

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in your Proposal Form (or when you applied for this insurance) and any other disclosures made by you between the time of submission of your Proposal Form (or when you applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by you shall form part of this contract of insurance between you and us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to your answers or in any disclosures given by you, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply. This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between you and us.

Now this Policy Witnesseth that in respect of events occurring during the Period of Insurance as stated in the Schedule and subject to the terms and conditions contained or endorsed hereon hereinafter collectively referred to as "The Terms of this Policy". The Company will indemnify the insured in the terms stated in the various sections of the Policy. This Policy covers the worker (hereinafter referred to as the "Insured Person") whose name stated in the Schedule and who is legally working as domestic maid under the employment of the Policyholder whose name and description particular stated in the Schedule.

SECTION 1 – ACCIDENTAL DEATH / PERMANENT DISABLEMENT

The Company will pay to the Policyholder the Benefit(s) referred to below if during the Period of Insurance the Insured Person named in the Schedule shall sustain bodily injury caused by violent accidental external and visible means resulting directly and independently of any other cause within twelve (12) calendar months from the occurrence resulting in death or permanent disablement.

The payment under permanent disablement shall be such percentage specified in the Permanent Disability Scale of Benefit.

Permanent Disablement Scale of Benefit

| Injury | Percentage of Sum Insured Chosen (%) | |
|--|--|-----|
| Accidental Death | 100 | |
| Permanent Disablement | | |
| 1. Loss of two limbs | 100 | |
| 2. Loss of both hands, or of all fingers and both thumbs | 100 | |
| 3. Total loss of sight of both eyes | 100 | |
| 4. Total and permanent paralysis | 100 | |
| 5. Injuries resulting in being permanently bedridden | 100 | |
| 6. Any other injury causing permanent total disablement from engaging in or attending to employment or occupations of any and every kind | 100 | |
| 7. Loss of arm at shoulder | 100 | |
| 8. Loss of arm between shoulder and elbow | 100 | |
| 9. Loss of arm at elbow | 100 | |
| 10. Loss of arm between elbow and wrist | 100 | |
| 11. Loss of hand at wrist | 100 | |
| 12. Loss of leg | - At hip | 50 |
| | - Below knee | 50 |
| 13. Eye: Total and permanent loss of | - Both eyes | 100 |
| | - One eye | 50 |
| | - Sight in, except perception of light | 50 |
| | - Loss of lens | 50 |
| 14. Loss of four fingers and thumb of one hand | 50 | |
| 15. Loss of four fingers of one hand | 40 | |
| 16. Loss of thumb | - Both phalanges | 25 |
| | - One phalanx | 10 |
| 17. Loss of index finger | - Three phalanges | 10 |
| | - Two phalanges | 8 |
| | - One phalanx | 4 |
| 18. Loss of middle finger | - Three phalanges | 6 |
| | - Two phalanges | 4 |

| | | |
|---|---|----|
| 19. Loss of ring finger | - One phalanx | 2 |
| | - Three phalanges | 5 |
| | - Two phalanges | 4 |
| | - One phalanx | 2 |
| 20. Loss of little finger | - Three phalanges | 4 |
| | - Two phalanges | 3 |
| | - One phalanx | 2 |
| 21. Loss of metacarpals | - First or second (additional) | 3 |
| | - Third, fourth or fifth (additional) | 2 |
| 22. Loss of toes | - All | 15 |
| | - Great, both phalanges | 5 |
| | - Great, one phalanx | 2 |
| | - Other than great, if more than one toe lost, each | 1 |
| 23. Total and permanent loss of hearing | - Both ears | 75 |
| | - One ear | 15 |
| 24. Total and permanent loss of speech | | 75 |

SPECIAL PROVISIONS TO SECTION 1

- Loss of limb or member or part thereof shall mean loss by actual physical severance or total and permanent loss of use.
- The total sum payable for Permanent Disablement in respect of injury to more than one portion of a limb or member or part thereof shall not exceed the sum payable in respect of such injury to the whole of the limb or member or part thereof.
- If more than one of the Permanent Disabilities shall result from any one accident, the total benefit payable shall be calculated by adding the percentage for each Permanent Disablement provided the total Benefit payable shall not exceed 100%.
- Where the injury is not specified, the Company reserves the right to adopt a Percentage of disablement, which is consistent with the provisions of the above scale. The aggregate of all percentages payable in respect of any one accident under Section 1 shall not exceed 100%. In the event of a total of 100% having been paid, this policy shall immediately cease to be in force. All other losses less than 100% if having been paid shall reduce the coverage by that amount from the date of accident until the expiration of the Policy.
- The degree of Permanent Disablement shall be determined by agreement between the Insured Person and the Company within twelve (12) calendar months of the happening of the accident. Should there be disagreement between them, this is to be decided by medical examination to be conducted by two surgeons, one appointed by the Insured Person and the other by us. The two surgeons so chosen, if in disagreement, may select a third surgeon. The decision of the two surgeons in writing or, should there be disagreement between them, the third surgeon's decision shall be binding upon the Insured person and the Company.

SECTION 2 – MEDICAL EXPENSES

The Company shall reimburse the Policyholder for the Medical Expenses incurred as result of an accident to the Insured Person subject to the limits stipulated in the Schedule.

EXCLUSIONS TO SECTION 1 AND 2

This Section exclude to cover death and/or bodily injury directly or indirectly caused by: -

- War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, martial law, military or usurped power and strikes, riots and civil commotion or insurrection. .
- Suicide or attempted suicide, self-inflicted injuries, self - destruction or any attempt thereat while sane or insane.
- While traveling in an aircraft as a member of the crew, except as a fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service. For the purpose of this exclusion the Insured Person

- would not be covered if he/she is involved in any technical operation or navigation whilst in the aircraft;
4. While participating in any professional sports;
 5. While committing or attempting to commit any unlawful act;
 6. Engaging in underwater activities with self-contained underwater breathing apparatus (scuba), martial arts or boxing, aerial activities including parachuting, sky-diving, and hang-gliding, ice-hockey, polo-playing, steeple-chasing, winter skiing, yachting, water skiing, using wood-working machinery driven by mechanical power, racing (other than on foot), pace-making or participating in any speed-test, or reliability trials;
 7. Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
 8. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however this syndrome has been acquired or may be named.
 9. The effect or influence of alcohol (exceeding the level permitted by law) and drugs unless the drugs are taken in accordance with the prescription of a medical practitioner.
 10. Congenital Deformity
Any medical or physical abnormalities existing at the time of birth, as well as neo-natal physical abnormalities developing within six (6) months from the time of birth (more commonly known as Congenital Condition), whether known or unknown to the Insured Person prior to the effective date of Insurance.

SECTION 3 - HOSPITAL AND SURGICAL EXPENSES

The Company will reimburse the Policyholder for Hospital and Surgical Expenses customary, reasonably and necessarily incurred as an inpatient including the cost of all medicines, drugs and the use of diagnostic equipment and subsequent post hospitalization treatment as a result of an accident sustained by the Insured Person.

SECTION 4- WEEKLY HOSPITAL INCOME BENEFIT

In the event of injury as a result of an accident shall cause the Insured Person to be confined in hospital for seven (7) days consecutively residing as In-patient in the same hospital, a weekly hospital benefit will be paid to Policyholder for every full week seven (7) days consecutively of confinement up to ten (10) weeks and/or RM1,100 in total, whichever is lesser. The payment applicable to such person shall be payable as specified on the Policy Schedule and such money payable to any one disability and any one Policy Year.

EXCLUSIONS TO SECTION 3 AND 4

This Section excludes to cover any hospitalization, surgery or charges and caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one (1) of the following occurrences:

1. Plastic/Cosmetic surgery, circumcision, eye examination, glasses and refraction or surgical correction of near sightedness (Radial Keratotomy) and the use or acquisition of external prosthetic appliances or devices such as artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers and prescriptions thereof.
2. Dental conditions including dental treatment or oral surgery except as necessitated by Accidental Injuries to sound natural teeth occurring wholly during the Period of Insurance.
3. Private nursing, rest cures or sanatoria care, illegal drugs, intoxication, sterilization, venereal disease and its sequelae, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or ARC (AIDS Related Complex) and HIV (Human Immunodeficiency Virus) related diseases, and any communicable diseases required quarantine by law.
4. Any treatment or surgical operation for congenital abnormalities or deformities including hereditary conditions
5. Pregnancy, child birth (including surgical delivery), miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care and surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility. Erectile dysfunction and tests or treatment related to impotence or sterilization.
6. Hospitalisation primarily for investigatory purposes, diagnosis, X-ray examination, general physical or medical examinations, not incidental to treatment or diagnosis of a covered Disability or any treatment which is not Medically Necessary and any preventive treatments, preventive medicines or examinations carried out by a Physician, and treatments specifically for weight reduction or gain.
7. Suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted injury while sane or insane.
8. War or any act of war, declared or undeclared, criminal or terrorist activities, active duty in any armed forces, strikes, riots and civil

commotion or insurrection.

9. Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from process of nuclear fission or from any nuclear weapons material.
10. Expenses incurred for donation of any body organ by an Insured Person and costs of acquisition of the organ including all costs incurred by the donor during organ transplant and its complications.
11. Care or treatment for which payment is not required or to the extent which is payable by any other insurance or indemnity covering the Insured and Disabilities arising out of duties of employment or profession that is covered under a Workman's Compensation Insurance Contract.
12. Psychotic, mental or nervous disorders, (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations).
13. Costs/expenses of services of a non-medical nature, such as television, telephones, telex services, radios or similar facilities, admission kit/pack and other ineligible non-medical items.
14. Sickness or Injury arising from racing of any kind (except foot racing), hazardous spots such as but not limited to skydiving, water skiing, underwater activities requiring breathing apparatus, winter sports, professional sports and illegal activities.
15. Private flying other than as a fare-paying passenger in any commercial scheduled airlines licensed to carry passengers over established routes.
16. Engaging in underwater activities with self-contained underwater breathing apparatus (scuba), martial arts or boxing, aerial activities including parachuting, sky-diving, and hang-gliding, ice-hockey, polo-playing, steeple-chasing, winter skiing, yachting, water skiing, using wood-working machinery driven by mechanical power, racing (other than on foot), pace-making or participating in any speed-test, or reliability trials;
17. Expenses incurred for sex changes.

SECTION 5- REPATRIATION BENEFIT

The Company will reimburse the Policyholder for actual Repatriation Expenses incurred up to the limit stated in the Schedule in respect of:-

- i) Conveyance of the Insured Person to her country of origin following an accident, sickness or disease resulting in death or total permanent disablement arising during the Period of Insurance.
- ii) Burial or cremation of the Insured Person and/or conveyance of body or ashes to her country of origin.

Payment of any valid claim under this Section will be on a reimbursement basis against actual and reasonable costs incurred in repatriating the Insured Person back to her country of origin.

EXCLUSIONS TO SECTION 5

This section does not cover death and/or bodily injury/ disablement directly or indirectly caused by:-

1. War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, martial law, military or usurped power and strikes, riots and civil commotion or insurrection.
2. Suicide or attempted suicide, self-inflicted injuries, self - destruction or any attempt thereof while sane or insane.
3. While traveling in an aircraft as a member of the crew, except as a fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service. For the purpose of this exclusion the Insured Person would not be covered if she is involved in any technical operation or navigation whilst in the aircraft.
4. While participating in any professional sports.
5. While committing or attempting to commit any unlawful act.
6. Engaging in underwater activities with self-contained underwater breathing apparatus (scuba), martial arts or boxing, aerial activities including parachuting, sky-diving, and hang-gliding, ice-hockey, polo-playing, steeple-chasing, winter skiing, yachting, water skiing, using wood-working machinery driven by mechanical power, racing (other than on foot), pace-making or participating in any speed-test, or reliability trials.
7. Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof.
8. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however this syndrome has been acquired or may be named.
9. The effect or influence of alcohol (exceeding the level permitted by

law) and drugs unless the drugs are taken in accordance with the prescription of a medical practitioner.

10. Congenital Deformity

Any medical or physical abnormalities existing at the time of birth, as well as neo-natal physical abnormalities developing within 6 months from the time of birth (more commonly known as Congenital Condition), whether known or unknown to the Insured Person prior to the effective date of Insurance.

SECTION 6 – VICARIOUS LIABILITY

The Company will indemnify the Policyholder for the Insured Person's legal liability in Malaysia to a third party including all costs and expenses actually incurred by the Insured Person up to a limit stated in the Schedule for any one accident and in the aggregate arising during the Period of Insurance as a result of the negligence of the Insured Person causing

- (a) Accidental bodily injury including death or disease to any person other than member of the Policyholder's household; and
- (b) Accidental loss of or damage to property belonging to any person other than member of the Policyholder's household.

Member of the Policyholder's household shall be the Policyholder's immediate family members.

EXCLUSIONS TO SECTION 6

This Section does not cover any liabilities due to:-

1. Any accident occurring outside Malaysia.
2. Injury to any person who is a member of the same household as the Policyholder or at the time of sustaining such injury is engaged in the service of the Policyholder.
3. Damage to property belonging to or in the charge or under the control of the Policyholder or of any servant or agent of the Policyholder.
4. Injury or damage caused by or in connection with or arising from:-
 - a) the ownership tenure or possession or use by or on behalf of the Policyholder.
 - b) any trade profession or business of the policyholder or anything done in connection therewith or for the purpose thereof.
 - c) ownership, possession or use by or on behalf of the Policyholder of any
 - i) animal other than a dog, cat or horse;
 - ii) mechanically-propelled or animal-drawn vehicle, other than any such vehicle in which the policyholder is being carried in the capacity of a passenger only and of which he is neither the owner nor the hirer under a hire-purchase agreement nor the person having such vehicle in his custody or control;
 - iii) Vessel or craft except in respect of the Policyholder's liability (other than liability arising from accident to any ship or aircraft) to fellow travelers in a ship or aircraft in which the policyholders traveling as a passenger only.
 - d) the use of any horse for racing, polo hunting or driving any vehicle.
 - e) the use of any Firearms, spear guns and cross/recurve bows, and any weapon whatsoever.
5. Liability assumed by the Insured by agreement unless such liability would have attached to the Insured notwithstanding such agreement.
6. a) Compensation for damages in respect of judgement delivered or obtained in the first instance otherwise than by a Court of competent jurisdiction within the Geographical Area.
b) Costs and expenses of litigation recovered by any claimant from the Policyholder which are not incurred in and recoverable in the Geographical Area.
7. Liability in respect of which the Policyholder is or would be but for the existence of this Policy indemnified under any other policy of insurance; in such case the indemnity under this Policy shall not apply until the full amount of indemnity under such other policy has been applied as far as it shall go in satisfaction of the liability.
8. Liability of whatsoever nature for:-
 - a) personal injury or bodily injury or loss of damage to or loss of use of property or directly or indirectly caused by seepage, pollution or contamination.
 - b) the cost of removing, nullifying or cleaning-up seeping, polluting

or contaminating substances.

- c) fines, penalties, punitive or exemplary damages.

In these exclusions the expressions: - "vessel or craft" shall mean any vessel craft or thing made or intended to float on or in or travel on or through water or air.

SECTION 7 – TERMINATION EXPENSES BENEFIT

Termination expenses is to cater the expenses such as transportation to the maid home country incurred due to the termination of her employment as a result of an accident or the following disease/illness which renders her unfit to continue with her employment as maid.

- a) Stroke
- b) Heart Attack
- c) Kidney failure
- d) Cancer
- e) Coronary Artery Disease
- f) Chronic Liver Disease
- g) Fulminant Viral Hepatitis
- h) Coma
- i) Benign Brain Tumor
- j) Paralysis/Paraplegia
- k) Blindness
- l) Loss of Hearing/Deafness
- m) Major Burns
- n) AIDS
- o) Chronic Lung Disease
- p) Encephalitis
- q) Major Organ Transplant
- r) Loss of Speech
- s) Brain Surgery
- t) Heart Valve Replacement
- u) Terminal Illness
- v) Total and Permanent Disability
- w) Medullary Cystic Disease
- x) Bacterial Meningitis
- y) Major Head Trauma
- z) Cardiomyopathy
- aa) Aplastic Anaemia
- bb) Motor Neuron Disease
- cc) Parkinson Disease
- dd) Alzheimer Disease/Irreversible Organic Degenerative Brain Disorders
- ee) Apallic Syndrome
- ff) Muscular Dystrophy
- gg) Surgery to Aorta
- hh) Multiple Sclerosis
- ii) Primary Pulmonary Arterial Hypertension
- jj) Systemic Lupus Erythematosis with Lupus Nephritis

The Company will only pay to the Policyholder if the following conditions are satisfied

1. The Insured Person has been diagnosed and confirmed as suffering from any of the above illnesses certified by a qualified medical practitioner.
2. The diagnosis is after the Waiting Period.

EXCLUSION TO SECTION 7

This Section does not cover losses due to;

1. Pre-existing illness.
2. Any medical or physical conditions arising within the first thirty (30) days of the Insured Person's cover or date of reinstatement whichever is latest except for accidental injuries.

DEFINITIONS

Waiting Period shall mean the first thirty (30) days between the beginning of an Insured Person's disability and the commencement of this Policy date and is applied only when the Insured Person is first covered. This shall not be applicable after the first year of cover. However, if there is a break in insurance, the Waiting Period will apply again.

