

**RHB BANK BERHAD**  
**RHB Credit Card Services**  
**VISA CARD/MASTERCARD CARDHOLDER AGREEMENT**

THIS AGREEMENT is made between RHB BANK BERHAD (6171-M), a licensed bank incorporated in and under the laws of Malaysia and having its registered office at Level 9, Tower 1, RHB Centre, 426 Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia And the Cardmember **WHEREAS** the Principal Cardmember has requested and RHB Bank has at the request of the Principal Cardmember agreed to issue to the Principal Cardmember the Principal Card and allow the Principal Cardmember to use the Principal Card and where applicable, issue to the Supplementary Cardmember the Supplementary Card and allow the Supplementary Cardmember to use the Supplementary Card, upon the terms and subject to the conditions of this Agreement.

**1 DEFINITIONS AND INTERPRETATION**

- 1.1 In this Agreement including the recital, unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the following meanings:
- a) **ATM** means any automated teller machine of RHB Bank or VISA Member Bank or MasterCard Member Bank.
  - b) **Cancellation Bulletin** means any cancelled card list issued by RHB Bank or VISA Member Bank or MasterCard Member Bank from time to time consisting of all account numbers that have been invalidated by RHB Bank or VISA Member Bank or MasterCard Member Bank.
  - c) **Card** means any VISA Card or MasterCard Card issued by RHB Bank to a Cardmember and shall unless otherwise provided include a Supplementary Card (if any) and shall where the context so permits include any or more of such cards.
  - d) **Card Application Form** means the application form signed by the Cardmember in respect of the application for a Card, which contains or refers to the terms and conditions in this Agreement.
  - e) **Card Account** means a Cardmember's VISA Card or MasterCard Card account or accounts to which all payments for purchases of goods, services and/or Cash Advances effected by the use of the Card by the Principal Cardmember and Supplementary Cardmember (if any) and all annual fees, handling charges and additional charges, finance charges and/or late payment charges are debited and shall where the context so permits include any one or more of such accounts.
  - f) **Card Limit** means the credit limit imposed by RHB Bank on the Principal Cardmember and any Supplementary Cardmember (if any) at any one time for the use of the Card, and which credit limit shall be set by RHB Bank from time to time and notified by RHB Bank to the Cardmember in writing from time to time.
  - g) **Card Statement** means a Card statement for all Card Account belonging to the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember (if any).
  - h) **Cardmember** means a person who has applied for and is issued with a Card bearing his name and shall unless otherwise provided include a Supplementary Cardmember (if any) and shall where the context so permits include any one or more of such persons.

- i) **Cash Advance** means a cash withdrawal from any Card Account at any of the designated branches of RHB Bank, participating branches of VISA Member Bank or MasterCard Member Bank or designated ATMs. All betting transactions which obtain license by Government including the purchase of lottery tickets and casino gaming chips, off-track betting, wagers at race track and etc, will be treated as Cash Advance transactions.
- j) **Cash Advance Fee** means a service fee charged for each Cash Advance transaction by the Cardmember.
- k) **MasterCard** means MasterCard International, with its principal office at 2000, Purchase Street, Purchase, New York 10577-2509, United States of America.
- l) **MasterCard Member Banks** mean banks and financial institutions that are members of MasterCard.
- m) **Merchant** means establishments or merchants who accept the Card as a form of payment for goods and services and such payment shall be charged to the relevant Card Account.
- n) **Month** means a calendar month.
- o) **Payment Due Date** means the date on which a payment is due.
- p) **PIN** means the personal identification number issued on the Card.
- q) **Principal Card** means any principal VISA Card or MasterCard Card issued by RHB Bank to a Principal Cardmember.
- r) **Principal Cardmember** means a person who has applied for and is issued with a Principal Card bearing his name.
- s) **RHB Bank** means RHB Bank Berhad (Company No. 6171-M), a company incorporated in Malaysia under the Companies Act, 1965 and having its registered address at Level 9, Tower 1, RHB Centre, 426 Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan, Malaysia.
- t) **RHB Bank Card Centre** means the Group Cards & Unsecured Business of RHB Bank at Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur. (Telephone No: 603-92068118).
- u) **Special Services** means the special services as set out in Clause 16 (whichever is applicable) and shall where the context so permits include any one or more of such special services.
- v) **Statement Date** means such date determined by RHB Bank for the Card Statement.
- w) **Supplementary Card** means any supplementary VISA Card or MasterCard Card issued by RHB Bank to a Supplementary Cardmember, and if the context permits, shall include one or more Supplementary Card/Cards.
- x) **Supplementary Cardmember** means any person who has applied and is issued a Supplementary Card with his name on the Card and authorised by the Principal Cardmember to operate a Card Account and shall where the context so permits include any one or more of such persons.

- y) **VISA** means VISA International Service Association, with its principal office at 3125, Clearview Way, SanMateo, CA94402, United States of America.
  - z) **VISA Member Banks** mean banks and financial institutions that are members of VISA.
  - aa) **Automatic Balance Conversion** means an auto balance conversion for eligible Cardmember by converting the credit card outstanding balances into a term loan.
  - bb) **Monthly Instalment** means an outstanding balance, transaction amount or cash advances that has converted into monthly instalment that need to be paid in full that form part of the monthly minimum amount due.
- 1.2 Where there is a Supplementary Cardmember, agreements, covenants, terms, stipulations and undertakings expressed to be made by and on the part of the Principal Cardmember and/or the Supplementary Cardmember, whether in this Agreement or otherwise, in respect of the Principal Card, the Supplementary Card and/or the Card Account shall be deemed to be made by or binding upon the Principal Cardmember and such Supplementary Cardmember jointly and severally save and except that any Supplementary Cardmember shall not be jointly or severally liable for the debts of the Principal Cardmember or other Supplementary Cardmembers notwithstanding any provisions in this Agreement.
- 1.3 Words importing the masculine include the feminine and neuter genders and vice versa.
- 1.4 Words denoting persons include corporations, and vice versa, and also include their respective heirs, personal representatives, successors in title or permitted assigns, as the case may be.

## 2 ACCEPTANCE OF CARD

- 2.1 In consideration of RHB Bank issuing the Principal Card to the Principal Cardmember and any Supplementary Card to any Supplementary Cardmember (if any), the Cardmember agrees to abide and shall in the case of a Principal Cardmember, cause each and every Supplementary Cardmember (if any) to abide by the terms and conditions in this Agreement and such other terms and conditions amendments and/or additions as RHB Bank may, in its sole and absolute discretion, prescribe from time to time.
- 2.2 The use of the Card is restricted to the Cardmember to whom the Card is issued for use at designated Merchants, ATMs and banks and financial institutions authorised to accept VISA Cards or MasterCard Cards (as the case may be) as a mode of payment. The Cardmember agrees and undertakes to sign on the back of the Card immediately upon receipt of the Card.
- 2.3 The Cardmember shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Card nor use it for any purpose unauthorised by RHB Bank.
- 2.4 For the purpose of effecting ATM transactions with the Card, RHB Bank will issue a PIN and deliver it to the Cardmember at the Cardmember's own risk. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means. The Cardmember acknowledges and agrees that he/she shall be fully responsible and liable for all transactions effected by the use of the PIN whether with or without the knowledge or authority of the Cardmember and shall indemnify and keep RHB Bank fully indemnified against all consequential losses, expenses or claims

suffered by or brought against RHB Bank.

- 2.5 The Cardmember shall comply with all the requirements, directions, instructions and guidelines for the use of other Card issued by RHB Bank at its sole and absolute discretion from time to time.
- 2.6 In the event that the Cardmember does not wish to be bound by this Agreement, the Cardmember shall cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged and in the case of a Principal Cardmember, procure the Supplementary Cardmember (if any) to cut the Supplementary Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged and return the same immediately to RHB Bank, with a written notice that he is returning the Card for cancellation provided always that the Cardmember shall continue to be bound by and be liable under the terms and conditions of this Agreement until the Card and the Supplementary Card (if any) are actually received by RHB Bank Card Centre and duly cancelled and terminated. Notwithstanding the cancellation of the Card, the Cardmember shall also continue to be liable for all obligations incurred prior to such cancellation as well as for any and all antecedent breaches of this Agreement.

### **3 USE OF CARD**

- 3.1 The Principal Cardmember shall be liable to RHB Bank on all transactions effected by the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember (if any) using the Card and the Supplementary Card respectively and for all related charges billed to the Card Account. Notwithstanding anything else to the contrary herein contained and without prejudice to the generality of the foregoing, the foregoing liability of the Principal Cardmember shall continue to subsist notwithstanding the termination of this Agreement.
- 3.2 A Supplementary Cardmember (if any) shall only be liable to RHB Bank on all transactions effected by such Supplementary Cardmember using his Supplementary Card and for all charges billed to the Card Account(s) related to such Supplementary Card or the use of the same. Notwithstanding anything else to the contrary herein contained and without prejudice to the generality of the foregoing, the foregoing liability of the Supplementary Cardmember shall continue to subsist notwithstanding the termination of this Agreement.
- 3.3 To affect a credit purchase from any Merchant or a Cash Advance from a VISA Member or MasterCard Member Bank by using the Card, the Cardmember shall sign a Sales Draft or Cash Withdrawal Draft, prepared by the Merchant and/or VISA Member Bank or MasterCard Member Bank, as the case may be. RHB Bank shall be absolutely entitled and is hereby unconditionally authorised by the Cardmember to purchase from the Merchant and/or VISA Member Bank or MasterCard Member Bank all Sales Draft and Cash Withdrawal Draft executed by the Cardmember and to debit the Cardmember's relevant Card Account for the amount paid by RHB Bank for such purchase.
- 3.4 Notwithstanding the provision set out in clause 3.3, the Cardmember hereby unconditionally authorises RHB Bank to purchase his unsigned Sales Drafts or Cash Withdrawal Drafts and debit his Card Account for the payments made by RHB Bank to the Merchant or VISA Member Bank or MasterCard Member Bank for such purchase, if RHB Bank is of the opinion based on satisfactory documentary evidence, that the omission is due to the nature of the transaction or due to an oversight on the part of the Cardmember and/or the Merchant and/or VISA Member Bank or MasterCard Member Bank. For the purposes of this clause 3.4, any determination by RHB Bank whether such omission is due to the nature of the transaction or due to an oversight on the part of the Cardmember and/or the Merchant, VISA Member Bank or MasterCard Member

Bank or otherwise shall be binding and conclusive on the Cardmember.

- 3.5 RHB Bank shall be entitled to treat RHB Bank's record of any transaction effected by the use of the Card including but not limited to transactions effected through the internet or any other means acceptable to RHB Bank in its sole and absolute discretion from time to time, or by mail orders or via telephone, as evidence of a debt properly incurred by the Cardmember to be debited to the relevant Card Account notwithstanding that any such record may not contain any signature of the Cardmember.
- 3.6 RHB Bank shall at its sole discretion assign a Card Limit to the relevant Card Account that must be strictly observed by the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember, if any.
- 3.7 Notwithstanding the Card Limit, a Cardmember is only allowed to use the Card for any Cash Advance provided the amount of the Cash Advance does not exceed 80% of the Card Limit subject to available balance or such other limit as determined by RHB Bank at its sole and absolute discretion from time to time.
- 3.8 If the Principal Cardmember operates two or more Card Accounts, a combined Card Limit will be assigned to the Card Accounts representing the total credit limit extended to cover the use of all Cards held by the Principal Cardmember and Supplementary Cardmember, if any.
- 3.9 Notwithstanding the fact that the assigned Card Limit and a combined Card Limit shall have been set for the relevant Cardmember, RHB Bank may at any time at its discretion vary such a limit or restrict or refuse or withhold the Cardmember's credit by giving notice at least three (3) business days to the Cardmember and without the need to assign any reason whatsoever for such variation of the Card Limit or for the refusal or withholding of the Cardmember's credit and the Cardmember hereby acknowledges and confirms that RHB Bank shall not be liable in any manner whatsoever to the Principal Cardmember and/or the Supplementary Cardmember, if any, as a result of RHB Bank exercising its rights under this clause 3.9.
- 3.10 An over-the-limit fee of RM50 per occurrence **may be imposed** whenever the Total Outstanding Balance exceeds the combined card limit if it is due to an over-the-limit transaction, provided that the Cardmember consents to it. However, the auto-debit transaction is exempted from having to obtain the Cardmember's consent. In the event of a temporary Credit Limit increase or an over-the-limit transaction is being requested by Cardmember, consent to the over-the-limit transaction is required to be given to the Bank. Where the Cardmember fails to settle the temporary Credit Limit used within the specified period, an over-the-limit fee may be imposed should the Total Outstanding Balance exceeds the combined card limit due to the temporary Credit Limit transaction. Cardmember may contact RHB Customer Care Centre to withdraw the consent. The withdrawal of the over-the-limit consent is subject to Cardmember does not exceed the combined card limit at the point of request.
- 3.11 RHB Bank shall not be liable for any mistake, error, act or omission on the part of the Merchant including but not limited to any refusal by the Merchant to honour the Card or any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant or any statement, representation or communication made by or purportedly made by the Merchant. The Cardmember shall resolve all complaints, claims and disputes or legal proceedings against the Merchant directly and not through RHB Bank. The Cardmember undertakes not to enjoin RHB Bank in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant. Any claim/ dispute which the Cardmember may have against the Merchant shall not relieve the Cardmember of the obligation to pay RHB Bank the amount incurred on the Card at such times and in the manner as provided under this Agreement.

- 3.12 The Cardmember may apply to use the Card to effect ATM transaction. Such usage will be subject to RHB Bank's terms and conditions for ATM transaction that are in force from time to time and/or the terms and conditions of the participating VISA Member Bank or MasterCard Member Bank which are in force from time to time in addition to the terms and conditions in this Agreement.
- 3.13 The Cardmember agrees that where the Cardmember enjoys other banking facilities with RHB Bank and if in the sole and absolute opinion of RHB Bank, if any of the other banking facilities or this Card facility is not conducted in a manner satisfactory to RHB Bank, RHB Bank is entitled at its sole and absolute discretion without any liability whatsoever to suspend, cancel or recall the Card by giving notice to the Cardmember and without the need to assign any reason whatsoever thereto. In the event RHB Bank suspends, cancels or recalls the Card, the provisions of Clauses 11.4 and 11.5 shall apply in the same way with the necessary changes, being varied according to the circumstances of the case.
- 3.14 The Cardmember hereby agrees and covenants that he shall not use or permit the card to be use for any unlawful activities including but not limited to illegal online gambling and betting through the Internet. In the event RHB Bank shall discover that the Card is or was used for such unlawful activities, RHB Bank is entitled without any liability whatsoever to suspend, cancel, terminate or recall the Card immediately without the need to assign any reason whatsoever thereto.
- 3.15 RHB Bank may at its absolute discretion add, delete, vary or modify the benefit or reward of Co-brand Card stated in the terms and conditions at any time with notice, including but not limited to the calculation mechanism and Cash Back Club Card points award to the Co-Brand Card and it can be effective on such date as required by RHB Bank. At the discretion of RHB Bank, notice of addition, alteration or variation can be effected by:
- i) Display of notice at the premises of RHB Bank or branch offices for a period of not less than seven (7) working days or by posting the notice to the Co-brand Cardmember, or
  - ii) Send the notice via SMS or electronic mail to the Co-Brand Cardmember or upload the same notice on the website of RHB Bank.

The exchange will only be used on the effective date as specified by RHB Bank and will be applied to all outstanding balances on Visa account. Retention or use of the Co-Brand Card after the effective date of the amendment of the terms and conditions shall constitute acceptance of these amendments without doubt from the Co-Brand Cardmember.

#### **4 SUPPLEMENTARY CARD**

- 4.1 At the request of the Principal Cardmember, RHB Bank may at its sole discretion and subject to the Supplementary Cardmember executing the necessary documents and/or agreements required by RHB Bank in its absolute discretion, issue a Card to a SupplementaryCardmember.
- 4.2 RHB Bank may collect from either the Principal Cardmember or the Supplementary Cardmember the whole of the outstanding balances in any or all of the Card Accounts related to the Supplementary Card without giving up any of its rights against the Principal Cardmember or the Supplementary Cardmember.
- 4.3 The Supplementary Card may be cancelled upon notifications in writing by the

Cardmember to RHB Bank. The notice shall be accompanied by the Supplementary Card be but across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged and returned to RHB Bank provided always that both the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember shall continue to be bound by and be liable under the terms and conditions of this Agreement in respect of the Supplementary Card until RHB Bank has actually received the Supplementary Card and cancelled and terminated the same. Notwithstanding the cancellation of the Supplementary Card, the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember shall also continue to be liable for all obligations incurred in respect of the Supplementary Card prior to such cancellation.

