RHB ISLAMIC BANK BERHAD
200501003283 (680329-V)
Incorporated in Malaysia

RHB PERSONAL FINANCING-i

TERMS AND CONDITIONS FOR VARIABLE RATE FINANCING

Effective [25 December 2025]

The Customer is advised to read and understand these Terms and Conditions ("T&C") before applying for RHB Personal Financing-i facility ("the Facility").

This T&C is governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and shall apply to the Customer who has been granted the Facility by the Bank.

1.0 Definition

The following words and expressions have the following meaning:

"AMLATFA" means the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act, 2001 "AMLA".

"Approval Letter" means the letter of approval from the Bank pursuant to the commodity trading taking effect based on Customer's application for the Facility.

"**Bank**" means RHB ISLAMIC BANK BERHAD (Registration No. 200501003283 (680329-V)), a licensed Islamic financial institution incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.

"CASA-i" means Current Account-i or Islamic Saving Account-i.

"Joy@Work" means a corporate program ("Program") that delivers enhanced employee benefits and privileges to the employer and employee, and is open to the following customers ("Eligible Customers"):
(i) New and existing RHB customers who open any CASA-i account for salary crediting purposes; or
(ii) Existing RHB customers who nominate their existing CASA-i account as salary crediting account.
Monthly payment of the facility is via deductions from the salary crediting account with the Bank, or, via salary deductions for selected organizations having a company payroll account with the Bank. The profit rate will be revised via rebates scheme from the prevailing profit rate. However, if the relevant payment is not made within thirty (30) calendar days from the due date, the profit rate will revert to the prevailing profit rate.

"Bank's Purchase Price' means the amount payable by the Bank to a commodity broker for the purchase of the Specified Commodities which will be equivalent to the amount of the Facility approved.

"**Bank's Selling Price**" means the sale price payable by the Customer to the Bank which shall comprise the Bank's Purchase Price and Profit under the Facility as defined in Clause 4.1(g) below.

"**Customer**" means the person to whom the Facility is granted by the Bank upon these terms and conditions.

"**Event of Default**" means any of the events set out in Clause 26 below.

"**Facility**" means the principal sum of the Personal Financing-i facility approved by the Bank in the Approval Letter subject to these terms and conditions.

"SBRI" means the Standardised Base Rate Islamic

"**Special Effective Profit Rate / Pre-Agreed Rebate Rate"** means any special profit rate approved under the facility, which is lower than the bank's prevailing profit rates

"Gratification" means: -

(i) money, donation, gift, loan/ financing, fee, reward, valuable security, property or interest in property being property of any description whether movable or immovable, financial benefit, or any other similar advantage;

(ii) any office, dignity, employment, contract of employment or services, and agreement to give employment or render services in any capacity;

(iii) any payment, release, discharge or liquidation of any loan/ financing, obligation or other liability, whether in whole or in part;

(iv) any valuable consideration of any kind, any discount, commission, rebate, bonus, deduction or percentage;

(v) any forbearance to demand any money or money's worth or valuable thing;

(vi) any other service or favour of any description, including protection from any penalty or disability incurred or apprehended or from any action or proceedings of a disciplinary, civil or criminal nature, whether or not already instituted, and including the exercise or the forbearance from the exercise of any right or any official power or duty; and

(vii) any offer, undertaking or promise, whether conditional or unconditional, of any gratification within the meaning of any of the preceding paragraphs (i) to (vi) above.

"MACCA" means the Malaysian Anti-Corruption Commission Act, 2009.

"Proceeds" means the amount payable to the Customer on the sale of the Specified Commodities to a commodity broker (other than the original seller) by the Bank as an agent to the Customer which will be equivalent to the amount of the Facility approved.

"Profit" means the difference between the Bank's Selling Price payable herein and the Bank's Purchase Price and the method of recognition of the profit margin as the Bank's income shall be in accordance with the Bank's accounting policy prevailing at the material time.

"Murabahah" means a contract of sale based on cost plus where the acquisition cost and the seller's profit margin are disclosed to the buyer at the time of the contract. The settlement of the price is normally made on deferred payment basis.

"**Specified Commodity**" means any commodity as determined by the Bank which is *halal* and is in compliance with Shariah principles on an "as is where is" basis, without any representations or warranties from the Bank as to the quality, condition, quantity and description and without liability on the part of the Bank for any loss, damage or deterioration (save where such loss, damage or deterioration is attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of the Bank and/or any of its employees, representatives and agents).

"**Statement of Account**" means the statement setting out the Facility details which is sent to the Customer on an annual basis.

"**Stamp Duty**" means the tax levied on the documentation for the Facility as stated in the Stamp Act 1949 and will be deducted from the Proceeds of the Facility.

"Trading Fee" means the fee charged by a commodity broker to execute transactions pursuant to commodity trading as set out in Clause 4.1 below. The amount will be deducted from the Proceeds prior to the disbursement of the Facility.

"Tawarruq" means as two sale and purchase contracts. The first involves the sale of a commodity by a seller to a purchaser on a deferred basis. Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same commodity to a third party on a cash and spot basis.

"Wakalah" means a contract of appointment of an agent whereby a person appoints another to act on his behalf.

2.0 Facility

2.1 This is the Personal Financing-i facility ("PF-i" or "Facility") offered to the Customer.

2.2 The details of the Facility will be specified in the message sent via Short Messages Service (SMS) to the Customer and the Approval Letter that will be delivered to the Customer, upon the Bank's approval of the Customer's application for the Facility and, where applicable, upon disbursement of the Facility.

2.3 For Joy@Work, there will be a rebate on the prevailing profit rate based on the pre-agreed rebate rate stated in the Approval Letter.

For Joy@Work and Civil Sector (Non-Federal), Monthly Payment will be deducted from the Facility prior to the disbursement: -
(i) For Joy@Work, first Monthly Payment will be deducted from the disbursement amount.
(ii) For Civil Sector (Non-Federal), first two Monthly Payments will be deducted from the disbursement amount.

Payment of each subsequent Monthly Payment and other Indebtedness will be made through deduction of salary on the salary crediting day and will only be deemed to have been paid upon receipt of payment by the Bank and not when the deduction of salary is being made. The Applicant is to directly make payments to the Bank:

(i) until the salary deduction takes effect; and/or

(ii) if the salary deducted is not received by the Bank; and/or

(iii) if the amount received by the Bank via the salary deduction scheme is less than the Monthly Payment and other Indebtedness due.

3.0 Purpose

3.1 The Facility is to be utilized for the purpose as declared by the Customer in the Product Application Form. The Customer hereby confirms and declares that the information provided are true and correct, and the purpose of Facility does not contradict with Bank Negara Malaysia's (BNM) Regulations for customers with aggregate Facilities above RM200,000* in amount (i.e. with the Bank and/or with other banks/ institutions/ creditors) Pensioners, Retirees and customers applying for PF tenures that will extend beyond their retirement age. The Facility shall not be used for the purpose of non-principal protected investments (i.e. any investment where the principal is not guaranteed/protected such as investment in equities and unit trusts) and for any unproductive/non-essential purposes (e.g. festivities, holidays, weddings). The Customer further accept that the Bank is not obligated to verify the declaration of the purpose of Facility but if the Bank subsequently discovers that any of the information by the Customer provided are false, incorrect or incomplete, the Bank reserves the right to cancel or reject the application of the Facility with prior notice.
Note*The Facilities should be on an aggregate basis, which includes both new and current Facilities (meant for personal consumption purpose) issued by the Bank and/or with other banks/ institutions/ creditors. In terms of debt consolidation with cash-out, the additional cash-out shall be subject to the same requirements if the overall aggregate including the additional cash-out exceeds RM200,000 in amount.

3.2 The Customer agrees that the Facility must not be utilised for any non-halal goods or services.

4.0 Terms for Commodity Murabahah Contract via Tawarruq Arrangement and Wakalah

4.1. Mode of Financing

a) The Facility is in accordance with Shariah contract of Commodity Murabahah via Tawarruq arrangement and Wakalah where the Customer will appoint the Bank as its sole and exclusive agent to deal with the Specified Commodity as an underlying transaction as agreed.

b) Upon approval of the Facility, the Bank shall make an offer via issuance of SMS or on-screen approval notification to Customer. The offer will state the amount approved ("the Bank's Purchase Price"), the Bank's Selling Price of the Specified Commodity, the tenure, the Profit Rate and the monthly payment for the Customer's acceptance.

c) The Customer's reply to the Bank's offer via SMS or on-screen approval notification will be construed as follows:

(i) by replying "YES" to the SMS or giving thumb prints during on-screen approval notification signifies that the Customer accepts the Facility offered and agrees to proceed with the transaction; OR

(ii) by replying "NO" to the SMS or clicking "NO" for on-screen approval notification signifies that the Customer rejects the Facility offered and does not agree to proceed with the transaction

Note*: A "YES" signifies the Customer's acceptance of the Bank's offer contained in the SMS and Approval Letter that will be sent to the Customer upon approval of the Facility, and will, upon disbursement of the Facility, constitute a debt payable on the part of the Customer in the form of the Bank's Selling Price. The Customer agrees to pay the Bank's Selling Price in the amount/ Profit Rate/ tenure/ monthly payment as contained in the SMS and/or in the manner as contained in the Approval Letter.

d) If the Customer does not reply to the SMS sent by the Bank within the same day (during the Bank's business hour), a follow up SMS will be sent to remind the Customer to accept or reject the offer of the Facility. If there is no response from the Customer, the Customer's application will be cancelled automatically in (21) twenty-one calendar days after the approval date.

e) Upon approval of the Facility and the Customer's acceptance of the Facility offered, the Bank will be appointed as the Customer's agent (Wakil) to deal with the Specified Commodity and/or the Bank may delegate its rights and duties as such agent herein to any third party under Agency (Wakalah) contract to act on Customer's behalf for the commodity trading transaction.

Note: The wakalah contract for the purpose of the tawarruq shall not restrict the principal or his purchasing agent from taking delivery of the Commodity

f) The Bank will initiate commodity trading with a commodity broker ("Broker A") for the purchase of the Specified Commodity on immediate payment terms. The purchase price will be equivalent to the amount of the Facility approved.

Note: The purchaser in each sale and purchase contract in the Tawarruq shall have the right to take delivery of the Commodity at its own cost However, the request to take delivery of the Commodity must be informed to the Bank before the purchase of the Commodity by the Bank

g) Upon the Bank taking delivery of the Specified Commodity from Broker A, the Bank will issue an offer to sell the Specified Commodity at a marked-up price and on deferred payment basis ("Bank's Selling Price") to the Customer. The Bank (acting as the Customer's Purchase Agent) will accept the offer made and delivery of the Specified Commodity on the Customer's behalf.

h) The Bank, acting as Customer's Sale Agent, will then sell the Specified Commodity to a commodity broker ("Broker B") in the sum equivalent to the amount of the Facility approved. The Proceeds from the sale to Broker B will be dealt with in accordance with Clause 6.0 below.

i) An SMS will be sent to notify the completion of the trading process of the Specified Commodity and disbursement of the Facility amount.

j) Issuance of the Approval Letter to the Customer is inclusive evidence of the completion of the trading process of the Specified Commodity and disbursement of the Facility.

4.2 Right and Obligation

a) The Bank may:
   (i) perform any of its obligations and responsibilities through its personnel or agents;
   (ii) refrain from doing anything which would or might in its opinion be contrary to any law of any jurisdiction or any directive of any agency of any state or otherwise render it liable to any person and may do anything which is in its opinion necessary to comply with any such law or directive;
   (iii) assume that no Event of Default has occurred unless an officer of the Bank, while active on the account of the Customer, acquires actual knowledge to the contrary;
   (iv) rely on any communication or document believed by it to be genuine;
   (v) rely as to any matter of fact which might reasonably be expected to be within the knowledge of the Customer on a statement by or on behalf of the Customer;
   (vi) assume that any person notified to it by the Customer as duly authorized to take any action contemplated by the Facility remains so authorized until it has received written notice to the contrary from the Customer; and
   (vii) act as it deems fit to assist the Customer in selling the Commodity to the Broker B.

b) The Customer:
   (i) is liable for the sale and purchase contract entered into by the Bank as its agent in accordance with these terms and conditions, save and except for any actions, claims, demands, liabilities, losses, damages, costs and expenses which arise from the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of the Bank and/or any of its employees, representatives and agents; and
   (ii) is to indemnify the Bank against all losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses whatsoever brought or claimed by any party and/or incurred or sustained by the Bank as a result of:
      (1) the buying and selling of the Specified Commodity under any transaction as the Customer's agent; or
      (2) a breach by the Customer of any of his/her/their obligations under the Facility,

      save and except where such losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses are attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of the Bank and/or any of its employees, representatives and agents. This indemnity will survive termination of these terms and conditions.

5.0 Profit Rate

5.1 Ceiling Profit Rate

a) Ceiling Profit Rate is used to calculate total Profit for the Bank's Selling Price of the Facility which refers to the maximum profit amount for the Bank to collect from the Customer.
b) For clarity, the Bank's Selling Price consists of the Bank's Purchase Price and total Profit.
c) The Ceiling Profit Rate is:
   (i) 18.00% p.a. (applicable for Private Sector with direct salary deduction, Civil Sector and Pensioner) - *applicable for approved application on 15 April 2025 onwards.*
   (ii) 30.00% p.a. (applicable for Private Sector) - *applicable for approved application on 01 February 2024 onwards.*

5.2 Effective Profit Rate

a) Effective Profit Rate refers to the profit rate that the Customer will effectively pay for the monthly payment.
b) It is calculated based on the prevailing Standardised Base Rate Islamic (SBRI) plus spread (%) p.a.
c) The monthly instalment will be revised accordingly in tandem with the change of the SBRI but not exceeding the Ceiling Profit Rate.
d) Subject to Clause 17.0 below, the Bank will grant Ibra' (rebate) on the difference between the amount of profit based on Effective Profit Rate and Ceiling Profit Rate (if any). The Ibra' will be granted if the Effective Profit Rate is lower than Ceiling Profit Rate.

5.3 Profit Calculation Method

a) Reducing balance is a method of computing profit portion on the principal balance that reduces the calculated payments made i.e. daily rest.
b) From the total payment made per transaction, the hierarchy of deduction is in accordance to the following sequences;
   (i) profit portion
   (ii) principal portion;
   (iii) any related fees (if any)

5.4 Special Effective Profit Rate / Pre-Agreed Rebate Rate

The Bank reserves the right to vary/revise the special Effective Profit Rate / Pre-Agreed Rebate Rate (if any, subject to the rate not exceeding the Ceiling Profit Rate) approved under the Facility with payment arrangement via salary deduction, or, Facility with payment arrangement via Standing Instruction (inclusive of Facility approved to Customer who is the Bank's employee), or, Facility under Joy@Work, to normal prevailing Effective Profit Rate in the event of default (as set out in Clause 26.0) or in the event of salary deduction / Standing Instruction does not take place due to any reason (i.e. resignation and/or transfer from employment at the point of approval of the Facility, etc.), by giving notice of such variation to the Customer not less than twenty one (21) calendar days before the effective date of such variation.

Any special Effective Profit Rate / Pre-Agreed Rebate Rate (if any, subject to the rate not exceeding the Ceiling Profit Rate) approved under the Facility with additional arrangements, such as arrangement of Takaful coverage for the Facility, the Applicant agrees to comply with the arrangements until the indebtedness is paid in full, or the Facility is terminated in the Event of Default. The Bank reserves the right to vary/revise the special Effective Profit Rate / Pre-Agreed Rebate Rate to normal prevailing Profit Rate if the Applicant fails to comply to the arrangements, by giving notice of such variation to the Customer not less than twenty-one (21) calendar days before the effective date of such variation.

6.0 Disbursement

6.1 The Facility will be available for disbursement upon completion of the financing processes and fulfilment of the Conditions Precedent as stated in Clause 9.0 below to the Bank's satisfaction.

6.2 If the Customer fails to comply with any of the Conditions Precedent and the Shariah principles, the Customer will not be entitled to utilise the Facility and the Bank may recall the Facility with prior written notice to the Customer.

In such event, the Customer is to reimburse and/or indemnify the Bank for all costs and expenses (including legal costs and expenses) incurred by the Bank in connection with the approval and/or grant of the Facility to the Customer.

6.3 The disbursement of the Facility will be made in one lump sum pursuant to the sale of the Specified Commodity to Broker B. Subject to any agreed deduction with the Bank, the proceeds will be:

a) deposited directly into the Customer's account; and/or
b) as authorised by the Customer and agreed to by the Bank, be disbursed to the list of payees as agreed

Such disbursement will be deemed to be a full disbursement under the Facility.

7.0 Conditions for Disbursement of Solar Financing / Specific Single Purpose Financing

7.1 In the event that the Facility is utilized for the purpose of purchasing solar panel system or for a specific single purpose, namely, for the payment or purchase of the followings (including but not limited to purchase):

a. Umrah/Hajj package; or
b. medical expenses; or
c. home improvements expenses; or
d. education fees ; or
e. in vitro fertilization treatment (IVF) expenses; or
f. postnatal confinement expenses;

as approved by Bank, the Customer agrees that the Facility shall be rounded to the nearest thousands and first disbursed to the service providers/suppliers for settlement of the purchase price/expenses, as authorized by the Customer. Any excess amount of the Facility shall be disbursed into Customer's deposit account.

The Customer agrees to exempt the Bank from any obligation in the event of any unsuccessful/ failure of solar panel installation or provision of the specific goods/services listed in Clause 7.1, after disbursement of the Facility to the service providers/suppliers. The Customer's recourse lies solely with the provider/supplier

7.2 The Bank reserves the right to vary/revise the special Effective Profit Rate approved under this Solar Panel Financing or Specific Single Purpose Financing Packages to normal prevailing Effective Profit Rate, in the event of unsuccessful / failure of solar panel installation or provision of the specific goods/services listed in Clause 7.1after disbursement of the Facility, by giving notice of such variation to the Customer not less than twenty-one (21) calendar days before the effective date of such variation/revision.

8.0 Pre and Post Disbursement Cancellation

8.1 The Bank may, with prior written notice to the Customer, cancel the Facility offered, at any time before or after disbursement, if there is any breach of Shariah principles, material omission of facts or misrepresentation of any material facts, that may change the creditworthiness of the Customer and/or the Customer's ability to perform his/her obligation.

8.2 If the Customer wishes to cancel the Facility, the Customer must settle the indebtedness, including all fees, costs, Trading Fee, takaful contribution (if applicable) and Stamp Duty, in full.

8.3 Upon cancellation of the Facility, the full amount of the Bank's Selling Price and all monies outstanding (subject to rebate) under the Facility together with compensation thereon (if any) and all other monies relating thereto will become immediately due and payable by the Customer.

9.0 Conditions Precedent

9.1 The Facility will be made available for the Customer's utilization upon the fulfilment of the following conditions precedent:

a) the Customer shall have passed the Bank's internal credit evaluation and clearance to the Bank's satisfaction;

b) all documents which are required under these terms and conditions and/or such other documents as may be required by the Bank and/or its solicitors for or in connection with the Facility having been provided and/or executed by the Customer and, where applicable, duly stamped and registered at such registries as the Bank may deem necessary or expedient;

c) the Customer having paid all fees or charges payable or agreed to be paid by the Customer to the Bank for or in connection with the Facility;

d) Customer is required to sign an irrevocable letter to the respective Employer as the instruction to deduct monthly salary and remit the same to the Bank as Monthly Payment (for corporate package);

e) Jabatan Perkhidmatan Awam or Jabatan Hal Ehwal Veteran, as the case may be, having confirmed on the crediting of the Customer's pension payment into the Customer's account maintained with the Bank (for PF-i for Pensioners application);

f) no Event of Default or no event which with the giving of notice or lapse of time or both would constitute an Event of Default has occurred or is continuing;

g) no extraordinary circumstances or change of law or other governmental action has occurred which makes it improbable that the Customer will be able to observe or perform the covenants and obligations under the Facility; and

h) search results on the Customer at the Director-General of Insolvency's Office are satisfactory to the Bank.

10.0 Debt Consolidation

10.1 The Customer agrees that any additional fees / costs / charges arises from the settlement made through the proceeds from the approved Facility to the respective banks / institutions / creditors concerned, will be borne by Customer.

10.2 In addition to Clause 10.1 above, for settlement based on Central Credit Reference Information System (CCRIS) report, the Customer agrees on an additional amount of two (2) months monthly instalments to the prevailing outstanding amount of the financing account(s) as the settlement amount to be made by the Bank.

10.3 The Customer agrees to exempt the Bank from any obligations in the event of unsuccessful closure of the financing account(s) after the settlement made to the respective banks/ institutions/ creditors concerned, unless such claims or actions arises out of the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of the Bank and/or any of its employees, representatives and agents of the Bank.

10.4 The Customer agrees to request for refund from or to settle directly with the respective banks/ institutions/ creditors concerned for any excess or outstanding balance in the financing account after settlement made by the Bank.

10.5 The Customer agrees and accept that for purpose of debt consolidation (i.e. debt consolidation involving internal financing account overlap and/or external financing accounts from other banks/ institutions/ creditors), documentation evidence must first be submitted to the Bank during assessment process for verification of profit rates of the relevant existing financing accounts to be consolidated. The Customer further agrees and acknowledge that as per BNM's Regulations, the Bank is prohibited to accept any debt consolidation of financing accounts with lower profit rates than the profit rate that may be offered under this Facility.

