

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

RHB Insurance Berhad

**POS Maid Protector Insurance**

Date :

**1. What is this product?**

This is a Personal Accident Plan that provides compensation in the event of injuries, disability or death caused solely by violent accidental, external and visible events.

Eligibility:

**Insured Person**

This policy is offered to all foreign maids with good health, age between 18 and 50 years, renewable up to 55 years. The foreign maid must be legally employed to engage in and restricted to private household activities only.

Employer can legally engage maids from the following countries:

- 1) Thailand
- 2) Indonesia
- 3) Myanmar
- 4) Philippines
- 5) Vietnam
- 6) Nepal
- 7) Cambodia
- 8) Bangladesh
- 9) Pakistan
- 10) India
- 11) Any other nationality which approve by the authorities from time to time

**Employer**

- All Malaysian employers
- Foreign employers are also allowed to effect the coverage for their foreign maid

**2. What are the covers/benefits provided?**

**Table of Benefit:**

Benefits		Plan A (RM)	Plan B (RM)	Plan C (RM)	Plan D (RM)
1	Accidental Death / Permanent Disablement *	10,000	15,000	20,000	30,000
2	Medical Expenses (due to accident)	Up to 750	Up to 750	Up to 750	Up to 750
3	Hospital and Surgical Expenses (due to accident)	Up to 2,000	Up to 2,500	Up to 3,000	Up to 3,500
4	Weekly Hospital Income Benefit (up to 10 weeks)	110	110	110	110
5	Repatriation Benefit	Up to 3,500	Up to 3,500	Up to 3,500	Up to 3,500
6	Vicarious Liability	Up to 2,000	Up to 2,000	Up to 2,000	Up to 2,000
7	Termination Expenses Benefit	250	250	250	250

\*For Permanent Disablement, please refer to Scale of Benefit.

Duration of cover for this product is available for 12 months period and 24 months period. You need to renew your insurance cover annually or every two years (depend on your selected plan/period)

**3. How much premium do I have to pay?**

Period of Insurance	Plan A (RM)	Plan B (RM)	Plan C (RM)	Plan D (RM)
12 Months	50	60	70	85
24 Months	75	90	105	128

Premiums shown are subject to 6% service tax. Please take note that RM10 stamp duty shall be charged.

**4. What are the fees and charges that I have to pay?**

Type	Amount
a. Commission (if any)	25% of premium will be paid to POS Malaysia Berhad
b. Service Tax	6%
c. Stamp Duty	RM10

**5. What are the key terms and conditions that I should be aware of?**

**a. Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

**b. Cash Before Cover (CBC)**

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the insurance company before cover commences.

**c. Purchase of Policy/Renewal of Policy**

You can purchase/renew your policy at any nearest PMB branches, nationwide.

**d. Policy Inception Date:**

- For all approved proposals submitted from the 1st to the 15th of the month, coverage will commence on the 16th of the current month.
- For all approved proposals received from the 16th to the end of the month, coverage will commence on the 1st of the following month.

**e. Will my policy still cover me if I no longer reside in Malaysia?**

Should you reside outside Malaysia for more than six (6) consecutive months; the policy will cease to be in effect.

**f. Period of Insurance**

The insurance will exclude the period when the Insured Person returns to her home country or going overseas for holiday. Cover ceases from the time she leaves Malaysia and resumes upon her return to Malaysia

**g. Claims Procedure**

In the event of an emergency, just call our hotline at 1300-220-007 or visit our RHB Insurance branches (during office hour) nearest to you.

Document Required to make a claim;

- Claims Form
- Original Medical bills
- Police report (for motor vehicle accident)
- Photograph (for permanent total disablement)
- Death Certificate and Letter of administration (in the event of death)
- Medical Report X-Ray Films
- Legal working permit

**h. Importance of Keeping the Official Receipt**

After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

**i. Policy Issuance**

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.

**j. Geographical Territory**

All benefits provided in this Policy are applicable within Malaysia only.

**6. What are the major exclusions under this policy?**

**This Insurance does not cover death, permanent disablement, bodily injury, any hospitalization caused indirectly or directly wholly or partly by any one of the following occurrences: -**

War, suicide (whether sane or insane), physical impairment/deformity, aircrew members, effects of alcohol, self-inflicted injury, mental disorder, no prescribed use of drugs, childbirth or pregnancy or any complication arising thereof and others. Please refer to policy documents for full details.