Pre-existing Illness shall mean disabilities that the Insured Person has reasonable knowledge of an Insured Person may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:-

- a) the Insured Person had received or is receiving treatment

- b) medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended
- c) clear and distinct symptoms are or were evident or
- d) its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances

GENERAL EXCLUSIONS

1. The Company will not pay for
 - a) any expenses or compensation for treatment or service incurred as a direct or indirect result of pre-existing conditions.
 - b) any consequential loss or damage of any kind whatsoever.
2. The Company will not indemnify or pay the Policyholder and/or Insured Person for bodily injury to the Insured Person and/or expenses directly or indirectly consequent upon.
 - a) any unlawful act of the Insured Person or willful exposure to danger suicide attempted suicide or intentional self injury or any attempt thereof while sane or insane or caused directly by a deliberate act of the Policyholder and/or the Policyholder's immediate family member residing with the policyholder.
 - b) the effect or influence (temporary or otherwise) of intoxicating liquor or drugs not prescribed by a Registered Medical Practitioner or any congenital defects or insanity or conditions related to functional disorder of the mind, nervous disorders or venereal diseases or AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) or other communicable diseases.
 - c) pregnancy, childbirth, miscarriage, abortion, sterilisation, menopause or any complications therefrom.
 - d) winter sports, rock climbing, mountaineering, spelaeology, pot-holing, sky diving, hang gliding, water-skiing, underwater activities involving artificial breathing apparatus, parachuting, football, rugby, ice hockey, polo, steeplechasing, boxing, wrestling, or the performance of martial arts, hunting, racing of any kind other than on foot.
 - e) being in or on or entering or descending from any aircraft other than a fully licensed passenger-carrying aircraft operated by a recognised commercial air transport organisation on a Recognised Air Route in which the Insured Person is travelling other than as a member of the crew and not for the purpose of undertaking any trade or technical operation therein or thereon. For the purpose of this exception a Recognised Air Route shall be deemed to be one on which airports have adequate safety facilities and recognised aids for the type of aircraft employed when taking off and landing and which is flown regularly by the commercial air transport organisation so that its flying personnel are familiar with the approaches and landing facilities provided.
 - f) any action for compensation brought in the Courts of Law of any territory outside Malaysia.
3. The Company will not indemnify or pay the Policyholder and/or Insured Person for loss damage injury by accident or disease directly or indirectly occasioned by or happening through or in consequence of or contributed to by
 - a) war invasion act of foreign enemy hostilities (whether war be declared or not) civil war mutiny rebellion revolution insurrection or military or usurped power.
 - b) riot strike or civil commotion.
 - c) any act of any person or persons acting on behalf of or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow by forces of any "de jure or de facto" Government or to influencing of it by terrorism or violence.
 - d) earthquake, volcanic eruption, flood, avalanche, or tempest.
 - e) ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this Exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
 - f) nuclear weapons material.
 - g) any willful act or willful negligence of the Policyholder/Insured Person or of his/her representatives.
4. This Insurance shall not apply to an Insured Person who has attained the age of fifty-five (55) years old and above.

In any claim and in any action suit or other proceedings where the Company alleges that by reason of any of the above Exceptions any loss is not covered by this Policy the burden of proving that such

loss is covered shall be upon the Policyholder and/or Insured Person.

GENERAL CONDITIONS

STATEMENT PURSUANT TO SCHEDULE 9 OF THE FINANCIAL SERVICE ACT 2013

Where the Insured has applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to the Insured's trade, business or profession, the Insured has a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when the Insured applied for this insurance) i.e. the Insured should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the Insured's contract of insurance, refusal or reduction of the Insured's claim(s), change of terms or termination of the Insured's contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. The Insured is also required to disclose any other matter that the Insured knows to be relevant to the Company's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

The Insured also has a duty to tell the Company immediately if at any time after the Insured's contract of insurance has been entered into, varied or renewed with the Company any of the information given in the Proposal Form (or when the Insured applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

PERSONS ELIGIBLE

Insured Person aged between eighteen (18) and fifty-five (55) years. It is a condition precedent to the Policy that the Insured Person be legally employed to engage in and restricted to private household activities and work. Any activities or engagement in commercial related work will render the Policy null and void from inception. Employer can legally engage maids from the following countries;

- a) Thailand
- b) Cambodia
- c) Bangladesh
- d) Pakistan
- e) India
- f) Nepal
- g) Indonesia
- h) Myanmar
- i) Philippines
- j) Vietnam
- k) Any other nationality which approve by the authorities from time to time

GEOGRAPHICAL TERRITORY

All benefits provided in this Policy are applicable within Malaysia only.

PERIOD OF INSURANCE AND RENEWAL

Period of Insurance shall mean the period specified in the Schedule and during which the Insured Person is in immediate employment of the Policyholder or until the cessation of the employment permit whichever is earlier. The insurance will exclude the period when the Insured Person returns to her home country or going overseas for holiday. Cover ceases from the time she leaves Malaysia and resumes upon her return to Malaysia.

INTERPRETATION

This Policy including the Proposal form, Policy Schedule, Certificate of Insurance, endorsements and amendments if any, shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached shall, unless the context otherwise requires, bear that specific meaning wherever it may appear.

CONDITIONS PRECEDENT TO THE COMPANY'S LIABILITY

The due observance and fulfillment of the terms provisions and conditions of this Policy in so far as they relate to anything to be done or not to be done by the Policyholder and/or the Insured Person and the truth of the statements and answers in the proposal shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

ALTERATION

The Company reserves the right to amend the terms and provisions of this Policy by giving a thirty (30) days prior notice in writing by ordinary post to the Policyholder's last known address in the Company's records, and such amendment will be applicable from the next renewal of this Policy. No alteration to this Policy shall be valid unless Authorized by the Company and such approval is endorsed thereon. The Insurer should give thirty (30) days prior written notice to the Policyholder according to the last recorded address for any alterations made.

REASONABLE PRECAUTION

The policyholder and the Insured Person shall take all reasonable precautions to safeguard against accidents and disease.

CLAIMS PROCEDURE

- i. On the happening of any occurrence likely to give rise to a claim under this Policy, written notice shall be given to the Company's Claims Department, Level 12, West Wing, The Icon, No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur as soon as possible and, in any event, within thirty (30) days after the date of occurrence. The Company will then provide the Policyholder/Insured Person/legal representative with forms for filing proof of claim.
- ii. Any documents or evidence required by the Company to verify the claim shall be provided by the Policyholder/Insured Person/legal representative at his or her own expense. Any examination required by the Company to verify the claim will be at the Company's expense. The Company shall, in the event of the death of an Insured Person be entitled to have a post-mortem examination performed at its own expense where it is not prohibited by Law.
- iii. Failure to notify the Company within the time limit prescribed shall not invalidate the claim if it can be shown, to the Company's satisfaction that it is not reasonably possible to give such proof within the prescribed time limit for an otherwise legitimate claim.

POLICY ASSIGNMENT

This Policy is not assignable and the Company shall not be affected by notice of any trust charge lien assignment or other dealing with this Policy.

DISCHARGE OF LIABILITY

Any receipt or discharge granted to the Company in respect of a claim under this Policy shall be deemed to be complete and final discharge of all the Company's liability in respect of the claim.

CANCELLATION BY POLICYHOLDER

The Policyholder may cancel the policy at any time by giving fourteen (14) days written notice to the Company and provided that no claims has been made by the Insured Person during the current policy year, the Policyholder shall be entitled to a short period refund of premium less expenses if any as follows:

| Period Not Exceeding | Refund of Annual Premium |
|----------------------------|--------------------------|
| 15 days | 90% |
| 1 month | 80% |
| 2 months | 70% |
| 3 months | 60% |
| 4 months | 50% |
| 5 months | 40% |
| 6 months | 30% |
| 7 months | 25% |
| 8 months | 20% |
| 9 months | 15% |
| 10 months | 10% |
| 11 months | 5% |
| Period exceeding 11 months | No refund |

In the event of termination of the employment contract in Malaysia, the cover ceases automatically. The letter of discharge from the Immigration Department shall be deemed to cancel the Policy from the date of the letter of discharge.

CANCELLATION BY THE COMPANY

The Company may cancel the policy at any time by giving fourteen (14) days written notice to the Policyholder and provided that no claims has been made by the Insured Person during the current policy year, the Policyholder shall be entitled to a pro-rate refund of premium paid.

DISCHARGE OF LIABILITY

Benefits payable under this insurance shall be made to the policyholder. Any payment accepted by the policyholder in respect of claims made shall be considered as final, good and complete discharge of all liabilities of the Company for that claim.

GOVERNING LAW

This Policy is issued under the laws of Malaysia and is subject and governed by the laws prevailing in Malaysia.

CASH BEFORE COVER

It is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the

Company before cover commences.

Where the premium payable is received by an authorized agent of the Company, the payment shall be deemed to be received by the Company for the purpose of this warranty and the onus of providing that the premium payable was received by a person, including an insurance agent who was not authorized to receive such premium shall lie on the Company.

Subject otherwise to the terms, exceptions and conditions of this Policy.

PORTFOLIO WITHDRAWAL CONDITION

The Company reserves the right to cancel the portfolio as a whole if it decides to discontinue underwriting this insurance product.

Cancellation of the portfolio as a whole shall be by giving thirty (30) days notice in writing to the policyholder and the Company will run off all policies to expiry of the period of cover within the portfolio.

NOTICE TO POLICYHOLDER

Please examine the insurance Policy to ensure that it meets **Your** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Policy, the Schedule and any Endorsements attached therein be read thoroughly.

If **You** have any complaints or grievances pertaining to **Your** policy, please contact **Your** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure **You** that **Your** complaints will be attended to promptly.