11.0 Account

11.1 The Customer is encouraged to open a deposit account and execute a Standing Instruction for payment of monthly payment purpose. For payment via Standing Instructions:

a) The Customer agrees and authorise the Bank to debit Customer's account according to the instruction(s) specified, including any charges (Clause 19.0), with respect to the frequencies and mode of effecting the reciprocal credit entry or payment as provided, subject to the terms and conditions stipulated herein.

b) The Customer irrevocably and unconditionally authorises the Bank at any time and from time to time to debit his/her account with the Bank for any payment due under or pursuant to the Facility, including payment of the monthly payment.

c) The Customer agrees and authorizes the Bank to set-off the Standing Instruction account manually in the event the auto-deduction does not take place due to insufficient balance in the account.

A manual deduction will be used to set-off against the debt owed by the Customer from the Standing Instruction account.

12.0 Takaful

12.1 The Customer is encouraged to take up a personal Takaful plan to secure the payment under the Facility either from a Takaful operator listed on the Bank's panel of Takaful operators or from any other legitimate Takaful operator of the Customer's choice.

12.2 The contribution payable will be deducted from the Proceeds prior to disbursement to the Customer only if the Takaful operator is listed in the Bank's panel.

13.0 Method Of Payment Of Bank's Selling Price (monthly payment)

13.1 Monthly Payments amount shall consist of the principal amount and profit portion. Monthly Payments amount and Monthly Due Date will be notified to the Customer in a manner which shall be determined by the Bank upon disbursement of the Facility.

13.2 Monthly Payments and/or the duration for payment of the Bank's Selling Price may vary according to the changes of SBRI and subsequently the Effective Profit Rate set out in Clause 5.2 from time to time and incidental costs charged, provided that the Bank's Selling Price shall remain unchanged.

13.3 In the event of the said variation, the Bank will give prior notice to the Customer for a period of not less than seven (7) calendar days and they shall become effective on the corresponding date of the subsequent months.

13.4 At the discretion of the Bank, a notice of such additions or amendments or variations may be affected by:-

a) Displaying the same at the premises of the Bank or its branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Customer, or

b) By sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Customer or by posting the notice of the same on RHB PF-i for Private Sector, Civil Sector and Pensioner website, or

c) By letter delivered by hand.

13.5 For PF-i for Civil Sector, in the event of the Customers opt to maintain the same monthly payment when SBRI is adjusted upward or downward, the final payment will varies (increase or decrease) of which any excess amount against the normal payment amount, it must be paid by the Customer (through salary deduction) OR the bank will refund to the Customer if the final payment is lower than the normal monthly payment, as to offset any differential sum due to the event of changes to SBRI.

13.6 The first payment to the Bank shall be made in accordance to the specified Monthly Due Date after the proceeds from sales to Broker B, subject to any agreed deduction is deposited into the account of the Customer and the subsequent monthly payments shall be paid on the corresponding date of the subsequent months until the Bank's Selling Price is paid in full.

13.7 For monthly payment through deduction of salary, the payment is only deemed to have been paid upon receipt of payment by the Bank and not when the deduction of salary is being made. Without prejudice to this clause, the Customer shall be responsible to directly make payments to the Bank:

a) Until the salary deduction takes effect; and/or

b) If salary deducted is not being received by the Bank due to whatever reasons; and/or

c) If the amount received via the salary deduction is less than the actual monthly payment.

13.8 Should there occur any non-payment, insufficient or shortfall in monthly payment for reasons (including but not limited to) of insufficient fund, the Customer shall immediately pay the monthly payment or shortfall amount directly to the Bank, upon notification of the same from the Bank.

13.9 In the event of accounts still with outstanding balance at the end of financing tenor due to upward or downward adjustment to the SBRI, Customers are required to make lump sum settlement at the end of financing tenor. If Customers are not able to make full settlement in such event, recovery process will be initiated on affected accounts, but with continuous monthly salary deduction.

14.0 Prepayment

14.1 Any payment that exceed monthly payment or any prepayment in parts will be deemed to be advance payment. Such amount of advance payment if sufficient to cover the monthly payment(s) will extend the next scheduled monthly due date to a later date.

14.2 For PF-i for Private Sector, principal payment is allowed after one (1) year from the disbursement date. Option is given to treat the extra payment as principal payment reduction or normal monthly payment which is paid in advance.

15.0 Early Settlement

15.1 The Customer may at any time make early settlement the whole of the Bank's Selling Price subject to rebate ("Ibra'"), PROVIDED THAT prior written notice of at least one (1) month prior to the intended date of early settlement is given in advance to the Bank.

16.0 Compensation (Ta'widh) Payable on the Facility

16.1 The Customer is liable to pay the Bank compensation as follows:

a) for any failure on the Customer's part to pay the payment due under the Facility from the date of disbursement until the date of maturity of the Facility, at the rate of one percent (1%) per annum:

(i) on the overdue amount, in the case of any default of scheduled payments; or

(ii) on the outstanding balance of the Facility, in the case of any default causing the Facility to be terminated or brought to court for judgement prior to the expiry of the Facility;

Compensation Charges = Overdue Amount x 1% (Compensation Rate for Late Payment) x (No. of Days Overdue/365)

b) for any failure on the Customer's part to pay any amount due under the Facility and which failure continues beyond the Tenure of the Facility or after judgement is obtained (whichever is earlier), at such rate per annum as determined and notified by the Bank from time to time (before as well as after judgement). The applicable compensation rate will not at any time exceed the prevailing Bank Negara Malaysia's Islamic Interbank Money Market Rate on the total outstanding balance of the Facility calculated on daily rest basis;

c) or by any other method approved by the Shariah Advisory Council of Bank Negara Malaysia.

16.2 The amount of such compensation shall not be compounded.

16.3 The compensation that has been declared shall be paid by the Customer after and before the court decision or court order.

17.0 Rebate (Ibra')

17.1 The Bank shall grant rebate ("Ibra") on any amount payable by the Customer in respect of any payment due under the Facility in any of the following situations:

a) any early settlement or early redemption by the Customer including prepayment;
b) any settlement of the Facility due to any financing restructuring exercise by the Customer;
c) any settlement by the Customer upon occurrence of the Event of Default; and
d) any settlement by the Customer in the event of termination or cancellation of the Facility before the expiry of the Facility period.
e) If the Facility is based on variable rate, on the difference between the Ceiling Profit Rate and Effective Profit Rate when the Effective Profit Rate is lower than the Ceiling Profit Rate.

17.2 Rebate (Ibra') = Remaining Unearned Profit – Early Settlement Charges (if any) as determined and notified by the Bank.

For clarity, Remaining Unearned Profit is equal to unrealized profit at the time of full settlement

17.3 The calculation of rebate (Ibra') shall be made in accordance with any rules, regulations and/ or directives (whether or not having the force of law) required of or imposed upon the Bank from time to time and at any time by Bank Negara Malaysia or any other authority having jurisdiction over the Bank.

The rebate (Ibra') shall only be deemed granted upon receipt of the settlement sum as determined by the Bank.

Note: The illustration shown during the application of assessment is only indicative in nature and in certain circumstances may trigger changes in the amount shall be provided in the payment schedule (i.e. changes in EPR, prepayment, partial payments, any fees and promptness of payment by the Customer).

18.0 Appointment of Collection Agent

18.1 The Bank has the right to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to the Bank from the Customer under the Facility by giving prior notice of at least seven (7) calendar days.

19.0 Fees, Cost and Other Expenses

19.1 All charges, legal and professional fees, stamp duties and present and future taxes, which are payable in connection with the Facility and which are payable not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of the Bank and/or any of its employees, representatives and agents, including service charge, withholding or other deductions whatsoever, and the Bank's solicitor's fees on a solicitor-client basis, are to be borne and paid by the Customer.

19.2 For PF-i for Civil Sector, collection fee of two percent (2%)* will be charged on the monthly payment. Hence, the actual total salary deduction amount will be higher than the monthly payment.
Note: *The collection fee will change to one point five percent (1.5%) - only applicable for new on board customer effective on 17 Oct 2024 onwards.

20.0 Information Disclosure

20.1 The Bank shall have the right to disclose and obtain any information relating to the Customer, and/or any person providing security (ies) for the Facility to:

a) Bank Negara Malaysia, the Central Credit Bureau, Cagamas Berhad and such other authorities as may be authorized by law to obtain such information;

b) its auditors, legal counsel and other professional advisers;

c) Companies which are now or in future may be within the RHB Banking Group;

d) Dishonoured Cheques Information System;

e) pursuant to any subpoena or other legal provisions or in connection with any legal action suit or proceeding relating to the Facility;

f) pursuant to any law; and

g) any potential assignee, participant in the secondary debt market, novatee of the Bank's right in relation to the Customer or other person proposing to enter into any contractual arrangement which requires the disclosure of such information.

21.0 Consent Clause

21.1 The Customer consents to, and authorizes RHB Banking Group (which shall include the Bank's holding company, subsidiaries and associated companies and their respective directors, officers, employees and agents) to disclose, share and/or verify information or documents pertaining to the Customer, the Customer's affairs, account(s) and/or facility(ies) to and/or with any of the following parties including:

a) any companies within RHB Banking Group, whether within or outside Malaysia, for the purpose of cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of the RHB Banking Group and/or assisting such companies to assess the Customer's credit worthiness and/or the Customer's eligibility to obtain and/or maintain banking or other credit facilities, except if the Customer has chosen not to allow RHB Banking Group to make any disclosure under this sub-clause (a);

b) any authorities/regulators/parties as may be required or authorised by law or regulations or by court of law to obtain such information or documents;

c) any party(ies) providing security for purposes of facility(ies) granted to the Customer, agents of the RHB Banking Group, including vendors, merchants and/or third party service providers in connection with any products and/or services being provided by the RHB Banking Group wherever applicable;

d) auditors, legal counsels and/or other professional advisers rendering professional services to the RHB Banking Group in connection with these terms and conditions and/or any action or proceeding for the recovery of monies due and payable by the Customer, wherever applicable;

e) Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, credit bureaus and/or credit reporting agencies, fraud prevention agencies, debt collection agencies and industry/financial related associations, as may be required or authorised by law or regulations or by court of law to obtain such information and documents; and

f) any potential assignee or other person proposing to enter into any contractual arrangement with any company within the RHB Banking Group, which requires the disclosure of such information and documents and such disclosure is to be made on a need-to-know basis.

22.0 Amendments and/or Additional Terms

22.1 The Bank may vary any of the terms and conditions of the Facility and these terms and conditions by giving notice of such variation to the Customer not less than twenty-one (21) calendar days before the effective date of such variation, provided that such variation is subject to and is in compliance and in conformity with Shariah principles.

22.2 Such notice will state the reason(s) for such variation and such variation will become effective on the date specified in such notice. On and after the effective date, the variation will be deemed to have been made and are to be read and construed as having formed part of these terms and conditions at the time of execution.

22.3 Notice of such variation may be effected by:

a) displaying such notice at the premises of the Bank or its branch offices; or

b) mailing such notice to the Customer; or

c) sending such notice by SMS or electronic mail to the Customer; or

d) posting such notice on the Bank's website or internet site.

22.4 Such notice is deemed received by or communicated to the Customer:

a) in the case of displaying or posting of such notice at the Bank's premises or on the Bank's website or internet site, as the case may be, on the date of such posting;

b) in the case of mailing of such notice, by second (2nd) day after dispatch, unless there is contrary evidence that such notice was in fact not delivered; or

c) in the case of delivery by SMS or electronic mail, at the time such notice is sent by the Bank to the Customer, unless the Bank has received a delivery error message.

23.0 Notification on Changes in Employment

23.1 For PF-i for Civil Sector and/or PF-i for Private Sector with payment arrangement via salary deduction.

a) The Customer must immediately inform the Bank of the following changes in the Customer's service:

(i) the Customer's resignation or retirement from the service with the Government of Malaysia ("Government");

(ii) the Customer's termination from the service with the Government; or

(iii) the Customer's transfer to another Government's department;

(iv) the Customer's resignation or transfer into a new company;

(v) if there is any disruption in the monthly auto salary deduction for any reason whatsoever.

For circumstances (i), (ii), (iv) and (v) above, the Customer agrees to make the monthly payments (which were previously made via appointed service providers, Biro Perkhidmatan Angkasa and/or respective Employer) directly to the Bank.

23.2 For PF-i for Pensioner

a) The Customer must immediately inform the Bank if the Customer ceases to be entitled to the pension for any reasons whatsoever.

b) In such circumstances the Customer agrees to make the monthly payments directly to the Bank.

c) Unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of the Bank and/or any of its employees, representatives and agents, the Customer is to fully indemnify the Bank from and against any expense, loss, damage or liability which the Bank may incur or suffer under or in connection with any claims, demand or action taken by Jabatan Perkhidmatan Awam or Jabatan Hal Ehwal Veteran or any other agencies of the Government in relation to, in connection with or arising from the Facility.

d) Irrevocable Instruction for Pension Crediting

The Customer agrees to give "Surat Arahan Tidak Boleh Batal" to participate in the Pension Payment System through RHB Islamic Bank Berhad / RHB Bank Berhad to qualify Customer to apply for the Pensioner Personal Financing-i facility with RHB Islamic Bank Berhad. The Customer agrees not to make make any claims against RHB Islamic Bank Berhad / RHB Bank Berhad and the Government after the Pension payment is paid directly into Customer's savings account at RHB Islamic Bank Berhad / RHB Bank Berhad.

24.0 Representations and Warranties

24.1 The Customer represents and warrants to the Bank that:

a) the Customer has full legal right, authority, power and capacity to accept the Facility and to perform his/her obligations in accordance with these terms and conditions;

(i) the Customer is under the service of, and is permanently employed by, the Government (for PF-i for Civil Sector application) or;

(ii) the Customer is entitled to pensions from Jabatan Perkhidmatan Awam or Jabatan Hal Ehwal Veteran, as the case may be (for PFi for Pensioner application);

b) these terms and conditions constitute the legal, valid and binding obligations enforceable against the Customer in accordance therewith;

c) no law, regulation, order or decree of any governmental authority, agency or court to which the Customer is subject is or may be breached, contravened or deemed defaulted due to the Customer's acceptance and delivery of the Approval Letter with these terms and conditions nor the Customer's fulfilment of these terms and conditions;

d) all consents, authorisations and approvals which are required or advisable to be obtained in connection with the acceptance, delivery, legality or enforceability of these terms and conditions and the use of the Facility have been obtained and are in full force and effect;

e) the Customer is not in default under any agreement to which the Customer is a party or by which the Customer may be bound and no litigation, arbitration or administrative proceedings are presently, current or pending or threatened against the Customer;

f) all information furnished by the Customer to the Bank in connection with the Facility are true and correct and there has been no omission, which would render the information inaccurate or misleading; and

g) the Customer is not a bankrupt and there are no bankruptcy proceedings currently pending or threatened against the Customer.

25.0 Affirmative Covenant

25.1 During the Tenure of the Facility, the Customer will:

a) punctually pay, discharge or otherwise satisfy at or before maturity or before they become delinquent, as the case may be, the monthly payment of the Bank's Selling Price and all of his/her indebtedness and other obligations of whatever nature;
b) perform any and all of his/her obligations under the Facility;
c) take all steps as may be necessary to ensure that there is no material adverse effect on his/her financial position;
d) furnish to the Bank all information reasonably required by the Bank in relation to the Customer; and
e) notify the Bank of the occurrence of an Event of Default or any event of default in relation to any of the Customer's other indebtedness.

26.0 Event of Default

26.1 The full amount of the Bank's Selling Price and all monies outstanding under the Facility together with compensation thereon (if any) and all other monies relating thereto will become immediately due and payable by the Customer upon the occurrence of any of the following events:

a) the Customer defaults in the monthly payment(s) of the Bank's Selling Price or in the payment of any money payable to the Bank after the same shall have become due, whether formally demanded or not;
b) the Customer defaults under any other material provision under these terms and conditions which is not capable of remedy or which, being capable of remedy, is not remedied within fourteen (14) calendar days after being required to do so by the Bank;
c) any representation, warranty or condition made or implied by the Customer is incorrect or misleading in any material respect;
d) any other event or series of events whether related or not has or have occurred which in the opinion of the Bank (which opinion shall be final and binding) could or might materially or adversely affect or prejudice the Customer's ability or willingness to comply with all or any of the Customer's obligations under the Facility;
e) the Customer commits any act of bankruptcy or becomes bankrupt or dies or becomes insane;
f) any of the material documents given to the Bank is or becomes for any reason whatsoever invalid or unenforceable;
g) if the Bank considers, based on satisfactory evidence, that the Facility or Customer's position in relation to the payment of the Facility to be in jeopardy;
h) the Applicants commits or committed an act of fraud or misconduct; or
i) all or any part of the Facility is utilised for any non-halal goods or services.

26.2 The Bank may arrange under its collection and recovery initiative to visit the Customer at the Customer's workplace in the course of collecting outstanding debts or dues when the Customer becomes uncontactable either by telephone, via face-to-face contact, through other forms of communication and is not responding to the recovery actions.

27.0 Bank's Right to Commence Legal Proceeding Concurrently

27.1 Upon the occurrence of an Event of Default, the Bank may exercise all or any of the remedies available whether by these terms and conditions, by statute or otherwise and may exercise such remedies concurrently, including pursuing a civil suit to recover all monies due and owing to the Bank

28.0 Legal and Incidental Expenses

28.1 The Customer is to pay all legal fees and incidental expenses in connection with the preparation, stamping and registration of any security documents required by the Bank in connection with the Facility.

28.2 If any money payable under the Facility is required to be recovered through any process of law or placed in the hands of solicitors for collection, the Customer is liable to pay the Bank's solicitors' fees (on a solicitor and client basis) and any other fees and expenses incurred in respect of such collection.

29.0 Waiver and Indulgence

29.1 These terms and conditions may be waived by the Bank in whole or in part with or without conditions and without affecting the rights of the Bank under these terms and conditions. Any failure by the Bank to enforce any of these terms and conditions or any restraint, delay or indulgence granted by the Bank to the Customer are not to be construed as a waiver of any of the Bank's rights under these terms and conditions.

30.0 Credit Facilities to Connected Parties

30.1 The granting of the Facility by the Bank to the Customer is upon the condition that, by doing so, the Bank will not contravene any applicable laws, legislations or regulations.

30.2 The Customer declares to the Bank that:

a) the Customer is not related to/a guarantor to/in control of/controlled by any of the directors, controlling shareholders, officers, Shariah Committee of the RHB Banking Group and their respective close relatives (spouse and dependents of the spouse, child (including step/adopted child) and spouse of the child, parent and brother or sister and their spouses);

b) none of the directors, controlling shareholders, officers, Shariah Committee of the RHB Banking Group and their respective close relatives is a director, partner, executive officer, agent or guarantor in the Customer's firm/partnership / company / legal entity and / or subsidiaries/entities controlled by the Customer.

30.3 The Customer must notify the Bank if any part of the declaration above is incorrect at any time throughout the duration of this Facility. If any connected party relationship is established or discovered subsequently, the Bank may terminate the Facility immediately and the full amount of the Bank's Selling Price and all monies outstanding under the Facility together with compensation thereon (if any) and all other monies relating thereto will become immediately due and payable by the Customer.

31.0 Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (ACT 613) ("AMLA")

31.1. The customer hereby represents, warrants and undertakes that: -

a) it has not engaged, and shall not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;

b) it has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and shall not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;

c) it has not removed from or brought into Malaysia, and shall not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence; and

d) it has not concealed, disguised or impeded, and shall not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;

e) will at all times comply with the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 31.2);

f) will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 31.2) causing legal repercussion to the Bank due to its actions; and

g) understands that any breach(es) due to AMLA and saction requirements are non-negotiable.

31.2. The Customer acknowledges and agrees that: -

a) the Bank is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the AMLA, the Strategic Trade Act 2010, the Financial Services Act 2013 and the Islamic Financial Services Act 2013, to which the Bank as a licensed Islamic financial institution may from time to time be subject to (collectively, "Regulatory Requirements");

b) the Bank shall be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;

c) if the Bank is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for the Bank to approve the Facility has occurred or arisen, or the approval of the application of Facility would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation the Bank's receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the Customer and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendor/ developer/ promoter/ agent/ trustee/ supplier who are involved in the provision of Services) by the Bank pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to contrary contained in these terms and conditions, the Bank shall, by giving not less than 14 calendar days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-

(i) suspend the Facility, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/or

(ii) cancel the Facility and terminate its relationship with the Customer, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.

d) If the Facility is cancelled/ terminated by the Bank pursuant to their compliance to the Regulatory Requirements: -

(i) no utilisation or further utilisation of the Facility shall be allowed; and

(ii) the Bank shall be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under these terms and conditions, any security documents required by the Bank in connection with the Facility, the applicable laws or otherwise;

a. it shall provide all such documents and information as the Bank may require (at all times during the term of the business relationship) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements;

b. the Bank shall be entitled to freeze/ seize the Facility under its control or due from any source to it, pursuant to order(s) from enforcement agency(ies) until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

31.3. For the purpose of this Clause 31, the following are the definitions: -

"instrumentalities of an offence" means: -

a) any thing which is used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity; or

b) any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity,

whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

"proceeds of an unlawful activity" means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia: -

a) which is wholly or partly: -

(i) derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;

(ii) derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in subparagraph (i); or

(iii) acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in subparagraph (i) or (ii); or

b) which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in subparagraph (a)(i), (ii) or (iii), can be reasonably believed to be property falling within the scope of subparagraph (a) (i), (ii) or (iii);

"property" means: -

a) assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or

b) legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller's cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

"unlawful activity" means: -

a) any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or

b) any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,

regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

"serious offence" means: -

(a) any of the offences specified in the Second Schedule of AMLA;

(b) an attempt to commit any of those offences; or

(c) the abetment of any of those offences;

"transaction" includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another.

