



TERMS AND CONDITIONS

RHB Mortgage Zero Moving Cost Campaign

1. RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as "RHB".

CAMPAIGN

2. **RHB Mortgage Zero Moving Cost Campaign** (the "Campaign") will run from 01 July 2020 to 31 December 2020 (both dates inclusive) ("Campaign Period").
3. This Campaign Terms must be read together with Home Loan/Financing Facility Letter of Offer, Facility Agreement and Security Documents.

ELIGIBILITY

4. The Campaign is open to Malaysian citizen who apply for a home loan/financing with a minimum amount of RM300,000.00 and up to a maximum amount of RM1,500,000.00 per facility ("Eligible Customer").
5. Under this Campaign RHB will bear the valuation cost together with the legal fees, stamp duties and disbursement fees related to the loan/financing documentation ("Zero Cost") including the discharge and release of the property from the existing chargee/assignee up to an aggregate amount not exceeding of 2.50% of the total facility or shall not exceed RM30,000.00 per facility whichever is lower. Where the legal and valuation fees and expenses are more than RM30,000.00, the Eligible Customer shall pay the difference.
6. The criteria of this Campaign are as follows:
 - (a) Financing the purchase of completed residential property;
 - (b) Refinancing of existing completed residential property facility with other financial institutions;
 - (c) Refinancing of existing completed residential property which are free from encumbrances;
7. The location of the applicable completed properties have to be in Klang Valley (Kuala Lumpur, Selangor and Putrajaya), Johor (Johor Bahru, Skudai, Tampoi, Tebrau, Pasir Gudang, Kulai and Senai) and Penang (Penang Island only).
8. The preparation and completion of security documentation under this Campaign must be assigned only to the RHB's Zero Cost listed panel law firms and valuers.
9. The loan/financing application has to be submitted and captured in RHB's system within the Campaign Period.
10. All applications are subject to RHB's approval and credit evaluation.



EXCLUSION

11. Under this Campaign, Facility does not include the following:
 - (a) Loan/Financing amount below the minimum amount of RM300,000.00; refinancing and/or restructuring of existing home loan/financing with RHB;
 - (b) Legal fees, stamp duties and registration fee for the perfection and registration which may incur at a future date e.g. Memorandum of Transfer (MoT)
 - (c) Legal fees, stamp duties and disbursement fees for Sale & Purchase Agreement (SPA)
 - (d) Legal fees, stamp duties and registration fees for the perfection and registration of the charge if the initial loan/financing documentation is in the form of an Assignment.
12. This Campaign is not open to non-residents.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

13. By participating in this Campaign, the Eligible Customer:
 - (a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - (b) Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - (c) Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
 - (d) Agrees that by providing the personal information, the Eligible Customer consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
 - i. administering this Campaign and contacting the Eligible Customer in relation to the same;
 - ii. cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances; or
 - iii. other related and legitimate business purposes.
 - (e) Agree that the Eligible Customer personal information may be disclosed to other companies within the RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and or obligations) applicable to RHB.
 - (f) May exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details.
 - (g) May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.) access to, or deletion (if the Eligible Customer(s) no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Customer(s) personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Contact Details

Email : customer.service@rhbgroup.com

Telephone number : 03-92068118

Facsimile number : 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my>



(h) If there is any further dispute in relation to this Campaign, please refer to RHB Contact Centre at 03-92068118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-22722811.

14. RHB reserves its right to:

- a. Disqualify any and all Campaign offers from any Eligible Customer in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Customer(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
- b. Cancel, terminate or suspend or extend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Eligible Customer to any claim or compensation against RHB for any and all loss or damages suffered or incurred as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination, suspension or extension of the Campaign;
- c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website at <https://www.rhbgroup.com> and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice.

15. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due to any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.

16. In the event of any inconsistencies between these Terms and Conditions and any brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, the Terms and Conditions in the Home Loan/Financing Letter of Offer shall prevail.

-End-



TERMA DAN SYARAT Kempen Kos Sifar Pinjaman / Pembiayaan Perumahan RHB

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) secara kolektif akan dirujuk sebagai "RHB".

KEMPEN

2. **Kempen Kos Sifar Pinjaman / Pembiayaan Perumahan RHB** ("Kempen") akan berlangsung dari 01 Julai 2020 hingga 31 Disember 2020 (termasuk kedua-dua tarikh) ("Tempoh Kempen").
3. Syarat Kempen ini mesti dibaca bersama dengan Surat Tawaran Kemudahan Pinjaman/Pembiayaan Perumahan, Perjanjian Kemudahan dan Dokumen Sekuriti.