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

As a responsible insurer, **We** wish to bring **Your** attention that **You** could also address **Your** dissatisfaction to Ombudsman for Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

HOW TO LODGE A COMPLAINT

If **You** are unhappy with any aspect of **Our** service, **We** would like to hear from **You**. **You** can make **Your** complaint in whatever form is most convenient to **You** either via a phone call to **Our** receptionist or alternatively, by writing, faxing or e-mailing **Your** complaint to:

Complaints Handling Unit

RHB Insurance Berhad
Level 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-220-007
Fax: 03-2163 7277
E-mail : complaints_unit@rhbinsurance.com.my

We will seek to respond to **Your** complaint within fourteen (14) days. If **We** cannot resolve the matter within the aforesaid time frame when a matter is complex, **You** will be informed of the progress made with **Your** complaint.

It will help **Us** to respond promptly if **You** give the following details:

1. **Your** name, address and contact no.
2. Cover note no. / Policy no. / Claim no.

If after taking these steps, **You** are still dissatisfied, **You** may write to:

The Complaints Management Unit

Ombudsman for Financial Services (OFS)
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
E-mail : enquiry@ofs.org.my
Website : www.ofs.org.my

If the Mediator makes an award against **Us**, **You** are required to inform the Mediator of **Your** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If **You** do not accept the award, **You** may reject the decision of the Mediator. **You** are free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

Alternatively **You** may put forward **Your** dissatisfaction over the conduct of **Us** by writing to Bank Negara Malaysia giving details of **Your** complaint and particulars of **Your** policy to:

BNMTELELINK

Corporate Communications Department

Bank Negara Malaysia

P.O. Box 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel: 1300-88-5465 (LINK)

Fax: 03-2174 1515

E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

Website : www.insuranceinfo.com.my

POLISI INSURANS PERLINDUNGAN PEMBANTU RUMAH

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insuran ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak anda pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan insuran ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara anda dan pihak kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai. Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara anda dan pihak kami.

Dengan ini Polisi ini Mempersaksikan bahawa jika berlaku kejadian-kejadian dalam Tempoh Insurans seperti dinyatakan dalam Jadual dan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung atau diendoskan di sini kemudiannya dirujuk sebagai "Terma-terma Polisi ini". Syarikat akan melindungi Pihak Diinsuranskan seperti dalam terma-terma yang dinyatakan dalam pelbagai seksyen Polisi ini. Polisi ini melindungi pekerja (selepas ini dirujuk sebagai "Pihak Diinsuranskan") yang namanya dinyatakan dalam Jadual dan bekerja secara sah sebagai Pembantu Rumah dibawah penggajian Pemegang Polisi dimana nama dan butiran dinyatakan dalam Jadual.

SEKSYEN 1 – KEMATIAN KEMALANGAN / KETIDAKUPAYAAN KEKAL

Syarikat akan membayar Pemegang Polisi Manfaat-manfaat seperti dibawah jika dalam Tempoh Insurans tersebut Pihak Diinsuranskan yang dinamakan dalam Jadual mengalami kecederaan badan disebabkan oleh keganasan kemalangan secara luaran dan jelas diakibatkan secara terus dan bebas oleh sebarang sebab-sebab lain dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada kejadian yang menyebabkan kematian atau ketidakupayaan kekal.

Bayaran dibawah ketidakupayaan kekal akan mengikut peratusan yang dinyatakan dalam Faedah Skala Ketidakupayaan Kekal.

SKALA MANFAAT KETIDAKUPAYAAN KEKAL

| Kecederaan | Peratusan daripada jumlah dipilih (%) |
|---|---------------------------------------|
| Kematian Akibat Kemalangan | 100 |
| Hilang Upaya Kekal | |
| 1. Kehilangan dua anggota badan | 100 |
| 2. Kehilangan kedua-dua tangan, ataupun kesemua jari dan kedua-dua ibu jari | 100 |
| 3. Kehilangan keseluruhan penglihatan kedua belah mata | 100 |
| 4. Lumpuh keseluruhannya dan kekal | 100 |
| 5. Kecederaan yang menyebabkan kekal terlanjar sakit di katil | 100 |
| 6. Sebarang kecederaan lain yang menyebabkan hilang upaya kekal seluruh badan akibat daripada kerja yang mendatangkan hasil tidak kira jenisnya | 100 |
| 7. Kehilangan bahagian lengan di bahu | 100 |
| 8. Kehilangan bahagian lengan antara siku dan bahu | 100 |
| 9. Kehilangan bahagian lengan di siku | 100 |
| 10. Kehilangan bahagian lengan antara siku dan pergelangan tangan | 100 |
| 11. Kehilangan tangan di pergelangan | 100 |
| 12. Kehilangan kaki | |
| – Di pinggul | 50 |
| – Bawah lutut | 50 |
| 13. Mata: Keseluruhan dan kekal kehilangan | |
| – Kedua belah mata | 100 |
| – Sebelah mata | 50 |
| – Penglihatan kecuali daya persepsi kepada cahaya | 50 |
| – Kehilangan kanta mata | 50 |
| 14. Kehilangan 4 jari dan ibu jari pada sebelah tangan | 50 |

| | | |
|--|---|----|
| 15. Kehilangan 4 jari pada sebelah tangan | | 40 |
| 16. Kehilangan ibu jari | – Dua ruas | 25 |
| | – Satu ruas | 10 |
| 17. Kehilangan jari telunjuk | – Tiga ruas | 10 |
| | – Dua ruas | 8 |
| | – Satu ruas | 4 |
| 18. Kehilangan jari tengah | – Tiga ruas | 6 |
| | – Dua ruas | 4 |
| | – Satu ruas | 2 |
| 19. Kehilangan jari manis | – Tiga ruas | 5 |
| | – Dua ruas | 4 |
| | – Satu ruas | 2 |
| 20. Kehilangan jari kelingking | – Tiga ruas | 4 |
| | – Dua ruas | 3 |
| | – Satu ruas | 2 |
| 21. Kehilangan tulang | – Pertama / kedua (tambahan) | 3 |
| | – Ketiga, keempat atau kelima (tambahan) | 2 |
| 22. Kehilangan jari kaki | – Kesemuanya | 15 |
| | – Dua ruas utama | 5 |
| | – Satu ruas utama | 2 |
| | – Selain daripada ruas utama jika lebih daripada satu jari kaki | 1 |
| 23. Kehilangan pendengaran kekal dan keseluruhan | – Kedua-dua belah telinga | 75 |
| | – Sebelah telinga | 15 |
| 24. Kehilangan percakapan kekal dan keseluruhan | | 75 |

PERUNTUKAN-PERUNTUKAN KHAS KEPADA SEKSYEN 1

- Hilang anggota badan atau ahli atau sebahagian daripadanya akan bermaksud hilang secara fizikal parah atau kehilangan kegunaan total dan kekal.
- Jumlah amaun perlu bayar untuk Ketidakupayaan Kekal bagi kecederaan kepada lebih daripada satu bahagian anggota badan atau ahli atau sebahagian daripadanya tidak boleh melebihi amaun perlu bayar untuk kecederaan tersebut kepada keseluruhan anggota badan atau ahli atau sebahagian daripadanya.
- Jika terdapat lebih daripada satu ketidakupayaan kekal yang disebabkan oleh salah satu kemalangan, jumlah manfaat perlu bayar akan dikira dengan mencampurkan peratusan setiap Ketidakupayaan Kekal dengan syarat jumlah manfaat perlu bayar yang telah dikira itu tidak melebihi 100%.
- Jika kecederaan tidak dikhususkan, Syarikat berhak untuk mengguna Peratusan kepada ketidakupayaan, yang konsisten dengan peruntukan-peruntukan skala di atas. Agregat bagi semua peratusan perlu bayar untuk satu kemalangan dibawah Seksyen 1 tidak boleh melebihi 100%. Sekiranya jumlah 100% telah dibayar, polisi ini akan serta merta tidak berkuatkuasa. Segala kehilangan lain kurang daripada 100% jika dibayar akan mengurangkan perlindungan sebanyak jumlah tersebut daripada tarikh kemalangan sehingga luputnya Polisi.
- Kadar Ketidakupayaan Kekal akan ditentukan dengan persetujuan diantara PihakDiinsuranskan dengan Syarikat dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar berlakunya kemalangan. Jika tiada persetujuan, ianya akan ditentukan melalui pemeriksaan kesihatan yang dijalankan oleh dua orang doktor pakar, seorang dilantik oleh Pihak Diinsuranskan dan seorang lagi oleh kami. Jika kedua-dua doktor pakar yang dipilih itu juga punya keputusan berbeza, boleh memilih doktor pakar ketiga. Keputusan bertulis kedua-dua doktor pakar, jika terdapat perbezaan diantara mereka, keputusan doktor pakar ketiga adalah dikira mengikat Pihak Diinsuranskan dan Syarikat.

SEKSYEN 2 – PERBELANJAAN PERUBATAN

Syarikat akan membayar Pemegang Polisi untuk Perbelanjaan Perubatan yang dikeluarkan akibat daripada kemalangan kepada Pihak Diinsuranskan tertakluk kepada had-had yang dinyatakan dalam Jadual.