32.0 Duty to Verify Statements of Accounts/Certificate of Bank

32.1 The Customer must verify all statements of accounts sent to him/her by the Bank and within 14 calendar days revert to the Bank in the event of any discrepancy in such statements of accounts, failing which they will be deemed to be conclusive and binding against the Customer. A statement by the Bank and signed by any of its officers as to the amount outstanding will, save for manifest errors, be final and conclusive on the Customer.

33.0 Set Off/Combination or Consolidation of Accounts

33.1 The Bank may, by giving seven (7) calendar days' prior written notice to the Customer, combine or consolidate all or any of the Customer's accounts and liabilities with and to the RHB Banking Group up to the principal portion only for non-Islamic account(s) anywhere whether in or outside Malaysia, whether alone or jointly with any other person and may transfer or set off any sums in credit in such accounts in or towards settlement of any of the Customer's liabilities, whether actual or contingent, primary or collateral, despite that the credit balances on such accounts and the liabilities on any other accounts may not be expressed in the same currency and the Bank is authorised to effect any necessary conversions at the Bank's own rate of exchange then prevailing.

33.2 In addition to the above, the Bank may debit any of the Customer's accounts (whether in credit or debit) with the Bank for all payments due and payable by the Customer howsoever to the Bank by giving seven (7) calendar days' prior written notice to the Customer together with the reason(s) for the set-off. However, the seven (7) calendar days prior written notice to the Customer may not be applicable for Standing Instructions accounts. It is the responsibility of the Customer to ensure a sufficient balance is maintained in the Standing Instructions account for the purpose of payment of the debt owed by the Customer.

34.0 Suspense Account

Any money received by the Bank in respect of the Facility may be kept to the credit of a suspense account for so long as the Bank thinks fit up to a maximum period as allowed under the internal policy of the Bank without any obligation in the meantime to apply the same or any part of such money on or towards settlement of any liabilities due by the Customer to the Bank.

35.0 Notices & Service of Legal Process

35.1 Any notice, demand, statement or other communication to be given under these terms and conditions and all other communications between the parties with respect to these terms and conditions must be in writing and may be given or sent by:

a) hand;
b) ordinary post, certificate of post, registered post or other fast postal service; or
c) facsimile or other electronic media,

to the other party and at the addresses or facsimile transmission numbers set out in application or the last known address of the parties or such other person, addresses or facsimile transmission numbers as either party may give notice to the other.

35.2 In the case of the Bank, all notices, demands, statements or other communication to be given to the Bank must be addressed to RHB Customer Contact Centre and will only be deemed to have been received at the time of actual receipt by the Bank.

35.3 In the case of the Customer, all notices, demands, statements or other communication to be given to the Customer is deemed to have been received by the Customer at the times stated below:

a) by hand, at the date of dispatch;
b) by ordinary post, certificate of posting, registered post or other fast postal service, by second (2nd) day after dispatch, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered;
c) by facsimile transmission or other electronic media, at the time of transmission, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered;
d) by SMS, on the day that such notice, demand, statement or communication is sent via SMS, unless the Bank has received a delivery error message.

35.4 Without prejudice to any other forms of service allowed in law, the service of any writ, summons, statement of claim or any legal process in respect of or arising out of the Facility may be effected on the Customer by forwarding a copy of the writ, summons, statement of claim or other legal process by prepaid registered post (or such other mode as stipulated by law) to the Customer's address stated in application or to the last known address of the Customer.

35.5 In proving the giving of such notices, demands, statements or other communication it will be sufficient to show:

a) in the case of delivery by hand, acknowledgement of receipt by the addressee; or
b) in the case of delivery by ordinary post, registered post or other fast postal service, that the notices, demands, statements or other communication has been duly addressed and posted, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered; or
c) in the case of delivery by certificate of posting, the acknowledgement issued by or at the post office that the notices, demands, statements or other communication has been duly posted, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered; or
d) in the case of delivery by facsimile transmission or other electronic media (including SMS), no delivery error message is received.

35.6 No change in the address for service will be effective or binding on either party unless that party has given to the actual notice of the change of address for service. Nothing done in reliance of this Clause 35.6 ill be affected or prejudiced by any subsequent change in the address for service, of which the other party has no actual knowledge of at the time the act or thing was done or carried out.

35.7 All notices, claims, statements, or other communications must be in English or Bahasa Malaysia.

35.8 Despite the above, the Customer authorises the Bank to rely upon and act on any instruction, notice or communication from the Customer made by telephone, facsimile or SMS to the Bank and the Customer is to indemnify and release and hold the Bank harmless against all actions, suits, proceedings, costs, claims, demands, charges, expenses, losses and liabilities (unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of the Bank and/or any of its employees, representatives and agents) in consequence of, or in any way related to the Bank having relied upon or acted in good faith in accordance with the Customer's telephone, facsimile or SMS instruction, notice or communication.

36.0 Foreign Exchange Policy Notices:

I/We understand that under Bank Negara Malaysia (BNM)'s Foreign Exchange Policy Notices,

36.1 RHB Banking Group has the right to suspend my application denominated in currencies other than Ringgit Malaysia if my facility has exceeded the stipulated aggregate threshold per calendar year without the approval letter from BNM.

36.2 Resident refers to:

a) A citizen of Malaysia, excluding a citizen who has obtained permanent resident status in a country or a territory outside Malaysia and is residing outside Malaysia;

b) A non-citizen of Malaysia who has obtained permanent resident status in Malaysia and is ordinarily residing in Malaysia;

c) A body corporate incorporated or established, or registered with or approved by any authority, in Malaysia;

d) An unincorporated body registered with or approved by any authority in Malaysia; or

e) The Government or any State Government

36.3 Non-Resident refers to:

a) Any person other than a resident;

b) An overseas branch, a subsidiary, regional office, sales office or representative office of a resident company;

c) Embassies, Consulates, High Commissions, supranational or international organisations; or

d) A Malaysian citizen who has obtained permanent resident status of a country or territory outside Malaysia and is residing outside Malaysia.

For the avoidance of doubt, this includes Malaysian Embassies, Consulates and High Commissions.

36.4 Entity refers to:

a) any corporation, statutory body, local authority, society, co-operative, limited liability partnership and any other body, organisation, association or group of persons, whether corporate or unincorporate, in or outside Malaysia; or

b) the Federal Government, any State Government or any other government.

36.5 Domestic Ringgit borrowing/financing refers to any borrowing/financing in Ringgit obtained by a resident from another resident (including individuals, corporations and financial institutions) in the form of credit facility, financing facility, trade guarantee or guarantee for payment of goods, redeemable preference share, Islamic redeemable preference share, corporate bond or sukuk other than:

a) Trade credit terms extended by a supplier for all types of good or services;

b) Credit limit that licensed onshore bank apportions to undertake a forward basis transaction, excluding a transaction that involves:

i. the exchanging or swapping of Ringgit Malaysia or foreign currency debt with another foreign currency debt; or

ii. the exchanging of foreign currency debt with a Ringgit Malaysia debt;

c) Financial guarantee or non-financial guarantee;

d) Operational leasing facility;

e) Factoring facility without recourse;

f) Credit facility or financing facility obtained by a resident individual from a resident to purchase one residential property and one vehicle;

g) Credit card/-i and charge card/-i facility obtained by a resident individual from a resident and used for payment for retail goods or services only.

Domestic Ringgit borrowing/financing' above shall also exclude the borrowing/financing in Ringgit of a resident entity from another resident entity within its group of entities with parent-subsidiary relationship, the borrowing/financing obtained from its direct shareholder, and any facility including credit facility or financing facility which is used for sundry expenses or employee' expenses only

A resident individual, sole proprietor or general partnership with Domestic Ringgit borrowing/financing is allowed to invest in foreign currency asset up to RM1 million equivalent (computed in aggregate based on the resident individual, sole proprietor and general partnership) per calendar year, and a resident entity with Domestic Ringgit borrowing/financing is allowed to invest in foreign currency asset up to RM50 million equivalent (computed in aggregate based on the resident entity within its group of entities with parent-subsidiary relationship) per calendar year, using funds sourced from the aggregate of:

a) conversion of Ringgit into foreign currency;
b) trade foreign currency account;
c) a borrowing/financing in foreign currency from a licensed onshore bank for purposes other than direct investment abroad; and

d) swapping of a Ringgit-denominated financial asset in Malaysia for a financial asset in Labuan Entity or outside Malaysia.

36.6 Foreign currency asset refers to Foreign Currency Asset Offshore and Foreign Currency Asset Onshore.

36.7 Foreign Currency Asset Offshore (previously referred to as "Investment Abroad") refers to:

a) a financial asset in Malaysia swapped for a financial asset in a Labuan Entity or outside Malaysia;
b) foreign currency borrowing/financing given to a Non-Resident;
c) working capital arising from the set up of any business arrangement outside Malaysia (including a joint venture project where no Entity is created or established);
d) deposit in a foreign currency account maintained with a Labuan Entity or outside Malaysia excluding reasonable amount of deposit for education, employment or migration outside Malaysia;
e) foreign currency-denominated
   i. asset (tangible or intangible) offered by a Non-Resident or any person whose residency cannot be determined;
   ii. asset (tangible or intangible) in or maintained with a Labuan Entity, or outside Malaysia;
   iii. financial instrument or Islamic financial instrument (excluding exchange rate derivatives) without firm commitment offered on a specified exchange under the Capital Markets and Services Act 2007 (Act 671) outside Malaysia undertaken by a Resident through a Resident futures broker; or
   iv. financial instrument or Islamic financial instrument (excluding exchange rate derivatives) without firm commitment issued or offered by a Non-Resident.

36.8 Foreign Currency Asset Onshore refers to:

a) foreign currency-denominated securities or Islamic securities offered in Malaysia by a Resident as approved in writing by the Bank;
b) foreign currency-denominated financial instrument or Islamic financial instrument offered in Malaysia by a Resident as approved in writing by the Bank excluding a derivative or Islamic derivative transaction entered with firm commitment;
c) deposit in investment foreign currency account with a licensed onshore bank or an approved financial institution as specified in Notice 3 of the Foreign Exchange Policy Notices; or
d) any instrument offered by a licensed onshore bank with foreign currency delivery at maturity.

36.9 Direct Investment Abroad refers to:

a) an investment in Foreign Currency Asset Offshore by a Resident resulting in at least 10% equity ownership or control of a Non-Resident Entity outside Malaysia or a Labuan Entity;
b) an inter-company lending by a Resident Entity to a NonResident Entity within the Resident Entity's Group where the Non-Resident Entity is outside Malaysia or a Labuan Entity; or
c) a capital expenditure by a Resident investor in an unincorporated Entity outside Malaysia or a project outside Malaysia by an agreement with no establishment created, where the Resident investor: -
   i. contributes capital of at least 10% of the cost of the project;
   ii. is entitled to at least 10% of profits from the unincorporated Entity or project; or
   iii. has management control of the unincorporated Entity or project.

36.10 I/We shall consent to abide with and be bound by the provision of the Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013 and Foreign Exchange Policy Notices and any amendments from time to time with regards to any transaction or payments to or from my/our relevant account(s).

36.11 In the event there are changes to the circumstances and/or details contained in this declaration and undertaking, I/we undertake to update the Bank of the changes immediately, failing which the Bank may proceed to take any actions the Bank deems fit without further reference to me/us.

36.12 I/We hereby declare that the information given in this form is true and correct.

37.0 Privacy Notice

Customer understand that RHB Islamic Bank Berhad (200501003283 (680329-V)) ("RHB") will use, collect, record, store, share and/or process Customer's personal information, including, my contact details, background information, financial data, tax residency and other information relevant to Customer's application for the product and / or service which:

(a) Customer has provided in this form or through any other contact with RHB Banking Group (which shall include its holding company(s), subsidiary(ies), and any associated company(ies), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or
(b) has been obtained from analysis of my payment and other transactions/services within the RHB Banking Group, or
(c) has been obtained from third parties such as employers, joint applicants/accountholders, guarantors, legal representatives, industry/financial related associations, government/regulatory authorities, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations/for any and/or all of the following purposes ("**Purpose**"), if applicable:

   (i) providing this product and/or service and notifying me about important changes or developments to the features;
   (ii) updating and managing the accuracy of RHB Banking Group's records;
   (iii) prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
   (iv) assessment and analysis including credit, financing, insurance/takaful risks or other risk purposes, behaviour scoring, mining, profiling, data analytics, due diligence, market and product analysis and/or market research;

(v) communications and ensuring Customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
(vi) determining the amount of my indebtedness and recovering debt that I owe to RHB;
(vii) maintaining my credit history for present and future reference;
(viii) enabling an actual or proposed assignee of RHB, or participant or sub-participant of RHB to evaluate my transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
(ix) cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances;
(x) for RHB's corporate events (including networking events, launching of products, etc) /contests, of which photographs / images of Customer may be captured and may be used for RHB's publications;
(xi) protecting RHB Banking Group's interests; and
(xii) all other purposes which are ancillary to or related with any of the above.

Customer understand and acknowledge that it is necessary for RHB to process his/her personal information for the purpose, without which RHB will not be able to provide the product/service that Customer has requested from RHB and to notify Customer about important changes or developments to the products/services. Where Customer has provided RHB with sensitive personal information (in particular, information consisting my physical/mental health for applications of insurance/takaful products/services), Customer expressly consent to RHB processing the same in the manner described in this Privacy Notice. Customer may exercise my options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) at any time by visiting any branch of RHB or contact RHB Customer Contact Centre by telephone at 03 92068118 or by email at customer.service@rhbgroup.com.

Customer understand that RHB may disclose his/her personal information (or sensitive personal information, if applicable) to other companies within the RHB Banking Group, service providers, merchants and strategic partners, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, governmental agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.

Customer further understand that Customer may request for correction (if his/her personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc), access to (a prescribed fee may be charged), or deletion (if Customer no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of his/her personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by contacting RHB Customer Contact Centre by telephone at 03-92068118 or by email at customer.service@rhbgroup.com.

Customer acknowledge that RHB Banking Group may modify or update its Privacy Notice from time to time, a copy of which is available at www.rhbgroup.com and that Customer may channel any complaints or inquiries Customer may have in the manner indicated above.

ACKNOWLEDGEMENT AND CONSENT

By providing personal information and signature, Customer consent to RHB processing his/her personal information for any necessary disclosures and overseas transfers of the personal information to relevant third parties, for the Purpose, if applicable.

Customer agree to the disclosure and/or transfer of his/her personal information to relevant third parties as a result of any restructuring, sale or acquisition of any company within the RHB Banking Group, provided that the recipient uses his/her personal information for the Purpose, if applicable.

Customer also represent and warrant that he/she has sufficiently obtained the consent of third party individual(s) (e.g. family, spouse, related parties, supplementary cardholder and/or emergency contact persons, etc) whose personal information he/she has disclosed to RHB to allow RHB to process the same in relation to the Purpose, if applicable.

38.0 Independent Legal/Shariah Advice and Reference to Shariah Advisory Council of Bank Negara ("SAC")

38.1 The Customer is responsible for assessing the terms in these Terms and Conditions and shall seek own independent legal and/or Shariah advice. The Customer also agrees that the Facility granted or to be granted to the Customer are in conformity with the Shariah principles stated in these Terms and Conditions and confirm that it would not have and will not raise, any objections as to matters of Shariah compliance in respect of the Facility. In the event any Shariah compliance related issue or objection is raised, the parties agree to refer such issues or objections to SAC for a ruling which decision (in respect of such Shariah compliance related issues or objections) will be final and binding against the parties.

39.0 Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (MACCA)

(a) The Customer has been advised to read and understand and has read and understood the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of the Bank that are available on the Bank's website at www.rhbgroup.com. The Customer will be notified by the Bank of any amendments or revisions to the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of the Bank, and the Customer will also read and understand such amendments or revision, which will be made available on the Bank's website at www.rhbgroup.com. The Customer further understands that the Customer may contact the Bank's Group Integrity at integrity.governance@rhbgroup.com (03-9280 2420) if the Customer does not understand the policies, procedures or any related updates.

(b) In addition to Clause 39(a) above, the Customer agrees that:

(i) (1) the Customer has never engaged and will not engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of any unlawful activity;

(2) the Customer has never acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed, used, removed from or brought into and will not acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose, use, remove from or bring into, Malaysia proceeds of any unlawful activity; and

(3) the Customer has never concealed, disguised or impeded and will not conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of any unlawful activity;

(ii) (1) the Customer is in compliance with the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of the Bank made available to the Customer on the Bank's website at www.rhbgroup.com together with all anti-corruption and anti-bribery laws and regulatory requirements (including but not limited to the AMLA, the MACCA and the Anti-Money Laundering, Countering Financing of Terrorism and Targeted Financial Sanctions for Financial Institutions (AML/CFT and TFS for FIs) issued by Bank Negara Malaysia), and will at all times remain in compliance with all such policies, procedures, laws and regulatory requirements; and

(2) the Customer will co-operate with the Bank to complete any verification exercises conducted by, and to provide all documents and information as may be required by, the Bank for compliance with the Bank's anti-corruption and anti-bribery policies and procedures; and

(iii) the Customer has not nor is the Customer suspected of having given, promised, offered, solicited, accepted, obtained, received, agreed or attempted so to do, and will not at any time give, promise, offer, solicit, accept, obtain, receive, agree or attempt so to do, any forms of Gratification, whether directly or indirectly, to or from any person connected or associated to these terms and conditions or the affairs or business of the Bank in order to:

(1) improperly influence any act, omission or decision by that person in respect of any matter or transaction, whether actual or proposed or likely to take place; or

(2) improperly induce that person to use that person's influence with or on any entity or any other person to affect any act, omission or decision by such entity or such other person; or

(3) secure any improper advantage.

(c) the Customer agrees that the breach by the Customer of any of the section under this Clause 39 amounts to a material breach of these terms or conditions and Clause 31(b) will apply.

40.0 Terms and Conditions part of Approval Letter

40.1 These terms and conditions will form part of the Approval Letter. If there is any conflict or discrepancy between any of the provisions of these terms and conditions and any of the provisions of the Approval Letter, the provisions of the Approval Letter will prevail.

41.0 Disclosure of Customer Information

The Customer understand that RHB Banking Group ("Bank") will use, collect, record, store, share and/or process Customer personal information, including, without limitation:

1. personal information including Customer particulars, images and biometrics (the measurement and analysis of unique physical or behavioral characteristics (such as fingerprint or voice patterns) especially as a means of verifying personal identity)
2. financial data, tax residency
3. specimen signatures, as well as, digital or electronic signatures as defined under the applicable laws and regulations
4. financial standing, employment details, creditworthiness and/or suitability for any Bank's products/services applied for
5. personal information that Customer provide when Customer apply for any of Bank's products and services, including Customer views or opinions made known to the Bank via feedback or surveys;
6. information about Customer risk profile, investments, tax and insurance/takaful, investment objectives, knowledge and experience and/or business interests and assets
7. information relating to Customer activities, habits, preferences and interests arising from the use of products and services of the Bank
8. other electronic data or information relating to Customer such as IP addresses, cookies, activity logs, online identifiers and location data through Customer usage of Bank products and services or as part of their delivery to Customer

and other information relevant to Customer/(s) application for the product and / or service which:

1. Customer have provided in this form or through any other contact with the Bank (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or
2. has been obtained from analysis of Customer payment and other transactions/services within the Bank, or
3. has been obtained from third parties such as employers, joint applicants/accountholders, guarantors, legal representatives, industry/financial related associations, government/regulatory authorities, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations
4. has been obtained from recordings of Closed Circuit Television (CCTV) installed at our premises including the branches located within or outside Malaysia
5. has been obtained from takaful claims or other documents; and/or
6. has been supplied and/or collected when you visit the Bank websites and/or download Bank's mobile device applications which may include Customer device's IP address or from data that is collected via cookies.

Customer expressly hereby agree, consent to and authorize the Bank to disclose any information relating to Customer, Customer affairs and/or any accounts, products and/or services provided by the Bank to Customer to:

1. third parties such as service providers, merchants and strategic partners, contract for services (CFS) staff, auditors, legal counsel, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to the Bank.
2. the entities and/or other companies within the corporate group of the Bank
3. any tribunal, courts, governmental agencies or bodies or other relevant authorities to whom the Bank is required to make disclosures or have jurisdiction over the Bank whether in or outside Malaysia in order to comply with any order, demand, request or reporting requirement or for the purposes of litigation or potential litigation involving the Bank as and when required or requested to do so from time to time and at any time;
4. any company and/or organization that assists or facilitates the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that Customer/(s) have requested and/or given to the Bank;
5. any potential transferee or assignee with whom the Bank is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under or by reference to the account;

for any and/or all of the following purposes, if applicable:

a. facilitating the business, operations, provision of the financial product/facilities and performance of the contract, services granted or provided by the Bank;
b. providing this product and/or service and notifying Customer about important changes or developments to the features;
c. updating and managing the accuracy and completeness of the Bank's records;
d. prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
e. assessment and analysis including credit, financing, takaful risks and/or other risk purposes, behaviour scoring, mining, profiling, data analytics, due diligence, market and product analysis and/or market research;

f. communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of Bank's products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
g. determining the amount of Customer indebtedness and recovering debt that Customer owe to the Bank;
h. maintaining Customer credit history for present and future reference;
i. enabling an actual or proposed assignee of the Bank, or participant or sub-participant of the Bank to evaluate Customer transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
j. for the Bank's corporate events (including networking events, launching of products, etc) /contests, of which photographs / images of Customer may be captured and may be used for the Bank's publications;
k. protecting the Bank's interests; or
l. all other purposes which are ancillary to or related with any of the above.

The Customer understand and agree that:

1. the consent given above cannot be withdrawn where such disclosure of Customer information is necessary for the provision / operation of the account, product and/or service or the performance of the contract with Customer to comply with contractual requirements or to comply with any legal requirements in where without such information the Bank will not be able to offer product/ service requested by Customer.
2. Where Customer have provided the Bank with sensitive personal information (in particular, information consisting Customer physical/mental health for applications of takaful products/services), Customer provide consent for the Bank to process the same in the manner described pursuant to the personal data requirements under the Personal Data Protection Act 2010 and applicable guidelines including BNM Guidelines as may be issued from time to time.
3. The Bank may modify or update its Disclosure of Customer Information from time to time, a copy of which is available at www.rhbgroup.com.
4. Customer may exercise Customer options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions) by visiting the branch or contact RHB Customer Contact Centre (03-9206 8118).

[Remaining space intentionally left blank]

PEMBIAYAAN PERIBADI–i RHB

TERMA DAN SYARAT UNTUK PEMBIAYAAN KADAR BERUBAH

Berkuatkuasa [25 Disember 2025]

Pelanggan adalah dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat (“T&C”) sebelum membuat permohonan Kemudahan Pembiayaan Peribadi-i RHB (“Kemudahan”)

Terma dan Syarat ini dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan digunakan kepada Pelanggan yang diberikan Kemudahan oleh pihak Bank.

1.0 Definisi

Istilah-istilah berikut mempunyai makna berikut: -

“**AMLATFA**” bermaksud Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan, 2001 “AMLA”.

“Surat Kelulusan” bermaksud surat kelulusan dari Bank berdasarkan perdagangan komoditi yang berkuat kuasa berdasarkan permohonan Pelanggan untuk Kemudahan.

“**Bank**” bermaksud RHB ISLAMIC BANK BERHAD (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)), sebuah institusi kewangan Islam berlesen yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai pejabat berdaftar di Tingkat 10, Tower 1, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.

“CASA-i” bererti Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan-i

“Joy@Work” bererti program korporat ("Program") yang memberi faedah dan keistimewaan yang dipertingkatkan kepada majikan dan pekerja, dan terbuka kepada pelanggan berikut ("Pelanggan yang Layak"):

(i) Pelanggan RHB baharu dan sedia ada yang membuka mana-mana akaun CASA-i untuk tujuan pengkreditan gaji; atau

(ii) Pelanggan RHB sedia ada yang mencalonkan akaun CASA-i sedia ada mereka sebagai akaun pengkreditan gaji

Bayaran bulanan kemudahan adalah melalui potongan daripada akaun pengkreditan gaji dengan Bank, atau, melalui potongan gaji untuk organisasi terpilih yang mempunyai akaun gaji syarikat dengan Bank. Kadar keuntungan akan disemak melalui skim rebat daripada kadar keuntungan semasa. Walau bagaimanapun, jika pembayaran berkaitan tidak dibuat dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar dari Tarikh Tamat, kadar keuntungan akan kembali kepada kadar keuntungan semasa.

“Harga Belian Bank” bermaksud jumlah yang perlu dibayar oleh pihak Bank kepada komoditi broker bagi pembelian Komoditi Yang Ditentukan yang juga akan bersamaan jumlah Kemudahan yang diluluskan oleh pihak Bank.

“**Harga Jualan Bank**” bermaksud harga jualan yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada pihak Bank termasuk Harga Belian Bank dan Keuntungan di bawah Kemudahan ini seperti yang ditentukan dalam Klausa 4.1 (g) di bawah.

“Hasil” merujuk kepada jumlah perlu bayar kepada Pelanggan bagi penjualan Komoditi Yang Ditentukan kepada komoditi broker (selain penjual asal) yang dilakukan oleh pihak Bank sebagai ejen kepada Pelanggan yang jumlahnya akan bersamaan jumlah Kemudahan yang diluluskan oleh pihak Bank.

"**Pelanggan**" bermaksud individu yang diberikan kemudahan Bank oleh terma dan syarat ini.

"**Kejadian Mungkir**" bermaksud salah satu peristiwa yang dinyatakan dalam Klausa 26 di bawah.

“**Kemudahan**" bermaksud jumlah pokok kemudahan Pembiayaan Peribadi-i yang diluluskan oleh Bank dalam Surat Kelulusan tertakluk kepada terma dan syarat ini.

“KASI” bermaksud Kadar Asas Standard Islamik

“Kadar Keuntungan Efektif (KKE) Khas / Kadar Rebat Pra-Persetujuan” bermaksud apa-apa kadar keuntungan khas kemudahan yang diluluskan, yang mana lebih rendah daripada kadar keuntungan semasa bank.

“Keuntungan” merujuk kepada perbezaan antara Harga Jualan Bank yang perlu dibayar dalam dokumen ini dengan Harga Belian Bank dan kaedah pengiktirafan margin keuntungan sebagai pendapatan Bank selaras dengan dasar perakaunan Bank yang lazim pada masa material.

"Suapan" bermaksud:-

(i) wang, derma, hadiah, pinjaman/ pembiayaan, fi, ganjaran, cagaran berharga, harta atau kepentingan mengenai harta, iaitu apa-apa jenis harta, sama ada boleh alih atau tak alih, faedah kewangan, atau apa-apa manfaat seumpama itu yang lain;

(ii) apa-apa jawatan, kebesaran, pekerjaan, kontrak pekerjaan atau perkhidmatan, dan apa-apa perjanjian untuk memberikan pekerjaan atau memberikan perkhidmatan atas apa-apa sifat;

(iii) apa-apa bayaran, pelepasan, penunaian atau penyelesaian apa-apa pinjaman/ pembiayaan, obligasi atau liabiliti lain, sama ada keseluruhannya atau sebahagian daripadanya;

(iv) apa-apa jenis balasan berharga, apa-apa diskaun, komisen, rebat, bonus, potongan atau peratusan;

(v) apa-apa perbuatan menahan diri daripada menuntut apa-apa wang atau nilai wang atau benda berharga;

(vi) apa-apa jenis perkhidmatan atau pertolongan lain, termasuk perlindungan daripada apa-apa penalti atau ketidakupayaan yang dikenakan atau yang dikhuatiri atau daripada apa-apa tindakan atau prosiding yang bersifat tatatertib, sivil atau jenayah, sama ada atau tidak sudah dimulakan, dan termasuk penggunaan atau menahan diri daripada menggunakan apa-apa hak atau apa-apa kuasa atau kewajipan rasmi; dan

(vii) apa-apa tawaran, aku janji atau janji, sama ada bersyarat atau tidak bersyarat, untuk memberikan suapan mengikut pengertian mana-mana perenggan sebelumnya (i) hingga (vi) di atas.

"**MACCA**" bermaksud Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, 2009.

"**Komoditi yang Ditentukan**" bermaksud setiap komoditi yang ditentukan oleh Bank yang halal dan mematuhi prinsip-prinsip Syariah berdasarkan "sebagaimana adanya", tanpa pernyataan atau jaminan dari Bank mengenai kualiti, keadaan, kuantiti dan keterangan dan tanpa tanggungjawab pihak Bank atas sebarang kerugian, kerosakan atau kemerosotan (kecuali jika kerugian, kerosakan atau kemerosotan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaian dan / atau salah laku pihak Bank dan / atau apa-apa pekerja, wakil dan ejennya).

"Murabahah" bermaksud kontrak jualan berasaskan kos tambahanapabila kos perolehan dan margin keuntungan penjual didedahkan kepada pembeli pada masa kontrak. Penyelesaian harga biasanya dibuat secara bayaran tangguh.

"**Penyata Akaun**" bermaksud pernyataan yang menetapkan perincian Kemudahan yang dikirimkan kepada Pelanggan setiap tahun.

"**Duti Setem**" bermaksud cukai yang dikenakan pada dokumentasi untuk Kemudahan seperti yang dinyatakan dalam Akta Setem 1949 dan akan didebitkan dari Kemudahan sebelum pembiayaan Kemudahan.

"Yuran Perdagangan" bermaksud fi yang dikenakan oleh broker komoditi untuk melakukan transaksi berdasarkan perdagangan komoditi seperti yang dinyatakan dalam Klausa 5 di bawah. Amaun akan didebitkan dari Kemudahan sebelum pembayaran Kemudahan.

"Tawarruq" bermaksud sebagai dua kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan komoditi oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh. Seterusnya, pembeli jualan pertama akan menjual komoditi yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan segera

"Wakalah" bermaksud Kontrak pelantikan ejen yang membolehkan seseorang melantik orang lain untuk bertindak bagi pihaknya.

2.0 Kemudahan

2.1 Ini adalah kemudahan Pembiayaan Peribadi-i ("PF-i" atau "Kemudahan") yang ditawarkan kepada Pelanggan.

2.2 Perincian Kemudahan akan dinyatakan di dalam pesanan yang dikirimkan melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) kepada Pelanggan dan / atau Surat Kelulusan yang akan dikirimkan kepada Pelanggan, setelah Bank menyetujui permohonan Pelanggan untuk Kemudahan dan, jika berkenaan, semasa pembayaran Kemudahan.

2.3 Untuk Joy@Work, akan terdapat rebat pada kadar keuntungan semasa berdasarkan kadar rebat yang telah dipersetujui sebelumnya yang dinyatakan dalam Surat Persetujuan.

2.4 Untuk Joy@Work dan Sektor Awam (Bukan Persekutuan), Pembayaran Bulanan akan ditolak daripada Kemudahan sebelum pembayaran Kemudahan: -

(i) Untuk Joy@Work, bayaran bulanan pertama akan ditolak daripada amaun pembayaran Kemudahan.

(ii) Untuk Sektor Awam (Bukan Persekutuan), dua bayaran bulanan pertama akan ditolak daripada amaun pembayaran Kemudahan.

Pembayaran setiap Pembayaran Bulanan berikutnya dan Penghutang yang lain akan dibuat melalui pemotongan gaji pada hari kredit dikreditkan dan hanya akan dianggap telah dibayar setelah pembayaran diterima oleh Bank dan bukan ketika pemotongan gaji dibuat. Pemohon secara langsung membuat pembayaran kepada Bank:

(i) sehingga pemotongan gaji berkuatkuasa; dan / atau

(ii) sekiranya gaji yang dipotong tidak diterima oleh Bank; dan / atau

(iii) sekiranya jumlah yang diterima oleh Bank melalui skim pemotongan gaji kurang daripada Bayaran Bulanan dan Hutang yang perlu dibayar.

3.0 Tujuan

3.1 Kemudahan ini akan digunakan untuk tujuan yang dinyatakan oleh Pelanggan dalam Borang Permohonan Produk. Pelanggan dengan ini mengesahkan dan mengisytiharkan bahawa maklumat yang diberikan adalah benar dan tepat, dan tujuan kemudahan tersebut tidak bertentangan dengan Garis Panduan Bank Negara Malaysia (BNM) mengenai Kemudahan melebihi RM200,000* dalam jumlah (contohnya dengan Bank dan/atau dengan bank lain/ institusi/ pemiutang) untuk Pesara (dengan wang pencen), Pesara (tanpa wang pencen) dan pelanggan yang memohon untuk tempoh PF yang akan melebihi umur persaraan mereka. Kemudahan ini tidak boleh digunakan untuk tujuan pelaburan yang tidak dilindungi prinsipal (iaitu sebarang pelaburan di mana prinsipal tidak dijamin/dilindungi seperti pelaburan dalam ekuiti dan amanah unit) dan untuk sebarang tujuan yang tidak produktif/tidak penting (contohnya perayaan, percutian, majlis perkahwinan). Pelanggan seterusnya menerima bahawa Bank tidak wajib untuk mengesahkan pengisytiharan tujuan kemudahan tetapi jika Bank kemudiannya mendapati bahawa mana-mana maklumat yang diberikan oleh Pelanggan adalah palsu, tidak betul atau tidak lengkap, Bank berhak untuk membatalkan atau menolak permohonan Kemudahan tersebut dengan pemberitahuan awal.

Nota* Kemudahan tersebut harus berdasarkan agregat, yang merangkumi kedua-dua Kemudahan baru dan sedia ada (yang dimaksudkan untuk tujuan penggunaan peribadi) yang dikeluarkan oleh Bank dan/atau dengan bank/institusi/pemiutang lain. Dari segi penggabungan hutang dengan pengeluaran tunai, pengeluaran tunai tambahan akan tertakluk kepada syarat-syarat yang sama jika jumlah keseluruhan termasuk pengeluaran tunai tambahan melebihi RM200,000.

3.2 Pelanggan bersetuju bahawa Kemudahan tersebut tidak boleh digunakan untuk barang atau perkhidmatan yang tidak halal.

4.0 Terma-Terma untuk Kontrak Komoditi Murabahah melalui Pengaturan Tawarruq dan Wakalah

4.1 Kaedah Pembiayaan

a) Kemudahan ini sesuai dengan kontrak Syariah Komoditi Murabahah melalui pengaturan Tawarruq dan Wakalah, di mana Pelanggan akan melantik Bank sebagai ejen tunggal dan eksklusifnya untuk menangani Komoditi yang Ditentukan sebagai transaksi yang mendasari sebagaimana yang dipersetujui.

b) Setelah mendapat kelulusan untuk Kemudahan tersebut, Bank akan membuat penawaran melalui penerbitan SMS kepada Pelanggan. Tawaran akan menyatakan jumlah Kemudahan yang diluluskan, Harga Jualan Bank bagi Komoditi Tertentu, Tempoh, Kadar Keuntungan dan pembayaran bulanan untuk penerimaan Pelanggan.

c) Balasan Pelanggan terhadap tawaran Bank melalui SMS akan ditafsirkan sebagai berikut:

(i) dengan membalas "YA" * ke SMS, Pelanggan akan dianggap telah menerima Kemudahan yang ditawarkan dan setuju untuk melanjutkan transaksi; ATAU

(ii) dengan membalas "TIDAK" ke SMS, Pelanggan akan dianggap telah menolak Kemudahan yang ditawarkan dan setuju untuk tidak meneruskan transaksi.

Catatan *: "YA" menandakan penerimaan Pelanggan terhadap tawaran Bank yang terkandung dalam SMS dan Surat Kelulusan yang akan dikirimkan kepada Pelanggan setelah persetujuan dari Kemudahan tersebut, dan, setelah pembayaran dari Kemudahan tersebut, merupakan hutang yang harus dibayar di pihak Pelanggan dalam bentuk Harga Jualan Bank. Pelanggan bersetuju untuk membayar Harga Jualan Bank dalam jumlah / kadar / tempoh / pembayaran bulanan seperti yang terkandung dalam SMS.

d) Sekiranya Pelanggan tidak membalas SMS yang dikirim oleh Bank dalam hari yang sama (pada waktu perniagaan Bank), SMS tindak lanjut akan dikirim untuk mengingatkan Pelanggan untuk menerima atau menolak tawaran Kemudahan tersebut. Sekiranya tidak ada tindak balas dari Pelanggan, permohonan Pelanggan akan dibatalkan secara automatik dalam masa (21) dua puluh satu hari kalendar setelah tarikh diluluskan.

e) Setelah kelulusan Kemudahan dan penerimaan Pelanggan terhadap Kemudahan yang ditawarkan, Bank akan dilantik sebagai ejen Pelanggan (Wakil) untuk berurusan dengan Komoditi yang Ditentukan dan/atau pihak Bank boleh mewakilkan hak dan tanggungjawab sebagai ejen kepada pihak ketiga di bawah kontrak Agensi (Wakalah) untuk bertindak bagi pihak Pelanggan untuk transaksi perdagangan komoditi.

Nota: Kontrak Tawarruq Wakalah tidak boleh menyekat Pelanggan atau ejen pembeliannya daripada mengambil penyerahan Komoditi.

f) Bank akan memulakan perdagangan komoditi dengan broker komoditi (“Broker A”) untuk pembelian Komoditi yang ditentukan dengan syarat pembayaran segera. Harga pembelian akan setara dengan jumlah Kemudahan yang diluluskan.

Nota: Pembeli dalam setiap kontrak jual beli dalam Tawarruq berhak untuk mengambil penghantaran Komoditi dengan kos sendiri. Walau bagaimanapun, permintaan untuk mengambil penghantaran Komoditi mesti dimaklumkan kepada Bank sebelum pembelian Komoditi dibuat oleh Bank

g) Setelah Bank menerima Komoditi Tertentu dari Broker A, Bank akan mengeluarkan tawaran untuk menjual Komoditi Tertentu pada harga tokokan dan berdasarkan pembayaran yang ditangguhkan ("Harga Jualan Bank") kepada Pelanggan. Bank (bertindak sebagai ejen Pelanggan) akan menerima tawaran yang dibuat dan penghantaran Komoditi Tertentu bagi pihak Pelanggan.

h) Bank, yang masih bertindak sebagai ejen Pelanggan, kemudian akan menjual Komoditi Tertentu kepada broker komoditi ("Broker B") dalam jumlah yang setara dengan jumlah Kemudahan yang diluluskan. Hasil dari penjualan ke Broker B akan ditangani sesuai dengan Klausa 10 (b) di bawah.

i) SMS akan dihantar kepada Pelanggan untuk memberitahu selesainya proses perdagangan Komoditi yang Ditentukan dan pembiayaan Kemudahan.

j) Penerbitan Surat Kelulusan kepada Pelanggan adalah bukti inklusif mengenai selesainya proses perdagangan Komoditi yang ditentukan dan pengeluaran Kemudahan.

4.2 Hak dan Kewajipan

a) Bank berhak:

(i) melaksanakan segala tanggungjawab dan tanggungjawabnya melalui kakitangan atau ejennya;

(ii) menahan diri dari melakukan apa-apa yang mungkin atau mungkin pada pendapatnya bertentangan dengan undang-undang mana-mana bidang kuasa atau arahan mana-mana agensi mana-mana negeri atau sebaliknya menjadikannya bertanggungjawab kepada mana-mana orang dan boleh melakukan apa sahaja yang pada pendapatnya perlu untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau arahan itu;

(iii) menganggap bahawa tidak ada Kejadian Mungkir yang berlaku melainkan pegawai Bank, semasa aktif di akaun Pelanggan, memperoleh pengetahuan sebenar sebaliknya;

(iv) bergantung pada komunikasi atau dokumen yang dipercayai olehnya sebagai asli;

(v) bergantung pada apa jua perkara yang mungkin diharapkan dapat berada dalam pengetahuan Pelanggan atas pernyataan atau bagi pihak Pelanggan;

(vi) menganggap bahawa mana-mana orang yang diberitahu kepadanya oleh Pelanggan yang diberi kuasa sewajarnya untuk mengambil tindakan yang difikirkan oleh Kemudahan tersebut tetap diberi kuasa sehingga dia menerima notis bertulis yang bertentangan dengan Pelanggan; dan

(vii) bertindak sesuai yang difikirkannya untuk membantu Pelanggan dalam menjual Komoditi yang ditentukan kepada Broker B.

b) Pelanggan:

(i) bertanggungjawab untuk kontrak jual beli yang dimeterai oleh Bank sebagai ejennya mengikut terma dan syarat ini, kecuali dan kecuali untuk tindakan, tuntutan, tuntutan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang timbul dari tindakan tersebut, peninggalan, keingkaran, kecuaian dan / atau salah laku pihak Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya; dan

(ii) adalah memberi ganti rugi kepada Bank terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, kerosakan, biaya dan perbelanjaan apa pun yang dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan / atau ditanggung atau ditanggung oleh Bank sebagai akibat dari:

(1) pembelian dan penjualan Komoditi Tertentu di bawah sebarang transaksi sebagai ejen Pelanggan; atau

(2) pelanggaran oleh Pelanggan terhadap apa-apa kewajipan mereka di bawah Kemudahan ini,

menyimpan dan kecuali jika kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, kerosakan, kos dan perbelanjaan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaian dan / atau salah laku pihak Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya. Ganti rugi ini akan bertahan setelah penamatan terma dan syarat ini.

5.0 Kadar Keuntungan

5.1 Kadar Keuntungan Siling

a) Kadar Keuntungan Siling digunakan untuk mengira jumlah Keuntungan bagi Harga Jualan Bank untuk Kemudahan ini yang mana ianya adalah keuntungan maksima yang boleh dikutip oleh pihak Bank daripada Pelanggan.

b) Untuk kejelasan, Harga Jualan Bank terdiri daripada Harga Belian Bank dan Jumlah Keuntungan.

c) Kadar Keuntungan Siling:

(i) 18.00% setahun (bagi Sektor Swasta dengan potongan gaji secara langsung, Sektor Awam dan Pesara)- terpakai bagi permohonan yang diluluskan pada 15 April 2025 dan seterusnya.

(ii) 30.00% setahun (bagi Sektor Swasta*)-terpakai bagi permohonan yang diluluskan pada 1 Februari 2024 dan seterusnya.*

5.2 Kadar Keuntungan Efektif (KKE)

a) Kadar Keuntungan Efektif merujuk kepada kadar keuntungan yang dikenakan kepada Pelanggan untuk bayaran bulanan.

b) Ia dikira berdasarkan Kadar Asas Standard Islamik (KASI) Bank semasa ditambah sebaran (%) setahun.

c) Ansuran bulanan akan disemak sewajarnya seiring dengan perubahan KASI tetapi tidak melebihi Kadar Keuntungan Siling.

d) Tertakluk kepada Klausa 17.0 di bawah, Bank akan memberikan Ibra' (rebat) ke atas perbezaan antara jumlah keuntungan berdasarkan Kadar Keuntungan Berkesan dan Kadar Keuntungan Siling (jika ada). Ibra' akan diberikan jika Kadar Keuntungan Berkesan lebih rendah daripada Kadar Keuntungan Siling.

5.3 Kadar Pengiraan Kuntungan

a) Keuntungan adalah dikira berdasarkan baki harian prinsipal iaitu kiraan harian.

b) Berdasarkan pada jumlah bayaran dibuat pada setiap transaksi, pembahagian pengurangan adalah berdasarkan turutan seperti berikut;

(i) bahagian keuntungan

(ii) bahagian prinsipal

(iii) yuran/caj (jika ada)

5.4 Kadar Keuntungan Efektif (KKE) Khas / Kadar Rebat Pra-Persetujuan

Bank berhak untuk mengubah/menyemak Kadar Keuntungan Efektif Khas / Kadar Rebat Pra-Persetujuan (jika ada, tertakluk kepada kadar tidak melebihi Kadar Keuntungan Siling) yang diluluskan di bawah Kemudahan dengan aturan pembayaran melalui potongan gaji atau melalui Arahan Tetap (termasuk Kemudahan yang diluluskan kepada Pelanggan yang merupakan pekerja Bank), atau Kemudahan di bawah Joy@Work kepada Kadar Keuntungan Efektif biasa sekiranya berlaku keingkaran (seperti yang dinyatakan dalam Klausa 26.0) atau sekiranya potongan gaji / Arahan Tetap tidak berlaku kerana apa-apa sebab (contohnya, perletakan jawatan dan/atau pemindahan daripada pekerjaan semasa kelulusan Kemudahan,dan lain-lain) dengan memberi notis perubahan tersebut kepada Pelanggan tidak kurang dari dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan tersebut.

Sebarang Kadar Keuntungan Efektif Khas / Kadar Rebat Pra-Persetujuan (Persetujuan (jika ada, tertakluk kepada kadar tidak melebihi Kadar Keuntungan Siling) yang diluluskan di bawah Kemudahan dengan aturan tambahan, seperti aturan Perlindungan Takaful untuk Kemudahan tersebut, Pemohon bersetuju untuk mematuhi aturan tersebut sehingga hutang dibayar sepenuhnya, atau Kemudahan tersebut ditamatkan sekiranya berlaku sebarang kemungkiran. Bank berhak untuk mengubah / menyemak semula Kadar Keuntungan Efektif Khas/ Kadar Rebat Pra-Persetujuan kepada kadar keuntungan semasa jika Pemohon gagal mematuhi aturan, dengan memberi notis mengenai perubahan tersebut kepada Pelanggan tidak kurang dari dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan tersebut.

6.0 Pembayaran

6.1 Kemudahan ini akan tersedia untuk pembayaran setelah menyelesaikan proses pembiayaan dan memenuhi syarat-syarat sebelumnya seperti yang dinyatakan dalam Klausa 9.0 di bawah ini untuk memuaskan Bank.

6.2 Sekiranya Pelanggan tidak mematuhi salah satu syarat sebelumnya dan prinsip-prinsip Syariah, Pelanggan tidak berhak untuk menggunakan Kemudahan tersebut dan Bank dapat menarik kembali Kemudahan tersebut dengan pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada Pelanggan.

Sekiranya berlaku, Pelanggan harus membayar balik dan / atau membayar ganti rugi kepada Bank atas semua biaya dan perbelanjaan (termasuk biaya dan biaya hukum) yang ditanggung oleh Bank sehubungan dengan persetujuan dan / atau pemberian Kemudahan kepada Pelanggan.

6.3 Pembayaran Kemudahan akan dibuat dalam satu jumlah sekaligus berdasarkan penjualan Komoditi yang Ditentukan kepada Broker B. Tertakluk kepada pemotongan yang dipersetujui dengan Bank, hasilnya akan:

a) dimasukkan terus ke akaun Pelanggan; dan/atau

b) sebagaimana yang disahkan oleh Pelanggan dan disetujui oleh Bank, disalurkan ke senarai penerima pembayaran sebagaimana yang dipersetujui.

Pembiayaan sedemikian akan dianggap sebagai pengeluaran penuh di bawah Kemudahan.

7.0 Syarat untuk Pembayaran Pembiayaan Solar / Pembiayaan Tujuan Tunggal Tertentu

7.1 Sekiranya Kemudahan digunakan untuk tujuan pembelian sistem panel solar atau untuk tujuan tunggal tertentu, iaitu, untuk pembayaran atau pembelian perkara berikut (termasuk tetapi tidak terhad kepada pembelian):

a. pakej Umrah/Haji; atau
b. kos perubatan; atau -
c. kos penambahbaikan rumah; atau
d. yuran pendidikan; atau
e. kos rawatan persenyawaan *in vitro* (IVF); atau
f. kos berpantang selepas bersalin;

seperti yang diluluskan oleh pihak bank, Pelanggan bersetuju bahawa Kemudahan akan dibundarkan kepada ribuan terdekat dan pertama sekali dibayar kepada penyedia perkhidmatan/pembekal untuk penyelesaian harga pembelian/perbelanjaan, seperti yang dibenarkan oleh Pelanggan. Sebarang lebihan daripada Kemudahan akan dibayar ke dalam akaun deposit Pelanggan.

Pelanggan bersetuju untuk mengecualikan Bank dari sebarang kewajipan sekiranya panel solar yang dibeli oleh Pelanggan tidak berjaya / gagal dipasang atau penyediaan barangan / perkhidmatan khusus yang disenaraikan dalam Klausa 7.1, selepas pembayaran Kemudahan kepada penyedia perkhidmatan / pembekal dibuat. Tindakan susulan Pelanggan adalah sepenuhnya terhadap penyedia perkhidmatan / pembekal tersebut.

7.2 Pihak Bank berhak untuk mengubah / menyemak Kadar Keuntungan Efektif khas yang diluluskan di bawah Pakej Pembiayaan Panel Solar ini atau Pembiayaan Tujuan Tunggal Tertentu kepada Kadar Keuntungan Efektif biasa, sekiranya pemasangan panel solar tidak berjaya / gagal atau penyediaan barangan / perkhidmatan khusus yang disenaraikan dalam Klausa 7.1 selepas pembayaran Kemudahan, dengan memberikan notis perubahan tersebut kepada Pelanggan tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan/ semakan tersebut.

8.0 Pembatalan Sebelum dan Selepas Pembayaran

8.1 Pihak Bank boleh, dengan pemberitahuan bertulis sebelumnya kepada Pelanggan, membatalkan Kemudahan yang ditawarkan, pada bila-bila masa sebelum atau sesudah Pembayaran sekiranya terdapat pelanggaran prinsip Syariah, peninggalan fakta atau penyalahgunaan fakta yang salah, yang dapat mengubah kelayakan kredit Pelanggan dan / atau kemampuan Pelanggan untuk melaksanakan kewajibannya.

8.2 Sekiranya Pelanggan ingin membatalkan Kemudahan, Pelanggan mesti menyelesaikan hutang, termasuk semua fi, kos, Fi Dagangan, sumbangan takaful (jika berkenaan) dan Duti Setem, sepenuhnya.

8.3 Selepas pembatalan dibuat, jumlah keseluruhan Harga Jualan Bank dan semua wang yang masih belum dijelaskan (tertakluk kepada rebat) di bawah Kemudahan ini bersama dengan pampasan di atasnya (jika ada) dan semua wang lain yang berkaitan dengannya menjadisegera perlu dibayar oleh Pelanggan.

9.0 Syarat terdahulu

9.1 Kemudahan akan disediakan untuk penggunaan Pelanggan setelah memenuhi syarat-syarat berikut sebelumnya:

a) Pelanggan telah meluluskan penilaian dan pelepasan kredit dalaman Bank untuk memuaskan Bank;

b) semua dokumen yang diperlukan di bawah terma dan syarat ini dan / atau dokumen lain yang mungkin diperlukan oleh Bank dan / atau peguamnya untuk atau berkaitan dengan Kemudahan yang telah disediakan dan / atau dilaksanakan oleh Pelanggan dan, jika berkenaan, dicop dan didaftarkan di tempat pendaftaran sebagaimana yang difikirkan perlu atau berguna oleh Bank;

c) Pelanggan telah membayar semua yuran atau caj yang perlu dibayar atau bersetuju untuk dibayar oleh Pelanggan kepada Bank untuk atau berkaitan dengan Kemudahan;

d) Pelanggan dikehendaki menandatangani surat tidak boleh ditarik balik ditujukan kepada Majikan sebagai arahan untuk menolak gaji bulanan dan menghantar jumlah tolakan kepada Bank sebagai Bayaran Bulanan (untuk pakej korporat).

e) Jabatan Perkhidmatan Awam atau Jabatan Hal Ehwal Veteran, sebagaimana mestinya, setelah mengesahkan pengakuan pembayaran pencen Pelanggan ke dalam akaun Pelanggan yang disimpan di Bank (untuk aplikasi PF-i untuk Pesara);

f) tidak ada Kejadian Mungkir atau tidak ada peristiwa yang dengan pemberitahuan atau selang waktu atau kedua-duanya akan menjadi Kejadian Mungkir telah berlaku atau berlanjutan;

g) tidak ada keadaan luar biasa atau perubahan undang-undang atau tindakan pemerintah lain yang terjadi yang menjadikan mustahil bahawa Pelanggan dapat mematuhi atau melaksanakan perjanjian dan kewajipan di bawah Kemudahan; dan

h) hasil carian pada Pelanggan di Ketua Pengarah Pejabat Insolvensi adalah memuaskan bagi Bank.

10.0 Penyatuan Hutang

10.1 Pelanggan bersetuju bahawa apa-apa bayaran / kos / caj tambahan timbul dari penyelesaian yang dibuat melalui hasil dari jumlah pembiayaan yang diluluskan kepada Bank / institusi kewangan / pemiutang yang berkenaan, akan ditanggung oleh Pelanggan.

10.2 Sebagai tambahan kepada Klausa 10.1 di atas, untuk penyelesaian berdasarkan laporan Sistem Maklumat Rujukan Kredit (CCRIS), Pelanggan bersetuju dengan amaun tambahan dua (2) bulan ansuran bulanan kepada amaun baki semasa akaun - akaun pembiayaan sebagai jumlah penyelesaian yang perlu dibuat oleh Bank.

10.3 Pelanggan bersetuju untuk untuk mengecualikan Bank daripada sebarang kewajipan sekiranya akaun pembiayaan tidak berjaya ditutup selepas penyelesaian dibuat kepada bank/institusi/ pemiutang yang berkenaan, melainkan jika tuntutan atau tindakan tersebut timbul daripada perbuatan, peninggalan, keingkaran, kecuaian dan/atau salah laku di pihak Bank dan/atau mana-mana pegawainya, perwakilan dan ejen Bank.

10.4 Pelanggan bersetuju untuk meminta bayaran balik daripada atau untuk menyelesaikan secara terus dengan bank/institusi/ pemiutang berkenaan untuk sebarang lebihan atau baki tertunggak dalam akaun pembiayaan selepas penyelesaian dibuat oleh Bank.

10.5 Pelanggan bersetuju dan menerima bahawa untuk tujuan penggabungan hutang (iaitu penggabungan hutang yang melibatkan pertindihan pembiayaan dalaman dan/atau akaun pembiayaan luar dari institusi kewangan lain), dokumen bukti mesti dikemukakan terlebih dahulu kepada Bank semasa proses penilaian untuk pengesahan kadar keuntungan akaun pembiayaan sedia ada yang akan digabungkan hutangnya. Pelanggan selanjutnya bersetuju dan mengakui bahawa mengikut Garis Panduan BNM, Bank dilarang menerima penggabungan hutang bagi akaun pembiayaan dengan kadar keuntungan yang lebih rendah daripada kadar keuntungan yang mungkin ditawarkan di bawah permohonan Kemudahan ini.

11.0 Akaun

11.1 Pelanggan digalakkan untuk membuka akaun deposit dan melaksanakan Arahan Tetap untuk tujuan pembayaran bulanan. Untuk pembayaran melalui Arahan Tetap:

a) Pelanggan bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan akaun Pelanggan mengikut arahan yang dinyatakan, termasuk apa-apa caj (Klausa 19.0), berkenaan dengan kekerapan dan cara melaksanakan kemasukan kredit timbal balik atau pembayaran seperti yang disediakan, tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

b) Pelanggan secara tidak boleh dibatalkan dan tanpa syarat memberi kuasa kepada Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk mendebitkan akaunnya dengan Bank untuk sebarang pembayaran yang perlu dibayar di bawah atau menurut Kemudahan, termasuk pembayaran bayaran bulanan.

c) Untuk pembayaran bulanan melalui Arahan Tetap, Pelanggan bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk menolak akaun Arahan Tetap secara manual kerana pemotongan automatik tidak berlaku akibat baki akaun tidak mencukupi

Pemotongan manual dari akaun Arahan Tetap akan digunakan untuk mengimbangi hutang yang dihutang oleh Pelanggan.

12.0 Takaful

12.1 Pelanggan adalah dinasihatkan untuk mengambil pelan Takaful peribadi untuk mendapatkan perlindungan Kemudahan sama ada dari pengendali Takaful yang disenaraikan di bawah panel Bank atau dari pengendali Takaful lain yang sah.

12.2 Bayaran sumbangan akan ditolak dari Hasil sebelum Pembayaran Kemudahan dibuat sekiranya pengendali Takaful di bawah senarai panel Bank.

13.0 Kaedah Pembayaran Harga Jualan Bank (pembayaran bulanan)

13.1 Bayaran bulanan mengandungi jumlah prinsipal dan bahagian keuntungan. Jumlah bayaran bulanan dan tarikh matang akan dimaklumkan kepada Pelanggan mengikut cara sebagaimana ditetapkan oleh Bank setelah pembayaran Kemudahan.

13.2 Bayaran bulanan dan/atau tempoh bayaran Harga Jualan Bank boleh berubah mengikut perubahan KASI seterusnya Kadar Keuntungan Efektif yang dinyatakan dalam Klausa 5.2 dan juga kos sampingan yang dikenakan, dengan syarat tidak melebihi Harga Jualan Bank.

13.3 Sekiranya berlaku perubahan, pihak Bank akan memberi notis awal kepada Pelanggan untuk suatu tempoh tidak kurang dari tujuh (7) hari kalendar dan akan berkuatkuasa untuk tarikh yang sama pada bulan-bulan seterusnya.

13.4 Menurut budi bicara mutlak pihak Bank, satu notis mengenai penambahan atau pindaan atau ubahan boleh dikuatkuasakan dengan:
-

a) Mempamerkannya di premis Bank atau pejabat cawangan-cawangan atau melalui kiriman notis kepada Pelanggan, atau

b) Menghantar notis melalui SMS atau mel elektronik kepada Pelanggan atau memuat naik notis di laman web Pembiayaan Peribadi-i RHB untuk Sektor Swasta, Sektor Awam dan Pesara

c) Melalui surat yang dihantar dengan tangan.

13.5 Bagi PF-i untuk Sektor Awam, sekiranya Pelanggan memilih untuk mengekalkan pembayaran bulanan yang sama ketika KASI disesuaikan ke atas atau ke bawah, bayaran bulanan terakhir akan berbeza-beza (kenaikan atau penurunan) di mana jumlah lebihan daripada jumlah bayaran bulanan biasa, ia mesti dibayar oleh Pelanggan (melalui pemotongan gaji) ATAU bank akan mengembalikan kepada Pelanggan sekiranya bayaran bulanan akhir lebih rendah daripada bayaran bulanan biasa, untuk mengimbangi sebarang jumlah pembezaan kerana berlaku perubahan pada KASI. Potongan gaji bulanan akan diteruskan selepas tarikh matang sehingga jumlah yang luar biasa dibayar sepenuhnya.

13.6 Bayaran pertama kepada Bank mesti dibuat mengikut Tarikh Matang Bayaran Bulanan yang dinyatakan selepas hasil daripada jualan kepada Broker B dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan (atas dasar tarikh ke tarikh) tertakluk kepada pemotongan yang dipersetujui dengan Bank dan bayaran bulanan berikutnya harus dibayar pada tarikh yang sama dalam bulan berikutnya sehingga Harga Jualan Bank dibayar sepenuhnya.

13.7 Untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Awam, pembayaran bulanan hendaklah dilakukan melalui pemotongan gaji dan hanya dianggap telah dibayar setelah pembayaran diterima oleh Bank dan bukan ketika pemotongan gaji dibuat. Tanpa menjejaskan klausa ini, Pelanggan bertanggungjawab untuk membuat pembayaran secara langsung kepada Bank:

a) Sehingga pemotongan gaji berkuatkuasa; dan / atau

b) Sekiranya gaji yang dipotong tidak diterima oleh Bank atas sebab apa pun; dan / atau

c) Sekiranya jumlah yang diterima melalui pemotongan gaji kurang dari pembayaran bulanan sebenar.

13.8 Sekiranya berlaku apa-apa kegagalan pembayaran, bayaran bulanan yang tidak mencukupi atau kekurangan dalam bayaran bulanan atas sebab-sebab (termasuk tetapi tidak terhad kepada) dana yang tidak mencukupi, Pelanggan hendaklah dengan segera membayar bayaran bulanan atau jumlah yang kurang, terus kepada Bank, setelah pemberitahuan oleh Bank.

13.9 Sekiranya masih terdapat baki tertunggak setelah habis tempoh pembiayaan kerana penyesuaian menaik atau menurun KASI, Pelanggan diminta untuk membuat pembayaran penuh pada akhir tempoh pembiayaan. Sekiranya Pelanggan tidak dapat membuat pembayaran penuh dalam tempoh tersebut, proses pemulihan akan dimulakan pada akaun yang terjejas, tetapi dengan pemotongan gaji bulanan yang berterusan.

14.0 Bayaran terdahulu

14.1 Sebarang pembayaran yang melebihi pembayaran bulanan atau pembayaran awal sebahagiannya akan dianggap sebagai pembayaran pendahuluan. Jumlah bayaran pendahuluan sedemikian jika mencukupi untuk menampung pembayaran bulanan akan melanjutkan tarikh akhir bulanan yang dijadualkan seterusnya ke tarikh kemudian.

14.2 Bagi PF-i untuk Sektor Swasta, bayaran prinsipal dibenarkan selepas satu (1) tahun dari tarikh Pengeluaran. Pilihan akan diberikan samada bayaran lebihan adalah untuk pengurangan bayaran prinsipal atau bayaran bulanan biasa yang dibayar terlebih dahulu.

15.0 Penyelesaian Awal

15.1 Pada bila- bila masa Pelanggan dapat membuat penyelesaian awal kesemua Harga Jualan Bank tertakluk kepada rebat ("Ibra"), DENGAN SYARAT notis bertulis diberikan kepada Bank-sekurang-kurangnya satu (1) bulan sebelum tarikh penyelesaian awal.

16.0 Pampasan (Ta'widh) Dibayar atas Kemudahan

16.1 Pelanggan bertanggungjawab membayar pampasan kepada pihak Bank seperti berikut:

a) sekiranya terdapat kegagalan pihak Pelanggan untuk membayar pembayaran yang dijelaskan di bawah Kemudahan dari tarikh pengeluaran sehingga tarikh Kematangan Kemudahan, pada kadar satu peratus (1%) setahun:

(i) pada jumlah tertunggak, sekiranya berlaku mungkir ke atas pembayaran berjadual; atau

(ii) mengenai baki Kemudahan yang belum dijelaskan, sekiranya berlaku kegagalan yang menyebabkan Kemudahan ditamatkan atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman sebelum berakhirnya Tempoh Kemudahan;

Caj Pampasan = Jumlah tertunggak x 1% (Kadar Pampasan untuk pembayaran lewat) x (bilangan hari tertunggak /365)

b) untuk sebarang kegagalan di pihak Pelanggan untuk membayar jumlah yang perlu dibayar di bawah Kemudahan dan kegagalan yang berlanjutan di luar Tempoh Kemudahan atau setelah penghakiman diperoleh (mana yang lebih awal), dengan kadar tahunan seperti yang ditentukan dan diberitahu oleh Bank dari masa ke masa (sebelum dan selepas penghakiman). Kadar pampasan yang berlaku tidak akan melampaui kadar Pasaran Wang Antara Bank Islam Bank Negara Malaysia yang ada pada jumlah baki Kemudahan yang dikira berdasarkan waktu rehat harian; atau

c) apa-apa kaedah lain yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia.

16.2 Jumlah pampasan itu tidak boleh dikompaun.

16.3 Pampasan yang telah dinyatakan hendaklah dibayar oleh Pelanggan selepas dan juga sebelum penghakiman atau perintah mahkamah

17.0 Rebat (Ibra ')

17.1 Bank akan memberikan rebat (Ibra ') pada jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan berkenaan dengan sebarang pembayaran yang perlu dibayar di bawah Kemudahan dalam salah satu situasi berikut:

a) sebarang penyelesaian awal atau penebusan awal oleh Pelanggan termasuk pembayaran awal;

b) apa-apa penyelesaian Kemudahan disebabkan oleh penstrukturan semula pembiayaan oleh Pelanggan;

c) apa-apa penyelesaian oleh Pelanggan apabila berlakunya Kejadian Mungkir; dan

d) sebarang penyelesaian oleh Pelanggan sekiranya berlaku penamatan atau pembatalan Kemudahan sebelum tamatnya tempoh Kemudahan.

17.2 Rebat (Ibra') = Baki Keuntungan Belum Diperolehi - Caj Penyelesaian Awal (jika ada) sebagaimana ditentukan dan diberitahu oleh Bank.

Untuk kejelesan, Baki Keuntungan Belum Diperolehi adalah sama dengan keuntungan tidak nyata pada saat penyelesaian penuh

17.3 Pengiraan rebat (Ibra ') akan dibuat sesuai dengan peraturan, peraturan dan / atau arahan (baik yang memiliki kekuatan hukum atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas Bank dari semasa ke semasa oleh Bank Negara Malaysia atau yang lain pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.

Rebat (Ibra') hanya akan diberikan setelah menerima jumlah penyelesaian seperti yang ditentukan oleh Bank.

Nota: Ilustrasi yang ditunjukkan semasa penilaian permohonan hanya bersifat indikatif dan dalam keadaan tertentu boleh berubah pada jumlah yang ditunjukkan di dalam jadual pembayaran (iaitu perubahan dalam KKE, prabayaran, pembayaran separa, sebarang fi dan ketepatan pembayaran oleh Pelanggan).

18.0 Pelantikan Ejen Pungutan

18.1 Bank mempunyai hak untuk melantik ejen pilihannya untuk memungut semua dan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Bank daripada Pelanggan di bawah Kemudahan dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar.

19.0 Fi, Kos dan Perbelanjaan Lain

19.1 Semua caj, yuran undang-undang dan fi profesional, duti setem dan cukai sekarang dan masa depan, yang perlu dibayar berkaitan dengan Kemudahan dan yang perlu dibayar bukan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaian dan / atau salah laku pihak Bank dan / atau mana-mana pegawainya, perwakilan dan ejennya, termasuk caj perkhidmatan, pemotongan atau pemotongan lain, dan biaya peguam Bank atas dasar peguam-Pelanggan, harus ditanggung dan dibayar oleh Pelanggan.

19.2 Untuk PF-i untuk Sektor Awam dan PF-i untuk Potongan Gaji Majikan, bayaran kutipan sebanyak 2%* akan dikenakan pada pembayaran bulanan. Oleh itu, jumlah potongan gaji sebenar akan lebih tinggi daripada pembayaran bulanan

Nota:*Bayaran kutipan akan ditukarkan kepada 1.5%-hanya terpakai untuk Pelanggan baru berkuat kuasa pada 17 Okt 2024 dan seterusnya .

20.0 Pendedahan Maklumat

20.1 Bank mempunyai hak untuk mendedahkan dan mendapatkan apa- apa maklumat berkaitan dengan Pelanggan, dan/atau sesiapa yang menyediakan jaminan bagi Kemudahan dan Kemudahan:

a) kepada Bank Negara Malaysia, Biro Kredit Pusat, Cagamas Berhad dan pihak berkuasa yang diberi kuasa oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut;

b) kepada juruaudit, penasihat undang-undang dan penasihat profesional lain;

c) kepada syarikat yang kini atau pada masa akan datang mungkin dalam Kumpulan Perbankan RHB;

d) kepada Sistem Maklumat Cek Tidak Laku;

e) menurut apa-apa sepina atau peruntukan undang-undang yang lain atau berhubung dengan mana-mana tindakan undang-undang, guaman atau prosiding berkaitan dengan Kemudahan;

f) menurut mana-mana undang-undang; dan

g) kepada mana-mana pemegang serah hak berpotensi, peserta dalam pasaran hutang sekunder, 'novatee' hak Bank terhadap Pelanggan atau orang lain yang bercadang untuk membuat apa-apa perjanjian kontrak yang memerlukan pendedahan maklumat tersebut.

21.0 Klausa Persetujuan

21.1 Pelanggan memberi persetujuan, dan memberi kuasa kepada Kumpulan Perbankan RHB(yang merangkumi syarikat induk, anak syarikat dan syarikat bersekutu Bank serta para pengarah, pegawai, pekerja dan ejen masing-masing) untuk mendedahkan, berkongsi dan / atau mengesahkan maklumat atau dokumen yang berkaitan dengan Pelanggan, urusan Pelanggan, akaun dan / atau kemudahan untuk dan / atau dengan mana-mana pihak berikut termasuk:

a) mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan / atau membantu syarikat tersebut untuk menilai kelayakan kredit Pelanggan dan / atau kelayakan Pelanggan untuk mendapatkan dan / atau mengekalkan perbankan atau kemudahan kredit lain, kecuali jika Pelanggan telah memilih untuk tidak mengizinkan Kumpulan Perbankan RHB untuk membuat pendedahan di bawah sub-klausa ini (a);

b) mana-mana pihak berkuasa / pengatur / pihak yang disyaratkan atau diberi kuasa oleh undang-undang atau peraturan atau oleh pengadilan untuk memperoleh informasi atau dokumen tersebut;

c) mana-mana pihak yang menyediakan keselamatan untuk kemudahan yang diberikan kepada Pelanggan, ejen-ejen Kumpulan Perbankan RHB, termasuk vendor, pedagang dan / atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga sehubungan dengan produk dan / atau perkhidmatan yang disediakan oleh Kumpulan Perbankan RHBsekiranya berlaku;

d) juruaudit, penasihat undang-undang dan / atau penasihat profesional lain yang memberikan perkhidmatan profesional kepada Kumpulan Perbankan RHB sehubungan dengan terma dan syarat ini dan / atau apa-apa tindakan atau proses untuk pemulihan wang yang perlu dibayar dan dibayar oleh Pelanggan, di mana sahaja berkenaan;

e) Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, biro kredit dan / atau agensi pelaporan kredit, agensi pencegahan penipuan, agensi penagihan hutang dan industri / persatuan yang berkaitan dengan kewangan, sebagaimana yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang atau peraturan atau oleh mahkamah undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut dan dokumen; dan

f) mana-mana penerima hak berpotensi atau orang lain yang mencadangkan untuk mengadakan perjanjian kontrak dengan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, yang memerlukan pendedahan maklumat dan dokumen tersebut dan pendedahan tersebut harus dibuat berdasarkan keperluan yang perlu diketahui.

22.0 Pindaan Dan / Atau Syarat Tambahan

22.1 Bank boleh mengubah mana-mana terma dan syarat Kemudahan dan terma dan syarat ini dengan memberi notis perubahan tersebut kepada Pelanggan tidak kurang dari dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan tersebut, dengan syarat bahawa perubahan tersebut adalah tertakluk dan mematuhi dan mematuhi prinsip Syariah.

22.2 Notis tersebut akan menyatakan alasan untuk perubahan tersebut dan variasi tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut. Pada dan setelah tarikh kuat kuasa, variasi tersebut dianggap telah dibuat dan harus dibaca dan ditafsirkan sebagai telah membentuk sebahagian daripada terma dan syarat ini pada saat pelaksanaan.

22.3 Pemberitahuan mengenai perubahan tersebut dapat dilakukan oleh:

a) mempamerkan notis tersebut di premis Bank atau pejabat cawangannya; atau

b) menghantar notis tersebut kepada Pelanggan; atau

c) menghantar notis tersebut melalui SMS atau surat elektronik kepada Pelanggan; atau

d) menyiarkan notis tersebut di laman web atau laman web Bank.

22.4 Pemberitahuan tersebut dianggap diterima oleh atau disampaikan kepada Pelanggan:

a) dalam hal memaparkan atau menyiarkan notis tersebut di premis Bank atau di laman web atau laman web Bank, mengikut mana-mana, pada tarikh pengeposan tersebut;

b) dalam kes penyampaian notis tersebut, selewat-lewatnya hari kedua (ke-2) setelah penghantaran, kecuali jika ada bukti bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak dihantar; atau

c) dalam hal pengiriman melalui SMS atau surat elektronik, pada saat pemberitahuan tersebut dikirim oleh Bank kepada Pelanggan, kecuali Bank telah menerima pesan kesalahan pengiriman.

23.0 Pemberitahuan mengenai Perubahan Status Pekerjaan

23.1 Untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Awam dan/atau PF-i untuk Sektor Swasta dengan aturan pembayaran melalui potongan gaji.

a) Pelanggan mesti segera memberitahu Bank mengenai perubahan berikut dalam perkhidmatan Pelanggan:

(i) peletakan jawatan atau pengunduran Pelanggan dari perkhidmatan dengan Kerajaan Malaysia ("Kerajaan");

(ii) penamatan Pelanggan dari perkhidmatan dengan Kerajaan; atau

(iii) pemindahan Pelanggan ke jabatan Kerajaan yang lain;

(iv) peletakan jawatan atau pemindahan Pelanggan ke syarikat baru;

(v) jika terdapat gangguan dalam pemotongan gaji automatik bulanan untuk apa jua alasan.

b) Untuk keadaan (i), (ii), (iv) dan (v) di atas, Pelanggan bersetuju untuk membuat pembayaran bulanan (yang sebelumnya dilakukan melalui penyedia perkhidmatan yang dilantik, Biro Perkhidmatan Angkasa) dan / atau Majikan masing-masing) terus ke Bank.

23.2 Untuk Pembiayaan Peribadi –i untuk Pesara:

a) Pelanggan mesti memberitahu Bank dengan segera sekiranya Pelanggan tidak lagi berhak mendapat pencen dengan alasan apa pun.

b) Dalam keadaan seperti itu, Pelanggan bersetuju untuk membuat pembayaran bulanan terus ke Bank.

c) Kecuali disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, mungkir dan / atau salah laku pihak Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya, Pelanggan harus memberi ganti rugi sepenuhnya kepada Bank dari dan terhadap sebarang perbelanjaan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank di bawah atau sehubungan dengan tuntutan, permintaan atau tindakan yang diambil oleh Jabatan Perkhidmatan Awam atau Jabatan Hal Ehwal Veteran atau mana-mana agensi Kerajaan lain yang berkaitan atau timbul dari Kemudahan tersebut.

d) Surat Arahan Tidak Boleh Batal

Pelanggan bersetuju untuk memberi "Surat Arahan Tidak Boleh Batal" untuk menyertai Sistem Pembayaran Pencen melalui RHB Islamic Bank Berhad / RHB Bank Berhad untuk melayakkan Pelanggan memohon kemudahan Pembiayaan Peribadi-i Pesara dengan RHB Islamic Bank Berhad. Pelanggan bersetuju untuk tidak membuat sebarang tuntutan terhadap RHB Islamic Bank Berhad / RHB Bank Berhad dan Kerajaan selepas pembayaran Pencen dibayar terus ke dalam akaun simpanan Pelanggan di RHB Islamic Bank Berhad / RHB Bank Berhad.

24.0 Perserahan dan Jaminan

24.1 Pelanggan menyerah dan memberi jaminan kepada Bank bahawa:

a) Pelanggan mempunyai hak, kewenangan, kuasa dan kemampuan penuh untuk menerima Kemudahan dan melaksanakan kewajibannya sesuai dengan syarat dan ketentuan ini;

(i) Pelanggan berada di bawah perkhidmatan, dan dipekerjakan secara tetap oleh, Pemerintah (untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk permohonan Sektor Awam) atau;

(ii) Pelanggan berhak mendapat pencen dari Jabatan Layanan Awam atau Jabatan Hal Ehwal Veteran, sebagaimana yang berlaku (untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk permohonan Pesara);

b) terma dan syarat ini merupakan kewajipan sah, sah dan mengikat yang dapat dilaksanakan terhadap Pelanggan sesuai dengannya;

c) tiada undang-undang, peraturan, perintah atau ketetapan mana-mana pihak berkuasa kerajaan, agensi atau mahkamah yang menjadi sasaran Pelanggan atau mungkin dilanggar, melanggar atau dianggap ingkar kerana penerimaan dan pengiriman Surat Kelulusan oleh Pelanggan dengan terma dan syarat ini atau memenuhi terma dan syarat ini oleh Pelanggan.;

d) semua persetujuan, kebenaran dan kelulusan yang diperlukan atau disarankan untuk diperolehi sehubungan dengan penerimaan, penyampaian, kesahan atau keberkesanan terma dan syarat ini dan penggunaan Kemudahan telah diperolehi dan berkuat kuasa penuh dan berkuat kuasa;

e) Pelanggan tidak ingkar di bawah perjanjian mana pun yang menjadi Pelanggan atau oleh mana Pelanggan mungkin terikat dan tidak ada proses pengadilan, timbang tara atau pentadbiran yang berlaku, sedang atau belum selesai atau diancam terhadap Pelanggan;

f) semua maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank sehubungan dengan Kemudahan tersebut adalah benar dan betul dan tidak ada peninggalan, yang akan menjadikan maklumat tersebut tidak tepat atau mengelirukan; dan

g) Pelanggan tidak muflis dan tidak ada prosiding kebankrapan yang sedang menunggu atau diancam terhadap Pelanggan.

25.0 Perjanjian Afirmatif

25.1 Semasa Tempoh Kemudahan, Pelanggan akan:

a) membayar tepat waktu, menunaikan atau memuaskan pada atau sebelum jatuh tempo atau sebelum mereka menjadi tunggakan, mengikut mana-mana, pembayaran bulanan Harga Jualan Bank dan semua hutang dan kewajiban lain apa pun;

b) melaksanakan apa-apa dan semua tanggungjawabnya di bawah Kemudahan;

c) mengambil semua langkah yang diperlukan untuk memastikan bahawa tidak ada kesan buruk yang ketara terhadap kedudukan kewangannya;

d) memberikan kepada Bank semua maklumat yang diperlukan oleh Bank dengan wajar berhubung dengan Pelanggan; dan

e) memberitahu Bank mengenai berlakunya Kejadian Mungkir atau apa-apa kejadian mungkir sehubungan dengan hutang Pelanggan yang lain.

26.0 Kejadian Ingkar

26.1 Jumlah Penuh Harga Jualan Bank dan semua wang yang belum dijelaskan di bawah Kemudahan ini bersama dengan pampasan di atasnya (jika ada) dan semua wang lain yang berkaitan dengannya akan segera dibayar dan dibayar oleh Pelanggan apabila berlakunya salah satu daripada peristiwa berikut:

a) Pelanggan ingkar dalam pembayaran bulanan dari Harga Jualan Bank atau dalam pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar kepada Bank setelah yang sama telah jatuh tempo, sama ada dituntut secara formal atau tidak;

b) Pelanggan mungkir di bawah peruntukan bahan lain di bawah terma dan syarat ini yang tidak dapat diperbaiki atau yang mana, dapat diperbaiki, tidak diperbaiki dalam masa empat belas (14) hari kalendar setelah diminta untuk melakukannya oleh Bank;

c) sebarang pernyataan, jaminan atau syarat yang dibuat atau disiratkan oleh Pelanggan adalah tidak betul atau mengelirukan dalam aspek material;

d) apa-apa peristiwa atau siri peristiwa lain yang berkaitan atau tidak telah atau telah berlaku yang pada pendapat Bank (yang pendapatnya muktamad dan mengikat) boleh atau mungkin mempengaruhi atau menjejaskan kemampuan atau kesediaan Pelanggan untuk mematuhi semua atau mana-mana tanggungjawab Pelanggan di bawah Kemudahan;

e) Pelanggan melakukan sebarang tindakan muflis atau menjadi muflis atau mati atau menjadi tidak siuman;

f) sebarang dokumen penting yang diberikan kepada Bank adalah atau menjadi tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan atas apa jua sebab sekalipun; sekiranya Bank menganggap, berdasarkan bukti yang memuaskan, bahawa Kemudahan atau kedudukan Pelanggan dalam kaitannya dengan pembayaran Kemudahan tersebut dalam bahaya;

g) Pemohon melakukan atau melakukan tindakan penipuan atau salah laku; atau

h) semua atau mana-mana bahagian Kemudahan digunakan untuk sebarang barang atau perkhidmatan yang tidak halal.

26.2 Bank boleh mengatur di bawah inisiatif pemungutan dan pemulihannya untuk mengunjungi Pelanggan di tempat kerja Pelanggan semasa memungut hutang atau hutang tertunggak apabila Pelanggan tidak dapat dihubungi sama ada melalui telefon, melalui bersemuka, melalui bentuk komunikasi yang lain dan tidak bertindak balas terhadap tindakan pemulihan.

27.0 Hak Bank untuk Memulakan Proses Undang-Undang Secara Serentak

27.1 Apabila berlakunya Kejadian Mungkir, Bank boleh melaksanakan semua atau salah satu kaedah pemulihan yang ada sama ada dengan terma dan syarat ini, dengan undang-undang atau sebaliknya dan boleh menggunakan pemulihan tersebut secara serentak, termasuk menuntut tuntutan sivil untuk mendapatkan kembali semua wang yang perlu dibayar dan terhutang kepada Bank.

28.0 Perbelanjaan Perundangan dan Insiden

28.1 Pelanggan harus membayar semua yuran undang-undang dan perbelanjaan sampingan sehubungan dengan penyediaan, cap dan pendaftaran setiap dokumen keselamatan yang diperlukan oleh Bank sehubungan dengan Kemudahan.

28.2 Sekiranya ada wang yang perlu dibayar di bawah Kemudahan tersebut diperlukan untuk dikembalikan melalui proses undang-undang atau diletakkan di tangan peguam untuk dikutip, Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar yuran peguam Bank (berdasarkan peguam dan Pelanggan) dan apa-apa bayaran lain dan perbelanjaan yang dikeluarkan untuk pungutan tersebut.

29.0 Pengabaian dan Pemanjangan

29.1 Terma dan syarat ini boleh diketepikan oleh Bank secara keseluruhan atau sebahagian dengan atau tanpa syarat dan tanpa menjejaskan hak Bank di bawah terma dan syarat ini. Segala kegagalan Bank untuk menguatkuasakan mana-mana terma dan syarat ini atau sekatan, kelewatan atau pemanjangan yang diberikan oleh Bank kepada Pelanggan tidak boleh ditafsirkan sebagai pengabaian salah satu hak Bank berdasarkan terma dan syarat ini.

30.0 Kemudahan Kredit kepada Pihak Berkaitan

30.1 Pemberian Kemudahan oleh Bank kepada Pelanggan adalah dengan syarat, dengan melakukannya, Bank tidak akan melanggar hukum, perundangan atau peraturan yang berlaku.

30.2 Pelanggan menyatakan kepada Bank bahawa:

a) Pelanggan tidak berkaitan dengan / penjamin untuk / dalam kawalan / dikendalikan oleh mana-mana pengarah, pemegang saham pengendali, pegawai, Jawatankuasa Syariah Kumpulan Perbankan RHB dan saudara terdekat masing-masing (pasangan dan tanggungan pasangan, anak (termasuk anak tiri / anak angkat) dan pasangan anak, ibu bapa dan abang atau kakak dan pasangan mereka);

b) tidak ada pengarah, pemegang saham pengendali, pegawai, Jawatankuasa Syariah Kumpulan Perbankan RHB dan saudara terdekat masing-masing adalah pengarah, rakan kongsi, pegawai eksekutif, ejen atau penjamin di firma Pelanggan / perkongsian / syarikat / entiti undang-undang dan / atau anak syarikat / entiti yang dikendalikan oleh Pelanggan.

30.3 Pelanggan mesti memberitahu Bank sekiranya ada bahagian dari pernyataan di atas yang tidak betul pada bila-bila masa sepanjang Kemudahan ini. Sekiranya ada hubungan dengan pihak yang terjalin dijalin atau ditemui kemudian, Bank boleh menghentikan Kemudahan dengan serta-merta dan jumlah penuh dari Harga Jualan Bank dan semua wang yang masih ada di bawah Kemudahan tersebut bersama dengan pampasan di atasnya (jika ada) dan semua wang lain yang berkaitan dengannya akan menjadi segera dibayar dan dibayar oleh Pelanggan.

31.0 Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (Akta 613) ("AMLA")

31.1. Pelanggan dengan ini mewakili, menjamin dan berjanji bahawa:

a) ia tidak terlibat, dan tidak boleh pada bila-bila masa terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;

b) ia tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau digunakan, dan tidak boleh pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;

c) ia tidak dialihkan atau dibawa masuk ke dalam Malaysia, dan tidak boleh pada bila-bila masa mengalihkan atau membawa masuk ke dalam Malaysia, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan; dan

d) tidak merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, dan tidak boleh pada bila-bila masa merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkenaan dengan, atau pemunyaan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan.

e) pada setiap masa akan mematuhi Keperluan Kawal Selia (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam fasal 31.2);

f) akan bertanggungjawab sepenuhnya jika didapati telah melanggar Keperluan Kawal Selia (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam fasal 31.2) yang menyebabkan kesan undang-undang kepada Bank disebabkan oleh tindakannya; dan

g) memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh AMLA dan syarat sanksi tidak boleh dirunding

31.2. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa:

a) Bank berkewajiban untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen kebijakan, panduan, petunjuk praktik, sekatan, piawaian dan amalan industri dan syarat-syarat lain yang berkenaan, termasuk tanpa batasan AMLA, Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang mana Bank sebagai institusi kewangan Islam berlesen boleh dari semasa ke semasa dikenakan (secara kolektif, "**Syarat Peraturan**");

b) Bank berhak melakukan atau menahan diri dari melakukan apa-apa tindakan atau perkara, untuk mematuhi Syarat Peraturan;

c) jika Bank berpendapat bahawa apa-apa peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadi haram atau menyalahi undang-undang untuk Bank meluluskan Fasiliti, telah berlaku atau timbul, atau kelulusan permohonan Fasiliti akan melanggar mana-mana Keperluan Kawal Selia (keseluruhan atau sebahagian), termasuk tanpa batasan penerimaan Bank mengenai sebarang amaran atau nama positif dari pemeriksaan berkaitan yang dilakukan pada Pelanggan dan pihak ketiga berkaitan yang terlibat dalam transaksi yang mendasari (termasuk tanpa batasan vendor/ pemaju/ penganjur/ ejen/ pemegang amanah/ pembekal yang mana terlibat dalam penyediaan perkhidmatan oleh Bank menurut Syarat Peraturan, kemudian, walau apa pun yang bertentangan terkandung dalam terma dan syarat ini, pihak Bank akan memberi notis bertulis tidak kurang daripada 14 hari kalendar atau tempoh yang lebih singkat seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh Keperluan Kawal Selia tersebut, berhak untuk:-

(i) menangguhkan Fasiliti, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang diperlukan untuk mematuhi Syarat Peraturan; dan / atau

(ii) membatalkan Fasiliti dan menghentikan hubungannya dengan Pelanggan, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang diperlukan untuk mematuhi Syarat Peraturan.

Sekiranya Fasiliti dibatalkan / ditamatkan oleh Bank berdasarkan kepatuhannya kepada Syarat Peraturan: -

(i) tiada penggunaan atau penggunaan selanjutnya Fasiliti dibenarkan; dan

(ii) Bank berhak untuk menggunakan semua atau salah satu hak dan pemulihan yang ada padanya berdasarkan terma dan syarat ini, sebarang dokumen keselamatan yang diperlukan oleh Bank berkaitan dengan Fasiliti, dan undang-undang yang berkenaan atau sebaliknya;

a. ia hendaklah menyediakan semua dokumen dan maklumat seperti yang diperlukan oleh Bank (setiap masa sepanjang tempoh hubungan perniagaan) untuk tujuan mematuhi Syarat Peraturan;

b. Bank berhak untuk membekukan / merebut Fasiliti di bawah kawalannya atau disebabkan oleh sebarang sumber kepadanya, menurut perintah dari agensi penguatkuasaan sehingga pemberitahuan lebih lanjut (perintah pembatalan) diterima dari agensi penguatkuasaan atau penghentian perintah (yang mana satu yang pertama); atau melainkan ada urutan variasi.

31.3. Untuk tujuan Klausa 31 ini, berikut adalah definisi:-

"**peralatan kesalahan**" bermaksud:-

a) apa-apa benda yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram; atau

b) apa-apa harta yang keseluruhannya atau sebahagiannya digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram, sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia;

"**hasil daripada aktiviti haram**" bermaksud mana-mana harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta itu, di dalam atau di luar Malaysia:-

a) yang keseluruhannya atau sebahagiannya:-

(i) diperoleh atau didapati, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada apa-apa aktiviti haram;

(ii) diperoleh atau didapati daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam sub-perenggan (i); atau

(iii) diperoleh dengan menggunakan harta yang diperoleh atau didapati oleh mana-mana orang melalui mana-mana pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam sub-perenggan (i) atau (ii); atau

b) yang, keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh apa-apa hal keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya harta itu diperoleh, atau perkaitannya dengan harta lain yang disebut dalam sub-perenggan (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dengan semunasabahnya dipercayai adalah harta yang termasuk dalam ruang lingkup sub-perenggan (a)(i), (ii) atau (iii);

"**harta**" bermaksud:-

a) tiap-tiap jenis aset, sama ada yang zahir atau tidak zahir, harta boleh alih atau tidak boleh alih, yang ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperoleh; atau

b) dokumen atau surat cara undang-undang dalam apa-apa bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang menjadi keterangan tentang hakmilik, atau kepentingan mengenai, aset itu, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan yang lain, cek kembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit,

sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuklah kepentingan di sisi undang-undang atau ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, dalam mana-mana harta itu;

"**aktiviti haram**" bermaksud:-

a) apa-apa aktiviti yang merupakan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing; atau

b) apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau yang berlaku dalam hal keadaan sedemikian, yang aktiviti itu mengakibatkan atau menyebabkan pelakuan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing,

tidak kira sama ada aktiviti itu, keseluruhannya atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

"**kesalahan berat**" bermaksud:-

a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;

b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan itu; atau

c) persubahatan mana-mana kesalahan itu;

"**transaksi**" termasuklah suatu perkiraan untuk membuka suatu akaun yang melibatkan dua orang atau lebih dan apa-apa transaksi yang berkaitan antara mana-mana orang yang berkenaan itu dengan orang lain.

32.0 Kewajipan Mengesahkan Penyata Akaun / Perakuan Bank

32.1 Pelanggan mesti mengesahkan semua Penyata Akaun yang dikirimkan kepada Pelanggan oleh Bank dan dalam 14 hari kalendar dikembalikan kepada Bank sekiranya terdapat percanggahan dalam Penyata Akaun tersebut, jika gagal, mereka akan dianggap meyakinkan dan mengikat Pelanggan. Penyataan oleh Bank dan ditandatangani oleh mana-mana pegawainya mengenai jumlah tertunggak kehendak, kecuali untuk kesalahan nyata, adalah muktamad dan muktamad pada Pelanggan.

33.0 Penolakan / Pengabungan atau Penyatuan Akaun

33.1 Bank dapat, dengan memberikan pemberitahuan tertulis tujuh (7) hari kalendar sebelumnya kepada Pelanggan, menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun dan liabiliti Pelanggan dengan dan kepada Kumpulan Perbankan RHB hingga bahagian utama hanya untuk akaun bukan Islam di mana sahaja sama ada di dalam atau di luar Malaysia, sama ada bersendirian atau bersama dengan orang lain dan boleh memindahkan atau melunaskan sejumlah kredit dalam akaun tersebut di dalam atau ke arah penyelesaian mana-mana liabiliti Pelanggan, sama ada sebenar atau luar jangka, utama atau cagaran, walaupun baki kredit pada akaun tersebut dan liabiliti pada akaun lain mungkin tidak dinyatakan dalam mata wang yang sama dan Bank diberi kuasa untuk melakukan penukaran yang diperlukan pada kadar pertukaran Bank sendiri yang berlaku.

33.2 Sebagai tambahan kepada perkara di atas, Bank dapat mendebitkan salah satu dari akaun Pelanggan (sama ada secara kredit atau debit) dengan Bank untuk semua pembayaran yang harus dibayar dan dibayar oleh Pelanggan bagaimanapun kepada Bank dengan memberikan pemberitahuan tertulis tujuh (7) hari kalendar sebelumnya kepada Pelanggan bersama-sama dengan alasan untuk pemutusan itu. Namun, pemberitahuan bertulis tujuh (7) hari kalendar sebelumnya kepada Pelanggan mungkin tidak berlaku untuk akaun Arahan Tetap. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk memastikan keseimbangan yang cukup dijaga dalam akaun Arahan Tetap untuk tujuan pembayaran hutang yang harus dibayar.

34.0 Akaun Yang Digantung

Segala wang yang diterima oleh Bank berkenaan dengan Kemudahan boleh disimpan sebagai kredit akaun yang ditangguhkan selama Bank berpendapat sesuai sehingga tempoh maksimum yang dibenarkan di bawah polisi dalaman Bank tanpa sebarang kewajipan dalam pada itu untuk menggunakan yang sama atau mana-mana bahagian wang tersebut pada atau ke arah penyelesaian sebarang liabiliti yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank.

35.0 Pemberitahuan & Perkhidmatan Proses Undang-Undang

35.1 Segala pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi lain yang akan diberikan di bawah terma dan syarat ini dan semua komunikasi lain antara pihak berkenaan dengan terma dan syarat ini mestilah secara bertulis dan boleh diberikan atau dihantar oleh:

a) tangan;

b) pos biasa, sijil pos, pos berdaftar atau perkhidmatan pos laju yang lain; atau

c) faksimili atau media elektronik lain,

kepada pihak lain dan di alamat atau nombor penghantaran faksimili yang dinyatakan dalam permohonan atau alamat terakhir pihak yang diketahui atau orang lain, alamat atau nombor penghantaran faksimili kerana mana-mana pihak boleh memberi notis kepada pihak lain.

35.2 Dalam hal Bank, semua pemberitahuan, tuntutan, pernyataan atau komunikasi lain yang harus diberikan kepada Bank harus ditujukan kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB dan hanya akan dianggap telah diterima pada saat penerimaan sebenar oleh Bank.

35.3 Dalam hal Pelanggan, semua pemberitahuan, tuntutan, pernyataan atau komunikasi lain yang akan diberikan kepada Pelanggan dianggap telah diterima oleh Pelanggan pada saat-saat yang dinyatakan di bawah:

dengan tangan, pada tarikh penghantaran;

a) melalui pos biasa, sijil pengeposan, pos berdaftar atau perkhidmatan pos laju yang lain, selewat-lewatnya hari kedua (ke-2) selepas penghantaran, melainkan ada bukti bertentangan bahawa notis, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak dihantar;

b) melalui penghantaran faksimili atau media elektronik lain, pada masa penghantaran, kecuali jika ada bukti bertentangan bahawa notis, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak disampaikan;

c) melalui SMS, pada hari pemberitahuan, permintaan, penyataan atau komunikasi seperti itu dihantar melalui SMS, kecuali Bank telah menerima pesanan kesalahan penghantaran.

35.4 Tanpa menjejaskan bentuk perkhidmatan lain yang diizinkan dalam undang-undang, penyampaian surat perintah, saman, pernyataan tuntutan atau proses undang-undang yang berkenaan dengan atau timbul dari Kemudahan dapat dilakukan kepada Pelanggan dengan meneruskan salinan surat perintah tersebut, saman, pernyataan tuntutan atau proses hukum lain melalui pos terdaftar prabayar (atau mod lain seperti yang ditentukan oleh undang-undang) ke alamat Pelanggan yang dinyatakan dalam permohonan atau ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui.

35.5 Dalam membuktikan pemberitahuan, tuntutan, pernyataan atau komunikasi lain seperti itu, sudah cukup untuk ditunjukkan:

a) dalam kes penghantaran dengan tangan, pengakuan penerimaan oleh penerima; atau

b) dalam hal penghantaran melalui pos biasa, pos berdaftar atau perkhidmatan pos cepat yang lain, bahawa pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi lain telah diberi perhatian dan diposkan dengan sewajarnya, kecuali ada bukti bertentangan bahawa notis, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut fakta tidak disampaikan; atau

c) dalam hal penghantaran dengan sijil pengeposan, pengakuan yang dikeluarkan oleh atau di pejabat pos bahawa pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi lain telah diposkan dengan sewajarnya, kecuali jika ada bukti bertentangan bahawa pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut ada dalam fakta tidak disampaikan; atau

d) dalam kes penghantaran melalui penghantaran faksimili atau media elektronik lain (termasuk SMS), tidak ada mesej ralat penghantaran yang diterima.

35.6 Tidak ada perubahan dalam alamat untuk perkhidmatan yang akan berlaku atau mengikat mana-mana pihak kecuali pihak tersebut telah memberikan notis sebenar mengenai pertukaran alamat untuk perkhidmatan tersebut. Tidak ada yang dilakukan berdasarkan Klausa 35.6 ini yang akan terpengaruh atau diprovokasi oleh perubahan selanjutnya dalam alamat untuk perkhidmatan, yang mana pihak lain tidak memiliki pengetahuan sebenarnya pada saat perbuatan atau perkara itu dilakukan atau dilakukan.

35.7 Semua notis, tuntutan, pernyataan, atau komunikasi lain mestilah dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia.

35.8 Walaupun di atas, Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk bergantung dan bertindak atas setiap instruksi, pemberitahuan atau komunikasi dari Pelanggan yang dibuat melalui telefon, faksimili atau SMS ke Bank dan Pelanggan harus membayar ganti rugi dan melepaskan serta menahan Bank tanpa bahaya terhadap semua tindakan , saman, prosiding, kos, tuntutan, tuntutan, caj, perbelanjaan, kerugian dan liabiliti (kecuali disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaian dan / atau salah laku pihak Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejen) akibat, atau dengan cara apa pun yang berkaitan dengan Bank yang telah mengandalkan atau bertindak dengan suci hati sesuai dengan arahan, pemberitahuan atau komunikasi melalui telefon, faksimili atau SMS Pelanggan.

36.0 Polisi Notis Pentadbiran Pertukaran Asing

Saya / Kami faham bahawa di bawah notis Dasar Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia (BNM),

36.1 Kumpulan Perbankan RHB berhak untuk menangguhkan permohonan dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia Jika kemudahan saya telah melebihi ambang agregat yang ditetapkan bagi setiap tahun kalendar tanpa mempunyai surat kelulusan dari BNM

36.2 Pemastautin merujuk kepada:

a) Warganegara Malaysia, kecuali warganegara yang telah mendapat status pemastautin tetap di negara atau wilayah di luar Malaysia dan sedang menetap di luar Malaysia.

b) Bukan warganegara Malaysia yang telah mendapatkan status pemastautin tetap di Malaysia dan kebiasaannya menetap di Malaysia.

c) Badan korporat yang diperbadankan atau ditubuhkan, atau didaftarkan dengan atau diluluskan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia.

d) Badan bukan korporat yang didaftarkan dengan atau diluluskan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia.

e) Kerajaan Persekutuan atau mana-mana Kerajaan Negeri

36.3 Bukan Pemastautin merujuk kepada:

a) Mana-mana orang selain daripada pemastautin;

b) Cawangan luar negara, anak syarikat, pejabat serantau, pejabat jualan atau pejabat perwakilan syarikat pemastautin;

c) Kedutaan, Konsulat, Suruhanjaya Tinggi, organisasi supranasional atau antarabangsa; atau

d) Warganegara Malaysia yang telah memperoleh status penduduk tetap di negara atau wilayah di luar Malaysia dan tinggal di luar negara Malaysia.

Untuk mengelakkan keraguan, termasuk Kedutaan, Konsulat dan Suruhanjaya Tinggi Malaysia.

36.4 Entiti merujuk kepada:

a) mana-mana syarikat, badan undang-undang, pihak berkuasa tempatan, syarikat, perkongsian koperasi, persatuan liabiliti terhad dan apa-apa badan, organisasi, persekutuan atau kumpulan orang lain, sama ada korporat atau tidak, di dalam atau di luar Malaysia; atau

b) Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri atau kerajaan lain.

36.5 Pinjaman/Pembiayaan Ringgit Domestik merujuk kepada sebarang pinjaman / pembiayaan dalam Ringgit yang diperoleh oleh pemastautin dari penduduk lain (termasuk individu, syarikat dan institusi kewangan) dalam bentuk kemudahan kredit, kemudahan pembiayaan, jaminan perdagangan atau jaminan untuk pembayaran barang, saham keutamaan boleh tebus, bahagian keutamaan boleh tebus Islam, bon atau sukuk korporat selain daripada:

a) Terma kredit perdagangan yang diperluaskan oleh pembekal untuk semua jenis kebaikan atau perkhidmatan;

b) had kredit yang melesenkan pembahagian bank darat untuk melakukan transaksi asas ke hadapan, tidak termasuk transaksi yang melibatkan:

i. pertukaran atau ‘swap’ Ringgit Malaysia atau hutang mata wang asing dengan hutang mata wang asing yang lain; atau

ii. pertukaran hutang mata wang asing dengan hutang Ringgit Malaysia;

c) Jaminan Kewangan atau jaminan bukan kewangan;
d) Kemudahan Pajakan Operasi;
e) Kemudahan Perkilangan tanpa jalan keluar;
f) Kemudahan kredit atau kemudahan pembiayaan yang diperoleh oleh individu pemastautin dari pemastautin untuk membeli satu harta tanah kediaman dan satu kenderaan;
g) Kemudahan kad kredit/-i dan kad caj/-i yang diperoleh oleh individu pemastautin daripada pemastautin dan digunakan untuk pembayaran barangan atau perkhidmatan runcit sahaja.

Pinjaman / Pembiayaan Ringgit Domestik di atas juga hendaklah mengecualikan Peminjaman / Pembiayaan dalam Ringgit entiti pemastautin daripada entiti pemastautin lain dalam kumpulan entiti dengan hubungan induk-anak syarikat, pinjamam / pembiayaan yang diperoleh daripada pemegang saham secara langsung, dan sebarang kemudahan termasuk kemudahan kredit atau kemudahan pembiayaan yang digunakan untuk perbelanjaan runcit atau perbelanjaan pekerja sahaja

Individu pemastautin, pemilik tunggal atau perkongsian am dengan pinjaman/pembiayaan Ringgit domestik dibenarkan melabur dalam aset mata wang asing sehingga RM1 juta bersamaan (dikira secara agregat berdasarkan individu pemastautin, pemilik tunggal dan perkongsian am) setiap tahun kalendar, dan entiti pemastautin dengan pinjaman/pembiayaan Ringgit domestik dibenarkan melabur dalam aset mata wang asing sehingga RM50 juta bersamaan (dikira secara agregat berdasarkan entiti pemastautin dalam kumpulan entiti dengan hubungan induk-anak syarikat) setiap tahun, menggunakan dana yang diperoleh daripada agregat:

a) penukaran Ringgit Kepada mata wang asing;
b) perdagangan akaun mata wang asing;
c) peminjaman / pembiayaan dalam mata wang asing daripada bank darat berlesen untuk tujuan selain daripada pelaburan langsung di luar negara; dan
d) pertukaran aset kewangan dalam denominasi Ringgit di Malaysia untuk aset kewangan dalam entiti Labuan atau di luar Malaysia.

36.6 Aset mata wang asing merujuk kepada aset Mata wang asing di luar pesisir dan Aset Mata Wang Asing di darat

36.7 Aset Mata Wang Asing di luar pesisir (sebelum ini dirujuk sebagai "pelaburan di luar negara") merujuk kepada;

a) aset kewangan di Malaysia ditukar dengan aset kewangan dalam entiti Labuan atau di luar Malaysia;
b) pinjaman/pembiayaan mata wang asing yang diberikan kepada bukan pemastautin;
c) modal kerja yang timbul daripada penubuhan mana-mana urusan perniagaan di luar Malaysia (termasuk projek usaha sama di mana tiada entiti diwujudkan atau ditubuhkan);
d) Deposit dalam akaun mata wang asing yang dikekalkan dengan entiti Labuan atau di luar Malaysia tidak termasuk jumlah deposit yang munasabah untuk pendidikan, pekerjaan atau Migrasi di luar Malaysia;
e) denominasi mata wang asing
   i. aset (alih atau tidak alih) yang ditawarkan oleh bukan pemastautin atau mana-mana orang yang kediamannya tidak dapat ditentukan;
   ii. aset (alih atau tidak alih) dalam atau disenggarakan dengan entiti Labuan, atau di luar Malaysia;
   iii. instrumen kewangan atau instrumen kewangan Islam (tidak termasuk derivatif kadar pertukaran) tanpa komitmen tegas yang ditawarkan di bursa tertentu di bawah Akta Pasaran Modal dan perkhidmatan 2007 (Akta 671) di luar Malaysia yang dijalankan oleh pemastautin melalui broker niaga hadapan pemastautin; atau
   iv. instrumen kewangan atau instrumen kewangan Islam (tidak termasuk kadar pertukaran derivatif) tanpa komitmen tegas yang dikeluarkan atau ditawarkan oleh bukan Pemastautin.

36.8 Aset Mata wang asing di darat merujuk kepada:

a) sekuriti denominasi mata wang asing atau sekuriti Islam yang ditawarkan di Malaysia oleh Pemastautin seperti yang diluluskan secara bertulis oleh Bank;
b) instrumen kewangan dalam mata wang asing atau instrumen kewangan Islam yang ditawarkan di Malaysia oleh Pemastautin seperti yang diluluskan secara bertulis oleh Bank tidak termasuk transaksi derivatif atau derivatif Islam yang dibuat dengan komitmen tegas;
c) deposit dalam akaun mata wang asing pelaburan dengan bank darat berlesen atau institusi kewangan yang diluluskan seperti yang dinyatakan dalam Notis 3 Notis Dasar pertukaran asing; atau
d) apa-apa instrumen yang ditawarkan oleh bank darat berlesen dengan penghantaran Mata wang asing pada tarikh matang.

36.9 Pelaburan langsung di luar negara merujuk kepada:

a) pelaburan dalam aset Mata Wang Asing Di Luar Pesisir oleh pemastautin yang mengakibatkan sekurang-kurangnya 10% pemilikan ekuiti atau kawalan entiti bukan pemastautin di luar Malaysia atau entiti Labuan;
b) pinjaman antara Syarikat oleh entiti pemastautin kepada entiti bukan pemastautin dalam kumpulan entiti pemastautin di mana entiti bukan pemastautin berada di luar Malaysia atau entiti Labuan; atau
c) perbelanjaan modal oleh pelabur pemastautin dalam entiti yang tidak diperbadankan di luar Malaysia atau projek di luar Malaysia melalui perjanjian tanpa pertubuhan yang diwujudkan, di mana pelabur pemastautin: -
   i. menyumbang modal sekurang-kurangnya 10% daripada kos projek;
   ii. berhak mendapat sekurang-kurangnya 10% keuntungan daripada entiti atau projek yang tidak diperbadankan; atau
   iii. mempunyai kawalan pengurusan entiti atau projek yang tidak diperbadankan.

36.10 Saya / Kami akan bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan Notis Dasar Pertukaran Asing dan apa-apa pindaan dari semasa ke semasa berkenaan dengan apa-apa transaksi atau pembayaran ke atau dari akaun saya / kami yang berkaitan.

36.11 Sekiranya terdapat perubahan kepada keadaan dan/atau isi kandungan dalam akuan dan akujanji ini, Saya/Kami berjanji untuk mengemas kini bank perubahan dengan serta-merta, jika tidak, Bank boleh meneruskan untuk mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan sesuai oleh Bank tanpa merujuk lanjut kepada Saya / Kami.

36.12 Saya / Kami dengan ini mengisytiharkan bahawa maklumat yang diberikan dalam borang ini adalah benar dan betul

37.0 Notis Privasi

Pelanggan faham bahawa RHB Islamic Bank Berhad (200501003283 (680329-V)) ("RHB") akan menggunakan, mengumpul, merekod, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi termasuk, butir-butir pengenalan, maklumat latar belakang, data kewangan, penduduk cukai dan maklumat lain yang berkaitan dengan permohonan Pelanggan untuk produk dan / atau perkhidmatan yang:

(d) telah Pelanggan berikan di dalam borang ini atau melalui sebarang perhubungan lain dengan Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat-syarikat induk RHB, syarikat-syarikat subsidiari, dan mana-mana syarikat yang berkenaan, termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada mana-mana penyusunan semula, penggabungan, jualan atau pengambilalihan) atau

(e) diperolehi daripada analisis pembayaran Pelanggan dan urusniaga/perkhidmatan yang lain dalam Kumpulan Perbankan RHB, atau

(f) diperolehi daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon bersama/pemegang-pemegang akaun, penjamin-penjamin, wakil-wakil perundangan, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, pihak-pihak berkuasa kerajaan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit, penjual-penjual, rangkaian-rangkaian sosial dan agensi-agensi pencegahan penipuan atau organisasi-organisasi lain, untuk mana-mana dan/atau semua tujuan-tujuan yang berikut ("**Tujuan**"), jika berkaitan:

(i) menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memaklumkan pelanggan tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang ciri-ciri produk dan/atau perkhidmatan tersebut;
(ii) mengemaskini dan menguruskan ketepatan rekod Kumpulan Perbankan RHB;
(iii) pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan pematuhan kewajipan perundangan dan peraturan;
(iv) penilaian dan analisis termasuk pemarkahan kredit, pembiayaan, risiko insurans/ takaful atau tujuan-tujuan risiko yang lain, perlombongan, pembuatan profilan, analisis data, usaha wajar, analisis pasaran dan produk dan/atau penyelidikan pasaran;
(v) perhubungan dan memastikan kepuasan Pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan kajian-kajian meningkatkan kualiti produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami, menjawab pertanyaan dan aduan serta untuk menyelesaikan percanggahan secara umumnya;/
(vi) menentukan jumlah hutang Pelanggan dan pemungutan hutang yang Pelanggan berhutang kepada RHB;
(vii) mengekalkan sejarah kredit Pelanggan untuk rujukan semasa dan akan datang;
(viii) membolehkan pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan oleh RHB, atau peserta atau sub peserta RHB untuk menilai urus niaga Pelanggan yang bertujuan untuk menjadi subjek penyerahhakan, penyertaan atau sub penyertaan;
(ix) penjualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan rakan-rakan kongsi strategik;
(x) bagi acara-acara korporat RHB (termasuk acara rangkaian, pelancaran produk, dan lain-lain) / pertandingan, di mana gambar / imej Pelanggan mungkin akan ditangkap dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB;atau
(xi) melindungi kepentingan Kumpulan Perbankan RHB; dan
(xii) semua tujuan sampingan atau tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana tujuan di atas.

Pelanggan memahami dan mengakui bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Pelanggan untuk tujuan tersebut, tanpanya RHB tidak akan dapat menyediakan produk/perkhidmatan yang Pelanggan minta daripada RHB dan memberitahu Pelanggan tentang perubahan atau perkembangan penting pada produk /perkhidmatan. Di mana Pelanggan telah memberi maklumat peribadi sensitif kepada RHB (khususnya, maklumat yang terdiri daripada kesihatan fizikal / mental untuk aplikasi produk / perkhidmatan insurans/takaful), Pelanggan dengan tegas bersetuju untuk RHB memproses mengikut cara yang sama seperti yang dijelaskan dalam Notis Privasi ini. Pelanggan boleh menggunakan pilihan untuk menerima bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dijelaskan di atas) pada bila-bila masa dengan mengunjungi mana-mana cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB melalui telefon di 03 92068118 atau melalui e-mel kepada customer.service@rhbgroup.com.

Pelanggan faham bahawa RHB mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi Pelanggan (atau maklumat peribadi sensitif, jika berkenaan) kepada syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan Perbankan RHB, penyedia-penyedia perkhidmatan, peniaga-peniaga dan rakan-rakan kongsi strategik, pembekal-pembekal termasuk agensi-agensi pemungutan hutang, penasihat-penasihat profesional, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit dan pencegahan penipuan, agensi-agensi kerajaan, institusi-institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen, pekerja, dan/atau mana-mana orang mereka, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau kewajipan yang berkenaan dengan RHB.

Pelanggan juga faham bahawa Pelanggan boleh meminta untuk membuat pembetulan (jika maklumat peribadi Pelanggan adalah tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (fi yang ditetapkan mungkin dikenakan), atau untuk menghapuskan (jika Pelanggan tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan yang sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi Pelanggan atau mengehadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB melalui telefon di 03 92068118 atau melalui e-mel kepada customer.service@rhbgroup.com.

Pelanggan mengakui bahawa Kumpulan Perbankan RHB boleh mengubahsuai atau mengemas kini Notis Privasi ini dari masa ke semasa, di mana salinannya boleh didapati di www.rhbgroup.com dan Pelanggan boleh menyalurkan sebarang aduan atau pertanyaan yang Pelanggan mungkin ada dengan cara yang ditunjukkan di atas.

PENGIKTIRAFAN DAN KEBENARAN

Dengan memberikan maklumat peribadi Pelanggan berserta tandatangan, Pelanggan mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi Pelanggan untuk mana-mana pendedahan yang diperlukan dan pemindahan maklumat peribadi Pelanggan ke luar negara kepada pihak ketiga yang berkaitan, untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan.

Pelanggan bersetuju dengan pendedahan dan/atau pemindahan maklumat peribadi Pelanggan kepada pihak ketiga yang berkaitan akibat daripada apa-apa perstrukturan semula, penjualan atau pengambilalihan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, dengan syarat bahawa penerima menggunakan maklumat peribadi Pelanggan untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan.

Pelanggan juga menyatakan dan menjamin bahawa Pelanggan telah cukup memperolehi persetujuan individu-individu pihak ketiga (contohnya keluarga, pasangan, pihak-pihak berkaitan, pemegang kad tambahan dan/atau orang hubungan kecemasan, lain-lain) di mana maklumat peribadi mereka telah Pelanggan dedahkan kepada RHB untuk membenarkan RHB membuat pemprosesan yang sama berhubung dengan Tujuan tersebut, jika berkenaan.

38.0 Nasihat Bebas dan Nasihat Syariah dan Rujukan kepada Majlis Penasihat Syariah Bank Negara ("SAC")

38.1 Pelanggan bertanggungjawab untuk menilai syarat-syarat dalam Terma dan Syarat ini dan akan mendapatkan nasihat undang-undang dan / atau Syariah yang bebas. Pelanggan juga bersetuju bahawa Kemudahan yang diberikan atau akan diberikan kepada Pelanggan sesuai dengan prinsip-prinsip Syariah yang dinyatakan dalam Syarat dan Ketentuan ini dan mengesahkan bahawa tidak akan ada dan tidak akan menimbulkan, keberatan mengenai hal-hal kepatuhan Syariah berkenaan Kemudahan. Sekiranya ada masalah atau keberatan yang berkaitan dengan kepatuhan Syariah, pihak yang berkenaan setuju untuk merujuk masalah atau keberatan tersebut kepada SAC untuk keputusan yang mana keputusan (berkenaan dengan masalah atau keberatan yang berkaitan dengan kepatuhan Syariah) akan menjadi muktamad dan mengikat pihak-pihak tersebut.

39.0 MACCA

(a) Pelanggan telah dinasihatkan untuk membaca dan memahami dan telah membaca dan memahami polisi dan prosedur anti-rasuah Bank yang terdapat di laman web Bank di www.rhbgroup.com. Pelanggan akan diberitahu oleh Bank mengenai apa-apa pindaan atau revisi terhadap polisi dan prosedur anti-rasuah Bank, dan Pelanggan juga akan membaca dan memahami pindaan atau revisi tersebut, yang akan tersedia di laman web Bank di www.rhbgroup.com. Pelanggan juga akan memahami bahawa Pelanggan boleh menghubungi Perkumpulan Integriti Bank di integrity.governance@rhbgroup.com(Tel: 03-9280 2420), sekiranya Pelanggan tidak memahami polisi, prosedur atau sebarang kemas kini yang berkaitan.

(b) Sebagai tambahan kepada Klausa 38(a) di atas, Pelanggan bersetuju bahawa:

(i) (1) Pelanggan tidak pernah terlibat dan tidak akan terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;

(2) Pelanggan tidak pernah memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, membawa, melupuskan, menggunakan, dialih keluar daripada atau dibawa masuk dan tidak akan memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, membawa, melupuskan, menggunakan, mengeluarkan daripada atau membawa masuk ke dalam, Malaysia hasil daripada sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan

(3) Pelanggan tidak pernah menyembunyikan, menyamar atau menghalang dan tidak akan menyembunyikan, menyamar atau menghalang, penubuhan sifat sebenar, asal, lokasi, pergerakan, pelupusan, tajuk, hak berkenaan dengan, atau pemilikan, hasil daripada sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;

(ii) (1) Pelanggan mematuhi polisi dan prosedur antirasuah Bank yang disediakan kepada Pelanggan di laman web Bank di www.rhbgroup.com bersama-sama dengan semua undang-undang antirasuah serta keperluan kawal selia (termasuk tetapi tidak terhad kepada AMLA, MACCA dan Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Sekatan Kewangan Bersasar untuk Institusi Kewangan (AML/CFT dan TFS untuk FI) yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia), dan akan kekal pada setiap masa. dengan mematuhi semua dasar, prosedur, undang-undang dan keperluan kawal selia; dan

(2) Pelanggan akan bekerjasama dengan Bank untuk menyelesaikan sebarang latihan pengesahan yang dijalankan oleh, dan untuk menyediakan semua dokumen dan maklumat yang mungkin diperlukan oleh, Bank untuk pematuhan terhadap polisi dan prosedur antirasuah Bank; dan

(iii) Pelanggan tidak atau Pelanggan juga tidak disyaki telah memberi, berjanji, menawarkan, meminta, menerima, memperoleh, bersetuju atau cuba berbuat demikian, dan tidak akan pada bila-bila masa memberi, berjanji, menawarkan, meminta, menerima, memperoleh, bersetuju atau cuba berbuat demikian, sebarang bentuk Suapan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, kepada atau daripada mana-mana orang yang berkaitan dengan terma dan syarat ini atau hal ehwal atau perniagaan Bank untuk:

(1) mempengaruhi secara tidak wajar apa-apa perbuatan, peninggalan atau keputusan oleh orang itu berkenaan dengan apa-apa perkara atau transaksi, sama ada sebenar atau dicadangkan atau mungkin berlaku; atau

(2) secara tidak wajar mendorong orang itu untuk menggunakan pengaruh orang itu dengan atau pada mana-mana entiti atau mana-mana orang lain untuk menjejaskan apa-apa perbuatan, peninggalan atau keputusan oleh entiti itu atau orang lain itu; atau

(3) menjamin sebarang kelebihan yang tidak wajar.

(c) Pelanggan bersetuju bahawa pelanggaran oleh Pelanggan mana-mana bahagian di bawah Klausa 39c ini merupakan pelanggaran penting terhadap terma atau syarat ini dan Klausa 31(b) akan terpakai.

40.0 Terma dan Syarat sebahagian daripada Surat Kelulusan

40.1 Terma dan syarat ini akan menjadi sebahagian daripada Surat Kelulusan. Jika terdapat sebarang konflik atau percanggahan antara mana-mana peruntukan terma dan syarat ini dan mana-mana peruntukan Surat Kelulusan, peruntukan Surat Kelulusan akan diguna pakai

41.0 Pendedahan Maklumat Pelanggan

Pelanggan memahami bahawa Kumpulan Perbankan RHB ("Bank") akan menggunakan, mengumpul, merekodkan, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi Pelanggan, termasuk, tanpa batasan:

1. maklumat peribadi termasuk butir-butir, imej dan biometrik (ukuran dan analisis sifat fizikal atau tingkah laku yang unik (seperti cap jari atau pola suara) terutamanya sebagai cara untuk menentusahkan identiti peribadi) Pelanggan
2. data kewangan, tempat kediaman percukaian
3. contoh tandatangan, serta tandatangan digital atau elektronik seperti yang ditakrifkan di bawah undang-undang dan peraturan yang terpakai
4. kedudukan kewangan, butiran penggajian, kepercayaan kredit dan/atau kesesuaian bagi mana-mana produk/perkhidmatan Bank yang dimohon
5. maklumat peribadi yang Pelanggan berikan apabila Pelanggan memohon mana-mana produk dan perkhidmatan kami, termasuk pandangan atau pendapat Pelanggan yang dimaklumkan kepada Bank melalui maklum balas atau tinjauan;
6. maklumat tentang profil risiko, pelaburan, cukai dan insurans/takaful, matlamat pelaburan, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan perniagaan dan aset Pelanggan
7. maklumat berkaitan dengan aktiviti, kebiasaan, keutamaan dan minat Pelanggan yang timbul daripada penggunaan produk dan perkhidmatan Bank
8. data atau maklumat elektronik lain yang berkaitan dengan Pelanggan seperti alamat IP, kuki, log aktiviti, pengenal pasti dalam talian dan data lokasi melalui penggunaan produk dan perkhidmatan Bank oleh Pelanggan atau sebagai sebahagian daripada penyampaiannya kepada Pelanggan

dan maklumat lain yang berkaitan dengan anda/permohonan Pelanggan bagi produk dan / atau perkhidmatan itu yang:

1. telah Pelanggan berikan dalam borang ini atau melalui mana-mana hubungan lain dengan Bank (yang hendaklah merangkumi syarikat pemegangan, subsidiari dan mana-mana syarikat bersekutunya, termasuk mana-mana syarikat hasil daripada apa-apa penyusunan semula, percantuman, penjualan atau pemerolehan), atau
2. telah diperoleh daripada analisis pembayaran oleh Pelanggan dan transaksi/perkhidmatan lain dalam Bank, atau
3. telah diperoleh daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon/pemegang akaun bersama, penjamin, wakil sah, persatuan berkaitan industri/kewangan, pihak berkuasa kerajaan/pengawalseliaan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit, peruncit, rangkaian sosial dan agensi pencegahan penipuan atau organisasi lain
4. telah diperoleh daripada rakaman Televisyen Litar Tertutup (CCTV) yang dipasang di premis kami termasuk cawangan yang bertempat di dalam atau di luar Malaysia
5. telah diperoleh daripada tuntutan takaful atau dokumen lain; dan/atau
6. telah diberikan dan/atau dikumpul apabila anda melawati laman web Bank dan/atau memuat turun aplikasi peranti mudah alih Bank yang mungkin merangkumi alamat IP peranti Pelanggan atau daripada data yang dikumpul melalui kuki.

Pelanggan, secara nyata, dengan ini bersetuju, akur dengan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan dengan Pelanggan, urusan Pelanggan dan/atau mana-mana akaun, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank untuk anda, kepada:

1. pihak ketiga seperti pemberi perkhidmatan, peniaga dan rakan strategik, kakitangan kontrak untuk perkhidmatan (CFS), juruaudit, penasihat undang-undang, vendor termasuk agensi pemungutan hutang, penasihat profesional, persatuan berkaitan industri/kewangan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit dan agensi pencegahan penipuan, institusi kewangan lain dan mana-mana ejen dan/atau pekerjanya, dan/atau orang, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia, jika berkenaan, pada setiap masa tertakluk pada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, standard, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai bagi Bank.

2. entiti dan/atau syarikat lain dalam kumpulan korporat Bank
3. mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa berkaitan lain yang kepadanya Bank dikehendaki membuat pendedahan, atau yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, untuk mematuhi apa-apa perintah, tuntutan, permintaan atau kehendak pelaporan, atau bagi maksud litigasi atau kemungkinan litigasi yang melibatkan Bank, bila-bila dikehendaki atau diminta supaya berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
4. mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pelaksanaan transaksi atau arahan yang telah Pelanggan/kami minta dan/atau berikan kepada Bank;
5. mana-mana bakal penerima pindahan atau pemegang serah hak yang dengannya Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan novasi hak atau obligasi di bawah, atau dengan rujukan kepada, akaun itu;

bagi mana-mana dan/atau semua maksud berikut, jika berkenaan:

a. memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan produk/kemudahan kewangan dan pelaksanaan kontrak, perkhidmatan yang diberikan atau disediakan oleh Bank;
b. menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memberitahu Pelanggan tentang perubahan atau perkembangan penting pada ciri-ciri;
c. mengemaskinikan dan mengurus ketepatan dan kesempurnaan rekod Bank;
d. pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan mematuhi obligasi undang-undang dan pengawalseliaan;
e. penilaian dan analisis termasuk risiko kredit, pemberian pembiayaan, takaful dan/atau maksud risiko lain, pemarkahan tingkah laku (*behaviour scoring*), perlombongan, pemprofilan, analisis data, usaha wajar, analisis pasaran dan produk dan/atau penyelidikan pasaran;
f. komunikasi dan memastikan kepuasan pelanggan, yang boleh merangkumi usaha menjalankan tinjauan untuk meningkatkan kualiti produk dan perkhidmatan kami, menjawab pertanyaan dan aduan dan untuk menyelesaikan pertikaian secara am;
g. menentukan amaun keterhutangan Pelanggan dan mendapat balik wang yang Pelanggan berhutang pada Bank;
h. menyenggarakan sejarah kredit Pelanggan untuk rujukan pada masa ini dan masa hadapan;
i. membolehkan pemegang serah hak Bank yang sebenar atau yang dicadangkan, atau peserta atau subpeserta Bank, untuk menilai transaksi Pelanggan yang dimaksudkan untuk menjadi subjek penyerahan hak, penyertaan atau subpenyertaan itu;
j. untuk acara korporat Bank (termasuk acara perangkaian, pelancaran produk dsb) /pertandingan, yang baginya gambar foto / imej Pelanggan boleh ditangkap dan boleh digunakan untuk terbitan Bank;
k. melindungi kepentingan Bank; atau
l. semua maksud lain yang bersampingan atau berkaitan dengan mana-mana perkara di atas.

Pelanggan memahami dan bersetuju bahawa:

1. persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat Pelanggan adalah perlu bagi penyediaan / pengendalian akaun, produk dan/atau perkhidmatan atau pelaksanaan kontrak dengan anda untuk mematuhi kehendak kontraktual atau untuk mematuhi mana-mana kehendak undang-undang, jika, tanpa maklumat tersebut, Bank tidak akan dapat menawarkan produk/ perkhidmatan yang Pelanggan minta.
2. Jika Pelanggan telah memberi Bank maklumat peribadi sensitif (terutamanya maklumat yang merangkumi kesihatan fizikal/mental Pelanggan untuk permohonan produk/perkhidmatan takaful), Pelanggan memberikan persetujuan bagi Bank untuk memproses perkara tersebut dengan cara yang diperihalkan menurut kehendak data peribadi di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan garis panduan yang terpakai, termasuk Garis Panduan BNM sebagaimana yang boleh dikeluarkan dari semasa ke semasa.
3. Bank boleh mengubah suai atau mengemaskinikan Pendedahan Maklumat Pelanggannya dari semasa ke semasa, yang salinannya boleh didapati pada pautan www.rhbgroup.com.
4. Pelanggan boleh menggunakan pilihan Pelanggan berkenaan dengan penerimaan bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi) dengan mengunjungi cawangan atau menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB (03-9206 8118).

[Ruang selebihnya sengaja dibiarkan kosong]