

Bersama kita memacu
pertumbuhan lestari

LAPORAN BERSEPADU 2022



Tentang Laporan Ini

Kami dengan sukacitanya ingin membentangkan Laporan Bersepadu Kumpulan Perbankan RHB bagi tahun 2022. Laporan ini bertujuan untuk memberi penilaian seimbang tentang bagaimana kami mencipta nilai untuk pelbagai pihak berkepentingan kami. Laporan ini merangkumi perkara material, strategi perniagaan, pengurusan risiko dan modal, tadbir urus korporat, serta prestasi kewangan dan bukan kewangan kami.

Dengan pendekatan bersepadu, kami mencipta nilai kongsi untuk generasi semasa dan masa depan, dan yang demikian selaras dengan komitmen kelestarian kami. Usaha kami mencerminkan sumbangan kami kepada ekonomi melalui keputusan perbankan yang bertanggungjawab, serta bagaimana kami memacu perubahan positif kepada persekitaran dan masyarakat secara menyeluruh.

Laporan ini bermatlamat untuk berkongsi maklumat dengan pihak berkepentingan supaya mereka boleh membuat penilaian yang adil dan seimbang terhadap prestasi jangka pendek dan jangka panjang kami. Hal yang demikian juga termasuk menangani keperluan maklumat para pelabur jangka panjang, pemegang saham dan pengawal selia, serta mendedahkan bagaimana kami mencipta nilai lestari untuk para pelanggan, warga kerja, pembekal dan komuniti.

SKOP DAN RANGKUMAN

Laporan Bersepadu RHB dihasilkan dan diterbitkan setiap tahun. Laporan ini merangkumi jangka waktu antara 1 Januari hingga Disember 2022, melainkan dinyatakan sebaliknya. Laporan ini mencakupi kesemua operasi dan aktiviti kami merentasi rantau Persatuan Negara-Negara Asia Tenggara ("ASEAN"). Ia juga meliputi strategi, aktiviti perniagaan dan prestasi, serta inisiatif yang memberi kesan kepada semua pihak berkepentingan utama kami.

MATERIALITI & PERKARA-PERKARA MATERIAL

Maklumat yang terkandung dalam laporan ini dibentuk oleh perkara-perkara material kami. Sehubungan itu, laporan ini memberi tumpuan kepada risiko, peluang dan hasil yang mempunyai kesan material terhadap perniagaan dan penciptaan nilai pihak berkepentingan kami. Perkara-perkara material kami, yang diuraikan pada muka surat 54, juga mempengaruhi perkembangan strategi kami.

PERNYATAAN BERPANDANGAN KE HADAPAN

Laporan ini mengandungi pernyataan berpandangan ke hadapan tertentu yang berkaitan keutamaan, strategi dan peluang perkembangan masa hadapan kami. Ini adalah berdasarkan ramalan dan jangkaan yang mungkin berubah disebabkan oleh ketidakpastian di luar kawalan kami. Oleh itu, semua pernyataan berpandangan ke hadapan adalah tidak konklusif dan belum disemak oleh juruaudit atau pihak bebas lain yang berkaitan. Pernyataan berpandangan ke hadapan ini diperoleh daripada rancangan perniagaan kami, ramalan ekonomi dan sumber lain yang berkaitan.

PENYATA KELULUSAN KEPIMPINAN

Pasukan pengurusan kanan RHB mengakui tanggungjawabnya untuk memastikan integriti Laporan Bersepadu ini. Ini ialah pendapat pasukan pengurusan bahawa laporan ini menangani isu-isu yang tidak relevan yang material kepada keupayaan Kumpulan untuk mencipta nilai.



Mohd Rashid Mohamad

Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan RHB Perbankan (bagi pihak Pasukan Pengurusan Kanan RHB)

IR Laporan Bersepadu

Laporan utama kami memaklumkan strategi penciptaan nilai, prestasi dan prospek kami kepada pihak berkepentingan

FR Laporan Kewangan

Memperincikan penyata kewangan dan analisis keputusan kewangan Kumpulan, yang disokong oleh laporan juruaudit bebas

SR Laporan Kelestarian

Memaklumkan pendekatan Kumpulan terhadap kelestarian dan inisiatif untuk mencipta nilai lestari

IKON NAVIGASI

MODAL KAMI

- FC Modal Kewangan
- MC Modal Pembuatan
- HC Modal Insan
- IC Modal Intelek
- SRC Modal Sosial dan Perhubungan
- NC Modal Semulajadi

PIHAK BERKEPENTINGAN KAMI

- CU Para Pelanggan
- RA Pihak Berkuasa Pengawal Selia & Pembuat Dasar
- EM Warga kerja
- CO Komuniti
- SI Para Pemegang Saham dan Pelabur
- SB Pembekal dan Para Rakan Niaga
- FI Rakan Industri Kewangan

TONGGAK STRATEGIK

- PB Menjadi Bank Utama Untuk Semua
- CX Mengutamakan Pengalaman Pelanggan
- QG Memacu Pertumbuhan Berkualiti

TONGGAK TERAS KELESTARIAN

- SF Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab
- EP Memperkayakan dan Memperkasakan
- EC Menerapkan Amalan Terbaik

RANGKA KERJA PELAPORAN

Kami telah menanda aras Laporan Bersepadu kami terhadap rangka kerja dan keperluan pendedahan seperti berikut:

- Rangka Kerja Laporan Bersepadu ("IR")
- Keperluan Penyenaian Pasaran Utama ("MMLR") Bursa Malaysia Securities Berhad
- Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia ("MCCG")
- Panduan Tadbir Urus Korporat Bursa Malaysia (Edisi ke-4)
- Akta Syarikat 2016
- Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia
- Polisi Dokumen dan Garis Panduan Bank Negara Malaysia ("BNM")
- Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan keperluan kawal selia lain yang diguna pakai

Bagi bidang kelestarian, kami telah menyelaraskan laporan dengan garis panduan dan piawaian kelestarian seperti berikut:

- Piawaian Inisiatif Pelaporan Global ("GRI")
- Panduan Pelaporan Kelestarian Bursa Malaysia (Edisi ke-3)
- Matlamat Pembangunan Lestari Bangsa-Bangsa Bersatu
- Saranan-saranan Pasukan Petugas mengenai Penzahiran Kewangan Berkaitan Iklim ("TCFD")
- Protokol Gas Rumah Hijau ("GHG"): Piawaian Perakaunan dan Pelaporan Korporat



Bersama kita memacu pertumbuhan lestari

Di Kumpulan Perbankan RHB, kami komited untuk mencapai pertumbuhan lestari dan berusaha untuk menyampaikan pengalaman pelanggan yang luar biasa dan perkhidmatan cemerlang melalui strategi korporat kami, *'Bersama-sama Menempa Kejayaan 2024'* ("TWP24").

Sebagai penyedia perkhidmatan kewangan yang bertanggungjawab, kami berdedikasi untuk memacu kemajuan dan pemangkin perubahan melalui penggunaan kewangan untuk kebaikan. Kami memahami kepentingan kelestarian, bukan hanya sebagai strategi perniagaan tetapi juga mencerminkan nilai dan komitmen kami untuk hari esok yang lebih baik.

Maka, reka bentuk muka hadapan merangkumi visi ini dengan menampilkan daun hijau yang mewakili komitmen kami dalam membina untuk masa depan, dan air dan ombak kecil yang melambangkan kesalinghubungan pihak berkepentingan kami dan kuasa tindakan kecil untuk mencipta perubahan.

Kami percaya bahawa dengan bekerjasama, kami boleh mencipta impak positif yang besar apabila kami terus memanfaatkan sumber dan kepakaran untuk Memacu Kemajuan Untuk Semua.

RISIKO UTAMA

- | | |
|--|--|
| CR Risiko Kredit | SNR Risiko Ketidakpatuhan Syariah |
| MR Risiko Pasaran | SR Risiko Kelestarian |
| LR Risiko Kecairan | IBR Risiko Kadar Faedah dalam Buku Perbankan/Risiko Kadar Pulangan dalam Buku Perbankan |
| OR Risiko Operasi | RR Risiko Reputasi |
| TCR Risiko Teknologi dan Siber | CR Risiko Rasuah |
| RNR Risiko Ketidakpatuhan Pengawalseliaan | |

PERKARA-PERKARA MATERIAL

- | | | |
|--|--|--|
| ERM Pengurusan Risiko ESG | DI Pendigitalan dan Pelaburan Teknologi | EW Kesihatan, Keselamatan dan Kesejahteraan Warga Kerja |
| CC Perubahan Iklim | GG Tadbir Urus Perniagaan yang Baik | DO Kepelbagaian dan Peluang yang Sama |
| SF Perkhidmatan Kewangan Lestari | DC Perlindungan Data dan Keselamatan Siber | ES Pengawasan Alam Sekitar |
| CM Pengurusan Hubungan Pelanggan | TM Pengurusan Bakat | SC Rantaian Bekalan yang Mampan |
| FC Layanan Adil kepada Pelanggan Kewangan | EL Pembelajaran dan Pembangunan Warga Kerja | CE Pemerkaasan dan Memperkayakan Komuniti |
| FI Keterangkuman Kewangan | | |

Tentang Laporan Ini

Gambaran	4	Ulasan Operasi	92
Janji Jenama, Penyata Tujuan & Nilai Kami	4	Perbankan Komuniti Kumpulan	92
Cadangan Pelaburan yang Menarik	6	Perbankan Borong Kumpulan	96
• Sorotan Kewangan	6	Perniagaan Antarabangsa Kumpulan	109
• Sorotan Kelestarian	7	Perniagaan Syariah Kumpulan	115
Kehadiran Kami	8	Insurans Kumpulan	119
Struktur Korporat Kumpulan	10	Perkembangan Kelestarian RHB	122
Apa yang Kami Lakukan	12	Tadbir Urus Kelestarian	124
Wawasan Kepimpinan	14	Pengurusan Risiko Kelestarian	126
Perutusan Pengerusi Kami	14	Kepimpinan Berwawasan untuk Kelestarian	127
Dari Meja Pengarah Urusan Kumpulan Kami	18	Dasar dan Garis Panduan Berkaitan Kelestarian	128
Penciptaan Nilai	24	Pendedahan Kewangan berkaitan Iklim Oleh RHB	130
Pendekatan Kami Terhadap Penciptaan Nilai	24	Mencipta Nilai	132
Model Perniagaan Penciptaan Nilai Kami	26	Kepimpinan	134
Prestasi Mengikut Modal	28	Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami	134
Keperluan dan Jangkaan Pihak Berkepentingan Kami	34	Profil Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami	136
Nilai Yang Kami Cipta	38	Profil Pengerusi Syarikat-Syarikat Operasi Utama	142
Perbincangan & Analisis Pengurusan	44	Profil Jawatankuasa Syariah	144
Ulasan Strategik	44	Pengurusan Kanan Kumpulan	146
Persekitaran Operasi	44	Profil Pengurusan Kanan Kumpulan	148
• Kajian Ekonomi	44	Maklumat Korporat	156
• Kajian Semula & Prospek Perbankan	48	Struktur Korporat Kumpulan	157
• Arah Aliran & Pendekatan Pasaran	50	Tadbir Urus Kami	158
Perkara-perkara Material Kami	54	Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat	158
Risiko Utama dan Pengurangan	56	• Integriti Korporat dan Tatalaku Beretika Perniagaan	170
Ulasan Prestasi Strategik	70	• Akauntabiliti	174
Kad Skor Strategik	72	• Pematuhan Kumpulan	174
Petunjuk Prestasi Utama	73	Laporan Jawatankuasa Syariah	178
Ulasan Prestasi	76	Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah	179
Ulasan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan	76	Pendedahan Maklumat Pematuhan Tambahan	185
Rumusan Lima Tahun Kewangan Kumpulan	82	Penyata Mengenai Pengurusan Risiko Dan Kawalan Dalaman	187
Sorotan Lima Tahun Kewangan Kumpulan	83	Analisis Pemegang Saham	196
Analisis Segmen	84	Pengelasan Pemegang Saham	197
Penyata Kumpulan yang Dipermudahkan Tentang Kedudukan Kewangan	85	Perubahan Saham Modal	198
Prestasi Suku Tahunan Kumpulan	86	Senarai Tiga Puluh (30) Pemegang Saham Utama	199
Aset dan Liabiliti Berfaedah Utama	87	Senarai Sepuluh (10) Hartanah Utama	201
Penyata Nilai Tambah	88	Notis Mesyuarat Agung Tahunan Ke-57	202
Pengagihan Nilai Tambah	88	Penyata Mengiringi Notis Mesyuarat Agung Tahunan Ke-57 Syarikat	208
Perhubungan Pelabur	89		

Borang Proksi



Mesyuarat Agung Tahunan RHB Bank Berhad



Lokasi Penyiaran, Bilik Mesyuarat 3, Aras 16, Menara 3, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 54000 Kuala Lumpur, Malaysia



Rabu, 10 Mei 2023



10.00 pagi

DALAM

→ LAPORAN INI

Kami dengan sukacita membentangkan
Laporan Bersepadu 2022
Kumpulan Perbankan RHB.



Laporan Bersepadu 2022 Dalam Talian
www.rhbgroup.com

Janji Jenama, Penyata Tujuan & Nilai Kami

BERPANDUKAN TUJUAN KAMI

Memacu Kemajuan Untuk Semua

JANJI JENAMA KAMI

Bersama-sama Menempa Kemajuan

Warisan kami yang kukuh merupakan asas komitmen kami untuk terus memberi perkhidmatan kepada komuniti. Selama lebih daripada 100 tahun, kami telah membantu orang ramai dan perniagaan berkembang dan berjaya, dan akan terus berbuat demikian.

Pengalaman memberi kami pemahaman yang mendalam tentang keperluan pelanggan dan rakan kongsi, dan ini menjadi inspirasi untuk sentiasa berinovasi dan menambah baik untuk memberi perkhidmatan yang lebih baik kepada mereka. Dengan sokongan berterusan anda, kami telah memantapkan kedudukan kami dengan jejak yang kukuh di seluruh Malaysia dan berada di tujuh buah negara lain merentas rantau ASEAN.

Kami berharap legasi dan usaha kami untuk kecemerlangan akan berterusan sambil tanpa jemu kami memupuk dan membimbing generasi masa depan melalui tindakan dan kata-kata, menyediakan mereka untuk masa depan yang lebih cerah.

Kami berterima kasih kerana mempercayai kami dan mengalu-alukan semua orang untuk bersama kami dalam perjalanan menarik kami untuk kejayaan. Untuk merealisasikan potensi kami yang lebih besar, kami mesti terus bekerja secara serentak bergerak ke hadapan. Janji jenama kami "**Bersama-sama Menempa Kemajuan**" menghormati masa lalu kami, meraikan masa kini dan mengalu-alukan masa hadapan.

Kami menjemput anda untuk menyertai kami berusaha bersama ke arah masa depan yang lebih baik dan cerah untuk semua.

DISOKONG OLEH NILAI KAMI

- PROFESIONAL
- HORMAT
- INTEGRITI
- DINAMIK
- KECEMERLANGAN

KAMI MENUMPUKAN PERHATIAN TERHADAP KEPERLUAN PIHAK BERKEPENTINGAN

Memberi tumpuan kepada pertumbuhan dan penyelesaian yang inovatif dalam menangani risiko material

- | | |
|---|---|
| CU Para Pelanggan | SI Para Pemegang Saham dan Pelabur |
| RA Pihak Berkuasa Pengawal Selia dan Pembuat Dasar | SB Rakan Niaga |
| EM Warga Kerja | FI Rakan Industri Kewangan |
| CO Komuniti | |

Bacaan lanjut pada muka surat 34

MEWUJUDKAN IMPAK POSITIF MELALUI BIDANG FOKUS KELESTARIAN

SF PERKHIDMATAN KEWANGAN LESTARI DAN BERTANGGUNGJAWAB	EP MENERAPKAN AMALAN YANG BAIK	EC MEMPERKAYAKAN DAN MEMPERKASAKAN KOMUNITI
CR LALUAN KE ARAH MASA DEPAN YANG BERDAYA TAHAN TERHADAP IKLIM		

Bacaan lanjut pada muka surat 133



KUMPULAN PERBANKAN RHB
@RHBGroup · Perkhidmatan Kewangan


Pusat Khidmat Pelanggan

Malaysia
Tel : +603 9206 8118
Emel : customer.service@rhbgroup.com

SIAPA KAMI

KUMPULAN PERBANKAN RHB, merupakan penyedia perkhidmatan kewangan serantau multinasional yang beriltizam untuk menawarkan penyelesaian serba lengkap kepada para pelanggannya. Dengan pelbagai perkhidmatan komprehensif yang memenuhi keperluan pelanggannya yang semakin berkembang, RHB menawarkan pengalaman pelanggan yang pantas dan mudah, disokong oleh pasukan warga kerja yang berdedikasi.

Sebagai salah sebuah bank yang terkemuka di Malaysia, RHB telah mengukuhkan kehadiran dan jenamanya melalui pelbagai produk dan cadangan nilai yang unik. Dengan kekuatan tenaga kerja seramai yang melebihi 14,000 warga kerja di seluruh Kumpulan, operasi Kumpulan RHB meliputi lapan lagi negara di rantau ASEAN.




Permodalan Pasaran

RM 24,592
Juta



Jumlah Warga Kerja

>14,000
Warga Kerja



Kehadiran

8 Negara 314 Pejabat dan Cawangan



GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN



PERJALANAN
KELESTARIAN

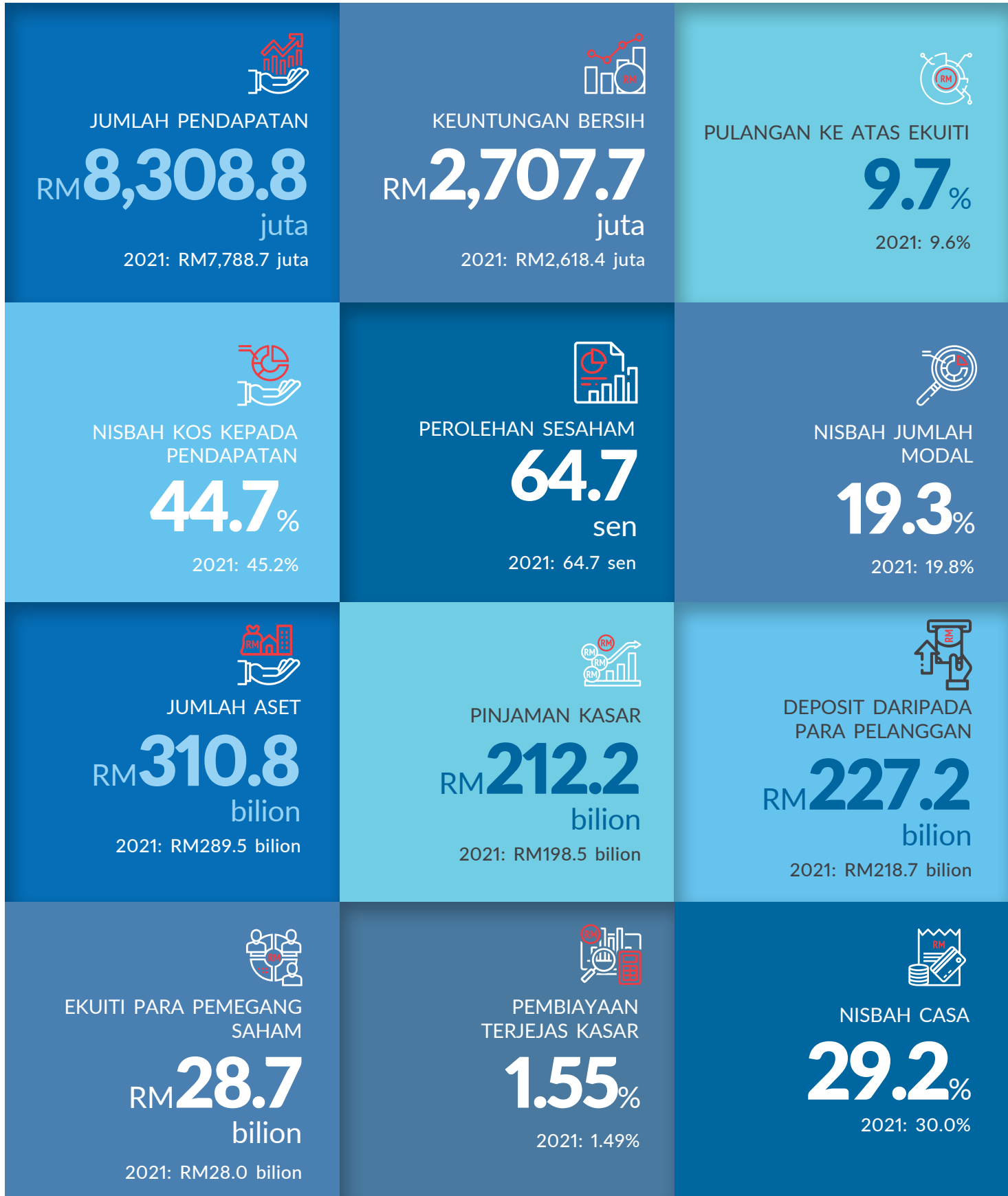
KEPIMPINAN

URUS TADBIR
KAMI

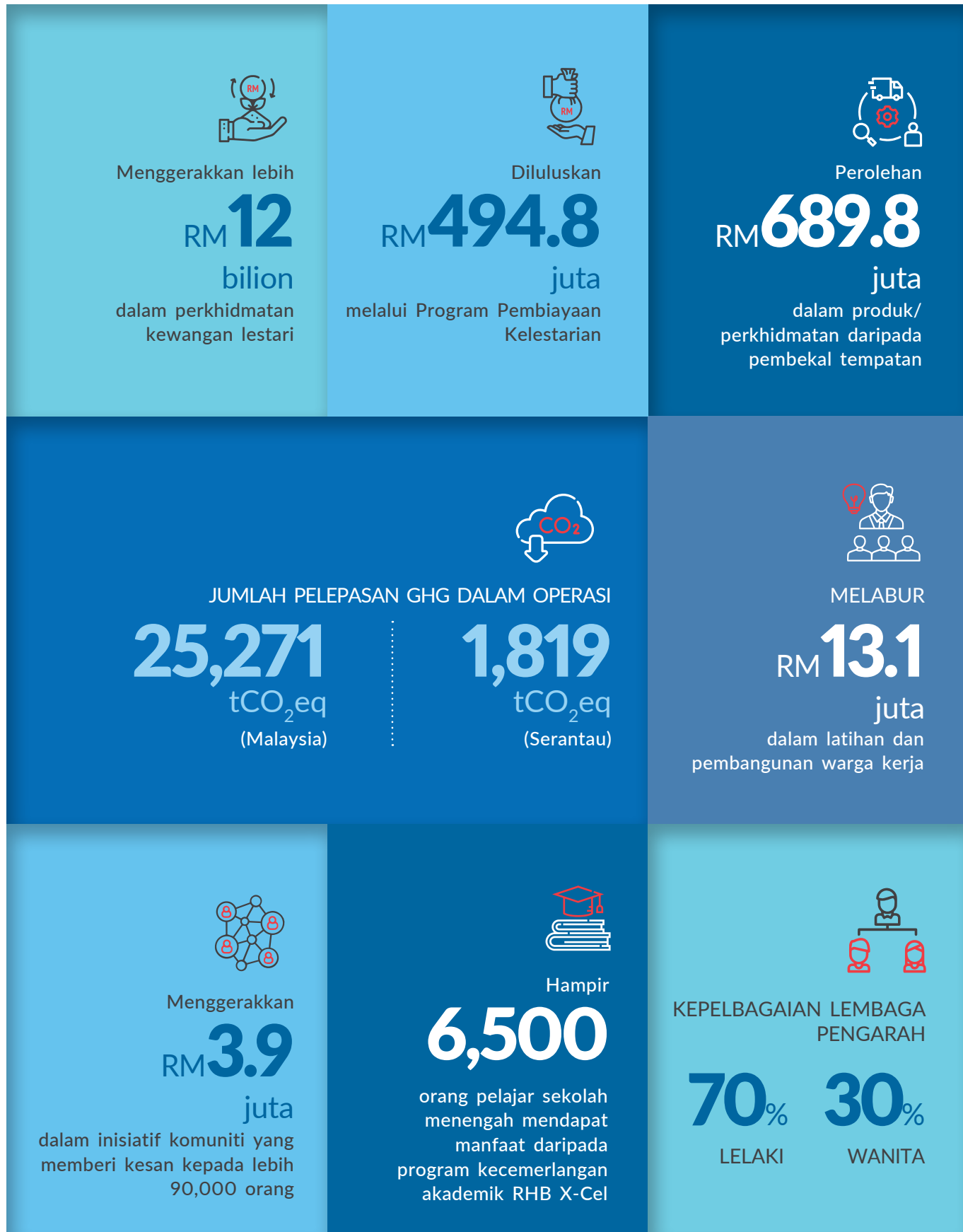
MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Cadangan Pelaburan yang Menarik

Sorotan Kewangan



Sorotan Kelestarian



GAMBARAN

- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN



- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- URUS TADBIR KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Kehadiran Kami



MALAYSIA

Perkhidmatan Yang Ditawarkan

- Perniagaan Perbankan Komuniti, terdiri daripada segmen Runcit dan PKS
- Perniagaan Perbankan Borong, merangkumi Perbankan Pelaburan, Perbankan Korporat, Perbankan Komersial, Perbendaharaan dan Pasaran
- Global, Pengurusan Aset, Perbankan Transaksi dan Ekonomi
- Perniagaan Syariah
- Perniagaan Antarabangsa
- Perniagaan Insurans

Warga Kerja

2022 - **12,601**
2021 - 12,555

Cawangan/Pejabat

2022 - **268**
2021 - 309



SINGAPURA

Perkhidmatan Yang Ditawarkan

- Perbankan Runcit
- Perbankan Korporat dan Pelaburan
- Perbendaharaan

Warga Kerja

2022 - **668**
2021 - 651

Cawangan/Pejabat

2022 - **9**
2021 - 9



KEMBOJA

Perkhidmatan Yang Ditawarkan

- Perbankan Runcit, Perkhidmatan Pasaran Modal dan Sekuriti

Warga Kerja

2022 - **378**
2021 - 308

Cawangan/Pejabat

2022 - **13**
2021 - 14



INDONESIA

Perkhidmatan Yang Ditawarkan

- Perkhidmatan Pasaran Modal dan Sekuriti

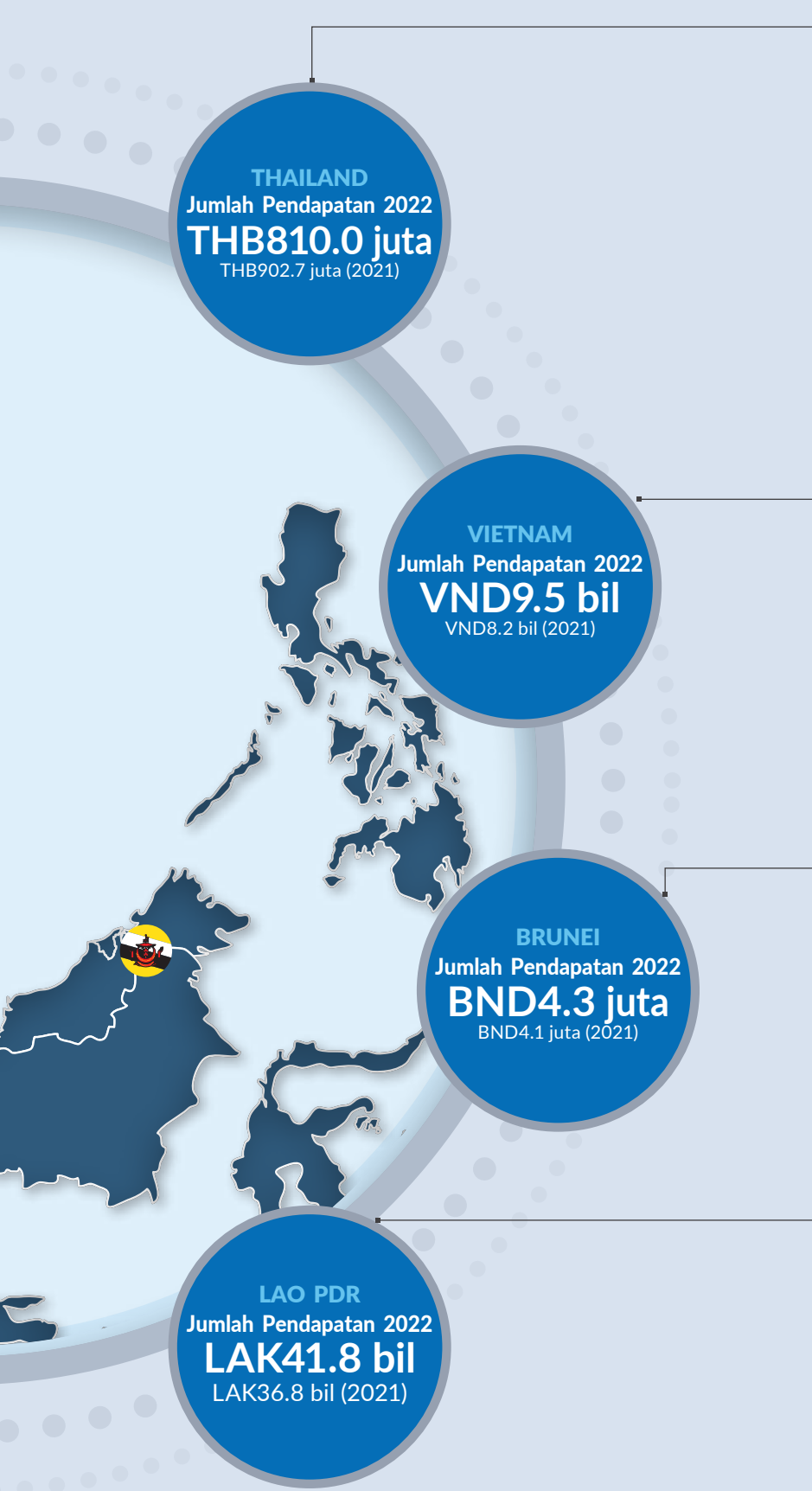
Warga Kerja

2022 - **171**
2021 - 204

Cawangan/Pejabat

2022 - **14**
2021 - 15





THAILAND

Perkhidmatan Yang Ditawarkan

- Perbankan Runcit, Perkhidmatan Pasaran Modal dan Sekuriti
- Perbendaharaan dan Perbankan Korporat



Warga Kerja

2022 - 188
2021 - 195



Cawangan/Pejabat

2022 - 9
2021 - 10



VIETNAM

Perkhidmatan Yang Ditawarkan

- Perkhidmatan Sekuriti
- Pejabat Perwakilan



Warga Kerja

2022 - 27
2021 - 26



Cawangan/Pejabat

2022 - 1
2021 - 1



BRUNEI

Perkhidmatan Yang Ditawarkan

- Perkhidmatan Perbankan Runcit



Warga Kerja

2022 - 30
2021 - 28



Cawangan/Pejabat

2022 - 1
2021 - 1



LAO PDR

Perkhidmatan Yang Ditawarkan

- Perkhidmatan Perbankan Runcit



Warga Kerja

2022 - 71
2021 - 69



Cawangan/Pejabat

2022 - 3
2021 - 3

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN



PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

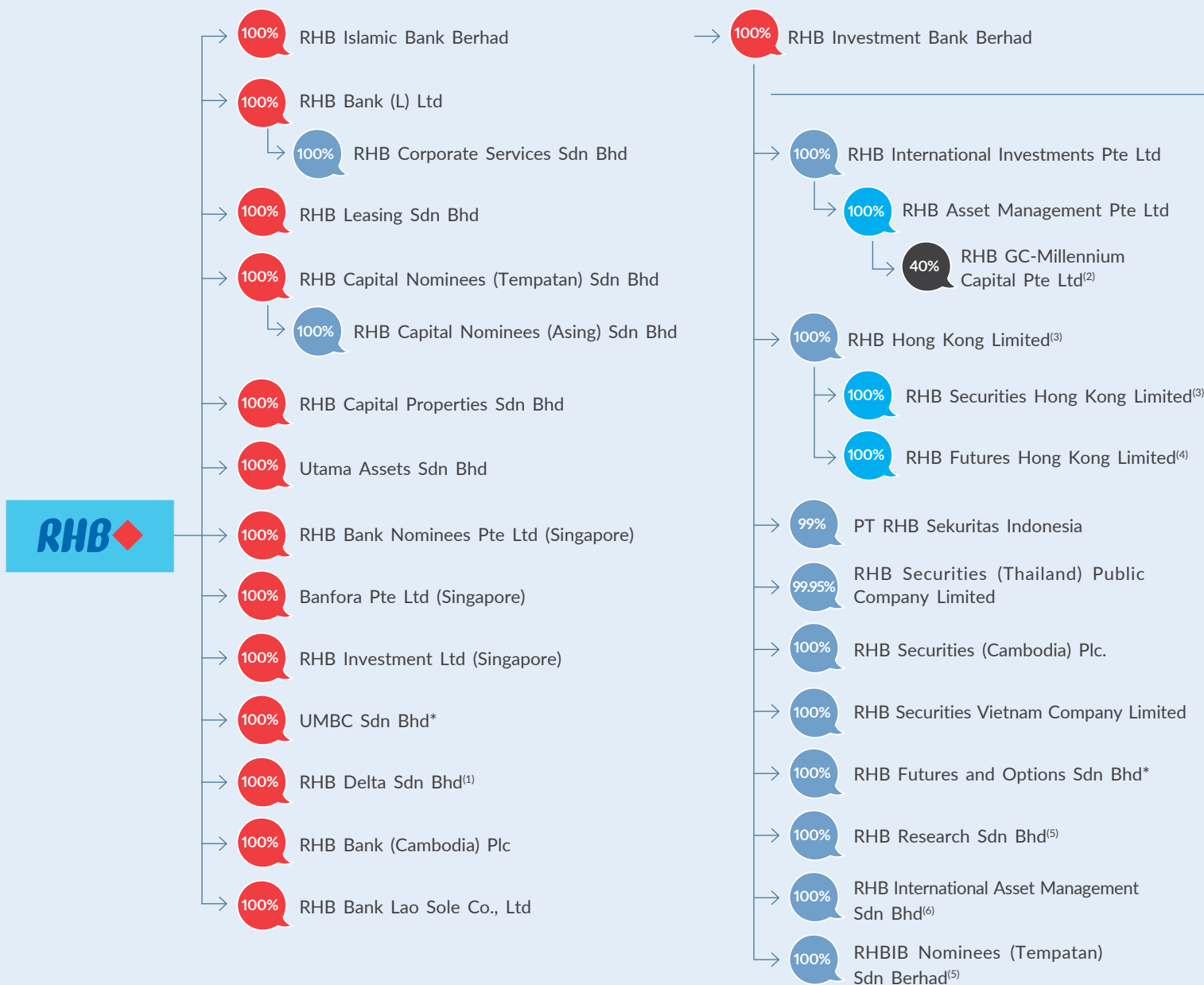
URUS TADBIR KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Di samping mempunyai kedudukan yang kukuh di Malaysia, RHB mempunyai jejak serantau yang merentasi tujuh buah negara lain di ASEAN