PENGECUALIAN KEPADA SEKSYEN 1 DAN 2

Seksyen ini tidak melindungi kematian dan/atau kecederaan badan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:-

1. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) perang saudara, pemberontakan, revolusi, insurreksi, darurat, kebangkitan pihak tentera atau mengambil alih kuasa dan mogok, kekecohan dan pergaduhan atau insurreksi persaudaraan.
2. Bunuh diri atau cubaan membunuh diri, kecederaan kepada diri sendiri, sengaja mendedahkan diri kepada bahaya atau sebarang percubaan melakukannya samada dalam keadaan waras atau tidak waras.
3. Semasa dalam perjalanan dalam kapalterbang selain daripada pengangkutan udara biasa sebagai krew, melainkan sebagai penumpang yang membayar tambang dalam kapalterbang yang dilesenkan untuk membawa penumpang. Untuk tujuan pengecualian ini Pihak Diinsuranskan tidak akan dilindungi jika beliau terlibat dengan sebarang operasi teknikal atau navigasi semasa berada dalam kapalterbang atau pengangkutan udara biasa;
4. Semasa menyertai sebarang jenis sukan professional;
5. Semasa sedang melakukan atau berniat untuk melakukan sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang;
6. Melakukan aktiviti dalam air dengan menggunakan alat pernafasan dalam air (skuba), seni mempertahankan diri atau tinju, aktiviti udara termasuk payung terjun, penerjunan dan peluncuran udara, hoki ais, bermain polo, lumba kuda, ski musim sejuk, pelayaran, ski air, menggunakan peralatan kerja-kayu yang punya kuasa mekanikal, berlumba (selain daripada berjalan kaki), memandu laju atau terlibat dengan perlumbaan atau lain-lain jenis pertandingan;
7. Melahirkan anak, keguguran, mengandung atau sebarang komplikasi yang timbul;
8. Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Komplikasi Berkaitan dengan AIDS walau bagaimanapun penyakit ini dijangkiti atau dinamakan.
9. Kesan atau pengaruh alkohol (melebihi had yang dibenarkan) dan dadah melainkan jika dadah itu diambil mengikut nasihat pengamal perubatan.
10. Kecacatan Ketika Lahir
Sebarang jenis kecacatan samada dari segi perubatan atau fizikal yang wujud semasa lahir, ataupun kecacatan fizikal yang wujud dalam tempoh enam (6) bulan sebelum lahir (lebih dikenali sebagai keadaan cacat), samada diketahui atau tidak oleh Pihak Diinsuranskan sebelum tarikh kuatkuasa insurans.

SEKSYEN 3 – PERBELANJAAN PEMBEDAHAN DAN HOSPITAL

Syarikat akan membayar Pemegang Polisi untuk Perbelanjaan Hospital dan Pembedahan yang biasa, berpatutan dan perlu sebagai pesakit termasuk semua kos ubat-ubatan, dadah dan penggunaan alat "diagnostic" dan rawatan susulan akibat daripada kemalangan yang dialami oleh Pihak Diinsuranskan.

SEKSYEN 4 – MANFAAT HOSPITAL TUNAI MINGGUAN

Jika kecederaan akibat daripada kemalangan menyebabkan Pihak Diinsuranskan dimasukkan ke hospital dan tinggal sebagai pesakit untuk tujuh (7) hari berturut-turut di hospital yang sama, manfaat hospital mingguan akan dibayar kepada Pemegang Polisi untuk setiap minggu yang lengkap tujuh (7) hari berturut-turut sehingga sepuluh (10) minggu dan/atau berjumlah RM1,100, yang mana lebih rendah.

PENGECUALIAN KEPADA SEKSYEN 3 DAN 4

Seksyen ini mengecualikan perlindungan kemasukan ke hospital, pembedahan atau caj-caj dan disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian, oleh mana-mana satu (1) kejadian berikut:

1. Pembedahan Plastik/Kosmetik, berkhatan, pemeriksaan mata, cermin mata dan pembetulan penglihatan atau pembedahan pembetulan rabun dekat (Radial Keratotomy) dan penggunaan atau pembelian peralatan luaran prostetik atau alat seperti anggota badan palsu, alat bantuan pendengaran, implan dan sebagainya.
2. Keadaan gigi termasuk rawatan gigi atau pembedahan oral kecuali yang perlu akibat Kecederaan Kemalangan kepada gigi asal yang kukuh berlaku semasa Tempoh Insurans.
3. Jururawat persendirian, penyembuhan berehat atau penjagaan sanitaria, dadah yang tidak sah, intoksikasi, sterilisasi, penyakit

"venereal" dan yang berkaitannya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit) atau ARC (Komplikasi berkaitan AIDS) dan HIV ("Human Immunodeficiency Virus") penyakit berkaitan, dan sebarang penyakit berjangkit yang dimestikan kuarantin oleh undang-undang.

4. Sebarang rawatan atau pembedahan untuk kecacatan tidak normal atau cacat termasuk keadaan akibat keturunan
5. Mengandung, kelahiran anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan dan penjagaan pre-natal atau pos-natal dan kaedah-kaedah perancangan keluarga secara pembedahan, mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan "infertility", mati pucuk dan ujian atau rawatan berkaitan dengannya.
6. Kemasukan ke hospital terutamanya untuk tujuan penyiasatan, "diagnosis", pemeriksaan X-ray, pemeriksaan am fizikal atau perubatan, bukan rawatan atau "diagnosis" kepada Ketidakupayaan yang dilindungi atau sebarang rawatan yang bukan Keperluan Perubatan dan mana-mana rawatan pencegahan, ubat-ubatan atau pemeriksaan pencegahan yang dilakukan oleh Doktor Pakar, dan rawatan khusus untuk menurunkan atau meningkatkan berat badan.
7. Bunuh diri, cuba membunuh diri atau kecederaan kepada diri sendiri yang disengajakan samada dalam keadaan waras atau tidak.
8. Peperangan atau sebarang tindakan perang, diisytiharkan atau tidak, aktiviti jenayah atau pengganas, tugas-tugas aktif dalam mana-mana badan beruniform, mogok, kekecohan dan pergaduhan awam atau insurreksi.
9. Pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear atau daripada sebarang bahan senjata nuklear.
10. Perbelanjaan untuk menderma mana-mana organ badan oleh Pihak Diinsuranskan dan kos pembelian organ termasuk semua kos yang dikeluarkan oleh penderma semasa pemindahan organ dan komplikasinya.
11. Penjagaan atau Rawatan dimana bayaran tidak diperlukan atau ia dibayar oleh sebarang insurans lain atau perlindungan ke atas Pihak Diinsuranskan dan Ketidakupayaan yang timbul akibat tugas-tugas penggajian atau kerja yang dilindungi dibawah Kontrak Pampasan Insurans Pekerja-pekerja.
12. Sakit jiwa, gila atau gangguan saraf (termasuk sebarang "neuroses" dan manifestasi psikologi atau prokosomatik).
13. Kos/perbelanjaan perkhidmatan bukan untuk perubatan, seperti television, telefon, perkhidmatan telex, fasiliti radio atau sepertinya, kemasukan pak/kit dan lain-lain item bukan perubatan yang tidak layak.
14. Sakit atau Kecederaan yang timbul daripada sebarang jenis perlumbaan (kecuali lumba jalan kaki), sukan merbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun udara, ski air, aktiviti bawah air yang memerlukan peralatan pernafasan, sukan musim sejuk, sukan professional dan aktiviti tidak sah.
15. Penerbangan persendirian selain daripada sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana syarikat penerbangan komersial berjadual yang berlesen untuk membawa penumpang melalui laluan ditetapkan.
16. Melakukan aktiviti dalam air dengan menggunakan alat pernafasan dalam air (skuba), seni mempertahankan diri atau tinju, aktiviti udara termasuk payung terjun, penerjunan dan peluncuran udara, hoki ais, bermain polo, lumba kuda, ski musim sejuk, pelayaran, ski air, menggunakan peralatan kerja-kayu yang punya kuasa mekanikal, berlumba (selain daripada berjalan kaki), memandu laju atau terlibat dengan perlumbaan atau lain-lain jenis pertandingan;
17. Perbelanjaan untuk penukaran jantina.

SEKSYEN 5 – MANFAAT PENGHANTARAN PULANG

Syarikat akan membayar Pemegang Polisi untuk Perbelanjaan Penghantaran Pulang terhad kepada had-had yang dinyatakan dalam Jadual berkaitan dengan:-

- i) Pengangkutan Pihak Diinsuranskan ke negara asalnya akibat kemalangan, sakit atau penyakit yang mengakibatkan kematian atau ketidakupayaan kekal total yang timbul dalam Tempoh Insurans.
- ii) Upacara pengkebumian Pihak Diinsuranskan dan/atau penghantaran mayat atau abu mayat ke negara asalnya.

Bayaran untuk sebarang tuntutan yang sah dibawah Seksyen ini adalah berdasarkan pembayaran semula ke atas kos sebenar dan berpatutan akibat penghantaran semula Pihak Diinsuranskan kembali ke Negara

asalnya.

