpanan atau Semasa bersama, hanya pemegang akaun bersama dengan arahan "salah satu tandatangan" boleh memohon untuk Kad.

Pelanggan-pelanggan RHB Bank yang berusia dua belas (12) tahun dan ke atas dan memegang akaun Simpanan atau Semasa adalah layak memohon untuk Kad Debit RHB / Kad Debit RHB Visa Justice League. Dalam kes akaun Simpanan atau akaun Semasa bersama untuk individu yang berusia 18 tahun and ke atas, hanya pemegang akaun bersama dengan arahan "salah satu tandatangan" boleh memohon untuk Kad.

#### KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER

Pelanggan-pelanggan RHB Bank yang berusia lapan (18) belas tahun dan ke atas dan memegang akaun "Multi Currency" & "Ringgit" adalah layak memohon untuk Kad Debit RHB Visa Multi Currency / Kad Debit RHB Visa Multi Currency Premier. Dalam kes akaun bersama, hanya pemegang akaun bersama dengan arahan "salah satu tandatangan" boleh memohon untuk Kad.

### 2.2 KAD DEBIT RHB VISA INFINITE PREMIER

Seseorang pemohon Kad mesti melengkapkan borang permohonan yang diberi dan menyerahkannya kepada RHB Bank atau wakil terlantik atau ejen terlantik bersama salinan fotostat kad pengenalnya (depan dan belakang), buku simpanan akaun Simpanan atau Semasa RHB Bank atau penyata dengan nombor akaun dan semua dokumen sokongan serta bayaran lain yang dinyatakan di sini.

#### KAD DEBIT RHB / KAD DEBIT RHB VISA JUSTICE LEAGUE

Seseorang pemohon Kad yang berusia 18 tahun dan ke atas mesti melengkapkan borang permohonan yang diberi dan menyerahkannya kepada RHB Bank atau wakil terlantik atau ejen terlantik bersama salinan fotostat kad pengenalnya (depan dan belakang), buku simpanan akaun Simpanan atau Semasa RHB Bank atau penyata dengan nombor akaun dan semua dokumen sokongan serta bayaran lain yang dinyatakan di sini.

Seseorang pemohon Kad yang berusia 12 tahun sehingga bawah 18 tahun mesti melengkapkan borang permohonan yang diberi di mana fasal tanggung rugi adalah wajib untuk ditandatangani oleh ibu bapa atau penjaga yang sah dan menyerahkannya kepada RHB Bank atau wakil terlantik atau ejen terlantik bersama salinan fotostat kad pengenalnya (depan dan belakang), buku simpanan akaun Simpanan atau Semasa RHB Bank atau penyata dengan nombor akaun dan semua dokumen sokongan serta bayaran lain yang dinyatakan di sini.

#### KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER

Seseorang pemohon Kad yang berusia 18 tahun dan ke atas mesti melengkapkan borang permohonan yang diberi dan menyerahkannya kepada RHB Bank atau wakil terlantik atau ejen terlantik bersama salinan fotostat kad pengenalnya (depan dan belakang), buku simpanan akaun / penyata akaun Multi Currency RHB Bank bersama dengan Akaun Ringgit RHB dengan nombor akaun dan semua dokumen sokongan serta bayaran lain yang dinyatakan di sini.

2.3 RHB Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk menyetujui atau menolak permohonan untuk Kad berdasarkan atas borang permohonan yang lengkap dan dokumen sokongan yang diberikan oleh Ahli Kad.

2.4 Dengan mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad, RHB Bank bersetuju menyediakan kemudahan Kad kepada Ahli Kad tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan (yang mungkin dipinda oleh RHB Bank dari semasa ke semasa) dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dalam Notis tersebut

2.5 Sebaik sahaja menerima Kad, Ahli Kad perlu segera menandatangani panel tandatangan pada Kad. Dengan

Terms & Conditions  
RHB Debit Card  
RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
RHB Visa Justice League Debit Card  
RHB Multi Currency Visa Debit Card  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

mengaktifkan Kad, Ahli Kad bersetuju akan terikat sepenuhnya dengan terma- terma dan syarat-syarat yang dinyatakan (yang mungkin dipinda oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberi Ahli Kad notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar) dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dalam Notis tersebut.

- 2.6 Ahli Kad akan hanya diberi satu (1) Kad pada satu masa, tertakluk kepada budi bicara RHB Bank untuk mengeluarkan lebih daripada satu (1) Kad kepada Ahli Kad seperti yang difikirkan patut.
- 2.7 Di mana Ahli Kad telah diberi lebih daripada satu Kad, RHB Bank boleh membatalkan mana- mana kad mengikut budi bicara RHB Bank dengan memberi Ahli Kad notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar) dengan penjelasan untuk pembatalan dalam Notis tersebut. dan Ahli Kad perlu menggantung Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya atau menyerahkan balik Kad tersebut kepada RHB Bank.

