

## **TERMS AND CONDITIONS FOR INVESTMENT SERVICES**

### **1. Application**

These Terms and Conditions apply to any Client who, by virtue of using the Investment Services, has agreed to be bound by these Terms and Conditions.

### **2. Definitions and Interpretation**

Unless otherwise expressly provided for herein, the following terms and expressions have the meanings respectively ascribed to them hereunder:

“Bursa Malaysia” means the stock exchange operated and managed by Bursa Malaysia Securities Bhd;

“Registered Holder of Investment” means RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M) / RHB Islamic Bank Berhad 200501003283 (680329-V);

“Business Day” means a day on which the Bursa Malaysia is open for trading;

“Client” means any person, company, firm or other entity whose application to use the Investment Services has been accepted by the Bank;

“Client’s Account” means the account maintained by the Client at the Bank for the purpose of facilitating the use of the Investment Services;

“Fund” means a unit trust or other collective investment scheme the units of which have been approved by the relevant authorities for sale to the public;

“Force Majeure” means events that include but without limitation to breakdown of machinery, power failure, security disturbances, Act of God, war, terrorism, industrial disputes, natural disaster, adverse weather conditions, failure or interruption of communication systems or any other cause, event or circumstances beyond the reasonable control of the Bank, the Nominee and/ or its/ their respective staff and agents;

“Information” means prospectuses, annual or other periodic reports or accounts, promotional literature and materials, and statistical information relating to the Investments;

“Investments” means units in a Fund or other collective investment scheme which may be distributed by the Bank from time to time or at any time;

“Investment Account” means the account maintained by the Client at the Bank into which will be placed the Investments requested by the Client and purchased for it by the Bank;

“Investment Services” means the services referred to in these Terms and Conditions as provided by the Bank in relation to the Investments;

“Nominee” means RHB Capital Nominee (Tempatan) Sdn Bhd or such other nominee as may be nominated by the Bank from time to time or at any time to be registered holder of the Investments;

“These Terms and Conditions” includes such terms and conditions as may be amended by the Bank at any time and from time to time as provided for herein;

“Transaction Record” means the periodic statement given by the Bank to the Client in respect of the Investment Account;

“UTMC”, in relation to a Fund, means the unit trust management company managing the Fund; and

“CASA” means Current Account, Savings Account.

### **3. Information on Investments**

Subject to applicable regulations and/ or laws, the Bank shall send relevant information to the Client.

### **4. Request for Investments**

4.1 Upon a request by the Client to redeem Investments in such form or manner as may be prescribed by the Bank, the Bank will, as agent for the Client, apply to the UTMC concerned for the redemption of the Investments which the Client wishes to redeem.

4.2 Client expressly authorises the Bank to debit the Client’s Account with such monies as may be required for the application and purchase of the Investments only on condition that the Client has enough money in their account. The Client agrees that, if the monies in the Client’s Account are insufficient for the application and purchase of the Investments requested by the Client, the Bank, shall have the discretion:

a) not to apply for the Investments requested by the Client; or

b) to apply for the Client only the amount of Investments as the monies in the Client’s Account are sufficient for.

4.3 If the Client’s Account is an overdraft account, the Client’s Account shall be deemed to have sufficient credit up to the limit of the overdraft facility granted by the Bank to the Client.

4.4 The Client acknowledges that the UTMC concerned has the discretion to accept or reject any application for Investments, whether in whole or in part, and that the Bank cannot be responsible or liable in respect of any loss whatsoever which the Client may suffer or incur as a result of any failure to purchase, whether in whole or in part, the Investments requested.

4.5 The Client acknowledges that any application for Investments made to a UTMC pursuant to a request for Investments will be made in the name of the Nominee.

4.6 Whilst the Bank will endeavour to expeditiously make an application for Investments following a request for Investments by the Client, the Bank shall not be responsible or liable for any loss whatsoever which the Client may suffer or incur as a result of any failure by the Bank to make the application within three (3) Business Days.

## **5. Holding of Investments**

- 5.1 All Investments purchased by the Bank pursuant to a request for Investments by the Client shall be held by and in the name of the Nominee in this connection; the Client expressly acknowledges that its name or its interest in any of the Investments may not be reflected in any records of the UTMC concerned.
- 5.2 Although held by and in the name of the Nominee, all Investments held by and in the name of the Nominee purchased by the Bank pursuant to a request for Investments by the Client shall be reflected in the Investment Account.
- 5.3 The Bank shall be entitled, and shall be entitled to authorize the Nominee to appoint, without the consent or authority of the Client, any bank, trust company or member company of any securities exchange to act as:
  - a) a sub-nominee to hold and/ or be the registered owner of any of the Investments purchased by the Bank pursuant to a request for Investments by the Client; and/ or
  - b) an administrator to assist in the performance of any obligation imposed by these Terms and Conditions; on such terms as the Bank may, in its absolute discretion, consider appropriate provided always that if the Bank and/ or the Nominee has exercised reasonable care and skill in the appointment of such bank, trust company or member company of any securities exchange, the Bank shall not be liable or responsible for any act or omission of the same in connection with any of the Investments.

## **6. Redemption of Investments**

- 6.1 Upon a request by the Client to redeem Investments in such form or manner as may be prescribed by the Bank, the Bank will, as agent for the Client, apply to the UTMC concerned for the redemption of the Investments which the Client wishes to redeem.
- 6.2 Upon receipt of the redemption proceeds from the UTMC concerned or dividend payout, the Bank shall credit such proceed or dividend into the Client's Account. In the event the Bank failed to credit such proceed or dividend into the Client's Account as instructed by the Client for any reason whatsoever, the Bank shall have the right to credit such proceed or dividend to another Account under same party of the Investment Account Holder(s) or pay in the form of a cheque to the same party and same operating mandate of the Investment Holder(s) without prior notice to the Client.
- 6.3 Whilst the Bank will do its best to expedite an application for redemption of Investments following a request for redemption by the Client, the Bank shall not be responsible or liable for any loss whatsoever which the Client may suffer or incur as a result of any failure by the Bank to make the application within three (3) Business Days.
- 6.4 The Client acknowledges that redemption proceeds are paid to the Bank by the UTMC concerned and that the Bank cannot be responsible or liable for any loss whatsoever which the Client may suffer or incur as a result of any failure by the UTMC concerned to pay the redemption proceeds to the Bank within any particular period of time.

## **7. Sale or Transfer of Investments**

Subject to such changes, rules and/ or procedures as the Bank may impose from time to time or at any time, the Client shall be entitled to request that any Investments requested by it and purchased for it by the Bank be transferred to the account of another client of the Bank.

## **8. Switching of Investments**

- 8.1 Subject to the prevailing policy as may be adopted by the Bank from time to time, if any, relating to the relevant Investments, the Client may request a switching of Investments in such form or manner as may be prescribed by the Bank.
- 8.2 For avoidance of doubt, switching, if permitted under the prevailing policy, shall involve only Investments distributed by the Bank.
- 8.3 The Bank reserves the right to impose switching fee as in respect of any switch carried out at the request of the Client.
- 8.4 Client acknowledges that the Bank does not offer switching between different currency classes.

## **9. Income from Investments**

Upon receipt of any income, distributions, dividend payments or other payments in respect of the Investments held in the Investment Account, the Bank shall, unless otherwise instructed in writing by the Client, reinvest such income, distributions, dividend payments or other payments in the purchase of the same investments within three (3) Business Days of such receipt.