- 4.4 The Principal Cardmember undertakes and warrants to RHB Bank that the Principal Cardmember shall ensure that each Supplementary Cardmember observes and performs, in addition to any other agreements which may be entered into between RHB Bank and the Supplementary Cardmember, all the terms and conditions of this Agreement on the part of the Principal Cardmember to observe and perform in the same way with the necessary changes, being varied according to the circumstances of the case as though such Supplementary Cardmember is a party to this Agreement save and except that a Supplementary Cardmember shall not be jointly or severally liable for the debts of the Principal Cardmember or other Supplementary Cardmembers.
- 4.5 RHB Bank shall not be liable to the Cardmember for any losses or claims suffered by or brought against the Cardmember arising as a result of or in consequence of the failure of the Cardmember to return or cause to be returned the Supplementary Card cut in half upon the cancellation of the same.
- 4.6 Save and except where otherwise expressly provided, where a Supplementary Cardmember has executed a Card Application Form or where this Agreement is intended to bind a Supplementary Cardmember, the Supplementary Cardmember agrees, acknowledges and confirms that unless otherwise provided all the covenants of the Principal Cardmember shall be binding on the Supplementary Cardmember as though the Supplementary Cardmember is named as the Principal Cardmember herein and that all references to the term "Cardmember" in this Agreement shall be deemed to refer to the Supplementary Cardmember unless the reference is repugnant to that context herein or unless otherwise provided.

## **5 OVERSEAS TRANSACTIONS**

- 5.1 The Cardmember may use the Card outside Malaysia at VISA or MasterCard Merchants, VISA Member Bank or MasterCard Member Bank or VISA or MasterCard ATMs.
- 5.2 All international or overseas Card transactions including any Cash Advance shall be subject to the laws of the country where the transaction is done.
- 5.3 If a transaction is made in a foreign currency, MasterCard or VISA, depending on which card is used, will convert the transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The Cardmember will also pay an administration cost of up to 1% of the transactions made in foreign currencies.
- 5.4 Whenever applicable, the Cardmember shall comply with Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia and all other relevant laws and the Cardmember shall be solely liable for any infringement of such regulations or laws.

## **6 CARD ACCOUNT**

- 6.1 RHB Bank shall maintain a Card Account for the Principal Cardmember and each of his Supplementary Cardmember for each Card held and all transactions effected from the use of the Card and all payment and charges shall be debited to the relevant Card Account.
- 6.2 A Card Statement stating the transactions posted to the Card Account shall be sent to the Cardmember monthly or at such intervals as RHB Bank may deem fit, on the Statement Date.
- 6.3 All records and entries in the Card Statement shall be deemed correct and binding on the Cardmember unless the Cardmember notifies RHB Bank in writing of errors (if any) in the Card Statement not later than 14 days from the date of the Card Statement provided that nothing herein in this clause 6.3 shall be construed as affecting the Cardmember's obligations to make the required payments as indicated in the Card Statement under Clauses 7 and 12 of this Agreements until and unless RHB Bank makes any necessary adjustments and entries. Notwithstanding anything else to the contrary, RHB Bank shall have the right at anytime to make any necessary adjustment and entries to correct any errors or omissions in any Card Statement.
- 6.4 Cardmember are required to examine your statement thoroughly and notify the Bank of any discrepancies or inaccurate entries found within 14 days from the statement date. In the absence of such notification, the statement of credit card account shall be deemed conclusive evidence of your confirmation and acceptance of the transaction/s therein.
- Upon receipt of such notification duly given by the Cardmember within the stipulated time period, RHB Bank shall look into the disputed transaction to make the necessary adjustments and rectifications, if any. Kindly take note that RHB Bank will take stern actions including making a police report and subsequent legal action (if need be) against any customer for any attempt to make false claims on the disputed transactions.
- 6.5 The Cardmember is to advise RHB Bank promptly in writing of any changes of the Cardmember's residential address, telephone numbers or change of employment of the Cardmember.

## **7 PAYMENT AND REPAYMENT**

- 7.1 Upon receipt of the Card Statement, the Cardmember shall pay to the Card Account the minimum payment due as set out below or up to the outstanding balance shown on the Card Statement (the Outstanding Balance) on or before the Payment Due Date as stated in the Card Statement. The minimum payment due shall be:
- a) 5% of Outstanding Balance (comprising of retail transactions, balance transfer, cash advance amount, finance charges and fees, if any);
  - b) All monthly instalments due (contracted Easy Payment Plan, Balance Transfer Plan, CashXcess Plan and all other instalment plans available from time to time, if any) signed up from 2 October 2019;
  - c) The contracted monthly term loan instalment for any Automatic Balance Conversion if any;
  - d) Any unpaid minimum payments specified in the preceding month's statement (if any);
  - e) Amount in excess of the Card Limit during the statement month (if any); and
  - f) Card Service Tax and any other value added taxes imposed.
- Or
- g) A minimum amount of RM50 from the Outstanding Balance, whichever is higher.



- 7.2 Where the Cardmember does not make payment of the Outstanding Balance (other than any Cash Advance) in full by the Payment Due Date, then RHB Bank shall be entitled to charge the Cardmember and the Cardmember shall be liable to pay finance charges as described in Clause 12.1(c) of this Agreement.
- 7.3 Without prejudice to the generality of the foregoing, where the Cardmember fails, refuses or neglects to pay to RHB Bank an amount equal to or more than the minimum payment due above by the Payment Due Date, then, without prejudice to the other rights of RHB Bank herein contained in this Agreements, RHB Bank shall also be entitled to charge the Cardmember and the Cardmember shall be liable to pay late payment charges as described in Clauses 12.1(d) of this Agreement.
- 7.4 All payments to the Card Account must be made in the billing currency in which the Card Statement is made. Payment by the Cardmember shall not be considered to have been made until the relevant payments have been received for valued by RHB Bank.
- 7.5 Any payment made by the Cardmember to the Card Account shall not be subject to any deduction whether for counter-claim and/or set-off against the Merchant, the VISA Member Bank or MasterCard Member Bank and/or RHB Bank, and shall be applied in the manner as RHB Bank may in its absolute discretion deem fit. The Cardmember hereby irrevocably disables himself when making payments to the bank from appropriating such payment towards the Outstanding Balance or any part thereof and further waives the effect of the provisions of Section 60 of the Contracts Act, 1950 and unreservedly gives RHB Bank the right of appropriation of all payments made by or on behalf of the Cardmember pursuant to this Agreement.
- 7.6 The Cardmember covenants and undertakes that he shall make satisfactory arrangement for payments/repayments of his Card Account in accordance with the terms and conditions of this Agreements at all times, including without limitation to the times when the Cardmember is absent abroad.

## **8 REFUND OF EXCESS BALANCE**

- 8.1 For any credit balance exceeding RM 200,000 maintained in the Card Account, RHB Bank reserve the right to refund the excess balance without your approval at RHB Bank's discretion. RHB Bank will effect the refund of the aforesaid excess balance by crediting to the Cardmember's current or savings account maintained in RHB Bank or other banks (via Interbank GIRO Transfer).

## **9 POSSESSION OF CARD**

- 9.1 RHB Bank may at its sole and absolute discretion and without any liability whatsoever, withdraw the Card and/or any of the services by giving notice of thirty (30) calendar days and in such circumstances if it so deems fit to terminates the use of the Card by the Cardmember. In the event RHB Bank withdraws and/or terminates the use of the Card, the provisions of Clause 11.4 and 11.5 shall apply in the same way with the necessary charges, being varied according to the circumstances of the case.
- 9.2 The Card remains the property of RHB Bank at all times and the Cardmember shall immediately return to RHB Bank the Card that has been cut across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged when requested to or if the use of the Card by the Cardmember is cancelled or suspended.

## 10 LIABILITY FOR UNAUTHORIZED TRANSACTION

- 10.1 Cardmember shall use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the card/s and the PIN and have the responsibility not to allow any third party use the card/s and the PIN.
- 10.2 Cardholder is to take reasonable steps to keep the Card/s and PIN secure at all times including at the cardholder's place of residence. This include not writing down the PIN on the Card or on anything kept in close proximity of the Card. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means. Cardholder shall avoid using PIN selected from the Cardmember's birthdate, identity card, passport, driving licence or contact numbers.
- 10.3 Cardmember must notify RHB Bank as soon as reasonably practicable after having found that your card is lost or stolen or the PIN is disclosed or misplaced or compromised or upon receiving short message service (SMS) transaction alert of the transaction was unauthorised. Cardmember also must make a police report and copy of the report must be provided to the RHB Bank.
- 10.4 Cardmember shall continue to remain liable to RHB Bank for all transactions and/or cash advances, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card/s until or unless a notification as stated above is received or confirmed by RHB Bank.
- 10.5 RHB Bank's decision on the Cardmember's liability in the event of loss, theft of misplaced or the Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardmember.
- 10.6 In the event that the Cardmember recover the lost or stolen card, the Cardmember shall forthwith return the lost or stolen card to the Bank without using or attempting to use the service. RHB Bank may, but not necessarily, issue a replacement card to the Cardmember following its lost or theft.
- 10.7 Cardmember will be liable for PIN-based unauthorized transactions if Cardmember have:
- a) Acted fraudulently;
  - b) Delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card;
  - c) Voluntarily disclosed your PIN to another person; or
  - d) Recorded your PIN on the credit card, or on anything kept in close proximity with your credit card
- 10.8 Cardmember will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if Cardmember have:
- a) Acted fraudulently;
  - b) Delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your credit card;
  - c) Left your credit card or an item containing your credit card unattended , in places visible and assessible to others;
  - d) Voluntary allowed another person to use your credit card
- 10.9 Cardmember have the option of turning off the contactless function of credit cards by visiting any RHB Branch or by contacting Customer Care Center.

## 11 SUSPENSION, CANCELLATION OR TERMINATION

- 11.1 RHB Bank may at any time and at its absolute discretion without any liability whatsoever cancel or revoke any Card or suspend or restrict the use of any Card by the Principal Cardmember or any Supplementary Cardmember (if any) under the Card Account by giving notice of thirty (30) calendar days, thereto, notwithstanding that the Principal Cardmember or such Supplementary Cardmember may not be in breach of this Agreement or any terms and conditions governing the use of the Card or otherwise.
- 11.2 In addition and without prejudice to the rights of RHB Bank under Clause 11.1, RHB Bank may at any time, with notice cancel or revoke the Card or suspend or restrict the use of the Card by the Principal Cardmember and/or any Supplementary Cardmember (if any) under the Card Account (whether such Card Account is current or otherwise) upon the occurrence of any of the following:
- a) If the Cardmember defaults in the payment of any monies to be paid in the manner as provided in this Agreement.
  - b) If the Cardmember exceeds his Card Limit and/or combined Card Limit (as the case may be);
  - c) In the event of any breach committed by the Card Member or shall commit any breach with regards to the terms or conditions of this Agreement; amendments made shall be in accordance with the applicable conditions. To the contrary, the Card Member and the Supplementary Card Member (if applicable) shall continue to be bound by and liable to pursuant to the terms and conditions of this Agreement until the Card is received and cancelled by RHB Bank Card Center. The Card Member and the Supplementary Card Member shall continue to be liable for all obligations thereof from the cancellation and breach of this Agreement thereafter.
  - d) If the Cardmember dies or becomes insane;
  - e) If the Cardmember commits an acts of bankruptcy or allows a petition for bankruptcy or judgement/order against him to remain against him for more than thirty (30) days;
  - f) An event of default (howsoever referred to) as provided in any other agreements entered into by the Cardmember with RHB Bank or any other bank, financial institution or credit company in respect of any other banking or credit facility or facilities granted by RHB Bank or any other bank, financial institution or credit company (as the case may be) occurs or is threatened;
  - g) A distress or execution or other process of a court of competent jurisdiction is levied or issued against any of the properties or the Cardmember and such process is not satisfied or withdrawn within seven (7) days thereof;
  - h) After credit check, RHB Bank is of the opinion that its position is insecure or jeopardized, even though the Card Account may be current;
  - i) Any particulars, information or details furnished by the Cardmember to RHB Bank in the Card Application Form or from time to time is untrue, incorrect or misleading or has since become untrue, incorrect or misleading;

- j) Any event or events occur or a situation exist which could or might, in the opinion of RHB Bank prejudice the ability of the Cardmember to perform his obligations under this Agreement; or
  - k) If the Cardmember uses the Card for any unlawful activities including but not limited to illegal online betting.
- 11.3 The Principal Cardmember may terminate this Agreement by returning the Principal Card and the Supplementary Card (if any) and cut across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged to RHB Bank Card Centre and until the Principal Card and such Supplementary Card are actually received by RHB Bank Card Centre, the liability of the Principal Cardmember and Supplementary Cardmember (if any) as set out in this Agreement shall continue to subsist. Such termination shall be without prejudice to the liabilities of the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember as set out in this Agreement for all monies owing to RHB Bank prior to the date of termination as well as for any and all antecedent breaches of this Agreement.
- 11.4 Upon cancellation, recall, or suspension of the Card, all monies owing the RHB Bank by the Principal Cardmember and any Supplementary Cardmember, shall become due and payable immediately and the Cardmember shall immediately upon demand by RHB Bank, settle in full to RHB Bank all monies and outstanding under this Agreement by the Principal Cardmember and Supplementary Cardmember respectively in respect of the Card, any Supplementary Card and under the Card Account (as applicable).
- 11.5 The Principal Cardmember and/or Supplementary Cardmember hereby agrees that in the event the Principal Card and/or Supplementary card is recalled, cancelled, suspended or revoked, RHB Bank may place the Principal Card and/or Supplementary Card number on the Cancellation Bulletin and circulate it to all Merchants and/or VISA Member Bank or MasterCard Member Bank.
- 11.6 The Cardmember shall indemnify and keep RHB Bank fully indemnified for any loss, damage, costs, expenses, fees, charges (including without limitation to RHB Bank's legal fees on a solicitor and client basis) which RHB Bank may suffer or incur in enforcing or attempting to enforce any or all of its rights herein contained in this Agreement against the Principal Cardmember and/or the Supplementary Cardmember, including without limitation to RHB Bank's right to payment under this Clause 11 save and except that any Supplementary Cardmember shall not be jointly or severally liable for the debts of the Principal Cardmember or other Supplementary Cardmembers.
- 11.7 RHB Bank shall not be liable for any losses, damages, costs, expenses or claims of any kind whatsoever suffered by or brought against the Principal Cardmember or the Supplementary Cardmember (if any) in respect of any non-renewal, cancellation of the Principal Card and/or the Supplementary Card or any revocation, suspension, restriction on the use of the Principal Card and/or the Supplementary card by the Cardmember and/or the Supplementary Card by the Card facilities or a Cardmember or non-availability of the Principal Card and/or the Supplementary Card facilities (whether on a temporary or a permanent basis) for any reason whatsoever, including without limitation to any listing of the Principal Card or the Supplementary Card on the Cancellation Bulletin referred to in Clause 11.5.

## **12 FEES AND CHARGES**

- 12.1 The Cardmember agrees to pay and authorises RHB Bank to debit his Card Account (or where there are more than one Card Account, any one or more of them) for the following fees and financial charges:

- a) Annual fee as prescribed by RHB Bank for the relevant Cards issued or renewed which fee shall be determined or varied by RHB Bank from time to time. The annual fee shall not be refundable.
- b) Cash Advance fees at the rate of 5% (or any other rate as determined by RHB Bank from time to time at its absolute discretion) charged on the cash amount withdrawn and licensed betting transaction or a minimum of RM15.00 (or any other amount as determined by RHB Bank from time to time as its absolute discretion) whichever is higher, with effect from 1 June 2004. The Cash Advance fees shall be debited to the Card Account at the date of the Cash Advance. In addition to the Cash Advance fee, a finance charge at the rate of 1.5% per month (or such other amount or rate as may be determined by RHB Bank from time to time in its absolute discretion) calculated on a daily basis from date the Cash Advance is made until full payment is received and credited in the Card Account.
- c) If the Cardmember pays less than the Current Balance by the Payment Due Date, the finance charges for retail transactions shall be capped at the following appropriate rate: -
  - i) 1.25% per month (effective rate of 15% per annum) – Cardmembers who promptly settle their minimum payment due for 12 consecutive months;
  - ii) 1.42% per month (effective rate of 17% per annum) – Cardmembers who promptly settle their minimum payment due of at least 10 months or more in a 12 months cycle. The 12 months minimum payment due cycle will not apply to new Cardmember;
  - iii) 1.50% per month (effective rate of 18% per annum) – Cardmembers who do not fall within the above categories;

calculated on a daily rest basis (“the Finance Charge”), will be applied to the outstanding balance of Card Transactions (retail transactions) that is unpaid after the Payment Due Date immediately following the Statement Date in which the Card Transactions are posted to the Card Account, calculated from the Payment Due Date until any repayments are credited to the Card Account and thereafter on the reduced balance.

- d) If all or any of the Finance Charge remains unpaid after the Payment Due Date, the Finance Charge will be imposed on any outstanding finance charges and other fees (excluding late payment charge) that were carried forward from previous statement that is unpaid after the Payment Due Date.
- e) The tiered Finance Charges do not apply to Cash Advance. All outstanding balance due to Cash Advances(s) will be subjected to the Finance Charges of 1.5% per month (effective rate 18% per annum).
- f) Furthermore, a Cardmembers who maintains an outstanding balance of Card transactions in his/her Card Account(s), as per the Cardmember’s previous month’s Card Statement, will not enjoy the benefit of the Interest Free Period for Card Transactions performed in the current month.

Note: The Interest Free Period refers to the period from the posting date of the Card Transactions to the Card Account, to the Payment Due Date, which would be a minimum of 20 days after the Statement Date.