### 3. PENGGUNAAN KAD

- 3.1 Sebagai balasan RHB Bank mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad, Ahli Kad bersetuju mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di sini dan lain-lain terma-terma dan syarat- syarat sepertinya, pindaan dan/atau tambahan yang mungkin dikenakan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa, mengikut budi bicaranya dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dalam Notis tersebut.
- 3.2 Kad ini sah hanya sehingga Tarikh Sah. Apabila tamat tempoh Tarikh Sah, Ahli Kad mestilah memotong Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("**Kad Batal**") dan mengembalikannya kepada RHB Bank untuk digantikan dengan Kad baru, yang akan dikeluarkan mengikut budi bicara RHB Bank.
- 3.3 Kad adalah kad debit di mana Akaun akan didebitkan untuk pembelian menggunakan Kad. Kad boleh digunakan untuk membeli barangan dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara di Peniaga-peniaga yang turut serta selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun ketika membuat pembelian. Ahli Kad bertanggungjawab memastikan Akaun mempunyai baki tunai yang mencukupi sebelum menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan. Pembelian tersebut adalah tertakluk kepada had maksimum amaun yang terdapat di dalam Akaun.

Berkuatkuasa 1 Jun 2015, mana-mana urus niaga luar negara atau untuk transaksi untuk kad tidak hadir akan disekat secara lalai melainkan Ahli Kad memilih masuk untuk urus niaga luar negara atau untuk transaksi untuk kad tidak hadir. Sekiranya Ahli Kad telah memilih masuk dan Ahli Kad seterusnya mahu memilih keluar atau sebaliknya, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-92068118 (disediakan 24 jam 7 hari seminggu) untuk menukar pilihan.

- 3.4 Ahli Kad dibenarkan membeli barangan dan perkhidmatan secara atas talian melalui Visa / MasterCard / MyDebit (untuk transaksi EMV atau MyDebit) selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun semasa membuat transaksi (tertakluk kepada transaksi had yang ditetapkan oleh RHB Bank untuk setiap pembelian).
- 3.5 Ahli Kad boleh menggunakan Kad di Malaysia di mana-mana ATM RHB Bank atau mana-mana ATM tempatan yang memaparkan MEPS SAHAJA untuk pengeluaran tunai dari Akaun. Walaubagaimanapun, Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di mana-mana ATM yang memaparkan Visa atau MasterCard atau Visa Plus atau Cirrus untuk pengeluaran tunai dari Akaun.
- 3.6 Mana-mana pengeluaran tunai oleh Ahli Kad akan didebitkan terus dari Akaun. Pengeluaran tertakluk kepada had maksimum terkumpul RM10,000 sehari dan had maksimum pengeluaran sebanyak RM1,500.00 setiap transaksi.
- 3.7 **KAD DEBIT RHB VISA INFINITE PREMIER**  
Had pengeluaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Ahli Kad di dalam Borang Permohonan Kad beliau. Ahli Kad boleh menukarkan had pengeluaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank.



## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

### KAD DEBIT RHB / KAD DEBIT RHB VISA JUSTICE LEAGUE

Had pengeluaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 untuk Ahli Kad yang berusia 18 tahun and ke atas, dan RM200 untuk Ahli Kad yang berusia 12 sehingga bawah 18 tahun melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Ahli Kad di dalam Borang Permohonan Kad beliau. Ahli Kad boleh menukarkan had pengeluaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank.

### KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER

Had pengeluaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Ahli Kad di dalam Borang Permohonan Kad beliau. Ahli Kad boleh menukarkan had pengeluaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank.

### 3.8 KAD DEBIT RHB VISA INFINITE PREMIER

Had pembayaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 untuk MyDebit dan RM3,000 untuk Visa/MasterCard semasa permohonan untuk Kad dibuat melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Ahli Kad di dalam borang permohonan Kad beliau. Ahli Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Bank melalui urusan kaunter, di mana-mana cawangan RHB Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank.

### KAD DEBIT RHB / KAD DEBIT RHB VISA JUSTICE LEAGUE

Had pembayaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 untuk MyDebit dan RM3,000 untuk Visa/MasterCard untuk Ahli Kad yang berusia 18 tahun and ke atas, dan RM200 untuk MyDebit dan RM200 untuk Visa/MasterCard untuk Ahli Kad yang berusia 12 sehingga 17 tahun semasa permohonan untuk Kad dibuat melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Ahli Kad di dalam borang permohonan Kad beliau. Ahli Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Bank melalui urusan kaunter, di mana-mana cawangan RHB Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank.

### KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER

Had pembayaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 untuk MyDebit & RM10,000 untuk Visa semasa permohonan untuk Kad dibuat melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Ahli Kad di dalam borang permohonan Kad beliau. Ahli Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Bank melalui urusan kaunter, di mana- mana cawangan RHB Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank.

3.9 Untuk tujuan menguatkuasakan transaksi ATM dan MyDebit dengan Kad, RHB Bank akan mengeluarkan PIN dan menghantarkannya kepada Ahli Kad di atas risiko Ahli Kad sendiri. PIN adalah sulit dan tidak harus didedahkan kepada sesiapa jua di bawah apa jua keadaan atau dengan apa-apa cara sekalipun.