## **10. Transactions and Transaction Records**

- 10.1 In respect of all transactions made in connection with the Investments pursuant to these Terms and Conditions, the Bank shall have the discretion to round up or to round down the prices of Investments as the Bank shall in its absolute discretion deem fit.
- 10.2 For the avoidance of doubt, the person authorise to give to the Bank any instruction in respect of any Investments or the Investment Account shall be the same person or persons authorised to operate the Client's Account.
- 10.3 The Bank may, at its sole discretion, require that the Client holds in its Investment Account such minimum amount of Investments as the Bank may prescribe failing which the Bank shall be at liberty to close the Investment Account.
- 10.4 The Bank will, once every six (6) months or such other time as may be prescribed by the Bank or any relevant authority, give to the Client a Transaction Record showing:
  - a) the amount of Investments purchased and added to the Investment Account, if any;

- b) the amount of Investments redeemed and deducted from the Investment Account, if any;
  - c) the amount of Investments switched in the Investment Account, if any;
  - d) the amount of Investments transferred to or from the Investment Account, if any;
  - e) the amount of any bonus Investments declared and issued by any relevant UTMC and added to the Investment Account, if any; and any “unit split” or “unit merge” declared and effected by any relevant UTMC in respect of any of the Investments in the Investment Account, if any in the period covered by the Transaction Record.
- 10.5 Save for any manifest error, all Investment Account balances shown in a Transaction Record will be considered correct unless the Bank is notified in writing of any discrepancy within fourteen (14) days of deemed receipt of the Transaction Record.

## **11. Authority and Instructions**

- 11.1 The person or persons authorized to give instructions to the Bank in respect of any matter pertaining to the Investments and the Investment Account shall be the same person or persons duly authorized to operate the Client’s Account.
- 11.2 Any instructions in respect of any matter pertaining to the Investments and the Investment Account shall be in writing duly signed by the person or persons authorized to give such instructions to the Bank and shall be given:
- a) Any instructions in respect of any matter pertaining to the Investments and the Investment Account shall be in writing duly signed by the person or persons authorized to give such instructions to the Bank and shall be given:
  - b) by letter delivered by hand or sent by pre-paid post; or
  - c) by facsimile transmission, followed by the original mail.
- 11.3 The Bank is prepared to accept instructions from the Client by telephone but such telephone instructions must be followed by a written confirmation in the abovementioned manner.
- 11.4 In respect of any instruction received in writing by the Bank, the Bank’s only duty of verification shall to ascertain that the signature or signatures appearing on the instructions purport to be that or those of the person or persons authorized to give the instructions. The Bank is not obligated to verify the authenticity of signature or signatures or the identity or identities of the person or persons responsible for the signature or signatures.
- 11.5 In the event the Bank shall decide to seek verification of the authenticity of any signature or the identity of any person responsible for the signature, such action shall not in any way bind the Bank in respect of any future instruction given by the same Client and the Bank shall be entitled to rely strictly on the provisions of Clause 11.3 of these Terms and Conditions.
- 11.6 Instructions shall be treated as having been received by the Bank only when they come to the attention of the Investment Services, Investment Products and Research Department of the Bank; if received after 2.30p.m. or such later time on a Business Day as may be determined by the Bank, instructions shall be deemed to have been received on the following Business Day.
- 11.7 The Bank shall have absolute discretion to refuse to comply with any instruction which, in the sole opinion of the Bank, is unclear or ambiguous or which would or might cause the Bank to contravene any law or regulation (whether or not having any legal and binding effect). The Bank shall not be liable or responsible for any loss whatsoever which the Client may suffer or incur as a result of the Bank’s refusal to act in such circumstances.
- 11.8 Instructions given by a Client to revoke a previous instruction shall be considered validly given only if the previous instruction has not yet been effected by the Bank.

## **12. Fees, Charges and Expenses**

- 12.1 In using the Investment Services, the Client expressly acknowledges that it is aware that there may be fees and charges imposed by the UTMCs concerned in respect of the Investments sought to be purchased, redeemed or switched and the Client expressly agrees that, in the case of redemption, the Client expressly agrees that redemption proceeds credited into the Client’s Account shall be net of such fees and charges; if any.
- 12.2 As consideration for the use of the Investment Services provided by the Bank, the Client shall pay such fee as may be determined by the Bank from time to time. In respect of any service not expressly mentioned herein provided by the Bank in connection with the Investment Services which the Bank considers exceptional in nature, the Client agrees to pay to the Bank such amount as may be agreed between the Bank and the Client from time to time.
- 12.3 The Bank shall also be entitled to seek reimbursement from the Client in respect of such expenses and disbursements which the Bank may incur in the performance of its obligations hereunder or which the Bank may have to pay to any UTMC in connection with any Investment transaction.
- 12.4 For the avoidance of doubt, the Client shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to Service Tax pursuant to Service Tax Act 2018 and/or any other taxes that may be imposed by the relevant authorities at any time and from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

## **13. Unit Holder’s Meetings**

- 13.1 The Client expressly acknowledges that it is not the Registered Holder of the Investments held in the Investment Account and, accordingly, that it has no right to attend any Unit Holders’ Meeting which may be convened in respect of any Fund the units of which are held by the Client as Investments.
- 13.2 In connection therewith, the Bank shall not be obliged to inform the Client of any Unit Holders’ Meeting which may be convened in respect of any Fund the units of which are held by the Clients as Investments; the Bank shall not be required

to seek instructions from the Client in respect of any matter or vote proposed to be discussed or taken at any such Meeting.

#### **14. Notices**

Any communication or notice required to be given by the Bank or the Nominee on the Bank's behalf to the Client may be given in writing and sent by pre-paid post or facsimile transmission addressed to the Client at its last known mailing address or facsimile number on record with the Bank. Such communication or notice shall be deemed to have been duly received:-

- a) on the third (3rd) day after posting, if sent by pre-paid post, and
- b) when the sender's facsimile machine registers a confirmation that the transmission is "OK".

#### **15. Termination**

- 15.1 The Agreement set out in the Terms and Conditions may be terminated at the Bank's sole discretion at any time by the Bank and may be cancelled by the Client giving to the Bank not less than 14 days prior notice in writing.
- 15.2 If the Client is more than one individual, the Investment Account shall continue to be subject to the same mandate or authority as the Client's Account upon the death or incapacity of any one or more of such individuals.
- 15.3 Upon the termination of the Agreement set out in these Terms and Conditions, the Bank shall be deemed to have been authorized by the Client to request the UTMC concerned to transfer the Investments into the name of the Client and, in so doing, the Bank and/ or the Nominee shall be discharged from any further responsibility therefor provided always that the Bank shall not be liable to arrange for such transfer of the Investments until all the Client's liabilities to the Bank pursuant to these Terms and Conditions (including any outstanding fees and expenses payable under these Terms and Conditions) shall have been fully discharged.

#### **16. Indemnity**

- 16.1 The Client hereby agrees to indemnify and hold harmless the Bank, the Nominee and/ or its/ their respective staff and agents in respect of any loss and damage which may be incurred or suffered by the Bank, the Nominee and/ or its/ their respective staff and agents arising out of, or in connection with, the Bank's performance of the Agreement set out in these Terms and Conditions and in the course of the services rendered by them at any time or from any cause whatsoever including, without limitation, the purchase, holding, switching and redemption of the Investments, the operation of the Client's Account and the Investment Account and the enforcement of these Terms and Conditions save and except where such loss and damage may have been incurred and suffered as a result of gross negligence or wilful breach of duty.
- 16.2 The Client shall not hold the Bank, the Nominee or their respective staff and agents liable for losses caused directly or indirectly by Force Majeure.
- 16.3 The Client further agrees to be bound by all the Terms and Conditions pursuant to which the Bank and/ or the Nominee effects each purchase, switching or redemption of any of the Investments.
- 16.4 Neither the Bank nor the Nominee shall be required to take any legal action unless fully indemnified to its/ their reasonable satisfaction (as a prerequisite to taking such action) for all costs and liabilities by the Client.
- 16.5 Nothing in these Terms and Conditions or the indemnities contained in this Clause shall operate so as to exclude or restrict any liability, the exclusion or restriction of which is prohibited by the laws of Malaysia.