PENGECUALIAN KEPADA SEKSYEN 5

Seksyen ini tidak melindungi kematian dan/atau kecederaan badan/ketidakeupayaan disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:-

1. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, keganasan, undang-undang tentera, kebangkitan pihak tentera atau kuasa lain dan mogok, kekecohan dan pergaduhan awam atau insurreksi.
2. Bunuh diri atau cubaan membunuh diri, kecederaan kepada diri sendiri, kemusnahan diri sendiri atau sebarang percubaan melakukannya samada semasa waras atau tidak waras.
3. Semasa dalam perjalanan dalam kapalterbang sebagai krew, melainkan sebagai penumpang yang membayar tambang dalam kapalterbang yang dilesenkan untuk membawa penumpang. Bagi tujuan pengecualian ini, Pihak Diinsuranskan tidak dilindungi jika beliau terlibat didalam sebarang operasi teknikal atau navigasi semasa dalam kapalterbang;
4. Semasa sedang terlibat dalam sebarang sukan profesional;
5. Semasa sedang melakukan atau dalam percubaan untuk melakukan sebarang tindakan yang melanggar undang-undang;
6. Semasa sedang melakukan aktiviti dasar air dengan peralatan pernafasan dasar air serba lengkap (selam skuba), seni mempertahankan diri atau gusti, aktiviti udara termasuk payung terjun, terjun udara dan luncur angin, hoki ais, polo, lumba kuda, ski musim sejuk, kapal layar, ski air, menggunakan mesin kerja-kayu yang menggunakan kuasa mekanikal, berlumba (selain daripada menggunakan kaki), mengejar masa terpantas atau mengambil bahagian dalam sebarang ujian-kelajuan, atau percubaan keberkesanan;
7. Melahirkan anak, keguguran, mengandung atau sebarang komplikasi kemudian darinya;
8. Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Komplikasi berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun penyakit ini dijangkiti atau dinamakan.
9. Kesan atau pengaruh alkohol (melebihi had yang dibenarkan) dan dadah melainkan jika dadah itu diambil mengikut nasihat pengamal perubatan.
10. Kecacatan Ketika Lahir
Sebarang jenis kecacatan samada dari segi perubatan atau fizikal yang wujud semasa lahir, ataupun kecacatan fizikal yang wujud dalam tempoh 6 bulan sebelum lahir (lebih dikenali sebagai keadaan cacat), samada diketahui atau tidak oleh Pihak Diinsuranskan sebelum tarikh kuatkuasa insurans

SEKSYEN 6 – LIABILITI PERIBADI

Syarikat akan membayar Pemegang Polisi untuk liabiliti perundangan Pihak Diinsuranskan di Malaysia kepada pihak ketiga termasuk semua kos dan perbelanjaan sebenar yang dikeluarkan oleh Pihak Diinsuranskan sehingga had dinyatakan dalam Jadual untuk mana-mana kemalangan dan secara aggregate yang berlaku semasa Tempoh Insurans akibat kecuaihan Pihak Diinsuranskan menyebabkan

- (a) Kecederaan badan akibat kemalangan termasuk kematian atau penyakit kepada sesiapa selain daripada ahli isirumah Pemegang Polisi; dan
- (b) Kerugian akibat kemalangan atau kerosakan kepada harta milik sesiapa selain daripada ahli isirumah Pemegang Polisi.

Ahli isirumah Pemegang Polisi adalah ahli keluarga Pemegang Polisi.

PENGECUALIAN KEPADA SEKSYEN 6

Seksyen ini tidak melindungi sebarang liabiliti yang disebabkan oleh:-

1. Sebarang kemalangan yang berlaku di luar Malaysia.
2. Kecederaan kepada mana-mana orang yang juga ahli rumah yang sama dengan Pemegang Polisi atau semasa mengalami kecederaan itu sedang terlibat dengan perkhidmatan untuk Pemegang Polisi.
3. Kerosakan kepada harta yang dipunyai oleh atau dibawah kawalan Pemegang Polisi atau sebarang pembantu atau ejen Pemegang Polisi.
4. Kecederaan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau timbul daripada:-
 - a) pemilikan atau pemegang atau digunakan oleh atau bagi pihak Pemegang Polisi.

- b) sebarang profesion urusniaga atau perniagaan Pemegang Polisi atau apa-apa yang dilakukan berkaitan dengannya atau untuk tujuannya.
- c) pemilihan, pemegang atau digunakan oleh atau bagi pihak Pemegang Polisi terhadap;
 - i) binatang selain daripada anjing, kucing atau kuda;
 - ii) kenderaan yang dijalankan secara mekanikal atau menggunakan binatang, selain daripada sebarang kenderaan yang membawa Pemegang Polisi sebagai penumpang sahaja dan dimana beliau bukan merupakan pemilik atau penyewa dibawah perjanjian sewa-beli atau seorang yang diamanahkan untuk menjaga atau mengawal kenderaan tersebut;
 - iii) Kapal kecuali berkaitan dengan liabiliti Pemegang Polisi (melainkan liabiliti yang timbul akibat kemalangan kepada sebarang kapal atau kapalterbang) kepada teman pengembara didalam kapal atau kapalterbang dimana Pihak Diinsuranskan mengembara sebagai penumpang sahaja.
- d) penggunaan sebarang kuda untuk berlumba, bermain polo, memburu atau memandu apa-apa kenderaan
- e) penggunaan sebarang Senjata Api, senapang lembing dan panah, dan sebarang jenis senjata
5. Liabiliti ditanggung Pihak Diinsuranskan melalui perjanjian melainkan jika liabiliti itu ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan biarpun tanpa perjanjian tersebut.
6. a) Pampasan untuk kerugian berkaitan penghakiman dikeluarkan melainkan oleh Mahkamah berkeadilan dalam Kawasan Geografi.
 - b) Kos dan perbelanjaan guaman yang diperolehi oleh mana-mana orang yang menuntut daripada Pemegang Polisi yang tidak berlaku dalam dan dilindungi dalam Kawasan Geografi.
7. Liabiliti yang berkaitan dengan Pemegang Polisi tetapi dengan wujudnya Polisi ini mengindemniti sebarang polisi insurans yang lain: untuk kes sebegini indemnti dibawah Polisi ini tidak boleh diguna pakai sehingga jumlah penuh indemnti dibawah Polisi lain telah digunakan dengan sepenuhnya untuk melunaskan liabiliti itu.
8. Liabiliti dalam apa jua keadaan bagi
 - a) kecederaan diri atau kecederaan tubuh badan atau kerugian, atau kerosakan kepada, atau kehilangan kegunaan hartabenda yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh sebarang jenis rembesan, pencemaran atau kontaminasi
 - b) kos pengalihan, pembatalan atau pembersihan bahan- bahan rembesan, pencemaran atau kontaminasi
 - c) denda, penalti, punitif atau hukuman teladan

Dalam Pengecualian ini perkataan:- "kapal" bermaksud sebarang kapal atau sesuatu yang dibina atau bertujuan untuk timbul atau mengembara dengannya diatas atau melalui air atau udara.

SEKSYEN 7 – PAMPASAN AKIBAT PEMBERHENTIAN KERJA

Perbelanjaan pembatalan adalah untuk memenuhi perbelanjaan seperti pengangkutan kepada Negara asal Pembantu Rumah akibat pembatalan penggajian beliau akibat daripada kemalangan atau penyakit/sakit berikut yang menyebabkan beliau tidak layak untuk menyambung penggajiannya sebagai Pembantu Rumah.

- a) Strok
- b) Serangan Jantung
- c) Kegagalan Buah Pinggang
- d) Kanser
- e) Penyakit Arteri Koronari
- f) Penyakit Hati Kronik
- g) Hepatitis Viral Fulminan
- h) Koma
- i) Tumor Otak Benigna
- j) Lumpuh/Paraplegia
- k) Buta
- l) Hilang Pendengaran/Pekak
- m) Terbakar Teruk
- n) AIDS
- o) Penyakit Paru-paru Kronik
- p) Ensefalitis
- q) Pemindahan Organ Utama
- r) Hilang Percakapan
- s) Pembedahan Otak
- t) Penggantian Injap Jantung
- u) Penyakit Terminal

- v) Ketidakupayaan Total dan Kekal
- w) Penyakit Medulari Cystic
- x) Meningitis Bakteria
- y) Trauma Kepala yang teruk
- z) Kardiomiopati
- aa) Anemia Aplastik
- bb) Penyakit Motor Neuron
- cc) Penyakit Parkinson
- dd) Penyakit Alzheimer / Penyakit Gangguan Otak Organik Tidak Boleh Pulih
- ee) Sindrom Apalik
- ff) Distrofi Otot
- gg) Pembedahan Aorta
- hh) Sklerosis Pelbagai
- ii) Hipertensi Pulmonari Arterial Primer
- jj) "Systemic Lupus Erythematosus" dengan "Lupus Nephritis"

Syarikat akan hanya membayar Pemegang Polisi jika syarat- syarat berikut dipenuhi

1. Pihak Diinsuranskan telah di sahkan menghidap mana- mana penyakit diatas oleh pengamal perubatan yang berkelayakan.
2. Pengesahan tersebut adalah selepas Tempoh Menunggu.

PENGECCUALIAN KEPADA SEKSYEN 7

Seksyen ini tidak melindungi kerugian yang disebabkan oleh;

1. Penyakit Pra-wujud.
2. Sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang timbul dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh perlindungan Pihak Diinsuranskan atau tarikh pernyataan semula yang mana lebih lewat kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan.