#### Illustration 1

Cardmembers A has an outstanding balance of RM1,000.00 at the end of February 2007 and only paid a sum of RM500.00. Cardmembers A's April 2007 Card Statement reflects the balance of RM500.00 rolled over from March 2007. Any Card Transaction performed by Cardmembers A in the month for April 2007 will not enjoy the benefit of the Interest Free Period.

#### Illustration 2

Cardmembers B has an outstanding balance in his Card Account for June 2007 but settles all outstanding balance in July 2007. Cardmembers B's August 2007 Card Statement shows no outstanding balance carried forward. Subsequently Cardmembers B maintains an outstanding balance for August 2007 and repays in full in September 2007. Cardmembers B's October 2008 Card Statement shows no outstanding balance carried forward. Cardmembers B enjoys Interest Free Period for a Card Transactions performed in August 2007 and October 2007.

- g) If the Cardmember fails to pay Minimum Monthly Repayment by the Payment Due Date, a late payment charge of 1% of the Card Account on the outstanding balance (retail transactions & cash advances only) or RM10.00, whichever is higher, subject to a maximum of RM100.00 will be imposed and stated in the monthly Statement.
- h) Service Fee of RM20.00 per copy in relation to any request by the Cardmember for a duplicate copy of the Sales Draft by the Cardmember.
- i) Legal fees costs and other expenses which may be incurred by RHB Bank in the enforcement of RHB Bank's rights and entitlement under this Agreement and the recovery of all or any part of monies due and owing by the Cardmember to RHB Bank in the Card Account.
- j) Replacement Card Fee of RM50.00 for each replacement Card issued.
- k) Fee of RM5.00 for each additional Card Statement requested by the Cardmember.
- l) Fee of RM1.00 per copy of the Monthly Card Statement effective 1 March 2019. A fee that is determine by the Bank will be charged for request of subsequent copies. Cardmember may subscribe for electronic statement to view, download and print the monthly statement online.
- m) Principle & Supplementary card will be subjected to RM 25.00 Card Service Tax (CST) per card on a yearly basis. CST shall be imposed on the date of new card activation or renewal of the credit card on every twelve months after the date the card is issued or renewed.

12.2 The aforesaid fees or charges may be varied at the sole and absolute discretion of RHB Bank by giving notice to the Cardmember of at least twenty one (21) calendar days in advance before they shall become effective in the manner prescribed under Clause 14.2 and such variation shall take effect from the date specified by RHB Bank in the notice to the Cardmember. The foregoing notice to the Cardmember can be incorporated into the Card Statement and shall be deemed to be good notice to the Cardmember.

- 12.3 If any Cash Advances Fee, Finance Charges or any other fees, costs or charges (including RHB Bank's legal fees, on solicitors and client basis) remains unpaid after the day the same ought to have been paid, then in every such case the Cash Advance Fees, Finance Charges or any other related fees, (excluding late payment charge) costs or charges (including RHB Bank's legal fees and costs, on a solicitors and client basis) will at the expiration of the month in which the same ought to be paid or such other period that RHB Bank may decide and state in the Cardmember, be added to the outstanding debit balance in the relevant Card Account and will attract any Finance Charges. Having said that, this provision does not affect the Cardmember's obligation to pay any other amount, which is to be paid by the Cardmember under this Agreement.
- 12.4 For the avoidance of doubt, the Cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to service tax or Card Service Tax "CST"), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

### **13 INSTALLMENT PAYMENT PLANS**

- 13.1 The Cardmember of a 'zero interest/interest-free' monthly repayment plan ("the Instalment Payment Plan") may make (a) full payment of the monthly instalment ("the Monthly Instalment") specified by the bank at the time the Instalment Payment Plan is entered into, which is usually at the point in time of purchase, or as indicated in his monthly credit card statement, or (b) a partial payment of the same.
- 13.2 The Instalment Payment Plan is free from interest only if the Cardmember settles the Monthly Instalment in full.
- 13.3 In cases where the Cardmember does not pay the Monthly Instalment amount in full, the Cardmember will be liable for the Finance Charges of the outstanding amount. Such Finance Charges will be calculated in accordance with Clause 12.1 (c).
- 13.4 Failure to comply with paragraphs (2) and (3) will result in the Cardmember being subject to interest on the outstanding monthly amount due under the Instalment Payment Plan in accordance with its terms.

### **14 GENERAL**

- 14.1 RHB Bank reserves the right to vary, add to or delete the terms and conditions of this Agreement from time to time and shall notify the Cardmember of any such alterations or publish any change of such terms and conditions before the effective date in any manner, as it considers appropriate. The Cardmember shall be bound by such alterations and where the Cardmember is not agreeable with such alterations and amendments, the Cardmember may terminate the use of the Card by giving prior notice to RHB Bank and return the Card by cutting across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged to RHB Bank Card Centre immediately, whereupon the provisions of Clauses 11.4 and 11.5 shall apply in the same way with the necessary changes, being varied according to the circumstances of the case. Notwithstanding anything else to the contrary, the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember (if any) shall continue to be bound by and be liable under the terms and conditions of this Agreement until the Principal Card and Supplementary Card (if any) are received by RHB Bank Card Centre and duly cancelled. The Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember (if any) shall also continue to be liable for all obligations incurred prior to such cancellation as well as for any and all antecedent breaches of this Agreement.
- 14.2 RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time by giving notice to the Cardmember of at least twenty one (21)

calendar days in advance before they shall become effective. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or amendments may be effected by: -

- a) Displaying the same at the premises of the Bank or its Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardmember; or
- b) by sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Cardmember or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.

Such changes will apply on the effective date specified by RHB Bank and will apply to all outstanding balances in the Card Account. Retention or use of the Card after the effective date of any change of terms and conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardmember.

14.3 The Cardmember expressly, irrevocably and unconditionally agrees and consents that any information obtained relating to the Cardmember as a consequence of this and any other application and agreement, which the Cardmember may have provided to or with RHB Bank or any company within RHB Bank's Group of Companies, may be shared by RHB Bank and any such Company within RHB Bank's Group of Companies and the Cardmember further irrevocably and unconditionally consents to RHB Bank disclosing any information relating to Cardmember, the account(s) of the Cardmember with RHB Bank and/or any record, book, register, correspondence or other documents or material relating to the affairs of the Cardmember to any party or parties as RHB Bank may deem fit at its absolute discretion. Notwithstanding the generality of the foregoing, RHB Bank acknowledges that it shall not disclose these information if the Cardmember objects to such disclosure of information.

14.4 In addition to and without prejudice to the generality of clause 14.3, RHB Bank may at all times obtain from or exchange with or release to: -

- a) Any Merchant, participating Financial Institution, VISA, MasterCard, any member institution of VISA or MasterCard which accepts the Card and any member of VISA and/or MasterCard;
- b) RHB Capital Bhd Group of Companies, its agents and/or independent contractors, servants and/or associates, any person rendering professional services to RHB Bank or such other person or party or parties as RHB Bank deems necessary at its absolute discretion (unless the Cardmember objects to such disclosure of information or as required by law; and/or
- c) Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, the credit bureau or central bureau established by Bank Negara Malaysia and such other authorities pursuant to any applicable law, regulations or directive (whether having the force of law or otherwise); any information with respect to the Cardmember, the accounts of the Cardmember with RHB Bank, the Card Statement, the use of the Card and the financial affairs of the Cardmember for such purposes and in such manner as may be deemed appropriate by the aforesaid companies, organisations, bodies or authorities including but not limited to the disclosure to other banks or financial institutions for the purpose of assessing the Cardmember's credit worthiness, or for the purpose of assisting other banks or financial institutions to assess the Cardmember's eligibility to obtain and/or maintain banking or other credit facilities, and similarly, the parties referred to in Clause 14.4(a), 14.4(b) and 14.4(c) may at all times disclose any and all information pertaining to the Cardmember to RHB Bank.

14.5 The Cardmember confirms and agrees that:

- a) No further permission or consent from the Cardmember is necessary or



required in relation to all of the disclosures in clause 14.3 and 14.4 and execution of the application form for the RHB Bank Card and acceptance of these terms and conditions shall constitute the consent required pursuant to Section 134 of Financial Services Act 2013 and any other contractual consent for such disclosures;

- b) Any disclosure by RHB Bank of the information referred to in Clause 14.3 and 14.4 will not render RHB Bank liable to the Cardmember for any claim, loss, damage (including direct and indirect damages or loss of profits or savings) or liability howsoever arising whether in contract, negligence, or any other basis arising from or in relation to the release or disclosure of the information by RHB Bank and/or the information being correct, erroneous or misstated and/or reliance of the information, whether caused by RHB Bank or other third party's omission, misstatement, negligence or default; and
- c) RHB Bank and/or any of the parties referred to in Clause 14.4(a) and 14.4(b) having any information with respect to the Cardmember, the accounts of the Cardmember with RHB Bank, the RHB Bank Card Statement, the use of the RHB Bank Card and the Financial affairs of the Cardmember may send to the Cardmember any information and/or offers and/or promotional materials on products, services and other opportunities for purposes of sales and marketing promotions, whether by post, electronic mail, short messaging service and/or any other mode as deem fit by RHB Bank and/or any of the parties referred to in Clauses 14.4(a) and 14.4(b), unless the Cardmember objects to such disclosure of information.

14.6 In the event that Cardmember has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions in the application of the Card, and Cardmember subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardmember may contact RHB Customer Card Centre to change the option.

14.7 This agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Cardmember irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

14.8 Accounts maintained by RHB Bank in connection with the Card, the Supplementary Card if any, and the Card Account and any statement including but not limited to any statement signed by an officer of RHB Bank and any Card Statement, which is computer generated and does not require any signature, shall (save for manifest error) be conclusive evidence of the amounts, including without limitation to any late charges, from time to time owing by the Cardmember to RHB Bank under or in connection with this Agreement.

## 15 NOTICES

15.1 Any notice, demand, statement or other document to be given under this Agreement and all other communications between the parties with respect to this Agreement shall be in writing and may be given or sent by:

- a) Hand;
- b) Ordinary post, certificate of post, registered post or other fast postal service; or
- c) Telex, facsimile or other electronic media, to the other party and at the addresses or facsimile transmission numbers set out in Card Application Form or the last known address of the parties or such other person, addresses or facsimile transmission numbers as either party may give notice to the other. Notwithstanding anything else to the contrary, any notice to be given to the Cardmember or the Supplementary Cardmember can be incorporated into the periodic Card Statement issued to the Cardmember or the Supplementary Cardmember (as the case may be)

- 15.2 Notwithstanding the provisions of Clause 15.1, a notice pursuant to Clause 10.1 may be given to the RHB Bank Card Centre either verbally or in writing in accordance with the provisions of Clause 15.1.
- 15.3 In proving the giving of the notice or any document under or in respect of this Agreement it shall be sufficient to show: -
- a) In the case of ordinary post, registered post or other fast postal service, that the notice or other document has been duly addressed and posted; or
  - b) In the case of certificate of post, the acknowledgement issued by or at the post office that the notice or other document has been duly posted; or
  - c) In the case of facsimile transmission or telex or other electronic media, was duly transmitted from the despatching terminal as evidenced by a transmission report generated by the despatching terminal.
- 15.4 All such notice demand, statement or other document to be given under this Agreement and all other communications between the parties with respect to this Agreement shall, in the case of RHB Bank, only be deemed to have been received at the time of actual receipt by RHB Bank and in the case of the Cardmember, be deemed to have been received by the Cardmember at the times stated herein below, whether or not it is in fact so received or received at all where given.
- a) By hand, at the date of despatch;
  - b) By registered post or other fast postal service, by second (2<sup>nd</sup>) day after despatch; or
  - c) By way of telex, facsimile transmission or other electronic media, at time of transmission.
- 15.5 Without prejudice to any other forms of service allowed in law, the service of any writ, summons, statement of claims or any legal process in respect of or arising out of this Agreement may be effected on the Cardmember by forwarding a copy of the writ, summons, statement of claims or other legal process by prepaid registered post to its address stated in Card Application Form or to the last known address of the Cardmember notwithstanding that it may be returned undelivered by the post office.
- 15.6 For the purpose of this Clause 15, no change in the address of the Cardmember or the Process Agent (if applicable) howsoever brought about shall be effective or binding on RHB Bank unless the Cardmember has given to RHB Bank actual notices of such change of address and nothing done in reliance of Clause 15 shall be affected or prejudiced by any subsequent change in the address of the Cardmember which RHB Bank has no knowledge of at the time the act or thing was done or carried out.
- 15.7 Notwithstanding anything else to the contrary, if Process Agent is specified in the Card Application Form, service of any legal process on the Process Agent shall constitute good and effective service on the Cardmember. Without prejudice to any other forms or service allowed in law, in effecting service of any writ of summons or legal process in respect of or arising out of this Agreement on the Process Agent, the provision of Clause 15.6 shall apply in the same way with the necessary changes, being varied according to the circumstances of the case.

## **16 APPOINTMENT OF COLLECTING AGENT**

- 16.1 In application and not in derogation of RHB Bank's right contained in this Agreement, RHB Bank shall have the right at its sole discretion to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due and owing to RHB Bank by the Principal Cardmember and/or the Supplementary Cardmember and/or the Supplementary Cardmember under this Agreement by giving notice at least seven (7) calendar days in advance.

## **17 FORCE MAJEURE**

- 17.1 Without prejudice to any of the provisions of this Agreement, the Cardmember agrees not to hold RHB Bank liable in the event that RHB Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of its obligation under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, industrial dispute, electrical failure, any act beyond RHB Bank's control or due to any factor in a nature of a force majeure. In the event that RHB Bank is not able to furnish the Cardmember with a Card Statement pursuant to Clause 6.2, for any period of time, the Cardholder's liability for finance and other charges shall, nevertheless, continue to accrue and for the purpose of computing the interest payable to RHB Bank or establishing the due date of interest and principal, RHB Bank may select any day of the month as the monthly statement date.

## **18 SPECIAL SERVICES**

- 18.1 If the Cardmember wishes to acquire, and RHB Bank agrees to provide, the Smart Instalment services, the Smart Move services and/or the Smart Pay services or such other special services from time to time introduced by RHB Bank (collectively the Special Services), the terms and conditions of this Agreement, this Clause 18 and any other additional terms that apply to the relevant Special Services as requested by the Cardmember as specified by RHB Bank at its sole and absolute discretion from time to time shall apply.
- 18.2 RHB Bank will provide the Special Services in accordance with:
- a) This Agreement;
  - b) This Clause 18; and
  - c) Any other additional terms that apply to the relevant Special Services that apply to the Special Services as specified by RHB Bank at its sole and absolute discretion from time to time when: -
    - 1) The Cardmember submits an application form for the relevant Special Service, if such a form is prescribed by RHB Bank;

- 2) The application form, if any, is in form and substance satisfactory to RHB Bank and accompanied by the relevant documents required by RHB Bank and is received and accepted by RHB Bank.

