



Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.  
Produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.

## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT RHB JOY@WORK

### 1. Definisi

- a. RHB Bank Berhad (No. Syarikat 196501000373 (6171-M)) akan dirujuk sebagai RHB Bank dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Syarikat 200501003283 (680329-V)) akan dirujuk sebagai RHB Islamic Bank. RHB Bank dan RHB Islamic Bank akan dirujuk secara kolektif sebagai RHB.
- b. RHB Joy@Work adalah program korporat yang memberi "manfaat dan keistimewaan kepada pekerja" tanpa sebarang kos kepada majikan.
- c. Program ini terbuka kepada pelanggan berikut ("Pelanggan yang Layak"):
  - i. Pelanggan baru RHB yang membuka akaun yang disenaraikan dalam fasal 2.2 (a) hingga 2.2 (g) untuk tujuan penggajian gaji; atau
  - ii. Pelanggan RHB yang sedia ada yang membuka akaun yang disenaraikan dalam fasal 2.2 (a) hingga 2.2 (g) untuk tujuan penggajian gaji; atau
  - iii. Pelanggan RHB sedia ada yang menamakan akaun sedia ada yang disenaraikan dalam fasal 2.2 (a) hingga 2.2 (g) sebagai akaun penggajian gaji.
- d. "Terma-terma dan syarat-syarat RHB Joy@Work" bermaksud terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di bawah.

"Pelanggan RHB Joy@Work yang Layak" bermaksud individu yang telah memenuhi syarat-syarat kelayakan RHB Joy@Work yang ditetapkan oleh RHB dan yang telah diterima oleh RHB sebagai Pelanggan RHB Joy@Work.

"Ciri-ciri dan Manfaat RHB Joy@Work" bermaksud ciri-ciri, faedah dan ganjaran pada produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh RHB di dalam ini atau yang mungkin ditawarkan oleh RHB dari semasa ke semasa secara eksklusif kepada Pelanggan RHB Joy@Work.

"Akaun Gaji" bermaksud akaun simpanan atau semasa / -i Pelanggan RHB Joy@Work yang dipegang dengan RHB (akaun penyertaan yang disenaraikan dalam fasal 2.2).

### 2. Kelayakan RHB Joy@Work

Untuk Layak dipertimbangkan oleh RHB sebagai Pelanggan RHB Joy@Work, Pelanggan hendaklah memenuhi kriteria berikut:

- 2.1 Pelanggan yang Layak yang bukan pekerja syarikat yang telah mendaftar untuk kemudahan RHB Joy@Work dan RHB REFLEX Cash Management.
- 2.2 Pelanggan yang Layak mesti memegang salah satu jenis akaun berikut dengan RHB sebagai akaun gaji mereka, iaitu akaun di mana gaji bulanan mereka dikreditkan oleh majikan mereka ("Akaun Gaji")
  - a) Premier Current Account/-i (untuk Pelanggan Premier sahaja)
  - b) RHB Smart Account/-i,
  - c) RHB Saving Account-i,
  - d) MaxSave Account



Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.  
Produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.

- e) Bonus Saver Account
- f) Basic Saving Account/-i & Basic Current Account/-i
- g) RHB Current or Saving Account/ -i yang aktif (Pelanggan RHB sedia ada).

**Nota Penting: Semua produk Akaun simpanan dan semasa Islamik yang berkonsepkan “Qard” yang sedia ada dikecualikan di bawah program ini.**

2.3 Gaji bulanannya dikreditkan ke mana-mana akaun yang disenaraikan dalam fasal 2.2;

- a. Jumlah kredit minimum sebanyak RM2,500 sebulan untuk pekerja yang bekerja di sektor swasta dan Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO).
- b. Jumlah kredit minimum sebanyak RM2,000 sebulan untuk pekerja yang bekerja di agensi kerajaan.

Rekod RHB mengenai Pelanggan RHB Joy@Work akan dianggap muktamad dan konklusif dan penerimaan dan penerusan sebagai Pelanggan RHB Joy@Work adalah semata-mata menurut budi bicara RHB.