3.10 Untuk transaksi luar negara:

- a) Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Peniaga-peniaga dan di ATM yang sah.
- b) Di mana Ahli Kad menggunakan Kad dalam transaksi yang menggunakan mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, amaun yang didebitkan daripada Akaun akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran semasa pada masa RHB Bank membuat pembayaran berkaitan kepada bank yang turut serta bagi transaksi tersebut.
- c) Penggunaan Kad untuk transaksi luar negara adalah tertakluk kepada Peraturan Kawalan Tukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada transaksi seumpamanya.

3.11 RHB Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan mana-mana transaksi debit yang bakal dilakukan pada Kad. RHB Bank mengikut budi bicaranya untuk meletakkan Baki Dipegang untuk tempoh sehingga tiga puluh (30) hari kalendar atau untuk tempoh yang dianggap wajar, dari semasa ke semasa dengan memberi Ahli Kad notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar dengan penjelasan untuk penukaran dalam Notis tersebut. Baki Dipegang untuk transaksi petrol adalah RM200 untuk tiga (3) hari bekerja. RHB Bank akan mendebit Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) atas Akaun apabila Transaksi Kad berkaitan diserahkan kepada RHB Bank untuk pembayaran. RHB Bank akan melepaskan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) jika Transaksi Kad berkaitan tidak diserahkan kepada Bank untuk pembayaran dalam tempoh yang dianggap wajar oleh RHB Bank dan memaklumkan kepada Ahli Kad. Ahli Kad boleh

## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank untuk bertanya mengenai tempoh pegangan yang relevan untuk melepaskan Baki yang Dipegang (atau mana-mana bahagiannya) yang berkaitan dengan Transaksi yang berkenaan yang ingin dilakukan oleh Ahli Kad. RHB Bank akan meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad yang diserahkan untuk bayaran selepas tempoh tersebut seterusnya. RHB Bank mungkin mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad bukan sahaja terhad kepada amaun yang dipegang berhubung dengan Transaksi Kad dan RHB Bank adalah berhak sepenuhnya untuk mendebit Akaun untuk amaun penuh Transaksi Kad pada bila-bila masa. RHB Bank boleh menambah amaun yang ia akan pegang untuk sebarang Transaksi Kad dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia sekiranya RHB Bank berpendapat bahawa amaun yang dipegang pada mulanya apabila ditukarkan kepada matawang asing tidak mencukupi untuk membayar penuh Transaksi Kad tersebut.

### 3.12 Untuk transaksi 3D Selamat:

Jika Ahli Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal, Ahli Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya di atas keselamatan penggunaannya. Ahli Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di Internet adalah bukti mencukupi mengenai keaslian arahan tersebut. Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan identiti ataupun kuasa mereka yang memasukkan maklumat Ahli Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menggunakan maklumat Ahli Kad samada orang tersebut adalah dibenarkan atau tidak dibenarkan sah dan tidak kira apa jua keadaan yang timbul pada waktu transaksi. Namun, pihak Bank mempunyai budi bicara untuk tidak membuat transaksi tersebut di internet jika Bank meragui keasliannya dan jika pada fikiran kami ia adalah tidak mengikut undang-undang ataupun dikira tidak sesuai atau untuk apa-apa sebab yang lain.

### 3.13 Ahli Kad mengakui bahawa baki yang dibutirkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh RHB Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Ahli Kad yang belum diproses oleh RHB Bank. Baki yang dibutirkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad tidak boleh dianggap sebagai baki muktamad akaun Ahli Kad.

### 3.14 KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER RHB Bank menawarkan 13 mata wang asing:-

- USD adalah mata wang Amerika Syarikat yang sah
- EUR adalah mata wang Eurozone yang sah
- SGD adalah mata wang Singapore yang sah;
- NZD adalah mata wang New Zealand yang sah;
- JPY adalah mata wang Japan yang sah;
- AUD adalah mata wang Australia yang sah;
- CHF adalah mata wang Switzerland yang sah;
- ZAR adalah mata wang South Africa yang sah;
- GBP adalah mata wang United Kingdom yang sah;
- HKD adalah mata wang Hong Kong yang sah;
- CAD adalah mata wang Canada yang sah;
- THB adalah mata wang Thailand yang sah;
- SAR adalah mata wang Saudi Arabia yang sah

### 3.15 Mata Wang yang tersedia berkenaan dengan Kad mungkin berbeza dari semasa ke semasa. RHB Bank boleh memperkenalkan Mata Wang Asing baru dari masa ke semasa. Sekiranya Bank memperkenalkan Mata Wang Asing yang baru, Perjanjian ini adalah sah bagi Mata Wang Asing yang baru tersebut

## 4. WAAD OLEH AHLI KAD

Ahli Kad bersetuju dengan RHB Bank seperti berikut:

- a) bahawa hanya Ahli Kad berhak menggunakan Kad yang dikeluarkan atas nama Ahli Kad dengan Peniaga;
- b) jika Kad dilaporkan hilang atau dicuri dan kad gantian telah dikeluarkan oleh RHB Bank dan Kad yang hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai semula, maka Ahli Kad akan serta-merta menghapuskan Kad Dijumpai Semula dengan menggantung Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya dan mengembalikannya kepada RHB Bank;
- c) untuk segera memberitahu RHB Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan butiran Ahli Kad yang