## 19 MISCELLANEOUS

- 19.1 Any returned cheque in respect of cheque cashing or Cash Advance will be assigned by the relevant participating Financial Institution, Merchant or Representative Officers to RHB Bank and the Delivery of the Card Statement showing that the amount advanced in respect of such transaction is payable to RHB Bank shall be accepted as a valid and due notice of assignment by the relevant participating Financial Institution, Merchant or Representative Office.
- 19.2 RHB Bank shall not be liable for failure to carry out its obligations due directly or indirectly to any acts of God, or force majeure, war (whether declared or undeclared), strike riot, civil commotions, acts of terrorists, labour unrest, lock-out, fire, accident, breakdown of machinery or any matter beyond the control of RHB Bank.
- 19.3 The Principal Cardmember and/or Supplementary Cardmember hereby agrees to waive and/or to release, and the Cardmember shall cause the Supplementary Cardmember to waive and release, RHB Bank from any claims or demands arising directly or indirectly from the withdrawal, cancellation or suspension of the Card including without limitation to any purported claim for defamation or losses whatsoever or for denial of any changes regardless of their standing or notwithstanding that the Card Account (or any one or more of them) may be in credit.
- 19.4 The obligations of the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember shall be binding on the personal representatives, heirs, permitted assigns and successors-in-title of the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember respectively.
- 19.5 The Cardmember authorises RHB Bank to renew the Card for the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember upon its expiry without the need for any further notice or authorisation from the Principal Cardmember and/or the Supplementary Cardmember. However, notwithstanding such authorisation RHB Bank shall be entitled at its absolute discretion, to withhold or to refuse to renew any Card.
- 19.6 RHB Bank may combine or consolidate all or any of the accounts the Cardmember may have with RHB Bank and set-off or transfer any sum or sums outstanding to the credit of any one or more such accounts in or towards satisfaction of all the Cardmember's liabilities to RHB Bank by giving notice of at least seven (7) calendar days in advance.
- 19.7 The Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember shall declare to RHB Bank if any of their parent(s), brother or sister, their spouses, dependent's spouse and own/step/adopted child is an employee of RHB Banking Group.
- 19.8 In the event of any occurrence of disputed transaction, Cardmember must inform the Bank of such disputed transaction by visiting any RHB Branch or by contacting Customer Care Center. RHB may at its discretion grant immediate temporary credit to the Cardmember's account subject to the condition that a dispute form and any applicable supporting document(s) are submitted to the Bank within seven (7) working days from the dispute lodged. The Bank has the right in its discretion to reverse the temporary credit granted earlier to the Cardmember without any further notice for the following events:
  - a. the Cardmember fail to submit the dispute form within the stipulated time;

- b. document(s) submitted to the Bank do not substantiate the Cardmember's disputed claim;
  - c. the recipient bank has processed a credit refund or remedied the dispute with compelling evidence."
- 19.9 Until the ultimate balance owing by the Cardmember to RHB Bank has been paid or satisfied in full, RHB Bank shall have a lien (with power of sale) on all property and assets of the Cardmember which may from time to time be in the possession of RHB Bank and a charge over all the Cardmember's stock, shares and other marketable securities from time to time registered in the name of RHB Bank and/or its nominees, as the Cardmember's nominees, whether the same be held for safe custody or security for other facilities granted by RHB Bank to the Cardmember or otherwise.
- 19.10 The security liabilities and/or obligations created by this Agreement shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding:
- a) Any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of RHB Bank or of any company by which the business of RHB Bank may for the time being be carried on and shall be available to the company carrying on that business for the time being;
  - b) The bankruptcy, death, legal disability or change of name of the Cardmember, in relation to any transaction whatsoever whether past, present or future.
- 19.11 RHB Bank may assign or transfer all or any part of its rights under this Agreement but the Cardmember shall not assign or transfer all or any part of its rights under this Agreement or delegate its performance under this Agreement without the prior written approval of RHB Bank, and any assignment, transfer or delegation which is made without such prior written approval shall constitute a breach of this Agreement.
- 19.12 Time wherever mentioned shall be of the essence of this Agreement.
- 19.13 If at any time any of the provisions of this Agreement is or may become under any written law, or is found by any court or administrative body or competent jurisdiction to be, illegal, void, invalid, prohibited or unenforceable then, such provision shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, invalidity, prohibition or unenforceability but the remaining provision of this Agreement shall remain in full force and effect; and
- 19.14 No failure or delay on the part of RHB Bank in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy accruing to RHB Bank under this Agreement upon any default on the part of the Card Member shall impair any such right, power, privilege or remedy to be construed as a waiver thereof or any acquiescence in such default, nor shall any action by the Card Member in respect of any default or any acquiescence in any such default, affect or impair any right, power, privilege or remedy of RHB Bank in respect of any other subsequent default.
- 19.15 Knowledge or acquiescence by RHB Bank of or in any breach of any of the terms conditions or covenants herein contained shall not operate as or be deemed to be waiver of such terms, conditions or covenants or any of them and notwithstanding such knowledge or acquiescence, RHB Bank shall be entitled to exercise any or all of its rights under this Agreement and to require strict performance by the Cardmember of the terms, conditions and covenants herein.
- 19.16 The Cardmember has read and understood the details and the terms and conditions of

this Agreement specified herein. These terms and conditions are in addition to all other terms and conditions as set out in any application forms for the Card. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and the terms and conditions as set out in any application forms for the Card, these terms and conditions shall prevail in so far as they apply to the Card.

- 19.17 In the event of any inconsistency or conflict between these terms and conditions and any existing guidelines, rules and regulations issued by any regulatory authorities from time to time, the existing guidelines, rules and regulations shall prevail.
- 19.18 This Agreement shall come into force from 27 September 2019 and supersedes any other agreement, terms and conditions, documents, correspondence (oral or written or expressed or implied) made, issued or entered into prior to this Agreement in respect of the matters dealt with in this Agreement.
- 19.19 All information are correct at time of printing and RHB Bank reserves the right to amend or alter any content at any point of time by giving notice through means of communication that may deemed appropriate by RHB Bank.
- 19.20 For latest update & full terms & conditions, please visit [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

**RHB BANK BERHAD**  
**RHB Credit Card Services**  
**PERJANJIAN AHLI KAD VISA CARD / MASTERCARD**

Perjanjian Kad ini dibuat di antara RHB Bank Berhad (6171-M), sebuah bank berlesen yang diperbadankan di dalam dan di bawah undang-undang Malaysia dan mempunyai pejabat berdaftar di Level 9, Tower 1, RHB Centre, 426 Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia Dan Ahli Kad.

**Bahawasanya** Ahli Kad Utama telah meminta dan RHB Bank telah bersetuju di atas permintaan Ahli Kad Utama untuk mengeluarkan Kad Utama kepada Ahli Kad Utama untuk digunakan oleh Ahli Kad Utama dan di mana terpakai, mengeluarkan Kad Tambahan kepada Ahli Kad Tambahan untuk digunakan oleh Ahli Kad Tambahan, menurut terma-terma dan syarat-syarat perjanjian ini.

## **1 DEFINISI DAN TAFSIRAN**

- 1.1 Dalam perjanjian ini termasuk sebutan permulaan, melainkan jika konteks mengkehendaki sebaliknya, perkataan-perkataan dan pernyataan-pernyataan akan membawa maksud seperti berikut:
- a) **ATM** maksudnya mesin juruwang automatik RHB Bank atau Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard.
  - b) **Buletin Pembatalan** maksudnya senarai kad terbatal yang dikeluarkan oleh RHB Bank atau Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard dari masa ke semasa termasuk kesemua nombor akaun yang telah dibatalkan oleh RHB Bank atau Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard.
  - c) **Kad** maksudnya Kad VISA atau Kad MasterCard yang dikeluarkan oleh RHB Bank kepada Ahli Kad dan akan kecuali diperuntukan dengan sebaliknya, termasuk Ahli Kad Tambahan (jika ada) dan akan, di mana konteksnya boleh dipakai, termasuk satu atau lebih kad.
  - d) **Borang Permohonan Kad** maksudnya borang permohonan yang telah ditandatangani oleh Ahli Kad dengan tujuan permohonan di mana terma-terma dan syarat-syarat tertera di sini diambil.
  - e) **Akaun Kad** maksudnya Akaun Ahli Kad VISA atau Kad MasterCard di mana kesemua pembayaran untuk pembelian barang-barang, perkhidmatan dan/atau Pendahuluan Wang Tunai kesan daripada penggunaan Kad oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan (jika ada) dan kesemua bayaran perkhidmatan tahunan, caj-caj kendalian dan caj-caj tambahan, caj-caj kewangan dan/atau caj-caj pembayaran lewat akan didebitkan dan akan, di mana konteksnya boleh dipakai, termasuk satu atau lebih akaun kad.
  - f) **Had Kad** maksudnya had kredit yang dibenarkan oleh RHB Bank kepada Ahli Kad Utama atau mana-mana Ahli Kad Tambahan (jika ada) pada bila-bila masa penggunaan Kad, dan di mana had kredit ini ditentukan oleh RHB Bank dari masa ke semasa dan dengan makluman bertulis oleh RHB Bank kepada Ahli Kad dari masa ke semasa.
  - g) **Penyata Kad** maksudnya penyata transaksi Kad bagi kesemua Akaun Kad yang dipegang oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan (jika ada).
  - h) **Ahli Kad** maksudnya individu yang telah memohon dan telah dikeluarkan sekeping kad atas namanya dan akan kecuali diperuntukan dengan sebaliknya, termasuk

Ahli Kad Tambahan (jika ada) dan akan, di mana konteknya boleh dipakai, termasuk satu atau lebih ahli kad.

- i) **Pendahuluan Wang Tunai** maksudnya pengeluaran wang dari mana-mana akaun Kad di mana-mana cawangan RHB Bank, cawangan-cawangan yang menjadi Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard atau ATM yang dibenarkan. Semua urusan pertaruhan yang memperolehi lesen daripada Kerajaan termasuk pembelian tiket loteri dan cip permainan kasino, pertaruhan di luar dan dalam kawasan padang lumba dan lain-lain, akan dianggap sebagai urusan Pertaruhan Tunai.
- j) **Yuran untuk Pendahuluan Wang Tunai** maksudnya yuran perkhidmatan yang dikenakan ke atas setiap transaksi Pendahuluan Wang Tunai oleh Ahli Kad.
- k) **MasterCard** maksudnya MasterCard International, dengan ibu pejabatnya di 2000, Purchase Street, Purchase, New York, 10577-2509, United States of America.
- l) **Ahli-ahli Bank MasterCard** maksudnya bank dan institusi-institusi kewangan yang menjadi ahli MasterCard.
- m) **Saudagar** maksudnya pertubuhan-pertubuhan atau Saudagar yang menerima Kad sebagai bentuk pembayaran untuk barang-barang dan perkhidmatan dan bayaran seperti ini akan dicajkan kepada Akaun Kad yang berkenaan.
- n) **Bulan** maksudnya bulan kalendar.
- o) **Tarikh Genap Masa** maksudnya tarikh di mana bayaran mesti dibuat.
- p) **PIN** maksudnya nombor pengenalan diri yang dikeluarkan di atas Kad.
- q) **Kad Utama** maksudnya kad VISA atau kad MasterCard utama yang dikeluarkan oleh RHB Bank kepada seorang Ahli Kad Utama.
- r) **Ahli Kad Utama** maksudnya mana-mana individu yang telah memohon dan dikeluarkan sekeping Kad Utama di dalam namanya sendiri.
- s) **RHB Bank** maksudnya RHB Bank Berhad (Company No. 6171-M), sebuah syarikat yang ditubuhkan di Malaysia mengikut Akta Syarikat, 1965 dengan alamat berdaftar di Level 9, Tower 1, RHB Centre, 426 Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.
- t) **Pusat Kad RHB Bank** maksudnya Pusat Kad RHB Bank maksudnya Bahagian Kad Kredit RHB Bank di Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur. (No.Telefon : 603-92068118)
- u) **Perkhidmatan Khas** maksudnya perkhidmatan khas yang dinyatakan di klausa 16 (yang mana yang terpakai) and akan di mana konteknya boleh dipakai, termasuk satu atau lebih perkhidmatan khas tersebut.
- v) **Tarikh Penyata** maksudnya tarikh yang ditentukan oleh RHB Bank untuk Penyata Kad.
- w) **Kad Tambahan** maksudnya kad VISA atau kad MasterCard tambahan yang dikeluarkan oleh RHB Bank kepada seorang Ahli Kad Tambahan dan akan, di mana konteknya boleh dipakai, termasuk satu atau lebih Kad Tambahan.



- x) **Ahli Kad Tambahan** maksudnya mana-mana individu yang telah memohon dan dikeluarkan sekeping Kad Tambahan di dalam namanya sendiri dan disahkan oleh Ahli Kad Utama supaya Akaun Kad beroperasi dan akan, di mana konteksnya boleh dipakai, termasuk satu atau lebih Ahli Kad Tambahan.
  - y) **VISA** maksudnya VISA International Service Association, sebuah syarikat yang ditubuhkan di Delaware, dengan ibu pejabatnya di 3125, Clearview Way, San Mateo, CA94402, United States of America.
  - z) **Ahli-ahli Bank VISA** maksudnya bank dan institusi-institusi kewangan yang menjadi ahli VISA.
  - aa) **Penukaran Baki Automatik (ABC)** maksudnya adalah program penukaran baki secara automatik dengan menukarkan baki tertunggak kad kredit kepada pinjaman berjangka.
  - cc) **Bayaran Ansuran Bulanan** maksudnya adalah penukaran baki tertunggak, jumlah transaksi atau wang pendahuluan yang telah ditukarkan kepada bayaran ansuran bulanan yang hendak dibayar penuh sebagai sebahagian dari bayaran minima bulanan.
- 1.2 Di mana wujudnya Ahli Kad Tambahan, perjanjian, waad, terma, stipulasi dan akujanji yang dinyatakan oleh Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan, sama ada dalam perjanjian ini atau tidak, berkenaan Kad Utama, Kad Tambahan ataupun Akaun Kad akan disifatkan sebagai terikat kepada Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan secara bersama dan berasingan kecuali Ahli Kad Tambahan tidak akan terikat secara bersama dan berasingan terhadap sebarang hutang Ahli Kad Utama atau Ahli Kad Tambahan lain tidak ambil kira sebarang peruntukan Perjanjian ini.
- 1.3 Perkataan-perkataan yang menyifatkan sifat kelakian dan juga keperempuanan serta yang tiada sifat kejantinaan langsung dan sebaliknya.
- 1.4 Perkataan-perkataan yang menandakan individu termasuk badan korporat dan sebaliknya, dan juga waris, wakil persendirian, pengganti dalam hakmilik atau serahhak yang dibenarkan, mengikut keadaan.

## 2 PENERIMAAN KAD

- 2.1 Dalam pertimbangan RHB Bank mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad Utama dan mana-mana Kad Tambahan kepada Ahli Kad Tambahan (jika ada), Ahli Kad mestilah bersetuju untuk mengikut dan dalam kes Ahli Kad Utama, mengakibatkan setiap Ahli Kad Tambahan (jika ada) untuk mengikut terma dan syarat-syarat Perjanjian ini dan terma-terma dan syarat-syarat serta pindaan dan/atau tambahan yang ditentukan oleh RHB Bank, mengikut budibicaranya, dari masa ke semasa.
- 2.2 Penggunaan Kad adalah terhad kepada Ahli Kad kepada individu yang telah ia dikeluarkan bagi penggunaan pada Saudagar-saudagar, ATM-ATM dan bank dan institusi-institusi kewangan yang dibenarkan untuk menerima Kad VISA atau Kad MasterCard (mengikut mana yang terpakai) sebagai cara pembayaran. Ahli Kad bersetuju untuk menandatangani di belakang Kad sejeurus selepas menerima Kad.
- 2.3 Ahli Kad tidak boleh memindah milik atau memberi kuasa kepada pihak lain untuk menggunakan Kad tersebut atau menggunakannya bagi tujuan yang tidak dibenarkan oleh RHB Bank.
- 2.4 Bagi tujuan transaksi ATM dengan Kad, RHB Bank akan mengeluarkan suatu PIN atas permintaan Ahli Kad dan menghantarnya kepada Ahli Kad atas tanggungjawab Ahli Kad itu sendiri. PIN ini adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada mana-mana

individu di bawah apa-apa keadaan atau dengan apa jua cara pun. Ahli Kad haruslah mengakui dan mempersetujui bahawa dia adalah sepenuhnya bertanggungjawab dan berupaya ke atas kesemua transaksi kesan daripada penggunaan PIN sama ada dengan atau tidak dengan pengetahuan atau kebenaran Ahli Kad dan tanggung rugi dan membuatkan RHB Bank sepenuhnya menanggung rugi terhadap segala kerugian, perbelanjaan dan tuntutan yang dibawa oleh atau terhadap RHB Bank.

- 2.5 Ahli Kad haruslah patuh kepada segala permintaan, petunjuk, suruhan dan garis panduan penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh RHB Bank dalam budi bicara mutlaknya dari masa ke semasa.
- 2.6 Sekiranya Ahli Kad tidak ingin terikat dengan perjanjian ini, Ahli Kad haruslah memotong Kad kepada dua dengan melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia dirosakkan sepenuhnya dan dalam kes Ahli Kad Utama memperoleh Ahli Kad Tambahan (jika ada) untuk memotong Kad Tambahan kepada dua dengan melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia dirosakkan sepenuhnya dan menghantar kembali terus kepada RHB Bank, dengan suatu notis bertulis bahawa dia telahpun menghantar kembali Kad tersebut untuk pembatalan dengan syarat bahawa Ahli Kad akan terus terikat dan berupaya di bawah terma dan syarat-syarat Perjanjian ini sehingga Kad dan Kad Tambahan (jika ada) telahpun diterima oleh Pusat Kad RHB Bank dibatal dan ditamatkan dengan sepatutnya. Meskipun dengan pembatalan Kad, Ahli Kad masih bertanggungjawab ke atas segala obligasi yang mungkin timbul berikutan daripada pembatalan dan juga segala dan kesemua pelanggaran perjanjian kebelakangan.

