

PRODUCT DISCLOSURE SHEET
HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the RHB Personal Financing. Please also read and understand the terms stated in the letter of offer for the RHB Personal Financing. Seek clarification from your financial institution if you do not understand any part of this document or the general terms) / (Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Pembiayaan Peribadi RHB. Sila pastikan juga bahawa anda telah membaca dan memahami akan terma-terma dalam surat tawaran Pembiayaan Peribadi RHB. Dapatkan penjelasan daripada institusi perbankan anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau syarat-syarat am)



PERSONAL FINANCING / PEMBIAYAAN
PERIBADI

Date/ Tarikh: _____
(Fill up by sales staff/personal bankers) /
(Diisi oleh: Staf Cawangan/Jualan)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

- RHB Personal Financing is a personal loan which interest is pre-computed and charged upfront on the loan amount approved for the entire tenure based on "Rule 78".
Definition: "Rule 78" is a method of calculating the proportion of principal and interest where the interest forms a larger percentage of the installment at the early stage of the tenure.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

Loan Amount : RM _____
Loan Tenure : ____ years
Flat Interest Rate : ____ % per annum
Effective Interest Rate (EIR) : ____ % per annum

Note:

- Customers under the Bank@Work Salary Deduction Scheme will earn ____% rebate from the interest rate stated above. Rebate is subject to regular repayments only and shall be discontinued immediately and permanently once the account is defaulted. As such, reinstatement of rebate is solely at the Bank's absolute discretion.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

- Your monthly repayment is RM _____
- Monthly repayment is calculated based on the following variables:
 - Loan amount (PV)
 - Loan tenure in years (n)
 - Flat interest rates based on Rule 78 (α)

$$= \frac{(\alpha * PV * n) + PV}{(n * 12)}$$

- The interest rate may be higher if the repayment is irregular.
- Applicable for Bank@Work organizations customer – One monthly repayment will be deducted from total loan approved prior to disbursement which is used to fulfill the first month repayment. Repayment via salary deduction will commence on 2nd month thereafter on the salary crediting day.
- Once the loan is approved, the Bank will credit the loan amount approved into your account as stated in your application form/screen. You are deemed to have accepted the loan facility as approved by the Bank even if the amount approved is lower than the applied amount or the loan amount remain unused in your account or the repayment period extended compared to the tenure applied)

4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

• Stamp Duties

As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised in 1989) and will be deducted from the total loan approved prior to disbursement.

5. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

- Late payment fee will be charged on the payment in arrears due at the rate of (1%) per annum, calculated on daily basis until such arrears are paid in full.
- Right to set off: The bank reserves the right to transfer or set off any credit balance from the account maintained by the Bank against any outstanding balance of the loan account by giving you seven (7) calendar day's prior notice.
- Legal action may be taken against you in the event of default of loan repayment. You will have to bear all cost, expenses and fees (including and without limitation of the Bank's solicitors cost) which the Bank may incur, in the enforcement to recover the loan.
- Legal action against you may affect your credit rating which may lead to credit being more difficult or expensive for you in the future.

6. WHAT IF I FULLY SETTLE THE LOAN BEFORE ITS MATURITY?

i. Early Exit Fee

- Lock-in period: 6 months after the date of letter of offer is issued.
- Total fee charged is RM100 or one percent (1%) of total loan approved, whichever is higher.

ii. Rebate

- In the event of the full settlement is made before the maturity, the interest rate/rebates will be recomputed based on flat interest rate and charged upfront based on the facility amount approved (interest calculation method based on "Rule 78").

$$Rebate = [n(n+1) / t(t+1)] \times P$$

- n = Number of monthly instalments remaining as per the scheduled tenure
- t = Financing tenure, in months
- P = Total interest payable over the entire financing tenure
- Total settlement after rebate calculation = (Total repayments - rebate)+[early exit fee+ late payment charges (if applicable)]

7. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

If you pay less than the monthly repayment amount or we receive your payment after the due date, a Late Payment Charge of 1% of the overdue amount will be charged.

If you have problems meeting your loan obligations, contact us early to discuss repayment alternatives.

8. DO I NEED A GUARANTOR OR COLLATERAL?

This product does not require guarantor or collateral.