#### **17. Non-Exclusivity**

The services provided by the Bank (and/ or by the Nominee on behalf of the Bank) to the Client under these Terms and Conditions are non-exclusive and Bank and/ or the Nominee in its/ their absolute discretion deem fit and neither the Bank nor the Nominee shall be liable or under any obligation:

- a) to account to the Client for any benefit received by the Bank and/ or the Nominee for providing such services to others; or
- b) to disclose to the Client any fact or thing which may come to their notice of the Bank the Nominee and/ or its/ their respective staff and agents in the course of providing such services to others or in the course of its/ their business in any other capacity or in any manner whatsoever otherwise than in the course of carrying out its/ their duties under these Terms and Conditions.

#### **18. Client's Representatives and Warranties**

By applying to the Bank for the provision of the Investment Services upon these Terms and Conditions, the Client (and if the Client is more than one individual, each of such individuals) hereby represents, warrants and certifies that he/ she had read these Terms and Conditions and agrees to.

#### **19. General**

- 19.1 The Bank shall have a first and general lien on all Investments held pursuant to these Terms and Conditions for any amounts properly due from the Client to the Bank set out in these Terms and Conditions. The Bank shall have the right, and is authorized to the fullest extent permitted by law, without notice to the Client to set-off and appropriate and apply any credit balance on the Client's Account (whether subject to notice or not and whether matured or not in the case of fixed or time deposits) against any amount properly due from the Client to the Bank set out in these Terms and Conditions.
- 19.2 If the Client consists of more than one person, the following shall apply:
  - a) the liabilities of all such persons shall be joint and several;

- b) the Bank shall be entitled to require such persons to inform the Bank in writing whether transactions in respect of the Investments should only be carried out upon the instructions:
    - (i) of only one such person;
    - (ii) of two or more such persons; or
    - (iii) of all such persons; provided always that such person or persons under the age of eighteen (18) years shall not be eligible to give any instructions in respect of any Investments;
  - c) the Bank shall be entitled to act upon the instructions of such person whose name appears first in the Client's Account;
  - d) the Bank shall treat the person whose name appears first in the Client's Account as the person entitled to receive any monies payable hereunder and the receipt by such person of any monies payable hereunder in respect of such Investments shall be good discharge to the Bank;
  - e) where any communication or notice is required to be given to the Client, it shall be sufficient for the Bank to give such notice only to the person whose name appears first in the Client Account;
  - f) subject to sub-clause (g) below, in the case of the death of one of such persons, the Bank and the Nominee shall recognise the surviving person or persons as the only person or persons having any title, right or interest to and in Investments; and
  - g) where a sole surviving person or all the surviving persons is or are under the age of eighteen (18) years, the Bank and the Nominee shall recognise only the estate or estates of the deceased person or persons as having any title, right or interest to and in Investments.
- 19.3 The Bank shall, and shall procure that the Nominee shall, comply with the provisions of any law, regulation or order now or hereafter in force which purports to impose any duties on the Bank and/ or Nominee as the holder of any Investments to give any notification or to take or refrain from taking any action.
- 19.4 The Bank shall be under no duty to take any action other than as specified in these Terms and Conditions with respect to any Investments or cash of the Client held by the Bank and/ or the Nominee under these Terms and Conditions. The Bank shall be entitled to receive and to act, or procure the Nominee to act, upon any advice of counsel and shall be without liability for any action taken or thing done in good faith in reliance upon such advice.
- 19.5 Bank shall as soon as reasonably practicable advertise any amendments or change to these Terms and Conditions by posting prior notice of it in its branches or by any other manner as the Bank shall deem fit for this purpose.
- 19.6 If at any time any of the provisions of these Terms and Conditions is or may become under any written law, or is found by any court or administrative body of competent jurisdiction to be, illegal, void, invalid, prohibited or unenforceable provision had never comprised part of these Terms and Conditions and the remaining provisions of these Terms and Conditions shall remain in full force and effect and shall not be affected by the illegal, invalid, prohibited or unenforceable provision or its severance from these Terms and Conditions.
- 19.7 Unless the context otherwise requires, in these Terms and Conditions words importing the singular number shall include the plural and vice versa, and words importing the masculine gender shall include the feminine and the neuter gender.
- 19.8 The Agreement set out in these Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. The Client irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of the Courts in Malaysia.

## **20. Anti-Money Laundering and Counter Financing of Terrorism (AML/CFT)**

- 20.1. Client shall not hold the Bank liable in any proceedings (whether civil, criminal or otherwise) for the disclosure of any information in complying with any directives or orders which may be issued and imposed by the respective regulators, authorities and / or statutory bodies, nor for any delay and / or refusal by the Bank in carrying out Client instructions in the event deemed necessary by the Bank.
- 20.2 The Bank has a legal obligation under the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (including any amendments, variations, and / or modifications as may be made at any time and from time to time) and any guidelines issued by any regulators, authorities and / or statutory bodies including the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001.
- 20.3 Client to abide and comply with any directives or orders which may be issued and imposed by the respective regulators, authorities and / or statutory bodies from time to time and further undertake to give the evidence and / or documentation required by the Bank, the respective regulators, authorities and / or statutory bodies for the purpose of complying with the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 in the applicable jurisdiction where the transactions are to be executed from time to time.

## **21. Miscellaneous**

- 21.1 If the Customer makes a payment for any investment, subscription, switching or transfer of Units in a currency other than the currency in which the Fund is denominated, the Bank is entitled to convert, at the exchange rate determined by the Bank, such monies to the currency in which the Fund is denominated to make the necessary payment for the transaction. The Bank will not proceed with the transaction in the event the amount being converted exceeds the stipulated threshold unless BNM approval is provided by the Customer.
- 21.2 If the Bank receives a payment in respect of any withdrawal or redemption of Units by the Customer in a currency other than the currency in which the Fund is denominated, the Bank shall be entitled to convert, at the exchange rate determined by the Bank, such moneys to the currency in which the Fund is denominated to make the necessary payment

to the Customer. The Bank will not proceed with the transaction in the event the amount being converted exceeds the stipulated threshold unless BNM approval is provided by the Customer.

21.3 The Bank shall be entitled to charge, retain or deduct a commission, bank charges, collection charges and other costs and expenses for any receipt or payment for Services made in foreign currency notes.

## 22. Consent

The Customer consents to and authorizes RHB Banking Group (which shall include its holding company, its subsidiaries and associated companies), its respective directors, officers, employees and agents to disclose, share and/or verify information or documents pertaining to the Customer's affairs, account(s), facility(ies), directors and/or substantial shareholders to and/or with the following parties including:

- (i) any companies within RHB Banking Group, whether within or outside Malaysia for any purpose including, cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of the RHB Banking Group;
- (ii) any authorities/regulators/parties as may be authorised by law or regulations to obtain such information or by court of law;
- (iii) any party(ies) providing security for purposes of facility(ies) granted to the Customer; agents of the RHB Banking Group, including vendors, merchants and/or third party service providers in connection with any products and/or services being provided by the RHB Banking Group wherever applicable;
- (iv) auditors, legal counsels and/or other professional advisers in relation to the provision of services by the RHB Banking Group pursuant to this engagement, or in connection with the preparation of any facility or security documents, if applicable, or any action or proceeding for the recovery of monies due and payable by the Customer, wherever applicable
- (v) credit bureaus and/or credit reporting agencies, fraud prevention agencies, debt collection agencies and industry/financial related associations; and
- (vi) any potential assignee or other person proposing to enter into any contractual arrangement which requires the disclosure of such information.

## TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN PELABURAN

### 1. Pemakaian

Terma dan Syarat ini digunakan bagi mana-mana Pelanggan yang, dengan sebab menggunakan Perkhidmatan Pelaburan, telah bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.