### **3 PENGGUNAAN KAD**

- 3.1 Ahli Kad Utama bertanggungjawab kepada RHB Bank atas segala transaksi kesan daripada penggunaan Kad dan Kad Tambahan oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan (jika ada) dan segala jenis caj yang dibilkan kepada Akaun Kad. Meskipun dengan apa-apa percanggahan yang terkandung dan tanpa prejudis umum yang berikutan, liabiliti Ahli Kad Utama akan terus timbul meskipun dengan pembatalan Perjanjian ini.
- 3.2 Seseorang Ahli Kad Tambahan (jika ada) adalah hanya bertanggungjawab kepada RHB Bank atas segala transaksi kesan daripada penggunaan Kad Tambahan oleh Ahli Kad Tambahan tersebut (jika ada) dan segala jenis caj yang dibilkan kepada Akaun Kad yang berkenaan dengan Kad Tambahannya atau penggunaan Kad Tambahannya yang sama. Meskipun dengan apa-apa percanggahan yang terkandung dan tanpa prejudis umum yang berikutan, liabiliti Ahli Kad Tambahan akan terus timbul meskipun dengan pembatalan Perjanjian ini.
- 3.3 Untuk melakukan pembelian kredit dari mana-mana Saudagar atau mendapatkan suatu Pendahuluan Wang Tunai dari Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard dengan Kad, Ahli Kad mestilah menandatangani suatu Draf Penjualan atau Draf Pengeluaran Wang yang disediakan oleh Saudagar dan/atau Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard mengikut keadaan. RHB Bank adalah diberi kebenaran sepenuhnya oleh Ahli Kad untuk membuat pembelian dari Saudagar dan/atau Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard dengan segala Draf Penjualan dan Draf Pengeluaran Wang yang terlaksana oleh Ahli Kad untuk didebit kepada Akaun Kad Ahli yang relevan untuk amaun yang dibayar oleh RHB Bank untuk pembelian tersebut.
- 3.4 Meskipun dengan provisi yang dibuat dalam Klausula 3.3 di atas, Ahli Kad di sini membenarkan RHB Bank dengan sepenuhnya untuk membuat pembelian ke atas Draf Penjualan atau Draf Pengeluaran Wang yang tidak ditandatangani dan mendebit Akaun Kadnya yang relevan untuk pembayaran yang dibuat kepada Saudagar atau

Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard untuk pembelian, jika RHB Bank berpendapat selaras dengan keterangan berdokumen yang memuaskan bahawa peninggalan yang timbul adalah akibat daripada sifat transaksi atau kesalahan yang tidak disengajakan oleh Ahli Kad dan/atau Saudagar dan/atau Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard. Bagi tujuan Klausula 3.4 ini, segala penentuan oleh RHB Bank sama ada peninggalan ini adalah akibat daripada transaksi atau disebabkan oleh kesalahan yang tidak boleh disengajakan oleh Ahli Kad dan/atau Saudagar dan/atau Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard atau sebaliknya adalah mengikat dan konklusif ke atas Ahli Kad.

- 3.5 RHB Bank adalah diberi hak untuk mengambil rekod RHB Bank berkenaan dengan sebarang transaksi melalui penggunaan Kad termasuk tetapi bukan terhadap kepada transaksi akibat daripada penggunaan internet atau apa jua cara lain yang boleh diterima oleh RHB Bank mengikut budibicaranya dari masa ke semasa, atau melalui kiriman pos atau melalui telefon sebagai bukti mengenai hutang yang dibuat oleh Ahli Kad dengan betul yang akan didebit kepada Akaun Kad yang relevan meskipun dengan kewujudan rekod yang tidak mempunyai tandatangan Ahli Kad.
- 3.6 RHB Bank dengan budibicaranya akan menentukan suatu Had Kad kepada Akaun Kad yang mesti diikuti sepenuhnya oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan, jika ada.
- 3.7 Tidak ambil kira Had Kad, Ahli Kad hanya diberi kebenaran untuk menggunakan Kad untuk sebarang transaksi Pendahuluan Wang Tunai tertakluk kepada syarat jumlah Pendahuluan Wang Tunai tidak melebihi 80% dari Had Kad, tertakluk kepada Had Kad yang masih ada atau had-had lain yang ditentukan oleh RHB Bank dalam budi bicara mutlaknyanya dari masa ke semasa.
- 3.8 Sekiranya Ahli Kad Utama mempunyai dua atau lebih Akaun Kad suatu Had Kad yang digabung akan ditentukan kepada Akaun Kad yang mewakili jumlah had kredit untuk meliputi penggunaan kesemua Kad yang dipegang oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan, jika ada.
- 3.9 Walaupun Had Kad dan Had Bergabung ditentukan untuk Ahli Kad yang berkenaan, RHB Bank boleh pada bila-bila masa dengan budibicaranya meluaskan had ini atau menyekat atau memberhentikan atau menahan kredit Ahli Kad dengan memberi notis tidak kurang dari selama tiga (3) hari bekerja dan tanpa apa jua sebab bagi perubahan Had Kad ini atau penyekatan dan penahanan kredit Ahli Kad dan Ahli Kad di sini mempersetujui dan mengesahkan bahawa RHB Bank adalah tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara pun kepada Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan, jika ada, sebagai menunjukkan bahawa RHB Bank menggunakan haknya di bawah Klausula 3.9 ini.
- 3.10 Satu yuran lebih had sebanyak RM50 mungkin akan dikenakan setiap kali Jumlah Baki Belum Jelas melebihi gabungan had kad sekiranya ia disebabkan oleh transaksi melebihi had dengan syarat Ahli Kad bersetuju dengannya. Walau bagaimanapun, transaksi auto debit dikecualikan daripada mendapatkan persetujuan ahli kad. Sekiranya peningkatan sementara Had Kredit atau sesuatu transaksi melebihi had diminta oleh Ahli Kad, persetujuan untuk transaksi melebihi had dikehendaki diberikan kepada Bank. Sekiranya Ahli Kad gagal untuk menjelaskan Had Kredit sementara yang telah digunakan dalam tempoh yang ditetapkan, suatu yuran lebih had mungkin akan dikenakan jika Jumlah Baki Belum Jelas melebihi gabungan had kad akibat transaksi sementara Had Kredit tersebut. Ahli Kad harus menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menarik balik persetujuan. Penarikan balik persetujuan melebihi had tertakluk kepada syarat Ahli Kad tidak melebihi gabungan had kad pada masa permintaan dibuat.

- 3.11 RHB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa jua khilaf, kesilapan, tindakan atau peninggalan yang dibuat oleh Saudagar tanpa had untuk tidak menerima laku Kad atau apa jenis kerosakan atau kecacatan yang ada pada barang-barang yang disediakan oleh Saudagar atau apa-apa pernyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh Saudagar. Ahli Kad mestilah memutuskan segala pengaduan, tuntutan atau pertikaian terus terhadap Saudagar dan bukan melalui RHB Bank. Ahli Kad mestilah tidak boleh bergabung dengan RHB Bank di dalam apa jua jenis tuntutan dan/atau pertikaian dan prosiding undang-undang terhadap Saudagar. Apa jenis tuntutan atau pertikaian yang Ahli Kad mungkin ada terhadap Saudagar tidak akan melepaskan obligasi Ahli Kad untuk membayar amaun kesan dari Kad terhadap RHB Bank pada masa dan pada cara yang telah disediakan di dalam Perjanjian ini.
- 3.12 Ahli Kad boleh memohon untuk penggunaan Kad bagi transaksi ATM. Penggunaan seperti ini adalah subjek kepada terma dan syarat-syarat RHB Bank bagi transaksi ATM di mana ia boleh dikuatkuasakan pada bila-bila masa dan/atau dengan terma atau syarat-syarat oleh Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard yang boleh dikuatkuasakan dari masa ke semasa tambahan kepada terma dan syarat-syarat dalam Perjanjian ini.
- 3.13 Kad mempersetujui bahawa di mana ia menikmati kemudahan-kemudahan perbankan yang lain dengan RHB Bank dan ia merupakan satu-satunya pendapat mutlak RHB Bank dan jika kemudahan-kemudahan perbankan yang lain atau kemudahan-kemudahan Kad tidak dijalankan dengan memuaskan oleh RHB Bank, RHB Bank bolehlah atas budi bicara mutlaknya tanpa sebarang liabiliti menggantung, membatalkan atau menarik balik Kad dengan memberi notis kepada Ahli Kad dan tanpa perlu memberi sebarang sebab untuk berbuat sedemikian. Di dalam keadaan di mana RHB Bank menggantung, membatalkan atau menarik balik Kad, provisi dalam Klausula 10.4 dan Klausula 10.5 akan dipakai dengan cara yang sama dengan pindaan yang sewajarnya, pindaan di buat mengikut keadaan yang terpakai.
- 3.14 Ahli kad dengan ini bersetuju dan berjanji tidak akan mengguna atau membenarkan kad digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada perjudian dalam talian dan pertaruhan melalui internet. Sekiranya RHB Bank mendapati Kad sedang atau telah digunakan untuk aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang, RHB Bank berhak tanpa sebarang liabiliti untuk menggantung, membatalkan, menamatkan atau menarik balik Kad dengan segera tanpa memberi sebarang sebab-musabab.
- 3.15 RHB Bank berhak atas budi bicara mutlaknya menambah, membuang, meminda atau mengubahsuai manfaat atau ganjaran Kad Jenama Bersama yang dinyatakan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini pada bila-bila masa dengan bernotis, termasuk tetapi tidak terhad kepada mekanisme pengiraan dan pemberian Pulangan Tunai dan Mata Kad Kelab kepada Ahli Kad Jenama Bersama dan ia boleh berkuatkuasa pada tarikh seperti yang dikehendaki oleh RHB Bank. Di atas budi bicara RHB Bank, notis penambahan, pengubahsuaian atau pemindaan boleh dilaksanakan melalui:
- i) Mempamerkan notis tersebut di premis-premis Bank atau pejabat-pejabat Cawangan untuk suatu jangka masa tidak kurang dari tujuh (7) hari bekerja atau mengeposkan notis yang tersebut di atas kepada Ahli Kad Jenama Bersama, atau
  - ii) Menghantar notis tersebut melalui SMS atau mel-eletronik kepada Ahli Kad Jenama Bersama atau memuat-naik notis yang sama di laman web RHB Bank.

Pertukaran yang berkenaan hanya akan digunakan pada tarikh berkuatkuasa seperti yang dinyatakan oleh RHB Bank dan akan digunakan kepada semua baki tertunggak di Akaun Visa. Pengekalan atau penggunaan Kad Jenama Bersama tersebut selepas dari tarikh kuatkuasa pemindaan terma dan syarat boleh dianggap sebagai

penerimaan pemindahan tersebut tanpa kesangsian dari Ahli Kad Jenama Bersama.

#### **4 KAD TAMBAHAN**

- 4.1 Di atas permintaan Ahli Kad Utama, RHB Bank boleh dengan budi bicara mutlaknya dan tertakluk kepada pemberian dokumen-dokumen yang diperlukan oleh Ahli Kad Tambahan dan/atau mengikut permintaan dalam Perjanjian oleh RHB Bank mengikut budi bicaranya, mengeluarkan suatu Kad Tambahan kepada seorang Ahli Kad Tambahan.
- 4.2 RHB Bank berhak dan boleh menuntut bayaran daripada Ahli Kad Utama atau Ahli Kad Tambahan kesemua jumlah yang belum dijelaskan di dalam mana-mana atau kesemua Akaun Kad berkenaan Kad Tambahan tanpa melepaskan haknya terhadap Ahli Kad Utama atau Ahli Kad Tambahan.
- 4.3 Kad Tambahan boleh dibatalkan melalui Pemberitahuan bertulis oleh Ahli Kad kepada RHB Bank. Pemberitahuan mestilah disertai dengan Kad Tambahan akan digunting sepanjang jalur magnetik dan cip memastikan ianya dimusnahkan sepenuhnya dan di kembalikan kepada RHB Bank dengan persetujuan bahawa kedua-dua Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan adalah terus terikat dan bertanggungjawab di bawah terma dan syarat-syarat berkaitan dengan Kad Tambahan sehingga RHB Bank telahpun menerima Kad Tambahan dan membatalkan serta menamatkannya. Meskipun, dengan pembatalan Kad Tambahan, Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan masih bertanggungjawab terhadap kesemua obligasi yang timbul berkaitan dengan Kad Tambahan sebelum suatu pembatalan.
- 4.4 Ahli Kad Utama adalah bertanggungjawab terhadap RHB Bank dan Ahli Kad Utama akan memastikan bahawa Ahli Kad Tambahan mengikut, termasuk perjanjian-perjanjian lain antara RHB Bank dengan Ahli Kad Tambahan, segala terma dan syarat-syarat dalam Perjanjian ini akan terpakai dengan cara yang sama dengan pindaan yang sewajarnya, pindaan di buat mengikut keadaan yang terpakai, seperti mana Ahli Kad Tambahan tidak akan terikat secara bersama dan berasingan terhadap sebarang hutang Ahli Kad Utama atau Ahli Kad Tambahan lain.
- 4.5 RHB Bank adalah tidak terikat kepada Ahli Kad untuk apa jenis kerugian atau tuntutan yang dibawa terhadap Ahli Kad yang berlaku akibat dari kegagalan Ahli Kad menyerah kembali Kad Tambahan yang telah dipotong kepada dua di atas pembatalan yang sama.
- 4.6 Kecuali yang sebaliknya telah dinyatakan, di mana seorang Ahli Kad Tambahan sedang mensahihkan Borang Permohonan Kad atau di mana Perjanjian ini mengikat Ahli Kad Tambahan, Ahli Kad Tambahan mengakui, bersetuju dan mengesahkan bahawa kecuali diperuntukan dengan sebaliknya kesemua waad Ahli Kad Utama adalah mengikat terhadap Ahli Kad Tambahan sepertimana Ahli Kad Tambahan dinamakan sebagai Ahli Kad Utama dan kesemua rujukan terhadap terma "Ahli Kad" dalam Perjanjian ini akan dianggap dirujukan kepada Ahli Kad Tambahan kecuali rujukan tersebut bercanggah dengan konteks yang dimaksudkan atau kecuali diperuntukan dengan sebaliknya.

#### **5 URUSNIAGA ANTARABANGSA**

- 5.1 Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di Saudagar-saudagar VISA atau MasterCard, Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard, atau ATM-ATM VISA atau MasterCard.
- 5.2 Kesemua transaksi Kad termasuk Pendahuluan Wang Tunai di luar negeri adalah tertakluk kepada undang-undang negara di mana transaksi tersebut dibuat.

- 5.3 Jika suatu urusan niaga dibuat dalam mata wang asing, MasterCard atau VISA, bergantung kepada kad yang digunakan, urusan niaga akan ditukar kepada Ringgit Malaysia yang setara dengan kadar tukar yang ditentukan oleh MasterCard atau VISA pada tarikh ia diproseskan oleh MasterCard atau VISA. Ahli Kad juga akan membayar kos pentadbiran pada kadar sehingga 1% daripada nilai urusan niaga yang dibuat dalam mata wang asing.
- 5.4 Di mana wajar, Ahli Kad perlu mengikuti Peraturan Kawalan Matawang Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dan undang-undang lain yang terpakai dan Ahli Kad mestilah satu-satunya bertanggungjawab terhadap pelanggaran peraturan ini atau undang-undang lain.

## **6 AKAUN KAD**

- 6.1 RHB Bank akan mengekalkan satu Akaun Kad untuk Ahli Kad Utama dan setiap Ahli Kad Tambahan bagi setiap Kad yang dipegang olehnya dan semua transaksi yang dibuat kesan dari penggunaan Kad dan semua bayaran dan caj akan didebitkan ke dalam Akaun Kad yang berkenaan.
- 6.2 Penyata Kad yang menyatakan transaksi oleh Akaun Kad akan dihantar kepada Ahli Kad setiap bulan atau pada tempoh yang difikirkan wajar oleh RHB Bank, pada Tarikh Penyata.
- 6.3 Kesemua rekod dan kemasukan ke dalam Penyata Kad adalah disifatkan benar dan mengikat Ahli Kad kecuali Ahli Kad memberi notis bertulis kepada RHB Bank tentang kesilapan (jika ada) dalam Penyata Kad dan tidak melebihi 14 hari dari tarikh Penyata Kad disediakan bahawa kesan kepada obligasi Ahli Kad bagi membuat bayaran yang perlu seperti yang tertera pada Penyata Kad di bawah Klausula 7 dan Klausula 11 dalam Perjanjian ini sehingga RHB Bank membuat apa-apa perubahan atau penambahan. Meskipun ia bertentangan dengan lain, RHB Bank mempunyai hak pada bila-bila masa untuk membuat apa-apa perubahan untuk memperbutkan apa-apa kesilapan atau pengecualian di dalam mana-mana Penyata Kad.
- 6.4 Ahli Kad dikehendaki untuk menyemak penyata dengan cermat dan memberitahu Bank sekiranya terdapat sebarang kecanggahan atau catatan yang tidak tepat dalam tempoh 14 hari dari tarikh penyata. Sekiranya anda gagal memberitahu Bank, maka Penyata akaun kad kredit akan dianggap sebagai bukti yang kukuh bahawa anda telah mengesah dan menerima segala transaksi tersebut.

Setelah menerima maklumat daripada Ahli Kad dalam tempoh masa seperti di nyatakan di atas, RHB Bank akan meneliti semula transaksi yang dipertikaikan untuk membuat pembedahan, jika perlu. Sila ambil perhatian bahawa RHB Bank akan mengambil tindakan sewajarnya termasuk membuat laporan polis dan tindakan mahkamah (jika perlu) terhadap pelanggan yang cuba melakukan penipuan pada transaksi yang dipertikaikan.

- 6.5 Ahli Kad haruslah membuat makluman bertulis kepada RHB Bank secepat mungkin tentang apa-apa perubahan tentang alamat surat-menyurat, nombor telefon atau penukaran tempat pekerjaan Ahli Kad.