### 3. Ciri-ciri dan Manfaat RHB Joy@Work

3.1 RHB boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menawarkan ciri-ciri dan kesitimewaan terhadap produk atau perkhidmatan yang ditawarkan kepada Pelanggan RHB Joy@Work. Senarai lengkap ciri-ciri dan manfaat boleh didapati di laman web RHB di <https://www.rhbgroup.com>

3.2 RHB berhak, dengan memberikan notis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar, menetapkan atau mengenakan terma dan syarat lanjut berkaitan dengan Ciri-ciri & Keistimewaan RHB Joy@Work. Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work adalah tertakluk kepada penerapan terma-terma dan syarat-syarat bagi produk atau perkhidmatan masing-masing, yang adalah berasingan daripada terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini. Semua manfaat produk yang diperuntukkan sebagai sebahagian daripada Ciri-ciri dan Manfaat RHB Joy@Work hendaklah dibaca bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal produk atau perkhidmatan tersebut.

3.3 Pelanggan RHB Joy@Work yang layak hendaklah mematuhi terma-terma dan syarat-syarat berkaitan dengan Ciri-ciri, & Keistimewaan RHB Joy@Work atau sebarang terma-terma dan syarat-syarat lanjut yang mungkin seterusnya ditetapkan oleh RHB dari semasa ke semasa selaras dengan Klausula 3.2 sebelum Pelanggan RHB Joy@Work dibenarkan menikmati Ciri-Ciri dan Keistimewaan RHB Joy@Work yang berkenaan.

3.4 RHB berhak mengubah, memodifikasi, menggantung, membatalkan, menamatkan atau menarik balik Ciri-ciri & Kesitimewaan RHB Joy@Work secara keseluruhan atau sebahagian, dengan memberikan notis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan RHB Joy@Work. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang penamatan, pembatalan, pindaan, modifikasi, perubahan, sekatan atau penggantung semua atau sebarang Ciri-ciri dan Kesitimewaan RHB Joy@Work tidak memberikan hak kepada mana-mana Pelanggan RHB Joy@Work dan/atau mana-mana orang untuk membuat sebarang tuntutan atau menuntut sebarang pampasan terhadap RHB atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan RHB



*Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.  
Produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.*

Joy@Work dan/atau mana-mana orang yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan penamatan, pembatalan, pindaan, modifikasi, perubahan, sekatan atau penggantungan kecuali jika disebabkan oleh kecuaiannya yang melampau atau keingkaran yang disengajakan di pihak RHB.

#### **4. Penamatan**

4.1 Ciri-ciri dan Kesitimewaan RHB Joy@Work bagi Pelanggan RHB Joy@Work akan dianggap ditamatkan apabila berlaku mana-mana peristiwa berikut:

- a. Gagal mengkreditkan gaji bulanan ke Akaun Gaji RHB Joy@Work untuk (3) bulan berturut-turut; atau
- b. Akaun Gaji ditutup oleh RHB atas sebab-sebab apa pun; atau
- c. Akaun Gaji digantung oleh RHB, di mana penyertaan dalam Program ini akan digantung sehingga penggantungan ditarik balik oleh RHB

4.2 Walau apa pun Fasal 4.1, RHB berhak untuk menggantung atau menamatkan Kelayakan Pelanggan RHB Joy@Work yang Layak untuk menikmati atau menggunakan Ciri-ciri & Keistimewaan RHB Joy@Work setelah memberi notis terlebih dahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar.

4.3 Setelah penamatan yang disebut dalam Klausula 4.1 dan 4.2, Pelanggan RHB Joy@Work hendaklah dengan serta-merta berhenti menikmati atau menggunakan semua ciri-ciri, manfaat dan ganjaran yang ditawarkan di bawah Ciri-ciri & Kesitimewaan RHB Joy@Work.

4.4 RHB tidak boleh, dalam apa jua keadaan, dipertanggungjawabkan untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung atau ditanggung oleh Pelanggan RHB Joy@Work yang Layak atau mana-mana pihak lain, berkenaan dengan yang berikut:

- (i) Pelanggan RHB Joy@Work menikmati dan/atau tidak menikmati dan menggunakan dan/atau tidak menggunakan Ciri-ciri & Kesitimewaan RHB Joy@Work;
- (ii) Tindakan RHB menamatkan atau menggantung hak pelanggan RHB Joy@Work untuk menikmati atau menggunakan Ciri-ciri dan Keistimewaan kecuali jika disebabkan oleh keingkaran yang disengajakan atau kecuaiannya melampau di pihak RHB.

#### **5. Terma-terma dan Syarat-syarat Umum**

5.1 Pelanggan RHB Joy@Work yang layak yang menikmati dan menggunakan Ciri-ciri dan Kesitimewaan RHB Joy@Work akan dianggap persetujuan oleh Pelanggan RHB Joy@Work terhadap Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work dan Pelanggan RHB Joy@Work bersetuju bahawa keputusan RHB berkaitan dengan setiap aspek Ciri-ciri dan Keistimewaan RHB Joy@Work adalah muktamad, terikat dan konklusif.