SYARAT KELAYAKAN

4. Kempen ini terbuka kepada warganegara Malaysia yang memohon pinjaman / pembiayaan rumah dengan jumlah minimum RM300,000.00 dan jumlah maksimum RM1,500,000.00 setiap kemudahan ("Pelanggan yang Layak").
5. Di bawah Kempen ini, RHB akan menanggung kos penilaian bersama dengan duti setem dan kos pengeluaran yang berkaitan dengan dokumentasi kemudahan pinjaman/pembiayaan ("Kos Sifar") termasuk pelepasan dan pembebasan harta tanah dari Pemegang gadaian / penerima serahan sedia ada sehingga jumlah aggregat tidak melebihi 2.50% dari jumlah kemudahan perbankan dan dalam apa jua keadaan tidak akan melebihi RM30,000.00 atau yang mana lebih rendah bagi setiap kemudahan perbankan. Sekiranya bayaran dan perbelanjaan undang-undang dan penilaian melebihi RM30,000.00, Pelanggan yang Layak akan membayar perbezaannya.
6. Kriteria Kempen ini adalah seperti berikut:
 - (a) Membiayai pembelian harta kediaman yang telah siap;
 - (b) Pembiayaan semula harta tanah kediaman siap sedia dengan institusi kewangan lain;
 - (c) Pembiayaan semula harta tanah kediaman siap sedia yang bebas daripada bebanan;
7. Lokasi hartanah yang telah siap adalah terpakai di Lembah Klang (Kuala Lumpur, Selangor dan Putrajaya), Johor (Johor Bahru, Skudai, Tampoi, Tebrau, Pasir Gudang, Kulai dan Senai) dan Pulau Pinang (Pulau sahaja).
8. Penyediaan dan penyempurnaan dokumentasi keselamatan di bawah Kempen ini mesti diberikan hanya kepada firma undang-undang dan panel penilai panel Kos Sifar yang disenaraikan oleh RHB.
9. Permohonan pinjaman / pembiayaan harus diserahkan dan direkodkan dalam sistem RHB dalam jangka waktu Kempen.
10. Semua permohonan tertakluk kepada kelulusan dan penilaian kredit RHB.

PENGECUALIAN



11. Di bawah Kempen ini, Kemudahan tidak termasuk yang berikut:
- (e) Jumlah pinjaman / pembiayaan di bawah jumlah minimum RM300,000.00; pinjaman / pembiayaan semula dan / atau penyusunan semula pinjaman / pembiayaan rumah yang ada dengan RHB;
 - (f) Fi guaman, duti setem dan yuran pendaftaran yang mungkin berlaku pada tarikh yang akan datang misalnya Memorandum Pindah Milik (MoT)
 - (g) Fi guaman, duti setem dan fi pengeluaran untuk Perjanjian Jual Beli (SPA)
 - (h) Fi guaman, duti setem, dan yuran pendaftaran caj sekiranya dokumentasi pinjaman / pembiayaan awal adalah dalam bentuk Penyerahan.
12. Kempen ini tidak terbuka untuk pemohon bukan pemastautin.

TERMA DAN SYARAT UMUM

13. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak:
- (i) Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Kempen ini;
 - (j) Bersetuju untuk melayari laman web RHB untuk membaca Terma dan Syarat dan sentiasa sedia maklum dengan sebarang perubahan atau pindaan pada Terma dan Syarat ini;
 - (k) Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan RHB jika ada sebarang pengubahsuaian di masa hadapan Terma dan Syarat ini yang tidak boleh diterima.
 - (l) Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Pelanggan yang Layak mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut (“Tujuan”) jika berkenaan:
 - iv. mentadbir Kempen ini dan menghubungi Pelanggan yang Layak berkaitan dengan perkara yang sama;
 - v. penjualan silang, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan rakan-rakan kongsi strategiknya atau;
 - vi. lain-lain tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah.
 - (m) Bersetuju bahawa maklumat peribadi Pelanggan yang Layak mungkin didedahkan kepada syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB (yang merangkumi syarikat induknya, anak syarikat, dan mana-mana syarikat bersekutu, termasuk mana-mana syarikat akibat penyusunan semula, penggabungan, penjualan atau pengambilalihan), penyedia perkhidmatan, dan vendor dan mana-mana ejen, pekerja dan / atau orang-orang tersebut sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai kepada RHB.
 - (n) Boleh menjalankan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dijelaskan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran RHB.
 - (o) Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi Pelanggan yang Layak adalah tidak tepat, tidak dikemaskini, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada atau menghapuskan (jika and tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi Pelanggan yang Layak atau menghadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui e-mel atau faks ke alamat berikut:

Butiran RHB



Emel : customer.service@rhbgroup.com

Nombor telefon : 03-92068118

Nombor faksimili : 03-92068088

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

(p) Sekiranya terdapat pertikaian lanjut berkaitan dengan Kempen ini, sila rujuk kepada Pusat Panggilan RHB di 03-92068118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-22722811.

14. RHB berhak untuk:

- a. Membatalkan mana-mana dan semua Kadar Promosi daripada Pelanggan yang Layak di dalam Kempen ini dan melarang individu tersebut daripada terus menyertai Kempen sekiranya terdapat kecurigaan bahawa Pelanggan yang Layak disyaki atau memperoleh keuntungan daripada penyalahgunaan peraturan-peraturan kempen ini atau terma dan syarat yang dinyatakan di sini.
- b. Membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberi notis yang secukupnya terlebih dahulu. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen oleh RHB tidak akan memberi hak kepada Pelanggan yang Layak untuk membuat apa-apa tuntutan atau pampasan daripada RHB atas apa jua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai kesan langsung dan tidak langsung hasil daripada pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelenjutan Kempen;
- c. Menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya; mengikut budi bicaranya dengan menyiarkan di laman web RHB di <https://www.rhbgroup.com> dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis yang secukupnya kepada Pelanggan yang Layak terlebih dahulu.

15. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam, dan tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, ketinggalan, keingkaran, kecuaihan dan/atau salah laku pihak RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

16. Jika berlaku ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat ini dan lain-lain risalah, bahan pemasaran atau promosi yang berkaitan dengan Kempen, ini, Terma dan Syarat di dalam Surat Tawaran Kemudahan Pinjaman /Pembiayaan Perumahan akan diguna pakai.

-Tamat-