## 7 PEMBAYARAN / PEMBAYARAN SEMULA

- 7.1 Apabila menerima Penyata Kad, Ahli Kad hendaklah membayar ke dalam Akaun Kad pembayaran minima yang dikenakan dibayar seperti yang dinyatakan di bawah atau sehingga baki tertunggak seperti yang dinyatakan di dalam Penyata Kad. Bayaran minima perlu dibayar adalah seperti berikut:
- a) 5% daripada Baki Tertunggak (termasuk urusniaga runcit, pemindahan baki, jumlah pendahuluan tunai, caj kewangan dan lain-lain fi, jika ada);
  - b) Kesemua bayaran ansuran yang kena dibayar (Pelan 'Easy Payment' secara kontrak, Pelan Pemindahan Baki, Pelan CashXcess dan segala pelan ansuran dari semasa (jika ada),
  - c) Kontrak pinjaman berjangka bulanan ansuran untuk sebarang Penukaran Baki Automatik (jika ada),
  - d) Sebarang bayaran minimum tidak dibayar yang dinyatakan dalam penyata bulan sebelumnya (jika ada),
  - e) Jumlah melebihi had kad pada bulan penyata (jika ada); dan
  - f) Cukai perkhidmatan Kad atau sebarang pencukaian yang dibenarkan (jika ada),
- Atau
- g) Bayaran minima sebanyak RM50 dari baki tertunggak, yang mana lebih tinggi.
- 7.2 Apabila Ahli Kad tidak membuat pembayaran Jumlah Baki Tertunggak (selain dari Pendahuluan Wang Tunai) dengan sepenuhnya sebelum Tarikh Genap Masa, RHB Bank mempunyai hak mengenakan bayaran terhadap Ahli Kad dan Ahli Kad adalah bertanggungjawab untuk membuat caj bayaran lewat seperti yang tertera dalam Klausula 11.1(c) dalam Perjanjian ini.
- 7.3 Tanpa prejudis umum yang berikutan, di mana Ahli Kad gagal, enggan dan mengabaikan tugasnya untuk membuat bayaran kepada RHB Bank jumlah yang setara atau melebihi Bayaran Jumlah Minimum sebelum Tarikh Genap Masa, dengan itu, tanpa prejudis terhadap hak-hak lain RHB Bank yang terkandung dalam Perjanjian ini, RHB Bank juga mempunyai hak kepada caj bayaran lewat terhadap Ahli Kad seperti yang tertera dalam Klausula 11.1(d) dalam Perjanjian ini.
- 7.4 Semua pembayaran kepada Akaun Kad mestilah dibuat dalam matawang di mana Penyata Kad dibuat. Pembayaran oleh Ahli Kad tidak boleh dikira sebagai telah dibuat sehingga pembayaran yang berkaitan telah pun diterima oleh RHB Bank.
- 7.5 Sebarang pembayaran yang dibuat oleh Ahli Kad kepada Akaun Kad tidak akan subjek kepada potongan samada untuk tuntutan balas dan/atau pembatalan terhadap Sausagar-sausagar, Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard dan/atau RHB Bank, dan akan dipakai dalam cara RHB Bank berpendapat ia paling wajar. Dengan ini, Ahli Kad membuatkan dirinya tidak berupaya langsung apabila membuat pembayaran bersesuaian kepada berharap Jumlah Baki Tertunggak atau mana-mana bahagian darinya dan mengenenpikan kesan provisi Seksyen 60 Akta Kontrak 1950 dan tanpa persoalan memberikan RHB Bank hak tidak boleh batal kepada semua pembayaran yang telah dibuat oleh atau bagi pihak Ahli Kad di bawah Perjanjian ini.
- 7.6 Ahli Kad berjanji dia akan membuat aturan yang memuaskan bagi pembayaran/pembayaran semula Kadnya sejajar dengan terma dan syarat-syarat dalam Perjanjian ini pada setiap waktu, termasuk apabila Ahli Kad berada di luar negeri tanpa sebarang pengecualian.

## **8 PENGEMBALIAN BAKI BERLEBIHAN**

- 8.1 Bagi mana-mana baki kredit yang melebihi RM200,000 yang telah dikekalkan di dalam Akaun Kad, RHB Bank berhak untuk mengembalikan baki lebihan tersebut tanpa kelulusan anda mengikut budi bicara RHB Bank. RHB Bank akan melaksanakan pengembalian baki lebihan tersebut kepada Ahli Kad dengan mengkreditkan akaun semasa atau simpanan Ahli Kad yang dikekalkan di RHB Bank atau bank lain (melalui Pindahan GIRO Antara Bank).

## **9 PEMILIKAN KAD**

- 9.1 RHB Bank boleh berdasarkan budi bicaranya dan tanpa sebarang liabiliti, menarik balik Kad dan/atau perkhidmatan dengan memberi notis tiga puluh (30) hari kalendar, dan dalam keadaan seperti ini jika berpendapat wajar Ahli Kad boleh membatalkan penggunaan Kadnya. Dalam keadaan di mana RHB Bank menarik balik dan/atau membatalkan penggunaan Kad, provisi dalam Klausula 11.4 dan 11.5 akan dipakai dengan cara yang sama dengan pindaan yang sewajarnya, pindaan dibuat mengikut keadaan yang terpakai.
- 9.2 Kad masih merupakan harta RHB Bank pada setiap masa dan Ahli Kad boleh mengembalikannya kepada RHB Bank yang telah dipotong melintasi jalur magnetik dan cip bagi memastikan ianya dimusnahkan sepenuhnya apabila disuruh dibuat atau Kad tersebut telah digantung penggunaannya.

## **10 LIABILITI BAGI URUSNIAGA YANG TIDAK DIBENARKAN**

- 10.1 Ahli Kad mestilah sentiasa berhati-hati untuk mengelak kehilangan, kecurian dan salah letak kad dan pendedahan nombor pengenalan diri (PIN) dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan kad atau PIN.
- 10.2 Ahli Kad adalah digalakkan untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan Kad / PIN dan PIN selamat disimpan pada setiap masa termasuk di tempat kediaman Ahli Kad. Ini termasuk tidak menulis PIN pada Kad atau apa sahaja yang disimpan berhampiran Kad. PIN adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada mana-mana orang dalam apa jua keadaan atau dengan apa jua cara sekalipun. Ahli Kad hendaklah mengelak daripada menggunakan nombor PIN yang merujuk kepada tarikh lahir, kad pengenalan, passport, lesen memandu atau nombor telefon kenalan mereka.
- 10.3 Ahli Kad mesti memberitahu RHB Bank secepat mungkin sekiranya mendapati kad anda hilang atau dicuri atau PIN telah didedahkan atau salah letak atau dikompromi atau menerima maklumat transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) bahawa transaksi telah dilakukan tanpa kebenaran. Ahli Kad juga mesti membuat laporan polis dan salinan laporan itu mesti diberikan kepada RHB Bank.
- 10.4 Ahli Kad akan masih berhutang kepada RHB Bank untuk segala transaksi dan/atau pendahuluan wang tunai tidak kira samada dibenarkan atau tidak yang dilakukan ke atas Kad sehingga atau melainkan pemberitahuan seperti yang dinyatakan di atas telah diterima atau disahkan oleh pihak RHB Bank.
- 10.5 Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika Ahli Kad:
- Melakukan penipuan;
  - Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad kredit anda;
  - Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau



- d) Merekodkan PIN anda pada kad kredit anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.
- 10.6 Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika Ahli Kad :
- a) Melakukan penipuan;
  - b) Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad kredit anda;
  - c) Meninggalkan kad kredit anda atau item yang mengandungi kad kredit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
  - d) Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad kredit anda
- 10.7 Keputusan RHB Bank dalam penentuan liabiliti Ahli Kad jika kad hilang atau dicuri atau salah letak atau dimana PIN anda telah didedahkan, salah letak atau dikompromi, hendaklah dianggap muktamad dan diwajibkan untuk Ahli Kad.
- 10.8 Di mana kad yang hilang atau dicuri dijumpai, Ahli Kad bersetuju untuk tidak menggunakan perkhidmatan kad tersebut dan memulangkannya kepada RHB Bank, RHB Bank mungkin, tetapi tidak semestinya, akan menggantikan kad yang hilang atau dicuri tersebut kepada Ahli Kad.
- 10.9 Ahli Kad ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (“contactless”) untuk Kad Kredit melalui mana-mana Cawangan RHB Bank atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

## **11 PENGGANTUNGAN, PEMBATALAN ATAU PENAMATAN**

- 11.1 RHB Bank boleh pada bila-bila masa dengan budi bicaranya tanpa sebarang liabiliti untuk membatalkan atau menarik balik mana-mana Kad atau menggantung atau menghadkan penggunaan mana-mana Kad boleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan (jika ada) di bawah Akaun Kad yang relevan dengan memberi notis tiga puluh (30) hari kalendar dan tanpa perlunya untuk memberi sebab tertentu, walaupun Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan tidak melanggar Perjanjian ini atau sebarang terma dan syarat-syarat ke atas Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan atau sebaliknya.
- 11.2 Tambahan itu dengan tanpa prejudis, hak RHB Bank di bawah Klausa 11.1 di sini, RHB Bank boleh pada bila-bila masa, dengan notis membatalkan atau menarik balik Kad oleh Ahli Kad Utama atau mana-mana Ahli Kad Tambahan (jika berkaitan) di bawah Akaun Kad (sama ada Akaun Kad sedemikian adalah terkini atau sebaliknya) apabila berlaku mana-mana yang berikut:
- a) Jika Ahli Kad ingkar membuat bayaran yang sepatutnya dibuat berdasarkan provisi dalam Perjanjian ini;
  - b) Jika Ahli Kad melebihi Had Kredit dan/atau Had Kredit Bergantung (mengikut keadaan);
  - c) Jika Ahli Kad melanggar atau akan melanggar sebarang terma atau syarat-syarat dalam Perjanjian ini; akan dibuat dengan cara yang sama dengan pindaan yang sewajarnya, pindaan di buat mengikut keadaan yang terpakai. Walaupun bertentangan, Ahli Kad dan Ahli Kad Tambahan (jika ada) akan

terus terikat oleh dan bertanggungjawab di bawah terma dan syarat-syarat Perjanjian ini sehingga Kad dan Kad Tambahan diterima dan dibatalkan oleh Pusat Kad RHB Bank. Ahli Kad dan Ahli Kad Tambahan juga terus bertanggungjawab bagi semua obligasi yang timbul akibat pembatalan dan pelanggaran kebelakangan Perjanjian ini;

- d) Jika Ahli Kad meninggal dunia atau tidak waras;
  - e) Jika Ahli Kad adalah muflis atau membenarkan suatu petisyen muflis terhadapnya atau satu perintah kehakiman terhadapnya selama lebih daripada tiga puluh (30) hari;
  - f) Sekiranya pelanggaran (sebagaimanapun dirujuk) sebagaimana yang diberikan dalam Perjanjian yang ditandatangani oleh Ahli Kad dengan RHB Bank atau dengan mana-mana bank, institusi kewangan atau syarikat kredit lain (jika berkaitan), berkaitan dengan mana-mana kemudahan perbankan atau kemudahan kredit atau kemudahan lain yang diberikan oleh RHB Bank atau mana-mana bank, institusi kewangan atau syarikat kredit lain (mengikut mana-mana yang berkaitan) berlaku atau diugut berlaku;
  - g) Suatu kebimbangan atau pelaksanaan atau proses mahkamah sebuah kehakiman akan diisukan atau dipaksa melalui undang-undang terhadap apa jenis hak milik atau, Ahli Kad dan proses seperti ini tidak ditarikh balik sebelum tujuh (7) hari;
  - h) Selepas soal siasat kredit, RHB Bank boleh berpendapat bahawa posisinya adalah diancam walaupun Akaun Kad adalah diterima umum;
  - i) Apa jenis butir-butir dan informasi khusus dan terperinci oleh seorang Ahli Kad kepada RHB Bank di dalam Borang Permohonan Kad dari masa ke semasa sekiranya tidak benar, salah atau mengelirukan atau telah menjadi tidak benar, salah atau mengelirukan;
  - j) Sebarang keadaan yang timbul atau situasi yang akan atau mungkin timbul, pada pendapat RHB Bank menjadi prejudis terhadap kelayakan Ahli Kad untuk menjalankan obligasinya di bawah Perjanjian ini; atau
  - k) Jika Ahli Kad menggunakan Kad untuk apa-apa kegiatan yang dilarang menurut undang-undang termasuk tetapi tidak berhak kepada aktiviti perjudian dalam talian yang salah di sisi undang-undang.
- 11.3 Ahli Kad Utama boleh menamatkan Pejanjian ini dengan menyerahkan kembali kepada Pusat Kad RHB Bank Kad Utama dan Kad Tambahan (jika ada) yang telah dipotong melintasi jalur magnetik dan cip bagi memastikan ianya dimusnahkan sepenuhnya sehingga ia telah diterima oleh Pusat Kad RHB Bank, liabiliti Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan yang dinyatakan di dalam perjanjian ini akan terus wujud. Penamatan seperti ini adalah tanpa prejudis terhadap liabiliti Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan yang dinyatakan di dalam perjanjian ini bagi kesemua hutang terhadap RHB Bank sebelum tarikh penamatan dan juga pelanggaran kebelakangan Perjanjian ini.
- 11.4 Pada masa pembatalan, atau pergantungan Kad, segala hutang adalah perlu dijelaskan kepada RHB Bank oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan dengan serta-merta sepenuhnya dan apa-apa jumlah yang belum dijelaskan di bawah

Perjanjian ini oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Tambahan masing-masing yang berkaitan dengan Kad, Kad Tambahan dan Akaun Kad (yang mana yang berkenaan).

- 11.5 Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan perlu memersetujui bahawa dalam keadaan di mana Kad Utama dan/atau Kad Tambahan akan ditarik balik ditamatkan, atau digantung, RHB Bank boleh menyenaraikan nombor Kad Utama dan/atau Kad Tambahan tersebut di atas Buletin Pembatalan dan mengedarkannya kesemua Saudagar dan/atau Ahli-ahli Bank VISA atau Ahli-ahli Bank MasterCard.
- 11.6 Ahli Kad akan melindungi dan memastikan RHB Bank dilindungi sepenuhnya daripada sebarang kerugian, ganti rugi, kos, belanja, yuran, caj (termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran guaman RHB Bank atas asas peguam cara dan klien) yang mungkin dialami atau ditanggung oleh RHB Bank dalam menguatkuasakan atau cuba menguatkuasakan sebarang atau semua haknya yang terkandung dalam Perjanjian ini terhadap Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada hak RHB untuk mendapatkan bayaran di bawah fasal 10 kecuali mana-mana Ahli Kad Tambahan tidak akan secara bersama atau berasingan bertanggungjawab atas hutang Ahli Kad Utama atau Ahli-ahli Kad Tambahan lain.
- 11.7 RHB Bank adalah tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan kerosakan, pembiayaan, pembayaran, tuntutan dan apa jenis bebanan yang dibawa terhadap Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan (jika ada) berkaitan dengan ketidakbolehan pembaharuan, pembatalan Kad Utama dan/atau Kad Tambahan atau apa-apa pembatalan, pergantungan, menghadkan penggunaan Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan oleh Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan atau ketiadaan kemudahan Kad Utama dan/atau Kad Tambahan (sama ada berbentuk sementara atau kekal) untuk apa jua sebab, termasuk tetapi tidak terhad kepada penyenaaraihan Kad Utama dan/atau Kad Tambahan di atas buletin seperti dalam Klausula 11.5.

## 12 BAYARAN DAN CAJ

- 12.1 Ahli Kad bersetuju untuk membayar dan untuk memberi kuasa kepada RHB Bank untuk mendebitkan Akaun Kad (atau di mana lebih daripada satu Akaun Kad, mana-mana satu atau lebih daripadanya (bayaran dan caj kewangan berikut:
- a) Yuran tahunan sebagaimana dinyatakan oleh RHB Bank untuk pengeluaran atau pembaharuan Kad yang berkenaan yang mana bayaran akan ditentukan atau disahkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa, Yuran tahunan berkenaan tidak boleh dikembalikan.
  - b) Bayaran Wang Tunai Pendahuluan pada kadar 5% (atau kadar lain yang ditetapkan oleh RHB Bank dari masa ke semasa dalam budi bicara mutlaknya) caj atas jumlah wang tunai yang dikeluarkan dan transaksi pertaruhan berlesen atau sekurang-kurangnya RM15.00 (atau jumlah lain yang ditetapkan oleh RHB Bank dari masa ke semasa dalam budi mutlaknya) yang mana lebih tinggi bermula dari 1 Jun 2004. Yuran Wang Tunai Pendahuluan akan didebitkan ke atas Akaun Kad pada tarikh Wang Tunai Pendahuluan. Sebagai tambahan kepada Bayaran Wang Tunai Perdahuluan, bayaran kewangan yang dicajkan pada kadar 1.5% sebulan (atau jumlah atau kadar lain yang ditetapkan oleh RHB Bank dari masa ke semasa mengikut budi bicara mutlaknya) dikira berdasarkan kiraan harian akan dikenakan (sebelum dan selepas penghakiman) dari tarikh Wang Tunai Pendahuluan dikeluarkan dan tarikh Bayaran Wang Tunai Pendahuluan dikenakan sehingga semua pembayaran diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad.