### 2. Takrif dan Tafsiran

Melainkan diperuntukkan sebaliknya dengan nyata dalam Terma dan Syarat ini, istilah dan ungkapan berikut masing-masing mempunyai maksud seperti yang dinyatakan di bawah:

"Bursa Malaysia" bermaksud bursa saham yang dikendalikan dan diuruskan oleh Bursa Malaysia Securities Bhd;

"Pemegang Berdaftar bagi Pelaburan" bermaksud RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M) / RHB Islamic Bank Berhad 200501003283 (680329-V).

"Hari Niaga" bermaksud hari Bursa Malaysia dibuka untuk urus niaga;

"Pelanggan" bermaksud mana-mana orang, syarikat, firma atau entity lain yang permohonannya untuk menggunakan Perkhidmatan Pelaburan telah diterima oleh Bank;

"Akaun Pelanggan" bermaksud akaun yang dimiliki oleh Pelanggan di Bank dengan tujuan untuk memudahkan penggunaan Perkhidmatan Pelaburan;

"Dana" bermaksud amanah saham atau skim pelaburan kolektif lain yang unitnya telah diluluskan oleh pihak berkuasa yang berkaitan untuk dijual kepada orang ramai;

"Force Majeure" bermaksud kejadian-kejadian yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan yang melibatkan mesin, kegagalan bekalan elektrik, gangguan keselamatan, rusuhan, bencana alam, peperangan, keganasan, pertikaian perindustrian, keadaan cuaca yang buruk, kegagalan atau gangguan sistem komunikasi atau apa-apa sebab lain, peristiwa atau kejadian di luar kawalan munasabah Bank, Penama dan / atau / kakitangan masing-masing dan agen-agenya.

"Maklumat" bermaksud prospektus, laporan atau akaun tahunan atau berkala yang lain, risalah dan bahan promosi, dan maklumat berstatistik yang berkaitan dengan Pelaburan;

"Pelaburan" bermaksud unit dalam sesebuah Dana atau skim pelaburan kolektif lain yang boleh diagihkan oleh Bank dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa;

"Akaun Pelaburan" bermaksud akaun yang dimiliki oleh Pelanggan di Bank dimana Pelaburan ditempatkan sepertimana yang diminta oleh Pelanggan dan pembelian pelaburan tersebut dibuat dari Bank;

"Perkhidmatan Pelaburan" bermaksud perkhidmatan yang dirujuk dalam Terma dan Syarat ini sebagaimana yang disediakan oleh Bank berkaitan dengan Pelaburan;

"Penama" bermaksud RHB Capital Nominee (Tempatan) Sdn Bhd atau penama lain sebagaimana yang dinamakan oleh Bank dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa untuk menjadi pemegang berdaftar bagi Pelaburan;

"Terma dan Syarat ini" termasuklah terma dan syarat sebagaimana yang mungkin dipinda oleh Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sebagaimana yang diperuntukkan di sini;

"Rekod Urus Niaga" bermaksud penyata berkala yang diberikan oleh Bank kepada Pelanggan berkaitan dengan Akaun Pelaburan;

"UTMC", yang berkaitan dengan Dana, bermaksud syarikat pengurusan amanah saham yang menguruskan Dana itu; dan

"CASA" bermaksud Akaun Semasa, Akaun Simpanan.

### 3. Maklumat tentang Pelaburan

Tertakluk pada peraturan dan/ atau undang-undang terpakai, Bank hendaklah menghantar maklumat yang relevan kepada Pelanggan.

### 4. Permintaan terhadap Pelaburan

- 4.1 Apabila diminta oleh Pelanggan untuk menebus Pelaburan dalam apa bentuk atau cara sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank, maka Bank akan, selaku ejen kepada Pelanggan, memohon kepada UTMC yang berkenaan untuk menebus pelaburan yang diinginkan oleh Pelanggan.
- 4.2 Pelanggan dengan ini membenarkan Bank untuk mendebit Akaun Pelanggan, dengan syarat Akaun Pelanggan mempunyai wang yang mencukupi bagi permohonan dan pembelian Pelaburan seperti yang dikehendaki. Pelanggan bersetuju, sekiranya wang dalam Akaun Pelanggan tidak mencukupi untuk permohonan dan pembelian Pelaburan seperti yang dikehendaki oleh Pelanggan, Bank mempunyai budi bicara:
  - a) untuk tidak memohon Pelaburan yang diminta oleh Pelanggan; atau
  - b) memohon untuk Pelanggan hanya amaun pelaburan di dalam Akaun Pelanggan yang jumlahnya mencukupi.
- 4.3 Jika Akaun Pelanggan merupakan akaun overdraf, Akaun Pelanggan akan dianggap mempunyai kredit yang mencukupi setinggi had kemudahan overdraf yang diberi oleh Bank kepada Pelanggan.
- 4.4 Pelanggan mengakui bahawa UTMC yang berkaitan mempunyai budi bicara untuk menerima atau menolak apa-apa permohonan Pelaburan, sama ada keseluruhannya atau sebahagiannya, dan Bank tidak bertanggungjawab atau tidak dipertanggungjawabkan berkaitan apa-apa kerugian yang apa jua pun yang mungkin dialami oleh Pelanggan atau ditanggung disebabkan apa-apa kegagalan untuk membeli, sama ada keseluruhannya atau sebahagiannya, bagi Pelaburan yang diminta.
- 4.5 Pelanggan mengakui bahawa apa-apa permohonan Pelaburan yang dibuat kepada UTMC menurut permintaan Pelaburan akan dibuat atas nama Penama (Nominee).
- 4.6 Walaupun Bank akan berusaha untuk membuat permohonan Pelaburan dengan cepat dan cekap selepas menerima permintaan Pelaburan daripada Pelanggan, namun Bank tidak bertanggungjawab atau bertanggung terhadap apa jua kerugian yang Pelanggan mungkin alami atau tanggung akibat apa-apa kegagalan Bank untuk membuat permohonan dalam tempoh tiga (3) Hari Niaga.

### 5. Pemegangan Pelaburan

- 5.1 Semua Pelaburan yang dibeli oleh Bank menurut permintaan Pelaburan yang dibuat oleh Pelanggan hendaklah dipegang oleh dan atas nama Penama. Sehubungan dengan itu, Pelanggan mengakui dengan nyatanya bahawa namanya atau kepentingannya dalam mana-mana Pelaburan mungkin tidak tercatat dalam mana-mana rekod UTMC yang berkenaan.
- 5.2 Walaupun dipegang oleh dan atas nama Penama, semua Pelaburan yang dibeli oleh Bank menurut permintaan Pelaburan oleh Pelanggan akan ditunjukkan dalam Akaun Pelaburan.
- 5.3 Bank berhak, dan berhak untuk memberi kuasa kepada Penama untuk melantik, tanpa kebenaran atau autoriti daripada Pelanggan, mana-mana bank, syarikat amanah atau syarikat ahli mana-mana bursa sekuriti untuk bertindak sebagai:
  - a) Penama-Kedua untuk memegang dan/ atau menjadi pemilik berdaftar bagi mana-mana Pelaburan yang dibeli oleh Bank selaras dengan permintaan Pelaburan oleh Pelanggan; dan/ atau
  - b) pentadbir untuk membantu dalam pelaksanaan apa-apa obligasi yang ditetapkan oleh Terma dan Syarat ini; mengikut terma tersebut sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank, atas kekeluasan mutlaknyanya, dengan syarat sekiranya Bank dan/ atau Penama telah mengambil langkah berhati-hati dan menggunakan kemahiran yang sewajarnya dalam melantik bank, syarikat amanah atau syarikat ahli mana-mana bursa sekuriti tersebut, maka Bank tidak akan bertanggung atau bertanggungjawab terhadap apa-apa perbuatan untuk meninggalkannya berhubung dengan mana-mana Pelaburan.