DEFINISI

Tempoh Menunggu bermaksud tiga puluh (30) hari pertama diantara bermulanya ketidakupayaan Pihak Diinsuranskan dan tarikh Polisi ini berkuatkuasa/tarikh penguatkuasaan semula dan digunakan hanya apabila seseorang itu mula dilindungi. Ia tidak boleh digunakan selepas setahun seseorang itu dilindungi. Walaupun begitu, jika terdapat penangguhan dalam insurans, Tempoh Menunggu akan digunakan semula.

Penyakit Pra-wujud bermaksud ketidakupayaan yang diketahui sewajarnya oleh Pihak Diinsuranskan. Pihak Diinsuranskan adalah dikira punya pengetahuan sewajarnya tentang keadaan pra-wujud dimana keadaannya adalah seperti:

- a) Pihak Diinsuranskan telah mendapatkan rawatan atau sedang menjalani rawatan;
- b) nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disarankan;
- c) tanda-tanda yang nyata telah kelihatan; atau
- d) kewujudannya adalah jelas kepada seseorang di dalam suatu keadaan.

PENGECCUALIAN AM

1. Syarikat tidak akan membayar untuk
 - a) sebarang perbelanjaan atau pampasan untuk rawatan atau perkhidmatan akibat secara langsung atau tidak oleh keadaan pra-wujud.
 - b) sebarang bentuk kehilangan atau kerosakan utama.
2. Syarikat tidak mengganti rugi atau membayar Pemegang Polisi dan/atau Pihak Diinsuranskan untuk kecederaan badan Pihak Diinsuranskan dan/atau perbelanjaan langsung atau tidak langsung akibat daripada.
 - a. sebarang tindakan melanggar undang-undang oleh Pihak Diinsuranskan atau pendedahan disengajakan kepada bahaya bunuh diri atau sengaja mencederakan dirinya atau sebarang percubaan terhadapnya semasa waras atau tidak waras atau disebabkan oleh tindakan disengajakan Pemegang Polisi dan/atau ahli keluarga Pemegang Polisi yang tinggal bersama Pemegang Polisi.
 - b. kesan atau pengaruh alkohol (sementara atau sebaliknya) daripada cecair yang memabukkan dan dadah diambil tidak mengikut nasihat Pengamal Perubatan Berdaftar atau sebarang kecacatan fizikal atau tidak siaman atau keadaan berkaitan dengan fungsi pemikiran yang tidak betul, gangguan uratsaraf atau penyakit "venereal" atau AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit) ARC (AIDS Related Complex)

atau lain-lain penyakit berjangkit.

- c. Mengandung, melahirkan anak, keguguran, mengugurkan kandungan, sterilisasi, "menopause" atau sebarang komplikasi berkaitan.
 - d. sukan musim sejuk memanjat batu mendaki gunung "spelaeology" "pot-holing" penerjunan udara "hang gliding" ski air aktiviti dalam air dengan menggunakan alat pernafasan dalam air payung terjun bolasepak rugby hoki ais polo lumba kuda tinju gusti atau seni mempertahankan diri memburu, terlibat dengan perlumbaan selain daripada berjalan kaki.
 - e. berada di dalam atau atas atau memasuki atau keluar daripada sebarang pesawat melainkan pesawat penumpang berlesen yang dijalankan oleh organisasi pengangkutan udara komersial yang diiktiraf dalam Laluan Udara Diiktiraf yang mana Pihak Diinsuranskan sedang menaiki selain sebagai ahli krew dan bukan bertujuan untuk urusan niaga atau operasi teknikal. Untuk tujuan pengecualian ini Laluan Udara Diiktiraf adalah dianggap sebagai lapangan terbang yang mempunyai fasiliti keselamatan yang mencukupi dan bantuan yang diiktiraf untuk jenis pesawat digunakan semasa berlepas dan mendarat dan diterbangkan secara regular oleh organisasi pengangkutan udara komersial dengan itu pekerja penerbangannya telah biasa dengan pendekatan dan fasiliti pendaratan yang disediakan.
 - f. sebarang tindakan untuk pampasan dibawa ke Mahkamah diluar kawasan Malaysia.
3. Syarikat tidak akan melindungi atau membayar Pemegang Polisi dan/atau Pihak Diinsuranskan untuk kerugian kerosakan kecederaan kemalangan atau penyakit langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berlaku melalui atau akibat daripada atau disumbangkan oleh:-
 - a. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, keganasan, undang-undang tentera, kebangkitan pihak tentera atau kuasa lain.
 - b. kekecohan mogok atau pertentangan saudara.
 - c. sebarang tindakan oleh mana-mana orang atau orang-orang bertindak bagi pihak atau mempunyai kaitan dengan organisasi yang punya aktiviti menjurus kepada menjatuhkan secara paksa kerajaan "de facto" atau "de jure" atau dengan mempengaruhinya melalui pengganas atau keganasan.
 - d. gempa bumi letusan gunung berapi banjir rebut salji atau taufan
 - e. pancaran pengionan ataupun pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan buangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi syarat ini pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.
 - f. bahan senjata nuklear.
 - g. sebarang tindakan direlakan atau kecuaiian direlakan Pemegang Polisi/Pihak Diinsuranskan atau wakil-wakil beliau.
 4. Insurans ini tidak boleh digunakan untuk Pihak Diinsuranskan yang telah menjangkau umur 55 tahun dan ke atas.

Untuk sebarang tuntutan dan tindakan saman atau sepertinya dimana Syarikat menuduh atas apa-apa sebab Pengecualian di atas sebarang kerugian tidak akan dilindungi oleh Polisi ini adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Polisi dan/atau Pihak Diinsuranskan untuk membuktikan kerugian tersebut adalah dilindungi.

SYARAT-SYARAT AM

KENYATAAN JADUAL 9 AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN

Apabila Pihak Diinsuranskan telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profession Pihak Diinsuranskan, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atausemasa permohonan insurans ini) seperti contoh, Pihak Diinsuranskan perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan kepada terma atau penamatan kontrak insurans Pihak Diinsuranskan selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Pihak Diinsuranskan juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang diketahui oleh Pihak Diinsuranskan yang akan mempengaruhi keputusan pihak Syarikat

dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Pihak Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu pihak Syarikat dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Pihak Diinsuranskan ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan pihak Syarikat, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

ORANG YANG LAYAK

Pihak Diinsuranskan yang berumur di antara lapan belas (18) dan lima puluh lima (55) tahun. Adalah menjadi syarat duluan keatas Polisi ini Pihak Diinsuranskan diambil bekerja secara sah untuk melibatkan diri dan terhad kepada aktiviti-aktiviti dan kerja isirumah persendirian. Sebarang aktiviti atau penglibatan dalam kerja berkaitan komersial akan mengakibatkan Polisi ini tidak sah dan batal sejak permulaan. Majikan boleh mengambil Pembantu-pembantu rumah daripada negara-negara berikut:

- a) Thailand
- b) Kemboja
- c) Bangladesh
- d) Pakistan
- e) India
- f) Nepal
- g) Indonesia
- h) Myanmar
- i) Filipina
- j) Vietnam
- k) Mana-mana warganegara yang diluluskan oleh pihak berkanun dari semasa ke semasa

WILAYAH GEOGRAFI

Semua manfaat-manfaat yang diperuntukkan dalam Polisi ini boleh digunapakai di Malaysia sahaja.

TEMPOH INSURANS DAN PEMBAHARUAN

Tempoh Insurans bermaksud tempoh yang dinyatakan dalam Jadual dan semasa itu Pihak Diinsuranskan bekerja dengan Pemegang Polisi atau sehingga tamatnya tempoh permit yang mana lebih awal. Insurans ini tidak termasuk tempoh apabila Pihak Diinsuranskan pulang ke negara asal beliau atau pergi bercuti ke luar Negara. Perlindungan terhenti waktu beliau meninggalkan Malaysia dan bersambung semula apabila beliau pulang ke Malaysia.

INTERPRETASI

Polisi ini, termasuk borang cadangan, Jadual Polisi, Sijil Insurans, pengendorsan dan perubahan jika ada, hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau kenyataan yang makna khususnya telah dilampirkan akan, kecuali konteks memerlukan sebaliknya, memberi makna khusus dimana jua ia tertera.

SYARAT DULUAN TERHADAP LIABILITI

Pematuhan dan pemenuhan yang sewajarnya akan terma- terma dan syarat-syarat Polisi ini setakat yang ia berkaitan dengan segala perkara yang perlu dilakukan atau tidak oleh Pemegang Polisi dan/atau Pihak Diinsuranskan dan kebenaran bagi pernyataan dan jawapan di dalam cadangan tersebut hendaklah menjadi syarat duluan kepada sebarang liabiliti Syarikat untuk membuat sebarang pembayaran di bawah Polisi ini.

