



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Vehicle Financing-i (Variable Rate) before you decide to take up this product. Seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or the terms used.)

VEHICLE FINANCING-i (VARIABLE RATE)

1. What is this product about?

Vehicle Financing-i (Variable Rate) ("the Facility") is a variable rate financing product that allows the customer to hire a vehicle ("the Vehicle") from the Bank and to purchase and take ownership of the Vehicle after settlement of the last rental payment, based on the Shariah concept of **AL- IJARAH THUMMA AL-BAI' (AITAB)** (hire followed by purchase).

2. What is the Shariah concept applicable?

The Shariah concepts applicable to the Facility are:

- i. **IJARAH:** Also known as leasing/hiring. You will hire the Vehicle from the Bank at an agreed monthly instalment over a specific period ("the Hire Term").
- ii. **WAKALAH:** The Bank will appoint you as a Bank's agent for the purpose of maintenance of the Vehicle during the Hire Term.
- iii. **BAI':** Literally means sale, where on expiry of the Hire Term/ early settlement/ prepayment, you will enter into a contract to purchase the Vehicle from the Bank at an agreed price. In this regard, you are deemed to have an option of purchasing the Vehicle if you have paid a deposit to the Bank. During the Hire Term, the ownership of the Vehicle belongs to the Bank. On completion of the entire rental payment, a Sales Contract will be executed to transfer the ownership of the Vehicle from the Bank to you.

3. What do I get from this product?

Vehicle Financing Amount	:	RM	
Margin of vehicle financing	:	_____ %	(up to 90% of Purchase Price)
HP Reducing Term Takaful (if applicable)	:	RM	HPRTT
Total financing (including HPRTT)	:	RM	Vehicle Financing & HPRTT
Current Base Rate	:	_____ %	
Spread	:	_____ %	
Effective Profit Rate	:	_____ %	Current Base Rate & Spread
Gross Effective yield / Annual Percentage Rate	:	_____ %	
Tenure	:	_____ years	(up to 9 years)

*Current Base Rate: may vary from time to time. Please refer to RHB Group website for the updated Base Rate. The Base Rate must be made known to the customer at the time of financing.

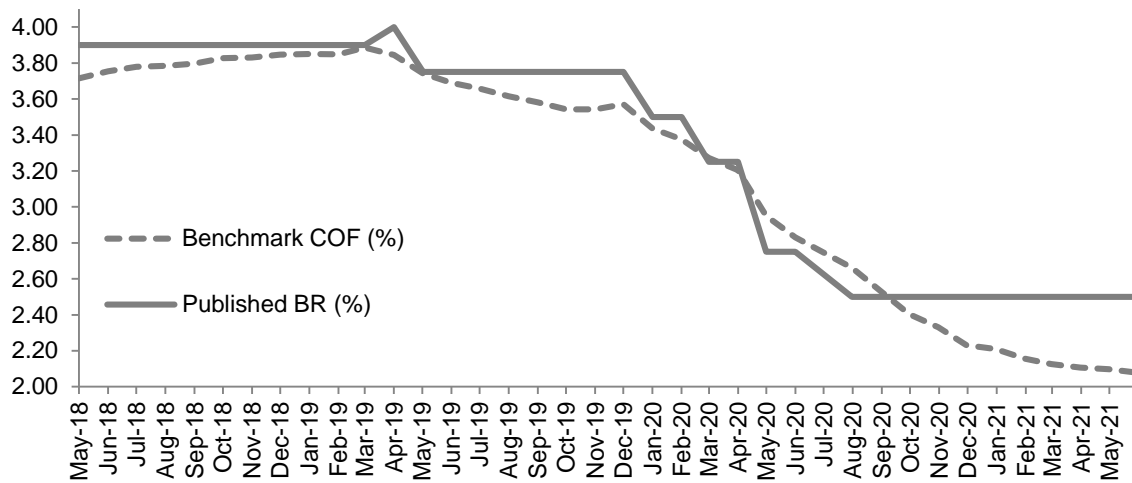
Ceiling Rate: 12% (in any case, if the Effective Profit Rate is more than 12%, customer will only be charged at maximum profit rate of 12%)

4. What are my obligations?

Duration of monthly payment	:	_____ Months
Amount for first monthly payment	:	RM _____
Amount of each monthly payment	:	RM _____
One (1) final instalment	:	RM _____

Note: The Bank will inform you in writing, any changes in the profit rate that is applicable to the Facility, at least seven (7) calendar days before the effective date of implementation of such change.

5. Historical Benchmark COF in the last 3 year(s)



6. Illustration on Base Rate Changes

Total Financing of RM100,000.00
 Current monthly payment is RM1,105.00
 Original tenure: 9 years

Important: Your monthly instalment and total payment amount will vary if the BR changes.

Year	1st Year (Start)	3rd Year	5th Year
No. of Instalment paid	0 months	24 months	48 months
No. of Remaining Instalment	108 months	84 months	60 Months
Base Rate + Spread	2.50% + 1.25% =3.75%	If BR goes up 1%; 3.50% + 1.25%= 4.75%	If BR goes up 2%; 5.50% + 1.25%= 6.75%
Principal Balance	RM100,000.00	RM80,750.03	RM58,971.24
Monthly Instalment	RM1,105.00	RM1,142.00	RM1,168.00
Final Instalment	RM1,007.46	RM1,084.34	RM1,150.07
Total profit cost	RM19,242.46	RM15,120.31	RM11,090.83
Total amount payable	RM119,242.46	RM95,870.34	RM70,062.07

Note: The Bank will inform you in writing, of any changes in the Effective Profit Rate that is applicable to the Facility, at least seven (7) calendar days before the effective date of implementation of such change.