### 6. Penebusan Pelaburan

- 6.1 Apabila diminta oleh Pelanggan untuk menebus Pelaburan dalam bentuk atau dengan cara sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank, maka Bank akan, selaku ejen kepada Pelanggan, memohon kepada UTMC yang berkenaan untuk menebus pelaburan yang diinginkan oleh Pelanggan.
- 6.2 Setelah menerima hasil penebusan atau pembayaran dividen daripada UTMC yang berkenaan, Bank akan mengkreditkan hasil atau dividen tersebut ke dalam Akaun Pelanggan. Sekiranya Bank gagal mengkreditkan hasil atau dividen tersebut ke dalam Akaun Pelanggan seperti yang diarahkan oleh Pelanggan atas apa jua sebab, Bank berhak mengkreditkan hasil atau dividen tersebut ke dalam Akaun lain yang dimiliki oleh Pemegang Akaun Pelaburan di bawah parti yang sama atau membayar hasil atau dividen tersebut dalam bentuk cek kepada Pemegang Akaun Pelaburan di bawah parti yang sama tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.
- 6.3 Walaupun Bank akan berusaha melakukan yang terbaik untuk mempercepatkan permohonan untuk penebusan Pelaburan berikutan permintaan daripada Pelanggan, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang Pelanggan mungkin alami atau tanggung akibat daripada sebarang kegagalan oleh Bank untuk membuat permohonan dalam tempoh tiga (3) Hari Niaga.

## **7. Jualan atau Permindahan Pelaburan**

Tertakluk kepada apa-apa perubahan, peraturan dan/atau prosedur yang boleh dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa, Pelanggan berhak untuk memohon supaya sebarang Pelaburan yang diminta olehnya dan dibelikan untuknya oleh Bank dipindahkan ke akaun Pelanggan lain Bank.

## **8. Pertukaran Pelaburan**

- 8.1 Tertakluk kepada dasar sebagaimana yang digunakan oleh Bank dari semasa ke semasa, jika ada, berhubung dengan pelaburan yang berkaitan, Pelanggan boleh meminta pertukaran Pelaburan dalam bentuk atau dengan cara sebagaimana yang mungkin ditetapkan oleh Bank.
- 8.2 Bagi mengelakkan keraguan, pertukaran, jika dibenarkan di bawah dasar yang diamalkan, akan hanya melibatkan Pelaburan yang diedarkan oleh Bank sahaja.
- 8.3 Pihak bank berhak mengenakan yuran pertukaran sekiranya terdapat sebarang pertukaran yang dilakukan di atas permintaan pelanggan.
- 8.4 Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak menawarkan pertukaran antara kelas mata wang yang berlainan.

## **9. Pendapatan daripada Pelaburan**

Apabila menerima apa-apa pendapatan, pengagihan, bayaran dividen atau bayaran lain berhubung dengan Pelaburan yang dipegang dalam Akaun Pelaburan, Bank akan, melainkan sebaliknya diarahkan secara bertulis oleh Pelanggan, melaburkan semula pendapatan, pengagihan, bayaran dividen atau bayaran lain tersebut untuk membeli pelaburan yang sama dalam tempoh tiga (3) Hari Niaga dari tarikh penerimaan tersebut.

## **10. Urus Niaga dan Rekod Urus Niaga**

- 10.1 Berhubung dengan semua urus niaga yang dibuat berkaitan dengan Pelaburan menurut Terma dan Syarat ini, Bank mempunyai budi bicara untuk menggenapkan harga Pelaburan kepada angka yang lebih tinggi atau lebih rendah sebagaimana yang disifatkan wajar oleh Bank atas keleluasaan mutlaknyanya.
- 10.2 Bagi mengelakkan keraguan, orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan apa-apa arahan kepada Bank berhubung dengan mana-mana Pelaburan atau Akaun Pelaburan hendaklah merupakan orang yang sama yang diberikan kuasa untuk mengendalikan Akaun Pelanggan.
- 10.3 Bank boleh, atas budi bicara mutlaknyanya, menghendaki supaya Pelanggan memegang amaun pelaburan minimum dalam Akaun Pelaburannya sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank. Jika Pelanggan gagal berbuat demikian, maka Bank boleh menutup Akaun Pelaburan tersebut.
- 10.4 Pihak bank akan, sekali setiap enam (6) bulan atau tempoh masa lain sebagaimana yang ditetapkan oleh pihak Bank atau mana mana pihak berkuasa yang berkaitan, memberi kepada Pelanggan Rekod Urus Niaga yang menunjukkan:
  - a) amaun Pelaburan yang dibeli dan ditambah kepada Akaun Pelaburan, jika ada;
  - b) amaun Pelaburan yang ditebus dan dipotong daripada Akaun Pelaburan, jika ada;
  - c) amaun Pelaburan yang ditukar dalam Akaun Pelaburan, jika ada;
  - d) amaun Pelaburan yang dipindahkan ke atau dari Akaun Pelaburan, jika ada;
  - e) amaun apa-apa Pelaburan bonus yang diisytiharkan dan diterbitkan oleh mana-mana UTMC yang berkaitan dan ditambah kepada Akaun Pelaburan, jika ada; dan
  - f) apa-apa "pecahan unit" atau "penyatuan unit" yang diisytiharkan dan dilaksanakan oleh mana-mana UTMC yang berkaitan bagi mana-mana Pelaburan di dalam Akaun Pelaburan, jika ada; dalam tempoh yang diliputi oleh Rekod Urus Niaga tersebut.
- 10.5. Kecuali bagi apa-apa kesilapan yang nyata, baki amaun Pelaburan dalam Akaun Pelaburan seperti yang ditunjukkan dalam Rekod Urus Niaga akan menjadi bukti muktamad bagi amaun Pelaburan yang berada dalam kedudukan kredit Pelanggan dalam Akaun Pelaburan seperti pada tarikh yang dinyatakan dalam Rekod Urus Niaga melainkan Pelanggan, dalam tempoh empat belas (14) hari tarikh dia dianggap telah menerima Rekod Urus Niaga tersebut, mengemukakan bantahan secara bertulis kepada Bank dengan menunjukkan mana-mana kesilapan dalam rekod tersebut.

## **11. Autoriti dan Arahan**

- 11.1 Orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan kepada Bank berhubung dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan Pelaburan dan Akaun Pelaburan hendaklah merupakan orang yang sama yang telah diberikan kuasa sewajarnya untuk mengendalikan Akaun Pelanggan.
- 11.2 Sebarang arahan yang melibatkan apa-apa perkara berkait dengan Pelaburan dan Akaun Pelaburan akan dibuat secara bertulis yang ditandatangani sewajarnya oleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan tersebut kepada Bank dan hendaklah diberi:
  - a) dalam borang yang ditetapkan dan yang disediakan oleh Bank, jika ada;
  - b) melalui surat yang dihantar sendiri atau dihantar melalui pos prabayar; atau
  - c) dihantar melalui faksimili.
- 11.3 Bank sedia menerima arahan melalui telefon daripada Pelanggan tetapi arahan melalui telefon mesti disertakan dengan arahan dibuat secara bertulis sepertimana yang tertera diatas.
- 11.4 Berhubung dengan apa-apa arahan yang diterima secara bertulis daripada Bank, satu-satunya kewajipan pengesahan yang perlu dilakukan oleh Bank ialah untuk memastikan tandatangan yang tertera pada arahan yang dimaksudkan itu



merupakan tandatangan orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan tersebut. Bank sama sekali tidak dikehendaki untuk mengesahkan kesahan tandatangan atau identiti orang yang bertanggungjawab menurunkan tandatangan tersebut.