Struktur Korporat Kumpulan

28 Februari 2023

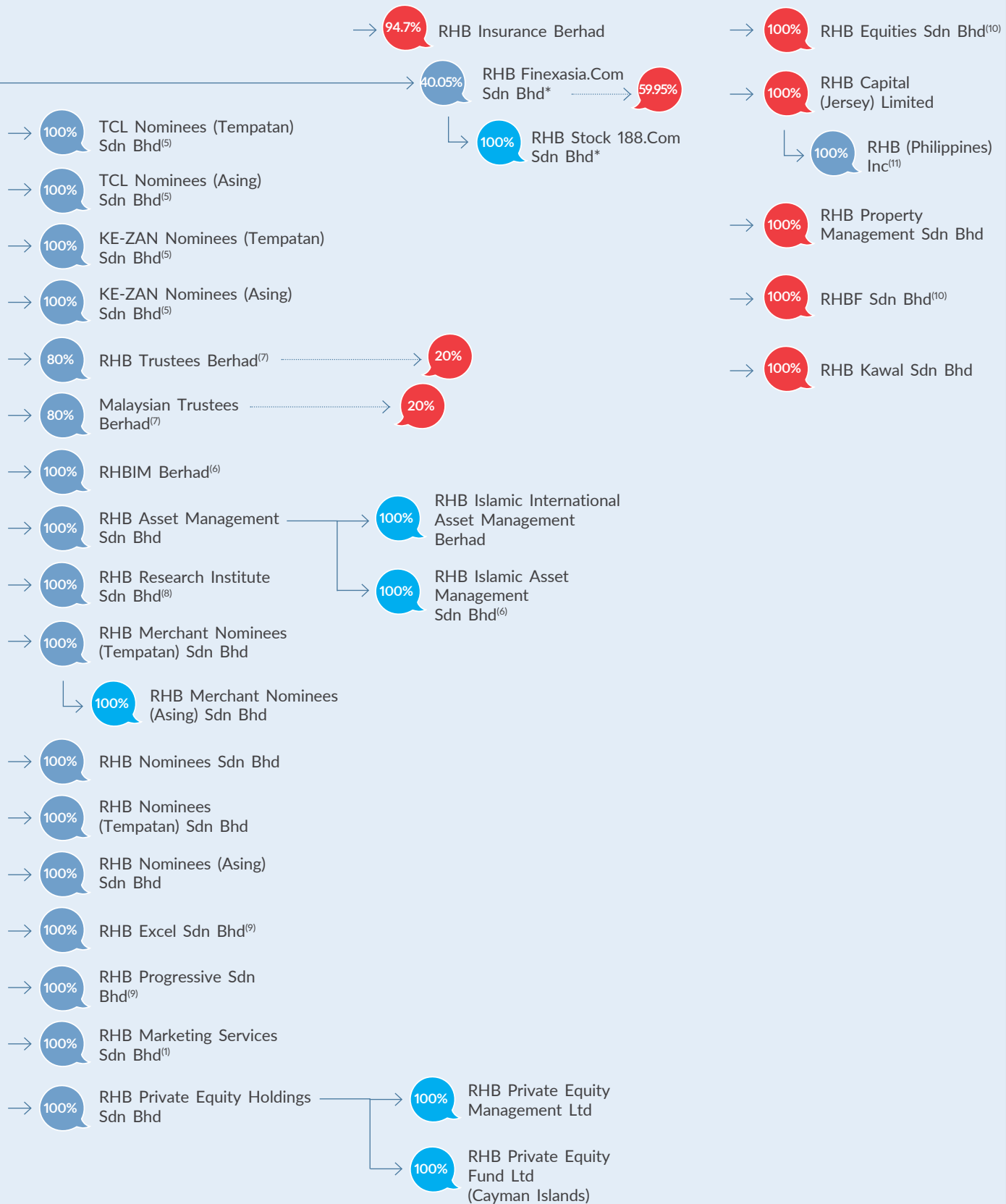


Nota-nota:

* Syarikat dorman

- Syarikat memulakan pembubaran sukarela oleh ahli pada 16 Februari 2011.
- Entiti dikawal bersama.
- Syarikat memulakan pembubaran sukarela oleh ahli pada 31 Disember 2022.
- Syarikat memulakan pembubaran sukarela oleh ahli pada 14 Disember 2022.
- Syarikat memulakan pembubaran sukarela oleh ahli pada 30 Jun 2017.
- Syarikat memulakan pembubaran sukarela oleh ahli pada 27 Disember 2021.
- Pegangan saham langsung sebanyak 20.00% setiap satu oleh:
 - RHB Investment Bank Berhad;
 - RHB Nominees (Tempatan) Sdn Bhd;

- RHB Nominees (Asing) Sdn Bhd;
 - RHB Futures and Options Sdn Bhd; dan
 - RHB Bank Berhad.
- Syarikat memulakan pembubaran sukarela oleh ahli pada 30 September 2020.
 - Syarikat memulakan pembubaran sukarela oleh ahli pada 28 Mac 2012.
 - Syarikat memulakan pembubaran sukarela oleh ahli pada 3 Ogos 2020.
 - Syarikat memulakan permohonan penggulungan dan pembubaran sukarela 25 Jun 2020.



GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

URUS TADBIR KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Apa Yang Kami Lakukan

SIAPA KAMI

Perbankan Komuniti Kumpulan ("GCB") terdiri daripada segmen Perbankan Runcit dan Perbankan PKS. Kami menyediakan perkhidmatan kepada 3.9 juta orang pelanggan individu dan lebih 200,000 perniagaan, dengan produk dan perkhidmatan konvensional dan patuh Syariah kepada pengguna dan PKS. Perbankan Runcit menyediakan penyelesaian perbankan pengguna yang merangkumi Pengurusan Kekayaan, Bancassurance, Gadai Janji, Pembiayaan Auto dan Pembiayaan ASB hingga ke Pembiayaan Peribadi, Kad Kredit, Pembayaran dan Deposit, manakala Perbankan PKS menyediakan penyelesaian pembiayaan kepada PKS dan perusahaan milik keluarga. Kami komited untuk memberi khidmat cemerlang kepada pelanggan kami dan menjadikan perbankan lebih mudah dan lancar dengan memanfaatkan pendigitalan untuk menyampaikan produk yang inovatif, berkaitan pasaran.

SIAPA KAMI

Perbankan Borong Kumpulan ("GWB") terdiri daripada segmen perniagaan utama iaitu Perbankan Pelaburan Kumpulan, Perbankan Korporat Kumpulan, Perbankan Komersial, Perbendaharaan dan Pasaran Global Kumpulan, Pengurusan Aset Kumpulan, Perbankan Transaksi dan disokong oleh pasukan Penyelidikan dan Ekonomi. GWB menyediakan pelbagai rangkaian produk dan penyelesaian yang komprehensif dan terselaraskan bagi memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan kami di Malaysia dan di rantau ini. Kami berupaya membantu pelanggan kami maju ke hadapan melalui khidmat kumpulan pakar dan sinergi yang berpotensi dalam segmen perniagaan kami, yang juga penting untuk membuka peluang baharu dan mengukuhkan perniagaan kami dalam pasaran di mana kami beroperasi.

SIAPA KAMI

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan ("GIB") menguruskan operasi perbankan Komersial kami di luar negara. Portfolio dan penyelesaian kami merentangi lima negara iaitu Singapura, Kemboja, Thailand, Laos dan Brunei, disokong rapat oleh kepakaran dari ibu pejabat kami di Malaysia. GIB berusaha ke arah aspirasi Kumpulan untuk membina perniagaan luar negara bersepadu yang memanfaatkan rangkaian setempat untuk memenuhi keperluan pelanggan dan klien kami yang pelbagai melalui kehadiran kami yang kukuh dengan penyelesaian seperti pinjaman, deposit, pengurusan kekayaan, pembiayaan perdagangan, perbankan premier serantau, Banca dan pinjaman PKS disediakan supaya kami terus menambah baik, kekal relevan dan berdaya saing kepada pelanggan yang kami hargai.

SIAPA KAMI

RHB Islamic Bank merupakan cabang Perbankan Islam Kumpulan yang menyediakan perkhidmatan perbankan dan kewangan paruh Syariah melalui Perbankan Komuniti Kumpulan dan Perbankan Borong Kumpulan. RHB Islamic turut menyediakan khidmat nasihat Syariah berdasarkan keperluan dan polisi Majlis Penasihat Syariah serta penyepaduan Pengantaraan Berasaskan Nilai ke dalam perniagaan Kumpulan.

SIAPA KAMI

RHB Insurance menyediakan perkhidmatan insurans am kepada pelanggan runcit dan korporat kami. Kami menawarkan rangkaian insurans dan produk lain yang komprehensif untuk perlindungan yang lebih baik dan ketenangan pelanggan.

PERBANKAN KOMUNITI KUMPULAN

> Kekuatan dan Pembeza

- Peneraju dalam perbankan perniagaan, memberi tumpuan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana ("PKS") dengan keupayaan penggunaan digital hujung ke hujung untuk perkhidmatan transaksi dan pinjaman merentasi pelbagai saluran
- Cadangan nilai pelanggan ("CVPs") yang dibezakan dan mengganggu merentas segmen pelanggan Runcit dan PKS

PERBANKAN BORONG KUMPULAN

> Kekuatan dan Pembeza

- Peneraju pasaran dalam pinjaman dan pembiayaan korporat, perbankan transaksi, pengagihan dan penajajaminan pendapatan tetap, penajajaminan ekuiti, penggabungan dan pengambilalihan, waran panggilan dan pengurusan aset.
- Pengalaman perbankan borong yang diperibadikan berdasarkan pemahaman yang mendalam dan hubungan dengan pelanggan serta keupayaan untuk menyediakan penyelesaian yang mengutamakan pelanggan dan direka khas.
- Penyelesaian digital yang berbeza seperti keupayaan penggunaan digital, sistem Reflex dengan sambungan API, pembiayaan rantaian bekalan digital hujung ke hujung dan RHB Live FX dengan kadar FX pada masa nyata.

PERNIAGAAN ANTARABANGSA KUMPULAN

> Kekuatan dan Pembeza

- Penyelesaian kewangan yang komprehensif disokong dengan pendekatan penyesuaian keadaan setempat dan hiper-fokus kepada segmen sasaran
- Akses ke rangkaian serantau merentangi lima negara dalam rantau ASEAN

PERNIAGAAN SYARIAH KUMPULAN

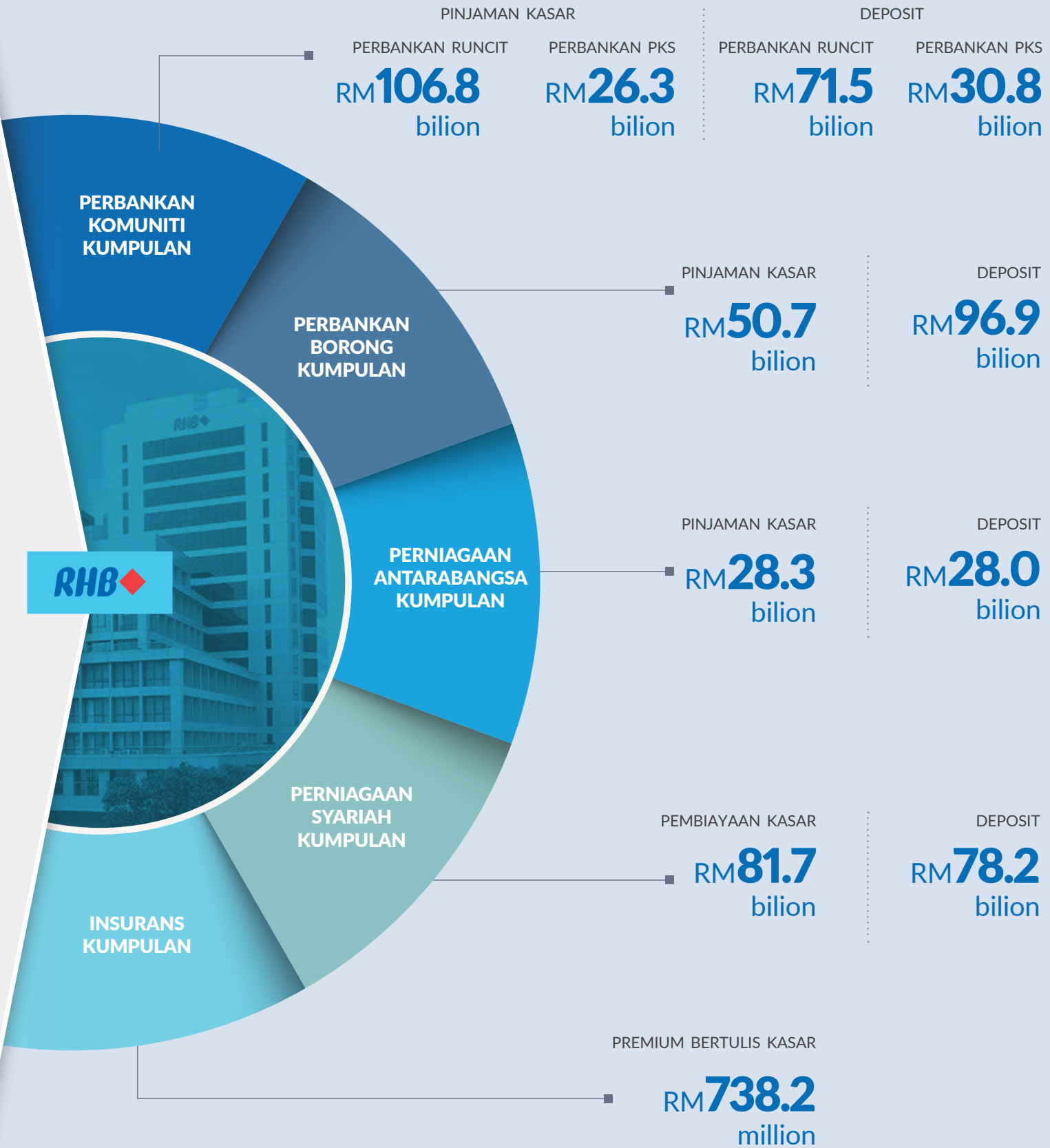
> Kekuatan dan Pembeza

- Dana Syariah-ESG dan penyelesaian pelaburan yang komprehensif

INSURANS KUMPULAN

> Kekuatan dan Pembeza

- Akses yang senang dan mudah kepada perkhidmatan dan sokongan melalui 15 buah rangkaian cawangan kami di seluruh negara, 751 buah cawangan Pos Malaysia dan lebih daripada 2,200 buah pejabat agen yang bertauliah.
- Hubungan yang kukuh dengan rakan kongsi strategik untuk penyelesaian kewangan yang komprehensif



GAMBARAN
WAWASAN KEPIMPINAN
PENCIPTAAN NILAI
PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
RHB
PERJALANAN KELESTARIAN
KEPIMPINAN
URUS TADBIR KAMI
MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

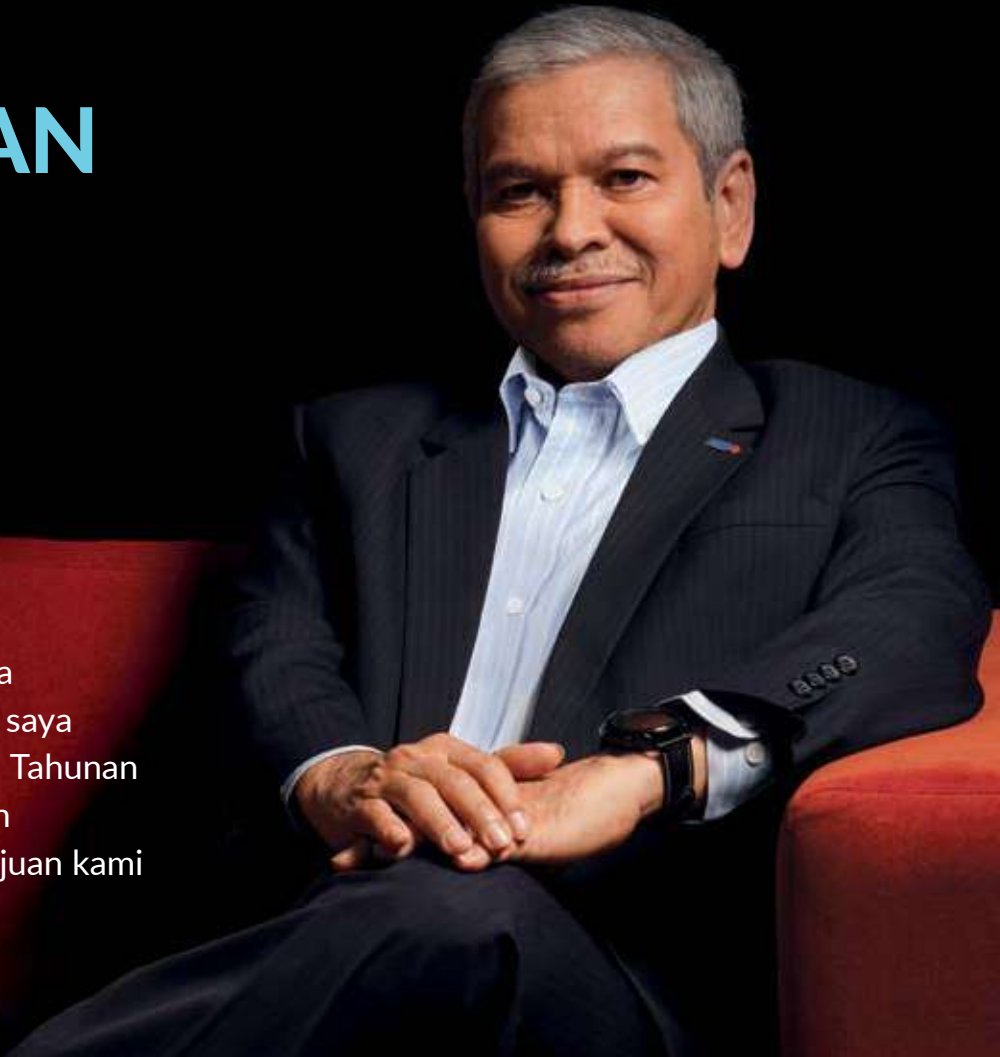
MEMACU PENCIPTAAN NILAI

TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR

Pengerusi

PARA PEMEGANG SAHAM YANG DIHORMATI,

Bagi pihak barisan ahli Lembaga Pengarah, Dengan sukacitanya saya ingin membentangkan Laporan Tahunan Bersepadu 2022 Kumpulan dan berkongsi perjalanan dan kemajuan kami sehingga kini.



JUMLAH
DIVIDEN
SESAHAM

40 sen
sesaham

NISBAH
PEMBAYARAN
DIVIDEN

62.5 %

KADAR
HASIL
DIVIDEN

6.9 %

PEROLEHAN
SESAHAM
ASAS

64.7 sen
sesaham

Perutusan Pengerusi Kami



GAMBARAN KESELURUHAN 2022

Kumpulan Perbankan RHB (“RHB” atau “Kumpulan”) mempamerkan ketahanan kewangan yang berterusan pada tahun kewangan 2022, menggambarkan keupayaan kami untuk menempuhi cabaran dan kesan tekanan yang disebabkan oleh pandemik COVID-19. Kami mencatatkan kemajuan yang ketara dalam penciptaan nilai dan menyokong para pelanggan, rakan dan komuniti kami terutamanya, di sepanjang perjalanan pemulihan dan pertumbuhan mereka. Kami berusaha untuk memenuhi matlamat kami dengan penuh tanggungjawab supaya ia memberi manfaat kepada semua pihak berkepentingan kami.

Sejajar dengan perjalanan penciptaan nilai kami, Kumpulan telah melancarkan strategi korporat yang baru yang mentakrifkan aspirasi, strategi pertumbuhan dan bahagian tumpuan utama kami untuk Tahun Kewangan 2022-2024, yang bertemakan Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024 (“TWP24”).

STRATEGI DAN PENCAPAIAN TWP24 KAMI

Strategi penciptaan nilai kami membimbing kami dalam menyampaikan Janji Jenama, Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024 (“TWP24”) menentang perkongsian nilai yang tertumpu kepada objektifnya – Menjadi Bank Utama Untuk Semua, Mengutamakan Pengalaman Pelanggan dan Memacu Pertumbuhan Berkualiti.

Membina momentum daripada TWP24, kami terus menawarkan nilai lestari berteraskan asas yang kukuh. Dalam hal demikian, prestasi kewangan Kumpulan bagi tahun kewangan 2022 kekal kukuh, mencatatkan Keuntungan Bersih sebanyak RM2,707.7 juta, pertumbuhan sebanyak 3.4% dari tahun sebelumnya.

Walaupun dalam persekitaran ekonomi yang mencabar, sektor perbankan kekal berdaya tahan dengan penampakan kecairan yang sihat, dengan memberi landasan yang kukuh kepada ekonomi. Ia penting, dengan tumpuan khusus di dalam sektor ini untuk melindungi kualiti aset yang disebabkan oleh krisis kesihatan yang berpanjangan. Pada tahun 2022, pinjaman domestik tumbuh pada kadar 5.3% tahun ke tahun, mencerminkan keyakinan awam terhadap tinjauan ekonomi. Sektor ini secara keseluruhannya, menunjukkan kemajuan dalam pemulihan nilai, sejajar dengan pemulihan ekonomi. Kami terus merancang lebih awal dan menjangkakan potensi tekanan dengan lebih teliti. Pada masa yang sama, kami bersedia untuk bergerak melepasi fasa pemulihan – seperti yang telah kami lakukan – yang digariskan oleh Penyata Tujuan kami, *Memacu Kemajuan Untuk Semua*.

CEMERLANG DALAM PERKHIDMATAN

Dalam usaha pertumbuhan di fasa seterusnya, kami memberi lebih penekanan untuk mempertingkatkan pengalaman pelanggan sebagai faktor pembeda utama bagi mengukuhkan lagi penembusan ke dalam segmen pelanggan sasaran. Sebahagian besar usaha ini dipacu oleh Budaya Perkhidmatan RHB Way, inisiatif yang akan memacu aspirasi kami untuk menjadi peneraju dalam Perkhidmatan Cemerlang melalui warga kerja, proses, teknologi, dan produk kami.

Kami terus memperhalusi budaya mengutamakan pelanggan kami untuk mewujudkan pengalaman pelanggan yang koheren dan lancar serta interaksi jenama merentasi titik sentuh secara fizikal dan digital. Memastikan kualiti perkhidmatan digital kami konsisten dan sentiasa diperbaharui secara berterusan menjadi lebih penting berbanding dahulu, ini demi memenuhi kehendak pelanggan yang kian berubah selari dengan kemajuan teknologi yang pantas. Perubahan ini memastikan platform digital kami dapat merealisasikan potensi mereka sepenuhnya dalam mempertingkatkan kebolehcapaian dan keterangkuman, menawarkan pengalaman istimewa RHB kepada semua pelanggan termasuk segmen yang kurang mendapat perkhidmatan seperti komuniti B40, serta PKS. Usaha ini disokong dengan pelaburan dalam segmen pendigitalan, ia bertujuan untuk mengembangkan warga kerja kami dalam bidang Digital, IT dan Analitik (“DIA”) kepada 7.7% berbanding 6.5% daripada jumlah tenaga kerja pada Disember 2021.

Diperhebat dengan Cara Kerja Agile dan pemikiran reka bentuk, Tenaga Kerja Masa Depan kami lebih bersedia berkhidmat untuk penyampaian dalam alam digital, yang kini telah menjadi pilihan perbankan dalam kalangan pelanggan kami. Usaha kami ke arah keemerlangan perkhidmatan mendatangkan hasil apabila kami mencatat Skor Promoter Bersih (“NPS”) +12 dan memperoleh kedudukan 3 Teratas antara bank-bank di Malaysia.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Perutusan Pengerusi Kami

PERJALANAN KELESTARIAN KAMI

Sejajar dengan pencapaian kami dalam kecemerlangan perkhidmatan, Kumpulan juga mencatat kemajuan yang ketara dalam perjalanan kelestarian. Kumpulan memulakan Fasa 2 Perjalanan Kelestariannya dengan pelancaran Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian pada Februari 2022.

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan berteraskan kepada tiga tonggak utama iaitu Perkhidmatan Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab, Menerapkan Amalan Yang Baik serta Memperkayakan dan Memperkasa Komuniti. Di bawahnya terdapat tonggak kecil bagi membina laluan ke arah masa hadapan dengan iklim berdaya tahan, selaras dengan strategi korporat Kumpulan, dan menyokong komitmen negara, ini sejajar dengan Matlamat Pembangunan Kelestarian dan juga memenuhi jangkaan kawal selia.

Kami berhasrat untuk memperuntukkan sebanyak RM20 bilion dalam perkhidmatan kewangan lestari menjelang 2026 dan memperkasakan lebih dua juta individu dan perniagaan yang disasarkan di seluruh ASEAN dalam tempoh yang sama. Setakat Disember 2022, kami mencapai lebih RM12 bilion dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari, melebihi sasaran tahun hingga kini kami iaitu lebih 40%.

Kami sedar bahawa sebagai kumpulan perkhidmatan kewangan, kami memainkan peranan yang signifikan dalam memastikan kami menyokong agenda negara iaitu peralihan ke arah ekonomi rendah karbon. Oleh yang demikian, kami komited untuk mencapai operasi neutral karbon menjelang 2030, sementara membangunkan laluan ke arah sifar bersih karbon menjelang 2050. Perjalanan kami dalam membangunkan hala tuju ke arah sifar bersih karbon bermula pada suku pertama 2022 dengan pelancaran Program Tindakan Iklim Kumpulan ("GCAP"), yang akan dilaksanakan dalam tempoh dua tahun, untuk mempertingkatkan amalan pengurusan risiko iklim RHB dan membina kepakaran dalam mengurus risiko berkaitan iklim. Ini termasuk mengintegrasikan Perubahan Iklim dan Taksonomi Berasaskan Prinsip Bank Negara Malaysia ke dalam proses pengurusan risiko kami.

Sementara itu, program memperkasa dan memperkayakan komuniti kami memupuk generasi masa hadapan dan komuniti seluruh Malaysia serta ASEAN. Dengan menyasarkan PKS, mikro PKS, golongan belia, dan generasi muda, program ini menyediakan perkhidmatan dan produk kewangan yang berkaitan, pembangunan kemahiran dan celik kewangan. Ini dibuktikan melalui inisiatif seperti program RHB Money Ma\$ter, program RHB X-Cel Academic Excellence, dan kempen-kempen lain bertujuan untuk menambah baik ekosistem kewangan bagi pelajar dan memudahkan kampus tanpa tunai.

Kritikal kepada kejayaan perjalanan Kelestarian kami adalah struktur tadbir urus teguh yang akan memastikan pelaksanaan bidang tumpuan utama kelestarian secara efektif. Sehubungan ini, Jawatankuasa Kelestarian Lembaga ("JLL") yang terdiri daripada tiga Pengarah Bukan Eksekutif Bebas

dan satu Pengarah Bukan Eksekutif, telah ditubuhkan pada bulan Ogos 2022 bagi membantu Lembaga Pengarah dalam menyediakan pengawasan strategik dan memastikan Kelestarian dan pertimbangan berkaitan iklim diintegrasikan ke dalam strategi korporat jangka panjang dan proses membuat keputusan Kumpulan. Saya berbesar hati untuk berkongsi bahawa Kumpulan telah mencapai prestasi yang membanggakan di dalam Petunjuk Prestasi Utama ("KPI") Kelestariannya.

Memandang ke hadapan, kami bersedia untuk mengecapi peluang pertumbuhan masa depan dengan pengiktirafan sewajarnya terhadap peralihan yang lebih pantas dalam model operasi berikutan penerimaan kelestarian yang pantas di peringkat negara dan global, jangkaan kawal selia yang meningkat serta tahap kesedaran yang lebih tinggi di kalangan pihak berkepentingan. Tumpuan kelestarian kami pada tahun 2023 adalah untuk memacu pelaksanaan Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan serta GCAP.

Untuk maklumat terperinci mengenai perjalanan kelestarian Kumpulan, perkara material, KPI dan pencapaiannya, saya ingin menjemput kesemua pihak berkepentingan kami untuk meneliti Laporan Kelestarian RHB 2022.

TADBIR URUS SEBAGAI PANDUAN UNTUK TWP24

Komitmen kami untuk mengekalkan perniagaan lestari berterusan disokong oleh langkah-langkah tadbir urus yang kukuh, yang kami kekalkan dengan rangka kerja tadbir urus yang teguh, sejajar dengan amalan terbaik industri dan pengawal selia.

Lembaga Pengarah berpegang teguh dengan penuh keyakinan bahawa integriti dalam perniagaan sangat penting untuk memastikan prestasi yang berterusan. Satu usaha yang patut diberi perhatian ialah pengenalan Pelan Anti-Rasuah Organisasi ("OACP") yang menegaskan pendirian toleransi sifar kami terhadap rasuah dan sogokan selaras dengan Pelan Anti-Rasuah Kebangsaan ("NACP") 2019-2023. Pelaksanaan OACP akan memperkukuh komitmen kami terhadap tingkah laku beretika, menyumbang kepada pergerakan seluruh negara untuk membasmi ancaman rasuah daripada perniagaan dan operasi kami.

Pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman RHB merangkumi dasar dan proses sewajarnya untuk memastikan integriti urusan perniagaan harian kami. Sistem ini selaras dengan amalan terbaik kawal selia dan antarabangsa. Kami mengurus dan memantau risiko utama secara aktif dan memastikan ia selaras dengan selera risiko Kumpulan. Kaedah yang kami amalkan adalah dengan memandang ke hadapan, menjangkakan risiko yang bakal muncul dan menilai kawalan risiko yang berkaitan. Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah mengkaji semula dan menilai risiko prinsipal berbanding dengan model perniagaan, prestasi, kemampuan bayar atau mudah tunai, kemungkinannya, dan kos. Selanjutnya, rangka kerja Responsible, Accountable, Consulted, dan Informed ("RACI") telah dilaksanakan merentas pelbagai Jawatankuasa Lembaga Pengarah untuk mengukuhkan kuasa membuat keputusan terhadap ESG yang muncul, dan risiko dan peluang berkaitan iklim.



PENARAFAN ESG

- Memperoleh skor **3.9** dan **ke-74** persentil dalam **Indeks FTSE4Good Bursa Malaysia**
- **49/100** dalam **Penilaian Kelestarian Korporat**, penambahan 2 mata berbanding tahun sebelumnya
- Mengekalkan penarafan **AA (Leader)** dalam **Penarafan MSCI ESG** untuk empat tahun berturut-turut

MEMPERKASA TENAGA KERJA KAMI

RHB berusaha untuk mengekalkan budaya yang selamat, pelbagai serta inklusif, dan mengakui bahawa persekitaran kerja yang positif adalah usaha yang berterusan. Lembaga Pengarah menyokong sepenuhnya usaha untuk menyesuaikan, menerima, dan meraikan kepelbagaian dalam barisan kami ke arah membina saluran kepimpinan yang kukuh berasaskan nilai Kepelbagaian, Kesaksamaan dan Keterangkuman ("DEI").

Program Liga Wanita dalam Kepimpinan ("WILL") yang terunggul RHB ialah program pembangunan kepimpinan yang distrukturkan untuk memberikan peluang kepada pekerja wanita yang terpilih untuk mengembangkan kemahiran kepimpinan mereka melalui perspektif yang dikelolai wanita. Ia sejajar dengan keutamaan kami untuk meningkatkan jumlah perwakilan wanita dalam jawatan Pengurusan Atasan dan Kanan, disokong oleh program pembelajaran dan pembangunan yang tersusun serta perancangan penggantian yang strategik. Tambahan lagi, tahun 2022 menyaksikan kami menggariskan tahap budaya dan kesedaran DEI secara proaktif merentasi Kumpulan kerana kami sedar bahawa budaya mesra DEI yang kukuh akan membantu memupuk inovasi, mencipta nilai dan akhirnya, daya tahan kewangan.

Tenaga kerja kami diberi peluang pembangunan yang bersasar untuk menyokong kerjaya dan kebolehan mereka memacu objektif strategik Kumpulan. Kelestarian dan pengetahuan berkaitan iklim serta pemikiran reka bentuk merupakan antara bidang utama yang relevan untuk pembangunan bagi menyokong aspirasi kelestarian kami dan untuk memastikan tenaga kerja kami kalis masa hadapan. Sehubungan itu, bagi tahun kewangan 2022, Kumpulan telah melabur sebanyak RM13.1 juta untuk memastikan tenaga kerja kami kalis masa hadapan.

MENYAMPAIKAN NILAI PARA PEMEGANG SAHAM

Bagi menghargai para pemegang saham kami di atas kepercayaan dan sokongan yang berterusan, saya berbesar hati untuk berkongsi bahawa Lembaga Pengarah telah mengumumkan dividen interim kedua sebanyak 25 sen sesaham, yang terdiri daripada bayaran tunai 20 sen sesaham dan bahagian boleh dipilih di bawah Pelan Pelaburan Semula Dividen sebanyak 5 sen sesaham. Bersama dengan dividen interim pertama sebanyak 15 sen sesaham, jumlah dividen bagi tahun kewangan 2022 adalah sebanyak 40 sen sesaham atau 62.5% nisbah pembayaran, yang diterjemahkan sebagai hasil dividen sebanyak 6.9%.

TERUS MAJU DENGAN SOKONGAN ANDA

Dengan ini, izinkan saya untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua barisan Ahli Lembaga Pengarah di atas pengawasan dan bimbingan yang baik serta tumpuan yang tidak berbelah bahagi dalam memacu penggunaan tadbir urus yang baik, budaya pengurusan risiko yang kukuh, dan agenda Kelestarian holistik yang merentasi perniagaan dan operasi Kumpulan.

Saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada para pemegang saham, pelanggan, rakan perniagaan dan semua pihak berkepentingan lain kami di atas sokongan yang berterusan, kepercayaan, dan kesetiaan anda untuk terus maju bersama kami menghadapi persekitaran perniagaan yang mencabar.

Kepada Pengurusan Kanan Kumpulan, yang dipimpin oleh Pengarah Urusan Kumpulan, terima kasih di atas komitmen, usaha keras, dan dedikasi anda dalam memacu strategi TWP24 Kumpulan dan dalam menyampaikan prestasi yang membanggakan pada tahun 2022. Kepimpinan kolektif anda telah membawa Kumpulan ke kedudukannya sekarang. Ucapan penghargaan kami turut ditujukan kepada semua warga RHB yang telah menyumbang masa anda yang tidak terkira untuk menyampaikan hasil, dalam apa jua keadaan melangkaui keperluan. Anda melambangkan maksudkan penciptaan nilai untuk pelanggan, para pemegang saham, komuniti, dan semua pihak berkepentingan lain. Sesungguhnya, saya amat gembira menjadi sebahagian daripada persekitaran kerja yang dinamik bersama dengan pasukan yang berdedikasi ini.

