



Product Disclosure Sheet
(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up this Debit Card. Be sure to also read the general terms and conditions)

RHB BANK BERHAD
Easy-Smart Debit Card™
Easy-Smart Student Debit Card™
Date:

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Easy-Smart Debit Card™ & Easy-Smart Student Debit Card™

This is a debit card or a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets via Visa or MasterCard or MyDebit network and it also allows cash withdrawal via local Automatic Teller Machines (ATM) as well. A deposit account is required to allow a connection to the debit card. If you close your deposit account that is maintained with us, your debit card shall be automatically cancelled and terminated.

The deposit account that is connected to this debit card include:-

- (a) Easy-Smart Account 1, which is the designated account for retail spending.
- (b) Easy-Smart Account 2, which is directly connected to Easy-Smart Account 1.

The product allows you to spend via Easy-Smart Account 1 and receives the contributions (only on the international purchasing) in your Easy-Smart Account 2 automatically. This mechanism is called the Save-As-You-Spend feature.

The only deposit allowed into your Easy-Smart Account 2 is via this special feature.

Easy-Smart Student Debit Card™

This Card shall function as a valid Student ID and the Card face shall at minimum bear the student's name, student's ID and student's photo.

Terms and requirement criteria to sign-up

Eligibility

Easy-Smart Debit Card™

Malaysian citizen residing in Malaysia and aged 18 and above can sign up for Easy-Smart Debit Card™. Joint account or application with more than one name is not allowed.

Easy-Smart Student Debit Card™

Malaysian students aged eighteen (18) years and above who are enrolled in any Easy partnered universities/colleges incorporated in Malaysia; covering all Programs offered (Part time and Full time).

Mechanism of Save-As-You-Spend Feature

The Save-As-You-Spend feature is triggered when you make an eligible EMV (Europay, MasterCard, and Visa) transaction from Easy-Smart Account 1 and together with you, RHB Bank will contribute up to RM0.50 into your Easy-Smart Account 2.

- I. The eligible spending (EMV transactions) are as follows:-
 - Spending of above RM200.00 for international purchase transaction either via merchant swipe or online purchases
 - Spending of above RM200.00 for bill payment transaction either via merchant swipe or online payment
- II. Any e-Debit, e-POS, ATM and domestic transactions will not be entitled for the above features.
- III. Only three (3) swipes within the same merchant in a day will be entitled for the Save-As-You-Spend feature.



2. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Annual/issuance fee*	
Annual/issuance fee*	RM20.00 for Easy-Smart Debit Card™ Waived for Easy-Smart Student Debit Card™ provided the cardholder is a Malaysian student aged eighteen (18) years and above who is enrolled in any Easy partnered universities/colleges incorporated in Malaysia
ATM withdrawal fee*	
RHB ATM	Free
Local Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal.
Foreign Bank MEPS	RM4.00 per withdrawal
Visa/MasterCard Network	RM12.00 per withdrawal
Card replacement fee	
Card replacement fee	RM15.00 For Easy-Smart Student Debit Card™ , the cardholder is required to provide an authorization letter from the University/College
Overseas transaction conversion fee	1% of the converted amount
Sales draft retrieval fee *	RM20.00 per copy

* Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time.

For the avoidance of doubt, the Cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

3. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?

Pre-authorisation for payment using the debit card

Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your payment instrument account / banking account when you make a payment using your debit card at automated fuel dispenser. We will only post the exact amount of transaction and release any extra hold amount from your account within 3 working days after the transaction date.

To turn off the contactless function of debit card

Customers have the option of turning off the contactless function by visiting any RHB Branch.

To reduce the contactless amount or count for debit card

Customers have the option of reducing the contactless amount or contactless count by visiting any RHB Branch or by contacting our Customer Care Center.

4. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your debit card;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with your debit card.

You will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your debit card;
- left your debit card or an item containing your debit card, unattended in places visible and accessible to other; or
- voluntarily allowed another person to use your debit card



5. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Care Centre or to go to the nearest RHB Bank in order for us to block the card immediately.

6. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

Inform us of any change in your contact details by going to any of our branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

7. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For more information, please call our Customer Care Centre at 03-9206 8118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near you.

8. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:

Address	RHB Cards & Unsecured Business P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Fax	03-92068088
E-mail	customer.service@rhbgroupp.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address	Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Fax	03-2174 1515
E-mail	bnmtelexlink@bnm.gov.my

9. OTHER DEBIT CARD PACKAGES AVAILABLE

- Easy Kad Debit-i
- RHB Debit MasterCard/Visa
- RHB Premier Banking Visa Infinite
- RHB Visa Justice League Debit Card

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 1st September 2018.



Helaian Pendedahan Produk
(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil kad debit ini.
Pastikan juga anda membaca terma & syarat umumnya)

RHB BANK BERHAD
Easy-Smart Debit Card™
Easy-Smart Student Debit Card™
Tarikh

1. PENGENALAN PRODUK

Easy-Smart Debit Card™ & Easy-Smart Student Debit Card™

Ini adalah kad debit, suatu bentuk pembayaran yang membolehkan anda membuat pembayaran bagi barangan atau perkhidmatan di cawangan-cawangan runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui rangkaian Visa atau MasterCard atau MyDebit dengan menggunakan akaun deposit. Ia juga membolehkan anda membuat pengeluaran melalui mesin-mesin ATM (Automatic Teller Machine). Akaun deposit diperlukan untuk dihubungkan dengan kad debit. Jika anda menutup akaun deposit yang diselenggarakan oleh kami, kad debit anda akan dibatal dan ditamatkan secara automatik.