- 11.5 Sekiranya Bank membuat keputusan untuk mendapatkan pengesahan kesahan mana-mana tandatangan atau identiti mana-mana orang yang bertanggungjawab menurunkan tandatangan tersebut, tindakan tersebut tidak akan dalam apa-apa segi mengikat Bank berhubung dengan apa-apa arahan pada masa akan datang diberikan oleh Pelanggan yang sama dan Bank berhak untuk bergantung sepenuhnya kepada peruntukan Fasal 11.3 dalam Terma dan Syarat ini.
- 11.6 Arahan akan dianggap telah diterima oleh Bank hanya apabila ia sampai kepada pengetahuan Jabatan Perkhidmatan Pelaburan Bank; jika arahan itu diterima selepas jam 2.30 petang atau kemudian daripada itu pada Hari Niaga sebagaimana yang ditentukan oleh Bank, arahan tersebut akan dianggap telah diterima pada Hari Niaga berikutnya.
- 11.7 Bank berhak atas budi bicara mutlak untuk enggan mematuhi apa-apa arahan yang, pada pendapat mutlak Bank, adalah tidak jelas atau kabur yang akan atau mungkin menyebabkan Bank untuk melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan (sama ada mempunyai apa-apa akibat undang-undang dan mengikat ataupun tidak). Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang Pelanggan mungkin alami atau tanggung akibat daripada keengganan Bank untuk bertindak dalam keadaan tersebut.
- 11.8 Arahan yang diberikan oleh Pelanggan untuk membatalkan arahan terdahulu hendaklah dianggap diberikan secara sah hanya sekiranya arahan terdahulu itu belum lagi dilaksanakan oleh Bank.

## **12. Yuran, Bayaran dan Perbelanjaan**

- 12.1 Dalam menggunakan Perkhidmatan Pelaburan, Pelanggan mengakui dengan nyatanya bahawa dia mengetahui mungkin terdapat yuran dan bayaran yang dikenakan oleh UTMC yang berkaitan bagi Pelaburan yang hendak dibeli, ditebus atau ditukar dan Pelanggan bersetuju dengan nyatanya bahawa, sekiranya berlaku penebusan, Pelanggan bersetuju dengan nyatanya bahawa prosid penebusan yang dikreditkan ke dalam Akaun Pelanggan adalah prosid yang bersih setelah ditolak yuran dan bayaran tersebut, jika ada.
- 12.2 Sebagai balasan kerana menggunakan Perkhidmatan Pelaburan yang disediakan oleh Bank, Pelanggan hendaklah membayar yuran tersebut sebagaimana mungkin ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Berhubung dengan mana-mana perkhidmatan yang tidak disebutkan dengan nyatanya di sini yang disediakan oleh Bank berkaitan dengan Perkhidmatan Pelaburan, yang dianggap oleh Bank sebagai luar biasa, Pelanggan bersetuju untuk membayar kepada Bank amaun tertentu sebagaimana yang dipersetujui antara Bank dengan Pelanggan dari semasa ke semasa.
- 12.3 Bank berhak untuk mendapatkan pembayaran balik daripada Pelanggan berhubung dengan perbelanjaan dan pembayaran balik yang mungkin ditanggung oleh Bank dalam melaksanakan obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini atau yang perlu dibayar oleh Bank kepada mana-mana UTMC berhubung dengan mana-mana urusan niaga Pelaburan.
- 12.4 Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan hendaklah menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan berkaitan Akta Cukai Perkhidmatan 2018), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa yuran lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

## **13. Mesyuarat Pemegang Unit**

- 13.1 Pelanggan dengan nyatanya memperakui bahawa Pelanggan bukan Pemegang Berdaftar Pelaburan yang dipegang dalam Akaun Pelaburannya dan, sewajarnya tidak berhak untuk menghadiri apa-apa Mesyuarat Unit Pemegang yang boleh dipanggil berkaitan mana-mana Dana dengan unitnya dipegang oleh Pelanggan sebagai Pelaburan.
- 13.2 Sehubungan dengan itu, Bank tidak berkewajipan untuk memaklumkan kepada Pelanggan tentang apa-apa Mesyuarat Pemegang Unit yang mungkin diadakan bagi mana-mana Dana yang unitnya dipegang oleh Pelanggan sebagai Pelaburan, begitu juga Bank tidak berkewajipan untuk mendapatkan arahan daripada Pelanggan berhubung dengan apa-apa perkara atau undi yang dicadangkan untuk dibincangkan atau diambil pada mana-mana Mesyuarat tersebut.

## **14. Notis**

Sebarang komunikasi atau notis yang diberikan oleh Bank atau Penama bagi pihak Bank kepada Pelanggan boleh diberikan secara bertulis dan dihantar melalui pos prabayar atau faksimili yang dialamatkan kepada Pelanggan di alamat surat-menyurat yang diketahui atau nombor faksimili yang terdapat di dalam rekod Bank. Komunikasi atau notis berkenaan akan disifatkan sebagai telah diterima pada:-

- a) Hari ketiga (ke-3) selepas dipos, jika dihantar melalui pos prabayar, dan
- b) Apabila mesin faksimili penghantar mendaftarkan pengesahan bahawa penghantaran telah selesai dilakukan.

## **15. Penamatan**

- 15.1 Perjanjian yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini boleh ditamatkan atas budi bicara Bank dengan notis bertulis oleh Bank kepada Pelanggan pada bila-bila masa dan boleh dibatalkan oleh Pelanggan dengan memberikan terlebih dahulu kepada Bank, notis bertulis yang tidak kurang dari 14 hari.
- 15.2 Jika Pelanggan adalah lebih daripada seorang individu, Akaun Pelaburan akan terus tertakluk kepada mandat atau autoriti yang sama seperti Akaun Pelanggan apabila berlaku kematian atau ketidakupayaan mana-mana seorang atau lebih daripada seorang individu tersebut.
- 15.3 Apabila perjanjian yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini ditamatkan, Bank akan disifatkan sebagai telah diberikan kuasa oleh Pelanggan untuk meminta UTMC yang berkenaan supaya memindahkan Pelaburan kepada nama Pelanggan dan, dalam berbuat demikian Bank dan/atau Penama akan dilepaskan daripada sebarang tanggungjawab seterusnya

terhadap Pelaburan itu dengan syarat Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk mengatur pemindahan Pelaburan tersebut sehingga semua liabiliti Pelanggan kepada Bank menurut Terma dan Syarat ini (termasuklah apa-apa yuran dan perbelanjaan tertunggak yang perlu dibayar dibawah Terma dan Syarat ini) telah dijelaskan sepenuhnya.

## **16. Tanggung Rugi**

- 16.1 Pelanggan dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi dan memegang Bank, Penamanya dan atau/ kakitangan dan ejen masing-masing sebagai tidak bersalah, berkaitan apa-apa kerugian dan tanggung rugi yang boleh ditanggung atau dialami oleh Bank, Penamanya dan/ atau kakitangan dan ejen masing-masing yang timbul daripada, atau berkaitan dengan, prestasi Bank akan Perjanjian yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat dan dalam urusan perkhidmatan yang diberikannya, pada bila-bila masa atau daripada apa-apa sebab sekalipun, tetapi tidak terhad kepada, pembelian, pemegangan, pertukaran dan penebusan Pelaburan, pengendalian Akaun Pelanggan dan Akaun Pelaburan serta penguatkuasaan Terma dan Syarat ini, kecuali dan melainkan kerugian dan kerosakan tersebut telah ditanggung atau dialami akibat kecuaiian melampau atau kemungkiran kewajipan yang disengajakan.
- 16.2 Bank, Penama dan/ atau kakitangan dan ejennya/ mereka masing-masing tidak akan bertanggung kepada Pelanggan bagi atau berhubung dengan apa-apa kerugian atau kerosakan atau kegagalan untuk mematuhi atau kelewatan dalam mematuhi obligasinya/ mereka di bawah Terma dan Syarat ini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh Force Majeure.
- 16.3 Pelanggan juga bersetuju untuk terikat dengan semua terma dan syarat yang berkaitan dengan pelaksanaan setiap pembelian, pertukaran atau penebusan mana-mana Pelaburan oleh Bank dan/ atau Penama.
- 16.4 Bank atau Penama tidak dikehendaki untuk mengambil sebarang tindakan undang-undang melainkan ditanggung rugi sepenuhnya sehingga mereka berpuas hati (sebagai prasyarat untuk mengambil tindakan tersebut) bagi semua kos dan liabiliti oleh Pelanggan.
- 16.5 Terma dan Syarat ini atau tanggungan rugi yang terkandung dalam Klausula ini tidak akan bertindak untuk mengecualikan atau membataskan apa-apa liabiliti, yang pengecualian atau sekatnya dilarang oleh undang-undang Malaysia.