Akhir sekali, kami ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Kementerian Kewangan, Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti, Bursa Malaysia, dan semua pihak berkuasa kawal selia di negara-negara di mana kami beroperasi di atas bimbingan berterusan anda sepanjang tahun.

Sebagai penutup, saya yakin kami akan meneruskan kisah kemajuan lestari RHB pada tahun-tahun akan datang, terus kekal komited terhadap penciptaan nilai dengan *Memacu Kemajuan Untuk Semua*.



Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir
Pengerusi

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Dari Meja Pengarah Urusan Kumpulan Kami

MEMBERI KHIDMAT PELANGGAN CARA RHB

MOHD RASHID MOHAMAD

Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan



PARA PEMEGANG SAHAM YANG DIHORMATI,

Tahun kewangan 2022 membawa pencapaian yang memberangsangkan ketika saya memulakan perjalanan sebagai Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif di Kumpulan Perbankan RHB. Tahun sebelumnya pula dipenuhi dengan pelbagai penemuan baharu yang menyemarakkan lagi azam kami untuk memacu pertumbuhan Kumpulan ke tahap baharu dan memperhebatkan lagi penciptaan nilai untuk pihak berkepentingan kami.

Laporan ini membawa anda mengikuti perjalanan pemulihan dan perkembangan kami dalam usaha berterusan kami membangunkan ekosistem kewangan yang lebih inklusif dan lestari demi pelanggan, warga kerja dan komuniti, bagi menawarkan perkhidmatan yang lebih baik untuk para pihak berkepentingan kami.

Dengan ini, saya berbesar hati membentangkan Laporan Bersepadu RHB 2022.

ULASAN 2022

Di peringkat makroekonomi, pemulihan ekonomi bergerak secara sederhana dan dipengaruhi oleh pergerakan kadar faedah di kebanyakan ekonomi utama, inflasi yang tinggi dan pasaran komoditi yang tidak menentu ekoran pergolakan geopolitik yang berterusan.

Daya ketahanan dalam permintaan domestik dirangsang oleh penggunaan persendirian sebagai pemacu utama pertumbuhan, dengan pengukuhan norma dan amalan dirungkai berikutan krisis kesihatan awam dan krisis rantaian bekalan. Bencana alam sepanjang tahun menambahkan tekanan kepada keadaan kewangan individu dan perniagaan.

Namun begitu, sektor perbankan kekal berdaya tahan ketika menghadapi tekanan dalam persekitaran operasi untuk mengekalkan keuntungan dan pulangan yang menarik. Begitu juga dengan RHB yang kekal teguh dalam menangani kebimbangan kewangan pelanggan untuk membantu mereka menghadapi cabaran. Bersama mereka kami terus maju dengan lebih pantas ke arah pemulihan yang lebih baik.

Untuk maklumat lanjut mengenai landskap operasi pada tahun 2022, sila rujuk kepada *Ulasan Ekonomi* di muka surat 44 hingga 47. 🔍

SOROTAN PRESTASI

Saya berbesar hati untuk berkongsi pencapaian RHB yang membanggakan sekali lagi pada tahun ini yang bertumpu kepada pertumbuhan berkualiti, perkhidmatan cemerlang dan kecekapan operasi.

Kumpulan telah mencapai peningkatan sebanyak 3.4% dalam keuntungan bersih kepada RM2,707.7 juta bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022, sementara jumlah keuntungan meningkat 6.7% kepada RM8,308.8 juta, terutamanya daripada pendapatan berasaskan dana bersih yang lebih tinggi. Perniagaan kami kekal berdaya tahan dengan prestasi yang kukuh dalam segmen Runcit dan PKS, sementara Perbankan Borong Kumpulan menghadapi tahun yang mencabar disebabkan oleh keadaan pasaran yang sukar.

Pinjaman dan pembiayaan kasar Kumpulan meningkat sebanyak 6.9% tahun ke tahun kepada RM212.2 bilion, didorong terutamanya oleh urus niaga gadai janji, kewangan auto, PKS dan Komersial. Pinjaman PKS meningkat 7.9% tahun ke tahun, menjadikan urus niaga PKS kami menjadi antara salah satu yang paling kukuh dalam sektor perbankan Malaysia.

Urus niaga Antarabangsa kami terus menjadi pemacu pertumbuhan yang penting pada TK2022, dengan dua pasaran utama kami di rantau ASEAN iaitu Singapura dan Kemboja mencatatkan prestasi yang kukuh dari segi keuntungan dan pertumbuhan pinjaman.

Untuk maklumat lanjut mengenai prestasi RHB pada tahun 2022, sila rujuk kepada *Ulasan Prestasi* di muka surat 73 hingga 75. 🔍



KEUNTUNGAN SEBELUM CUKAI

RM **4,170.8**
juta

KEUNTUNGAN BERSIH

RM **2,707.7**
juta

PEROLEHAN SESAHAM

64.7
sen

JUMLAH OPERASI PELEPASAN CHG

25,271
tCO₂eq
(Malaysia)

1,819
tCO₂eq
(Serantau)

PELABURAN BERJUMLAH

RM **13.1**
juta
dalam latihan dan
pembangunan tenaga kerja

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Dari Meja Pengarah Urusan Kumpulan Kami

TUMPUAN STRATEGI BAHARU



MEMACU PERTUMBUHAN BERKUALITI

Pencapaian yang signifikan pada 2022 ialah pelancaran strategi korporat Kumpulan yang baharu, Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024 ("TWP24"), yang akan dilaksanakan dalam tempoh tiga tahun dari 2022 hingga 2024. TWP24 berkisar pada aspirasi Kumpulan sebagai peneraju dalam Kecemerlangan Perkhidmatan, dalam usahanya untuk menyampaikan nilai kelestarian dengan objektif strategi utama yang berikut: Menjadi Bank Utama Untuk Semua, Mengutamakan Pengalaman Pelanggan, dan Memacu Pertumbuhan Berkualiti. Tempoh pelaksanaan tiga tahun yang lebih pendek untuk strategi tersebut dijangka akan membolehkan Kumpulan menjadi lebih tangkas dalam mengemudi dan menangani cabaran masa depan dalam persekitaran perniagaan yang berubah.

SR Untuk maklumat lanjut mengenai strategi TWP24, sila rujuk kepada Ulasan Strategik di muka surat 70 hingga 71.

PELANGGAN ADALAH KEUTAMAAN RHB

Mengutamakan pelanggan menjadi teras dalam TWP24, dipacu terutamanya oleh program transformasi perkhidmatan RHB Way kami. RHB Way 2.0 yang telah dilancarkan baru-baru ini akan menjadi pendorong untuk mencapai cita-cita kami menjadi peneraju dalam kecemerlangan perkhidmatan. Hal ini disandarkan kepada tiga asas komitmen perkhidmatan kami, iaitu Membina Kepercayaan, Menyampaikan Kemudahan dan Mencipta Nilai.

Usaha kami dalam meningkatkan pengalaman pelanggan telah membuahkan hasil yang membanggakan seperti yang dibuktikan dengan pencapaian tertinggi Skor Promoter Bersih +12 dan kedudukan ketiga dalam industri perbankan Malaysia - yang pertama untuk RHB. Pencapaian ini semakin kukuh apabila RHB diiktiraf sebagai penerima Anugerah Gangsa di bawah kategori Perbankan, Pelaburan dan Insurans oleh *Putra Brand Awards 2022*. Pencapaian ini mencerminkan hubungan yang kukuh, berkekalan dan bermakna yang telah diwujudkan antara jenama RHB dan pelanggan kami.

Transformasi digital Kumpulan telah menyumbang ke arah pengalaman pelanggan yang lebih baik. Sehingga kini, Kumpulan telah memberi komitmen sebanyak RM500 juta untuk menambah baik pengalaman pelanggan, yang mana sebanyak RM400 juta daripada jumlah ini telah diperuntukkan untuk automasi dan pemodenan sistem. Baki sebanyak RM100 juta pula akan dilaburkan untuk meningkatkan kemahiran pekerja untuk membina tenaga kerja yang bersedia untuk masa depan, dan ini sangat penting dalam memacu budaya kecemerlangan perkhidmatan yang bersepadu dan responsif dalam organisasi.

SR Untuk maklumat lanjut mengenai inisiatif mengutamakan pelanggan, sila rujuk kepada Pengurusan Hubungan Pelanggan di muka surat 72 hingga 75 Laporan Kelestarian RHB 2022.

MENGEKALKAN MOMENTUM ESG

Kami berada di permulaan era baharu di dalam industri yang mana pertimbangan berkaitan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") dititikberatkan di dalam semua aspek perniagaan dan operasi kami. Pengintegrasian ESG dalam kalangan perkhidmatan kewangan kian menjadi tumpuan para pelanggan dan pihak berkuasa kawal selia yang mengharapkan pihak bank terus meningkatkan usaha memudahkan amalan kelestarian. Perkembangan ini menjadi pendorong institusi kewangan untuk menggiatkan usaha untuk mengamalkan dan mengukuhkan amalan terbaik kelestarian. Usaha untuk menyepadukan pertimbangan kelestarian dalam strategi perniagaan kami dan pendekatan pembiayaan terus menjadi komitmen berdedikasi Kumpulan.

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan dibina atas tiga teras utama iaitu Perkhidmatan Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab, Menerapkan Amalan Terbaik, dan Memperkasakan Komuniti. Ia diperkukuhkan lagi oleh tonggak kecil yang membina laluan ke arah Ketahanan Iklim Masa Hadapan. Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian kami disokong oleh tiga aspirasi yang dikaji semula secara berterusan bagi memastikan ianya selaras dengan strategi jangka pendek dan jangka panjang korporat, keperluan masyarakat, serta keperluan kawal selia yang sentiasa berkembang dan agenda Pembangunan Kelestarian Nasional. Tiga aspirasi Kelestarian kami adalah:

- Menyokong pembangunan lestari dengan memperuntukkan sebanyak RM20 bilion dalam perkhidmatan kewangan lestari menjelang 2026
- Memperkasa lebih dua juta individu dan perniagaan yang disasarkan di seluruh ASEAN menjelang 2026
- Mencapai operasi neutral karbon menjelang 2030 dan membina laluan ke arah sifar bersih menjelang 2050

Kami berhasrat untuk memperuntukkan RM20 bilion dalam produk dan perkhidmatan kewangan lestari menjelang 2026. Hasrat ini akan dicapai dengan cara memberi tumpuan terhadap perniagaan-perniagaan kami merentasi pinjaman dan pembiayaan, pasaran modal dan khidmat nasihat, pengurusan kekayaan, pelaburan, dan insurans yang telah menghasilkan produk baharu dan akses yang lebih baik terhadap perkhidmatan kewangan yang memenuhi keperluan pelbagai segmen komuniti. Kami telah memperuntukkan lebih RM12 bilion untuk Perkhidmatan Kewangan Lestari pada akhir Disember 2022, mengukuhkan lagi kedudukan kami untuk merealisasikan jumlah yang kami peruntukkan.

RHB juga komited pada keterangkuman kewangan dengan menyediakan akses kepada produk dan perkhidmatan kewangan untuk individu yang disasarkan termasuk pelajar, belia, golongan muda yang baharu bekerja dan juga perniagaan ("PKS", perusahaan mikro). Pada 2023, kami akan memulakan program untuk menyokong dan memudahkan PKS dalam peralihan mereka menerusi pembinaan ilmu, khidmat nasihat dan menyediakan penyelesaian pembiayaan lestari.

“Kami telah memperuntukkan lebih RM12 bilion dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari pada akhir Disember 2022, mengukuhkan lagi kedudukan kami untuk merealisasikan jumlah yang kami peruntukkan.

Kami terus memberi penekanan kepada kepelbagaian tenaga kerja dalam Kumpulan dan berhasrat untuk memupuk warga RHB yang saksama, pelbagai dan inklusif. Pada 31 Disember 2022, RHB telah mencapai 30.3% perwakilan wanita dalam jawatan kepimpinan. Kami melihat ini sebagai permulaan bagi perwakilan wanita yang lebih besar dalam jawatan pengurusan dan pengurusan kanan. Menerusi program pembangunan berstruktur seperti Program Liga Wanita dalam Kepimpinan ("WiLL"), kami berhasrat untuk memperkasakan lebih ramai lagi tenaga kerja kami dengan peluang pembangunan profesional dan menghapus halangan kepada penyertaan.

Pada Mac 2023, kami memperkenalkan Rangka Kerja Pembinaan Keupayaan Kelestarian ("SCBF") yang berhasrat untuk memupuk tenaga kerja kami kemahiran yang diperlukan untuk mencapai agenda kelestarian dan iklim Kumpulan. Program ini menjangkakan cabaran pertumbuhan lestari berkaitan tenaga kerja, terutamanya peralihan rendah karbon.

Di peringkat sosial, inisiatif RHB dalam memperkayakan dan memperkasakan komuniti tertumpu pada Memupuk Generasi Masa Hadapan dan Memulihkan Masyarakat. Program ini menggalakkan pertumbuhan dan daya tahan pada kanak-kanak dan golongan muda melalui pembelajaran secara holistik dan kemajuan diri di samping menambah baik kehidupan segmen golongan rentan dan kurang mendapat perkhidmatan melalui program memperkasakan komuniti yang lebih bermakna yang merangkumi pembinaan kapasiti dan pembangunan kemahiran.



Untuk maklumat lanjut mengenai pendekatan kepada Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan, sila rujuk kepada Laporan Kelestarian RHB 2022.

“Kami berhasrat untuk memperuntukkan sebanyak RM20 bilion dalam produk dan perkhidmatan kewangan lestari menjelang 2026.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Dari Meja Pengarah Urusan Kumpulan Kami

MEMACU TINDAKAN IKLIM

Tonggak kecil utama bagi Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan membina laluan ke arah ketahanan iklim masa hadapan. Program Tindakan Iklim Kumpulan ("GCAP"), yang dilancarkan pada 2022, menggariskan laluan sifar bersih ke arah ketahanan iklim masa hadapan. Fasa 1 telah selesai dilaksanakan pada 2022, memberi tumpuan terhadap pengurusan risiko iklim, penetapan matlamat, dan menanda aras pelan tindakan dengan amalan terbaik industri dan keperluan kawal selia yang berkaitan. Kini dalam Fasa 2 pelaksanaan, inisiatif ini merangkumi strategi risiko iklim, tadbir urus, pengurusan risiko, dan pendedahan yang selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia ke arah membina laluan Kumpulan kepada sifar bersih menjelang 2050. GCAP ini selanjutnya ditambah dengan pelan hala tuju dan pelan tindakan untuk mencapai operasi neutral karbon menjelang 2030, yang akan membimbing kami ke arah pengurangan pelepasan operasi kami di samping mengimbangi pelepasan sisa.

Menguruskan pelepasan yang dibiayai merupakan komponen penting strategi iklim kami, dan Kumpulan telah memuktamadkan pendiriannya untuk tidak meneruskan usaha menyediakan pembiayaan untuk projek pengeluaran arang batu terma baharu. Ini selanjutnya dipertingkatkan dengan menerima pakai dasar Tiada Penebangan Hutan, Tiada Penanaman di Tanah Gambut dan Tiada Eksploitasi ("NDPE") yang kini menjadi sebahagian daripada Dasar Kredit Kumpulan berkenaan Kredit Terlarang. Kami akan terus menilai ESG dan risiko iklim dalam portfolio kami melalui aplikasi Alat Penilaian Risiko ESG ("ERA") yang dipertingkatkan pada 2022 dan diselaraskan dengan Perubahan Iklim dan Taksonomi Berasaskan Prinsip ("CCPT") di bawah BNM. Pada masa yang sama, kami komited untuk melibatkan diri dengan pelanggan kami berkenaan strategi penyahkarbonan mereka.

SR Untuk maklumat lanjut mengenai tindak balas RHB kepada perubahan iklim, sila rujuk kepada Laporan Kelestarian RHB 2022.

MEMUPUK TENAGA KERJA MASA DEPAN

Aspirasi kelestarian dan perniagaan kami meletakkan permintaan yang mendesak terhadap kemahiran dan keupayaan tenaga kerja kami. Di RHB, Tenaga Kerja Masa Depan yang kami bayangkan adalah serba lengkap untuk menghadapi cabaran dan peluang ekonomi digital. Ini bermakan transformasi tabiat dan amalan lama kepada pendekatan baharu dan inovatif disokong oleh Cara Kerja Agile. Dengan ini, kami akan terus menyalurkan usaha dan sumber ke arah mempercepatkan perjalanan pendigitalan, pengoperasian teknologi baharu, serta meningkatkan kapasiti dan pembinaan ilmu di seluruh Kumpulan.

Program pembangunan berstruktur untuk warga kerja yang ada pada ketika ini menyasarkan pelbagai keperluan berlandaskan kemahiran dan peranan, di samping pengurusan strategi bakat dan inisiatif. Latihan memfokuskan kepada memperkasakan warga kerja secara holistik di samping menggabungkan kaedah penyampaian untuk memupuk pemikiran kukuh dalam mengutamakan pelanggan. Pada masa yang sama, kepentingan kesihatan mental di tempat kerja turut diberi perhatian, dan oleh itu, pelbagai kempen kesihatan telah

dilaksanakan untuk kesejahteraan warga kerja kami. Untuk memupuk persekitaran kerja yang kondusif kepada warga kerja, kami turut melaksanakan pilihan untuk bekerja dari rumah sebagai faedah untuk memberikan fleksibiliti dalam kehidupan warga kerja kami.

SR Untuk maklumat lanjut mengenai strategi Tenaga Kerja kami, sila rujuk kepada Pengurusan Bakat di muka surat 90 hingga 92 dan Pembelajaran dan Pembangunan Pekerja di muka surat 92 hingga 95 dalam Laporan Kelestarian RHB 2022.

MENEMPUH TAHUN 2023 DENGAN PENUH HARAPAN

RHB kekal optimis dalam mengharungi cabaran mendatang, walaupun berlakunya prospek yang lemah untuk tahun 2023. Jangkaan terhadap permintaan domestik yang tinggi di Malaysia serta ekonomi ASEAN akan memberikan peluang pertumbuhan bagi membolehkan kita bergerak ke hadapan melalui pelaksanaan strategi TWP24 kami. Kami akan terus menelusuri prinsip garis panduan yang sama, yang turut menjadi kunci kepada bidang pencapaian lain dengan memfokuskan kepada pelaburan pendigitalan dan modal insan sambil menumpukan kepada aspirasi keutamaan pelanggan dan komitmen yang lebih besar terhadap penciptaan nilai yang mampan.

PENGHARGAAN

Bagi pihak Pengurusan Kanan Kumpulan dan warga RHB, saya ingin merakamkan penghargaan kepada para pemegang saham, pelanggan, rakan niaga, dan pihak berkepentingan lain atas sokongan dan kepercayaan yang berterusan. Kami berharap untuk terus berkembang dan maju bersama pada tahun-tahun yang akan datang.

Kepada Pengerusi dan barisan Ahli Lembaga Pengarah, setinggi-tinggi penghargaan atas bimbingan, nasihat, dan visi yang telah memberi pencerahan, mencabar dan memotivasikan kami ke arah mencapai kejayaan yang lebih besar. Begitu juga kepada rakan sekerja saya dalam Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan, terima kasih atas sokongan dan komitmen yang tidak terhingga sepanjang tahun yang lepas.

Penghargaan kami juga kepada Kementerian Kewangan, Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti dan Bursa Malaysia serta badan-badan kawal selia berkaitan di Malaysia dan serantau atas sokongan dan bimbingan mereka yang tidak ternilai.

Akhir kata, kepada semua warga RHB, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih atas kerja keras yang berterusan dan penuh berdedikasi dalam memberikan nilai lestari kepada semua pihak berkepentingan kita. Mari kita terus memacu perniagaan kita ke arah pencapaian yang lebih hebat dalam tahun-tahun akan datang.



Mohd Rashid Mohamad
Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan

Bual Bicara Bersama Pengarah Urusan Kumpulan

S Tahun ini merupakan tahun pertama sebagai Pengarah Urusan Kumpulan. Apakah pandangan Tuan tentang peranan baharu ini?

J Hubungan saya dengan RHB bermula sejak 2014. Lantaran itu, perniagaan ini bukanlah sesuatu yang baharu bagi saya. Namun begitu, peranan sebagai pemimpin ialah suatu perubahan yang sangat saya alu-alukan. Saya amat bersyukur kerana mempunyai pemahaman tentang kerja dalaman RHB, budaya dan warisannya. Oleh hal yang demikian, saya amat peka dengan kedudukan RHB masa kini dan apa yang perlu dilakukan untuk terus melangkah ke hadapan.

Semasa saya mula mengambil alih peranan dan tanggungjawab yang baharu ini, saya diingatkan tentang legasi kepimpinan yang saya ingin tinggalkan nanti. Mentor saya di awal kerjaya saya menjadi sumber inspirasi. Beliau membantu saya dalam menyediakan hala tuju yang jelas dan kepimpinan yang kualitinya masih penting. Namun begitu, saya percaya bahawa seorang pemimpin harus memanfaatkan pasukannya untuk menggandakan impak yang akan dicapai beliau secara bersendirian.

S Apabila Tuan memulakan peranan baharu ini, bagaimanakah Tuan memastikan bahawa keperluan pihak berkepentingan dipenuhi?

J Pada hari pertama saya memegang peranan baharu ini, keutamaan saya adalah untuk mewujudkan tahap penglibatan yang mendalam dengan pihak berkepentingan Kumpulan yang pelbagai. Saya secara peribadi akan terus melibatkan diri dalam sesi keterlibatan dengan pihak berkepentingan. Dalam proses ini, kepercayaan ialah sesuatu yang perlu. Kepercayaan merupakan aset tidak ketara, namun ia membentuk asas untuk kesetiaan pelanggan, memungkinkan terjalannya suatu hubungan berdasarkan pertumbuhan bersama.

Q Jika Tuan perlu memilih satu perkara, apakah yang menjadi teras TWP24?

A Saya telah berpeluang untuk turut sama membangun dan merangka strategi RHB selama ini, termasuk yang terbaharu iaitu TWP24. Saya mempunyai masa selama tiga tahun untuk menyampaikan janji-janji TWP24 ini, dan saya percaya ini bergantung kepada bagaimana kami melayani pelanggan kami. Pengalaman saya semasa di Perbendaharaan dan Perbankan Borong membolehkan saya untuk memahami keperluan pelanggan dan bagaimana untuk memenuhi keperluan tersebut. Ruang inilah yang akan memberi kemenangan kepada RHB. Setiap bank bercakap tentang khidmat pelanggan, tetapi berapa banyak yang boleh mencapai pelanggan di lapangan dengan tahap perkhidmatan yang sama? Semasa merangka TWP24 ini, visi dalam kalangan kumpulan Pengurusan adalah jelas – bahawa pengalaman pelanggan menjadi pusat strategi ini.

Q Ada pandangan terakhir yang hendak dikongsi?

A Saya, secara peribadi ingin menyampaikan apa yang dijanjikan dalam Penyata Tujuan kami iaitu Memacu Kejayaan Untuk Semua. Sebagai sebuah bank yang dipercayai, Tujuan kami ini lebih dekat, terutamanya, dengan pelanggan PKS. Semasa inovasi pendigitalan dan pembiayaan lestari meningkat momentumnya di RHB, kami ingin meyakinkan pelanggan PKS kami bahawa mereka tidak akan diketepikan. Hasrat utama kami untuk libat urus dengan PKS adalah untuk memajukan dan memudahkan peralihan PKS ke arah amalan lestari, yang sejajar dengan Tujuan kami. Inilah caranya kami membina kepercayaan dengan pelanggan dan menjadi bank yang mereka boleh harapkan di tengah-tengah perubahan semasa.

“Kejayaan strategi terbaharu RHB, TWP24 bergantung kepada bagaimana pihak bank memberi khidmat kepada pelanggan-pelanggannya. Saya percaya bahawa RHB akan berjaya dengan memberi tumpuan kepada memenuhi keperluan pelanggan dan menyediakan perkhidmatan pelanggan yang cemerlang kepada semua.”



GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Pendekatan Kami Terhadap Penciptaan Nilai

Pendekatan yang kami ambil dalam penciptaan nilai ialah proses holistik yang mengambil kira pelbagai faktor pengaruh utama yang mempengaruhi hasil perniagaan kami. Faktor yang saling berkait ini adalah persekitaran operasi, modal utama kami, pihak berkepentingan, perkara material, risiko dan peluang, strategi perniagaan kami, dan nilai yang dicipta. Carta di bawah menggariskan definisi dan hubungan kait faktor-faktor ini dalam perjalanan penciptaan nilai kami.

01 Menilai Persekitaran Operasi Kami

Sila lihat muka surat 44

Landskap politik, sosioekonomi, dan persekitaran di mana Kumpulan beroperasi, merangkumi keseluruhan ekosistem peserta dan faktor yang boleh mempengaruhi keupayaan kami secara langsung atau tidak langsung untuk beroperasi pada skala tempatan, serantau dan global.

02 Mengenal Pasti Risiko dan Peluang

Sila lihat muka surat 56

Risiko dan peluang yang mengelilingi perkara material dan perniagaan teras kami ditadbir oleh rangka kerja pengurusan risiko dan keutamaan strategik kami.

- | | |
|---|---|
| CR Risiko Kredit | SNR Risiko Ketidapatuhan Syariah |
| MR Risiko Pasaran | SR Risiko Kelestarian |
| LR Risiko Kecairan | RR Risiko Reputasi |
| OR Risiko Operasi | CR Risiko Rasuah |
| TCR Risiko Teknologi dan Siber | IBR Risiko Kadar Faedah dalam Buku Perbankan/ Risiko Kadar Pulangan dalam Buku Perbankan |
| RNR Risiko Ketidapatuhan Pengawalseliaan | |

03 Mengeratkan Hubungan Pihak Berkepentingan

Sila lihat muka surat 34

Kami mencipta dan memperoleh nilai untuk dan daripada kumpulan pihak berkepentingan di mana perniagaan kami berurusan. Mereka dipengaruhi oleh perniagaan kami dan pada masa yang sama memberi impak terhadap perniagaan kami.

- | | |
|---|--------------------------------------|
| CU Pelanggan | SI Pemegang Saham dan Pelabur |
| RA Pihak Berkuasa Pengawal Selia & Pembuat Dasar | SB Pembekal dan Rakan Niaga |
| EM Warga Kerja | FI Rakan Industri Kewangan |
| CO Komuniti | |

04 Kenal Pasti dan Pengutamaan Perkara Material

Sila lihat muka surat 54

Topik yang paling relevan kepada perniagaan dan pihak berkepentingan kami berdasarkan kajian semula terhadap kebimbangan pihak berkepentingan dan perniagaan.

- | | |
|---|--|
| ERM Pengurusan Risiko ESG | DC Perlindungan Data dan Keselamatan Siber |
| CC Perubahan Iklim | TM Pengurusan Bakat |
| SF Perkhidmatan Kewangan Lestari | EL Latihan dan Pendidikan Warga Kerja |
| CM Pengurusan Perhubungan Pelanggan | EW Kesihatan, Keselamatan dan Kesejahteraan Warga Kerja |
| FC Layanan Adil terhadap Pengguna Kewangan | DO Kepelbagaian dan Peluang yang Sama |
| FI Keterangkuman Kewangan | ES Pengawasan Alam Sekitar |
| DI Pendigitalan dan Pelaburan Teknologi | SC Pemerolehan Lestari |
| GG Tadbir Urus Perniagaan yang Baik | CE Pemerksaan dan Pengayaan Komuniti |

05 Menerap Amalan Terbaik ESG

Sila lihat muka surat 122

Komitmen kami yang tidak berbelah bahagi terhadap nilai pihak berkepentingan digambarkan dalam penyelarasan dengan agenda kelestarian dan berkaitan iklim. Kami berusaha untuk mencipta nilai perkongsian dan memberi impak yang positif dengan mengintegrasikan pertimbangan ESG dalam setiap keputusan kami. Kami telah membangunkan Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian 5-Tahun (2022-2026) yang komprehensif yang menggariskan fokus dan komitmen kami terhadap kelestarian merentas tonggak-tonggak berikut:

SF KEWANGAN LESTARI & BERTANGGUNGJAWAB	EP MENERAPKAN AMALAN TERBAIK	EC MEMPERKAYAKAN DAN MEMPERKASAKAN KOMUNITI
CR LALUAN KE ARAH DAYA TAHAN IKLIM MASA HADAPAN		

06

Membentuk dan Melaksanakan Strategi Kami

Sila lihat muka surat 26

Strategi korporat RHB membimbing Kumpulan untuk mencapai visi dan tujuannya. Strategi tersebut merangkumi pendekatan pengurusan perkara material serta risiko dan peluang. Kami menggunakan enam modal kami untuk melaksanakan dan menyampaikan matlamat janji jenama RHB iaitu *Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024*.

TWP24 ialah Strategi Korporat 3-Tahun RHB 2022-2024 yang baharu

- Menjadi Bank Utama Untuk Semua
- Mengutamakan Pengalaman Pelanggan
- Memacu Pertumbuhan Berkualiti

Bidang Fokus

Objektif strategik ini akan disampaikan menerusi 7 bidang fokus:

- Menjadi Penyedia Perkhidmatan Kewangan Utama
- Disepadukan ke dalam Ekosistem Islam Utama
- Membina Perniagaan Luar Negara yang Bersepadu
- Memangkin Kelestarian
- Menggunakan Teknologi Canggih
- Membangunkan Tenaga Kerja Masa Depan
- Mempercepatkan Perkhidmatan Perbankan Pintar

07

Peruntukan Modal Berdisiplin dan Tukar Ganti

Sila lihat muka surat 28

Enam modal ini ialah input utama dan sumber yang memacu operasi kami. Kami melabur dalam kesemua enam modal ini dan mengimbangkan setiap pertumbuhan untuk memaksimumkan output, dan membuat tukar ganti yang bersesuaian jika perlu.

- FC Modal Kewangan
- MC Modal Pembuatan
- HC Modal Insan
- IC Modal Intelek
- SRC Modal Sosial & Perhubungan
- NC Modal Semulajadi

08

Diintegrasikan Dalam Model Penciptaan Nilai



09

Nilai yang Dicipta

Sila lihat muka surat 38

RHB mempunyai komitmen yang mendalam untuk **mencipta nilai lestari** untuk semua pihak berkepentingan kami. Sama ada mereka adalah pelanggan yang dihargai, pemegang saham atau warga kerja, kami berdedikasi untuk memberi impak positif kepada semua yang berinteraksi dengan kami termasuk orang awam. Untuk memastikan kami tidak tersasar dan bertanggungjawab ke atas matlamat jangka panjang kami, kami akan menjejak kemajuan kami dengan teliti berdasarkan satu set Petunjuk Prestasi Utama ("KPI"). Dengan berbuat demikian, kami boleh terus maju bersama pihak berkepentingan kami dalam **membina hari esok yang lestari**.

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI**
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- RHB
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- URUS TADBIR KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Model Perniagaan Penciptaan Nilai Kami

Kami memanfaatkan pelbagai sumber

untuk memacu perniagaan kami...

INPUT

HC MODAL INSAN

- 14,139 pekerja
- RM13.1 juta dilabur dalam program pembelajaran dan pembangunan
- Melancarkan lebih 20 inisiatif libat urus pekerja
- 28 program kepimpinan wanita dijalankan

FC MODAL KEWANGAN

- Permodalan pasaran: RM24,592 juta
- Ekuiti Para Pemegang Saham RM28.7 bilion
- Deposit Pelanggan: RM227.2 bilion
- Pinjaman, Pendahuluan dan Pembiayaan Perbankan Kasar RM212,200 bilion

MC MODAL PEMBUATAN

- 314 pejabat dan cawangan di seluruh rantau ASEAN
- 1,672 terminal khidmat layan diri di Malaysia termasuk Mesin ATM, Mesin Deposit Tunai, Mesin Deposit Cek, Mesin Pengitar Semula Tunai dan Mesin Deposit Syiling
- Lebih 700 titik sentuh fizikal

IC MODAL INTELEK

- Pelaburan dalam Pemasaran meningkat 3.8% tahun ke tahun
- Pelaburan dalam IT/Teknologi: RM200 juta semenjak lima tahun lepas
- Ahli kepada 46 persatuan industri dan ahli kepada 4 Jawatankuasa/Jawatankuasa kecil berkaitan ESG
- Platform perbankan dalam talian dan mudah alih kami:
 - RHB Online Banking
 - RHB Mobile Banking App
 - RHB Reflex Online Banking
 - RHB Reflex Mobile App
 - RHB SME Online Financing
 - RHB Financing (SME) Mobile App
 - RHB Online Insurance
 - RHB Insurance Mobile App
 - RHB Tradesmart Online Trading
 - RHB TradeSmart Mobile App
 - RHB Partners App
 - RHB MyHome App

SRC MODAL SOSIAL & PERHUBUNGAN

- Para Pelanggan**
- RM500 juta pelaburan dalam pengalaman pelanggan (80% pada sistem/pendigitalan dan 20% pada khidmat penambahbaikan)
 - RM2,840.26 juta diagihkan dalam pembiayaan sosial
- Pembekal**
- Jumlah pembekal berdaftar: 667 (629 pembekal tempatan)
- Komuniti**
- Anggaran RM3.9 juta pelaburan dalam inisiatif komuniti
 - Pelaburan lebih daripada RM2.1 juta (2021: RM1.5 juta) untuk Program Kecemerlangan Akademik X-Cel RHB
 - Pelaburan lebih daripada RM650,000 (2021: RM300,000) untuk program Star X-Cel RHB
 - RM397,560 zakat diberikan di bawah Program Jadi Bos Sendiri ("BEST-BYOB")

NC MODAL SEMULAJADI

- Jumlah penggunaan elektrik (Malaysia dan Serantau): 43,711,088 kWj
- Jumlah Penggunaan air: 126,222 m³
- RM7,772.65 juta pelaburan dalam aktiviti hijau yang layak semenjak 2019

PERKARA-PERKARA MATERIAL

- ERM** Pengurusan Risiko ESG
- CC** Perubahan Iklim
- SF** Perkhidmatan Kewangan Lestari
- CM** Pengurusan Hubungan Pelanggan
- FC** Layanan Adil kepada Pelanggan Kewangan
- FI** Keterangkuman Kewangan
- DI** Pendigitalan dan Pelaburan Teknologi
- GG** Tadbir Urus Perniagaan yang Baik
- DC** Perlindungan Data dan Keselamatan Siber
- TM** Pengurusan Bakat
- EL** Pembelajaran dan Pembangunan Warga Kerja
- EW** Kesihatan, Keselamatan dan Kesejahteraan Warga Kerja
- DO** Kepelbagaian dan Peluang yang Sama
- ES** Pengawasan Alam Sekitar
- SC** Rantainya Bekalan yang Mampan
- CE** Pemerkasaan dan Pengayaan Komuniti

Bacaan lanjut pada muka surat 54

TWP24

Menjadi Bank Utama Untuk Semua

Mengutamakan Pengalaman Pelanggan

Memacu Pertumbuhan Berkualiti

Bidang Fokus Strategik

- Menjadi Penyedia Perkhidmatan Kewangan Utama
- Menggunakan Teknologi Canggih
- Mengintegrasikan ke dalam Ekosistem Islam Utama
- Membangun Tenaga Kerja Sedia Masa Hadapan
- Membina Perniagaan Luar Negara yang Bersepadu
- Mempercepatkan Perkhidmatan Perbankan Pintar
- Memangkin Kelestarian

Bacaan lanjut pada muka surat 70

MEMACU PERKHIDMATAN KEWANGAN LESTARI & BERTANGGUNGJAWAB

MENERAPKAN AMALAN YANG BAIK

MEMPERKAYAKAN & MEMPERKASAKAN KOMUNITI

LALUAN KE ARAH MASA DEPAN YANG BERDAYA TAHAN TERHADAP IKLIM

Bidang Fokus Kelestarian

- 01 Perkhidmatan Kewangan Lestari
- 02 Keterangkuman Kewangan
- 03 Memajukan PKS Ke Arah Amalan Perniagaan Lestari
- 04 Etika dan Tatalaku
- 05 Pekerja dan Tempat Kerja
- 06 Perolehan Lestari
- 07 Membimbing Generasi Masa Depan
- 08 Memperkasakan Komuniti

Bacaan lanjut muka surat 133 Laporan Kelestarian

ARAH ALIRAN & PENDEKATAN PASARAN

- 01 Penderasan Digital
- 02 Perkembangan Geopolitik dan Ekonomi
- 03 Kemeruapan Pasaran Kewangan
- 04 Peralihan Cara Kerja dan Jangkaan Pekerja
- 05 Pengaruh ESG Yang Semakin Meningkatkan
- 06 Persaingan Fintech

Bacaan lanjut pada muka surat 50

Risiko Kredit • Risiko Pasaran

PERBANKAN KOMUNITI KUMPULAN

INSURANS KUMPULAN

Risiko Teknologi & Siber • Risiko

Disokong oleh rangka kerja tadbir urus yang kukuh

PENYATA TUJUAN

> **MEMACU KEMAJUAN
UNTUK SEMUA**

JANJI JENAMA

> **BERSAMA-SAMA
MENEMPA KEMAJUAN**

NILAI KAMI

> **P H I D K**
PROFESIONAL HORMAT INTEGRITI DINAMIK KECEMERLANGAN

...dan menyampaikan nilai yang bermakna.