- c) Jika ahli Kad membayar kurang daripada Baki Terkini pada Tarikh Matang Pembayaran, caj kewangan bagi urus niaga runcit hendaklah dihadkan dengan kadar tertentu seperti berikut:
- i) 1.25% sebulan (kadar sebanyak 15% setahun)
    - Ahli Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya selama 12 bulan berturut-turut
  - ii) 1.42% sebulan (kadar sebanyak 17% setahun)
    - Ahli Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya bagi 10 bulan atau lebih dalam tempoh 12 bulan. Tempoh minima 12 bulan pertama ini tidak akan terpakai kepada Ahli kad baru
  - iii) 1.50% sebulan (kadar sebanyak 18% setahun)
    - Ahli Kad yang tidak termasuk di dalam kategori-kategori di atas

dikira pada kadar harian ("Caj Kewangan"), akan dikenakan kepada baki tertunggak Transaksi Kad (urus niaga runcit & pendahuluan tunai sahaja) yang belum dibayar selepas Tarikh Pembayaran Tertunggak serta-merta selepas Tarikh Penyata yang memuatkan Transaksi Kad dalam Akaun Kad, dikira dari Tarikh Pembayaran Tertunggak sehingga apa-apa pembayaran balik yang dikreditkan ke dalam Akaun Kad yang seterusnya ke atas baki berkurangan.

- d) Jika semua atau mana-mana Caj Kewangan masih belum dibayar selepas Tarikh Genap Masa, Caj Kewangan akan dikenakan ke atas sebarang caj kewangan yang tertunggak and fi lain (tidak termasuk caj pembayaran lewat) yang dibawa ke hadapan dari penyata terdahulu yang belum dibayar selepas Tarikh Genap Masa.
- e) Caj Kewangan berperingkat tidak diguna pakai bagi Pendahuluan Tunai. Semua baki tertunggak yang disebabkan oleh Pendahuluan Tunai akan dikenakan Caj Kewangan 1.5% sebulan (kadar efektif 18% setahun).
- f) Tambahan lagi, Ahli Kad yang mempunyai baki urus niaga kad yang tertunggak dalam Akaun Kadnya, berasaskan Penyata Kad pada bulan lepas, tidak akan menikmati manfaat Tempoh Tanpa Faedah bagi Urus Niaga Kad yang dilaksanakan pada bulan semasa.

Nota: Tempoh Tanpa Faedah merujuk kepada tempoh dari tarikh Urus Niaga Kad dicatatkan dalam Akaun Kadnya, ke Tarikh Matang Pembayaran, iaitu tempoh sekurang-kurangnya 20 hari selepas Tarikh Penyata.

#### Contoh 1

Ahli kad A mempunyai baki tertunggak sebanyak RM1,000.00 pada akhir Februari 2007 dan hanya membayar balik jumlah RM500.00. Penyata Kad April 2007 Ahli Kad A menunjukkan baki RM500.00 masih belum dijelaskan sejak Mac 2007. Sebarang Urus Niaga Kad yang dilaksanakan oleh Ahli Kad A pada bulan April 2007 tidak akan diberi Tempoh Tanpa Faedah.

#### Contoh 2

Ahli Kad B mempunyai baki tertunggak dalam Akaun Kadnya pada bulan Jun 2007 tetapi menjelaskan semua baki tertunggak pada bulan Julai 2007. Penyata Ahli Kad B pada bulan Ogos menunjukkan tiada baki tertunggak yang dibawa ke hadapan seterusnya Ahli Kad mempunyai baki tertunggak pada bulan Ogos 2007 dan membayar sepenuhnya pada September 2007. Penyata Kad Oktober 2008 Ahli Kad B menunjukkan tiada baki tertunggak dibawa ke

hadapan. Ahli Kad B diberi Tempoh Tanpa Faedah bagi semua Urus Niaga Kad yang dilaksanakan pada Ogos 2007 dan Oktober 2007.

- g) Jika Ahli Kad gagal membayar Bayaran Minima Yang Perlu Dibayar pada Tarikh Matang, caj pembayaran lewat sebanyak 1% ke atas baki belum jelas Akaun Kad (urus niaga runcit & pendahuluan tunai sahaja) atau RM10.00, yang mana lebih tinggi tertakluk kepada maksima RM100.00 akan dikenakan dan dinyatakan di dalam Penyata bulanan.
  - h) Bayaran perkhidmatan sebanyak RM20.00 satu salinan berhubung dengan sebarang permintaan oleh Ahli Kad untuk salinan pendua Draf Penjualan oleh Ahli Kad.
  - i) Kos yuran guaman dan belanja lain yang mungkin ditanggung oleh RHB Bank dalam menguatkuasakan hak RHB Bank dalam Perjanjian ini dan mendapat balik semua atau sebarang bahagian wang yang dihutang oleh Ahli Kad kepada RHB Bank dalam Akaun Kad.
  - j) Bayaran Penggantian Kad sebanyak RM50.00 bagi setiap kad yang diganti.
  - k) Bayaran perkhidmatan sebanyak RM5.00 untuk setiap salinan tambahan bagi Penyata Kad yang diminta oleh Ahli Kad.
  - l) Effektif 1 Mac 2019, setiap penyata bulanan akan dikenakan fi RM1.00. Setiap salinan penyata yang diminta akan dikenakan bayaran seperti yang ditetapkan oleh Bank. Ahli Kad boleh melanggan penyata elektronik untuk melihat, memuat turun dan mencetak Penyata bulanan dalam talian.
  - m) Kad Utama & Kad Tambahan akan dikenakan Cukai Perkhidmatan Kad RM 25.00 setiap kad setiap tahun. Cukai Perkhidmatan Kad akan dikenakan pada tarikh pengaktifan kad baru atau pembaharuan kad kredit pada setiap dua belas bulan selepas tarikh kad dikeluarkan atau diperbaharui.
- 12.2 Bayaran dan caj yang dinyatakan mungkin berubah mengikut budi bicara RHB Bank dengan memberi notis terdahulu kepada Ahli Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum bayaran dan caj baru berkuat kuasa mengikut cara yang ditetapkan di Klausula 14.2 dan caj tersebut akan berkuatkuasa dari tarikh yang ditetapkan oleh RHB Bank dalam notis kepada Ahli Kad. Notis yang diberi kepada Ahli Kad dalam Penyata dan adalah dikira sebagai Notis baik dan munasabah.
- 12.3 Sebarang yuran pendahuluan tunai, caj kewangan atau sebarang yuran lain, kos atau caj (termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran guaman RHB Bank, atas asas peguam cara dan klien) yang belum dibayar selepas hari di mana amaun ini harus dibayar, maka dalam setiap kes sebegini yuran pendahuluan, caj kewangan atau sebarang (tidak termasuk caj pembayaran lewat) kos dan caj lain yang berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran guaman dan kos RHB Bank, atas asas peguam cara dan klien) pada akhir tarikh tempoh Penyata Kad tamat, dimana Ahli Kad seharusnya membayar amaun yang dinyatakan dalam penyata kad yang ditetapkan oleh RHB Bank, akan dikira ke dalam baki debit belum jelas dalam Akaun Kad yang berkaitan untuk pengiraan caj kewangan.
- 12.4 Bagi mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau Cukai Perkhidmatan Kad), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan Produk ini.

### **13 PELAN PEMBAYARAN ANSURAN**

- 13.1 Ahli Kad pelan pembayaran bulanan 'faedah sifar/ tanpa faedah' ("Pelan Pembayaran Ansuran") boleh membuat (a) bayaran penuh ansuran bulanan ("Ansuran Bulanan") yang ditentukan oleh pihak bank pada masa Pelan Pembayaran Ansuran dimasuki, iaitu pada masa pembelian dibuat, atau seperti yang ditunjukkan dalam penyata kad kredit bulanan, atau (b) bayaran sebahagian untuk ansuran bulanan yang sama.
- 13.2 Pelan Pembayaran Ansuran tidak dikenakan faedah sekiranya Ahli Kad menyelesaikan Ansuran Bulanan dengan sepenuhnya.
- 13.3 Sekiranya Ahli Kad tidak membayar jumlah ansuran bulanan sepenuhnya, caj kewangan akan dikenakan keatas sebarang jumlah yang tertunggak seperti yang dinyatakan di dalam Klausa 12.1(c).
- 13.4 Kegagalan untuk mematuhi perenggan (2) dan (3) akan menyebabkan Ahli Kad tertakluk kepada faedah atas jumlah bulanan tertunggak yang kena dibayar di bawah Pelan Pembayaran Ansuran mengikut terma dan syarat yang dinyatakan.

### **14 UMUM**

- 14.1 RHB Bank berhak mengubah, menambah atau membuang terma-terma dan syarat-syarat perjanjian ini dari masa ke semasa dan akan memberitahu Ahli Kad terhadap sebarang perubahan atau menyiarkan sebarang perubahan terma dan syarat-syarat tersebut sebelum tarikh berkuat kuasa dalam apa cara sekalipun yang difikirkannya wajar. Ahli Kad akan terikat dengan perubahan dan pindaan. Sekiranya Ahli Kad tidak bersetuju dengan pemindaan dan perubahan tersebut boleh menamatkan penggunaan Kad dengan memberi notis bertulis dahulu kepada RHB Bank dan memotong Kad kepada dua dengan melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia dirosakkan sepenuhnya dan mengembalikan Kad kepada Pusat Kad RHB Bank dengan segera, maka provisi Klausa-Klausa 11.4 dan 11.5 akan dipakai dengan cara yang sama dengan pindaan yang sewajarnya, pindaan di buat mengikut keadaan yang terpakai. Tidak ambil kira apa-apa yang perkara yang lain, Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan (jika ada) akan terus terikat dan bertanggungjawab di bawah terkandung di dalam terma dan syarat-syarat perjanjian ini sehingga Kad Utama dan Kad Tambahan (jika ada) diterimbalik oleh Pusat Kad RHB Bank dan dibatalkan. Meskipun dengan pembatalan Kad, Ahli Kad akan terus bertanggungjawab ke atas segala obligasi yang timbul sebelum pembatalan dan juga segala dan kesemua pelanggaran perjanjian kebelakang.
- 14.2 RHB Bank mempunyai hak untuk menambah, membuang, meminda atau mengubah apa-apa terma-terma dan syarat-syarat pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu kepada Ahli Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum ia berkuat kuasa. Di atas budi bicara RHB Bank, notis penambahan, pengubahsuaian atau pemindaan boleh dilaksanakan melalui: -
  - a) Mempamerkan notis tersebut di premis-premis Bank atau pejabat-pejabat Cawangan atau mengesposkan notis yang tersebut di atas kepada Ahli Kad, atau
  - b) Menghantar notis tersebut melalui SMS atau mel-eletronik kepada Ahli Kad atau memuat-naik notis yang sama di laman web RHB Bank.

Pertukaran sebegitu akan dilaksanakan pada tarikh berkenaan yang diberitahu oleh Bank RHB dan akan dilaksanakan kepada semua baki yang belum dijelaskan di dalam

Akaun Kad. Pengekalan atau penggunaan Kad selepas sebarang penukaran kepada terma dan syarat selepas tarikh berkesan akan ditakrifkan sebagai penerimaan penukaran tersebut tanpa sebarang pembentangan dari ahliKad.

- 14.3 Ahli Kad dengan jelas, tidak boleh menarik balik dan tanpa syarat bersetuju dan mengizinkan sebarang maklumat yang diperolehi berkaitan Ahli Kad akibat daripada permohonan dan perjanjian ini dan yang lain, di mana Ahli Kad mungkin telah menyediakannya atau berada di RHB Bank atau sebarang syarikat dalam Kumpulan Syarikat RHB Bank, boleh dikongsi oleh RHB Bank serta sebarang Syarikat dalam Kumpulan Syarikat RHB Bank dan Ahli Kad dengan ini juga mengizinkan tanpa menarik balik dan tanpa syarat RHB Bank mendedahkan sebarang maklumat yang berkaitan dengan Ahli Kad, akaun-akaun Ahli Kad di RHB Bank dan/atau sebarang rekod, buku, register, surat-menyurat atau dokumen lain atau bahan yang berkaitan dengan hal-ehwal Ahli Kad kepada sebarang pihak sepertimana yang difikirkan wajar oleh RHB Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya. Walau apa pun keluasan makna yang disebut di atas, RHB Bank mengiktiraf ia tidak akan mendedahkan maklumat ini jika Ahli Kad membantah pendedahan maklumat ini.
- 14.4 Tambahan kepada dan tanpa prejudis terhadap Klausula 14.3 di atas, RHB Bank boleh pada bila-bila masa mendapatkan daripada, menukarkan dengan atau melepaskan kepada:
- a) Mana-mana Peniaga/Saudagar, Institusi Kewangan yang turut serta, VISA, MASTERCARD, mana-mana institusi ahli VISA/MASTERCARD yang menerima Kad tersebut dan mana-mana ahli VISA dan/atau MasterCard;
  - b) Kumpulan Syarikat RHB Capital Bhd, ejen dan/atau kontraktor bebas, kakitangan dan/atau rakan niaga, sebarang individu yang menawarkan perkhidmatan profesional kepada RHB Bank atau individu lain atau mana-mana pihak yang difikirkan perlu oleh RHB Bank atas budi bicara mutlaknyanya (melain Ahli Kad membantah pendedahan maklumat ini atau diwajibkan oleh undang-undang; dan atau
  - c) Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, biro-biro kredit atau pusat yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia dan pihak-pihak berkuasa lain di bawah mana-mana perundangan, peraturan, atau perintah (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang digunapakai;

Sebarang maklumat mengenai Ahli Kad, akaun-akaun Ahli Kad dengan bank Penyata Kad, penggunaan Kad dan hal ehwal kewangan Ahli Kad untuk apa-apa tujuan dan melalui apa-apa cara yang ditentukan sesuai oleh syarikat-syarikat, organisasi-organisasi, badan-badan atau pihak-pihak berkuasa tersebut, termasuk tetapi tidak dihadkan kepada pendedahan maklumat kepada bank-bank atau institusi-institusi kewangan yang lain untuk tujuan menaksirkan kepercayaan kredit atau untuk tujuan menolong bank-bank atau institusi-institusi kewangan yang lain menaksirkan kelayakan untuk mendapat dan/atau; meneruskan kemudahan perbankan atau kredit yang lain; dan pihak-pihak yang disebutkan di dalam Klausula-Klausula 14.4(a), 14.4(b) dan 14.4(c) di atas boleh pada semua masa mendedahkan semua maklumat mengenai Ahli Kad kepada RHB Bank.

- 14.5 Ahli Kad mempersetujui dan mengesahkan bahawa:
- a) Tiada kebenaran atau persetujuan tambahan daripada Ahli Kad diperlukan berhubung dengan pendedahan di bawah Klausula 14.3 dan 14.4 dan perlaksanakan borang permohonan Kad RHB Bank dan penerimaan terma-terma dan syarat-syarat ini dianggap di bawah Seksyen 134 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan mana-mana persetujuan secara kontrak untuk pendedahan tersebut;

- b) Sebarang pendedahan oleh RHB Bank berhubung dengan maklumat di bawah Klausa 14.3 dan 14.4 tidak menyebabkan RHB Bank bertanggungjawab kepada Ahli Kad untuk sebarang kehilangan, kerosakkan, ganti rugi, pembiayaan, pembayaran, tuntutan (termasuk ganti rugi langsung dan tidak langsung atau kehilangan keuntungan atau simpanan) atau apa jenis bebanan atau liabiliti yang timbul sama ada dalam kontrak, kecuaiian atau apa jua sebab yang timbul berhubung dengan pendedahan atau penyiaran maklumat oleh RHB Bank dan/atau maklumat yang salah atau silap dan/atau pergantungan terhadap maklumat tersebut sama ada diakibatkan oleh kesilapan, perninggalan, kecuaiian atau tindakan ingkar RHB Bank atau pihak ketiga; dan
  - c) RHB Bank dan/atau sebarang pihak yang dirujuk dalam Klausa 14.4(a) dan 14.4(b) yang mempunyai maklumat mengenai Ahli Kad, akaun-akaun Ahli Kad dengan RHB Bank, Penyata Kad RHB Bank, pengguna kad RHB Bank dan hal-ehwal kewangan Ahli Kad boleh menghantar kepada Ahli Kad sebarang maklumat dan/atau tawaran dan/atau bahan promosi mengenai sebarang produk, perkhidmatan dan lain-lain peluang termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat dan/atau tawaran dan/atau bahan promosi mengenai sebarang produk, perkhidmatan dan lain-lain peluang untuk tujuan penjualan dan promosi pemasaran, sama ada melalui pos, mel elektronik, khidmat pesanan ringkas dan/atau sebarang mod lain yang difikirkan wajar oleh RHB Bank dan/atau sebarang pihak yang dirujuk dalam Klausa 14.4(a) dan 14.4(b), melainkan Ahli Kad membantah pendedahan maklumat ini.
- 14.6 Sekiranya Ahli Kad telah membuat pilihan untuk mendedahkan maklumatnya bagi tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi semasa memohon kad dan selepas itu membuat pilihan untuk tidak mendedahkan maklumat atau sebaliknya, Ahli Kad mesti menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB untuk mengubah pilihannya.
- 14.7 Perjanjian ini adalah ditadbir dan ditafsir berdasarkan kepada undang-undang Malaysia dan Ahli Kad adalah tertakluk kepada kedaulatan mahkamah-mahkamah di Malaysia dan adalah tidak boleh batal.
- 14.8 Akaun yang dikekalkan oleh Bank yang berkait dengan Kad, Kad Tambahan, jika ada Akaun Kad dan sebarang penyata termasuk tetapi tidak terhad kepada penyata yang telah ditandatangani oleh pegawai RHB Bank dan penyata yang dikeluarkan oleh komputer dan tidak memerlukan tandatangan, akan (tidak termasuk kesilapan yang jelas) adalah keterangan konklusif termasuk tiada had kepada pembayaran lewat dari masa ka semasa yang dihutang oleh Ahli Kad kepada RHB Bank di bawah dan berkait dengan Perjanjian ini.