5.2 Pelanggan RHB Joy@Work yang layak dengan ini mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju terikat oleh Notis Privasi Kumpulan RHB (“yang boleh didapati di <https://www.rhbgroup.com>”) dan klausa-klausa di dalam ini, yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi Pelanggan RHB Joy@Work. Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan RHB Joy@Work bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap digabungkan secara rujukan ke dalam Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini.



*Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.  
Produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.*

- 5.3 Pelanggan RHB Joy@Work yang layak bersetuju bahawa mereka tidak akan mempertanggungjawabkan RHB atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin ditanggung oleh mereka secara langsung atau tidak langsung berbangkit daripada atau berhubung dengan tindakan mereka menikmati dan menggunakan Ciri-ciri dan keistimewaan RHB Joy@Work termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan atau kepincangan komputer, talian sambungan terminalnya, sistem pemprosesan data atau talian penghantarannya atau sebarang peralatan lain sama ada kepunyaan RHB atau tidak, tindakan keganasan yang cuba atau sebenarnya dilakukan, merebaknya wabak penyakit, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan perusahaan, kebakaran, banjir, kerosakan teknikal atau sistem, sebarang bencana alam atau apa-apa keadaan atau peristiwa di luar kawalan munasabah RHB.
- 5.4 RHB berhak, dengan memberikan notis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar, untuk mengubah (sama ada dengan menambah, memadamkan, memodifikasi, meminda atau sebaliknya walau bagaimanapun jua) (“Pindaan”) mana-mana Terma-terma & Syarat-syarat RHB Joy@Work. Makluman kepada Pelanggan RHB Joy@Work tentang Pindaan hendaklah dilaksanakan menurut budi bicara mutlak RHB melalui mana-mana satu daripada cara komunikasi berikut, iaitu, melalui pos biasa ke alamat Pelanggan RHB Joy@Work yang terakhir diketahui atau dengan meletakkan notis tentang Pindaan di setiap cawangan RHB atau dengan menyiarkan iklan tentang Pindaan dalam satu akhbar pilihan RHB, atau melalui laman web RHB atau menurut sebarang cara lain yang dianggap wajar oleh RHB dan Pindaan dianggap mengikat Pelanggan RHB Joy@Work dari tarikh makluman Pindaan atau dari sebarang tarikh lain yang boleh ditetapkan oleh RHB dalam makluman.
- 5.5 Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work, yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa selaras dengan Klausula 5.4, akan mengatasi sebarang peruntukan atau representasi yang terkandung dalam sebarang bahan iklan atau promosi berkaitan dengan Ciri-ciri dan Kesitimewaan RHB Joy@Work.
- 5.6 Masa menjadi asas tetapi kegagalan RHB untuk melaksanakan atau kelewatan untuk melaksanakan atau menguatkuasakan hak, kuasa, keistimewaan atau remedinya terhadap Pelanggan RHB Joy@Work tidak akan beroperasi sebagai pengecualian dan sebarang pelaksanaan separa sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tidak akan memudaratkan atau menjejaskan hak RHB untuk selepas itu bertindak benar-benar selaras dengannya.
- 5.7 Jika mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasa, ini tidak akan menjejaskan kesahan atau kebolehtuakuasaan sebarang Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work yang lain di dalam ini.
- 5.8 Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work di dalam ini adalah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-bank dalam Malaysia dan badan lain yang berkenaan, yang berkuatkuasa dari semasa ke semasa. Pelanggan RHB Joy@Work bersetuju untuk berserah kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia.
- 5.9 Meskipun apa jua perkara yang terkandung di dalam ini, hak RHB di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya selepas sebarang penamatan atau penggantungan Ciri-ciri dan Kesitimewaan RHB Joy@Work oleh RHB.



*Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.  
Produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.*

- 5.10 Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work di dalam ini akan terus sah dan terikat meskipun sebarang percantuman, penggabungan, pemindahan atau penyerahan hak perniagaan, operasi, aset, atau liabiliti RHB atau apa-apa perubahan pada RHB atau mana-mana syarikat yang mungkin buat masa itu melaksanakan perniagaan RHB.
- 5.11 Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work yang dinyatakan di dalam ini adalah sebagai tambahan dan tidak menjejaskan sebarang perkiraan khusus tentang penggunaan atau kenikmatan Ciri-ciri dan Keistimewaan yang kini atau selepas ini wujud antara RHB dan Pelanggan RHB Joy@Work atau mana-mana terma dan syarat yang mungkin ditetapkan dalam apa-apa surat atau notis yang diberikan oleh RHB kepada Pelanggan RHB Joy@Work dari semasa ke semasa.
- 5.12 Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work di dalam ini akan mengikat waris, wakil diri dan pengganti hakmilik RHB dan Pelanggan RHB Joy@Work masing-masing dan hak dan obligasi Pelanggan RHB Joy@Work di dalam ini tidak boleh diserahkan hak atas apa jua sebab.
- 5.13 Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work di dalam ini adalah sebagai tambahan dan tertakluk kepada perjanjian dan/atau peraturan yang mengawal operasi, perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan berkaitan dengan dan/atau berbangkit di bawah akaun Pelanggan RHB Joy@Work yang dipegang dengan RHB.
- 5.14 Kecuali dinyatakan sebaliknya di dalam ini, semua notis dan komunikasi oleh RHB berhubung dengan Ciri-ciri dan Manfaat RHB Joy@Work boleh diberikan oleh RHB dalam mana-mana satu cara berikut:-
- Melalui pos berdaftar A.R ke alamat Pelanggan RHB Joy@Work yang terakhir dalam rekod RHB;
  - Melalui pos biasa ke alamat Pelanggan RHB Joy@Work yang terakhir dalam rekod RHB;
  - Melalui faks, e-mel atau bentuk komunikasi serta-merta lain ke nombor hubungan, nombor mudah alih atau alamat e-mel Pelanggan RHB Joy@Work yang terakhir diketahui dalam rekod RHB;
  - Dengan memaparkannya di premis RHB, termasuk di premis cawangannya;
  - Dengan memaparkannya di skrin apabila laman web RHB di <https://www.rhbgroup.com>.
  - Melalui sebarang cara lain yang dianggap wajar oleh RHB.

Semua notis dan komunikasi yang dihantar oleh RHB kepada Pelanggan hendaklah, kecuali dinyatakan sebaliknya di dalam ini atau dalam notis atau komunikasi tersebut, dianggap diterima dan berkesan, seperti berikut:-

- Jika melalui pos berdaftar A.R; setelah menerima kad A.R yang ditandatangani sewajarnya;
  - Jika melalui pos biasa, dua (2) hari selepas pengeposan untuk semenanjung Malaysia dan lima (5) hari selepas pengeposan untuk Sabah & Sarawak dan tempat-tempat di luar Malaysia;
  - Jika melalui faks, e-mel atau komunikasi serta-merta lain, apabila dihantar; dan
  - Jika melalui paparan (sama ada di premis RHB atau di laman web RHB), apabila paparan dibuat
- 5.15 Jika konteks membolehkannya, perkataan yang membawa maksud nombor tunggal hendaklah termasuk nombor jamak dan begitu juga sebaliknya, perkataan yang



*Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.  
Produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.*

membawa maksud jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neuter dan begitu juga sebaliknya.

5.16 Sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten, konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work ini dalam Bahasa Inggeris atau mana-mana versi lain, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi yang lain. Meskipun perkara yang disebut sebelum ini, jika permintaan dibuat oleh Pelanggan RHB Joy@Work untuk versi Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work ini dalam Bahasa Malaysia dan RHB telah mencatat dan mengakui dalam rekodnya bahawa versi Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work ini dalam Bahasa Malaysia akan mengawal Ciri-ciri & Manfaat RHB Joy@Work, maka versi Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Joy@Work dalam Bahasa Malaysia akan mengatasi yang lain.

5.17 Sekiranya terdapat apa-apa pertanyaan, sila lawati mana-mana cawangan RHB di seluruh negara, atau hubungi Pusat Hubungan RHB seperti berikut:

**Butiran Komunikasi**

**RHB E-mel:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Nombor Hubungan:** 03-92068118

**No Fax:** 03-92068088

**Peti Masuk RHB Now :** <https://logon.rhb.com.my/>

Ketahui lebih lanjut mengenai produk dan perkhidmatan kami melalui pautan berikut:

- Produk and Perkhidmatan: [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)
- Terma-terma dan Syarat-syarat: <https://www.rhbgroup.com/others/terms-conditions/index.html>
- Perbadanan Deposit Insurans Malaysia (PIDM) : <https://www.pidm.gov.my/en/>

-Tamat-