7. What other charges I have to pay?

No	Types of fees/ charges	Fees and Charges Amount
I.	HP-i Agreement	RM 10.00 per agreement for stamp duty
II.	Supplementary HP-i Agreement	RM 20.00 per agreement for documentation and stamp duty
III.	Variation on HP-i Agreement upon request	RM 10.00 per agreement for stamp duty
IV.	Postal	RM 3.50 for account without guarantor RM 7.00 for account with 1 guarantor RM 10.50 for account with 2 guarantors
V.	Road tax renewal	RM 10.00 per transaction
VI.	Redemption statement (as requested by third party)	RM 30.00 per request
VII.	Discharge and release letter (as requested by third party)	RM 30.00 per request
VIII.	Financial Information Services (FIS) Data Reference	RM 4.20 per transaction
IX.	Request for retrieval and copy of documents Additional HP-i statement Issuance of letter of consent for transfer of vehicle from East Malaysia to West Malaysia and vice versa Issuance of letter of undertaking for insurance/ TAKAFUL claim Audit confirmation per account Request for copy of HP's documents	RM 22.00 per request
X.	Photocopy of HP-i Agreement	RM 25.00 per request

Note 1: The Bank will inform you in writing, of any changes in fees and charges that are applicable to your financing facility, at least twenty one (21) calendar days before the effective date of implementation of such change.

Note 2: You are also responsible to pay all professional fees, taxes (including but not limited to Service Tax (ST))/or any applicable taxes imposed from time to time), out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the Facility.

Note 3: If you wish to get the Facility account statement, please email to custserv.autofinop@rhbgroup.com or register with RHB Now for e-statement and online payment.

The first request is free of charge but any further requests will be charged according to item IX above.

8. What if I fail to fulfill my obligations?

- (a) You are liable to pay the Bank compensation (**Ta'widh**) as follows:
- i. If you fail to pay the payment due under the Facility from the date of first disbursement by the Bank until the date of maturity of the Facility, the applicable compensation (**Ta'widh**) rate is not more than one percent (1%) per annum:
 - a. on the overdue amount in case of default of scheduled payments; or
 - b. on the outstanding balance of the Facility in case of default causing the Facility to be terminated or brought to court for judgement before the expiry of the Facility.
 - ii. if you fail to pay any amount overdue and such failure continues beyond the Facility tenure or after judgement is obtained (whichever is earlier), at such rate per annum as determined by the Bank from time to time (before as well as after judgement), and the applicable compensation rate will not at any time exceed the prevailing Bank Negara Malaysia's (BNM) Islamic Interbank Money Market (IIMM) Rate on the total outstanding balance of the Facility calculated on daily rest basis; or
 - iii. by any other method approved by the Shariah Advisory Council of BNM; and
 - iv. the amount of such compensation (**Ta'widh**) will not be compounded.
- (b) Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices. Your vehicle may be repossessed and you will have to pay the applicable costs. You are also responsible to settle any shortfall after your vehicle is auctioned off. Legal action against you may affect your credit rating causing credit to be more difficult or expensive to you.
- (c) If you fail to perform your obligation to pay the rental payment or violate other terms and conditions stated in the Facility Agreement, the Bank has the right to exercise reasonable actions to mitigate losses.
- (d) Right to set-off: The Bank may set-off any outstanding amount due in this Facility account from any of your deposit accounts maintained with the Bank, which the Bank will notify you at least seven (7) calendar days in advance.

9. What if I fully settle the financing before its maturity?

The Bank will grant rebate (**Ibra'**) on any amount payable by you for any payment due under the Facility in any of the following situations:

- (i) any early settlement or early redemption by you including prepayment;
- (ii) any early settlement of the Facility due to any restructuring exercise of the Facility by you.
- (iii) any early settlement by you upon occurrence of an Event of Default; and
- (iv) any early settlement by you if the Facility is terminated or cancelled before the Facility tenure expires.

The calculation of rebate (**Ibra'**) for any early settlement by you is as follows:

Rebate (**Ibra'**) = *Remaining Unearned Rental Charges – early settlement charges as may be determined by the Bank (if any).

*Remaining Unearned Rental Charges is equal to unrealized rental charges at the time of full settlement.

The calculation of rebate (**Ibra'**) will be made in accordance with any rules, regulations and/ or directives of BNM or any other authorities having jurisdiction over the Bank.

Note: Other costs / expenses may include postage charges, repossession charges, storage, legal fees etc. (where applicable).

10. Do I need any TAKAFUL protection?

MOTOR TAKAFUL: Motor Takaful is required. The vehicle must be adequately covered under comprehensive protection against fire, accident, theft, force majeure events such as natural disaster (flood, typhoon, hurricane, storm, volcanic eruption, earthquake, landslide, etc.) and such other risk as the Bank may require from time to time during the Hire Term. Failure to obtain adequate protection will make you liable and the Bank may claim the outstanding financing from you.