Terms & Conditions  
RHB Debit Card  
RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
RHB Visa Justice League Debit Card  
RHB Multi Currency Visa Debit Card  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

diberi kepada RHB Bank semasa permohonan kad dan untuk memberi RHB Bank lain-lain butiran seperti yang diminta oleh RHB Bank dari semasa ke semasa;

- d) untuk mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat yang dinyatakan di sini (yang mungkin dipinda oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar dengan perubahan dinyatakan dalam notis) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad yang mungkin dikenakan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa;
- e) tidak akan menggunakan Kad untuk apa jua aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan atas talian yang menyalahi undang-undang, pertaruhan atau perjudian. RHB Bank berhak sepenuhnya untuk menamatkan kemudahan Kad sekiranya Ahli Kad didapati menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- f) transaksi menggunakan Kad dan wang atau dana bagi menambah nilai Kad tidak diperolehi dari mana-mana sumber haram atau berhubung dengan aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- g) untuk segera memberitahu RHB Bank setelah mendapati bahawa kad debit hilang, dicuri, ada transaksi tidak sah telah berlaku or PIN mungkin telah dikompromikan.
- h) Untuk segera memberitahu RHB Bank sebaik sahaja menerima notifikasi transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika transaksi itu tidak dibenarkan.
- i) periksa penyata akaun dan laporkan sebarang percanggahan dengan segera.
- j) mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan Kad dan PIN selamat sepanjang masa, termasuk di tempat kediaman pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
  - i. mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain;
  - ii. menulis nombor PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad;
  - iii. menguna PIN yang dipilih dari tarikh lahir pemegang kad, kad pengenalan, paspot, lesen memandu atau nombor kenalan; dan
  - iv. membenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN.

#### 5. PENARIKAN / PENGGANTUNGAN PENGGUNAAN KAD

- 5.1 Semua Kad adalah hak milik RHB Bank yang berhak sepenuhnya pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya menarik balik Kad atau menggantung penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa-apa jua keadaan sepertimana yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank dengan memberi Ahli Kad notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar) dengan penjelasan untuk penarikan atau penangguhan tersebut kecuali untuk situasi yang melibatkan penipuan.
- 5.2 Dengan penarikan, penggantungan atau pembatalan penggunaan Kad, Ahli Kad perlu menggunting Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya atau menyerahkan balik Kad tersebut kepada mana-mana cawangan RHB Bank dengan segera untuk dibatalkan.
- 5.3 Ahli Kad bersetuju bahawa RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang dialami atau dibawa terhadap Ahli Kad akibat RHB Bank menggunakan haknya di bawah Klausa 5.1 ini kerana tindakan, peninggalan, mungkir, kecuaiian dan kelalaian / atau salah laku dari Ahli Kad.
- 5.4 Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika dia ingin mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai pembatalan atau penangguhan tersebut.

#### 6. PENAFIAN LIABILITI RHB BANK

- 6.1 RHB Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kesilapan, tindakan atau peninggalan pihak Pedagang, yang bukan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkar, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan atau mana-mana pekerjanya, wakil dan ejen termasuk sebarang penolakan oleh Pedagang untuk menerima atau menghormati Kad atau sebarang kecacatan atau kekurangan dalam sebarang barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Pedagang dan sebarang pernyataan, perwakilan atau komunikasi yang dibuat oleh atau kononnya dibuat oleh Pedagang atau penolakan Kad dalam sebarang transaksi dalam talian atau ATM. Ahli Kad bersetuju untuk tidak memasukkan RHB Bank dalam tuntutan tersebut dan / atau pertikaian atau prosiding undang-undang terhadap Pedagang. RHB Bank tidak akan bertanggung jawab atas pembayaran yang diserahkan kepada Pedagang walau apa pun tuntutan dan / atau pertikaian yang mungkin dimiliki oleh Ahli Kad terhadap Pedagang. Sekiranya terdapat apa-apa perselisihan transaksi, jumlah yang ditolak untuk pembayaran terhadap Transaksi yang dipertikaikan tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Ahli Kad dibebaskan dari

Terms & Conditions  
RHB Debit Card  
RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
RHB Visa Justice League Debit Card  
RHB Multi Currency Visa Debit Card  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

sebarang tanggungjawab sehubungan dengan Transaksi yang dipertikaikan tersebut.

- 6.2 Ahli Kad dikehendaki untuk menyelesaikan semua aduan, tuntutan, pertikaian dan / atau prosiding undang-undang terhadap Pedagang yang timbul dari sebarang kesalahan, tindakan atau peninggalan yang bukan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, mungkir, kelalaian dan / atau salah laku pada sebahagian daripada RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya secara langsung dengan Pedagang dan bukan melalui RHB Bank.
- 6.3 Sekiranya terdapat perselisihan, Ahli Kad boleh merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi "Ombudsman for Financial Services" untuk sebarang pertikaian selanjutnya.

