

TERMS AND CONDITIONS

“RHB Premier Customer(s)”

RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) is referred to as “RHB”.

TERMS AND CONDITIONS FOR RHB PREMIER CUSTOMER(S)

Each RHB Premier Customer(s) are to read these Terms and Conditions. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any of section of these Terms and Conditions.

In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:

“Account” means the current or savings account opened and maintained with RHB by the RHB Premier Customer(s).

“Customer Advocacy” means the touchpoint for matters relating to a Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com.

“Membership” means the membership of the RHB Premier Customer(s) on which the Privilege and Services are offered.

“Ombudsman for Financial Services” refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my.

“Privileges and Services” means the privileges and/or services give to RHB Premier Customer(s).

“RHB Customer Contact Centre” means the touch point for matters relating to the Membership, which can be reached by telephone at 603-92061188 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.

“RHB Premier Customer(s)” means a sole customer of RHB or collectively, two or more joint customers of RHB, who has/have applied for RHB Premier Customer(s) privilege(s) and whose application has/have been accepted by RHB.

1. RHB Premier Customer(s)

- a. RHB may review RHB Premier Customer(s) on a monthly basis.

2. Eligibility Criteria

- a. Unless decided otherwise by RHB, the Customer will maintain at all times AND a minimum of:-
 - A minimum aggregated total deposit, investment life insurance of RM200,000.00 AND RM10,000.00 maintained in the Account or such other amount as the Bank may determine from time to time maintained under the Customer’s sole account or joint account where the Customer is the primary account holder;
OR
 - A mortgage facility with:

TERMS AND CONDITIONS

“RHB Premier Customer(s)”

- a minimum of principal amount of RM1,000,000.00; AND
 - a minimum of RM10,000 maintained in the Account; AND
 - a minimum aggregated total investment or life insurance of RM10,000.00;
- OR such other amount as the Bank may determine from time to time maintained under the Customer’s sole account or joint account where the Customer is the primary account holder.

3. Termination or Cancellation

- a. If the Eligibility Criteria is not maintained by the Customer, usage of the Membership may be terminated, restricted or suspended at the Bank’s sole discretion upon prior written notice of at least twenty-one (21) days given to the Customer with the reason(s) for such termination, restriction or suspension of usage stated in the notice
- b. Termination of Membership granted to the Customer may also be brought about by the following:
 - by the Customer giving written notice to the Bank to terminate the services; or
 - upon death or insanity of the Customer or if the Customer commits an act of bankruptcy; or
 - if there are any changes in law or regulation which make it impossible or unlawful for the Bank to continue to make available the Membership

4. Change of Address

- a. RHB Premier Customer(s) must promptly notify RHB in writing of any changes in his/her/their address.
- b. In addition, RHB Premier Customer(s) must also promptly notify RHB in writing on any change of his/her/their current employment and/or office address.

5. Indemnity

- a. RHB Premier Customer(s) is to indemnify and keep RHB indemnified against all costs and expenses (including legal fees on an indemnity basis) incurred by RHB in enforcing these Terms and Conditions and the recovery of any amounts due to RHB or incurred by RHB in any legal proceedings of whatever nature due to the RHB Premier Customer(s)’ act, omission, default, negligence and/or misconduct. Where RHB Premier Customer(s) is extended to two or more customers, they will be jointly and severally liable for any such liabilities incurred.

6. Waiver

- a. No indulgence, neglect or waiver by the Bank in the enforcement of any of these Terms and Conditions will exclude RHB’s right to enforce the same.

7. Amendment of Terms and Conditions

- a. RHB may amend, add or delete these Terms and Conditions by giving written notice of at least twenty-one (21) calendar days before such changes become effective to the RHB

TERMS AND CONDITIONS

“RHB Premier Customer(s)”

Premier Customer(s) and the reason(s) for such changes.

8. Disputes or Complaints

- a. If there is any dispute, the RHB Premier Customer(s) may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The RHB Premier Customer(s) may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.

9. Governing Law

- a. These Terms and Conditions are governed and construed in accordance with Malaysian laws.

TERMA DAN SYARAT “Pelanggan Premier RHB”

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373(6171-M)) akan dirujuk sebagai “RHB”.

TERMA DAN SYARAT BAGI PELANGGAN RHB PREMIER

Setiap Pelanggan RHB Premier harus membaca Terma dan Syarat ini. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dari Terma dan Syarat ini.

Dalam Terma dan Syarat ini, istilah berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:

“Akaun” bermaksud akaun semasa atau simpanan yang dibuka dan disimpan dengan RHB oleh Pelanggan RHB Premier.

“Advokasi Pelanggan” bermaksud titik sentuhan untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com.