HIRE PURCHASE REDUCING TERM TAKAFUL (HPRTT): HPRTT is optional/not required. If the customer dies or suffer total permanent disability, the HPRTT will pay off the amount in accordance with the Schedule of Sum Covered as stated in the policy. This will relieve the burden of monthly payment on your survivors or next of kin.

You may choose to include HPRTT contribution into the total Facility with RHB Islamic Bank and enjoy the protection throughout the Facility tenure.

GUARANTEED ASSET PROTECTION (GAP): GAP is optional/not required, and you may get the GAP from various Takaful services providers. If there is total loss or theft of the Vehicle, the GAP will cover the difference between the Motor Takaful claim pay out and the outstanding financing. This will relieve the burden of monthly payment on your survivors or next of kin.

You may choose to purchase GAP contribution separately in order to enjoy the protection throughout the Facility tenure.

Note:

- The agent will provide quotations for Motor Takaful/HPRTT/GAP offered by the Bank's panel of Takaful providers or any other legitimate Takaful operators of your choice and acceptable to the Bank. However, to avoid any delay, the appointment of the Bank's panel of Takaful providers is highly encouraged.
- In taking the above Takaful protection, the Bank hereby advise you the following:
 - a) You are advised to get the Motor Takaful, HPRTT and GAP.
 - b) You may get conventional insurance to protect the Vehicle if:
 - i. Your application for Takaful protection is rejected by all Takaful operators; or
 - ii. The cost of insurance protection is much more competitive compared to the cost of Takaful protection.
- The Takaful protection is important to ensure end-to-end Shariah compliant offering of this product. However, the Bank has the right to claim any amount due even if you choose the conventional insurance.

11. Do I need a guarantor?

Whether a guarantor is required depends on the merits of each application. If a guarantor is required, such guarantor will be duly informed of its rights and obligations.

12. What are the documents that I have to submit?

Salaried Applicant	Self-Employed Applicant
<ul style="list-style-type: none">➤ MyKad / NRIC photocopy➤ Driver's license➤ Latest 3-months' salary slip➤ Latest EPF statement➤ Latest income tax return form <p>*NOTE: The Bank may require up to six (6) months of income statement if the income comprises variable components.</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ MyKad / NRIC photocopy➤ Business registration photocopy➤ Latest six (6) months bank account statement➤ Financial statement

13. What are the major risks?

If you fail to pay the monthly instalment consistently throughout the Hire Term, the Bank has the right to take possession and auction off the Vehicle. If you have problems in meeting your financial obligation under the Facility, kindly contact the Bank immediately to discuss the payment alternatives.

14. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

You may inform the Bank of such changes through various channels of communication such as the Bank's website, branches or RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118.

15. Where can I get assistance and redress?

- a) If you have difficulties in making payments, you should contact the Bank immediately to discuss payment alternatives.
- b) Alternatively, you may also seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia (BNM) to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:
**Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur.
Tel: 03-2616 7766
Email: enquiry@akpk.org.my**
- c) If you wish to complain about the products or services provided by the Bank, you may contact us at:
**Customer Advocacy, Group Customer Experience and Channel Management,
RHB Bank Berhad,**

Level 2, Tower 2,
 Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur
 Tel: 03 9206 8118
 Email: customer.advocacy@rhbgroup.com
 Web: <http://www.rhbgroup.com>

- d) If your query or complaint is not satisfactorily solved by the Bank, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

**Blok D, Bank Negara Malaysia,
 Jalan Dato' Onn,
 50480 Kuala Lumpur.
 Tel: 1-300-88-5465
 Email: bnmtelelink@bnm.gov.my
 Web: <https://telelink.bnm.gov.my>**

- e) Alternatively, you may also seek the services of Ombudsman for Financial Services (OFS) (formerly known as Financial Mediation Bureau), a non-profit organization which functions as an alternative dispute resolution channel to settle disputes between OFS members (i.e. the financial service providers licensed or approved by BNM) and financial consumers. You can contact OFS at:

**Level 14, Main Block,
 Menara Takaful Malaysia,
 No 4, Jalan Sultan Sulaiman,
 50000 Kuala Lumpur
 Tel: 03-2272 2811
 Email: enquiry@ofs.org.my
 Web: <https://www.ofs.org>**

16. Where can I get further information?

If you have any questions, please contact us at:

**RHB Islamic Bank Berhad
 Level 2, Tower 3, RHB Centre,
 Jalan Tun Razak,
 50400 Kuala Lumpur.
 Tel: 03 9206 8118
 Email: customer.service@rhbgroup.com
 Web: www.rhbgroup.com**

To increase your awareness and financial literacy, you may refer to the consumer education booklet published in:

- <https://www.bankinginfo.com.my/>
- <https://www.insuranceinfo.com.my/>

17. Other AL- IJARAH THUMMA AL-BAI' packages?

Yes. Hire Purchase-i (Fixed Rate)

18. The Illustration on the issuance of reminders and notices

IMPORTANT NOTICE:

REPOSSESSION OF MOTOR VEHICLE AND LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU & YOUR GUARANTOR (IF ANY) IF YOUR HIRE PURCHASE PAYMENTS ARE NOT KEPT UP TO DATE.