## 7. YURAN DAN CAJ

### 7.1 KAD DEBIT RHB – RM12

RHB Bank boleh mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM12.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran kad. Semua Ahli Kad dan pemegang akaun bersama diwajibkan membuat bayaran tahunan kepada RHB Bank sebanyak RM12.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) masing-masing untuk Kad atau seperti yang ditetapkan dan dimaklumkan kepada Ahli Kad oleh RHB Bank dengan mengambil kira kriteria pratetap yang ditentukan oleh RHB Bank mengikut polisi RHB Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa terbabit berhubung Kad (samada Visa atau MasterCard atau MyDebit) dan/atau RHB Bank.

### KAD DEBIT RHB – RM8

RHB Bank boleh mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM8.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran kad. Semua Ahli Kad diwajibkan membuat bayaran tahunan kepada RHB Bank sebanyak RM8.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk Kad atau seperti yang ditetapkan dan dimaklumkan kepada Ahli Kad oleh RHB Bank dengan mengambil kira kriteria pratetap yang ditentukan oleh RHB Bank mengikut polisi RHB Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa terbabit berhubung Kad (samada Visa atau MasterCard atau MyDebit) dan/atau RHB Bank.

### KAD DEBIT RHB VISA INFINITE PREMIER

RHB Bank boleh mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM50.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran kad. Yuran pengeluaran sebanyak RM50.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) adalah dikecualikan pada tahun pertama dan dimaklumkan kepada Ahli Kad seperti yang ditentukan oleh RHB Bank mengikut polisi RHB Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa berhubung dengan Kad (samada Visa atau MasterCard atau MyDebit) dan/atau RHB Bank.

Bagi tahun berikutnya, Ahli Kad layak menikmati pengecualian yuran tahunan sekiranya:

- (a) minimum RM5,000.00 atau lebih transaksi Debit ATAU
- (b) Sekurang-kurangnya 5 kali Transaksi Debit setahun

### KAD DEBIT RHB VISA JUSTICE LEAGUE

RHB Bank boleh mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM15.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran kad. Semua Ahli Kad diwajibkan membuat bayaran tahunan kepada RHB Bank sebanyak RM12.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) dan dimaklumkan kepada Ahli Kad untuk Kad atau seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank dengan mengambil kira kriteria pratetap yang ditentukan oleh RHB Bank mengikut polisi RHB Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa terbabit berhubung Kad (samada Visa atau MasterCard atau MyDebit) dan/atau RHB Bank.

### KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER

RHB Bank boleh mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM20.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran kad. Semua Ahli Kad diwajibkan

## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

membuat bayaran tahunan kepada RHB Bank sebanyak RM20.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) dan dimaklumkan kepada Ahli Kad untuk Kad atau seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank dengan mengambil kira kriteria pratetap yang ditentukan oleh RHB Bank mengikut polisi RHB Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa terbabit berhubung Kad (samada Visa atau MasterCard atau MyDebit) dan/atau RHB Bank.

- 7.2 Ahli Kad akan membayar RHB Bank caj perkhidmatan sebanyak RM1.00\* setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS, RM4.00\* setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS Bank Asing dan RM12.00\* setiap pengeluaran di semua ATM lain menerusi rangkaian Visa/MasterCard.

\* (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa)

### KAD DEBIT RHB VISA INFINITE PREMIER

Ahli Kad layak menikmati pengecualian caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) bagi setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS.

- 7.3 Sekiranya transaksi dibuat dalam mata wang asing, MasterCard atau VISA, bergantung kepada Kad mana yang digunakan, akan menukar Transaksi menjadi setara dengan Ringgit Malaysia pada kadar penukaran yang ditentukan oleh MasterCard atau VISA sebagai tarikh ia diproses oleh MasterCard atau VISA. Ahli Kad akan membayar kepada RHB Bank yuran penukaran 1% daripada jumlah yang dibelanjakan dan dibilkan kepada Ahli Kad dalam Ringgit Malaysia setara dengan kadar penukaran yang ditentukan oleh MasterCard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh MasterCard atau VISA. Jumlah urus niaga, dalam mata wang asing dan setara dengan Ringgit Malaysia, akan dinyatakan dalam Penyata.

### KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER

Sekiranya dana ditolak dari mana-mana 13 mata wang asing seperti yang disenaraikan dalam Klausa 3.14 di atas, yuran pentadbiran 1% tidak akan dikenakan ke atas jumlah tersebut. Walau bagaimanapun, jika dana ditolak dari akaun RHB Ringgit Malaysia, maka yuran pentadbiran 1% masih terpakai.

- 7.4 Salinan penyata Akaun akan diberi kepada Ahli Kad berdasarkan jenis akaun Simpanan/Semasa yang dirangkaikan dengan akaun kad debit. Sebagai alternatif, Ahli Kad boleh menyemak baki Akaun dan butiran transaksi menerusi laman web RHB Online Banking di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)
- 7.5 Tertakluk kepada ketersediaan, Ahli Kad boleh memohon untuk salinan draf jualan pada yuran perkhidmatan RM20.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) setiap draf jualan atau yuran lain seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank mengikut budi bicaranya dan dimaklumkan kepada Ahli Kad.
- 7.6 KAD DEBIT – RM12 / KAD DEBIT RHB VISA INFINITE PREMIER  
Yuran RM15.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad Visa atau MasterCard.