## **17. Ketidak Eksklusifan**

Perkhidmatan yang disediakan oleh Bank (dan/atau oleh Penama bagi pihak Bank) kepada Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini adalah tidak eksklusif dan Bank dan/ atau Penama dibenarkan untuk menyediakan perkhidmatan tersebut kepada orang ramai sebagaimana yang Bank dan/atau Penama, atas budi bicara mutlaknya fikirkan wajar, dan Bank mahupun Penama tidak akan bertanggung atau wajib:

- a) Untuk memberikan penjelasan kepada Pelanggan tentang apa-apa faedah yang diterima oleh Bank dan/ atau Penama kerana menyediakan perkhidmatan tersebut kepada orang lain; atau
- b) Untuk mendedahkan kepada Pelanggan tentang apa-apa fakta atau perkara yang sampai kepada pengetahuan Bank atau Penama dan/ atau kakitangan dan ejennya/ mereka masing-masing semasa menyediakan perkhidmatan tersebut kepada orang lain atau semasa menjalankan urusannya/ mereka dalam apa-apa tugas lain atau dengan apa jua cara melainkan semasa menjalankan kewajibannya/ mereka di bawah Terma dan Syarat ini.

## **18. Perwakilan dan Jaminan oleh Pelanggan**

Dengan memohon kepada Bank untuk peruntukan Perkhidmatan Pelaburan mengikut Terma dan Syarat ini, maka Pelanggan (dan jika Pelanggan itu lebih daripada seorang individu, maka setiap individu tersebut) dengan ini menyatakan, menjamin dan mengesahkan bahawa dia telah membaca Terma dan Syarat ini dan bersetuju untuk terikat dengannya dan dengan menerima Terma dan Syarat ini, Pelanggan tidak akan melanggar peruntukan mana-mana undang-undang, peraturan, perintah atau dekri mana-mana pihak berkuasa atau agensi kerajaan yang Pelanggan tertakluk kepadanya atau apa-apa kontrak, akujanji atau perjanjian lain yang mengikat Pelanggan, asetnya atau yang Pelanggan tertakluk kepadanya.

## **19. Am**

- 19.1 Bank akan mempunyai lien pertama dan lien umum ke atas semua Pelaburan yang dipegang menurut Terma dan Syarat ini bagi sebarang amaun yang patut dibayar oleh Pelanggan kepada Bank berhubung dengan Perkhidmatan Pelaburan yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini. Bank mempunyai hak dan diberikan kuasa ke peringkat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, tanpa notis kepada Pelanggan, untuk menolak, mengasingkan dan menggunakan apa-apa baki kredit dalam Akaun Pelanggan (sama ada tertakluk kepada notis atau tidak dan sama ada matang atau tidak bagi deposit tetap atau deposit bertempoh) bagi menjelaskansebarang amaun yang patut dibayar oleh Pelanggan kepada Bank berhubung dengan Perkhidmatan Pelaburan yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.
- 19.2 Jika Pelanggan melibatkan lebih daripada seorang, maka perkara berikut akan berkuatkuasa:
  - a) liabiliti semua orang itu adalah secara bersama dan berasingan
  - b) Bank berhak untuk meminta orang itu untuk memberitahu kepada Bank secara bertulis sama ada urusan niaga berhubung dengan Pelaburan hanya dilaksanakan berdasarkan arahan:
    - (i) seorang sahaja;
    - (ii) dua orang atau lebih;
    - (iii) semua orang; sentiasa dengan syarat bahawa orang yang berumur bawah lapan belas (18) tahun tidak layak untuk memberikan apa-apa arahan berhubung dengan Pelaburan;
  - c) Bank berhak untuk bertindak atas arahan orang tersebut yang namanya mula-mula tertulis dalam Akaun Pelanggan;

- d) Bank akan menganggap orang yang namanya mula-mula tertulis dalam Akaun Pelanggan sebagai orang yang layak untuk menerima apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah Terma dan Syarat ini dan penerimaan oleh orang tersebut bagi apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah Terma dan Syarat ini berhubung dengan Pelaburan tersebut akan menjadi pelepasan yang baik kepada Bank;
  - e) Dimana komunikasi atau notis yang dikehendaki untuk diberikan kepada Pelanggan, adalah mencukupi bagi Bank untuk memberikan notis tersebut hanya kepada orang yang namanya mula-mula tertulis dalam Akaun Pelanggan
  - f) Tertakluk kepada subfasal (g) di bawah ini, sekiranya berlaku kematian salah seorang daripada mereka, Bank dan Penama akan mengakui orang yang masih hidup sahaja sebagai orang yang mempunyai apa-apa hak milik, hak atau kepentingan kepada dan dalam Pelaburan; dan
  - g) Dimana satu-satunya orang yang masih hidup atau orang yang masih hidup adalah atau berada di bawah umur lapan belas (18) tahun, Bank dan Penama akan hanya mengiktirafkan estet atau harta pusaka orang atau orang-orang yang telah meninggal dunia tersebut sebagai mempunyai apa-apa hak milik, hak atau kepentingan kepada dan dalam Pelaburan.
- 19.3 Bank akan dan mengarahkan Penama supaya mematuhi peruntukan mana-mana undang-undang, peraturan atau perintah yang sekarang ini atau kemudian daripada ini berkuat kuasa yang bermaksud untuk mengenakan apa-apa kewajipan ke atas Bank dan/ atau Penama selaku pemegang kepada mana-mana Pelaburan untuk memberikan apa-apa pemberitahuan atau mengambil atau menahan diri daripada mengambil apa-apa tindakan.
- 19.4 Bank tidak bertanggungjawab untuk mengambil sebarang tindakan selain daripada yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini berhubung dengan apa-apa Pelaburan atau wang tunai Pelanggan yang dipegang oleh Bank dan/atau Penama di bawah Terma dan Syarat ini. Bank berhak untuk menerima dan bertindak, atau mengarahkan Penama untuk bertindak, berdasarkan sebarang nasihat daripada peguam dan tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa tindakan yang diambil atau perkara yang dilakukan dengan niat yang baik bersandarkan kepada nasihat tersebut.
- 19.5 Bank berhak, atas budi bicara mutlaknyanya, untuk meminda atau mengubah mana-mana atau semua Terma dan Syarat ini dengan syarat Bank dengan seberapa segera yang boleh telah mengiklankan pindaan atau perubahan tersebut dengan menampalkan notis terlebih dahulu di cawangannya atau dengan sebarang cara lain sebagaimana yang difikirkan wajar oleh Bank bagi tujuan ini.
- 19.6 Sekiranya pada bila-bila masa mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini tertakluk atau menjadi tertakluk kepada mana-mana undang-undang bertulis, atau didapati oleh mana-mana mahkamah atau badan pentadbiran bidang kuasa berwibawa sebagai menyalahi undang-undang, terbatal, tidak sah, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan, maka Terma dan Syarat ini akan ditafsirkan seolah-olah peruntukan yang menyalahi undang-undang, tidak sah, terbatal, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan itu tidak pernah membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat ini dan peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini akan kekal berkuat kuasa sepenuhnya dan tidak akan terjejas oleh peruntukan yang menyalahi undang-undang, tidak sah, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan itu atau pemisahannya daripada Terma dan Syarat ini.
- 19.7 Kecuali Terma dan Syarat ini menyatakan sebaliknya, perkataan yang menunjukkan bilangan tunggal akan termasuk jamak dan begitu juga sebaliknya, dan perkataan yang menunjukkan jantina lelaki juga akan termasuk jantina perempuan dan berkecuali.
- 19.8 Perjanjian yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Pelanggan secara muktamad patuh kepada bidang kuasa tidak eksklusif Mahkamah di Malaysia.