Illustration on the issuance of reminders and notices

All reminders and notices will be issued based on the illustration below:
 Installment Due Date: Every 5th of the month.
 1st instalment overdue : March 5th 2020

Reminder/Notice	Days/Months (after Installment Due Date)	Issuance date of Reminder/Notice	Expiry date of Reminder/Notice
First (1 st) Reminder	10 days after due date	15/03/2020	
Fourth (4 th) Schedule	After 2 successive default of payments	06/03/2020	27/03/2020
7-Days' Notice	7 days before expiry of Fourth (4 th) Schedule	21/03/2020	28/03/2020
Repossession Order	On expiry of 7-Days' Notice	29/03/2020	

19. The Code of Ethics on Repossession for Repossession of Motor Vehicle.

1. Authorised repossessioners must have a valid permit card as "Ejen Pemilikan Semula" (EPS) and ensure validity period is relevant during the repossession activity.
2. EPS permit holder should only enter the premises with the knowledge and consent of the occupant.
3. EPS permit holder should be well mannered and dress decently. They must practice professionalism and dignity in carrying out their work.
4. The use of "strong arm tactics" of any kind is strictly prohibited in the performance of their work.
5. At the time of repossession, the EPS permit holder must:

- (i) show to the customer the EPS permit, NRIC and repossession order issued by the Bank ;
 - (ii) give reasonable time to the customer to inspect the Vehicle and remove his/her personal items and belongings;
 - (iii) take photos of the Vehicle's interior, external condition and customer's personal belongings; and
 - (iv) issue inventory list for the Vehicle's condition during the repossession activity.
6. EPS permit holder is not allowed to enter any personal premise without Court's Order.
 7. EPS permit holder must lodge a police report within 24 hours after such repossession activity is completed. Extension is given in certain situation but such extension will not exceed 48 hours.
 8. EPS permit holder must act in accordance with the laws and regulations and any other Code of Ethics (as introduced by the Association of Hire Purchase Companies Malaysia of Finance Companies of Malaysia and the Ministry and Ministry of Domestic Trade and Consumer Affairs from time to time) at all times in carrying out their work.

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of July 2021



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat-syarat am berkaitan Pembiayaan Kenderaan-i (Kadar Berubah) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Anda dinasihatkan untuk mendapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau syarat-syarat am.)

PEMBIAYAAN KENDERAAN-i (KADAR BERUBAH)

1. Apakah produk ini?

Pembiayaan Kenderaan-i (Kadar Berubah) (“Kemudahan”) adalah pembiayaan kadar berubah yang membenarkan anda untuk menyewa kenderaan (“Kenderaan”) daripada Bank dan membeli serta mengambil hak ke atas Kenderaan tersebut selepas penyelesaian bayaran sewa yang terakhir. Pembiayaan Kenderaan-i menggunakan konsep **Al-Ijarah Thumma Al-Bai’ (AITAB)** (sewa beli).

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Konsep Syariah yang digunakan oleh Kemudahan ini adalah:

- i. **IJARAH:** Dikenali juga sebagai pajakan/ sewa. Anda menyewa Kenderaan daripada Bank pada bayaran bulanan yang dipersetujui dalam satu tempoh tertentu (“Tempoh Sewa”).
- ii. **WAKALAH:** Pihak Bank akan melantik anda sebagai ejen Bank untuk tujuan penyelenggaraan Kenderaan semasa Tempoh Sewa.
- iii. **BAI’:** Bermaksud penjualan di mana apabila tamat Tempoh Sewa / penyelesaian awal / pembayaran awal, anda akan menandatangani kontrak kedua untuk membeli Kenderaan daripada Bank pada harga yang dipersetujui. Dalam hal ini, anda dianggap memiliki pilihan untuk membeli Kenderaan tersebut sekiranya anda telah membayar deposit kepada Bank. Dalam Tempoh Sewa, pemilikan Kenderaan adalah kepunyaan Bank. Setelah penyelesaian keseluruhan bayaran sewa, Perjanjian Jualan akan dilaksanakan untuk memindahkan pemilikan Kenderaan daripada Bank kepada anda.

3. Apakah yang akan saya dapat daripada produk ini?

Jumlah Pembiayaan Kenderaan	:	RM	
Margin Pembiayaan Kenderaan	:	_____ %	(sehingga 90% daripada harga belian)
HP Reducing Term Takaful (jika berkenaan)	:	RM	HPRTT
Jumlah Pembiayaan (termasuk HPRTT)	:	RM	Pembiayaan Kenderaan & HPRTT
Kadar Asas Semasa	:	_____ %	
Spread	:	_____ %	
Kadar Keuntungan Efektif:	:	_____ %	Kadar Asas Semasa & Spread
Kadar Peratusan Tahunan Kasar	:	_____ %	
Tempoh Pembayaran	:	_____ tahun	(sehingga 9 tahun)

* Kadar Asas Semasa: boleh berubah dari semasa ke semasa. Sila rujuk laman sesawang Kumpulan RHB untuk Kadar Asas yang terkini. Kadar Asas hendaklah dimaklumkan kepada pelanggan semasa pembiayaan dibuat

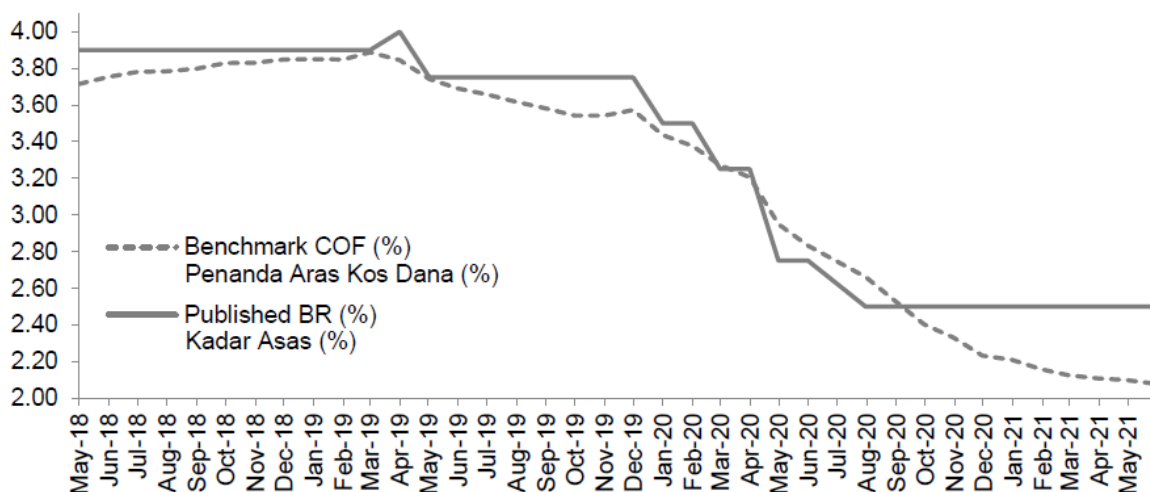
Kadar siling: 12% (dalam mana-mana kes, di mana Kadar Keuntungan Efektif adalah lebih daripada 12%, pelanggan hanya akan dikenakan kadar keuntungan maksimum 12%).

4. Apakah kewajipan saya?

Tempoh bayaran ansuran	:	_____	bulan
Jumlah bayaran ansuran pertama	:	RM	_____
Jumlah bayaran ansuran bulanan	:	RM	_____
Satu (1) bayaran ansuran terakhir	:	RM	_____

Nota: Pihak Bank akan maklumkan kepada anda secara bertulis tentang sebarang perubahan pada kadar keuntungan yang berkaitan dengan Kemudahan anda sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan perubahan tersebut.

5. Penanda Aras Kos Dana untuk 3 tahun yang lepas



6. Contoh Penukaran Kadar Asas

Jumlah pembiayaan: RM100,000.00
 Bayaran bulanan semasa: RM1,105.00
 Tempoh asal pembayaran: 9 tahun

Penting: Bayaran bulanan dan jumlah pembayaran anda akan berubah jika terdapat perubahan pada Kadar Asas (KA).

Tahun	Tahun Pertama (Mula)	Tahun Ketiga	Tahun Kelima
Jumlah Ansuran dibayar	0 bulan	24 bulan	48 bulan
Baki Ansuran	108 bulan	84 bulan	60 bulan
Kadar Asas + Spread	2.50% + 1.25% = 3.75%	Jika KA naik 1%; 3.50% + 1.25% = 4.75%	Jika KA naik 2%; 5.50% + 1.25% = 6.75%
Baki Asas	RM100,000.00	RM80,750.03	RM58,971.24
Bayaran Bulanan	RM1,105.00	RM1,142.00	RM1,168.00
Bayaran Akhir	RM1,007.46	RM1,084.34	RM1,150.07
Baki kos keuntungan	RM19,242.46	RM15,120.31	RM11,090.83
Baki bayaran keseluruhan	RM119,242.46	RM95,870.34	RM70,062.07

Nota: Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda secara bertulis tentang sebarang perubahan pada Kadar Keuntungan Efektif yang berkaitan dengan Kemudahan anda sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan perubahan tersebut.

7. Apakah jenis-jenis yuran dan caj yang perlu saya bayar?

No	Butiran Yuran / Caj	Jumlah Yuran dan Bayaran
I.	Perjanjian Kemudahan	RM 10.00 untuk duti setem bagi setiap perjanjian
II.	Perjanjian Kemudahan Tambahan	RM 20.00 untuk dokumentasi dan duti setem bagi setiap perjanjian
III.	Variasi ke atas Perjanjian Kemudahan atas permintaan	RM 10.00 untuk duti setem bagi setiap perjanjian
IV.	Bayaran Pos	RM 3.50 untuk akaun tanpa penjamin RM 7.00 untuk akaun dengan 1 penjamin RM 10.50 untuk akaun dengan 2 orang penjamin
V.	Pembaharuan Cukai Jalan	RM 10.00 bagi setiap transaksi
VI.	Penyata penebusan (seperti yang diminta oleh pihak ketiga)	RM 30.00 bagi setiap permohonan
VII.	Pembebasan dan Surat Pelepasan (seperti yang diminta oleh pihak ketiga)	RM 30.00 bagi setiap permohonan
VIII.	Rujukan Data Financial Institution Services (FIS)	RM 4.20 bagi setiap transaksi
IX.	Permintaan untuk mendapatkan semula dan salinan dokumen Penyata Tambahan berkaitan dengan Kemudahan	RM 22.00 bagi setiap permohonan

	Pengeluaran surat persetujuan untuk pemindahan Kenderaan dari Malaysia Timur ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya Pengeluaran surat aku janji untuk insurans / tuntutan takaful Pengesahan Audit bagi setiap akaun Permintaan untuk salinan dokumen Kemudahan.	
X.	Salinan Perjanjian Kemudahan	RM 25.00 bagi setiap permohonan

Nota 1: Pihak Bank akan memaklumkan kepada anda secara bertulis tentang sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan Kemudahan ini sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan perubahan tersebut.

Nota 2: Anda juga bertanggungjawab untuk membayar semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan ("Cukai Perkhidmatan") dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa, perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan yuran, perbelanjaan atau perlindungan lain yang berhubung dengan Kemudahan ini.

Nota 3: Jika anda ingin mendapatkan penyata akaun Kemudahan, sila hantarkan e-mel ke custserv.autofinop@rhbgroup.com atau mendaftar di RHB Now untuk e-penyata dan pembayaran secara dalam talian.

Permintaan pertama adalah percuma tetapi sebarang dan permintaan berikutnya akan dikenakan yuran mengikut item IX di atas.

8. Bagaimana jika saya tidak dapat memenuhi kewajipan-kewajipan saya?

- (a) Anda adalah bertanggungjawab untuk membayar pampasan (**Ta'widh**) kepada pihak Bank seperti berikut:
- i. jika anda gagal membayar bayaran tertunggak di bawah Kemudahan ini dari tarikh pembayaran pertama kepada pihak Bank sehingga tarikh matang Kemudahan ini, kadar bayaran pampasan (**Ta'widh**) yang terpakai ialah tidak melebihi satu peratus (1%) setahun:
 - a. ke atas jumlah tertunggak dalam kes kemungkiran ke atas pembayaran berjadual; atau
 - b. ke atas baki pembiayaan Kemudahan ini yang masih belum dijelaskan kerana kemungkiran yang menyebabkan Kemudahan ini ditamatkan atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman sebelum tempoh tamat Kemudahan ini.
 - ii. jika anda gagal membayar sebarang jumlah yang tertunggak dan kegagalan adalah berterusan di luar tempoh Kemudahan tersebut atau selepas penghakiman diperolehi (yang mana terdahulu), pada kadar untuk setahun seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa (sebelum dan juga selepas penghakiman) dengan syarat kadar pampasan yang terpakai tidak boleh bila-bila masa melebihi kadar semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam, Bank Negara Malaysia (BNM) terhadap jumlah baki tertunggak bagi Kemudahan ini yang dikira pada asas harian; atau
 - iii. apa-apa kaedah lain yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah BNM; dan
 - iv. jumlah pampasan (**Ta'widh**) itu tidak boleh dikompaun.
- (b) Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda tidak memberikan respon kepada notis peringatan. Kenderaan anda boleh ditarik balik dan anda terpaksa membayar segala kos (yang terpakai. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan selepas Kenderaan anda dijual. Tindakan undang-undang terhadap anda akan mempengaruhi penilaian kredit anda yang menyebabkan kredit yang lebih sukar atau mahal kepada anda.
- (c) Sekiranya anda gagal menunaikan kewajipan untuk menjelaskan bayaran sewa atau melanggar terma dan syarat lain yang dinyatakan dalam Perjanjian Kemudahan, Bank berhak untuk mengambil tindakan-tindakan yang bersesuaian bagi mengurangkan kerugian.
- (d) Hak untuk tolak selesai: Pihak Bank berhak menolak selesai sebarang amaun tertunggak dalam akaun Kemudahan ini dari mana-mana akaun deposit yang dimiliki oleh anda dengan pihak Bank, di mana pihak Bank akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar lebih awal.

9. Bagaimana sekiranya saya melunaskan pembiayaan sepenuhnya sebelum tarikh matang?

Pihak Bank akan memberi rebat (**Ibra'**) ke atas mana-mana jumlah yang perlu dibayar oleh pihak anda berhubung dengan apa-apa bayaran tertunggak di bawah Kemudahan dalam mana-mana keadaan berikut:

- (i) apa-apa penyelesaian awal atau penebusan awal oleh pihak anda termasuk pembayaran awal;
- (ii) apa-apa penyelesaian awal Kemudahan disebabkan apa-apa penyusunan semula Kemudahan oleh pihak anda;
- (iii) apa-apa penyelesaian awal oleh pihak anda apabila berlakunya Peristiwa Kemungkiran; dan
- (iv) apa-apa penyelesaian awal oleh pihak anda sekiranya Kemudahan ditamatkan atau dibatalkan sebelum tempoh tamat Kemudahan.

Pengiraan rebat (**Ibra'**) untuk penyelesaian awal oleh pihak anda adalah seperti berikut:

Rebat (**Ibra'**) = *Baki Caj Sewa Belum Diperolehi – caj penyelesaian awal yang ditentukan oleh pihak Bank (jika ada).

* Baki Caj Sewa Belum Diperolehi adalah sama dengan caj sewa tidak nyata pada masa penyelesaian penuh.

Pengiraan rebat (*Ibra'*) hendaklah dibuat mengikut apa-apa kaedah, peraturan dan/ atau arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas pihak Bank oleh BNM atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas pihak Bank.

Nota: Kos/ perbelanjaan lain termasuk bayaran pos, caj pemilikan semula, penyimpanan, yuran guaman dan lain-lain (yang terpakai).

10. Adakah saya memerlukan apa-apa perlindungan TAKAFUL?

TAKAFUL MOTOR: Takaful Motor adalah wajib. Kenderaan hendaklah dilindungi secukupnya di bawah perlindungan menyeluruh terhadap risiko kebakaran, kemalangan, kecurian, dalam peristiwa *force majeure* seperti bencana alam (banjir, taufan, ribut, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh dan lain-lain) dan risiko lain yang mungkin diperlukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa sepanjang Tempoh Sewa. Kegagalan untuk mendapatkan perlindungan yang mencukupi akan menyebabkan anda bertanggungjawab (di sisi undang-undang) dan pihak Bank berhak untuk menuntut pembiayaan yang tertunggak daripada anda.

HIRE PURCHASE REDUCING TERM TAKAFUL (HPRTT): HPRTT adalah atas pilihan anda/ tidak wajib. Sekiranya pelanggan meninggal dunia atau mengalami kecacatan kekal sepenuhnya, HPRTT akan membayar jumlah pampasan mengikut Jadual Jumlah Perlindungan seperti yang dinyatakan di dalam polisi. Ini akan mengurangkan beban pembayaran bulanan pada waris-waris atau keluarga terdekat anda.

Anda boleh memilih untuk memasukkan sumbangan HPRTT ke dalam jumlah keseluruhan Kemudahan dengan RHB Islamic Bank untuk menikmati perlindungan sepanjang tempoh pembiayaan.

GUARANTEED ASSET PROTECTION (GAP): GAP adalah atas pilihan anda / tidak wajib dan boleh diperolehi daripada pelbagai pengendali perkhidmatan takaful. Jika berlaku kerugian menyeluruh atau kecurian Kenderaan, GAP akan menampung perbezaan antara tuntutan Motor takaful dan pembiayaan tertunggak. Ini akan mengurangkan beban pembayaran bulanan pada waris-waris atau keluarga terdekat anda.

Anda boleh memilih untuk membeli sumbangan GAP secara berasingan untuk menikmati perlindungan sepanjang tempoh Kemudahan.

Nota:

- Ejen akan menyediakan sebut harga untuk Takaful Motor/ HPRTT/GAP yang ditawarkan oleh pengendali Takaful panel Bank atau mana-mana pengendali Takaful sah pilihan anda dan dipersetujui oleh pihak Bank. Walaubagaimanapun, untuk mengelakkan sebarang kelewatan, pelantikan pengendali Takaful panel Bank adalah amat digalakkan.
- Dalam mengambil perlindungan Takaful di atas, pihak Bank dengan ini menasihati anda tentang perkara berikut:
 - a) Anda dinasihatkan untuk mendapatkan perlindungan Takaful Motor, HPRTT dan GAP.
 - b) Anda boleh mendapatkan insurans konvensional untuk melindungi Kenderaan dalam keadaan berikut:
 - i. Permohonan untuk perlindungan Takaful ditolak oleh semua pengendali takaful; atau
 - ii. Kos perlindungan insurans jauh lebih kompetitif berbanding dengan kos perlindungan Takaful.
- Perlindungan Takaful adalah penting bagi memastikan penawaran produk ini patuh Syariah secara sepenuhnya. Walaubagaimanapun, pihak Bank berhak untuk menuntut apa-apa amaun yang perlu dibayar walaupun anda memilih insurans konvensional.

11. Adakah saya memerlukan penjamin?

Sama ada penjamin diperlukan bergantung kepada merit setiap permohonan. Sekiranya penjamin diperlukan, penjamin tersebut akan dimaklumkan mengenai hak dan kewajipannya.

12. Apakah dokumen-dokumen yang perlu saya serahkan?

Pemohon Bergaji	Pemohon Bekerja Sendiri
<ul style="list-style-type: none">➤ Salinan Kad Pengenalan➤ Lesen memandu➤ Slip gaji (3 bulan yang terkini)➤ Penyata KWSP yang terkini➤ Borang cukai pendapatan yang terkini <p>*NOTA: Pihak Bank mungkin memerlukan sehingga 6 bulan penyata pendapatan sekiranya pendapatan anda mengandungi pelbagai komponen.</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Salinan MyKad / Kad Pengenalan➤ Salinan Pendaftaran Perniagaan➤ Penyata akaun semasa 6 bulan yang terkini➤ Penyata Kewangan

13. Apakah risiko-risiko utama?	
Jika anda tidak membuat pembayaran secara konsisten sepanjang Tempoh Sewa, pihak Bank berhak untuk mengambil dan melong Kenderaan anda. Sekiranya anda mempunyai masalah untuk memenuhi tanggungjawab anda di bawah Kemudahan, sila hubungi pihak Bank dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran.	
14. Apakah yang perlu saya lakukan jika ada perubahan dalam maklumat untuk menghubungi saya?	
Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak Bank mengenai sebarang perubahan maklumat bagi memastikan anda menerima semua surat menyurat tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada pihak Bank mengenai sebarang perubahan menerusi pelbagai saluran komunikasi seperti laman web, cawangan Bank atau Pusat Panggilan Pelanggan RHB di talian 03-9206 8118.	
15. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?	
<p>a) Jika anda mempunyai masalah untuk memenuhi kewajipan pembiayaan anda, hubungi pihak Bank dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran.</p> <p>b) Sebagai alternatif, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766 Emel: enquiry@akpk.org.my</p> <p>c) Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi pihak Bank di: Customer Advocacy, Group Customer Experience and Channel Management, RHB Bank Berhad, Level 2, Tower 2, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur Tel: 03 9206 8118 Emel: customer.advocacy@rhbgroup.com Web: http://www.rhbgroup.com</p> <p>d) Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak Bank secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my Web: https://telelink.bnm.gov.my</p> <p>e) Sebagai alternatif, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Ombudsman for Financial Services (OFS) (dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan), sebuah organisasi tidak berasaskan keuntungan yang berfungsi sebagai saluran alternatif untuk penyelesaian pertikaian bagi menyelesaikan pertikaian di antara anggota OFS (iaitu penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM) dan pengguna kewangan. Anda boleh menghubungi OFS di: Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur Tel: 03-2272 2811 Emel: enquiry@ofs.org.my Web: https://www.ofs.org</p>	
16. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?	
<p>Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi pihak Bank di: RHB Islamic Bank Berhad Level 2, Tower 3, RHB Centre, Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur. Tel: 03-9206 8118 Emel: customer.service@rhbgroup.com Web: http://www.rhbgroup.com</p>	<p>Bagi meningkatkan tahap kesedaran dan celik kewangan, anda boleh merujuk kepada buku panduan pendidikan pengguna yang diterbitkan di laman web:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ https://www.bankinginfo.com.my/ ➤ https://www.insuranceinfo.com.my/

17. Pakej lain untuk Al-Ijarah Thumma Al-Bai' yang tersedia ada?

Ya. Sewa Beli-i (Kadar Tetap)

18. Ilustrasi mengenai pengeluaran notis & peringatan.**NOTIS PENTING:**

PENGAMBILAN SEMULA MILIK DAN TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA DAN PENJAMIN ANDA (SEKIRANYA ADA) JIKA PEMBAYARAN SEWA BELI ANDA TIDAK DIKEMAS KINI.

Ilustrasi mengenai pengeluaran notis & peringatan

Semua notis & peringatan akan dikeluarkan berdasarkan ilustrasi di bawah :

Tarikh Ansuran Bulanan Perlu Dibayar : Setiap 5 haribulan

Ansuran Bulanan Pertama yang tertunggak : 5 Mac 2020

Notis / Peringatan	Hari / Bulan (selepas Tarikh Ansuran Bulanan)	Tarikh pengeluaran Notis / Peringatan	Tarikh tamat tempoh Notis / Peringatan
Peringatan Pertama	10 hari selepas tarikh ansuran bulanan pertama yang tertunggak	15/03/2020	
"Fourth (4th) Schedule"	Selepas dua bulan ansuran bulanan tertunggak	06/03/2020	27/03/2020
Notis 7 hari	7 hari sebelum tarikh tamat tempoh "Fourth (4th) Schedule"	21/03/2020	28/03/2020
Arahan Pengambilan Semula Milik	Pada tarikh tamat tempoh Notis 7 hari	29/03/2020	

19. Kod Etika Bagi Pemegang Permit Ejen Pemilikan Semula di bawah Akta Sewa Beli 1967 (Pindaan 2010)

- Pemegang permit hendaklah memiliki kad permit EPS yang sah dan memastikan permit masih dalam tempoh sah semasa menjalankan aktiviti pemilikan semula kenderaan atau barangan.
- Pemegang permit EPS hendaklah mendapat keizinan daripada penghuni sebelum memasuki premis persendirian.
- Pemegang permit EPS hendaklah berpakaian kemas dan mengamalkan sikap profesional semasa menjalankan aktiviti pemilikan semula Kenderaan.
- Pemegang permit EPS dilarang menggunakan segala bentuk kekerasan sewaktu proses pemilikan semula dijalankan.
- Sewaktu proses pemilikan semula dijalankan, pemegang permit hendaklah :
 - mengemukakan kepada pelanggan permit EPS, Kad Pengenalan dan Perintah Pemilikan Semula yang dikeluarkan oleh pihak Bank;
 - memberi masa yang munasabah kepada pelanggan untuk memeriksa dan mengeluarkan barangan peribadi kepunyaan penyewa pelanggan
 - mengambil gambar bahagian dalam dan luar kenderaan atau barangan peribadi penyewa; dan
 - mengeluarkan senarai inventori tentang keadaan Kenderaan semasa proses pemilikan semula dijalankan.
- Pemegang permit EPS tidak dibenarkan untuk memasuki premis persendirian kecuali dengan Perintah Mahkamah.
- Pemegang permit EPS hendaklah membuat laporan polis dalam tempoh 24 jam selepas pemilikan semula selesai dijalankan. Tempoh lanjutan hanya diberi dalam situasi tertentu tetapi tempoh lanjutan berkenaan tidak akan melebihi 48 jam.
- Pemegang permit EPS hendaklah bertindak mengikut undang-undang dan peraturan dan Kod Etika (seperti yang diperkenalkan oleh Persatuan Syarikat-syarikat Sewa Beli Malaysia dan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna) pada setiap masa ketika menjalankan tugas mereka.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah pada Julai 2021