PERUBAHAN

Syarikat berhak untuk melakukan perubahan terma dan syarat Polisi ini dengan memberi notis bertulis tiga puluh (30) hari dengan pos biasa kepada alamat terakhir yang Tuanpunya diketahui dalam rekod Syarikat, dan perubahan tersebut adalah digunapakai bermula daripada pembaharuan Polisi yang seterusnya. Tiada perubahan kepada polisi ini adalah sah melainkan Disahkan oleh Syarikat dan kelulusan itu diperakui. Penginsurans perlu memberi notis bertulis tiga puluh (30) hari kepada Pemegang Polisi / Pihak Diinsuranskan mengikut alamat terakhir yang direkod untuk sebarang perubahan yang dibuat.

LANGKAH BERJAGA-JAGA YANG PATUT

Pemegang Polisi dan Pihak Diinsuranskan perlu mengambil langkah berjaga-jaga yang patut untuk melindungi daripada kemalangan dan penyakit-penyakit.

PROSEDUR TUNTUTAN

- i. Apabila berlakunya sebarang situasi yang mungkin menimbulkan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini, notis bertulis perlulah diberi kepada Jabatan Tuntutan, Level 12, West Wing, The Icon, No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur dengan kadar segera, untuk sebarang kejadian, dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh kejadian. Syarikat akan memberi kepada Pihak

Diinsuranskan borang untuk memfailkan bukti tuntutan.

- ii. Sebarang dokumen atau bukti yang diperlukan oleh Syarikat untuk menyemak tuntutan akan diserahkan oleh Pemegang Polisi/Pihak Diinsuranskan/wakil perundangan dengan perbelanjaan sendiri. Sebarang pemeriksaan yang diperlukan Syarikat untuk menyemak tuntutan adalah dibawah perbelanjaan Syarikat. Jika berlakunya kematian Pihak Diinsuranskan, Syarikat berhak untuk mendapatkan pemeriksaan post-mortem dengan perbelanjaannya sendiri, dimana ia tidak melanggar undang-undang.
- iii. Kegagalan memberitahu Syarikat dalam tempoh ditetapkan tidak akan meniadakan tuntutan jika boleh dijelaskan kepada Syarikat dan diterima oleh Syarikat bahawa sewajarnya tidak mungkin memberi bukti tuntutan dalam tempoh yang ditetapkan untuk membuat tuntutan kukuh.

PEMINDAHAN POLISI

Polisi ini tidak boleh pindah milik dan Syarikat tidak terjejas oleh notis untuk pemindahan atau lain-lain yang berkaitan.

PELEPASAN LIABILITI

Sebarang penerimaan atau pelepasan yang diberikan kepada Syarikat berkaitan dengan tuntutan dibawah Polisi ini adalah dianggap lengkap dan pelepasan muktamad untuk semua liabiliti Syarikat berkaitan dengan tuntutan itu.

PEMBATALAN OLEH PEMEGANG POLISI

Pemegang Polisi boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis empat belas (14) hari kepada Syarikat dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat oleh Pihak Diinsuranskan pada tahun semasa polisi, Pemegang Polisi berhak ke atas pemulangan semula jangka pendek setelah ditolak perbelanjaan jika ada seperti berikut:

| Tempoh Tidak Melebihi | Pemulangan Premium Tahunan |
|--------------------------|----------------------------|
| 15 hari | 90% |
| 1 bulan | 80% |
| 2 bulan | 70% |
| 3 bulan | 60% |
| 4 bulan | 50% |
| 5 bulan | 40% |
| 6 bulan | 30% |
| 7 bulan | 25% |
| 8 bulan | 20% |
| 9 bulan | 15% |
| 10 bulan | 10% |
| 11 bulan | 5% |
| Tempoh melebihi 11 bulan | Tiada pemulangan |

Sekiranya kontrak penggajian di Malaysia ditamatkan, perlindungan akan secara automatik tidak lagi berkuatkuasa. Surat discaj daripada Jabatan Imigresen adalah dianggap membatalkan Polisi daripada tarikh surat tersebut.

PEMBATALAN OLEH SYARIKAT

Syarikat boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis empat belas (14) hari notis bertulis kepada Pemegang Polisi dan dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat oleh Pihak Diinsuranskan pada tahun semasa polisi, Pemegang Polisi berhak mendapat pemulangan secara pro-rata untuk premium yang telah dibayar.

PELEPASAN LIABILITI

Manfaat perlu dibayar dibawah insurans ini akan dibuat kepada pemegang polisi. Sebarang bayaran yang diterima oleh pemegang polisi berkaitan tuntutan yang dibuat akan dianggap muktamad, baik dan pelepasan liabiliti keseluruhan buat Syarikat bagi tuntutan itu.

UNDANG-UNDANG YANG DIGUNAPAKAI

Polisi ini adalah di bawah undang-undang Malaysia dan tertakluk dan dipelihara oleh undang-undang di Malaysia.

TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN (CBC)

Adalah penting dan menjadi syarat khas kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat daripada tarikh bermulanya polisi ini.

Jika premium perlu bayar diterima oleh ejen yang diberikuasa oleh Syarikat, bayaran adalah dianggap diterima oleh Syarikat untuk tujuan waranti ini dan menjadi tanggungjawab Syarikat bagi memastikan premium perlu bayar diterima oleh seseorang, termasuk ejen insurans yang tidak diberikuasa untuk menerima premium tersebut.

Tertakluk kepada terma, pengecualian dan syarat Polisi ini.

SYARAT PEMBATALAN PORTFOLIO

Syarikat berhak untuk membatalkan portfolio secara keseluruhan jika ia membuat keputusan untuk tidak menyambung produk insurans ini.

Pembatalan portfolio keseluruhan adalah dengan memberi tiga puluh (30) hari notis bertulis kepada pemegang polisi dan Syarikat akan "run off" semua polisi sehingga tarikh lupus untuk tempoh perlindungan dalam portfolio.

NOTIS KEPADA PEMEGANG POLISI

Sila memeriksa Polisi insurans untuk memastikan ianya memenuhi keperluan **Anda**.

Untuk mengelakkan salah faham, adalah sangat penting Polisi, Jadual dan sebarang pengendørsan disertakan di sini dibaca bersama secara terperinci.

Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang aduan atau keraguan berkaitan dengan Polisi **Anda**, sila hubungi ejen **Anda**, sekiranya ada atau berhubung dengan pejabat yang mengeluarkannya. Kami memastikan aduan **Anda** dilayani dengan segera.

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan terpakai.

Sebagai Penanggung Insurans yang bertanggungjawab, **Kami** ingin membawa kepada perhatian **Anda** bahawa **Anda** boleh mengemukakan ketidakpuasan **Anda** kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) atau Biro Perkhidmatan Pelanggan (CSB) Bank Negara seperti yang ditunjukkan di bawah.

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT ADUAN

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek perkhidmatan **Kami**, **Kami** ingin mendengar daripada **Anda**. **Anda** boleh membuat aduan dalam bentuk apa jua yang paling selesa dengan **Anda** samada melalui panggilan telefon kepada operator **Kami** atau, secara bertulis, fax atau e-mel aduan **Anda** kepada:

Unit Pengendalian Aduan

RHB Insurance Berhad
Aras 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur
Tel: 1300-220-007
Faks: 03-2163 7277
E-mel : complaints_unit@rhbinsurance.com.my

Kami akan berusaha untuk bertindak balas kepada aduan **Anda** dalam masa empat belas (14) hari. Jika Kami tidak dapat menyelesaikan perkara tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan seandainya rumit, **Anda** akan diberitahu tentang perkembangan yang telah dibuat tentang aduan

Anda tersebut.

Anda boleh membantu Kami untuk memberi tindak balas secepat mungkin dengan memberi **Kami** maklumat-maklumat berikut:

1. Nama, alamat dan nombor untuk dihubungi
2. No Nota Perlindungan / No. Polisi / No. Tuntutan

Sekiranya setelah mengambil langkah-langkah di atas dan **Anda** masih tidak berpuas hati, **Anda** boleh menulis ke:

Unit Pengurusan Aduan

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel : enquiry@ofs.org.my
Laman Web : www.ofs.org.my

Jika Pengantara membuat keputusan yang tidak menyebelahi Kami, **Anda** diminta untuk memberitahu Pengantara mengenai keputusan **Anda** untuk menerima atau menolak keputusan tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari.

Jika **Anda** tidak menerima keputusan tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan Pengantara. **Anda** bebas untuk mengambil tindakan mahkamah ke atas Kami atau merujuk kepada Timbangtara.

Sebagai pilihan, **Anda** boleh menghantar ketidakpuasan hati **Anda** terhadap tindakan Kami secara bertulis kepada Bank Negara Malaysia dengan memberi secara terperinci maklumat aduan **Anda** dan informasi **Polisi Anda** kepada:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465 (LINK)
Faks: 03-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman Web : www.insuranceinfo.com.my

HEAD OFFICE / IBU PEJABAT

Level 12, West Wing, The Icon,
No.1, Jalan 1/68F,
Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur
Tel : 03 - 2180 3000 Fax : 03 - 9281 2729
Website : www.rhbgroup.com/insurance

CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE / KAUNTER KHIDMAT PELANGGAN

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Tel : 1300-220-007 Fax : 03 – 2163 7277
Email : rhbi.general@rhbgroup.com

CALL CENTRE / PUSAT PANGGILAN

Claims Inquiries : 03 - 2180 3030