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important to inform the Bank of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your correspondence details, please contact us at:

Address	Customer Care Centre, RHB Cards & Unsecured Business, P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Email	customer.service@rhbgrou.com

10. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

- i. Should you require additional information regarding our personal loan, please visit any RHB Bank branches or log on to www.rhbgrou.com
- ii. If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

RHB Bank Berhad
Level 11, Capital Square Tower,
No.10 Jalan Munshi Abdullah,
50100 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2776 3111 / Fax: 03 2712 5004

- iii. Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:

Level 8, Maju Junction Mall,
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur.
Tel: 03-26167766
Email: enquiry@akpk.org.my

- iv. If you wish to lodge a complaint on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Customer Care Centre, RHB Cards & Unsecured Business,
P.O. Box 10135,
50905 Kuala Lumpur
Email: customer.service@rhbgrou.com
Website: <http://www.rhbgrou.com>

- v. If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

11. Other loan package available

- RHB Personal Financing-i for Pensioners
- RHB Personal Financing-i for Civil Sector

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH REPAYMENTS ON YOUR PERSONAL FINANCING.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1 November 2018

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET
HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the RHB Personal Financing. Please also read and understand the terms stated in the letter of offer for the RHB Personal Financing. Seek clarification from your financial institution if you do not understand any part of this document or the general terms) / (Baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Pembiayaan Peribadi RHB. Sila pastikan juga bahawa anda telah membaca dan memahami akan terma-terma dalam surat tawaran Pembiayaan Peribadi RHB. Dapatkan penjelasan daripada institusi perbankan anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau syarat-syarat am)



**PERSONAL FINANCING / PEMBIAYAAN
PERIBADI**

Date/ Tarikh: _____
(Fill up by sales staff/personal bankers) /
(Diisi oleh: Staf Cawangan/Jualan)

1. APAKAH PRODUK INI?

Pembiayaan Peribadi RHB ialah kemudahan pinjaman peribadi yang mana faedah dikira dan dikenakan terlebih dahulu ke atas amaun pinjaman yang diluluskan bagi keseluruhan tempoh berdasarkan "Peraturan 78".

Definisi: "Peraturan 78" adalah kaedah pengiraan kadar prinsipal dan faedah di mana faedah akan menjadi peratusan yang lebih besar daripada jumlah pembayaran semula bulanan pada peringkat awal tempoh pembayaran.

2. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

Jumlah Pinjaman : RM _____
Tempoh : ____ tahun
Kadar Faedah Rata : ____ % setahun
Kadar Faedah Efektif (EIR) : ____ % setahun

Nota:

1. *Pelanggan di bawah Bank @ Work Skim Potongan Gaji akan mendapat rebat ____% dari kadar faedah yang dinyatakan di atas. Rebate hanya tertakluk kepada pembayaran balik yang tetap dan akan dihentikan dengan serta merta dan kekal apabila berlaku akaun ingkar. Oleh itu, pemberian semula rebat tertakluk semata-mata mengikut budi bicara mutlak Bank.*

3. APAKAH OBLIGASI SAYA?

- Jumlah pembayaran semula bulanan anda ialah RM _____
- Pembayaran semula bulanan akan dikira berdasarkan pemboleh ubah yang berikut:
 - Amaun pinjaman (PV)
 - Tempoh pinjaman dalam tahun (n)
 - Kadar faedah pinjaman yang berkuatkuasa berdasarkan Peraturan 78 (α)

$$= \frac{(\alpha * PV * n) + PV}{(n * 12)}$$

- Kadar Faedah yang berkuatkuasa mungkin lebih tinggi jika pembayaran semula bulanan tidak dibuat secara tetap.
- Bagi pelanggan Bank@Work - Satu bulan ansuran (pembayaran semula bulanan) akan digunakan untuk memenuhi pembayaran semula bulan pertama. Pembayaran semula bulanan melalui potongan gaji akan bermula pada bulan kedua pada hari pengkreditan gaji.
- Setelah pinjaman diluluskan, pihak Bank akan mengkreditkan amaun pinjaman diluluskan ke dalam akaun anda sepertimana yang dinyatakan dalam boring/skrin permohonan anda, Anda dianggap telah menerima kemudahan pinjaman seperti yang diluluskan

oleh pihak Bank walaupun amaun yang diluluskan adalah lebih rendah daripada jumlah dipohon atau amaun pinjaman tersebut masih belum digunakan atau tempoh pembayaran dilanjutkan berbanding tempoh dipohon.)

4. APAKAH YURAN ATAU CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

• Duti Setem

Sebagaimana yang tercatat di dalam Akta Duti Setem 1949 (Disemak semula pada 1989) dan akan ditolak dari kemudahan pinjaman diluluskan sebelum pengeluaran pinjaman dibuat.