OUTPUT

- Perbankan Komuniti Kumpulan
– Pinjaman PKS: **peningkatan 7.9%**
- Perbankan Borong Kumpulan
– Jumlah Deposit: **RM96.9 billion**
- Perniagaan Antarabangsa Kumpulan
– Keuntungan Sebelum Cukai: **pertumbuhan 243.7%**
- Perniagaan Syariah Kumpulan
– Pengagihan Zakat kepada Pihak Berkuasa Negeri: **RM6 juta**
- Perniagaan Insurans Kumpulan
– Premium Bertulis Kasar: **RM738.2 juta**
- Penggunaan kertas: **153,835 rim**

HASIL

HC MODAL INSAN

- Warga kerja terlatih: **106,449**
- Kepelbagaian tenaga kerja
 - Lelaki: **5,739 (40.6%)** (2021: 5,640 (40.2%))
 - Wanita: **8,400 (59.4%)** (2021: Wanita: 8,402 (59.8%))
- Skor Keterlibatan Pekerja ("EES") **91%** (2021: 90%)
- Kadar Pengekalan Warga Kerja: **82.2%** (2021: 84.8%)

FC MODAL KEWANGAN

- Keuntungan Sebelum Cukai: **RM4,171 juta** (2021: RM3,529)
- Peningkatan Jumlah Pendapatan: **6.7%** (2021: 8.4%)
- Peningkatan Jumlah Aset: **7.3%** (2021: 6.8%)
- Pulangan Ke Atas Ekuiti: **9.7%** (2021: 9.6%)
- Nisbah Pembayaran Dividen **62.5%** (2021: 62.9%) atau **40 sen** sesaham (2021: 40 sen sesaham)
- Nisbah Ekuiti Biasa Tahap 1 ("CET-1") **16.9%** (2021: 17.2%)
- Aset bersih sesaham: **RM6.76** (2021: RM6.76)

MC MODAL PEMBUATAN

- Purata Bilangan Transaksi yang Dijalankan di Kaunter Cawangan RHB: **31,761** (2021: 30,110)
- Purata Bilangan Transaksi Dijalankan melalui Terminal Khidmat Layan Diri di Cawangan-cawangan RHB: ATM: **62,220** dan CDM: **27,805** (2021: ATM: 68,782 dan CDM: 23,820)
- Purata Bilangan Transaksi Dijalankan melalui Terminal Khidmat Layan Diri ("OPA"): ATM: **65,009** dan CDM: **9,661** (2021: ATM: 69,986 dan CDM: 9,960)

IC MODAL INTELEK

- Nilai Jenama: **USD965 juta** (2021: USD824 juta)
- Volum transaksi saluran digital: kira-kira **500 juta** (2021: 499.2 juta)
- Kemasukan lebih **1.4 juta** pengguna (2021: 1.02 juta) aplikasi perbankan mudah alih RHB semenjak pelancarannya pada April 2019
- Penarafan AA (Leader) MSCI ESG
- Skor **49/100** pada 2022 Penarafan S&P ESG (2021: 47/100)
- Mencapai keuntungan terkumpul berjumlah **RM278 juta** (2022: RM139 juta) melalui pendigitalan perjalanan pelanggan semenjak 2017
- Jualan Kewangan Peribadi melalui Saluran Digital **↑146%** vs. 2021
- Peningkatan Produktiviti meningkat sebanyak 23% (2021: 36%) dengan **188** (2021: 186) Produk Berdaya Maju Minimum ("MVP") Rutin

SRC MODAL SOSIAL & PERHUBUNGAN

- Pelanggan**
- Mencapai SLA sebanyak **97%** (2021: 99.6%) untuk ketepatan masa dalam menyelesaikan aduan dan **97%** (2021: 90.0%) dalam menangani permintaan
 - Skor Promoter Bersih:
 - RHB MY Group: **+12** (2021: +15)
 - RHB SG Group: **+1** (2021: +9)
 - Kedudukan ke-3 dalam NPS dalam kalangan industri kewangan Malaysia

Pembekal

- Jumlah perbelanjaan ke atas pembekal tempatan: **RM677.7 juta**

Komuniti

- Jumlah ahli komuniti dicapai: **90,665**
- Lebih daripada **4,000** pelajar daripada segmen B40 melalui Program Kecemerlangan Akademik X-Cel RHB telah dibantu dari 2018 hingga 2021
- Lebih **30** penerima biasiswa Star X-Cel RHB dibantu dari 2019 hingga 2021

NC MODAL SEMULAJADI

- Pengurangan dalam pelepasan GHG sebanyak **42%** (berbanding tahun dasar 2016)
- Jumlah pelepasan karbon (operasi Malaysia sahaja): **25,271 tCO₂e** (2021: 25,580 tCO₂e)

PIHAK BERKEPENTINGAN

SDG

EM

SI

SI

CU

SI

RA

CU

CO

SI

CO

Prestasi Mengikuti Modal

Dalam mencipta nilai, kami membuat tukar ganti yang strategik antara modal kewangan dan bukan kewangan. Kesalinghubungan modal-modal ini membuatkan tukar ganti tidak dapat dielakkan terutamanya bila mengimbangkan keutamaan jangka pendek dan jangka panjang. Oleh itu, kami berusaha untuk mengukuhkan setiap modal untuk menyampaikan nilai lestari yang lebih baik, termasuk merancang input dengan teliti supaya mendapat hasil seperti yang dijangkakan oleh pihak berkepentingan.

HC MODAL INSAN

Pengetahuan, kemahiran, dan pengalaman warga kerja RHB yang memacu strategi dan menyampaikan nilai jangka panjang Kumpulan.

Input

- 14,139 warga kerja
- 2,631 jumlah sesi latihan
- RM13.1 juta pelaburan dalam program pembelajaran dan pembangunan
- Lebih 20 inisiatif libat urus warga kerja
- 12,304 warga kerja Kerja Cara Agile
- 28 program kepimpinan wanita dijalankan
- RM26,580 disalurkan kepada Dana Kebajikan Pekerja untuk Bantuan Perubatan

Output/Hasil

	2021	2022
Kadar Pengekalan Warga Kerja (%)	84.8	82.2
Skor Libat Urus Warga Kerja (%)	90	91
Warga Kerja Menerima Latihan**	141,155	106,449
Jumlah Peserta dalam Program Keselamatan, Kesihatan & Kesejahteraan	7,648	1,711
Purata Latihan Bagi Setiap Warga Kerja (jam-manusia)**	48	20
Jumlah Kemalangan*	37	46
Penyakit Pekerjaan*	4	7
Jumlah Sumbangan Dana Kemanusiaan RHB (RM)	239,000.71	4,325.00
Kedudukan untuk Majikan Pilihan	2	2
Kepelbagaian Tenaga Kerja	Lelaki: 5,640 (40.2%) Wanita: 8,402 (59.8%)	Lelaki: 5,739 (40.6%) Wanita: 8,400 (59.4%)

* Peningkatan dalam insiden kesihatan dan keselamatan serta penyakit pekerjaan pada tahun 2022 disebabkan oleh majoriti warga kerja bekerja dari rumah sebelum peralihan ke fasa endemik.

** Penurunan jumlah warga kerja yang menerima latihan dan purata jam latihan bagi setiap warga kerja pada tahun 2022 disebabkan oleh majoriti warga kerja bekerja dari rumah sebelum peralihan ke fasa endemik.

Tindakan untuk Meningkatkan Hasil

- Menjalankan latihan bersasar untuk membina kecekapan, memastikan pematuhan, dan peningkatan kemahiran tenaga kerja
- Mempercepatkan pengambilan dan meningkatkan kemahiran berasaskan peranan untuk transformasi digital Kumpulan
- Merangka program latihan berdasarkan dua aliran: pembangunan kemahiran masa hadapan dan kecekapan berasaskan peranan
- Memperkenalkan elaan *hot skill/kemahiran popular* untuk menggalak peningkatan kemahiran
- Melancarkan program kesejahteraan yang holistik dengan fokus kepada empat aspek kesejahteraan
- Menawarkan pilihan bekerja dari rumah yang fleksibel sebagai manfaat baru kepada warga kerja
- Mematuhi Dasar Keselamatan Pekerjaan dan Kesihatan Kumpulan ("OSH") yang menggariskan komitmen dan rangka kerja untuk mengurus isu-isu OSH di RHB

Tukar Ganti

Pelaburan dalam latihan dan pembangunan warga kerja merupakan kos yang signifikan bagi Modal Kewangan, namun keuntungan produktiviti daripada peningkatan kemahiran dan transformasi digital memanfaatkan Modal Insan dan Modal Intelpek. Begitu juga dengan pelaburan dalam kesihatan dan kesejahteraan warga kerja boleh mewujudkan penglibatan tenaga kerja yang akan memaksimumkan Modal Kewangan.

FC MODAL KEWANGAN

Dana yang ada untuk Kumpulan mengekalkan operasi dan aktiviti dan untuk melabur dalam pertumbuhan modal utama yang lain.

Input

- RM28.7 bilion ekuiti pemegang saham
- RM227.2 bilion deposit daripada pelanggan
- RM24,592 juta permodalan pasaran
- Pinjaman perbankan, pendahuluan dan pembiayaan kasar: RM212,200 bilion

Output/Hasil

	2021	2022
Jumlah Pendapatan (RM juta)	7,789	8,309
Keuntungan Sebelum Cukai (RM juta)	3,529	4,171
Keuntungan Bersih (RM juta)	2,618	2,708
Pulangan ke atas Ekuiti (%)	9.6	9.7
Nisbah Pembayaran Dividen (%)	62.9	62.5
Nisbah Ekuiti Biasa Tahap 1 ("CET-1") (%)	17.2	16.9
Nisbah Jumlah Modal (%)	19.8	19.3
Aset Bersih Sesaham (RM)	6.76	6.76
Peningkatan Jumlah Aset (%)	6.8	7.3

Tindakan untuk Meningkatkan Hasil

- Libat urus yang kerap dengan pelabur dan pihak berkepentingan untuk mengurus jangkaan mereka terhadap keputusan kewangan kami
- Menerima pakai RHB Way ke arah meningkatkan budaya khidmat dan menggalakkan kesetiaan pelanggan

Tukar Ganti

Kami melabur semula Modal Kewangan untuk mengembangkan perniagaan dan memupuk modal utama yang lain, sambil berhemat dalam obligasi kami untuk menyediakan pulangan kewangan yang menarik kepada pemegang saham dan pelabur kami.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

URUS TADBIR
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Prestasi Mengikuti Modal

MC MODAL BUATAN

Aset tetap dan infrastruktur digital yang memudahkan penyediaan produk dan perkhidmatan kepada pelanggan kami.

Input

- Lebih 700 titik sentuh fizikal
- Penggantian/naik taraf infrastruktur untuk meningkatkan kecekapan operasi
- 314 pejabat dan cawangan di seluruh rantau ASEAN
- 1,672 terminal khidmat layan diri di Malaysia termasuk Mesin ATM, Mesin Deposit Tunai, Mesin Deposit Cek, Mesin Pengitar Semula Tunai dan Mesin Deposit Syiling

Output/Hasil

	2021	2022
Purata Bilangan Transaksi yang Dijalankan di Kaunter Cawangan-cawangan RHB	30,110	31,761
Purata Bilangan Transaksi Dijalankan melalui Terminal Khidmat Layan Diri di Cawangan-cawangan RHB	ATM – 68,782 CDM – 23,820	ATM – 62,220 CDM – 27,805
Purata Bilangan Transaksi Dijalankan melalui Terminal Khidmat Layan Diri ("OPA")	ATM – 69,986 CDM – 9,960	ATM – 65,009 CDM – 9,661

Tindakan untuk Meningkatkan Hasil

- Mewujudkan Jawatankuasa Keselamatan Cawangan yang menyelia keselamatan setiap cawangan RHB berkaitan dengan keselamatan transaksi fizikal dan digital serta kesihatan dan kesejahteraan pelanggan dan warga kerja RHB
- Melaksanakan Program Cawangan sebagai sebahagian daripada Program Kepimpinan dan Pengurusan kami
- Melaksanakan Program Membeli-belah Misteri melalui agensi bebas untuk memastikan tahap kualiti cawangan
- Meneruskan pendigitalan operasi cawangan untuk kebolehpasaran yang lebih baik
- Memasang panel suria di cawangan terpilih untuk meningkatkan kecekapan tenaga

Tukar Ganti

Apabila kami mengimbangkan kos Modal Buatan dengan memperkemas titik sentuh fizikal di cawangan bank dan Mesin Teler Automatik ("ATM"), pelaburan tambahan diperlukan bagi memastikan aset digital kami tertumpu kepada pelanggan dan berjalan lancar. Seterusnya, meningkatkan kemudahan dan kebolehpasaran perkhidmatan, di samping membolehkan kami membina Modal Sosial dan Perhubungan.

IC MODAL INTELEK

Aset tak ketara kami seperti reputasi jenama, sistem organisasi dan inovasi proprietari, keupayaan dalam serta perkongsian strategik.

Input

- RM200 juta pelaburan dalam IT/Teknologi sejak lima tahun lepas
- Ahli kepada 46 persatuan industri dan ahli kepada 4 jawatankuasa/jawatankuasa kecil berkaitan ESG
- Peningkatan Kos Pemasaran 3.8% tahun ke tahun
- Platform perbankan dalam talian dan mudah alih kami:
 - RHB Online Banking
 - RHB Mobile Banking App
 - RHB Reflex Online Banking
 - RHB Reflex Mobile App
 - RHB SME Online Financing
 - RHB Financing (SME) Mobile App
 - RHB Online Insurance
 - RHB Insurance Mobile App
 - RHB Tradesmart Online Trading
 - RHB TradeSmart Mobile App
 - RHB Partners App
 - RHB MyHome App

Output/Hasil

	2021	2022
Volum transaksi saluran digital (juta)	499.2	500.5
Lesen baharu/Usaha yang ditubuhkan	0	Satu lesen bank digital
Penggunaan Agile dalam Tenaga Kerja	11,500	12,304
Pengguna Platform Reflex	133,927	149,503
Peningkatan Pelanggan Reflex (%)	10.0	12.0
Nilai Jenama (USD juta)	824	965
Penarafan MSCI ESG	AA (Leader)	AA (Leader)
Penarafan S&P ESG 2021	47/100	49/100
Peningkatan Keuntungan melalui Pendigitalan Produk untuk Pelanggan (juta)	89.9	139
Jualan Kewangan Peribadi melalui Saluran Digital (%)	47	146
Peningkatan Produktiviti (%)	36	23
Jumlah Produk Berdaya Maju Minimum ("MVP") Rutin	186	188
Faedah Analitik melalui Kes Menggunakan Analitik (juta)	185	260
Gadai Janji Berasal daripada Aplikasi MyHome RHB (%)	55.8	50
Jumlah Pelanggan di Platform eSolution PKS RHB	13,801	19,474
Pinjaman PKS Runcit Diperoleh melalui Pembiayaan Dalam Talian PKS (%)	56	62
Jumlah Pelanggan Perbankan Internet/Mudah Alih yang Aktif	2,258,393	2,457,668

Tindakan untuk Meningkatkan Hasil

- Bekerjasama dengan peserta strategik untuk memanfaatkan ekosistem fintech
- Mengembangkan platform perbankan digital kami untuk menyampaikan penyelesaian kewangan yang lebih inklusif dan kos efektif
- Bekerjasama dengan Axiata untuk bersama menubuhkan Bank Digital
- Mewujudkan Pasukan Pemantau dan Pengesan 24/7 yang berdedikasi untuk memantau dan bertindak balas terhadap aktiviti risiko yang meningkat di platform perbankan digital
- Melabur dalam keselamatan siber untuk berterusan memantau platform palsu dan platform pancingan data
- Mengoptimalkan peraturan penipuan untuk mengukuhkan/menguatkan keupayaan pengesanan penipuan
- Menyediakan program pendidikan untuk meningkatkan kesedaran pelanggan terhadap penipuan kewangan
- Melengkapkan penggunaan Program Agile@Scale untuk menerapkan agile dan pemikiran reka bentuk dalam kerja kami

Tukar Ganti

Usaha kami dalam membina Modal Intelek tertumpu pada memacu inovasi digital, menyebabkan perubahan kepada Modal Insan dan Modal Buatan kerana ini memerlukan set kemahiran digital dan IT serta infrastruktur yang bersesuaian untuk menyokong proses digital. Untuk jangka panjang, faedah penguatan Modal Intelek melebihi perubahan yang diambil oleh modal-modal lain untuk memudahkan proses.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCiptaan
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

URUS TADBIR
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Prestasi Mengikuti Modal



Hubungan dan perasaan muhibah antara Kumpulan dan pihak berkepentingan termasuk komuniti tempatan dan masyarakat sivil.

Input

Pelanggan

- RM500 juta pelaburan dalam pengalaman pelanggan (80% pada sistem/pendigitalan dan 20% pada khidmat penambahbaikan)
- RM2,840.26 juta diagihkan dalam pembiayaan sosial

Pembekal

- 667 pembekal berdaftar (629 pembekal tempatan)

Komuniti

- RM3,925,807 jumlah sumbangan untuk inisiatif pembangunan komuniti
- Lebih RM12 bilion dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari pada akhir 2022
- Pelaburan lebih RM2.1 juta untuk Program Kecemerlangan Akademik X-Cel RHB
- Pelaburan lebih RM650,000 untuk program Star X-Cel RHB
- RM397,560 zakat yang diberikan di bawah Program Jadi Bos Sendiri ("BEST-BYOB")

Out/Hasil

	2021	2022
Pelanggan		
Skor NPS untuk Kumpulan RHB MY	+15	+12
Skor NPS untuk Kumpulan RHB SG	+9	+1
Jumlah Pelanggan PKS	211,686	209,127
Jumlah Pangkalan Pelanggan (Runcit dan "PKS")	4,125,274	4,249,953
Aduan/Maklum Balas yang Diselesaikan mengikut dalam tempoh Perjanjian Tahap Perkhidmatan (%)	99.56	97.65
Kepuasan Penyelesaian Aduan	61.9	82.6
Pembekal		
Perbelanjaan ke atas Pembekal Tempatan (juta)	689.8	677.7
Komuniti		
Jumlah Penerima Dicapai	30,992	90,665
RHB #Empower	TIADA*	20 peserta autistik
RHB Art with Heart	Tidak dilaksanakan pada 2021	120 artis mengambil bahagian semenjak 2016
RHB Touch Hearts	TIADA**	Kira-kira 55,000 kehidupan terkesan
RHB Touch Hearts 360	1,648 keluarga terkesan	Kira-kira 13,000 penerima mendapat faedah
RHB #JomBiz	NIL***	141 B40 Kemahiran Usahawan Mikro Dipertingkatkan
Jumlah Pelajar yang Dibantu melalui Program Kecemerlangan Akademik X-Cel RHB	>4,000 B40 pelajar	>4,000 B40 pelajar
Jumlah Penerima Biasiswa yang Dibantu melalui Program Star X-Cel RHB	30 penerima biasiswa semenjak 2019	Lebih 30 penerima biasiswa

* Program dilancarkan pada 2022

** Disebabkan oleh pandemik COVID-19

*** Dilancarkan pada 2022

Tindakan untuk Meningkatkan Hasil

- Meneruskan bantuan kepada pelanggan Runcit dan PKS menghadapi masalah aliran tunai melalui kemudahan pembiayaan sasaran
- Menggalakkan keterangkuman kewangan dengan menyediakan akses kepada produk dan perkhidmatan kewangan kepada individu yang disasarkan
- Membenarkan penangguhan pembayaran bagi bayaran ansuran insurans, perumahan atau pinjaman ASB untuk membantu mangsa banjir
- Menawarkan modal kerja pada kadar keutamaan melalui Kemudahan Bantuan Bencana
- Mengutamakan pembekal tempatan dan menawarkan program pembangunan kepada pembekal PKS
- Menyampaikan pengalaman perbankan yang lancar di mana masa pusing balik dan proses adalah jelas dan ketara

Tukar Ganti

Kami melabur dalam inisiatif komuniti dan program bantuan pembayaran yang pelbagai untuk meringankan beban pelanggan individu dan PKS kami. Peruntukan ini memberi kesan kepada Modal Kewangan untuk jangka pendek, walaupun kemudahan pembiayaan yang pelbagai akan mengurangkan risiko ingkar membayar hutang. Namun begitu, dalam jangka panjang, sumbangan ini akan mengukuhkan Modal Sosial dan Perhubungan kami.

IC MODAL SEMULAJADI

Sumber semula jadi yang digunakan dalam operasi kami dan kesan alam sekitar daripada aktiviti perniagaan kami.

Input

- Jumlah penggunaan elektrik (Malaysia dan Serantau) pada 2022 ialah 43,711 MWj^{1,2}
- Jumlah Penggunaan air: 126,222 m³
- RM7,772.65 juta pelaburan dalam aktiviti hijau yang layak semenjak 2019

Output/Hasil

	2020	2021*	2022
Jumlah pelepasan karbon (tCO ₂ eq)	27,419	25,580 ³	27,091 ⁴ 25,271 (Bagi Malaysia sahaja)
Pengurangan dalam pelepasan GHG bagi operasi Malaysia daripada garis dasar 2016 (%)	37	41	42

- Fasa 1 Program Tindakan Iklim Kumpulan untuk pengurusan risiko iklim, penetapan cita-cita dan penanda aras pelan tindakan telah dilaksanakan
- Pelan Tindakan Neutral Karbon kami telah dibangunkan pada 2022 untuk mencapai neutral karbon menjelang 2030

* Jumlah pelepasan karbon pada 2021 untuk operasi Malaysia

¹ Penggunaan elektrik liputan data:

- RHB MY: Semua bangunan utama dan cawangan;
- RHB SG: Semua pejabat dan cawangan kecuali cawangan Bukit Timah dan Tai Seng;
- RHB ID: Ibu Pejabat sahaja;
- RHB & RHBS TH: Semua pejabat dan cawangan;
- RHB Brunei: Ibu Pejabat; dan
- RHB Laos: Semua pejabat dan cawangan.

² Termasuk anggaran penggunaan penyejukan

³ Jumlah pelepasan karbon pada 2021 hanya bagi operasi Malaysia.

⁴ Jumlah pelepasan karbon pada 2022 bagi operasi Malaysia dan serantau. Sila ambil maklum bahawa data serantau tidak diperoleh sepenuhnya.

Tindakan untuk Meningkatkan Hasil

- Melancarkan Program Tindakan Iklim Kumpulan dengan matlamat utama untuk membantu Kumpulan membangunkan laluan ke arah sifar bersih menjelang 2050
- Mewujudkan Program Pembiayaan Kelestarian ("SFP"), program penggabungan produk pembiayaan hijau yang dilancarkan pada September 2021 untuk pelanggan PKS dan Runcit menerima pakai amalan lestari
- Mewujudkan pelan tindakan Karbon Neutral untuk mencapai Neutral Karbon menjelang 2030, dengan matlamat untuk mencapai pengurangan pelepasan sebanyak 45% menjelang 2025

Tukar Ganti

Dalam keputusan kami untuk menguruskan pelepasan yang dibiayai sebagai sebahagian daripada strategi keseluruhan untuk mencapai sifar bersih menjelang 2050, RHB akan menggunakan Modal Kewangan untuk menyokong aspirasi Kumpulan untuk nilai lestari jangka panjang. Dalam jangka panjang, Modal Kewangan kami akan dipertingkatkan dengan pengurusan risiko ESG yang lebih mantap dalam proses kami membuat keputusan. Dengan mengambil peranan pengawasan yang aktif sebagai institusi kewangan yang bertanggungjawab dan lestari, kami turut membina Modal Sosial dan Perhubungan kami.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

URUS TADBIR
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Keperluan dan Jangkaan Pihak Berkepentingan Kami

Sebagai aspek penting dalam penciptaan nilai, kami kerap berhubung dengan kumpulan pihak berkepentingan utama untuk mendapatkan cadangan dan maklum balas mereka serta memahami kebimbangan mereka. Kami menghubungi mereka melalui pelbagai platform dan merumuskan tindakan untuk memenuhi jangkaan mereka, menghasilkan penciptaan nilai bersama untuk kedua-dua pihak berkepentingan dan juga perniagaan kami.

	PLATFORM & KEKERAPAN PENGLIBATAN
<p>CU</p> <p>PELANGGAN</p> <p>KENAPA MEREKA PENTING</p> <p>Kami mempertingkatkan Modal Kewangan dan Modal Sosial dan Hubungan kami dengan menyediakan produk dan perkhidmatan yang memperbaiki kehidupan dan mata pencarian pelanggan kami dan dengan menyampaikan kecemerlangan perkhidmatan pelanggan.</p>	Penglibatan satu dengan satu (fizikal atau maya) oleh Pengurusan Kanan, Pengurus Perhubungan, Pengurus Cawangan, Jurubank Peribadi atau Pegawai Perkhidmatan Pelanggan F6 F7
	Saluran komunikasi dalam talian, digital dan fizikal (e-mel, surat atau notis) F7
	Acara rangkaian pelanggan yang merangkumi seminar, forum, minum petang atau koktel pelanggan F7
	Saluran penglibatan pelanggan alternatif melalui tinjauan pelanggan, kumpulan fokus dan libat urus reka bentuk perkhidmatan F5 F6 F7
	Saluran untuk penyelesaian perkhidmatan dan advokasi pelanggan dan maklum balas pelanggan menerusi F7 customer.service@rhbgroup.com customer.advocacy@rhbgroup.com
	Titik sentuhan fizikal di Cawangan, Pusat Jualan dan Klinik Perkhidmatan F5 F6
<p>EM</p> <p>WARGA KERJA</p> <p>KENAPA MEREKA PENTING</p> <p>Kami mewujudkan persekitaran kerja yang selamat, inovatif dan inklusif untuk warga kerja kami. Selain itu, kami memupuk, melibatkan diri dan membina set kemahiran mereka untuk membolehkan mereka memacu aspirasi Kumpulan.</p>	Saluran media sosial dalam RHB dan Workplace by Meta F7
	Sesi Sembang GMD dan townhall suku tahunan oleh Pengurusan Kanan Kumpulan yang dijalankan di seluruh rantau F2 F7
	Forum Kepimpinan Kanan Kumpulan dan Sesi Langsung GMD F2 F6
	Saluran aduan rasmi dan sulit F7
	Sesi libat urus semasa musim perayaan F6
	Aktiviti sosial, sukan dan rekreasi, termasuk makan malam tahunan F1 F7
	Intranet (My1Portal, MyLink2HR, MyApp2HR) dan e-mel F7
	Tinjauan libat urus Warga Kerja Tahunan ("EES") dan Tinjauan Keberkesanan Pelanggan Dalaman ("ICES") F1
	Kumpulan kerja industri dan kawal selia, taklimat, forum, persidangan dan kertas perundingan F6
	Penglibatan kawal selia bagi produk dan perkhidmatan baharu, atau inisiatif, polisi, keputusan atau rangka kerja kawal selia F7
<p>SB</p> <p>PEMBEKAL DAN RAKAN NIAGA</p> <p>KENAPA MEREKA PENTING</p> <p>Rakan kongsi perniagaan dan pembekal kami memainkan peranan penting dalam ekosistem perniagaan kami, menyumbang kepada Modal Pembuatan dan Intelek melalui kerjasama. Kami dapat bersama-sama mengukuhkan Modal Kewangan kami dengan bekerjasama.</p>	Penglibatan formal untuk berkongsi prestasi perkhidmatan dan jangkaan F5
	Lawatan syarikat ke premis pembekal F5
	Libat urus formal dan tidak formal semasa proses perolehan F4
	Komunikasi dalam talian dan digital (e-mel, laman web korporat, media sosial) F7
	Proses tender dan mekanisme maklum balas pembekal F7
	Bengkel Penyelesaian Reka Bentuk Bersama F3
Program pensijilan dan penyerapan dengan pemimpin industri F6	

KEKERAPAN PENGLIBATAN

- F1 Setiap tahun F2 Setiap Suku Tahun F3 Bulanan F4 Mingguan F5 Secara berkala F6 Apabila Diperlukan F7 Berterusan

KEBIMBANGAN UTAMA

- Jangkaan kebolegunaan dan kelancaran perjalanan dalam talian pelanggan
- Keselamatan siber dan penipuan kewangan
- Masa pusing balik untuk pinjaman dan kelulusan pembiayaan
- Kebolehcapaian berbilang saluran luar dan dalam talian bagi memudahkan maklum balas
- Produk dan perkhidmatan yang memenuhi keperluan pelanggan

RESPONS

- Platform dan proses digital yang dipertingkatkan bagi pengalaman pelanggan yang lancar
- Komunikasi yang jelas dan kerap tentang cara mengenal pasti penipuan dan melindungi privasi pelanggan
- Pemantauan khusus 24/7 untuk mengenal pasti dan menguruskan aktiviti yang mencurigakan
- Pelantikan pakar di setiap titik sentuh untuk memacu penyelesaian hubungan pertama
- Pengukuhan prinsip reka bentuk Pengalaman Pelanggan untuk memastikan perjalanan pelanggan yang konsisten merentasi titik titik sentuh

- Struktur imbuhan dan ganjaran yang kompetitif
- Budaya yang pelbagai dan inklusif melalui peluang sama rata
- Kefungsian dan kebolegunaan sistem Sumber Manusia
- Akses kepada bantuan kewangan bagi mangsa bencana alam
- Penawaran Nilai Pekerja yang Teguh

- Penambahbaikan manfaat termasuk pilihan bekerja dari rumah ("WFH"), program ganjaran dan pengiktirafan, dan penambahbaikan Program Kesejahteraan Pekerja
- Penyediaan peluang peningkatan kemahiran berasaskan luas dan berasaskan peranan bagi memastikan kesediaan pekerja pada masa hadapan
- Pelancaran latihan Kepelbagaian, Ekuiti dan Rangkuman ("DEI") untuk meningkatkan kesedaran untuk mewujudkan proses yang inklusif dalam Kumpulan
- Platform Mylink2HR yang berdedikasi untuk semua perkara berkaitan Sumber Manusia dan pelancaran versi mudah alih baharu, MyApp2HR untuk meningkatkan kebolehcapaian untuk pekerja kami
- Tabung Bencana Alam, Tabung Kebajikan Warga Kerja dan Tabung Kemanusiaan untuk membantu mereka yang terjejas oleh bencana alam/malapetaka

- Sistem e-perolehan yang mesra pengguna
- Polisi dan garis panduan yang mempengaruhi kriteria vendor, termasuk amalan perolehan mampan
- Privasi dan kerahsiaan kontrak dan pengaturan perniagaan

- Penambahbaikan berterusan sistem e-perolehan
- Sesi bimbingan dan perkongsian pengetahuan dengan pembekal
- Menjalankan latihan untuk vendor dan pembekal seperti Kesedaran Anti-Sogokan & Rasuah, sebagai sebahagian daripada infrastruktur sokongan yang disediakan untuk rangkaian pembekal RHB
- Penambahan klausa kerahsiaan dalam kontrak dan jaminan berterusan kepada pembekal

GAMBARAN

WAWASAN KEMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN



PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

URUS TADBIR KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Keperluan dan Jangkaan Pihak Berkepentingan Kami

PLATFORM & KEKERAPAN PENGLIBATAN

CO

KOMUNITI

KENAPA MEREKA PENTING

Kami beroperasi dalam komuniti berdasarkan rasa muhibah dan kepercayaan. Dengan menyokong pembangunan komuniti dan menjadi ahli masyarakat yang positif, kami boleh mengukuhkan Modal Sosial dan Hubungan.

Interaksi dan kerjasama dengan organisasi bukan bermotifkan untung dan bukan kerajaan, persatuan, perusahaan sosial dan agensi kerajaan melalui inisiatif penglibatan komuniti RHB	F7
Komunikasi dalam talian (e-mel, laman web korporat dan media sosial)	F7
Aktiviti penglibatan komuniti di lapangan dan secara maya	F7
Platform digital yang inovatif dan perkhidmatan perbankan mudah alih untuk menggalakkan akses kewangan	F7
Sesi media maya dan fizikal serta siaran akhbar	F6

SI

PEMEGANG SAHAM DAN PELABUR

KENAPA MEREKA PENTING

Pemegang saham dan pelabur kami menyediakan modal kewangan yang berterusan untuk operasi perniagaan Kumpulan. Oleh itu, adalah menjadi tanggungjawab kami untuk melindungi kepentingan mereka dan menajana pulangan bersama.

Mesyuarat Agung Tahunan dan Luar Biasa	F1	F6	
Pengumuman keputusan kewangan suku tahunan dan tahunan	F1	F2	
Mesyuarat dan taklimat dengan penganalisis dan pengurus dana	F2	F6	
Jerayawara, persidangan, dan perbincangan meja bulat	F6		
Komunikasi dalam talian (e-mel, laman web korporat, media sosial)	F5	F6	F7
Mesyuarat/perbincangan berkala	F5		
Pengumuman Bursa Malaysia	F6		
Laporan Tahunan/Laporan Bersepadu	F1		
Laporan Kelestarian	F1		

RA

PIHAK BERKUASA KAWAL SELIA DAN PEMBUAT DASAR

KENAPA MEREKA PENTING

Pihak berkuasa kawal selia dan penggubal dasar menetapkan polisi, garis panduan dan garis panduan pematuhan untuk sektor kewangan. Perundingan yang kerap menyokong Modal Sosial dan Hubungan kami, dengan itu meningkatkan keupayaan kami untuk menyampaikan nilai pihak berkepentingan.

Kemas kini dan pelaporan yang kerap kepada pihak berkuasa kawal selia	F7
Kumpulan kerja industri dan kawal selia, taklimat, forum, persidangan dan kertas kerja perundingan	F6
Libat urus kawal selia bagi produk dan perkhidmatan, atau inisiatif, polisi, keputusan atau rangka kerja kawal selia baharu	F7

FI

RAKAN SETARAF INDUSTRI KEWANGAN

KENAPA MEREKA PENTING

Persatuan industri dan rakan setaraf kami secara kolektif membina ekosistem kewangan yang stabil melalui kerjasama dan persaingan yang sihat. Penyertaan aktif dan penglibatan dengan institusi kewangan lain memudahkan pembangunan industri.

Forum dan acara industri termasuk kumpulan kerja, perbincangan meja bulat dan persidangan	F6
Kerjasama dan perkongsian di mana RHB adalah ahli aktif dalam 46 persatuan industri di seluruh rantau ASEAN dan ahli empat jawatankuasa/jawatankuasa kecil yang berkaitan dengan Kelestarian dan Perubahan Iklim	F7

KEBIMBANGAN UTAMA

RESPONS

- Tahap celik kewangan yang rendah di kalangan belia dan segmen luar bandar, ditambah lagi dengan tahap pendidikan yang lebih rendah
- Akses terhadap kepada perkhidmatan kewangan dan modal kerja untuk PKS
- Akses kepada perkhidmatan kewangan dan bantuan kewangan semasa dan selepas bencana alam

- Melaksanakan program celik kewangan, program pendidikan untuk Pelajar B40, dan program pembinaan keupayaan untuk meningkatkan kemahiran usahawan mikro B40 selaras dengan aspirasi kami untuk memperkasakan lebih dua juta individu dan perniagaan yang disasarkan di seluruh ASEAN menjelang 2026
- Mengurangkan halangan kepada modal untuk PKS menerusi penyelesaian digital untuk permohonan dan kelulusan pinjaman yang cekap
- Memperkenalkan Program Bantuan Banjir RHB, Bantuan Kemudahan Bencana, dan Kemudahan Bantuan dan Pemulihan Bersasar.

- Pertumbuhan hasil dan teras strategik masa hadapan Kumpulan
- Kualiti aset dan pengurusan risiko
- Polisi dan pembayaran dividen
- Kemajuan perjalanan kelestarian Kumpulan dan kesan kewangan bagi risiko dan peluang ESG
- Amalan tadbir urus korporat

- Menubuhkan Jawatankuasa Kelestarian Lembaga Pengarah untuk meningkatkan kemampanan dan tadbir urus berkaitan iklim
- Mempertingkatkan Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan
- Menyempurnakan Fasa 1 Program Tindakan Iklim Kumpulan ("GCAP") meliputi hasrat dan penetapan pelan tindakan
- Pengisytiharan 40 sen sesaham pada pembayaran dividen 62.5% untuk TK2022
- Sesi libat urus yang kerap dengan penganalisis dan media untuk memberikan maklumat terkini tentang prestasi kewangan Kumpulan, kualiti aset dan strategi korporat TWP24
- Komited kepada lkrar Bebas Rasuah semasa pelancaran Minggu Integriti Kumpulan

- Pematuhan kepada keperluan peraturan dan perundangan kawal selia
- Piawaian tadbir urus korporat dan langkah Pencegahan Pengubahan Wang Haram/ Membanteras Pembiayaan Keganasan ("AML/CFT") untuk melindungi integriti korporat
- Rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman
- Pengurusan isu-isu Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG"), termasuk risiko berkaitan iklim dan pembangunan produk dan perkhidmatan ESG
- Sumbangan kepada Pengantaraan Berasaskan Nilai ("VBI")
- Tata laku perniagaan yang beretika selaras dengan Dasar BNM mengenai Layanan Pengguna Kewangan yang Adil ("FTFC")

- Tadbir urus korporat dan amalan terbaik pematuhan untuk memenuhi keperluan peraturan kawal selia
- Semakan berterusan terhadap amalan pengurusan risiko dan memastikan asas yang kukuh
- Peningkatan alat Penilaian Risiko ESG ("ERA") dengan menggabungkan prinsip panduan utama di bawah Perubahan Iklim dan Taksonomi berasaskan Prinsip ("CCPT") dan Taksonomi ASEAN untuk proses pengunderaitan
- Pelaksanaan Garis Panduan Aktiviti Perniagaan Layak ESG
- Memulakan Program Tindakan Iklim Kumpulan Fasa 2 yang merangkumi Tadbir Urus, Strategi, Pengurusan Risiko dan Pendedahan berkaitan iklim sepanjang 2 tahun
- Menyokong komuniti yang memerlukan melalui pelbagai kemudahan pembiayaan dan program bantuan
- Penggabungan garis panduan FTFC ke dalam bahan pemasaran dan komunikasi pelanggan

- Peraturan baharu dan terkini mengenai ESG perkhidmatan kewangan serta pengurusan dan pelaporan berkaitan iklim
- Keselamatan siber dan risiko penipuan
- Pematuhan dengan peraturan baharu dan sedia ada

- Penganjuran Persidangan Tematik RHB ESG, yang melibatkan peserta merentas semua sektor
- Penyertaan dalam kumpulan kerja industri termasuk Jawatankuasa Bersama Mengenai Perubahan Iklim ("JC3") dan Kumpulan Kerja Panduan Sektorial Rangka Kerja Penilaian Impak Pembiayaan dan Pelaburan Pengantara Berasaskan Nilai ("VBIAF")
- Penglibatan dengan rakan setaraf mengenai perubahan peraturan dan pengurusan risiko

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

URUS TADBIR KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Nilai Yang Kami Cipta

Sebagai penyedia perkhidmatan kewangan, RHB mempunyai tanggungjawab yang besar untuk mencipta nilai bagi rangkaian pihak berkepentingan kami. Saranan nilai kami untuk setiap kumpulan pihak berkepentingan adalah berbeza. Nilai yang dicipta juga adalah saling menguntungkan bagi Kumpulan. Ketika menilai nilai yang dicipta untuk setiap kumpulan, adalah penting untuk kami menilai juga risiko dan peluang yang boleh memberi kesan kepada keupayaan kami untuk menyampaikan nilai.

EM WARGA KERJA

Nilai yang Dicipta untuk Warga Kerja

- Peluang untuk pembangunan dan pembelajaran profesional
- Persekitaran kerja yang adil dan inklusif
- Saranan nilai warga kerja yang mantap dan disokong oleh pembangunan kerjaya dan imbuhan dan manfaat yang kompetitif

Nilai yang Dicipta untuk RHB

- Tenaga kerja yang mahir dan cekap, bersedia untuk menghadapi cabaran landskap perniagaan yang berkembang
- Tenaga kerja yang berpelbagai yang berkembang maju dengan inovasi dan kerjasama yang kukuh
- Kadar pengekalan warga kerja tarikan bakat yang tinggi

Risiko

- Kemahiran dan jawatan yang tidak relevan dan tidak dapat menyesuaikan diri dengan pendigitalan
- Tarikan dan pengekalan bakat yang lemah disebabkan oleh pekerja yang tidak lagi bersemangat

Peluang

- Membina tenaga kerja yang inovatif dan bersedia untuk masa hadapan
- Memperkasakan warga kerja untuk menerima manfaat pendigitalan
- Memperkukuh penglibatan, tarikan dan pengekalan warga kerja
- Meningkatkan kepuasan warga kerja dengan memupuk budaya yang pelbagai dan inklusif dalam keadaan kerja yang selamat dan sihat

CU PELANGGAN

Nilai yang Dicipta untuk Pelanggan

- Produk dan perkhidmatan yang mengutamakan pelanggan seperti akaun berbilang mata wang di RHB Live @ Reflex, RHB Investment Lab dan aplikasi goWave untuk celik kewangan
- Pengalaman perbankan digital yang selamat, boleh dipercayai dan lancar
- Rangkuman kewangan dan perkhidmatan yang boleh diakses untuk segmen yang kurang mendapat perkhidmatan
- Bantuan kewangan untuk pelanggan individu dan PKS yang terjejas oleh pandemik dan banjir

Nilai yang Dicipta untuk RHB

- Pangkalan pelanggan setia yang mengukuhkan bahagian pasaran Kumpulan dalam segmen utama
- Kadar penukaran yang lebih tinggi dipermudahkan oleh perjalanan pelanggan yang lebih lancar
- Akses kepada pasaran baharu atau belum diterokai dengan potensi pertumbuhan tinggi

Risiko

- Risiko mungkir
- Pencerobohan data yang mengakibatkan kehilangan kepercayaan pelanggan
- Pengubahan wang haram dan aktiviti penipuan
- Risiko insolvensi dan pertimbangan kewangan yang lemah
- Pandemik dan banjir kilat menyebabkan tekanan kewangan

Peluang

- Akses kepada pasaran yang belum diterokai termasuk segmen yang tidak mendapat perkhidmatan perbankan dan luar bandar
- Penambahbaikan berterusan kepada saluran digital kami dan perjalanan pelanggan
- Pengurusan ESG bagi portfolio kami dan penggunaan amalan perniagaan yang mampan di kalangan pelanggan PKS kami

Inisiatif Perniagaan

- Program libat urus pekerja
- Program Pengenalan Kepimpinan
- Program Pengurus RHB
- Program Pengurus Bersekutu
- Program Kesejahteraan Pekerja
- Program Agile@Scale
- Program peralihan persaraan
- Polisi pengaturan kerja yang fleksibel
- Projek Tenaga Kerja Masa Hadapan
- Bengkel dan latihan DEI
- Tabung Kemanusiaan RHB

Penunjuk Penciptaan Nilai

- Kadar pengekalan pekerja
- Skor Libat Urus Pekerja
- Skor Promoter Bersih Pekerja
- Insiden kesihatan dan keselamatan
- Kedudukan dalam tinjauan Majikan Pilihan
- Perbelanjaan untuk latihan dan pembangunan
- Jumlah jam latihan yang dipenuhi
- Kepelbagaian pekerja

Modal:   

SDG:  

Perkara Material:    

Inisiatif Perniagaan

- Nada Suara RHB
- Ceramah perkhidmatan RHB
- Pelbagai platform perbankan digital
- Skim Rumah Pertama Saya
- Ekosistem Dalam Talian PKS
- Program Ganjaran & Pengiktirafan
- Kelab RHB Way Achievers
- Kelab RHB Champions

Penunjuk Penciptaan Nilai

- Tinjauan pelanggan tahunan
- Skor Promoter Bersih
- Skor beli-belah misteri
- Bilangan aduan pelanggan
- Tempoh Penyelesaian aduan
- Tempoh Tunggu di cawangan
- Tempoh Transaksi/ pemprosesan
- Kadar pengekalan pelanggan
- Nilai sepanjang hayat
- Bilangan titik sentuh yang tersedia
- Bilangan pengguna aktif pada platform digital
- Produk bagi setiap pelanggan
- Purata penilaian aplikasi
- Pembayaran pinjaman kepada pelanggan
- Prestasi pelaburan dalam pengurusan aset

Modal:  

SDG: 

Perkara Material:     

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

URUS TADBIR
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Nilai Yang Kami Cipta

SB PEMBEKAL DAN RAKAN NIAGA

Nilai yang Dicipta untuk Pembekal dan Rakan Niaga

- Perkongsian perniagaan yang strategik
- Peluang kontrak
- Penjana aliran tunai yang positif

Risiko

- Kurang pemahaman tentang kelestarian di kalangan Pembekal Perolehan
- Pembekal mempunyai amalan buruk dan tidak beretika seperti bahaya pencemaran, buruh kanak-kanak dan bahan buangan yang boleh memberi kesan kewangan dan kesan ke atas nilai jenama
- Pembekal enggan mematuhi Terma & Syarat Am RHB yang meliputi konflik kepentingan, penipuan dan rasuah, hadiah, tata kelakuan warga kerja kontraktor, tanggungjawab kontraktor dan polisi Pencegahan Pengubahan Wang Haram

Nilai yang Dicipta untuk RHB

- Perikatan yang bersinergi dan muafakat
- Pertukaran/perkongsian pengetahuan dan kemahiran
- Keupayaan kompetitif dalam ekosistem perniagaan
- Akses kepada input untuk menghasilkan output yang berkualiti

Peluang

- Memperbaiki pusat penyumberan melalui penggunaan kaedah bekerja Agile dengan terus memperbaiki proses dan mengurangkan kos menerusi inovasi dan penambahbaikan berterusan dengan mendengar maklum balas pelanggan, selaras dengan perjalanan transformasi pasukan
- Kerjasama antara Perolehan Kumpulan ("GP"), pihak berkepentingan perniagaan dan pembekal luar bagi memahami keperluan yang tepat dan menyemak semula kos
- Pembinaan hubungan, kerjasama yang baik dan sistem pemantauan yang dipertingkatkan untuk memastikan pembayaran segera kepada pembekal
- Platform bersinergi yang membolehkan pasukan menyumbang idea, mengambil bahagian secara aktif dan meraikan kejayaan
- Inovasi menerusi sumbangan idea dan rasa pemilikan yang kuat dengan bimbingan daripada Ketua Portfolio dan Jurulatih Agile

CO KOMUNITI

Nilai yang Dicipta untuk Komuniti

- Sumbangan kepada projek pembangunan komuniti
- Akses kepada produk dan perkhidmatan
- Kewarganegaraan korporat dan pengawasan pembangunan mampan
- Sokongan dalam bentuk wang tunai atau sumbangan barangan atau tajaan korporat
- Peningkatan penglibatan dengan segmen yang kurang mendapat perkhidmatan

Risiko

- Kesalinghubungan yang lebih rendah dan kekurangan akses kepada perkhidmatan kewangan kerana lokasi yang jauh
- Perancangan kewangan terjejas kerana tahap celik kewangan yang rendah
- Keperluan bantuan kewangan yang lebih besar untuk komuniti yang terjejas oleh infrastruktur yang lemah
- Keperluan kewangan dalam komuniti yang terjejas oleh infrastruktur yang lemah

Nilai yang Dicipta untuk RHB

- Pelanggan dan orang awam yang bijak kewangan
- Lokasi operasi yang dibangunkan dengan baik dan dilengkapi dengan kemudahan dan infrastruktur
- Sokongan daripada komuniti dan reputasi jenama yang lebih kukuh
- Rangkuman dan celik kewangan

Peluang

- Peningkatan dalam pemerolehan pelanggan daripada pangkalan pelanggan yang berpendidikan
- Memperoleh pelanggan dan PKS yang bijak kewangan
- Membina daya ketahanan dalam komuniti di mana kami beroperasi

SI PEMEGANG SAHAM DAN PELABUR

Nilai yang Dicipta untuk Pemegang Saham dan Pelabur

- Pulangan pemegang saham yang menarik
- Pilihan pelaburan yang berdaya tahan terhadap risiko ESG dan boleh disesuaikan dengan peluang

Risiko

- Kehilangan keyakinan pelabur dan/atau penilaian yang rendah
- Pendedahan kepada risiko ESG melalui portfolio perbankan kami
- Pulangan kewangan yang lemah disebabkan oleh salah urusan risiko

Nilai yang Dicipta untuk RHB

- Kestabilan kewangan dan sokongan pelabur
- Kecairan dan modal yang lebih tinggi untuk memudahkan pertumbuhan perniagaan

Peluang

- Membina keyakinan pelabur dengan strategi pengurusan risiko yang kukuh termasuk penyepaduan risiko ESG
- Menarik minat pelabur dengan tadbir urus yang baik dan perkhidmatan kewangan yang mampan

Inisiatif Perniagaan

- Program suai tugas (onboarding)
- Bengkel Penyelesaian Reka Bentuk Bersama
- Sesi libat urus
- Garis Panduan Perolehan Kumpulan

Penunjuk Penciptaan Nilai

- Jumlah bilangan pembekal
- Bilangan usaha sama/perkongsian
- Bilangan pembekal tempatan
- Jumlah perbelanjaan bagi pembekal
- Perbelanjaan bagi pembekal tempatan
- Bilangan sesi libat urus dan bengkel

Modal:    

SDG: 

Perkara Material:   

Inisiatif Perniagaan

- Program RHB Touch Hearts
- Program CERDIK
- Pameran RHB Art with Heart
- RHB X-Cel
- Program RHB Money Ma\$ter
- Program FinLit
- Bengkel celik kewangan
- Inisiatif Lautan Harmoni
- RHB #JomBiz
- Perkhidmatan ATM mudah alih
- Kempen Marih Go Cashless in Bario

Penunjuk Penciptaan Nilai

- Pelaburan dalam inisiatif komuniti
- Bilangan benefisiari yang dicapai
- Bilangan sukarelawan yang disiap sediakan
- Bilangan projek pembangunan komuniti

Modal:  

SDG:    


Perkara Material:  

Inisiatif Perniagaan

- Penubuhan Jawatankuasa Kelestarian Lembaga Pengarah
- Menyempurnakan Fasa 1 Program Tindakan Iklim Kumpulan ("GCAP") yang merangkumi penetapan hasrat dan rangka tindakan
- Penilaian Risiko ESG untuk Sektor Sensitif ESG

Penunjuk Penciptaan Nilai

- Harga saham
- Dividen sesaham
- Jumlah dividen yang dibayar kepada pemegang saham
- Nisbah harga ke buku
- Skor ESG Global S&P
- Penarafan MSCI ESG

Modal: 

SDG: 

Perkara Material:   

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCiptaan NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN



PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

URUS TADBIR KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Nilai Yang Kami Cipta

RA PIHAK BERKUASA KAWAL SELIA DAN PEMBUAT DASAR

Nilai yang Dicipta untuk Pihak Berkuasa Kawal Selia dan Pembuat Dasar

- Industri kewangan yang teguh dengan keupayaan untuk menyokong ekonomi yang berkembang maju
- Sokongan untuk agenda pembangunan negara seperti pemilikan rumah mampu milik, keusahawanan kecil dan mikro, dan Sumbangan Ditetapkan Negara Malaysia ("NDC") serta aspirasi pembangunan mampan
- Tadbir urus iklim dan pengurusan risiko alam sekitar yang padu dan koheren

Risiko

- Polisi kawal selia, rangka kerja dan keperluan pematuhan yang berubah-ubah
- Salah laku, rasuah dan kurangan ketelusan
- Kerugian kewangan daripada denda atau sekatan kawal selia akibat ketidakpatuhan

Nilai yang Dicipta untuk RHB

- Rangka kerja kawal selia yang memandu pembangunan sektor perkhidmatan kewangan
- Sokongan institusi yang kukuh yang memudahkan landskap operasi yang dinamik
- Kemajuan ke arah menjadi sebuah institusi kewangan yang mampan sejajar dengan jangkaan kawal selia ESG

Peluang

- Membina hubungan dan rekod pematuhan yang baik dengan pihak berkuasa
- Memperkukuh kepimpinan industri dan kerjasama dengan pengawal selia mengenai pembangunan industri
- Menyumbang kepada pembangunan pembiayaan mampan untuk menyokong komitmen negara terhadap SDG dan iklim

FI RAKAN INDUSTRI KEWANGAN

Nilai yang Dicipta untuk Rakan Industri Kewangan

- Perkongsian pengetahuan dan pembangunan kapasiti dalam ekosistem pasaran kewangan
- Perkongsian muafakat
- Pemahaman industri dan kepimpinan pasaran

Risiko

- Tingkah laku anti-trust
- Persaingan yang kuat bagi bahagian pasaran
- Ketahanan sektor kewangan

Nilai yang Dicipta untuk RHB

- Memupuk kepakaran dan pertumbuhan kemahiran dalam kalangan warga kerja kami
- Persaingan sihat dalam persekitaran operasi
- Kestabilan pasaran kewangan

Peluang


- Mewujudkan hubungan rakan setaraf yang saling memanfaatkan
- Memanfaatkan kepakaran bersama
- Menyalurkan aliran kewangan bagi menyokong pembangunan mampan nasional dan antarabangsa

Inisiatif Perniagaan

- Polisi tadbir urus korporat, termasuk Pelan Anti-Rasuah Organisasi (“OACP”)
- Penyertaan dalam inisiatif industri seperti Jawatankuasa Bersama Mengenai Perubahan Iklim (“JC3”) dan Kumpulan Kerja Panduan Sektorial Rangka Kerja Penilaian Impak Pembiayaan dan Pelaburan Pengantara Berasaskan Nilai (“VBIAF”)
- Menyokong komuniti yang memerlukan menerusi pelbagai kemudahan pembiayaan dan program bantuan
- Pembangunan produk dan amalan pembiayaan mampan melalui pinjaman, pasaran modal, pengurusan kekayaan, deposit, pelaburan, pengurusan aset dan perniagaan insurans kami
- Persidangan Tematik Persekitaran, Sosial dan Tadbir Urus RHB 2022
- Memulakan pelan hala tuju Program Tindakan Iklim Kumpulan, yang meliputi Tadbir Urus, Strategi, Pengurusan Risiko, Pendedahan dan Lain-lain sepanjang perjalanan 2 tahun
- Peningkatan alat ERA dengan menggabungkan prinsip panduan utama di bawah taksonomi CCPT dan ASEAN untuk proses pengunderaitan

Penunjuk Penciptaan Nilai

- Nisbah CET1 – Basel III
- Nisbah LCR – Basel III
- Nisbah NSFR – Basel III
- Insiden ketidakpatuhan peraturan
- Cukai dibayar
- Imbuan dan bayaran kepada pembekal
- Jumlah nilai ESG AUM
- Bilangan produk berkaitan ESG
- Pengurangan pelepasan GHG

Modal: 

SDG: 


Perkara Material:      

Inisiatif Perniagaan

- Persidangan Tematik Persekitaran, Sosial dan Tadbir Urus RHB 2022
- Penyertaan dalam inisiatif industri seperti Jawatankuasa Bersama Mengenai Perubahan Iklim (“JC3”) dan Kumpulan Kerja Panduan Sektorial Rangka Kerja Penilaian Impak Pembiayaan dan Pelaburan Pengantara Berasaskan Nilai (“VBIAF”)
- Polisi Anti-Sogokan & Rasuah Kumpulan
- Polisi Pendedahan Maklumat Kumpulan

Penunjuk Penciptaan Nilai

- Bilangan penglibatan rakan setaraf menerusi platform rasmi
- Bilangan usaha sama/perkongasian
- Penyertaan dalam acara industri dan/atau kumpulan kerja
- Penerbitan penyelidikan/wawasan

Modal: 

SDG:  

Perkara Material:    

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN



PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

URUS TADBIR
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Persekitaran Operasi



DR. SAILESH KUMAR JHA
Ketua Ahli Ekonomi Kumpulan

SOROTAN

Pengetatan dasar akibat **tekanan inflasi telah menjejaskan kos peminjaman bagi para pelanggan kami.** Ini, bersama peningkatan kadar faedah yang berlatarkan pertumbuhan KDNK yang perlahan telah menguji keupayaan kami untuk menyokong para pelanggan Perbankan Runcit, Korporat dan Komersial kami.

Pemuncakan **ketidaktentuan ekonomi telah mewujudkan pergolakan yang berterusan dalam pasaran kewangan,** dan menjejaskan prospek pendapatan yuran dan penyampaian nilai kewangan kepada para pemegang saham kami.

Penyebaran ekonomi digital secara berterusan membangunkan sektor-sektor khusus dan memudahkan pertumbuhan organik. Ini membuka **peluang bagi Kumpulan untuk memanfaatkan transformasi digital bagi memperdalamkan penetrasi ke dalam segmen yang kurang** mendapat perkhidmatan dan berfungsi sebagai pemangkin pertumbuhan ekonomi di kawasan luar bandar.

KAJIAN EKONOMI

TINJAUAN

Di peringkat global, ekonomi Amerika Syarikat ("AS") mengalami kelembapan. Sebaliknya, ekonomi Asia Tenggara mengalami peningkatan hasil daripada pemulihan pasca COVID-19, didorong oleh dasar-dasar fiskal dan monetari yang longgar di rantau ini. Kesan dasar-dasar pengetatan pada mulanya jelas di pasaran-pasaran maju, diikuti oleh Asia Tenggara. Kemerosotan yang ketara menjelang akhir tahun terutamanya disebabkan oleh kenaikan kadar faedah oleh Rizab Persekutuan AS, yang mencetus kebimbangan mengenai aliran keluar modal dan inflasi dalam pasaran baru muncul.

Bersandarkan nilai-nilai asas ekonomi yang kukuh, prestasi ekonomi Malaysia mencatatkan pertumbuhan sebanyak 8.7% pada 2022, berbanding 3.1% Y-o-Y pada 2021. Sektor eksport mengalami perkembangan dua digit berikutan pembukaan semula ekonomi, dipacu oleh kedayatahanan sektor Elektronik & Elektrik ("E&E") dan peningkatan dalam harga komoditi. Perbelanjaan pengguna dan isi rumah juga meningkat ekoran pelbagai dasar-dasar ekonomi serta bantuan subsidi yang telah diperkenalkan. Permintaan luar dan dalam negeri yang kukuh telah memberikan sedikit kestabilan kepada ketidaktentuan ekonomi, didorong terutamanya oleh perbelanjaan pengguna yang teguh dan prestasi perdagangan. Sejajar dengan unjuran, pembukaan semula ekonomi telah membuka ruang untuk pemulihan serentak dengan peningkatan mampan dalam pasaran buruh. Berikutan inflasi yang meningkat, Bank Negara Malaysia telah menaikkan kadar dasar semalaman sebanyak 100 mata asas ("bps") kepada 2.75%. Walaupun penormalan dasar monetari berleluasa, pendirian Malaysia secara dasar kekal akomodatif kepada kadar faedah sebenar yang rendah.

Ekonomi Singapura berkembang sebanyak 3.6% pada tahun 2022, berbanding pertumbuhan 8.9% pada tahun 2021 dan penguncupan sebanyak 3.9% pada tahun 2020. Bagi tahun 2023, kami menjangkakan pertumbuhan KDNK pada 3.0%, di mana sebahagian besar daripada pertumbuhan ini dijangka datangnya daripada sektor perkhidmatan. Walau bagaimanapun, data frekuensi tinggi setakat ini mencadangkan bahawa momentum pertumbuhan akan perlahan dalam 1H23, disebabkan oleh kemungkinan penurunan prestasi industri berpangkalan luaran Singapura sejajar dengan kemelesetan ekonomi global.

Apa yang memberangsangkan ialah Singapura masih berupaya mengelakkan kemelesetan teknikal berikutan pertumbuhan sektor perkhidmatan yang kukuh pada suku ketiga 2022, walaupun pasaran buruh masih ketat. Dasar monetari diperketatkan untuk sesi kelima berturut-turut sejak 2021 di mana penggubal dasar mengutamakan penstabilan harga pengguna di kala persekitaran inflasi yang tinggi. Inflasi keseluruhan berada pada kadar 6.1% bagi keseluruhan 2022, berbanding 2.3% pada 2021, manakala dalam tempoh yang sama, inflasi teras kekal tinggi pada 4.1% berbanding 0.9% pada 2021.



Ekonomi Malaysia mencatatkan pertumbuhan genap setahun sebanyak 8.7%, berbanding 3.1% pada 2021 – rekod tertinggi negara dalam dua dekad dan antara yang tertinggi di ASEAN. **Kadar pertumbuhan ini dijangka menyederhana pada 2023 kepada 5.0%.**



Bagi tahun 2023, kami menjangkakan pertumbuhan pada kadar **3.0%**, di mana sebahagian besar daripada pemulihan ini dijangka didorong oleh sektor perkhidmatan.



Ekonomi berkembang sebanyak 1.6% pada 2021 dan 2.6% pada 2022. Bagi tahun 2023, pertumbuhan **KDNK Thailand dijangka pulih selanjutnya kepada 3.0%.**



Ekonomi Indonesia berkembang sebanyak 5.3% pada 2022. **Pada 2023, pertumbuhan dijangka berkembang pada kadar 4.9%** berdasarkan corak penggunaan swasta yang mantap.



KDNK Kemboja meningkat sebanyak 5.1% pada 2022, didorong oleh pemulihan sektor eksport pembuatan dan komoditi pertanian. Pertumbuhan bagi 2023 dijangka sekitar 6%.

Momentum aktiviti ekonomi Indonesia meningkat pada suku keempat tahun 2022 dengan pencatatan sebanyak 5.01% Y-o-Y dari Oktober hingga Disember. Indeks keyakinan pengguna (“CCI”) meningkat kepada 120.30 mata pada bulan Oktober, berbanding pencatatan 117.20 mata pada bulan sebelumnya. Namun begitu, kedudukan rupiah berbanding dolar AS kekal lemah. Bagi tahun 2023, kami menjangkakan pertumbuhan KDNK memperlahan kepada 4.9% disebabkan oleh kejatuhan dalam harga komoditi, dasar monetari yang lebih ketat dan persekitaran inflasi yang tinggi.

Semasa tahun pertama pandemik pada 2020, ekonomi Thailand mengalami penguncupan paling teruk semenjak krisis kewangan Asia 1997. Jika dibandingkan, ekonomi Thailand berkembang sebanyak 1.6% pada 2021 dan 2.6% pada 2022. Bagi tahun 2023, pertumbuhan KDNK diramalkan pada kadar 3.0%, dan ini kemungkinan besar disokong sektor perkhidmatan Thailand didorong oleh pembukaan semula sempadan dan pemulihan dalam penggunaan tempatan. Thailand juga tidak terlepas daripada tekanan persekitaran global, di mana pengembangannya terjejas pada suku keempat 2022 disebabkan oleh kelembapan dalam sektor eksport, pembuatan E&E dan penggunaan swasta, terutamanya penurunan dalam sektor produk pembuatan utama dan produk pertanian. Tambahan pula, harga tenaga yang rendah telah menjajaskan nilai eksport produk mineral dan bahan api secara negatif.

KDNK Kemboja meningkat 5.1% pada 2022, didorong oleh pemulihan eksport komoditi pembuatan dan pertanian. Ekonomi mencatatkan kadar inflasi 7.8% Y-o-Y pada Jun 2022 sebelum menyusut semula kepada 4.9% pada bulan Ogos. Kenaikan dalam inflasi ini terutamanya disebabkan oleh kenaikan mendadak harga minyak yang kemudiannya menaikkan harga bahan api dan baja, diburukkan lagi oleh inflasi global. Akibatnya, penggunaan persendirian dikekang oleh peningkatan dalam harga makanan dan bahan api serta lonjakan dalam inflasi harga pengguna. Prestasi eksport walaupun kukuh pada awal tahun, merosot pada separuh kedua tahun 2022. Walau bagaimanapun, eksport pakaian, kasut & barangan perjalanan (“GTF”), basikal dan produk pertanian kekal teguh. Hutang swasta kekal pada paras yang tinggi, melebihi KDNK nominal dan menimbulkan kebimbangan mengenai pertumbuhan kredit.

DINAMIK PASARAN

Trajektori pemulihan ekonomi Malaysia mendorong pinjaman yang lebih baik dan kos kredit yang lebih rendah, disokong oleh kedudukan likuiditi yang sihat. Namun, kos kredit kekal di atas paras pra-prademik, tetapi bank-bank sentiasa memantau kemungkinan berlakunya kerugian kredit. Ekoran pandemik, bahagian pinjaman di bawah skim bantuan pembayaran balik menyusut, dan nisbah pinjaman terjejas dalam sistem perbankan berada pada kadar 1.8%.

Penghutang persendirian mungkin menghadapi masalah pembayaran hutang pinjaman akibat peningkatan inflasi yang menyebabkan peningkatan risiko kredit dalam jangka sederhana. Sebarang kemerosotan kualiti aset akan menyebabkan peruntukan yang lebih besar. Ketidaktentuan dalam ekonomi global disebabkan inflasi dan kenaikan kadar faedah telah meningkatkan risiko pelarasan harga aset dalam pasaran kewangan. Oleh itu, dana-dana ypelaburan bersiap sedia menghadapi risiko modal, iaitu penurunan nilai dan kerugian kredit. Pasaran kewangan yang mengalami risiko kecairan boleh mencetuskan dinamik pasaran yang negatif menerusi penjualan aset, namun sistem perbankan di Malaysia tetap mengekalkan kedudukan likuiditi yang sihat.

Pinjaman terjejas adalah satu isu yang perlu ditangani kerana langkah-langkah bantuan lambat-laun akan berkurangan di dalam semua pasaran operasi kami. Penampakan permodalan dan peruntukan yang kukuh meletakkan bank-bank dalam kedudukan yang sihat untuk mengharungi cabaran makroekonomi dalam ekonomi global. Kedudukan ini membolehkan kami mempertahankan nilai pemegang berkepentingan meskipun berdepan dengan kelembapan global. Penarafan bank dijangka kekal stabil pada tahun depan, disokong oleh penampakan modal dan likuiditi yang kukuh serta peruntukan kerugian pinjaman. Ini mencerminkan kebolehan institusi-institusi kewangan dalam kedudukannya sebagai pengantara kewangan bagi menyokong pemulihan pelanggan dan ekonomi, serta menahan sebarang kejutan selanjutnya kepada sistem perbankan. Secara keseluruhan, keadaan pasaran kewangan Malaysia terjaga walaupun berdepan risiko pasaran global.

Pertumbuhan ekonomi digital telah membuka peluang kemasukan pemain-pemain baharu ke dalam pasaran dengan penawaran produk dan perkhidmatan yang berbeza yang memberi risiko persaingan kepada entiti-entiti perbankan tradisional. Penerimaan proses digital secara pantas mendedahkan sistem perbankan dan pelanggan mereka kepada kelemahan siber. Ini menimbulkan risiko teknologi dan siber yang ketara yang mengancam integriti sistem kewangan dan boleh mengurangkan kepercayaan pelanggan.