## 15 NOTIS

- 15.1 Sebarang notis, tuntutan, penyata atau dokumen lain yang diberikan di bawah Perjanjian ini dan kesemua komunikasi yang lain antara pihak dalam Perjanjian ini mestilah bertulis dan boleh diberi atau dihantar melalui:
- a) Tangan;
  - b) Pos biasa pos bersijil, pos berdaftar atau perkhidmatan pos segera yang lain; atau
  - c) Telex, faksimili atau media elektronik yang lain kepada pihak lain dan pada



kesemua alamat-alamat atau nombor transmisi faksimili yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad atau alamat pihak-pihak atau orang lain terakhir yang diketahui, alamat-alamat atau nombor transmisi faksimili yang mungkin diberi notis antara satu pihak kepada pihak yang lain. Walaupun ada yang bertentangan, sebarang notis yang diberikan kepada Ahli Kad atau Ahli Kad Tambahan boleh digabungkan dalam Penyata Kad yang dikeluarkan (adalah mengikut keadaan).

- 15.2 Tidak ambil kira peruntukan Klausula 15.1, notis di bawah Klausula 10.1 boleh diberi kepada RHB Bank secara lisan atau bertulis mengikut Klausula 13.1.
- 15.3 Dalam pembuktian pemberian notis atau sebarang dokumen yang berkaitan dengan Perjanjian ini, akan menjadi mencukupi untuk menunjukkan:
- a) Dalam kes pos biasa, pos berdaftar dan lain-lain perkhidmatan pos segera, bahawa notis dan dokumen lain telah pun dialamatkan dan diposkan; atau
  - b) Dalam kes pos bersijil, pengesahan yang dikeluarkan oleh atau dari pejabat pos bahawa notis atau dokumen lain yang telah diposkan; atau
  - c) Dalam kes transmisi faksimili atau telex atau media elektronik yang lain, bahawa ia telahpun ditransmisikan dari terminal penghantaran sebagai bukti iaitu laporan transmisi yang dikeluarkan oleh terminal penghantaran.
- 15.4 Semua notis tuntutan, penyata atau dokumen lain yang perlu diberikan di bawah Perjanjian ini dan semua komunikasi lain antara pihak-pihak yang berkaitan dengan Perjanjian ini hendaklah, dalam kes RHB Bank, hanya disifatkan telah diterima pada masa penerimaan sebenar oleh RHB Bank dan dalam hal Ahli Kad, hendaklah disifatkan telah diterima oleh Ahli Kad pada masa yang dinyatakan berikut ini di dalam dokumen ini, sama ada atau tidak sebenarnya telah diterima atau tidak diterima apabila diberikan:
- a) Tangan, pada tarikh penghantaran; atau
  - b) Pos berdaftar atau mana-mana perkhidmatan pos segera yang lain, sebelum hari kedua selepas tarikh penghantaran; atau
  - c) Telex, transmisi faksimili atau cara media elektronik lain, pada masa transmisi.
- 15.5 Tanpa prejudis kepada mana-mana cara perkhidmatan yang dibenarkan melalui undang-undang, perkhidmatan bagi mana-mana writ, saman, pernyataan tuntutan atau sebarang proses guaman yang berkaitan dengan Perjanjian ini yang boleh membawa kesan kepada Ahli Kad melalui menghantar satu salinan writ, saman, pernyataan tuntutan dan lain-lain proses guaman dengan pos berdaftar dibayar kepada alamat yang dinyatakan atas Borang Permohonan Kad atau kepada alamat yang diketahui terakhir tidak kira sama ada ia akan dihantar balik oleh pejabat pos.
- 15.6 Untuk tujuan Klausula 15 ini, tiada penukaran alamat Ahli Kad atau Ajen Proses (jika berkenaan) yang dikemukakan adalah berkaitan dan mengikut kepada RHB Bank kecuali Ahli Kad telahpun membuat notis sebenar mengenai penukaran alamat dan apa jua yang dilakukan berkaitan dengan Klausula 15 tidak akan memberi kesan atau prejudis disebabkan oleh penukaran alamat Ahli Kad di mana RHB Bank tiada pengetahuan pada masa ia dilakukan atau telah dilakukan atau akan dilakukan.
- 15.7 Tidak kira sama ada bertentangan atau tidak, sekiranya Ajen Proses yang telah ditentukan dalam Borang Permohonan Kad, perkhidmatan kepada apa-apa

proses guaman oleh Agen Proses adalah dikira sebagai perkhidmatan yang baik dan berkuatkuasa kepada Ahli Kad. Tanpa prejudis terhadap apa cara perkhidmatan yang dibenarkan oleh undang-undang, dalam membawa kesan terhadap perkhidmatan suatu writ saman atau proses guaman yang berkaitan dengan perjanjian ini mengenai Agen Proses, provisi yang ditakrif dalam Klausula 15.6 adalah terpakai dengan cara yang sama dengan pindaan yang sewajarnya, pindaan dibuat mengikut keadaan yang terpakai.

## **16 PERLANTIKAN AGEN PEMUNGUT**

- 16.1 Dalam menguatkan dan bukan mengurangkan hak RHB dalam Perjanjian ini, RHB Bank berhak atas budi bicara mutlaknyanya melantik ejen pilihannya untuk mengutip semua dan sebarang amaun yang patut dibayar balik atau dihutang oleh Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan kepada RHB Bank di bawah Perjanjian ini dengan memberi notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar secara terdahulu.

## **17 FORCE MAJEURE**

- 17.1 Tanpa prejudis terhadap mana-mana provisi dalam Perjanjian ini, Ahli Kad bersetuju untuk tidak meletakkan RHB Bank bertanggungjawab terhadap kegagalan melaksanakan tanggungjawabnya dalam Perjanjian ini akibat bencana alam atau force majeure, kekacauan buruh, kerosakan mesin atau elektronik, sistem pemprosesan tarikh, talian transmisi, kekacauan industri, kegagalan elektrik, atau sebarang kejadian yang di luar kawalan RHB Bank, sama ada secara langsung atau sebaliknya. Sekiranya berlaku kejadian di mana RHB Bank tidak boleh menyediakan Ahli Kad dengan suatu Penyata Kad yang selaras dengan Klausula 6.2, pada bila-bila masa, liabiliti Ahli Kad bagi kewangan dan lain-lain

## **18 PERKHIDMATAN KHAS**

- 18.1 Sekiranya Ahli Kad hendak mendapatkan dan RHB Bank bersetuju untuk membekalkan Perkhidmatan Ansuran Bijak, Perkhidmatan Smart Move dan/atau Perkhidmatan Smart Pay atau lain-lain perkhidmatan-perkhidmatan khas yang dibekalkan oleh RHB Bank dari masa ke semasa (kesemuanya Perkhidmatan Khas), terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini, Klausula 18 ini dan lain-lain terma yang berkenaan dengan Perkhidmatan Khas yang diperlu sepertimana yang ditetapkan oleh RHB Bank dalam budi bicara mutlaknyanya dari masa ke semasa akan terpakai.

- 18.2 RHB Bank akan membekalkan Perkhidmatan Khas tertakluk kepada:

- a) Perjanjian ini;
- b) Klausula 18 ini; dan
- c) lain-lain terma yang berkenaan dengan Perkhidmatan Khas yang diminta oleh Ahli Kad sepertimana yang ditetapkan oleh RHB Bank dalam budi bicara mutlaknyanya dari masa ke semasa akan terpakai apabila:
  - 1) Ahli Kad mengisikan borang permohonan untuk Perkhidmatan Khas yang berkenaan, jika suatu borang ditetapkan oleh RHB Bank;
  - 2) Borang permohonan tersebut, jika ada, adalah sempurna dalam

pendapat RHB Bank dan dilampirkan dengan dokumen-dokumen yang diperlukan oleh RHB Bank dan diterima dan diluluskan oleh RHB Bank.

## 19 LAIN-LAIN

- 19.1 Sebarang cek yang dipulangkan berkaitan dengan penunaian cek atau Pendahuluan Tunai akan dihantar oleh Institusi Kewangan, Peniaga atau Pegawai Wakil yang berkaitan yang turut serta kepada RHB Bank dan Penghantaran Penyata Kad yang menunjukkan bahawa amaun yang didahulukan berkaitan dengan urusan niaga sedemikian hendaklah dibayar kepada RHB Bank dan akan diterima sebagai sah dan notis yang wajar akan penghantaran oleh Institusi Kewangan, Peniaga atau Pejabat Wakil yang berkaitan yang turut serta.
- 19.2 RHB Bank tidak bertanggungjawab atas kegagalannya untuk menjalankan obligasinya secara langsung atau sebaliknya akibat oleh bencana alam atau force majeure, peperangan (sama ada telah dideklarasikan atau tidak) mogok, rusuhan, kekecohan sivil, tindakan pengganas, kekacauan buruh, sekatan masuk, kebakaran, kemalangan, kerosakan mesin atau sebarang kejadian yang di luar kawalan RHB Bank.
- 19.3 Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan bersetuju untuk mengenyepikan dan/atau melepaskan dan Ahli Kad akan menyebabkan Ahli Kad Tambahan untuk mengenyepikan dan melepaskan dari RHB Bank segala tuntutan yang timbul secara langsung atau sebaliknya akibat dari penarikan balik, pembatalan atau pergantungan Kad termasuk ketiadaan had kepada tuntutan terhadap fitnah dan juga apa-apa bayaran yang dikenakan bahawa Akaun Kad boleh dikreditkan.
- 19.4 Tanggungjawab Ahli Kad Utama dan Kad Tambahan akan mengikat wakil peribadinya, pewaris, penerima serah hak dan pengganti hak milik Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan masing-masing.
- 19.5 Ahli Kad membenarkan RHB Bank untuk memperbaharui Kad untuk Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahannya apabila tempoh luput tanpa perlu apa-apa jenis notis atau kebenaran dari Ahli Kad Utama dan atau Ahli Kad Tambahan. Walaubagaimanapun, RHB Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk menahan dan enggan memperbaharui mana-mana Kad.
- 19.6 RHB Bank boleh menggabungkan atau mencantumkan semua atau mana-mana akaun Ahli Kad yang ada dengan RHB Bank dan menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah atau jumlah yang tertunggak bagi tujuan kredit mana-mana satu atau lebih akaun sedemikian dalam atau bagi memenuhi semua liability Ahli Kad terhadap RHB Bank dengan memberikan notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu.
- 19.7 Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan mesti memaklumkan kepada RHB Bank sekiranya mana-mana ibu bapa, abang/kakak atau adik, pasangan, pasangan di bawah tanggungan dan anak kandung/anak tiri/anak angkat adalah kakitangan Kumpulan Perbankan RHB.
- 19.8 Sekiranya terdapat sebarang transaksi yang dipertikaikan, Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan melawat mana-mana Cawangan RHB atau dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami. RHB boleh mengikut budi bicaranya, memberikan kredit sementara dengan segera kepada akaun Ahli Kad tertakluk kepada syarat bahawa borang pertikaian dan mana-mana dokumen sokongan yang berkaitan diserahkan kepada Bank dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari masa pertikaian dilaporkan. Bank mempunyai hak atas budi bicaranya, untuk menarik balik kredit sementara yang diberikan kepada Ahli Kad tanpa notis selanjutnya dalam situasi-situasi berikut:

- a. Ahli Kad gagal mengemukakan borang pertikaian dalam masa yang ditetapkan;
  - b. dokumen yang dikemukakan kepada Bank tidak menyokong tuntutan yang dipertikaikan oleh Ahli Kad;
  - c. bank penerima telah memproses pembayaran balik kredit atau telah menyelesaikan pertikaian itu dengan bukti yang kukuh.”
- 19.9 Sehingga baki sepenuhnya yang berhutang kepada RHB Bank oleh Ahli Kad telah pun dibayar atau dilangsaikan secara penuh, RHB Bank akan mempunyai satu lien (dengan kuasa penjualan) ke atas semua harta dan aset Ahli Kad yang boleh dari masa ke semasa menjadi hak milik RHB Bank dan satu caj ke atas kesemua stok, saham, dan sekuriti dari masa ke semasa pendaftaran dalam nama RHB Bank dan/atau nomini, sebagai Ahli Kad nomini, sama ada dalam penjagaan selamat atau sekuriti untuk kemudahan lain yang digeran dari RHB Bank kepada Ahli Kad atau sebaliknya.
- 19.10 Liabiliti sekuriti dan/atau obligasi yang terkandung dalam Perjanjian ini akan terus menjadi sah dan terikat untuk semua tanpa mengira tujuan:
- a) Apa-apa perubahan dengan percantuman, pembinaan semula atau sebaliknya yang mungkin dibuat di dalam perkembangan RHB Bank atau mana-mana syarikat di mana perniagaan RHB Bank dilakukan dari masa ke semasa dan sedia ada kepada syarikat yang menjalankan perniagaan pada ketika itu.
  - b) Kemuflian, kematian, ketidakupayaan atau penukaran nama Ahli Kad, dalam mana-mana urusan niaga sama ada telah berlalu, sekarang atau masa depan.
- 19.11 RHB Bank boleh menukar sebarang bahagian haknya di bawah Perjanjian ini tetapi Ahli Kad tidak boleh menukar kesemua atau sebahagian haknya di bawah Perjanjian ini atau mewakilkannya di bawah perjanjian tanpa memberi sebarang kebenaran bertulis oleh RHB Bank di mana tanpa kebenaran bertulis seperti ini boleh mendatangkan pelanggaran perjanjian.
- 19.12 Masa merupakan elemen yang penting dalam Perjanjian ini.
- 19.13 Sekiranya pada mana-mana provisi dalam perjanjian didapati melalui undang-undang bertulis atau di mahkamah, tadbir atau bidang kuasa sebagai haram, tidak sah, dilarang atau tidak boleh diperkuatkuasakan, bahawa provisi ini adalah menjadi tidak berkuatkuasa kerana penyalahan undang, ketaksahan, kelarangan atau ketidakpenguatkuasaan, tetapi provisi-provisi lain dalam Perjanjian ini masih tetap berkuatkuasa; dan
- 19.14 Tidak ada kegagalan atau kelewatan di pihak RHB Bank dalam melaksanakan tidak juga apa-apa peninggalan untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang terakru terhadap RHB Bank di bawah Perjanjian ini yang disebabkan apa-apa pelanggaran di pihak Ahli Kad yang akan menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi sedemikian yang akan dianggap sebagai penafian baginya atau apa-apa keakuran dalam pelanggaran sedemikian, tidak juga apa-apa tindakan oleh Ahli Kad berkaitan dengan apa-apa pelanggaran atau apa-apa keakuran dalam apa-apa pelanggaran sedemikian, mempengaruhi atau menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi RHB Bank berkaitan dengan apa-apa pelanggaran lain selanjutnya.

- 19.15 Pengetahuan atau kebenaran oleh RHB Bank atau mana-mana pelanggaran terma syarat-syarat tidak boleh dinyatakan sebagai pengenehan terma dan syarat-syarat tanpa menghiraukan pengetahuan dan kebenaran yang wujud, RHB Bank adalah berhak untuk menjalankan mana-mana haknya untuk memohon dilaksanakan tertentu terhadap Ahli Kad berdasarkan terma dan syarat-syarat ini.
- 19.16 Ahli Kad telah membaca dan memahami butiran dan terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini. Terma-terma dan syarat-syarat ini adalah penambahan kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam borang permohonan Kad. Apabila percanggahan timbul di antara terma-terma dan syarat-syarat ini dan terma-terma dan syarat-syarat di dalam borang permohonan Kad, terma-terma dan syarat-syarat ini akan diutamakan sejajar dengan Kad ini.
- 19.17 Sekiranya terdapat perihal yang tidak sejajar atau konflik dalam terma-terma dan syarat-syarat ini dan sebarang panduan, peraturan dan undang-undang yang kini wujud dan diterbitkan oleh sebarang pihak berkuatkuasa dari masa ke semasa, panduan, peraturan dan undang-undang yang kini wujud akan diutamakan.
- 19.18 Perjanjian ini akan berkuatkuasa mulai 27 September 2019 dan akan mengatasi semua perjanjian, terma-terma dan syarat-syarat, dokumen atau persuratan (secara lisan atau bertulis atau secara nyata atau tersirat) yang dibuat, dikeluarkan atau dimasukkan sebelum Perjanjian ini berkenaan dengan perkara-perkara yang terkandung di dalam Perjanjian ini.
- 19.19 Semua maklumat adalah betul pada masa pencetakan dan RHB Bank berhak meminda dan mengubah sebarang kandungan pada bila-bila masa dengan memberi notis melalui cara komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB Bank.
- 19.20 Untuk maklumat terkini serta terma dan syarat lengkap, sila layari [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)