## **20. Pencegahan Perubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan (AML/CFT)**

- 20.1 Pelanggan tidak seharusnya memegang bank sebagai bertanggungjawab dalam apa-apa prosiding (sama ada sivil, jenayah atau selainnya) disebabkan pendedahan apa-apa maklumat dalam mematuhi apa-apa arahan atau perintah yang mungkin dikeluarkan dan dikenakan oleh pengawal selia, pihak berkuasa dan/atau badan berkanun masing-masing, tidak juga bagi apa-apa kelewatan dan/atau keengganan Bank untuk melaksanakan arahan Pelanggan sekiranya dianggap perlu oleh Bank.
- 20.2 Bank mempunyai obligasi undang-undang di bawah Akta Pencegahan Perubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (termasuk apa-apa pindaan, variasi, dan/atau ubah suaian yang boleh dibuat pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa) dan di bawah apa-apa garis panduan yang dikeluarkan oleh mana-mana pengawal selia, pihak berkuasa dan/atau badan berkanun termasuklah di bawah Akta Pencegahan Perubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001.
- 20.3 Pelanggan perlu akur dan mematuhi apa-apa arahan atau perintah yang mungkin dikeluarkan dan dikenakan oleh pengawal selia, pihak berkuasa dan/atau badan berkanun masing-masing dari semasa ke semasa dan seterusnya mengaku janji untuk memberikan bukti dan/atau dokumen yang dikehendaki oleh Bank, pengawal selia, pihak berkuasa dan/atau badan berkanun masing-masing untuk tujuan mematuhi Akta Pencegahan Perubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dalam undang-undang yang dipakai bagi urusan niaga yang dilaksanakan dari semasa ke semasa.

## **21. Pelbagai**

- 21.1 Sekiranya Pelanggan membuat pembayaran untuk sebarang pelaburan, langganan, menukar atau pemindahan Unit dalam satu mata wang selain daripada mata wang di mana Dana tersebut didenominasi, Bank berhak untuk menukar, pada kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Bank, wang tersebut kepada mata wang di mana Dana didenominasi untuk

membuat bayaran yang diperlukan untuk urusan tersebut. Bank tidak akan meneruskan urusan niaga sekiranya amaun melebihi amaun yang ditetapkan melainkan jika kelulusan BNM disediakan.

- 21.2 Sekiranya Bank menerima pembayaran berkenaan dengan apa-apa penarikan atau penebusan Unit oleh Pelanggan dalam mata wang selain daripada mata wang yang didenominasikan oleh Kumpulan Wang, Bank berhak untuk menukar, pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank, seperti wang kepada mata wang di mana Dana didenai untuk membuat bayaran yang diperlukan kepada Pelanggan. Bank tidak akan meneruskan urusan niaga sekiranya amaun melebihi amaun yang ditetapkan melainkan jika kelulusan BNM disediakan.
- 21.3 Bank berhak untuk mengenakan, mengekalkan atau menolak komisen, caj bank, caj kutipan dan kos dan perbelanjaan lain untuk apa-apa resit atau pembayaran untuk Perkhidmatan yang dibuat dalam nota matawang asing.

## 22. Keizinan

Pelanggan bersetuju dan memberi kuasa kepada Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat induk, anak-anak syarikat dan syarikat-syarikat berkaitan), pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejennya untuk mendedahkan, berkongsi dan/atau mengesahkan maklumat atau dokumen-dokumen yang berkaitan dengan hal ehwal Pelanggan, akaun-akaun, kemudahan-kemudahan, pengarah-pengarah dan/atau pemegang-pemegang saham kepada dan/atau dengan pihak-pihak berikut termasuk:

- (i) mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk sebarang tujuan termasuk, jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan daripada Kumpulan Perbankan RHB
- (ii) mana pihak berkuasa/pengawal selia/pihak yang dibenarkan oleh undang-undang atau peraturan-peraturan untuk mendapatkan maklumat daripada Kumpulan Perbankan RHB
- (iii) mana-mana pihak yang membekalkan sekuriti bagi kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada Pelanggan; ejen-ejen Kumpulan Perbankan RHB, termasuk, penjual-penjual, peniaga-peniaga dan/atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga berhubung dengan apa-apa produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Kumpulan Perbankan RHB;
- (iv) juruaudit-juruaudit, peguam-peguam dan/atau penasihat-penasihat profesional lain yang berkaitan dengan perkhidmatan yang diberikan oleh Kumpulan Perbankan RHB dengan perlantikan ini, atau berkaitan dengan apa-apa penyediaan kemudahan atau dokumen-dokumen sekuriti, jika berkenaan, atau mana-mana tindakan atau prosiding bagi mendapatkan kembali wang yang perlu dibayar oleh Pelanggan, di mana berkenaan;
- (v) biro-biro kredit dan/atau agensi-agensi pelaporan kredit, agensi-agensi pencegahan penipuan, agensi-agensi kutipan hutang dan persatuan-persatuan berkaitan industry/kewangan; dan
- (vi) mana-mana pemegang serah hak yang berpotensi atau orang-orang lain yang bercadang untuk membuat apa-apa perjanjian kontrak yang memerlukan pendedahan maklumat tersebut.

### Declaration

I/We declare that I/We have read and understood the Investment Services Terms and Conditions and respective prospectuses of the Investment, copies which have been given to me/ us. I/We agree to be bound by the Investment Services Terms and Conditions, the CASA and any relevant documents including any amendments as may be enforced from time to time. I/We agree and acknowledge that the value of Investments (as defined in the Investment Services Terms and Conditions) may go down as well as up and this is the risk I/We am/are prepared to accept. RHB Bank Berhad / RHB Islamic Bank Berhad ("the Bank") shall have no liability whatsoever to me/us for any loss I/We may suffer as a result of the performance of the Investments.

### Perisytiharan

Saya/Kami dengan ini mengisytiharkan bahawa Saya/Kami telah membaca dan memahami Terma dan Syarat dan prospektus Pelaburan masing-masing, yang salinannya telah diberikan kepada Saya/Kami. Saya/Kami bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat, CASA dan apa-apa dokumen yang relevan termasuk sebarang pindaan sebagaimana yang boleh dikuatkuasakan dari semasa ke semasa. Saya/Kami bersetuju dan memperakui bahawa nilai Pelaburan (sebagaimana ditakrifkan dalam Terma dan Syarat Perkhidmatan Pelaburan) boleh turun dan naik dan ini merupakan risiko yang Saya/Kami sedia terima. RHB Bank Berhad / RHB Islamic Bank Berhad ("Bank") tidak akan mempunyai liabiliti kepada Saya/Kami untuk apa-apa kerugian yang mungkin Saya/Kami alami akibat prestasi Pelaburan.

Principal Applicant's  
Signature/Authorised Signatory  
/Tandatangan Pemohon  
Utama/Tandatangan Yang Sah  
Name:  
Date

Joint Applicant's  
Signature/Authorised Signatory  
/Tandatangan Pemohon  
Bersama/Tandatangan Yang Sah  
Name:  
Date

Joint Applicant's  
Signature/Authorised Signatory  
/Tandatangan Pemohon  
Bersama/Tandatangan Yang Sah  
Name:  
Date

Joint Applicant's  
Signature/Authorised Signatory  
/Tandatangan Pemohon  
Bersama/Tandatangan Yang Sah  
Name:  
Date

Company stamp: