

## TERMS AND CONDITIONS

### “RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) Campaign”

#### RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) Campaign

1. RHB Islamic Bank Berhad (Registration No.: 200501003283 (680329-V) (referred to as “RHB”, unless stated otherwise) is organizing RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) Campaign (“the Campaign”) which commences from April 2022 until further notice (“the Campaign Period”).
2. RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) campaign offer three different rate packages as listed below: -
  - i) Volvo Car Finance Package
  - ii) Green Financing Package
  - iii) Used Car Financing Package

#### Eligibility

Subject to these Terms and Conditions, the eligibility requirements are as below (“Eligibility Customer”): -

#### RHB Vehicle Financing-i (VF-i (VR)) Campaign Packages:

- i) Volvo Car Finance Package**
  - a) Only applicable for Volvo vehicles brand purchase.
  - b) Only applicable for new, pre-owned, demo and pre-registered vehicles.
- ii) Green Financing Package**
  - a) Only applicable for Hybrid, Plug-in Hybrid and Electric Vehicle type purchase.
  - b) With minimum financing amount of RM100,000 and up to RM500,000.
  - c) Only applicable for new and new unregistered reconditioned vehicles.
- iii) Used Car Financing Package**
  - a) Applicable for used car purchase that is not more than 10 years old.

For avoidance of doubt, Eligible Customer who applies for RHB Vehicle Financing-i will be entitled to this Campaign. RHB Vehicle Financing-i (VF-i (VR)) full set of terms and conditions is deemed to be embedded in the Vehicle Financing-i (Variable Rate) Agreement. For further information, please refer Product Disclosure Sheet (VF-i (VR)).

#### Campaign Offer

1. The Campaign allows Eligible Customer(s) to enjoy a preferential rate for VF-i (VR) under three (3) different packages offered subjected to approval. RHB Preferential Rates illustration on the packages are as follows: -

##### i) Volvo Car Finance Package

Details	Board Rates	RHB Preferential Rates for Volvo Car Finance Package
<b>Profit Rate</b>	From BR + 0.95%***	From BR + 0.01%**
<u>Illustration:</u>	As low as (equivalent) 2.53%* flat p.a.	As low as (equivalent) 2.00%* flat p.a.
Financing amount RM300,000.00	Monthly payment: RM3,412.00	Monthly payment: RM3,279.00
Tenure 108 months		

\*\*Revision on the Spread Rate effective 8 May 2023.

\*\*\*Revision on the Spread Rate effective 3 May 2024.

##### ii) Green Financing Package

Details	Board Rates	RHB Preferential Rates for Green Financing Package
<b>Profit Rate</b>	From BR + 1.04%****	From BR + 0.19%***
<u>Illustration:</u>	As low as (equivalent) 2.59%* flat p.a.	As low as (equivalent) 2.10%* flat p.a.
Financing amount RM100,000.00	Monthly payment: RM1,142.00	Monthly payment: RM1,102.00
Tenure 108 months		

\*\*Revision on the Spread Rate effective 8 May 2023.

\*\*\*Revision on the Spread Rate effective 1 Feb 2024..

\*\*\*\*Revision on the Spread Rate effective 3 May 2024.

### iii) Used Car Financing Package

Details	Board Rates	RHB Preferential Rates for Used Car Financing Package
<b>Profit Rate</b>	From BR + 2.36%**	From BR + 2.16%**
<u>Illustration:</u>	As low as (equivalent) 3.36%* flat p.a.	As low as (equivalent) 3.24%* flat p.a.
Financing amount RM90,000.00	Monthly payment: RM1,086.00	Monthly payment: RM1,077.00
Tenure 108 months		

\*\*Revision on the Spread Rate effective 8 May 2023.

**Note:** RHB Base Rate as at 8 May 2023 is 3.75%.

\*Offered rates vary depending on financing tenure and based on Eligible Customer commercial credit assessment.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. By participating in the Campaign, the Eligible Customer:
  - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
  - b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
  - c. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
  - d. Agrees that by providing the personal information, the Eligible Customer consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
    - i. administering this Campaign and contacting the Eligible Customer in relation to the same;
    - ii. cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances; or
    - iii. other related and legitimate business purposes;
  - e. Agrees that the Eligible Customer personal information may be disclosed to other companies within the RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
  - f. May exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details.
  - g. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the relevant documents related to Vehicle Financing-i (Variable Rate)), or deletion (if the Eligible Person no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Person personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

**RHB Contact Details**  
**Email:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
**Telephone number RHB Customer Contact Centre:** 03-9206 8118  
**RHB Now Inbox:** <https://logon.rhb.com.my/>
  - h. If there is any dispute in relation to this Campaign, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811.
2. RHB reserves its right to:
  - a. Disqualify any and all Promotional Rates from any Eligible Customer in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Customer tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
  - b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Eligible Customer to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Customer as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;

- c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
- d. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
- e. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

- End -

## TERMA DAN SYARAT “Kempen Pembiayaan-i Kenderaan RHB (Kadar Berubah)”

### Kempen Pembiayaan-i Kenderaan RHB (Kadar Berubah)

3. RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran: 200501003283 (680329-V) (dirujuk sebagai “RHB”, melainkan dinyatakan sebaliknya) menganjurkan Kempen Pembiayaan-i Kenderaan (Kadar Berubah) (“Kempen”) yang bermula dari April 2022 hingga notis yang akan diberitahu kelak (“Tempoh Kempen”).
4. Kempen Pembiayaan-i Kenderaan RHB (Kadar Berubah) menawarkan tiga pakej kadar berbeza seperti yang disenaraikan di bawah: -
  - iv) Pakej Pembiayaan Kenderaan Volvo
  - v) Pakej Pembiayaan Hijau
  - vi) Pakej Pembiayaan Kenderaan Terpakai

### Kelayakan

Tertakluk kepada Terma dan Syarat ini, syarat kelayakan adalah seperti di bawah (“Pelanggan Berkelayakan”): -

### Pakej Kempen Pembiayaan-i Kenderaan RHB (Kadar Berubah):

#### iv) Pakej Pembiayaan Kenderaan Volvo

- c) Hanya terpakai untuk pembelian kenderaan jenama Volvo.
- d) Hanya terpakai untuk kenderaan baharu, pra-milik, demo dan pradaftar.

#### v) Pakej Pembiayaan Hijau

- d) Hanya terpakai untuk pembelian kenderaan jenis Hibrid, Hibrid Plug in dan Kenderaan Elektrik.
- e) Dengan jumlah pembiayaan minima berjumlah RM100,000 sehingga RM500,000.
- f) Hanya terpakai untuk kenderaan baharu dan kenderaan dibaik pulih baharu yang tidak berdaftar.

#### vi) Pakej Pembiayaan Kenderaan Terpakai

- b) Layak untuk pembelian kenderaan terpakai yang tidak melebihi 10 tahun.

Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan Berkelayakan yang memohon Pembiayaan Kenderaan-i RHB akan layak untuk menyertai Kempen ini. Set penuh terma dan syarat Pembiayaan-i Kenderaan RHB (Kadar Boleh Ubah) terma dan syarat penuh dianggap terkandung dalam Perjanjian Pembiayaan-i Kenderaan (Kadar Berubah). Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Lembaran Pendedahan Produk (Pembiayaan Kenderaan-i (Kadar Berubah).

### Tawaran Kempen

2. Kempen ini menawarkan Pelanggan Berkelayakan untuk menikmati kadar keutamaan untuk Pembiayaan-i Kenderaan RHB (Kadar Berubah) di bawah tiga (3) Kempen berbeza yang ditawarkan tertakluk kepada kelulusan. Ilustrasi Kadar Keutamaan RHB pada pakej adalah seperti berikut: -

#### iv) Pakej Pembiayaan Kenderaan Volvo

Butiran	Kadar Semasa	Kadar Keutamaan RHB untuk Pakej Pembiayaan Kenderaan Volvo*
<b>Kadar Keuntungan</b>	Daripada KA + 0.95%***	Daripada KA + 0.01%**
<u>Ilustrasi</u> Jumlah Pembiayaan RM300,000.00 Tempoh 108 bulan	Serendah (bersamaan) 2.53% <sup>*</sup> rata p.a. Bayaran bulanan: RM3,412.00	Serendah (bersamaan) 2.00% <sup>*</sup> rata p.a. Bayaran bulanan: RM3,279.00

\*\*Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 8 Mei 2023.

\*\*\*Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 3 Mei 2024.

v) Pakej Pembiayaan Hijau

Butiran	Kadar Semasa	Kadar Keutamaan RHB untuk Pakej Pembiayaan Kenderaan Hijau
<b>Kadar Keuntungan</b>	Daripada KA + 1.04%****	Daripada KA + 0.19%***
<b>Ilustrasi:</b> Jumlah Pembiayaan RM100,000.00 Tempoh 108 months	Serendah (bersamaan) 2.59%* rata p.a. Bayaran bulanan: RM1,142.00	Serendah (bersamaan) 2.10%* rata p.a. Bayaran bulanan: RM1,102.00

\*\*Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 8 Mei 2023.

\*\*\*Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 1 Feb 2024.

\*\*\*\*Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 3 Mei 2024.

vi) Pakej Pembiayaan Kenderaan Terpakai

Butiran	Kadar Semasa	Kadar Keutamaan RHB untuk Pakej Pembiayaan Kenderaan Terpakai
<b>Kadar Keuntungan</b>	Daripada KA + 2.36%**	Daripada KA + 2.16%**
<b>Ilustrasi:</b> Jumlah Pembiayaan RM90,000.00 Tempoh 108 months	Serendah (bersamaan) 3.36%* rata p.a. Bayaran bulanan: RM1,086.00	Serendah (bersamaan) 3.24%* rata p.a. Bayaran bulanan: RM1,077.00

\*\*Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 8 Mei 2023.

**Note:** Kadar Asas RHB setakat 8 Mei 2023 ialah 3.75%.

\* Kadar yang ditawarkan adalah berbezabergantung kepada tempoh pembiayaan dan berdasarkan penilaian kredit komersial Pelanggan Berkelayakan.

## TERMA DAN SYARAT UMUM

2. Dengan menyertai kempen ini, Pelanggan Berkelayakan:

- f. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
- g. Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji untuk sentiasa dikemas kini mengenai sebarang perubahan atau perubahan kepada Terma dan Syarat;
- h. Bersetuju untuk berhenti daripada sebarang penyertaan selanjutnya dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB sekiranya tidak boleh menerima sebarang pengubahsuaian Terma dan Syarat ini pada masa hadapan.
- i. Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Pelanggan Berkelayakan bersetuju untuk membenarkan RHB memproses maklumat peribadi mereka bagi sebarang dan/atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:
  - i. menguruskan Kempen ini dan menghubungi Pelanggan Berkelayakan berhubung perkara yang sama;
  - ii. jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan pakatan strategiknya; atau
  - iii. tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
- j. Bersetuju bahawa maklumat peribadi Pelanggan Berkelayakan boleh didedahkan kepada syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB (yang termasuk syarikat induknya, anak syarikat, anak syarikat), dan mana-mana syarikat bersekutu, termasuk mana-mana syarikat akibat daripada sebarang penyusunan semula, penggabungan, penjualan atau pengambilalihan), penyedia perkhidmatan, dan vendor dan mana-mana ejen masing-masing, pegawai dan/atau orang-orang tersebut, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau obligasi) terpakai kepada RHB.
- k. Boleh menggunakan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang diterangkan di atas) dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB.
- l. Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, tidak terkini, tidak lengkap, dll.), akses kepada (tiada fi dan caj akan dikenakan untuk cara akses kecuali fi dan caj yang dinyatakan dalam dokumen yang berkaitan dengan Pembiayaan Kenderaan-i (Kadar Berubah)), atau penghapusan (jika Orang yang Layak tidak lagi mempunyai sebarang produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Orang yang Layak atau mengehadakan pemprosesan pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB berikut:

**Maklumat Perhubungan RHB**

**Email:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Nombor telefon Pusat Khidmat Pelanggan:** 03-9206 8118

**Peti Masuk RHB Now:** <https://logon.rhb.com.my/>

- m. Jika terdapat sebarang pertikaian berhubung dengan Kempen ini, sila rujuk kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811.
3. RHB berhak untuk:
- a. Melucutkan kelayakan mana-mana dan semua penyertaan dari Mana-mana Orang yang Layak dalam Program dan melarang orang itu untuk terus mengikuti Program sekiranya terdapat kecurigaan bahawa Orang yang Layak diubah atau mendapat manfaat daripada gangguan dari peraturan Program atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
  - b. Membatalkan, menghentikan atau menangguhkan Program dengan pemberitahuan sebelumnya yang mencukupi. Sebarang pembatalan, penamatan atau penangguhan Program oleh RHB tidak akan memberi hak kepada Orang yang Layak untuk tuntutan atau pampasan terhadap RHB atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Orang yang Layak sebagai akibat langsung dan tidak langsung dari pembatalan tersebut, penamatan atau penggantungan;
  - c. Menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicara mutlaknyanya dengan menyiarkannya di laman web RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis terlebih dahulu yang memadai;
  - d. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan berkenaan dengan Kempen disebabkan oleh apa-apa bencana, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), mogok, rusuhan, rusuhan, kekecohan awam, dan tindakan pengganas yang tidak disebabkan oleh perbuatan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku di pihak RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
  - e. Sekiranya berlaku sebarang ketidakkonsistenan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana brosur, bahan pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

- Tamat -