Akaun deposit yang dihubungkan dengan kad debit ini adalah:-

- a) Akaun Easy-Smart 1 yang merupakan akaun yang dikhususkan untuk perbelanjaan runcit.
- b) Akaun Easy-Smart 2 yang merupakan akaun yang dihubungkan terus kepada akaun Easy-Smart 1.

Produk ini membolehkan anda berbelanja melalui Akaun Easy-Smart 1 dan menerima sumbangan dalam Akaun Easy-Smart 2 secara automatik. Mekanisma ini dipanggil ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja.

Deposit hanya boleh dilakukan ke dalam Akaun Easy-Smart 2 melalui ciri istimewa ini.

Easy-Smart Student Debit Card™

Kad ini akan berfungsi sebagai ID Pelajar yang sah dan muka Kad hendaklah sekurang-kurangnya menanggung nama pelajar, ID pelajar dan gambar pelajar.

Syarat dan kriteria yang diperlukan untuk mendaftar

Kelayakan

Easy-Smart Debit Card™

Seorang warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia dan berumur 18 tahun ke atas boleh mendaftar untuk mendapatkan Easy-Smart Debit Card™. Akaun bersama atau permohonan dengan menggunakan lebih daripada satu nama adalah tidak dibenarkan.

Easy-Smart Student Debit Card™

Pelajar Malaysia yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dan yang mendaftar di mana-mana universiti / kolej yang rakan kongsi dengan Easy yang diperbadankan di Malaysia; merangkumi semua Program yang ditawarkan (Separuh masa dan Sepenuh masa).

Mekanisma Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja

Ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja berfungsi apabila anda melakukan transaksi perbelanjaan yang layak (transaksi EMV) dari Akaun Easy-Smart 1 dan bersama dengan anda, RHB akan memberi sumbangan sehingga RM0.50 ke dalam Akaun Easy-Smart 2 anda

- I. Perbelanjaan yang layak (transaksi EMV) adalah seperti berikut:-
 - Perbelanjaan yang melebihi RM200.00 untuk transaksi pembelian antarabangsa sama ada melalui leretan oleh saudagar atau melalui Internet.
 - Perbelanjaan yang melebihi RM200.00 untuk transaksi pembayaran bil sama ada melalui leretan oleh saudagar atau pembayaran melalui Internet.
- II. Mana-mana transaksi e-Debit, e-POS, ATM dan domestik adalah tidak layak untuk ciri-ciri di atas.
- III. Hanya 3 leretan yang dilakukan di peniaga yang sama dalam satu hari yang layak untuk ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja

2. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Yuran pengeluaran/tahunan*	
Yuran pengeluaran/tahunan*	RM20.00 untuk Easy-Smart Debit Card™ Yuran pengeluaran & tahunan dikecualikan untuk Easy-Smart Student Debit Card™ dengan syarat pemohon adalah pelajar Malaysia yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dan yang mendaftar di mana-mana universiti / kolej yang rakan kongsi dengan Easy yang diperbadankan di Malaysia.
Yuran pengeluaran wang ATM*	
RHB ATM	Percuma
MEPS Bank Tempatan	RM1.00 setiap pengeluaran.
MEPS Bank Asing	RM4.00 setiap pengeluaran
Rangkaian Visa/MasterCard	RM12.00 setiap pengeluaran
Yuran penggantian kad	
Yuran penggantian kad	RM15.00 Untuk Easy-Smart Student Debit Card™ , pemegang kad dikehendaki memberikan surat kebenaran daripada Universiti / Kolej.
Yuran pertukaran mata wang bagi urusaniaga luar negara	1% daripada jumlah amaun yang ditukar
Yuran mendapatkan semula draf jualan*	RM20.00 setiap draf

* Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa
Bagi mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

3. APAKAH TERMA UTAMA?

Dana Tertahan untuk pembayaran menggunakan kad debit.
Amaun sebanyak RM200 untuk Dana Tertahan akan dikenakan ke atas akaun Perbankan / akaun pembayaran anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan kad debit anda untuk transaksi petrol. Jumlah sebenar transaksi akan dikenakan dan sebarang jumlah dana tertahan yang lebih akan dilepaskan dalam masa 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi.

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh (“contactless”) untuk kad debit

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) melalui mana-mana Cawangan RHB Bank.

Penurunan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi kad debit

Anda ada pilihan samada untuk menurun jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi melalui mana-mana Cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

4. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Anda bertanggungjawab ke atas urusaniaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Debit anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.

Anda bertanggungjawab ke atas urusaniaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- Merekodkan PIN anda pada Kad Debit anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan
- meninggalkan kad debit anda atau item yang mengandungi kad debit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
- secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad debit anda

5. APAKAH RISIKO UTAMA?

Sekiranya kad debit anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau pergi ke mana-mana cawangan bank yang terdekat supaya kami dapat menghalang penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

6. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR-BUTIR PERIBADI SAYA?

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

7. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-9206 8118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

8. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

Alamat	RHB Cards & Unsecured Business P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Faks	03-92068088
E-mel	customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat	Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Faks	03-2174 1515
E-mel	bnmtelelink@bnm.gov.my

9. PAKEJ KAD DEBIT LAIN YANG DISEDIAKAN

- Easy Kad Debit-i
- RHB Debit MasterCard/Visa
- RHB Premier Banking Visa Infinite
- Kad Debit Visa Justice League

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 1hb September 2018.