### KAD DEBIT RHB – RM8

Yuran RM12.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad Visa atau MasterCard.

### KAD DEBIT RHB VISA JUSTICE LEAGUE

Yuran RM18.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad Visa.

### KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER

Yuran RM15.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad Visa.

- 7.7 Sebarang kos atau caj yang perlu dibayar oleh Ahli Kad akan didebitkan ke Akaun dan dibutirkan dalam penyata Akaun. Sebarang kos atau caj yang dibayar oleh Ahli Kad tidak akan dikembalikan dalam apa-apa jua keadaan melainkan ada kesalahan yang nyata disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaihan dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

### KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY/KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER

Sebarang bayaran & caj yang dikenakan akan ditolak dari akaun RHB Ringgit Malaysia secara langsung.

- 7.8 Sekiranya baki dalam Akaun tidak mencukupi untuk membayar Transaksi atau jumlah lain yang perlu dibayar oleh Ahli Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang faedah, yuran, caj atau pembayaran lain yang perlu

## Terms & Conditions

RHB Debit Card

RHB Premier Visa Infinite Debit Card

RHB Visa Justice League Debit Card

RHB Multi Currency Visa Debit Card

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

dibayar kepada RHB Bank, RHB Bank boleh memindah atau menguruskan pindahan dana yang mencukupi dari mana-mana akaun lain yang dimiliki oleh Ahli Kad dengan RHB Bank terhadap baki debit dalam Akaun lain yang dipegang oleh Ahli Kad dengan RHB Bank dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan dalam notis itu alasan untuk pengurangan tersebut.

- 7.9 Yuran atau caj yang tersebut boleh berubah pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara RHB Bank dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa dan menyatakan dalam notis alasan perubahan tersebut.
- 7.10 Bagi mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.
- 7.11 **KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**  
Jika terdapat dana yang tidak mencukupi dalam mata wang asing yang tertentu untuk membayar transaksi, transaksi ini akan diproses secara automatik menggunakan akaun RHB Ringgit Malaysia yang dipegang pada Kad. Jika masih ada dana yang tidak mencukupi daripada akaun RHB Ringgit Malaysia, transaksi tersebut akan ditolak.
8. **PENYATA**
- 8.1 Penyata berkala untuk Akaun yang dipegang oleh Ahli Kad yang membutuhkan Transaksi Debit, yuran dan caj serta semua transaksi pengeluaran ATM yang dilakukan oleh Ahli Kad termasuk mana-mana bayaran atau kredit yang dilakukan dan dirakamkan oleh RHB Bank akan dihantar kepada Ahli Kad secara bulanan untuk akaun Semasa atau suku tahunan untuk akaun Simpanan tanpa buku akaun atau mengikut jangka masa lain yang ditetapkan mengikut budi bicara RHB Bank, seterusnya dirujuk sebagai Tarikh Penyata. Atau, Ahli Kad boleh mengakses transaksi terperinci dengan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet RHB Bank, [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 8.2 Rekod dan butiran yang dicatatkan ke dalam Akaun dengan RHB Bank seperti yang dibutirkan di dalam Penyata akan dianggap sebagai tepat dan mengikat Ahli Kad kecuali Ahli Kad memberi notis bertulis kepada RHB Bank dalam masa empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyata.
- 8.3 Setelah menerima maklumat daripada Pemegang Kad dalam tempoh masa empat belas (14) hari dari tarikh penyata, RHB Bank akan meneliti semula transaksi yang dipertikaikan untuk membuat pembetulan, jika perlu. Sila ambil perhatian bahawa RHB Bank akan mengambil tindakan sewajarnya termasuk membuat laporan polis dan tindakan mahkamah (jika perlu) terhadap pelanggan yang cuba melakukan penipuan pada transaksi yang dipertikaikan. Operasi Klausu tidak akan sekali-kali mempengaruhi tanggungjawab Pemegang Kad di bawah Klausu 7 DENGAN SYARAT sebarang amaan yang perlu dibayar kepada atau oleh Pemegang Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun.
9. **PROGRAM GANJARAN**
- 9.1 Program Ganjaran sah untuk Ahli Kad yang memiliki Kad dan Akaun yang aktif dan bagus. Ahli Kad tidak layak menyertai apa-apa jua program ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Bank berhubung dengan lain-lain kad yang dikeluarkan oleh RHB Bank selain Kad ini kecuali ditentukan oleh RHB Bank.
- 9.2 **KAD DEBIT RHB – RM12 / KAD DEBIT RHB VISA JUSTICE LEAGUE**  
Tertakluk kepada syarat yang terkandung di sini, Ahli Kad layak untuk 0.5% Wang Tunai Kembali bagi setiap transaksi RM1.00 berhubung dengan pembelian yang dibuat dengan Kad di luar negara.
- KAD DEBIT RHB VISA INFINITE PREMIER**  
Tertakluk kepada syarat yang terkandung di sini, Ahli Kad layak untuk 1.0% Wang Tunai Kembali bagi setiap transaksi bernilai RM1.00 untuk pembelian yang dibuat dengan Kad di luar negara.
- 9.3 RHB Bank berhak mengikut budi bicaranya meminda atau merombak peratusan Wang Tunai Kembali yang diberi untuk setiap transaksi RM1.00 dengan Kad dengan memberi notis dua puluh satu hari (21) kalendar terlebih dahulu kepada Ahli Kad dengan penjelasan untuk penukaran dalam Notis tersebut..
- 9.4 Tiada Wang Tunai Kembali akan diberi berhubung dengan mana-mana pengeluaran tunai menggunakan Kad

Terms & Conditions  
RHB Debit Card  
RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
RHB Visa Justice League Debit Card  
RHB Multi Currency Visa Debit Card  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

daripada Akaun. Tiada Wang Tunai Kembali akan diberi berhubung dengan mana-mana transaksi tanpa tandatangan yang dibuat menggunakan Kad.

- 9.5 Wang Tunai Kembali akan dikreditkan ke dalam akaun Ahli Kad secara bulanan.
- 9.6 Tiada Wang Tunai Kembali akan diberi dengan pembatalan Kad atau ketika status tidak aktif Kad seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank mengikut budi bicaranya.
- 9.7 RHB Bank boleh, meminda, mengubah atau membatalkan mana-mana Program Ganjaran dengan Program Kesetiaan kepada mana-mana Ahli Kad atau Akaun dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh hari (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Ahli Kad dengan penjelasan untuk penukaran dalam Notis tersebut sebelum tarikh ia berkuat kuasa.
10. URUSNIAGA TANPA KEBENARAN
- 10.1 Ahli Kad mestilah sentiasa berhati-hati untuk mengelak kehilangan, kecurian dan salah letak kad dan pendedahan nombor pengenalan diri (PIN) dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan kad atau PIN.
- 10.2 Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-92068118 (disediakan 24 jam 7 hari seminggu) (Untuk Kad Debit RHB Visa Infinite Premier & Kad Debit RHB Visa Multi Currency Premier – 03 92061111) atau layari [www.rhbgroun.com](http://www.rhbgroun.com) atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat Ahli Kad.
- 10.3 Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika ahli Kad:
- Melakukan penipuan;
  - Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit ahli Kad;
  - Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
  - Merekodkan PIN ahli Kad pada Kad Debit ahli Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.
- Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika Ahli Kad:
- Melakukan penipuan;
  - Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit ahli Kad;
  - meninggalkan kad debit ahli Kad atau item yang mengandungi kad debit, tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
  - secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad debit ahli Kad.
- 10.4 Kecuali ada kesalahan yang nyata, keputusan RHB Bank mengenai tanggungjawab Ahli Kad sekiranya berlaku kehilangan, pencurian atau salah letak Kad / kad atau di mana PIN didedahkan, salah letak atau dikompromikan dianggap muktamad dan diwajibkan oleh Ahli Kad.
- 10.5 RHB Bank tidak terikat untuk mengeluarkan Kad gantian susulan daripada kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Andainya RHB Bank mengeluarkan Kad gantian, RHB Bank berhak mengenakan syarat dan yuran atau caj sepertimana yang difikirkan sesuai mengikut budi bicaranya.
- 10.6 Di mana kad yang hilang atau dicuri dijumpai, Ahli Kad bersetuju untuk tidak menggunakan perkhidmatan kad tersebut dan memulangkannya kepada RHB Bank. RHB Bank mungkin, tetapi tidak semestinya, akan mengganti kad yang hilang atau dicuri tersebut kepada Ahli Kad.
- 10.7 Dalam keadaan tertentu, peraturan skim kad membenarkan Ahli Kad untuk mengenakan kembali (“chargeback”) ke Pedagang dengan siapa transaksi telah dibuat (jika “chargeback” boleh didapati) tertakluk kepada aduan atau pertikaian yang telah dibuat kepada RHB Bank oleh Ahli Kad secara bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh transaksi dengan dalam satu kenyataan akaun pelanggan dan Ahli Kad telah menyediakan maklumat yang perlu diminta oleh Bank untuk menyokong caj balik dalam tempoh masa yang diminta.

Terms & Conditions  
RHB Debit Card  
RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
RHB Visa Justice League Debit Card  
RHB Multi Currency Visa Debit Card  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

11. BUKTI MUKTAMAD  
Ahli Kad dengan ini berwaad dengan RHB Bank untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Ahli Kad dalam mana-mana tindakan undang-undang dan untuk semua tujuan sekalipun:
- penyata yang dikeluarkan oleh RHB Bank adalah bukit muktamad tentang keterhutangan Ahli Kad terhadap RHB Bank;
  - sijil daripada pegawai RHB Bank yang disahkan adalah bukti muktamad isu tersebut samada notis tentang apa jua perkara yang timbul daripada Perjanjian ini telah diberi kepada Ahli Kad;
  - mana-mana rekod yang disimpan oleh RHB Bank merupakan bukti muktamad tentang amaun Wang Tunai Kembali / Mata Ganjaran Kad Kelab yang diperoleh atau diberi kepada Kad atau Ahli Kad.
12. NOTIS
- 12.1 Mana-mana komunikasi yang dirujuk dalam Persetujuan ini akan dianggap telah diterima oleh Ahli Kad jika ditinggalkan atau dihantar menerusi pos biasa yang diperakui ke alamat terakhir Ahli Kad atau diiklankan dalam mana-mana media termasuklah internet seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank.
- 12.2 Penyampaian mana-mana notis atau proses mahkamah akan dianggap telah berkuatkuasa pada tarikh penghantaran jika menerusi serahan tangan atau dalam kes pos, pada Hari Perniagaan kedua selepas diposkan kepada Ahli Kad ke alamat terakhir yang diberi kepada RHB Bank atau pada tarikh mana-mana iklan oleh RHB Bank.
13. DAN LAIN-LAIN
- 13.1 Dalam hal di mana Ahli Kad telah memilih “ya” berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang (“cross selling”), pemasaran jualan dan promosi dan persetujuan seterusnya serta memberi kuasa untuk pemindahan maklumat untuk sebarang tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisa dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan meneruskan penyediaan produk dan perkhidmatan oleh Bank di dalam permohonan Kad dan Ahli Kad kemudian ingin memilih “tidak” atau sebaliknya, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan tersebut.
- 13.2 Jika mana-mana peruntukan didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana penggubalan semula undang-undang, maka peruntukan selebihnya akan kekal berkuatkuasa sepenuhnya.
- 13.3 RHB Bank boleh dengan sepenuhnya menambah, memotong, mengubah atau meminda sebarang Terma-terma dan Syarat-syarat yang terkandung di sini dengan memberi notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dengan penjelasan untuk penukaran dalam Notis sebelum tarikh berkuatkuasa. Notis untuk penambahan atau pindaan akan berkuatkuasa melalui:-
- Paparan notis tersebut di premis RHB Bank dan cawangan-cawangannya atau dengan menghantar notis tersebut kepada Ahli Kad; ataupun
  - Makluman Khidmat Pesanan Ringkas (Short Message Services – SMS) kepada Ahli Kad atau dengan memaparkan notis tersebut melalui laman web RHB Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)
- 13.4 Jika Ahli Kad tidak bersetuju dengan pindaan tersebut, Ahli Kad boleh, dalam masa tujuh (7) hari kalendar selepas diberi notis oleh RHB Bank, membatalkan penggunaan Kad mengikut Klausu 5.
- 13.5 RHB Bank berhak menyalurkan apa-apa jumlah yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada RHB Bank kepada pihak berkenaan dan mengikut syarat yang difikirkan sesuai dengan memberi Ahli Kad notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh berkuatkuasa & dengan penjelasan dalam Notis tersebut.
- 13.6 Perjanjian ini (dan semua perjanjian yang dibentuk seterusnya mengikut ini) akan tertakluk kepada dan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
- 13.7 Masa di mana juga disebutkan merupakan perkara mustahak Perjanjian ini tetapi tiada kegagalan untuk mengamalkan dan tiada kelewatan untuk mengamalkan bagi pihak RHB Bank apa jua hak, kuasa keistimewaan di bawah Persetujuan ini akan beroperasi sebagai penepian darinya, atau mana-mana amalan tunggal atau sebahagian apa jua hak, kuasa atau keistimewaan menghalang mana-mana amalan lain atau selanjutnya atau amalan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan. Hak dan penyelesaian tersebut adalah kumulatif dan tidak eksklusif kepada mana-mana hak dan penyelesaian yang diberi oleh undang-undang.



Terms & Conditions  
RHB Debit Card  
RHB Premier Visa Infinite Debit Card  
RHB Visa Justice League Debit Card  
RHB Multi Currency Visa Debit Card  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card

- 13.8 Obligasi Ahli Kad akan mengikat wakil guaman Ahli Kad atau pengganti dan penerima serah haknya.
- 13.9 Andainya timbul sebarang keraguan dari Perjanjian ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Bank. Pengertian mana-mana peruntukan dan di mana berkenaan, pilihan peruntukan yang sesuai untuk sesuatu situasi adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad.
- 13.10 Jika Ahli Kad mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, Ahli Kad boleh menghubungi:-

Alamat	RHB Customer Contact Center P O Box 10135 50905 Kuala Lumpur
Tel	RHB Phone Banking 03-92068118
Faks	03-92068088
E-mel	<a href="mailto:Customer.service@rhbgroup.com">Customer.service@rhbgroup.com</a>
Laman web	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

Jika pertanyaan atau aduan Ahli Kad tidak dapat diselesaikan secara memuaskan, Ahli Kad boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Alamat	Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Faks	03-21741515
E-mel	<a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>

-Terma dan Syarat tamat –  
Tarikh akhir dikemaskini 15hb Jun 2020