“Keahlian” bermaksud keahlian Pelanggan RHB Premier yang ditawarkan Hak Istimewa dan Perkhidmatan.

“Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan” merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian sengketa alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau disetujui oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my.

“Hak Istimewa dan Perkhidmatan” bermaksud hak istimewa dan / atau perkhidmatan yang diberikan kepada Pelanggan RHB Premier.

“Pusat Perhubungan Pelanggan RHB” bermaksud titik sentuhan untuk hal-hal yang berkaitan dengan Keahlian, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92061188 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com.

“Pelanggan Premier RHB” bermaksud pelanggan tunggal RHB atau secara kolektif, dua atau lebih pelanggan RHB bersama, yang telah melamar hak istimewa Pelanggan Premier RHB dan yang permohonannya telah / telah diterima oleh RHB.

1. Pelanggan RHB Premier

- a. RHB boleh meninjau Pelanggan RHB Premier secara bulanan .

2. Kriteria Kelayakan

- a. Kecuali RHB membuat keputusan lain, Pelanggan akan mengekalkan pada setiap masa DAN sekurang-kurangnya:-
 - Amaun terkumpul minimum sebanyak RM200,000.00 untuk deposit, insurans hayat pelaburan DAN RM10,000.00 yang disimpan dalam Akaun atau amaun lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa di bawah akaun tunggal atau akaun bersama Pelanggan di mana Pelanggan adalah pemegang akaun utama;
ATAU
 - Kemudahan gadai janji dengan:
 - amaun prinsipil minimum sebanyak RM1,000,000.00; DAN
 - amaun minimum sebanyak RM10,000 disimpan dalam Akaun; DAN

TERMA DAN SYARAT “Pelanggan Premier RHB”

- o amaun terkumpul minimum sebanyak RM10,000.00 untuk pelaburan atau insurans hayat; ATAU amaun lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk disimpan dalam akaun tunggal atau akaun bersama Pelanggan di mana Pelanggan adalah pemegang akaun utama.

3. Penamatan atau Pembatalan

Sekiranya Kriteria Kelayakan tidak dikekalkan oleh Pelanggan, Keahlian boleh ditamatkan, dibatasi atau ditangguhkan atas budi bicara Bank setelah notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari diberikan kepada Pelanggan dengan alasan untuk penamatan, pembatasan atau penangguhan tersebut dinyatakan dalam notis.

- b. Penamatan Keahlian Pelanggan juga boleh dikemukakan oleh perkara yang berikut:
 - Pelanggan menyampaikan notis bertulis kepada Bank untuk menamatkan perkhidmatannya; atau
 - apabila kematian atau kegilaan Pelanggan atau jika Pelanggan melakukan tindakan muflis; atau
 - jika ada perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang mengakibatkan kepaksaan Bank menamatkan Keahlian atas kemustahilan atau ketidaksahan.

4. Penukaran Alamat

- a. Pelanggan RHB Premier harus dengan segera menyampaikan notis bertulis kepada RHB sekiranya berada perubahan pada alamatnya.
- b. Sebagai tambahan, Pelanggan RHB Premier juga harus dengan segera menyampaikan notis bertulis kepada RHB mengenai setiap perubahan pekerjaannya dan / atau alamat pejabatnya.

5. Ganti Rugi

- a. Pelanggan RHB Premier harus mengganti rugi dan melindungi RHB dari semua kos dan perbelanjaan (termasuk yuran undang-undang berdasarkan ganti rugi) yang ditanggung oleh RHB dalam menguatkuasakan Terma dan Syarat ini dan pemulihan jumlah yang disebabkan oleh RHB atau ditanggung oleh RHB di apa-apa prosiding undang-undang atas tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku Pelanggan Premier RHB. Sekiranya Pelanggan Premier RHB melibatkan dua atau lebih pelanggan, mereka akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan atas sebarang liabiliti yang timbul.

6. Pengabaian

- a. Sebarang pemanjangan, pengabaian atau pengabaian oleh Bank dalam penguatkuasaan mana-mana Terma dan Syarat ini tidak akan mengecualikan hak RHB untuk penguatkuasakan Terma dan Syarat ini.

7. Perubahan Atas Terma dan Syarat

- a. RHB boleh mengubah, menambah atau menghapus Terma dan Syarat ini dengan memberikan notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum penguatkuasaan perubahan tersebut dan alasan untuk perubahan tersebut.

TERMA DAN SYARAT “Pelanggan Premier RHB”

8. Pertikaian atau Aduan

- a. Jika terdapat sebarang pertikaian, Pelanggan Premier RHB boleh merujuk pertikaian tersebut kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau Advokasi Pelanggan. Pelanggan Premier RHB boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian lanjut.

9. Undang-undang

- a. Terma dan Syarat ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan undang-undang Malaysia.