**Note:** This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

**7. Can I cancel my policy?**

The Policyholder may cancel the policy at any time by giving fourteen (14) days written notice to the Company and provided that no claims has been made by the Insured Person during the current policy year, the Policyholder shall be entitled to a short period refund of premium less expenses if any.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?**

It is important that you inform us of any change in your life profile including your occupation and personal pursuits which would affect the risk profile.

**9. Where can I get further information?**

Should you require additional information about Personal Accident Insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my) or Pos Malaysia Berhad website : [www.pos.com.my](http://www.pos.com.my)

If you have any enquiries, please contact us at:

**RHB INSURANCE BHD (38000-U)** is registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

Level 12B, West Wing  
The Icon, No 1, Jalan 1/68F  
Jalan Tun Razak 55000 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-220-007; Fax :03-2163 7277  
Website: [www.rhbgroup.com/insurance](http://www.rhbgroup.com/insurance)

**10. Other types of Personal Accident cover available**

Please ask your insurer/intermediary for other types of plans offered by the insurer.

**IMPORTANT NOTE**

**YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE INTERMEDIARY OR CONTACT POS MALAYSIA BERHAD DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

<b>LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS)</b> (Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma terma dan syarat-syarat Polisi ini)	RHB Insurance Berhad
	<b>Insurans 'POS Maid Protector'</b>
	Tarikh :

**1. Apakah produk ini?**

Ini adalah Pelan Kemalangan Diri yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian akibat kemalangan, atau faktor luaran dan nyata.

Kelayakan:

**Pihak yang Diinsuranskan**

Polisi ini ditawarkan kepada semua pembantu rumah warga asing yang sihat berumur daripada 18 sehingga 50 tahun, dan boleh diperbaharui sehingga 55 tahun. Pembantu rumah tersebut haruslah bekerja secara sah dan terbatas untuk kegiatan di dalam rumah sahaja.

Majikan boleh menggaji pembantu rumah dari Negara-negara yang berikut:

- |                |   |
|----------------|---|
| 1) Thailand    | 7) Cambodia   |
| 2) Indonesia   | 8) Bangladesh   |
| 3) Myanmar     | 9) Pakistan   |
| 4) Philippines | 10) India   |
| 5) Vietnam     | 11) Kewarganegaraan lain yang dipersetujui oleh badan berkuasa dari masa ke |
| 6) Nepal       |   |

**Majikan**

-Semua majikan Malaysia

-Majikan asing diperbolehkan untuk memberi perlindungan kepada pembantu rumah asing

**2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?**

**Jadual Manfaat:**

Benefits		Pelan A (RM)	Pelan B (RM)	Pelan C (RM)	Pelan D (RM)
1	Kematian / Hilang Upaya Kekal *	10,000	15,000	20,000	30,000
2	Perbelanjaan Perubatan (disebabkan kemalangan)	Sehingga 750	Sehingga 750	Sehingga 750	Sehingga 750
3	Perbelanjaan Hospital dan Pembedahan (disebabkan kemalangan)	Sehingga 2,000	Sehingga 2,500	Sehingga 3,000	Sehingga 3,500
4	Pendapatan Mingguan Hospital (sehingga 10 minggu)	110	110	110	110
5	Manfaat Penghantaran Balik	Up to 3,500	Up to 3,500	Up to 3,500	Up to 3,500
6	Liabiliti Vikarius	Up to 2,000	Up to 2,000	Up to 2,000	Up to 2,000
7	Manfaat Perbelanjaan Tamat Tempoh	250	250	250	250

\* Untuk Hilang Upaya Kekal, sila rujuk Skala Manfaat.

Tempoh perlindungan bagi produk ini adalah 12 bulan dan 24 bulan.

Anda hendaklah memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun atau setiap dua tahun (bergantung kepada pelan pilihan/tempoh masa)

**3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?**

Tempoh Insurans	Pelan A (RM)	Pelan B (RM)	Pelan C (RM)	Pelan D (RM)
<b>12 Bulan</b>	50	60	70	85
<b>24 Bulan</b>	75	90	105	128

Premium yang dipaparkan tertakluk kepada cukai perkhidmatan 6%. Sila ambil perhatian bahawa duti setem sebanyak RM10 akan dikenakan.

**4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?**

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	25% daripada premium akan dibayar kepada POS Malaysia Berhad
b. Cukai Perkhidmatan	6%
c. Duti Setem	RM10

**5. Apakah terma dan syarat penting yang saya perlu tahu?**

**a) Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

**b) Tunai sebelum perlindungan (CBC)**

Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu bayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.

**c) Pembelian Polisi/Pembaharuan Polisi**

Anda boleh membeli/memperbaharui polisi di mana-mana cawangan PMB yang terdekat di seluruh negara

**d) Tarikh Permulaan Polisi**

- Untuk semua permohonan yang dihantar dari 1 hingga 15 hari bulan pada bulan tersebut, perlindungan akan bermula pada 16 hari bulan tersebut.
- Untuk semua permohonan yang dihantar dari 16 hingga akhir bulan tersebut, perlindungan akan bermula pada 1 hari bulan seterusnya.

**e) Adakah Polisi Saya Masih Memberikan Perlindungan Berterusan Sekiranya Saya Tidak lagi Menetap di Malaysia?**

Sekiranya Pihak Diinsuranskan menetap di luar Malaysia melebihi dari tempoh enam (6) bulan atau lebih berturut-turut, polisi ini akan menjadi luput.

**f) Tempoh Insurans**

Insurans ini tidak termasuk tempoh Orang yang Diinsuranskan kembali ke Negara asalnya atau luar Negara untuk bercuti. Perlindungan terhenti dari masa dia meninggalkan Malaysia dan bersambung kembali setelah tiba di Malaysia.

**g) Prosedur tuntutan**

Sebarang pertanyaan berkenaan tuntutan, sila hubungi hotline kami 1-300-22-0007 atau kunjungi cawangan RHB Insurance yang berdekatan anda (waktu pejabat sahaja).

Dokumen yang diperlukan semasa membuat tuntutan ;

- Borang Tuntutan
- Bil Perubatan Asal
- Laporan polis (untuk kemalangan kenderaan bermotor)
- Gambar (untuk hilang upaya kekal)
- Sijil Kematian dan surat pengesahan (untuk kematian)
- Laporan Perubatan X-Ray
- Permit kerja yang sah

**h) Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**

Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

**i) Penghantaran Polisi**

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

**j) Sempadan Geografi**

Semua manfaat di dalam Polisi ini hanya diguna pakai di dalam Malaysia sahaja.

**6. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?**

**Insurans ini tidak melindungi kematian, hilang upaya kekal, kecederaan badan, kemasukan ke hospital yang secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian disebabkan oleh mana-mana kejadian berikut:-**

Peperangan, bunuh diri (waras atau tidak waras), kecacatan/keuzuran fizikal sedia ada, krew penerbangan, kesan daripada alkohol, kecacatan mental, pengambilan dadah tanpa preskripsi, kelahiran atau keguguran serta komplikasi yang timbul daripadanya dan lain-lain. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

**Nota:** Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

**7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?**

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberikan 14 hari notis bertulis kepada Syarikat Insurans. Sebarang pembatalan akan menjadi efektif bermula dari tarikh notis diterima oleh Pihak Syarikat atau tarikh yang dinyatakan di dalam notis, yang mana satu lebih awal. Tiada pemulangan premium untuk pembatalan.

**8. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda dalam masa yang tepat.

**9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans Kemalangan Diri, sila rujuk kepada buku panduan *info insurans* yang bertajuk 'Insurans Kemalangan Diri', boleh didapati di [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my) atau laman sesawang POS Malaysia Berhad di [www.pos.com.my](http://www.pos.com.my)

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**RHB INSURANCE BHD (38000-U)** didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Level 12B, West Wing

The Icon, No 1, Jalan 1/68F

Jalan Tun Razak 55000 Kuala Lumpur

Tel : 1-300-220-007; Faksimili :03-2163 7277

Laman web : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

**10. Lain-lain perlindungan insurans kemalangan diri yang boleh didapati.**

Sila hubungi cawangan POS Malaysia Berhad yang berhampiran untuk mengetahui pilihan insurans lain yang ada.

**NOTIS PENTING:**

**ANDA DIKEHENDAKI MEMBACA DAN MEMAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PIHAK INSURANS TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**