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

- Denda bayaran lewat akan dikenakan ke atas bayaran tertunggak dengan kadar (1%) setahun, dikira berdasarkan asas harian sehingga tunggakan dijelaskan sepenuhnya.
- Hak Tolak Selesai: Bank berhak untuk memindahkan atau menolak selesai amaun yang terhutang daripada akaun anda yang diselenggarakan oleh Bank bagi membayar amaun terhutang yang belum dijelaskan dengan memberi anda notis tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu.
- Tindakan undang-undang boleh diambil terhadap anda sekiranya berlaku kegagalan dalam pembayaran balik pinjaman. Anda akan menanggung semua kos, perbelanjaan dan yuran (termasuk dan tanpa had kos peguacara Bank) yang mungkin ditanggung oleh Bank dalam penguatkuasaan untuk mendapatkan semula pinjaman tersebut.
- Tindakan undang-undang yang diambil terhadap anda boleh menjejaskan kadar kredit anda yang boleh menyebabkan kredit akan menjadi lebih sukar atau mahal untuk anda di masa akan datang.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN BAKI PINJAMAN SEPENUHNYA SEBELUM TEMPOH MATANG?

i. Penalti Penamatan Awal

- Tempoh wajib: 6 bulan dari tarikh surat kelulusan dikeluarkan
- Jumlah penalti dikenakan adalah sebanyak RM100.00 atau 1% daripada jumlah pinjaman diluluskan, subjek kepada amaun yang lebih tinggi.

ii. Rebat

- Sekiranya pembayaran penuh dibuat sebelum tamat tempoh, kadar faedah/rebate akan dikira semula berdasarkan kadar faedah rata dan dikenakan terlebih dahulu berdasarkan amaun kemudahan yang diluluskan (kaedah pengiraan faedah berdasarkan "Peraturan 78").

$$Rebat = [N(N+1) / t(t+1)] \times P$$

- i. N = Baki Bulan ke Tempoh Matang
- ii. t = Jumlah Tempoh Pembiayaan
- iii. P = Jumlah Faedah (RM)
- iv. Pengiraan Jumlah Penyelesaian selepas Rebat
 [(Jumlah Pembayaran Balik - Rebat) + [Penalti Penamatan Awal+caj pembayaran lewat (jika ada)]

7. APAKAH RISIKO UTAMANYA?

Jika anda membayar amaun yang kurang daripada jumlah pembayaran semula bulanan atau kami menerima bayaran lewat dari tarikh yang ditetapkan, denda bayaran lewat 1% daripada jumlah tertunggak akan dikenakan.

Sekiranya anda menghadapi masalah untuk memenuhi tanggungjawab pembiayaan anda, sila hubungi kami dengan segera untuk membincangkan pembayaran alternatif.

8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN PENJAMIN ATAU CAGARAN?

Produk ini tidak memerlukan penjamin atau cagaran.

9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN SEKIRANYA TERDAPAT PERUBAHAN PADA BUTIRAN PERHUBUNGAN SAYA?

Ia adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Bank sekiranya terdapat apa-apa perubahan dalam butiran perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai ke tangan anda tepat pada masanya. Untuk mengemaskini butiran perhubungan anda, sila hubungi kami di:

Alamat	Customer Care Centre, RHB Cards & Unsecured Business, P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Emel	customer.service@rhbgroup.com

10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

- i. Jika anda memerlukan maklumat lanjut mengenai pinjaman peribadi, sila kunjungi mana-mana cawangan RHB Bank atau layari www.rhbgroup.com
- ii. Jika anda mempunyai masalah dalam pembayaran semula, anda harus menghubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran semula. Anda boleh menghubungi kami di:

RHB Bank Berhad
 Tingkat 11, Capital Square Tower,
 No. 10 Jalan Munshi Abdullah,
 50100 Kuala Lumpur.
 Tel: 03-2776 3111 / Faks: 03-2712 5004

- iii. Alternatifnya, anda boleh menggunakan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang memberikan perkhidmatan percuma dalam pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall,
 1001, Jalan Sultan Ismail,
 50250 Kuala Lumpur.
 Tel: 03-26167766
 Emel: enquiry@akpk.org.my

- iv. Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang kami tawarkan, sila lawati mana-mana cawangan RHB atau menulis kepada kami di:

Pusat Perkhidmatan Pelanggan, RHB Cards & Unsecured Business,
 Business P.O.Box 10135,
 50905 Kuala Lumpur
 Emel: customer.service@rhbgroup.com
 Laman Web: <http://www.rhbgroup.com>

- v. Jika pertanyaan atau aduan yang dibuat tidak diselesaikan secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
 Jalan Dato' Onn,
 50480 Kuala Lumpur.
 Tel: 1-300-88-5465
 Faks: 03-2174 1515
 Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA INKAR DALAM PEMBAYARAN PEMBIAYAAN PERIBADI ANDA

Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat produk ini adalah sah dari 1 November 2018