Kaitan Risiko



GAMBARAN

WAWASAN KEMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN STRATEGIK



PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Persekitaran Operasi

IMPLIKASI DAN RESPONS STRATEGIK

Kami kekal berwaspada terhadap risiko penurunan dengan mengamalkan pengurusan modal dan likuiditi dengan cermat, mengekalkan rizab kerugian pinjaman yang sihat, melaraskan modal kerja bersih dan pengurusan penyata imbangan. Pada tahun 2022, faktor-faktor pasaran telah memacu usaha-usaha kami dalam meningkatkan pendigitalan dan kecekapan tenaga kerja, yang juga merupakan pemacu utama TWP24. Kami telah menyesuaikan mengikut keperluan pengaruh luaran kami merentasi kesemua pasaran dengan melabur dalam Modal Insan dan teknologi untuk menyokong strategi kami.

Pendigitalan merupakan tumpuan utama dalam keutamaan strategik kami merentasi keseluruhan tujuh bidang tumpuan TWP24. Faktor penting untuk menjayakan aspirasi kami (Menjadi Bank Utama Pilihan Semua, Mengutamakan Pengalaman Pelanggan dan Memacu Pertumbuhan Berkualiti), adalah penerapan transformasi pendigitalan Kumpulan di dalam pemacu pelaksanaan kami. Di dalam ekonomi pasca-Covid di mana ketidakpastian semakin ketara, institusi-institusi kewangan memanfaatkan saluran digital bagi menyampaikan cara perbankan yang lebih selamat dan mudah di samping kekal relevan terhadap persaingan baharu. Di RHB, faktor-faktor pasaran ini memperhebatkan lagi dorongan bagi transformasi digital dan seterusnya mempercepatkan usaha kami dalam ruang ini. Penambahbaikan terhadap Modal Pembuatan, terutamanya pembangunan dan penambahbaikan aset digital merupakan sasaran tumpuan kami, serta peningkatan kemahiran Modal Insan.

Dalam pasaran membangun di mana prospek mencerminkan pergerakan ekonomi yang lebih luas pada skala global, respons RHB untuk menstabilkan perniagaan teras kami adalah untuk membina jentera pertumbuhan baharu yang boleh mengimbangi risiko penurunan dalam setiap pasaran. Dengan membina perniagaan luar negara yang bersepadu, kami boleh memanfaatkan dan menangkis kelebihan dan pendedahan setiap pasaran. Kami memanfaatkan potensi pertumbuhan Perniagaan Antarabangsa Kumpulan supaya ia boleh menyumbang kepada jumlah pendapatan dan Keuntungan Sebelum Cukai ("PBT") Kumpulan. Sumbangan PBT pada akhir 2022 meningkat kepada 10% berbanding 3% pada TK2021. Memandangkan Singapura dan Kemboja mendahului prestasi Perbankan Komersial RHB, kami sentiasa memantau perkembangan pasaran di negara-negara ini untuk mempertahankan perniagaan ini. Dengan memperdalamkan penetrasi kami ke dalam segmen-segmen yang dikenal pasti dalam pasaran luar negara kami, kami mengambil pendekatan bersasar dan memberikan tumpuan setempat untuk memberi tindak balas terhadap cabaran-cabaran ekonomi yang tidak menentu.

Pembangunan Modal Insan merupakan strategi teras bagi membina kapasiti dalam pasaran luar negara khusus kami. Di Singapura, Indonesia dan Kemboja, strategi kami merangkumi latihan bersasar dan penerapan Budaya RHB serta penekanan terhadap pematuhan. Ia disokong oleh pelaburan teknologi yang berterusan untuk membina infrastruktur yang teguh bagi membolehkan kami menyampaikan nilai kepada pelanggan kami merentasi kesemua pasaran kami.

Berkait TWP24: Pendigitalan, Perkhidmatan Pelanggan dan Tenaga Kerja sebagai pemacu strategik

Modal Digunakan:  

PROSPEK

Sejajar dengan trend di AS, pertumbuhan global dijangka perlahan mengikut arah aliran pada 2023, bercirikan kemelesetan yang singkat dan ringan di AS berbanding kemelesetan yang teruk dan berpanjangan. Kebanyakan daripada institusi-institusi kewangan di Asia Tenggara akan bergerak balas terhadap keperlaksanaan pertumbuhan ini menerusi dasar pengetatan. Pemulihan beransur dijangkakan pada separuh kedua tahun 2023. Tahap inflasi di Asia Tenggara akan lebih rendah berbanding di negara-negara maju, dan inflasi teras CPI diramalkan akan kehilangan momentum. Pelaburan akan didorong kebimbangan likuiditi dan matlamat jangka sederhana.

Di Malaysia, KDNK dan inflasi CPI keseluruhan masing-masing diramalkan pada kadar 5.0% dan 3.0% pada tahun 2023. Subsidi bahan api dan makanan mungkin mengubah arah inflasi. Bajet pengembangan kerajaan dibentuk untuk meningkatkan perbelanjaan pengguna. Unjuran kami bagi kadar OPR terminal ialah 3.25% bagi tahun 2023.

Kami menjangkakan KDNK Singapura akan berkembang sebanyak 3.0% pada tahun 2023 berdasarkan sektor perkhidmatan yang kukuh. Trend penggunaan domestik dan asing yang sihat berkemungkinan akan mendorong momentum, walaupun masih pada kadar yang lebih perlahan berbanding tahun 2022. Penyusutan permintaan di dalam industri berkaitan akan menghambat pertumbuhan sektor pembuatan. Inflasi diramalkan pada purata 4.0% pada 2023 berikutan kejatuhan harga komoditi utama dan harga import. Pada masa yang sama, pasaran buruh yang ketat dan kenaikan gaji kemungkinan menghalang inflasi daripada terus menurun. Risiko varian XBB terus membayangi ekonomi Singapura.

KDNK Thailand juga diramalkan akan perlahan mengikut arah aliran pada separuh pertama 2023. Kami mengekalkan prospek pertumbuhan KDNK pada 3.0%, berikutan tekanan ekonomi global dan dasar-dasar monetari yang lebih ketat. Seperti Singapura, varian baharu virus COVID-19 membayangi ekonomi Thailand. Sektor runcit dan hospitaliti akan menikmati peningkatan momentum seiring dengan peningkatan dalam aktiviti pelancongan, yang merupakan pemacu utama ekonomi Thailand. Kami mengekalkan unjuran inflasi Thailand pada 3.0% bagi tahun 2023. Sebagai pengimport tenaga bersih, Thailand akan merasai kenaikan harga pengguna daripada kenaikan harga komoditi global. Tahap inflasi sebahagian besarnya bergantung kepada arah aliran harga komoditi, dimalapkan selanjutnya oleh konflik berterusan di Ukraine dan kelembapan ekonomi China. Bank of Thailand dijangka menaikkan kadar penanda arasnya kepada 1.75% pada tahun 2023 berikutan inflasi yang tinggi dan dijangka akan mengekalkan kedudukan ini pada tahun 2024. Pendekatan ini juga didorong oleh kadar inflasi sebenar yang negatif di kala prestasi mata wang yang semakin lemah.

Didorong oleh pertumbuhan eksport yang kukuh, pemulihan sektor pelancongan dan penggunaan tempatan Kemboja, pertumbuhan KDNK Kemboja diunjurkan pada 6.2% bagi tahun 2023. Pemulihan ini disokong oleh perbelanjaan tahun pilihan raya, peningkatan kadar pekerjaan dan kadar inflasi yang lebih rendah. Peningkatan perbelanjaan awam berikutan langkah-langkah pemulihan pandemik yang berterusan dan permintaan pembangunan akan meluaskan defisit akaun semasa, dan seterusnya menjejaskan kedudukan luaran Kemboja. Bagaimanapun, defisit fiskal dijangka meningkat kepada 6.3% daripada KDNK pada 2023 dan seterusnya menurun, manakala tekanan hutang akan kekal rendah. Risiko kepada ekonomi Khmer datangnya daripada keadaan luaran yang tidak menentu serta arah aliran inflasi dan akan bergantung terutamanya pada kepercayaan Kerajaan untuk mengawal tahap hutang swasta.

Persekitaran Operasi



ALEXANDER CHIA

Ketua, Penyelidikan
Ekuiti Serantau,
RHB Investment Bank

SOROTAN

RHB mengekalkan penampungan modal

secara konsisten dan peruntukan yang mantap bagi menampung potensi impak ke atas likuiditi. Pendekatan kami yang mengetengahkan kewaspadaan secara berterusan terhadap risiko dan pergerakan pasaran, memastikan kami dapat memanfaatkan modal kami untuk menyesuaikan RHB dengan kemaruapan pasaran.

Industri perbankan Malaysia mengalami kemerosotan yang nyata dalam akaun PKS dan isi rumah di bawah skim bantuan pembayaran balik ("RA").

Klasifikasi proaktif bagi peminjam RA berulang telah menolak nisbah pinjaman terjejas kasar sektor ini kepada 1.72% daripada 1.68%.

Peminjaman perniagaan meningkat kepada 5.3% Y-o-Y, manakala peminjaman isi rumah meningkat kepada 5.7% Y-o-Y. **Sistem perbankan mengekalkan Nisbah Perlindungan Likuiditi yang kukuh iaitu sebanyak 154%**, yang membolehkan bank-bank mencatatkan peningkatan dalam Margin Bukan Faedah walaupun deposit CASA berkurangan dan kenaikan dalam penentuan harga deposit berikutan kenaikan dalam OPR.

KAJIAN SEMULA & PROSPEK PERBANKAN

TINJAUAN

Sepanjang tahun yang ditinjau, aktiviti perbankan Malaysia sebahagiannya dirangsang oleh perbelanjaan stimulus kerajaan bagi mengurangkan kesukaran gejala pandemik. Pembukaan semula ekonomi dan aktiviti penormalan bagi kebanyakan sektor menyokong lonjakan kukuh yang dialami ekonomi tempatan. Walau bagaimanapun, pelbagai halangan luaran yang dialami di persekitaran makro global telah menerapkan sentimen berwaspada di kalangan bank-bank. Kekhawatiran tentang pengaliran keluar modal akibat kenaikan kadar faedah AS, varian COVID-19 yang baharu dan kemunculan wabak di bahagian-bahagian lain dunia serta tekanan kenaikan harga komoditi global ekoran konflik Rusia-Ukraine telah menjejaskan pertumbuhan ekonomi.

Selepas hampir dua tahun peruntukan bantuan kewangan kepada para pelanggan yang terjejas akibat COVID-19, industri perbankan Malaysia mengalami kemerosotan yang nyata dalam akaun PKS dan isi rumah di bawah skim bantuan pembayaran balik ("RA"). Walaupun kualiti aset bertambah baik namun bank-bank kekal berjaga-jaga dalam peruntukannya. Klasifikasi proaktif bagi peminjam RA berulang telah menolak nisbah pinjaman terjejas kasar ("GIL") sektor ini kepada 1.72% daripada 1.68%. Angka ini berada dalam julat unjuran dan disokong oleh peruntukan-ke-jumlah pinjaman kasar sebanyak 1.69% berbanding kadar purata 1.36% pada 2015 hingga 2019.

Peminjaman perniagaan meningkat kepada 5.3% Y-o-Y, manakala peminjaman isi rumah meningkat kepada 5.7% Y-o-Y. Sistem perbankan mengekalkan Nisbah Perlindungan Likuiditi ("LCR") yang kukuh iaitu sebanyak 154%, yang membolehkan bank-bank mencatatkan peningkatan dalam Margin Bukan Faedah ("NIM") walaupun deposit CASA berkurangan dan kenaikan dalam penentuan harga deposit berikutan kenaikan 100 mata asas dalam OPR. Peningkatan dalam pendapatan faedah bersih telah mengurangkan kelemahan yuran dan komisen bersih yang disebabkan oleh penyusutan di dalam ekuiti global.

DINAMIK PASARAN

Arah aliran inflasi yang meningkat diikuti oleh pengetatan dasar-dasar telah menyebabkan industri perbankan berdepan dengan pelbagai cabaran risiko di dalam persekitaran makroekonomi. Peningkatan dalam kadar faedah serta pertumbuhan KDNK yang lemah telah menjejaskan operasi peminjaman. Pengembangan NIM disederhanakan oleh peningkatan kos dana-dana di mana Simpanan Tetap ("FD") menjadi pilihan berbanding deposit CASA. Kemaruapan yang berterusan dalam pasaran kewangan melembapkan prospek pendapatan yuran, namun pasaran tempatan kekal terjaga. Tahap tekanan pasaran kewangan jauh lebih rendah berbanding sepanjang tahun-tahun pandemik, likuiditi di dalam pasaran bon dan pertukaran asing kekal sihat, dan institusi-institusi kewangan berupaya menguruskan kemaruapan pasaran.

Pemulihan ekonomi agak perlahan dan tidak sekata pada tahun 2022, di mana peningkatan kos input dan kekangan buruh telah menjejaskan sektor-sektor tertentu. Sektor-sektor yang terjejas secara langsung mengalami tekanan terhadap margin keuntungan dan seterusnya menghambat proses pemulihan. Kebarangkalian kejutan makroekonomi dan kewangan telah menyebabkan sektor perbankan bersiap-sedia menghadapi potensi penjejasan yang lebih ketara. Risiko-risiko pasaran ini secara lanjut memberi kesan terhadap kebolehan kami menyampaikan nilai kewangan kepada para pemegang saham dan pelabur kami.

Pasaran menyaksikan peningkatan ketara di dalam jumlah transaksi dalam talian sepanjang krisis pandemik, diiringi dengan lebih banyak insiden penipuan perbankan dan peningkatan risiko keselamatan siber; disusuli dengan kebimbangan pengawalseliaan terhadap risiko operasi bank. Risiko operasi berkaitan digital memburukkan pengalaman pelanggan dan privasi data, sekali gus menjejaskan nilai yang diperoleh pelanggan daripada platform dan perkhidmatan digital kami.

Meskipun persekitaran mencabar, institusi-institusi kewangan kini lebih peka terhadap kepentingan kelestarian. Sektor perbankan kini menuju ke arah penyepaduan ESG dan mitigasi risiko iklim. Insiden-insiden yang semakin meningkat mendedahkan komitmen terhadap kewangan lestari dan sasaran sifar bersih. Ini adalah petanda yang baik yang akan memungkinkan penerapan Kelestarian dan pengurusan risiko iklim bank ke dalam rangka kerja pengurusan risiko kami dan meningkatkan akses pihak berkepentingan kepada pembiayaan dan perkhidmatan berkaitan kelestarian dan iklim.

Kaitan Risiko: MR LR TCR IBR SR

IMPLIKASI & RESPONS STRATEGIK

Kami mengekalkan penampungan modal secara konsisten dan peruntukan yang mantap bagi menampung potensi impak ke atas likuiditi. Pendekatan kami yang mengetengahkan kewaspadaan secara berterusan terhadap risiko dan pergerakan pasaran memastikan kami dapat memanfaatkan modal kami untuk menyesuaikan RHB dengan kemaruapan pasaran. Langkah ini membolehkan kami menghadkan sebarang kejejasan terhadap Modal Kewangan.

Bagi menangani ancaman penyelewengan dan penipuan digital, kami telah mengembangkan gabungan tenaga kerja Digital, IT dan Analisis ("DIA") kami mewakili 7.7% daripada jumlah pekerja (daripada 6.5% pada Disember 2021). Sebagai sebahagian daripada program peningkatan kemahiran tenaga kerja yang meluas, kami telah meningkatkan inisiatif pengoptimuman dalam kategori latihan berasaskan peranan dan keseluruhan Kumpulan. Tumpuan kami dalam membangunkan Modal Insan direka untuk menghadapi cabaran sistem perbankan yang mengutamakan pendigitalan, dan membolehkan kami menyediakan pengalaman perbankan yang selamat dan terjamin kepada pelanggan kami. Pelaburan telah dibuat untuk meningkatkan infrastruktur digital dan IT kami, baik untuk pekerja jarak jauh mahupun para pelanggan kami.

Bagi memastikan fokus yang lebih mendalam terhadap pelaksanaan Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan, Kumpulan pada Ogos 2022 telah mengukuhkan tadbir urus kelestariannya dengan menubuhkan Jawatankuasa Kelestarian Lembaga Pengarah ("BSC"). Peranan utama BSC adalah untuk membantu Lembaga Pengarah dalam menyediakan pengawasan dan memastikan penyepaduan Kelestarian dan pertimbangan berkaitan

iklim ke dalam strategi korporat jangka panjang dan proses membuat keputusan Kumpulan.

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan yang merangkumi tiga tonggak utama, iaitu Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab, Penerapan Amalan Baik serta Memperkayakan dan Memperkasakan Komuniti akan membimbing Kumpulan ke arah mencapai aspirasinya. Aspirasi ini merangkumi penyediaan RM20 bilion bagi perkhidmatan kewangan lestari menjelang 2026, memperkasakan lebih dua juta individu dan perniagaan yang disasarkan merentasi ASEAN menjelang 2026, dan mencapai operasi neutral karbon menjelang 2030 serta Membangunkan Laluan ke Sifar Bersih menjelang 2050. Sasaran-sasaran ini bertujuan melindungi, memelihara dan menambahbaik modal utama kami.

Berkait TWP24:

Modal Digunakan:

PROSPEK

Memandangkan prospek pertumbuhan KDNK serantau dijangkakan perlahan menjelang tahun 2023, kami menjangkakan bahawa permintaan kredit juga akan menyederhana seiring dengan sentimen yang lebih berwaspada. Pertumbuhan pinjaman akan berkurangan namun berpatutan manakala pendapatan yuran dan komisen kemungkinan kekal lemah. Kebanyakan pasaran membangun, termasuk bank-bank pusat ASEAN, barangkali akan melengkapkan kitaran kenaikan kadar dasar mereka pada separuh pertama 2023. Ini, ditambah pula dengan pelonggaran rantai bekalan akan memperlambatkan inflasi CPI teras. Menjelang separuh kedua 2023, dolar AS dijangka lemah berbanding mata wang Asia, menyederhanakan kemaruapan dalam banyak kelas aset.

OPR Malaysia dijangka akan jatuh antara 3.0% dan 3.5%, meningkatkan kos pinjaman secara berkesan dan mengurangkan perbelanjaan. Namun begitu, GIL dijangkakan tidak membimbangkan, walaupun peruntukan kemungkinan kekal tinggi diimbangi dengan pendekatan bank-bank kekal berjaga-jaga ke atas kualiti aset.

Di Singapura, beberapa buah bank digital baharu telah memulakan operasi manakala di Malaysia bank-bank yang telah memperolehi lesen bank digital akan memajukan prospek mereka pada tahun 2023. Walaupun bank-bank digital baharu ini menangani segmen yang kurang mendapat perkhidmatan, bank-bank konvensional pasti merasai tekanan untuk meningkatkan usaha-usaha pendigitalan sebagai persediaan untuk mengharungi gangguan persaingan. Populariti e-dagang memerlukan inovasi yang berterusan di dalam ruang digital untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan kekal relevan mengikut perubahan.

Selain pendigitalan, sektor perbankan akan merasai tekanan untuk melaksanakan pengurusan berkesan berkaitan isu-isu ESG serta risiko-risiko dan peluang-peluang berkaitan iklim. Oleh yang demikian, kami menjangkakan bahawa lebih banyak produk dan perkhidmatan lestari akan diperkenalkan di dalam pasaran, disokong oleh perkembangan rangka kerja kewangan hijau pada peringkat kawal selia apabila pasaran menghala ke arah mementingkan tanggungjawab yang lebih luas di dalam sektor perbankan.

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN STRATEGIK
- RHB
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Persekitaran Operasi

ARAH ALIRAN & PENDEKATAN PASARAN

Trend Yang Mempengaruhi Perniagaan Kami	Impak Ke Atas Strategi Kami	Impak Ke Atas Pemegang Berkepentingan
<p>Pemacuan Digital</p>	<p>Penggunapakaian peranti dan teknologi digital adalah pemacu utama yang mendasari kebanyakan bidang tumpuan strategik kami. Pendigitalan memperkasakan tenaga kerja kami untuk bersedia menghadapi masa depan, memberikan perkhidmatan penyelesaian yang lebih peribadi kepada pelanggan kami dan membina ekosistem yang lancar dan terhubung.</p>	<p>EM Pekerja Landskap digital yang kian berubah memerlukan kemahiran yang relevan dan tersedia untuk masa depan bagi membolehkan pekerja mengikuti perkembangan. Peranti kerjasama digital seperti platform persidangan video memudahkan pengaturan kerja jarak jauh tanpa menjejaskan produktiviti.</p> <p>CU Pelanggan Platform digital menawarkan pilihan perbankan yang mudah dan pengalaman pelanggan yang lancar. Pendigitalan membolehkan inklusi kewangan yang lebih meluas dan memanfaatkan serata pelanggan termasuk komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan.</p>
<p>Perkembangan Geopolitik dan Ekonomi</p>	<p>Persekitaran luaran yang stabil dan terbuka menyokong aspirasi serantau kami untuk membina perniagaan luar negara bersepaduan memupuk pertumbuhan tempatan.</p>	<p>CU Pelanggan Pasaran kewangan yang dikawal selia dengan baik dan disokong oleh persekitaran politik yang stabil memudahkan pelaburan dan aktiviti ekonomi yang sihat dan berkembang maju.</p> <p>RA Badan Berkuasa Kawal Selia dan Penggubal Dasar Rangka kerja dan dasar kawal selia bagi mentadbir sistem kewangan mesti dibangunkan secara efektif bagi mewujudkan persekitaran pasaran yang boleh dipercayai dan memenuhi keperluan ekonomi.</p>
<p>Kemeruapan Pasaran Kewangan</p>	<p>Kemeruapan pasaran dijangka berterusan ekoran cabaran makroekonomi dan kebimbangan geopolitik dan alam sekitar yang mempengaruhi ekonomi-ekonomi utama global. Kemeruapan pasaran boleh mewujudkan persekitaran operasi yang mencabar dipenuhi pelbagai risiko yang tidak menentu yang boleh mengganggu atau menangguhkan rancangan strategik kami.</p>	<p>SI Pemegang Saham dan Pelabur Pulangan yang lebih rendah kepada pelabur akibat kesan buruk kemeruapan pasaran.</p> <p>SB Pembekal dan Rakan Niaga Kekangan aliran tunai boleh mewujudkan gangguan bekalan dan menjejaskan kesinambungan perniagaan.</p> <p>CU Pelanggan Pilihan pengguna yang sentiasa berubah memerlukan penciptaan cara-cara perbankan baharu, seperti peningkatan permintaan untuk perkhidmatan perbankan digital yang moden, platform interaktif dan produk-produk yang lestari.</p>

<p>Risiko-risiko & Peluang-peluang Utama</p>	<p>Pendekatan Kami</p>
<p>Risiko-risiko</p> <ul style="list-style-type: none"> Risiko Operasi Risiko Teknologi dan Siber <p>Peluang-peluang</p> <ul style="list-style-type: none"> Menembusi segmen yang kurang mendapat perkhidmatan untuk meningkatkan inklusi kewangan Mengoptimumkan proses kerja dan kelebihan automasi Meningkatkan tenaga kerja untuk berkembang bersama pasaran Memanfaatkan sinergi kompetitif dengan bank-bank digital baharu 	<ul style="list-style-type: none"> Penambahbaikan penggunaan analisis data bagi meningkatkan keterlibatan pelanggan, membuahkann penerimaan pinjaman baharu. Memperkasakan tenaga jualan kami dengan alatan digital untuk membantu mereka mencapai hasil jualan dan produktiviti yang lebih baik. Melaksanakan pelbagai program peningkatan kemahiran digital di serata Kumpulan dengan sasaran purata peningkatan ilmu sebanyak 80%. Ekosistem yang dipertingkatkan dengan ketersambungan yang dipacu API untuk membolehkan penerimaan pelbagai produk menerusi rakan niaga digital. Meningkatkan kelancaran dan keselamatan pengalaman pelanggan menggunakan saluran digital sedia ada, terutamanya platform perbankan internet dan mudah alih serta pembayaran tanpa tunai dan aplikasi produk
<p>Risiko-risiko</p> <ul style="list-style-type: none"> Risiko Kredit Risiko Pasaran Risiko Ketidapatuhan Kawal Selia Risiko Ketidapatuhan Syariah Risiko Kadar Faedah dalam Buku Perbankan Risiko Rasuah <p>Peluang-peluang</p> <ul style="list-style-type: none"> Akses kepada pasaran baru muncul dengan potensi tinggi untuk penetrasi Menyumbang kepada agenda pembangunan negara dengan bekerjasama dengan badan pengawal selia berkaitan pematuhan dan inisiatif industri 	<ul style="list-style-type: none"> Memanfaatkan kepakaran utama di rantau ini menerusi kerjasama dengan pakar tempatan dan serantau untuk menghasilkan produk dan perkhidmatan pasaran yang inovatif. Menggunakan model 'hub-and-spoke' untuk menawarkan produk terbaik kepada pelanggan serantau kami, yang turut menyepadukan penawaran perbankan komersial dan pelaburan kami. Memantapkan bahagian pengurusan kanan dengan ahli-ahli yang memiliki pengaruh tempatan dan serantau yang kukuh.
<p>Risiko-risiko</p> <ul style="list-style-type: none"> Risiko Pasaran Risiko Kredit Risiko Likuiditi <p>Peluang-peluang</p> <ul style="list-style-type: none"> Pasaran baharu dan baru muncul yang membuka aliran perniagaan baharu Cara-cara yang lebih berkesan untuk mengendalikan atau menguruskan perniagaan Mengenal pasti kelebihan bagi memupuk dan menyusun semula perniagaan agar lebih sesuai dengan pasaran 	<ul style="list-style-type: none"> Membangunkan kepakaran sektoral dalam tenaga kerja kami bagi menawarkan khidmat nasihat yang lebih peribadi. Mengekalkan segmen pelbagai di samping memperdalamkan penetrasi di dalam segmen-segmen utama. Membina penyelesaian komprehensif untuk merapatkan jurang produk dalam proposisi kekayaan menyeluruh, termasuk produk pembiayaan Islam dan produk lestari.

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN STRATEGIK



PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Persekitaran Operasi

Trend Yang Mempengaruhi Perniagaan Kami	Impak Ke Atas Strategi Kami	Impak Ke Atas Pemegang Berkepentingan
<p>Peralihan Cara Kerja dan Jangkaan Pekerja</p>	<p>Dari kerisauan kesihatan awam kepada tatacara baharu ekonomi gig dan pengutamaan isu-isu Kepelbagaian-Ekuiti-Inklusi ("DEI"), model pekerjaan dan gaya hidup bekerja semasa mungkin tidak dapat memuaskan generasi pekerja baharu yang mempunyai idea yang sangat berbeza mengenai apa yang dimaksudkan sebagai kerja kepada mereka. Penarikan dan pengekalan bakat terbaik akan bergantung kepada keupayaan kami untuk memenuhi jangkaan baharu ini.</p>	<p>EM Pekerja Pengaturan kerja secara jauh menawarkan fleksibiliti kepada para pekerja untuk bekerja dari keselesaan dan kemudahan rumah mereka. Para pekerja boleh memanfaatkan falsafah RHB yang mementingkan kesejahteraan pekerja.</p> <p>CO Komuniti Cara kami bekerja, mengisi masa lapang dan menjalankan kehidupan dipengaruhi oleh permintaan yang kukuh untuk keseimbangan kerja-hidup yang sejajar dengan nilai-nilai peribadi pekerja, mengubah cara komuniti mengatur dan menstrukturkan infrastruktur sosial dan tetap mereka.</p>
<p>Pengaruh ESG Yang Semakin Meningkatkan</p>	<p>Institusi-institusi kewangan bertanggungjawab mengutamakan ekonomi yang lestari dengan menyepadukan pertimbangan ESG ke dalam keputusan pembiayaan dan perkhidmatan kewangan. Ini mengubah model perbankan dan strategi kami dengan ketara untuk memacu pertumbuhan yang berkualiti. Pada masa yang sama, bank-bank terkemuka antarabangsa sedang giat menguruskan jejak operasi mereka secara aktif sambil menyumbang terhadap pembangunan komuniti, dalam usaha untuk merangkum prinsip perbankan yang bertanggungjawab.</p>	<p>CO Komuniti Inklusi kewangan bagi komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan dan sokongan kewangan bagi projek-projek yang mempunyai impak sosial yang positif.</p> <p>CU Pelanggan Lebih banyak produk dan perkhidmatan yang lestari disediakan kepada pelanggan, memperkasakan mereka untuk membuat pilihan yang lestari dan bertanggungjawab berdasarkan maklumat.</p> <p>SI Pemegang Saham dan Pelabur Mempelbagaikan pilihan pelaburan lestari yang menjanjikan pulangan kewangan dengan risiko berkaitan kelestarian yang lebih rendah dan potensi penciptaan impak.</p>
<p>Persaingan Fintech</p>	<p>Pesaing-pesaing fintech seperti bank-bank neo menjejaskan model perbankan tradisional. Bank-bank konvensional yang gagal menyesuaikan dengan persaingan baharu ini akan ditinggalkan oleh kuasa pasaran dan pilihan pengguna.</p>	<p>CU Pelanggan Para pelanggan mempunyai akses kepada transaksi yang lebih pantas dan lancar menggunakan antara muka yang mesra pengguna.</p> <p>FI Rakan Industri Kewangan FI Perkongasian boleh dimanfaatkan untuk memacu penggunaan fintech dalam institusi tradisional agar kekal berdaya saing.</p>

Risiko-risiko & Peluang-peluang Utama	Pendekatan Kami
<p>Risiko-risiko</p> <ul style="list-style-type: none"> Risiko Operasi Risiko Kelestarian <p>Peluang-peluang</p> <ul style="list-style-type: none"> Menarik dan mengekalkan bakat berkemahiran dengan memenuhi jangkaan mereka Memupuk tenaga kerja yang lebih serta sama dan bermotivasi bagi menjayakan menyampaikan strategi korporat. 	<ul style="list-style-type: none"> Penambahbaikan proposisi nilai pekerja dan pengalaman pekerja melalui penginstitusian Kerja Dari Rumah sebagai satu ciri tetap dalam RHB. Menyediakan sumber untuk warga kerja menjaga kesejahteraan fizikal, mental dan kewangan mereka melalui program kesejahteraan holistik. Mengkaji semula struktur pampasan dan manfaat kami supaya kekal berdaya saing dalam usaha menarik dan mengekalkan bakat. Menawarkan peluang kerjaya serantau dan manfaat mobiliti kepada pekerja dalaman.
<p>Risiko-risiko</p> <ul style="list-style-type: none"> Risiko Kelestarian Risiko Reputasi Risiko Ketidakpatuhan Kawal Selia Risiko Ketidakpatuhan Syariah <p>Peluang-peluang</p> <ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan pengurusan risiko Menarik pelabur dan pemegang saham ESG Menyokong pengawalseliaan berkaitan pengurusan isu-isu ESG 	<ul style="list-style-type: none"> Mempromosikan Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab melalui inklusi kewangan dan pengenalan produk mesra ESG merentasi kesemua segmen perniagaan kami. Menerapkan Amalan-amalan Terbaik dengan memupuk etika dan tatalaku yang bertanggungjawab di tempat kerja dan rantaian bekalan. Komuniti Diperkayakan dan Diperkasakan melalui inisiatif keterlibatan komuniti yang bermakna. Pengenalan Pengantaraan Berasaskan Nilai oleh badan kawal selia untuk menangani kebimbangan ESG yang telah menghasilkan penerbitan beberapa panduan sektoral bagi aktiviti pembiayaan. Sebagai ahli Persatuan Bank Islam di Malaysia ("AIBIM"), RHB Islamic Bank telah memainkan peranan penting dalam pembangunan dan penerbitan panduan sektoral ini, termasuk pada masa ini, memperkerusi kumpulan kerja sektor Pengangkutan & Penyimpanan.
<p>Risiko-risiko</p> <ul style="list-style-type: none"> Pengurusan Risiko Teknologi dan Siber Risiko Operasi <p>Peluang-peluang</p> <ul style="list-style-type: none"> Manfaatkan fintech untuk meningkatkan pengalaman pelanggan Menggunakan AI dan analitik untuk menyampaikan perkhidmatan peribadi Mengoptimumkan operasi dan proses bahagian belakang 	<ul style="list-style-type: none"> Menggunakan Teknologi Termaju menerusi pembangunan aplikasi dalaman yang meningkatkan produktiviti tenaga kerja dan pengalaman pelanggan. Meneruskan perjalanan transformasi digital kami dengan menggunakan sambungan API. Memperolehi Lesen Bank Digital bagi penubuhan bank digital di Malaysia, dengan usaha sama Boost.

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN STRATEGIK
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Perkara-perkara Material Kami

Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian kami telah dibangunkan dan disusun berdasarkan perkara-perkara material kami. Penilaian materialiti yang dilaksanakan membolehkan kami untuk mengenal pasti perkara-perkara material yang mempunyai kesan signifikan kepada perniagaan dan pihak berkepentingan kami. Penilaian materialiti kami adalah penting dalam perjalanan penciptaan nilai kami kerana ia membolehkan kami mengurus kelestarian dan risiko iklim serta peluang yang sejajar dengan strategi, model perniagaan dan jangkaan daripada pihak berkepentingan kami.

Pada 2018, kami telah menjalankan penilaian* materialiti yang menyeluruh yang diketuai oleh pihak ketiga yang bebas dan telah mengenal pasti 17 perkara material. Semenjak itu, Kumpulan secara tahunan telah menjalankan semakan dalaman terhadap perkara-perkara material kami, mengemas kini material kami melalui analisis yang mendalam dan pendekatan yang memberikan pandangan tentang arah aliran, risiko perniagaan dan peluang yang mempengaruhi keupayaan kami untuk mencipta nilai yang mampan.

Untuk pelaporan kali ini, kami telah menjalankan semakan tahunan dalaman dan pengesahan perkara material kami dengan mengambil kira faktor-faktor dalaman dan luaran seperti yang berikut:

- Strategi TWP24 Kumpulan
- Kebimbangan dan jangkaan pihak berkepentingan dalaman dan luaran**
- Landskap global, serantau dan tempatan
- Hala tuju, jangkaan dan keperluan kawal selia semasa dan baru muncul
- Penilaian rakan setaraf
- Penarafan ESG luaran

Berdasarkan semakan dan pengesahan tersebut, kami mengenal pasti 16 perkara material, di mana 13 telah dikenal pasti sebagai Keutamaan dan tiga sebagai dipertimbangkan berdasarkan kepada tahap keutamaan kepada Kumpulan dan pihak pemegang berkepentingannya. Keutamaan perkara material merupakan perkara yang mempunyai impak yang tinggi kepada pihak berkepentingan kami serta kepada perniagaan kami. Keutamaan perkara material itu dinilai berdasarkan kepada risiko, peluang dan pendekatan pengurusan berkaitan untuk semua perkara material seperti yang didedahkan dalam Seksyen 7.0 MENCIPTA NILAI DENGAN...

* Untuk maklumat lanjut mengenai penilaian materialiti 2018, perkara material dan matriks, sila rujuk kepada Laporan Kelestarian RHB 2018.

** Untuk maklumat lanjut mengenai kebimbangan dan jangkaan pihak berkepentingan dalaman dan luaran, sila rujuk kepada muka surat 16 Laporan Kelestarian 2022.

Kami juga telah memasukkan Pengawasan Alam Sekitar, Kepelbagaian, Ekuiti & Keterangkuman, dan Memperkasa dan Memperkaya Komuniti sebagai sebahagian daripada keutamaan perkara material kami untuk tahun kewangan 2022, dan sekali gus perkara material ini termasuk dalam Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian serta Aspirasi Kelestarian Kumpulan.

- Pengurusan Risiko ESG (ERM)
- Perubahan Iklim (CC)
- Perkhidmatan Kewangan Lestari (SF)
- Pengurusan Hubungan Pelanggan (CM)
- Layanan Adil kepada Pelanggan Kewangan (FC)
- Keterangkuman Kewangan (FI)
- Pendigitalan dan Pelaburan Teknologi (DI)

Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab

- Tadbir Urus Perniagaan yang Baik (GG)
- Perlindungan Data dan Keselamatan Siber (DC)
- Pengurusan Bakat (TM)
- Pembelajaran dan Pembangunan Warga Kerja (EL)
- Kesihatan, Keselamatan dan Kesejahteraan Warga Kerja (EW)
- Kepelbagaian dan Peluang yang Sama (DO)
- Pengawasan Alam Sekitar (ES)
- Rantaian Bekalan yang Mampan (SC)

Menerapkan Amalan yang Baik

- Pemerkasaan dan Memperkayakan Komuniti (CE)

Memperkaya & Memperkasa Komuniti

Perkara-perkara Material	Kepentingan Mereka Kepada Kami	Teras Utama Kelestarian
ERM Pengurusan Risiko ESG	Mempunyai pengurusan ESG dan risiko iklim yang berkesan adalah penting dalam memacu pertumbuhan yang mampan dan menjadi kunci utama kepada pengurusan risiko yang proaktif terhadap persekitaran operasi kami. Pengurusan risiko ESG mengukuhkan daya tahan strategi pembiayaan kami dan penting dalam proses membuat keputusan.	SF
CC Perubahan Iklim	Menyokong peralihan ke arah ekonomi rendah karbon selaras dengan komitmen negara dan global. Kami melakukannya melalui pengurusan jejak operasi kami, menyokong para pelanggan dan klien dalam peralihan kepada ekonomi rendah karbon dan merebut peluang-peluang bagi penyesuaian dan pengurangan iklim.	SF EP
SF Perkhidmatan Kewangan Lestari	Menyepadukan pertimbangan ESG ke dalam aktiviti perniagaan teras dan proses membuat keputusan Kumpulan termasuk mengenal pasti risiko dan peluang berkaitan yang akan menyumbang kepada pembangunan lestari dan peralihan kepada ekonomi rendah karbon.	SF
CM Pengurusan Perhubungan Pelanggan	Menyampaikan perkhidmatan yang cemerlang kepada para pelanggan selaras dengan Piagam Perkhidmatan Pelanggan dan berusaha untuk memperoleh keyakinan dan kepercayaan para pelanggan, bagi membolehkan mereka mencapai matlamat mereka.	SF
FC Layanan Adil terhadap Pelanggan Kewangan	Melayan pelanggan dengan adil dalam urus niaga perniagaan kami serta menyediakan kepada mereka maklumat yang tepat, mencukupi dan mudah difahami mengenai produk dan perkhidmatan.	DS
FI Keterangkuman Kewangan	Menyediakan akses dan keterangkuman kewangan melalui pelbagai produk dan perkhidmatan, termasuk mempromosikan celik kewangan kepada pelanggan dan masyarakat, khususnya kepada golongan belia dan yang kurang mendapat perkhidmatan.	SF
DI Pendigitalan dan Pelaburan Teknologi	Menyampaikan dan menciptakan nilai untuk para pelanggan kami. Kami mengenal pasti peluang dan mengurangkan risiko dengan melabur dalam teknologi dan penambahbaikan saluran serta menyediakan produk dan perkhidmatan yang inovatif di samping menggalakkan penggunaan digital dalam kalangan para pelanggan.	SF
GG Tadbir Urus Perniagaan yang Baik	Mendukung budaya perniagaan yang baik merangkumi amalan perniagaan beretika, pematuhan kawal selia dan pengurusan pencegahan anti-sogokan dan rasuah secara aktif, risiko penipuan dan anti-persaingan melalui pengukuhan dasar dan tadbir urus yang akan memperoleh kepercayaan para pemegang saham, pelanggan dan pihak berkepentingan lain yang mendorong kepada penciptaan nilai jangka panjang dan pertumbuhan perniagaan yang mampan.	EP
DC Perlindungan Data dan Keselamatan Siber	Menyediakan infrastruktur digital yang mantap dengan kawalan dan langkah tadbir urus yang ketat untuk melindungi privasi data para pelanggan di samping terus meningkatkan keupayaan keselamatan siber kami bagi memastikan persekitaran yang selamat dan terjamin.	EP
TM Pengurusan Bakat	Terus memupuk pembangunan bakat di samping menerapkan amalan kelestarian dalam pengurusan modal insan. Bagi memastikan pertumbuhan jangka panjang untuk perniagaan kami, kami menguruskan tenaga kerja yang pelbagai dengan mengutamakan pengurusan bakat dan penglibatan warga kerja.	EP
EL Pembelajaran dan Pembangunan Warga Kerja	Membangunkan tenaga kerja yang bersedia untuk menghadapi masa hadapan agar kekal relevan dan cekap di samping menyampaikan keutamaan strategik Kumpulan. Kami berbuat demikian dengan melengkapkan warga kerja dengan pembangunan kemahiran dan peralatan yang sewajarnya untuk perkembangan profesional dan memaksimumkan potensi mereka.	EP
EW Kesihatan, Keselamatan dan Kesejahteraan Warga Kerja	Menjamin kesihatan dan kesejahteraan warga kerja kami adalah penting untuk meningkatkan produktiviti dan kecekapan serta menggalakkan ketangkasan.	EP
DO Kepelbagaian dan Peluang yang Sama*	Membina persekitaran tempat kerja yang pelbagai dan inklusif dengan peluang yang sama rata serta keterangkuman merentasi jantina, umur, etnik, ketidakupayaan dan kewarganegaraan.	EP
ES Pengawasan Alam Sekitar*	Menggalakkan penggunaan sumber semula jadi seperti tenaga, air dan kertas secara bertanggungjawab dan meminimumkan bahan sisa yang dihasilkan melalui amalan lestari. Ini termasuk menggalakkan amalan kecekapan ekosistem dalam perniagaan dan operasi kami untuk meminimumkan impak terhadap alam sekitar.	EP
SC Rantaian Bekalan yang Mampan	Memastikan bahawa amalan perolehan kami bertanggungjawab, beretika, adil dan telus yang mencerminkan komitmen Kumpulan untuk menggalakkan amalan lestari merentasi rantaian bekalan.	EP
CE Pengayaan Komuniti*	Memperkaya dan memperkasa komuniti tempatan di tempat kami beroperasi terutamanya golongan kurang bernasib baik dan remaja. Ini dipacu oleh inisiatif keterlibatan komuniti kami melalui Yayasan RHB.	EC

* Kemasukan baharu terhadap perkara material yang diutamakan

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN STRATEGIK
- RHB
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Risiko Utama dan Pengurangan

Pengurusan risiko ialah proses asas di RHB dalam memacu pertumbuhan lestari dan meningkatkan nilai pemegang saham di samping mengekalkan kelebihan kompetitif Kumpulan. Pengurusan risiko yang proaktif merupakan bahagian penting bagi operasi Kumpulan.

Meskipun dalam persekitaran makroekonomi yang mencabar, Kumpulan dapat mengekalkan prestasi yang kukuh dan pengurusan risiko yang stabil. Risiko terhadap segmen terjejas mungkin telah meningkat tetapi langkah-langkah wajar telah diambil untuk mengekalkan operasi yang stabil. Kumpulan tetap berwaspada dengan melakukan semakan semula portfolio dan pelaksanaan ujian tekanan untuk menganalisis potensi berlakunya impak dan mengenal pasti tindakan pengurusan risiko yang sesuai.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kumpulan bertujuan untuk:

Memberi gambaran yang holistik tentang persekitaran risiko dan kawalan Kumpulan, bertujuan untuk meminimumkan kerugian dan melindungi daripada kerugian yang mungkin berlaku.

Menetapkan sumbangan fungsi pengurusan risiko kepada proses penciptaan nilai, khususnya melalui pengurusan risiko yang sofistikated dan penambahbaikan kuantifikasi risiko untuk mengoptimumkan pulangan terlaras risiko.

Rangka Kerja pengurusan risiko RHB dihuraikan lebih lanjut dalam Ulasan Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman pada muka surat 187 laporan ini.

CR RISIKO KREDIT

PENILAIAN RISIKO

Risiko kerugian timbul daripada kegagalan para pelanggan atau rakan niaga untuk memenuhi obligasi kontraktual dan kewangan menurut terma perjanjian. Ia berpunca terutamanya daripada aktiviti pinjaman/pembiayaan, kewangan perdagangan dan penempatannya, penaja jamin, pelaburan, lindung nilai dan dagangan Kumpulan daripada urus niaga dalam atau luar kunci kira-kira.

Risiko kredit tidak berlaku secara berasingan kerana ada risiko tertentu (seperti turun naik dalam kadar faedah dan pertukaran asing) boleh mencetuskan risiko pasaran dan kredit.

KESAN TERHADAP NILAI

Risiko kredit membawa kepada kerugian yang menjejaskan, dan ini memberi kesan kepada pulangan kewangan dan modal.

LANGKAH PENCEGAHAN

- Melaksanakan kawalan dan parameter kredit dalam rangkaian nilai kredit seperti Kriteria Penerimaan Risiko, had kelulusan kredit/penyimpangan daripada proses yang luar biasa, mengenakan perjanjian dan keperluan cagar.
- Mengenal pasti segmen atau akaun yang berisiko tinggi melalui pelbagai alat amaran awal untuk tindakan awal atau pemantauan rapi awal, dan bila perlu, melaksanakan strategi akaun/portfolio,
- Menganakan tahap penerimaan/had risiko kredit dan tahan risiko untuk memastikan urusan risiko kredit adalah dalam lingkungan risiko Bank.
- Menilai potensi impak daripada risiko yang muncul dalam portfolio kami melalui ujian tekanan dan ulasan bertema.
- Menerima pakai kaedah analitik lanjutan dan mesin pembelajaran untuk mempertingkatkan pengukuran risiko kredit dan kerugian kredit dijangka.
- Mengintegrasikan pertimbangan ESG ke dalam amalan pengurusan risiko Kumpulan dan proses membuat keputusan.
- Meningkatkan Dasar Kredit Kumpulan untuk memasukkan aktiviti ESG berkaitan risiko di bawah Kredit Terlarang
- Membangunkan alat penilaian ESG dalam mengurus risiko berkaitan iklim untuk menilai profil pelanggan yang sedia ada dan yang baharu dan menerima pakai Perubahan Iklim dan Taksonomi berasaskan Prinsip Bank Negara Malaysia ("BNM").
- Libat urus dengan klien dan pelanggan dalam menyokong peralihan ke aktiviti tenaga bersih dan hijau, dan menggalakkan integrasi amalan ESG/lestari ke dalam perniagaan dan operasi mereka masing-masing.
- Menjalankan penilaian usaha wajar pada peringkat aset untuk mengurus hartanah yang terdedah dan cenderung kepada banjir untuk mengurus risiko iklim fizikal.
- Menyelaraskan keputusan pembiayaan berkenaan polisi Tanpa Penebangan Hutan, Tanpa Penanaman di Tanah Gambut Baharu dan Tanpa Eksploitasi ("NDPE") dan arang batu untuk menyokong syarikat yang bertanggungjawab.

CR RISIKO KREDIT (SAMBUNGAN)

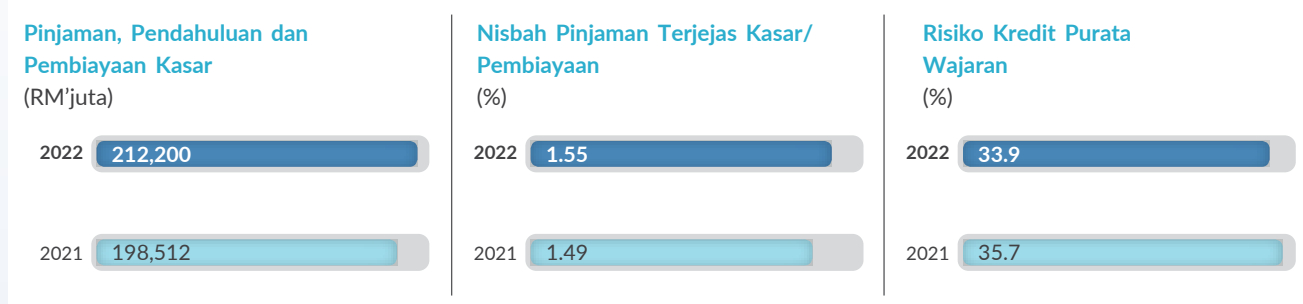
PERGERAKAN RISIKO

Risiko kegagalan membayar bayaran balik pinjaman sedia ada diburukkan lagi dengan pelbagai masalah ekonomi, termasuk kesan ke atas ketidakstabilan harga komoditi disebabkan oleh konflik Rusia-Ukraine, pengukuhan dolar Amerika Syarikat, inflasi yang meningkat, dan pengetatan polisi monetari. Faktor-faktor ini menyebabkan tekanan kos sara hidup, yang akan menimbulkan risiko penurunan kepada keupayaan peminjam untuk membuat pembayaran balik.

Walaupun keadaan pasaran bertambah baik semasa peralihan kepada fasa endemik, masih ada peminjam yang mengalami kesan berpanjangan daripada pandemik tersebut. Sebagai perantara kewangan, kami telah menghulurkan bantuan kepada pelanggan kami secara berterusan menerusi moratorium penstrukturan dan penjadualan semula pinjaman atas dasar keperluan.

Secara keseluruhan, Tinjauan Kestabilan Kewangan BNM berpendapat bahawa risiko kredit akan kekal terkawal. Pada masa yang sama, BNM mengumumkan bahawa bahagian pinjaman isi rumah yang dikenal pasti sebagai risiko kredit yang tinggi (pinjaman tahap 2) telah merosot kepada 7.9% setakat Disember 2022 daripada 8.5% tahun ke tahun. Trend ini berkemungkinan akan berterusan apabila peminjam di bawah program bantuan pembayaran balik telah keluar dan menyelesaikan tempoh pemerhatian pembayaran balik pinjaman. Kerajaan memastikan adanya penampungan yang mencukupi terhadap risiko ini dengan mengekalkan standard pinjaman berhemah semasa pemulihan.

Sorotan Kuantitatif Risiko Kredit 2022:



- Pinjaman kasar, pendahuluan dan pembiayaan Kumpulan meningkat sebanyak 6.9% tahun ke tahun kepada RM212.2 bilion, terutamanya didorong oleh peningkatan dalam gadaai janji, PKS dan Singapura. Pinjaman dan pembiayaan domestik meningkat 5.3% tahun ke tahun.
- Nisbah Pinjaman Terjejas Kasar/Pembiayaan (%) kekal berdaya tahan tahun ke tahun dengan sedikit kemerosotan pada 1.55% (RM3.29 bilion) pada 31 Disember 2022 tetapi tetap kekal di bawah nisbah industri sebanyak 1.72% (pada suku keempat 2022).
- Wajaran risiko kredit purata menunjukkan penambahbaikan tahun ke tahun sebanyak 1.8% terutamanya disebabkan oleh peningkatan dalam pendedahan bon berdaulat dan peningkatan dalam gadaai janji kediaman yang mempunyai wajaran risiko yang lebih rendah daripada purata.

PROSPEK

Kementerian Kewangan ("MoF") dan BNM mengekalkan prospek optimistik terhadap risiko kredit, disokong oleh:

- Ekonomi Malaysia mencatatkan prestasi KDNK yang menggalakkan sebanyak 8.7% untuk 2022 melebihi anggaran sebanyak 6.5% - 7.0% yang dibuat pada Oktober 2022. Pertumbuhan disokong oleh prestasi ekonomi yang kukuh pada suku keempat 2022 didorong oleh pemulihan dalam perbelanjaan persendirian dan pengukuhan Ringgit.
- Prestasi perdagangan yang berdaya tahan pada kadar pertumbuhan sebanyak 27.8% pada 2022 tahun ke tahun sementara lebihan dagangan meningkat sebanyak 0.56% kepada RM255.1 bilion.
- Pasaran pekerja yang bertambah baik dengan pengangguran stabil pada kadar 3.6% pada Disember 2022.
- Prospek ekonomi positif berdasarkan 100.0 mata di atas dalam Indeks Peneraju.

Walau bagaimanapun, pertumbuhan ekonomi Malaysia dijangka lembab pada 2023 apabila ekonomi dunia yang lebih besar mengalami kemerosotan. Sehubungan itu, Kumpulan mengamalkan pendekatan berhati-hati dengan berterusan meningkatkan piawaian penajajaminan kredit yang berterusan. Kami juga kerap mengkaji semula dasar risiko kredit Kumpulan untuk memastikan ianya kekal berkesan dalam mengenal pasti, mengukur, memantau dan mengawal risiko ini.

Modal:

FC

Strategi:

QG CX

Pihak Berkepentingan

RA CU SI

Perkara Material:

RM FE SF

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN STRATEGIK

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Risiko Utama dan Pengurangan

MR RISIKO PASARAN

PENILAIAN RISIKO

Risiko kerugian yang timbul daripada gerak berlawanan dalam pemacu pasaran, seperti kadar faedah/keuntungan, sebaran kredit, harga ekuiti, kadar pertukaran wang dan harga komoditi. Di bawah definisi ini, risiko pasaran terdiri daripada:

- Kadar faedah/keuntungan dan risiko ekuiti bagi instrumen kewangan dalam buku perdagangan.
- Risiko pertukaran asing dan risiko komoditi dalam buku-buku perdagangan dan perbankan.

KESAN TERHADAP NILAI

Turun naik dalam nilai aset/portfolio secara tiba-tiba atau tidak dijangka akan memberi kesan pada pulangan kewangan.

LANGKAH PENCEGAHAN

- Mengekalkan struktur tadbir urus dan proses risiko pasaran yang mantap dan berkesan, bebas daripada operasi perdagangan Kumpulan.
- Menggunakan dasar risiko dan metodologi pengukuran melalui rangka kerja yang telah ditetapkan untuk mengenal pasti potensi risiko disebabkan oleh ketidaktentuan pasaran.
- Meningkatkan pengurusan risiko yang proaktif termasuk mengkaji semula dan menilai selera risiko secara berkala dengan unit perniagaan dalam tindak balas kepada keadaan pasaran yang berlawanan.
- Menyelaraskan langkah pengurangan risiko dengan strategi perniagaan baharu yang disesuaikan dengan perubahan landskap makroekonomi.
- Memantau dengan rapat perubahan dalam dasar monetari dan kesannya ke atas faktor-faktor pasaran.
- Mempertingkatkan keterlibatan dan pelaporan risiko kepada jawatankuasa pengurusan risiko di peringkat Pengurusan dan Lembaga Pengarah.
- Menyemak objektif dan strategi perniagaan jangka pendek seiring dengan selera risiko terlaras dan disokong oleh analisis senario tekanan.
- Memantau pendedahan perdagangan untuk memastikan risiko berada dalam set ambang dalaman dan pengesanan mana-mana peristiwa ekstrem melalui mekanisme pemantauan.

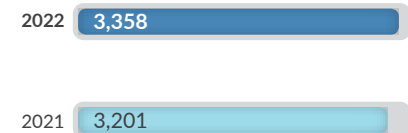
PERGERAKAN RISIKO

Tahun 2022 sangat mencabar bagi pasaran kewangan disebabkan oleh kesan limpahan daripada perang Rusia-Ukraine dan inflasi global, yang membawa kepada kenaikan kadar faedah yang ekstensif. Kenaikan kadar faedah di Amerika Syarikat, disertakan dengan kelembapan ekonomi di Amerika Syarikat, EU dan China telah mencetuskan kadar inflasi yang tinggi di Asia Tenggara di tengah-tengah kelemahan dolar. Bank Pusat di pasaran lain kemudiannya bertindak untuk menormalkan dasar monetari mereka, memberi laluan kepada kecairan pasaran yang lemah dan kejatuhan harga aset kewangan. Setiap pengumuman mengenai dasar monetari tersebut meningkatkan reaksi sentakan yang ketara oleh pelabur dan pasaran, menyebabkan lonjakan yang mendadak dalam pasaran pendapatan tetap dan ekuiti.

Peningkatan dalam Aset Berwajaran Risiko Pasaran ("RWA") disebabkan oleh pegangan yang lebih tinggi bagi kedudukan perdagangan bon, ekuiti dan opsyen yang dipegang oleh Kumpulan.

Sorotan Kuantitatif Risiko Pasaran 2022:

RWA Pasaran (RM'juta)



PROSPEK

Ketidakpastian dalam ekonomi global akan berterusan hingga 2023, mewujudkan persekitaran pelaburan dan perniagaan yang konservatif. Pasaran kewangan akan terus dipengaruhi oleh prospek perubahan dalam kadar faedah. Sehubungan ini, had struktur dan kawalan dalaman akan disemak secara berkala atau distrukturkan semula secara proaktif untuk mengurangkan sebarang risiko yang timbul daripada ketidaktentuan pasaran. Keamanan risiko pasaran akan bergantung kepada tindak balas pasaran terhadap langkah dasar pengetatan untuk membendung inflasi.

Modal:

FC

Strategi:

QG PB

Pihak Berkepentingan:

SI CU SB RA FI

Perkara Material:

RM FP DR

LR RISIKO KECAIRAN

PENILAIAN RISIKO

Risiko jika gagal untuk memenuhi komitmen dan obligasi kewangan bila ia perlu dibayar dan untuk mengurus niaga sewajarnya. Risiko kecairan juga timbul daripada ketidakmampuan untuk mengurus kekurangan yang tidak dirancang atau perubahan dalam sumber pendanaan.

KESAN TERHADAP NILAI

Risiko kecairan yang memerlukan pendanaan pada kos yang lebih tinggi atau kerugian bagi pelupusan aset cair memberi impak kepada keuntungan kewangan.

LANGKAH PENCEGAHAN

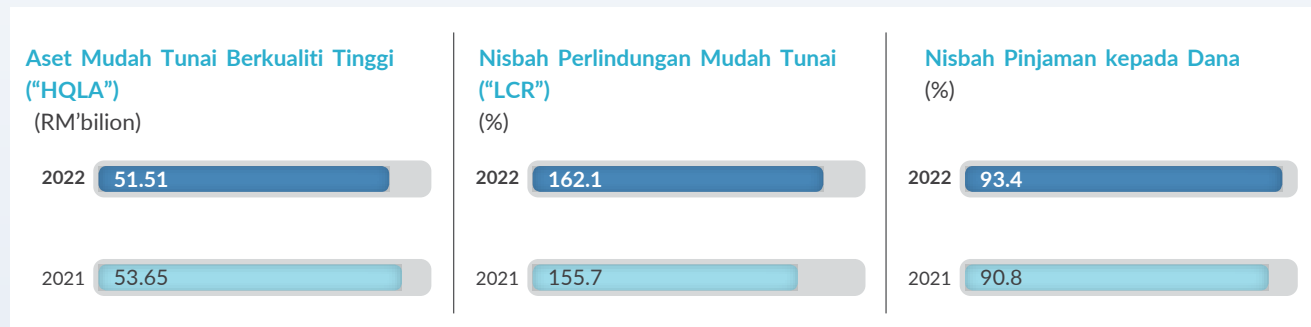
- Menjalankan ujian tekanan untuk mengesan atau mengenal pasti sebarang isu kecairan yang mungkin.
- Menetapkan ambangan bagi had risiko dan Pencetus Tindakan Pengurusan ("MAT").
- Menjalankan aktiviti mensimulasikan krisis kecairan melibatkan senario simulasi pengeluaran deposit yang besar dan pengurusan krisis kecairan.

PERGERAKAN RISIKO

Kenaikan kadar faedah oleh Rizab Persekutuan AS dan Kadar Dasar Semalaman ("OPR") mengalihkan pilihan pendeposit kepada deposit jangka pendek. Ini mengakibatkan aliran keluar deposit yang lebih tinggi di bawah Nisbah Perlindungan Mudah Tunai ("LCR") dan deposit tenor jangka pendek di bawah Nisbah Pendanaan Stabil Bersih ("NSFR"). Tahap hutang yang lebih tinggi, dan pengindeksan meningkatkan risiko kecairan pada 2022. Kecairan terlindung oleh longgokan hutang yang semakin meningkat, dan disulitkan lagi dengan pengurangan program pelonggaran kuantitatif.

Walau apa pun perkembangan dalam pasaran, kecairan Kumpulan kekal pada tahap yang sihat, dan tidak menimbulkan sebarang kebimbangan material. LCR dan NSFR Kumpulan kekal melebihi 100%.

Sorotan Kuantitatif Risiko Kecairan 2022:



- Pada akhir tahun, LCR meningkat disebabkan oleh Aliran Keluar Tunai Bersih yang lebih rendah, didorong oleh aliran keluar deposit yang berkurangan.
- Peningkatan LDR terutamanya didorong oleh pertumbuhan pinjaman yang lebih tinggi disebabkan oleh keadaan pasaran yang lebih baik pasca pandemik.

PROSPEK

Fleksibiliti Keperluan Rizab Berkanun yang tamat tempohnya pada 31 Disember 2022 dijangka tidak akan memberi kesan kepada kecairan Kumpulan, disebabkan penampunan kecairan yang mencukupi yang diperuntukkan. Untuk memastikan kedudukan LCR dan NSFR kekal utuh, kami bercadang untuk mengembangkan deposit Runcit dan PKS yang lebih stabil manakala mengurangkan tumpuan kepada pendeposit korporat yang besar. Kecairan dalam sektor perbankan di Malaysia dijangka akan kekal di tahap sihat, memastikan pengantaraan kewangan terus menyokong pasaran.

Modal:

FC

Strategi:

QG PB

Pihak Berkepentingan:

SI CU

Perkara Material:

RM FE SF

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN STRATEGIK

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Risiko Utama dan Pengurangan

OR RISIKO OPERASI

PENILAIAN RISIKO

Risiko jika tidak mencukupi atau kegagalan proses dalaman, orang, sistem dan/atau peristiwa luaran akan mengakibatkan kerugian. Ini juga termasuk risiko IT, perundangan dan tidak patuh Syariah tetapi tidak termasuk risiko strategik dan reputasi.

KESAN TERHADAP NILAI

Bergantung pada jenis risiko operasi; keraguan, kesilapan dan gangguan dalam operasi perniagaan mungkin akan menjejaskan daya ketahanan perkhidmatan penyampaian kami yang boleh mengakibatkan kerugian operasi, kesan kepada reputasi jenama dan nilai bersama

LANGKAH PENCEGAHAN

- Mengkaji semula keteguhan dan relevansi kawalan dalaman dan proses oleh semua pemilik dasar, seperti, Dasar Pengurusan Data dan Maklumat, Dasar Pemberi Maklumat, Dasar AML/CFT, Garis Panduan Perolehan, dan Garis Panduan Pengurusan Krisis.
- Menjalankan aktiviti kesedaran dan latihan berterusan untuk menambah baik pengetahuan pengurusan risiko, budaya risiko, dan amalan dalam kalangan warga kerja Kumpulan.
- Mengamalkan penilaian pengurusan perubahan dan tadbir urus yang ketat untuk mengurangkan kebimbangan gangguan perniagaan dan operasi.
- Menerap teknologi baharu, robotik, kecerdasan buatan, dan pengkomputeran awan dalam proses kerja kami sebagai tambahan kepada situasi pekerjaan dalam norma baharu.
- Memulakan inisiatif transformasi untuk beralih daripada kelangsungan perniagaan kepada daya ketahanan perkhidmatan dan operasi.
- Mengekalkan amalan norma baharu dan langkah kesihatan orang awam untuk keselamatan pelanggan dan pekerja, walaupun semasa fasa endemik.
- Melaksanakan WFH sebagai pengaturan kerja yang fleksibel untuk pekerja, disokong oleh garis panduan yang komprehensif termasuk tadbir urus untuk mengawasi kerja dari jauh.
- Menambah baik analisis mengenai kejadian risiko operasi untuk memacu pengurangan risiko tertumpu dan tindakan pemulihan.
- Peningkatan kepada Pengurusan Kanan, Lembaga Pengarah dan pengawal selia pada mana-mana cara melaksanakan penipuan baharu, kerugian operasi yang ketara, kes penipuan dalaman, atau perkara-perkara berkaitan yang menimbulkan risiko reputasi yang ketara kepada Kumpulan.

PERGERAKAN RISIKO

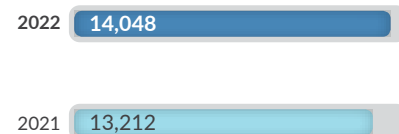
Apabila industri perbankan kekal seiring dengan momentum pendigitalan, risiko keselamatan siber merupakan ancaman kepada perniagaan dan operasi kami. Kadar penerimaan lebih tinggi bagi perbankan elektronik terkait dengan peningkatan dalam kes penipuan dan penipuan. Ternyata pada 2022, peningkatan dalam kes penipuan melibatkan aplikasi berniat jahat yang dimuat turun melalui pautan internet. Peningkatan dalam pencerobohan data dan pelanggaran privasi dalam industri perbankan dilaporkan sepanjang tahun, dan ini menimbulkan ancaman kerugian kewangan. Kumpulan menyedari risiko penipuan yang berprofil tinggi dan telah menguruskan risiko penipuan dengan aktif, baik dalaman mahupun luaran. Di peringkat industri, kami terus aktif dalam pelbagai pasukan petugas industri dan kumpulan kerja, termasuk kumpulan rintis untuk menyokong Pusat Respons Scam Kebangsaan, diketuai oleh BNM dan Polis Diraja Malaysia. Di peringkat dalaman pula, Kumpulan mengekalkan pendirian toleransi sifar terhadap penipuan dalaman. Kumpulan melihat penipuan dalaman sebagai ancaman serius kepada budaya risiko dan reputasi jenama kami. Oleh itu, memupuk budaya dan nilai yang betul akan memastikan persekitaran yang mana penipuan dalaman dan isu integriti tidak diterima. Kumpulan selanjutnya menegaskan komitmen integriti kami melalui Ikran Bebas Rasuah semasa program Minggu Integriti kami.

Risiko berkaitan orang ramai meningkat semasa pandemik dan terus dipantau apabila ancaman risiko kesihatan awam berterusan. Walau pun Malaysia dan negara jiran beralih ke fasa endemik berikutan keberkesanan program kesihatan awam, Kumpulan menyedari risiko varian baharu. Kami terus mengamalkan dan menerima pakai piawaian norma baharu untuk kesihatan dan keselamatan pekerja dan pelanggan kami. Semenjak menawarkan pilihan WFH kekal kepada pekerja, penampakan keselamatan siber yang bersesuaian telah diperkukuhkan untuk melindungi tenaga kerja digital dan aset IT kami.

Kumpulan menerima pakai Pendekatan Penunjuk Asas dalam pengiraan RWA Operasi. Peningkatan dalam RWA Operasi sebanyak 6.3% pada 2022 disebabkan oleh peningkatan dalam pendapatan kasar.

Sorotan Kuantitatif Risiko Operasi 2022:

RWA Operasi (RM'juta)



OR RISIKO OPERASI (SAMBUNGAN)

PROSPEK

Kebimbangan dalam Pengurusan Projek dan Perubahan menjadi perhatian utama apabila Kumpulan meneruskan agenda pendigitalan kami, penghijrahan ke pengkomputeran awan, dan revolusi yang berkaitan dalam proses kerja dan meningkatkan usaha dalam pengurusan kelestarian dan iklim.

Risiko berkaitan orang ramai menjadi sederhana apabila kita memasuki fasa endemik, namun kami tetap berwaspada terhadap risiko kesihatan awam. Warga kerja RHB telah mengamalkan norma baharu di samping meneliti semula dan memperhalusi proses kerja untuk memastikan peralihan yang lancar. Berdasarkan kepada apa yang kami pelajari daripada wabak ini, Kumpulan sedang berusaha untuk mematuhi jangkaan kawal selia yang lebih tinggi mengenai Ketahanan Operasi dan Perancangan Pemulihan.

Bagi tahun mendatang, tumpuan kami adalah untuk meningkatkan lagi program budaya risiko di RHB untuk menggalakkan penghargaan terhadap pengurusan risiko dan pemilihan risiko di barisan pertahanan pertama. Pendigitalan akan dimanfaatkan untuk mengoptimumkan operasi dan menjalankan penilaian risiko.

Jangkaan kelembapan ekonomi global pada 2023 menandakan beberapa kebimbangan Risiko Operasi. Berdasarkan persekitaran makroekonomi ini, kami berwaspada terhadap risiko berikut pada tahun akan datang:

- 01 Kesilapan pelaksanaan di bawah tekanan penyampaian perniagaan dan pengurusan kos
- 02 Percubaan penipuan dalaman dan luaran
- 03 Tekanan rantaian bekalan dalam krisis ekonomi global
- 04 Tarikan dan pengekalan pekerja mahir

Secara keseluruhan, strategi Kumpulan adalah untuk melaksanakan program budaya risiko kami secara konsisten untuk memupuk budaya yang selaras dengan selera risiko Kumpulan. Ini akan disokong oleh pengurusan yang proaktif dan pemilihan risiko sebagai barisan pertahanan pertama.

Modal:



Strategi:



Pihak Berkepentingan:



Perkara Material:



GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN STRATEGIK



PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Risiko Utama dan Pengurangan

OR RISIKO TEKNOLOGI DAN SIBER

PENILAIAN RISIKO

Risiko teknologi dikaitkan dengan penggunaan, pemilikan, operasi, penglibatan, pengaruh dan penggunaan IT dalam Kumpulan. Risiko Siber ialah ancaman atau kelemahan yang timbul daripada ketersambungan infrastruktur dalaman kepada rangkaian luaran seperti internet.

KESAN TERHADAP NILAI

Ancaman kepada infrastruktur IT kami memberi impak kepada integriti operasi dan privasi pelanggan, menghalang keupayaan kami untuk memudahkan transaksi dalam persekitaran yang selamat dan terjamin.

LANGKAH PENCEGAHAN

- Menggunakan infrastruktur keselamatan berasaskan awan yang mesra digital, dan pengambilan pekerja sokongan yang mempunyai set kemahiran merangkumi keselamatan awan.
- Mewujudkan tadbir urus yang wajar untuk pengurusan penggunaan awan/digital, termasuk menetapkan garis panduan dan dasar untuk mengukuhkan kawalan keselamatan.
- Membuat tinjauan tentang kedudukan keselamatan siber pihak ketiga dan langganan perkhidmatan risikan ancaman untuk keterlihatan yang lebih baik bagi landskap ancaman siber.
- Memantau aktiviti rangkaian secara berterusan untuk anomali dan pelanggaran keselamatan.
- Menilai dan menguji sistem aplikasi berkaitan internet dengan kerap sambil menyelesaikan mana-mana kelemahan yang dikesan dengan pengesanan daripada perunding luar.
- Pemantauan status kesediaan sistem berpusat dan penggunaan kapasiti dijalankan untuk pengesanan awal dan tindak balas yang lebih pantas terhadap isu IT yang berpotensi.

PERGERAKAN RISIKO

Pendigitalan meningkat semasa tahun pandemik untuk memudahkan WFH, operasi secara berasingan, mobiliti pengguna, dan kemudahan akses. Selepas itu, pengkomputeran awan meningkat, dan pembukaan sistem bahagian belakang untuk diakses dari jauh dibolehkan. Terdapat peningkatan tumpuan kepada inisiatif transformasi digital dan jawatankuasa pengurusan yang khusus untuk memudahkan kelajuan ke pasaran dan responsif kepada maklum balas/permintaan pelanggan. Peningkatan dalam penggunaan teknologi awan membuka peluang untuk bekerjasama dengan rakan kongsi. Apabila ekosistem kewangan bergerak seiring dengan inisiatif pendigitalan, ini mendedahkan model perniagaan digital kami kepada penggodam dan penjenayah siber, meningkatkan risiko serangan siber. Peningkatan dalam e-mel pancingan data telah dikesan namun tiada kerugian dilaporkan.

PROSPEK

Kami jangkakan risiko teknologi dan siber sebagai ciri kekal dalam ekonomi digital. Risiko ini akan berkembang semasa teknologi baharu dilaksanakan dan proses transformasi diteruskan. Protokol keselamatan juga perlu dikembangkan seiring dengan proses ini untuk memastikan bahawa pendigitalan tidak menjejaskan integriti sistem kami. Terdapat penekanan yang kuat terhadap kawalan keselamatan siber di peringkat kawal selia dan korporat. Peluang untuk mempertingkatkan pengalaman pelanggan dan kesalinghubungan perbankan boleh dimanfaatkan sambil mematuhi parameter keselamatan. Kejayaan transformasi digital bergantung pada keupayaan untuk menjangka dan mengurangkan risiko teknologi dan siber. Ini memerlukan peningkatan yang berterusan terhadap barisan pertahanan, pelaburan dalam perlindungan keselamatan siber dan set kemahiran.

Modal: 	Strategi: 	Pihak Berkepentingan: 	Perkara Material:
-------------------	----------------------	----------------------------------	------------------------------

RNR RISIKO KETIDAKPATUHAN PENGAWALSELIAAN

PENILAIAN RISIKO

Risiko sekatan pengawalseliaan yang timbul daripada ketidakpatuhan undang-undang, peraturan, piawaian dan keperluan pengawalseliaan (termasuk undang-undang di bawah Majlis Penasihat Syariah) yang berkaitan dengan aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh institusi kewangan dalam semua bidang atau mana-mana cawangan atau syarikat subsidiari akan mungkin menyebabkan institusi kewangan mengalami kerugian kewangan atau kerosakan reputasi.

KESAN TERHADAP NILAI

Ketidakpatuhan akan menyebabkan penalti peraturan dan kerosakan reputasi, memberi kesan kepada nilai kewangan dan lesen operasi yang relevan.

LANGKAH PENGURANGAN

- Untuk diselaraskan dengan pelancaran inisiatif RACE, model kecekapan AML dan latihan berasaskan peranan telah diwujudkan, yang mengambil kira semua bahagian perniagaan dan tiga barisan tahanan.
- Ekosistem pematuhan dipertingkatkan melalui pelbagai projek seperti peningkatan dan pendigitalan proses menerusi Projek RACE, pelaksanaan pelaporan papan pemuka bagi Penilaian Risiko Anti Pengubahan Wang Haram ("AML-RA"), penggunaan analisis data, sistem pentadbiran pertukaran asing ("FEA"), dan pelaporan dan penilaian risiko pematuhan FATCA/CRS ("CRA").
- Mengkaji semula secara keseluruhan dasar, pekeliling dan garis panduan untuk memastikan bahawa proses operasi dan perniagaan Kumpulan dikemas kini, dan jika perlu, untuk memenuhi norma baharu sambil memastikan pematuhan kepada keperluan kawal selia.
- Penilaian risiko siber dipergiatkan untuk sistem Kumpulan yang sedia ada, termasuk semakan yang kerap ke atas proses dan kawalan untuk menentukan keperluan bagi sebarang langkah keselamatan tambahan.
- Semakan yang lebih fokus kepada AML dan pengawalseliaan untuk mengesan jurang prosedur berbanding keperluan pengawalseliaan untuk Kumpulan di peringkat tempatan dan serantau.
- Meneruskan usaha membangun dan meningkatkan kecekapan pematuhan warga kerja semasa menerusi penajaan akreditasi profesional dan latihan pematuhan dalaman serta sesi taklimat.

PERGERAKAN RISIKO

Selain daripada peraturan perniagaan dan tadbir urus, peraturan berkaitan risiko pematuhan keselamatan siber dan ESG semakin meningkat, didorong oleh pendigitalan pesat dalam sektor perbankan dan pembiayaan lestari. Pihak berkuasa kawal selia sekarang memerlukan penilaian ke atas sistem kritikal infrastruktur teknologi akibat peningkatan risiko berikutan pandemik COVID-19. Sehubungan itu, peraturan mengenai ESG dikuatkuasakan untuk memudahkan perbankan dan pembiayaan yang bertanggungjawab. Faktor-faktor ini mengubah landskap kawal selia dalam lokasi operasi kami dan memerlukan tadbir urus yang kukuh melata melalui tiga barisan benteng.

PROSPEK

Pematuhan Kumpulan berhasrat untuk mengekalkan fungsi pematuhan yang teguh melalui inovasi berterusan dengan menyokong objektif perniagaan dan pengurusan pematuhan yang berkesan. Inisiatif ini termasuk, antara lain, meningkatkan ekosistem pematuhan dan menyokong daya tahan perniagaan melalui pengoptimuman struktur tadbir urus pematuhan dengan memasukkan ESG, data dan analisis lanjutan, dan inisiatif digital. Pematuhan Kumpulan meneruskan tumpuan untuk mengukuhkan pengurusan risiko pematuhan melalui kesemua barisan pertahanan dan menanamkan budaya pematuhan melalui latihan, bengkel dan forum pematuhan yang relevan secara berterusan untuk menggalakkan amalan AML/CFT secara proaktif dan bertanggungjawab, budaya pematuhan kawal selia dan syariah, dan dengan memupuk kecekapan pematuhan barisan hadapan dan Pegawai Risiko Perniagaan dan Pematuhan ("BRCO").

Sila rujuk kepada Pematuhan Kumpulan muka surat 174 untuk maklumat lanjutan mengenai Pematuhan Kumpulan. 

Modal:



Strategi:



Pihak Berkepentingan:



Perkara Material:



GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN STRATEGIK

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Risiko Utama dan Pengurangan

SNR RISIKO KETIDAKPATUHAN SYARIAH

PENILAIAN RISIKO

Risiko sekatan undang-undang atau kawal selia, implikasi kerugian kewangan atau bukan kewangan termasuk kerosakan reputasi yang timbul daripada kegagalan untuk mematuhi keputusan Majlis Penasihat Syariah (“SAC”) pengawal selia tempatan (seperti SAC BNM bagi operasi Malaysia), piawaian perkara-perkara Syariah dikeluarkan oleh pengawal selia tempatan atau keputusan atau nasihat jawatankuasa/penasihat Syariah dilantik oleh entiti RHB masing-masing.

KESAN TERHADAP NILAI

Mengubah reputasi Kumpulan dan keyakinan orang ramai dalam kualiti penyampaian perkhidmatan kewangan patuh Syariah RHB melalui entiti Islamnya.

LANGKAH PENGURANGAN

- Menjalankan penilaian bebas yang kerap mengenai kualiti dan keberkesanan kawalan dalaman Syariah dan sistem pengurusan risiko serta proses tadbir urus.
- Menyelaraskan proses Pengurusan Risiko Operasi Syariah (“Syariah”) dengan alat dan metodologi Pengurusan Risiko Operasi Kumpulan (“ORM”).
- Meningkatkan metodologi Pemprofilan Risiko Syariah untuk membimbing proses pengesahan pengukuran risiko ke atas keputusan Penilaian Kendiri Kawalan Risiko oleh Unit Perniagaan dan Fungsian.

PERGERAKAN RISIKO

Pada 2022, terdapat 11 potensi peristiwa ketidakpatuhan Syariah dikesan melalui proses semakan dan audit Syariah yang ketat, di mana hanya satu peristiwa yang dikenal pasti sebagai peristiwa ketidakpatuhan Syariah sebenar dan telah diselesaikan dengan sewajarnya. Seperti peraturan lain, peraturan berkaitan Syariah sentiasa berkembang seiring dengan pasaran. Pemantauan yang berterusan dan usaha gigih dalam tadbir urus giat dijalankan untuk memastikan semua penemuan ketidakpatuhan ditangani dan kejadian tidak berulang lagi. Apabila entiti RHB Islamic berusaha untuk memacu nilai yang lebih tinggi untuk pelanggan Islam kami, risiko ketidakpatuhan mungkin meningkat seiring dengan pertumbuhan perniagaan ini.

PROSPEK

Kami terus bekerja rapat dengan pihak berkepentingan yang relevan untuk memperkukuh pendekatan pengurusan. Usaha kami termasuk mematuhi dasar dan garis panduan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia, seperti Metodologi Pemprofilan Risiko Syariah dan Senario Tekanan Ketidakpatuhan Syariah. Pelaburan dalam Modal Insan dan Modal Pembuatan juga diperlukan untuk memupuk budaya pematuhan Syariah dalam pasukan ORM Syariah dan Unit Perniagaan serta Fungsian. Ini disokong oleh penggunaan analisis data pintar Syariah yang automatik dan mantap.

Modal::



Strategi:



Pihak Berkepentingan:



Perkara Material:



SR RISIKO KELESTARIAN

PENILAIAN RISIKO

Risiko Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") timbul daripada operasi Kumpulan serta melalui operasi pelanggan, klien atau penerima pelaburan. Sekiranya tidak diurus, risiko-risiko ini boleh memberi kesan negatif kepada perniagaan dan operasi Kumpulan serta reputasi.

KESAN TERHADAP NILAI

Risiko kelestarian menjejaskan aset dan modal utama yang kami manfaatkan untuk mencipta nilai kewangan. Amalan kelestarian yang lemah atau rendah merosotkan budaya kerja, kestabilan bekalan, ekosistem semula jadi, dan hak asasi komuniti/manusia di mana kami beroperasi.

LANGKAH PENGURANGAN

- Memasukkan dasar dan garis panduan berkaitan risiko kelestarian ke dalam Dasar Kredit Kumpulan dan dasar kredit negara tempatan.
- Menetapkan pendirian Kumpulan mengenai pembiayaan arang batu haba dan projek loji janakuasa arang batu
- Mengamalkan dasar Tanpa Penebangan Hutan, Tanpa Penanaman di Tanah Gambut Baharu dan Tanpa Eksploitasi ("NDPE")
- Mewujudkan Alat Penilaian Risiko ESG ("ERA") dengan mekanisme peningkatan dalam pasaran operasi kami untuk memastikan pelaksanaannya.
- Mengadakan program pembinaan keupayaan untuk Pemimpin Kanan Kumpulan dan pengurusan peringkat pertengahan, terutamanya menyasarkan pengurus perhubungan, barisan hadapan, pasukan operasi, dan lain-lain.
- Mengeluarkan Garis Panduan Aktiviti Perniagaan Layak ESG Kumpulan sebagai sistem klasifikasi untuk pembiayaan hijau, sosial dan lestari.
- Menubuhkan Jawatankuasa Kelestarian Lembaga untuk meningkatkan pemantauan dan tadbir urus perkara-perkara ESG.
- Melaksanakan Fasa 2 Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan.
- Program Tindakan Iklim Kumpulan ("GCAP") Fasa 1 yang menetapkan hasrat dan pelan tindakan yang ditanda aras terhadap amalan terbaik industri keperluan kawal selia yang relevan telah selesai dilaksanakan.
- Melaksanakan Fasa 2 GCAP yang meliputi elemen Rangka Kerja Iklim termasuk Urus Tadbir, Strategi, Pengurusan Risiko, dan Pendedahan selaras dengan amalan peneraju industri serta garis panduan Bank Negara Malaysia ke arah membangunkan laluan Kumpulan ke sifar bersih menjelang 2050.
- Menjalankan analisis Risiko Suku Tahun dan pelaporan ESG kepada Jawatankuasa Pengurusan & Lembaga, serta Lembaga Bank yang relevan.

PERGERAKAN RISIKO

Risiko ESG semakin menonjol apabila kesedaran tentang kelestarian meningkat dalam sektor kewangan. Terutamanya risiko berkaitan iklim yang menjadi keutamaan dan kebimbangan pelabur dan penganalisis mengambil kira risiko fizikal dan peralihan yang mengganggu perniagaan. Ini mewujudkan permintaan yang lebih tinggi terhadap pendedahan berkaitan ESG dan iklim. Perniagaan telah mula mengisytiharkan hasrat untuk mencapai sifar bersih dan membentuk laluan untuk merendahkan pelepasan ke arah masa depan berdaya tahan iklim. Sementara itu, sudah ada anjakan paradigma merentasi sektor terhadap peralihan ke arah ekonomi karbon rendah. Walau bagaimanapun, anjakan ini amat ketara dalam sektor kewangan kerana kedudukannya sebagai pengantara daripada peralihan tersebut.

Risiko sosial seperti buruh paksa juga menjadi tumpuan, memandangkan keterlihatan awam mengenai isu ini dalam beberapa pasaran operasi kami. Kemunculan risiko ESG ini memaksa perniagaan menyepadukan pertimbangan bukan kewangan ke dalam model perniagaan dan rangka kerja pengurusan risiko mereka. Oleh itu, syarikat kini harus mengurus aspek ESG dalam setiap operasi dan rantaian bekalan mereka; jika bukan kerana tuntutan perniagaan, ia disebabkan oleh peraturan ESG baharu.

Seperti yang terkandung dalam Bajet 2023, kerajaan Malaysia sedang mengambil langkah teguh untuk menggalakkan agenda kelestarian dan iklim dengan memanfaatkan kewangan lestari. Ketidapatuhan terhadap peraturan baharu ini akan menjadi risiko tadbir urus utama, dan menjadikannya lebih rumit kerana kekurangan kepakaran kelestarian dalam perkhidmatan kewangan.

Modal:



Strategi:



Pihak Berkepentingan:



GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN STRATEGIK

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Risiko Utama dan Pengurangan

SR RISIKO KELESTARIAN (SAMBUNGAN)

PERGERAKAN RISIKO (SAMBUNGAN)

Sorotan Kuantitatif Risiko Kelestarian 2022:

Skor ESG

49/100

2021: 47/100



Penarafan MSCI ESG

AA

2020: AA*

Penarafan Indeks FTSE4Good
Bursa Malaysia

Skor

3.9 dan **74/100**

2021: Skor 3.4 dan 53/100



FTSE Bursa Malaysia EMAS

25% Teratas

2021: 25% Teratas

* Tiada penarafan oleh MSCI ESG pada 2021, tapi kekal dengan skor AA pada 2019 dan 2020.

Usaha gigih oleh Pengurusan Kelestarian digambarkan dengan penambahbaikan dalam penarafan dan skor prestasi ESG Kumpulan. Penarafan mengukur pendedahan kepada risiko dan peluang kelestarian serta pengurusan risiko-risiko tersebut. Prestasi konsisten kami selama ini menunjukkan pendekatan pengurusan risiko yang stabil walau pun risiko kelestarian semakin meningkat.

PROSPEK

Risiko kelestarian dan berkaitan iklim akan terus menjadi keutamaan kami walau pun berhadapan dengan jangka masa yang sempit untuk mencapai matlamat pembangunan kelestarian dan had pemanasan ke tahap yang dipertimbangkan oleh Perjanjian Paris. Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian 5-Tahun Kumpulan dirangka sebagai pelan tindakan untuk mencapai aspirasi kelestarian kami, mengambil kira risiko dan peluang kelestarian Kumpulan serta landskap kawal selia yang berkembang. Perancangan telah dibuat untuk meminimumkan pembiayaan aktiviti yang memberi impak negatif tinggi manakala menyalurkan dana kepada yang berimpak positif. Ini akan disokong oleh pembinaan keupayaan untuk meningkatkan pengetahuan dan set kemahiran untuk kakitangan kami merentas semua peringkat Kumpulan menjadikan organisasi bersedia untuk masa hadapan dan meningkatkan kebolehan kami untuk mencapai agenda kelestarian dan iklim dan menerima rangka kerja, dasar dan garis panduan yang sedia ada untuk mengurus isu-isu ESG.

Komponen utama GCAP adalah untuk menonjolkan keutamaan pengurusan Risiko Iklim sebagai agenda transformasi perniagaan. GCAP juga bertujuan untuk menilai semula dan menyusun perniagaan, produk dan perkhidmatan masa depan kami secara strategik daripada perspektif kelestarian.

Inisiatif di bawah GCAP Fasa 2, yang mempunyai pelbagai usaha dan kerumitan, akan dilaksanakan di seluruh Kumpulan dalam tempoh 2 tahun.

Untuk maklumat lanjut mengenai usaha kelestarian Bank, sila rujuk Laporan Kelestarian 2022.

SR Sila rujuk muka surat 36 dalam Laporan Kelestarian 🔍

Perkara Material:

DC GG RM CC SF DI DR CR FE FC TM ES EW CE DO ET SP

IBR RISIKO KADAR FAEDAH DALAM BUKU PERBANKAN/ RISIKO KADAR PULANGAN DALAM BUKU PERBANKAN

PENILAIAN RISIKO

Risiko kerugian ke atas perolehan dan nilai ekonomi ekuiti kerana pergerakan yang ketara dalam kadar faedah/kadar penanda aras. Risiko mungkin timbul daripada ketidakpadanan semasa penentuan semula harga aset dan liabiliti daripada kedudukan dalam dan luar kunci kira-kira dalam buku perbankan, perubahan cerun dan bentuk keluk hasil, risiko asas dan risiko opsyenal.

KESAN TERHADAP NILAI

Risiko kadar faedah dalam buku perbankan memberi impak terus kepada margin keuntungan, dan, oleh itu nilai kewangan dalam buku kami.

LANGKAH PENGURANGAN

- Memantau risiko dengan kerap berdasarkan dasar yang ditetapkan, strategi, dan had bagi pengurusan pendedahan risiko kunci kira-kira.
- Mematuhi selera risiko Kumpulan, Pencetus Tindakan Pengurusan dan prosedur peningkatan untuk mencapai keseimbangan antara keuntungan dan meminimumkan risiko kepada pendapatan dan modal daripada perubahan dalam kadar faedah/penanda aras.
- Pengujian tekanan kerap dijalankan untuk menentukan kecukupan modal dalam memenuhi impak pergerakan kadar faedah ekstrem/penanda aras dalam kunci kira-kira.

PERGERAKAN RISIKO

Pada 2022, Rizab Persekutuan AS menaikkan kadar faedah sebanyak 3.00%. Kenaikan itu mencetuskan tekanan inflasi ke atas ekonomi global, mendorong negara-negara lain untuk menaikkan kadar faedah negara. Dalam persekitaran peningkatan kadar faedah, bank sentiasa mengawasi kunci kira-kira mereka untuk mengelakkan pendapatan/perbelanjaan faedah atau kerugian rosot nilai. Selepas sedekad kadar penanda aras hampir kepada sifar, persekitaran kadar faedah semasa menimbulkan cabaran kepada syarikat apabila pelarasan dibuat kepada aliran tunai.

PROSPEK

Kadar faedah tinggi akan berterusan pada 2023. Ini berkemungkinan akan memberi impak kepada keluk hasil dan seterusnya, penentuan harga hutang jangka panjang, instrumen ekuiti, dan nilai perusahaan. Sejauh mana bank bertindak balas terhadap persekitaran ini bergantung pada keteguhan strategi lindung nilai mereka.

Jawatankuasa Aset dan Liabiliti Kumpulan ("ALCO") menyokong Jawatankuasa Lembaga, yang pula disokong oleh Pengurusan Aset dan Liabiliti Kumpulan ("ALM") di bawah Pengurusan Risiko Kumpulan. Kami berusaha untuk memastikan struktur tadbir urus ini memudahkan pengurusan risiko yang mencukupi. Apabila kami bergerak maju, tindak balas kami adalah untuk mengekalkan ketelitian dalam pengesanan awal potensi kerugian yang ekstrem. Kami akan mengurus risiko kadar faedah/risiko kadar pulangan dalam buku perbankan secara proaktif di tengah-tengah persekitaran perubahan pasaran kewangan yang pesat.

Modal:



Strategi:



Pihak Berkepentingan:



Perkara Material:



GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN STRATEGIK

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Risiko Utama dan Pengurangan

RR RISIKO REPUTASI

PENILAIAN RISIKO

Risiko publisiti negatif berhubung dengan tatalaku Kumpulan atau mana-mana entiti dalam Kumpulan atau amalan atau perkaitan perniagaannya sama ada benar atau tidak, akan memberi kesan buruk terhadap hasil, operasi atau pangkalan pelanggan atau memerlukan litigasi yang menelan belanja yang besar atau langkah pertahanan yang lain.

KESAN TERHADAP NILAI

Risiko reputasi menjejaskan keyakinan orang awam terhadap Kumpulan, serta harga saham, dan, oleh itu nilai kewangan. Kurangnya keyakinan orang ramai menghalang RHB daripada berkhidmat untuk lebih ramai pihak berkepentingan.

LANGKAH PENGURANGAN

- Mengamalkan tadbir urus korporat yang baik dan memupuk budaya integriti di seluruh Kumpulan.
- Mengurus risiko reputasi dalam lingkungan selera risiko yang sangat rendah dengan toleransi sifar bagi insiden yang menjejaskan reputasi Kumpulan.
- Menggunakan pakai amalan pengurusan risiko yang mantap termasuk amalan membina “modal reputasi” dan memperoleh muhibah pihak berkepentingan utama.
- Mengekalkan mekanisme sewajarnya untuk memantau dan mengetengahkan penyelewengan/pelanggaran material dalaman dan dasar/garis panduan kawal selia yang berkemungkinan memberi risiko kepada reputasi Kumpulan.
- Mengekalkan saluran komunikasi yang sewajarnya dalam berurusan dengan pihak berkepentingan dalaman dan luaran.

PERGERAKAN RISIKO

Risiko reputasi didorong oleh jenis risiko lain; oleh itu kemungkinan dan impaknya berubah-ubah sewajarnya. Kumpulan mengekalkan Dasar Pengurusan Risiko Reputasi, yang merangkumi elemen utama seperti kod tatalaku, amalan tadbir urus, amalan pengurusan risiko, dasar, prosedur, dan latihan. Dasar ini mengiktiraf risiko reputasi sebagai yang mempunyai kaitan yang signifikan terhadap penciptaan nilai.

PROSPEK

Apabila kami memantau dan mengurus risiko lain, kami berusaha untuk menyampaikan usaha kami dengan cara yang memberi keyakinan bahawa kami berkemampuan untuk mengurus risiko. Dengan berbuat demikian, kami menguruskan risiko reputasi dengan berkesan. Selama ini, RHB telah membina reputasi sebagai rakan perbankan komuniti yang dipercayai. Sementara kami berusaha untuk mencegah dan menghalang risiko reputasi buruk yang tidak sengajakan, kami juga secara aktif mengukuhkan rekod prestasi yang positif ini sebagai rakan perbankan komuniti yang dipercayai semasa pengurusan risiko reputasi.

Modal: 	Strategi: 	Pihak Berkepentingan: 	Perkara Material:
-------------------	----------------------	----------------------------------	------------------------------

CR RISIKO RASUAH

PENILAIAN RISIKO

Risiko yang dihadapi oleh Kumpulan apabila pengarah, pegawai, kakitangan, ejen atau rakan niaga lain didakwa terbabit dalam tindakan sogokan atau rasuah, sama ada secara langsung atau tidak langsung, dengan atau tanpa pengetahuan dan persetujuan/izin untuk menjamin, mengekalkan atau mempengaruhi keputusan atau manfaat perniagaan yang tidak wajar. Tindakan bertentangan ini dilarang oleh Kumpulan kerana ia melanggar undang-undang dan kod etika.

KESAN TERHADAP NILAI

Sebagai sebuah institusi kewangan yang diamanahkan dengan dana awam, perbuatan rasuah boleh menjejaskan hubungan perniagaan Kumpulan, persepsi awam dan mencacatkan reputasinya. Kesannya boleh menjangkaui tahap kewangan dan bukan kewangan, termasuk denda kawal selia dan penalti undang-undang.

LANGKAH PENGURANGAN

- Menegaskan pendirian 'sifar toleransi' Kumpulan Perbankan RHB terhadap sogokan dan rasuah dengan menandatangani 'Ikrar Bebas Rasuah' semasa Minggu Integriti Kumpulan yang berlangsung pada 14-17 November 2022.
- Melancarkan Pelan Pencegahan Rasuah Organisasi ("OACP") 2022-2026 Kumpulan Perbankan RHB untuk merapatkan jurang yang dikenal pasti berkenaan sogokan dan rasuah.
- Memasukkan klausa anti-sogokan dan rasuah dalam terma dan syarat perjanjian/kontrak yang dimeterai oleh Kumpulan.
- Mewujudkan saluran pemberi maklumat untuk membolehkan pelaporan yang selamat dan tanpa nama mengenai isu berkaitan salah laku pekerja tanpa ancaman.
- Mengkaji semula polisi dan prosedur sedia ada Kumpulan, termasuk Kod Etika dan Tatalaku Kumpulan, Dasar Anti-Sogokan dan Rasuah Kumpulan, Dasar Pemberi Maklumat Kumpulan dan Garis Panduan Pemberian Hadiah & Hospitaliti.

PERGERAKAN RISIKO

Pengenalan Seksyen 17A Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia mengetengahkan elemen Liabiliti Korporat, yang menjadikan syarikat bertanggungjawab ke atas perbuatan rasuah oleh orang yang berkaitan dengan mereka. Ini telah menarik lebih banyak perhatian daripada pengawal selia dan agensi penguatkuasaan untuk memastikan syarikat mempunyai prosedur yang mencukupi untuk memastikan operasi dan urus niaga perniagaan mereka dilakukan dalam persekitaran yang bersih, telus dan bebas rasuah. Kerajaan juga membangunkan Pelan Pencegahan Rasuah ("NACP") 2019-2023, yang mengetengahkan langkah untuk mengukuhkan tadbir urus merentas kerajaan dan syarikat berkaitan kerajaan. Di bawah NACP, syarikat mesti mengemukakan rancangan mereka untuk mencegah dan menghapuskan rasuah, mandat untuk membentuk budaya kelakuan bersih.

PROSPEK

Kumpulan akan terus melabur dalam sumber untuk memastikan Kumpulan Perbankan RHB kekal sebagai organisasi yang bebas rasuah. OACP akan menjadi panduan penting untuk memastikan kewaspadaan bagi menghalang sebarang salah laku dengan sokongan mekanisme yang sesuai untuk mengesan, menangani, dan membetulkan perbuatan ancaman rasuah dan rasuah.

<p>Modal:</p> <p>SRC FC</p>	<p>Strategi:</p> <p>QG</p>	<p>Pihak Berkepentingan:</p> <p>EM CU CO SB RA FI</p>	<p>Perkara Material:</p> <p>GG RM DR CR</p>
------------------------------------	-----------------------------------	--	--

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN STRATEGIK**
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Ulasan Prestasi Strategik

FIT22 BERAKHIR DENGAN PENCAPAIAN YANG MEMBANGGAKAN

Menerusi strategi FIT22, Kumpulan mencapai pertumbuhan mampan dan memberikan nilai kepada pihak berkepentingan kami, lebih daripada apa yang kami sasarkan dan jangkakan. Kami memanfaatkan peluang segmen perniagaan serta inovasi yang diwujudkan melalui cara kerja Agile. Perjalanan FIT22 tidak selalunya lancar, terutamanya pada dua tahun terakhir apabila pandemik COVID-19 yang tidak dijangka menyebabkan ekonomi dan persekitaran operasi menjadi kucar-kacir.

Dengan mengimbangkan modal utama kami, kami mengemudi perjalanan pertumbuhan dengan pendekatan yang fleksibel dan bersesuaian. FIT22 membuktikan ketahanan dan keteguhannya bertindak balas terhadap cabaran yang dijangka dan tidak diduga.

Tambahan pula, pemacu transformasi digital yang kami mulakan untuk menunjukkan potensi strategi FIT22 telah mengubah cara kami menjalankan perniagaan secara asasnya.

Pada tahun terakhir pelaksanaannya, FIT22 membolehkan kami mencapai penambahbaikan yang ketara dalam prestasi kewangan kami. Keuntungan sebelum cukai ("PBT") meningkat sebanyak 8.4% setahun, kepada RM3,529 juta pada 2021 daripada RM2,558 juta pada 2017. Manakala Nisbah Kos kepada Pendapatan ("CIR") menyusut kepada 45.2% daripada 49.9%.

Kejayaan pelaksanaan strategi FIT22 mewujudkan momentum pertumbuhan yang kuat dan membina asas yang kukuh untuk membawa strategi yang diterajui segmen Kumpulan ke fasa pertumbuhan seterusnya.

STRATEGI 3-TAHUN BAHARU KAMI - BERSAMA-SAMA MENEMPA KEMAJUAN 2024

Memandangkan landskap perniagaan yang cepat berubah dan persekitaran yang berdaya saing, dan untuk mempercepatkan peluang untuk pertumbuhan lestari, kami telah memulakan strategi 3-tahun kami yang baharu pada 2022. 'Bersama-sama Menempa Kemajuan 2024' atau singkatannya, "TWP24", yang akan dilaksanakan dalam tempoh tiga tahun sehingga 2024, mengambil kira penilaian pembangunan pasaran dan trend unjuran industri perbankan.

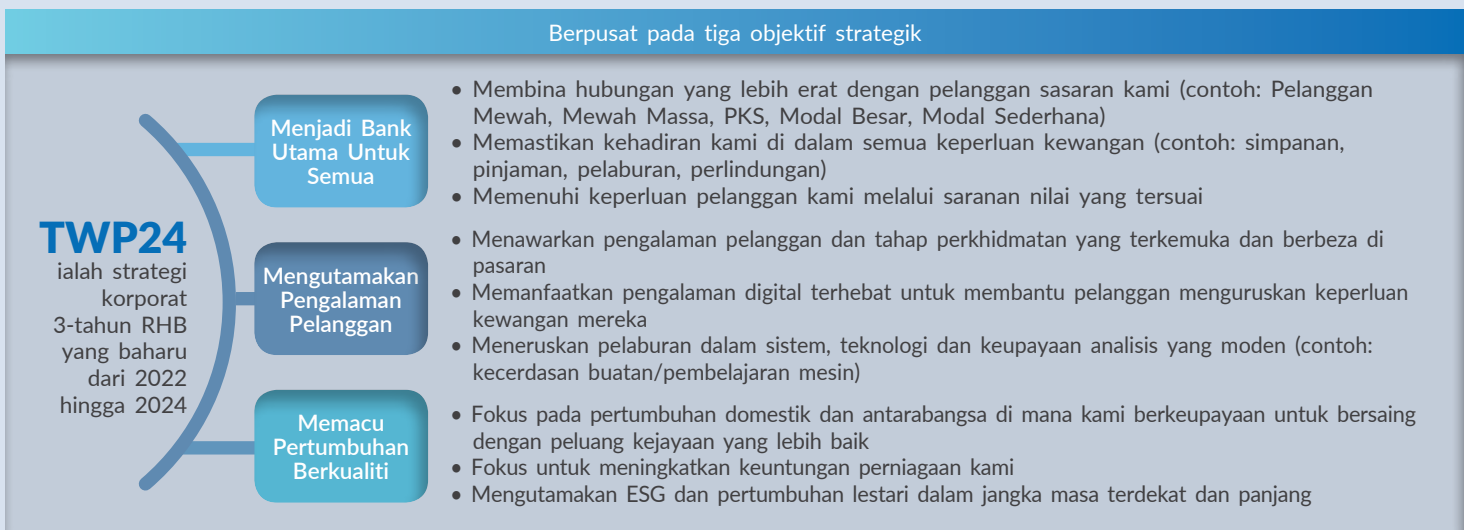
Berpandukan Penyata Tujuan kami, 'Memacu Kemajuan Untuk Semua', kami telah mengadakan sesi-sesi libat urus dan bengkel dengan pihak berkepentingan dalaman dan luaran untuk memastikan kami terus menyampaikan nilai kepada pelanggan, rakan sekerja dan komuniti setempat di mana kami beroperasi.

Dengan TWP24, kami menasarkankan untuk memacu Kumpulan ke arah pertumbuhan yang berkualiti dengan membina pendekatan yang diterajui segmen dan mencapai kualiti aset peneraju industri, kecekapan kos dan pulangan. Penekanan yang lebih diberikan pada kelestarian, teknologi dan inovasi, teras kepada strategi kami; kami akan meningkatkan usaha dalam bidang-bidang ini ketika pelaksanaannya.

TWP24 berpusat pada tiga objektif, berlandaskan tujuh bidang fokus dengan tujuan untuk sentiasa meningkatkan nilai bagi pihak berkepentingan kami. Ini akan memacu Kumpulan untuk menjadi peneraju dalam Perkhidmatan Cemerlang, sejajar dengan Penyata Tujuan yang baharu.

TWP24 akan disampaikan menerusi lima kumpulan perniagaan utama kami yang memfokuskan pada saranan yang diterajui segmen dengan ekosistem yang ditambah baik untuk mengeratkan hubungan dengan pelanggan kami. Sementara itu, merentasi Kumpulan, kami meneruskan inovasi untuk membina keupayaan Digital dan Analitik bagi menyampaikan nilai pelanggan dan pengalaman pelanggan yang lancar.

Kami berhasrat untuk menerajui pembiayaan lestari dengan menambah baik penyepaduan pertimbangan ESG ke dalam proses membuat keputusan di semua perniagaan kami. Usaha ini akan membolehkan pertumbuhan yang inklusif di samping mengamalkan tadbir urus yang baik, mendorong Kumpulan menjadi rakan kongsi yang dipercayai pelanggan, kakitangan, pemegang saham dan pelabur, pihak berkuasa kawal selia dan pembuat dasar, pembekal dan rakan kongsi perniagaan, rakan industri kewangan, dan komuniti kami.



...berlandaskan 7 bidang fokus

Tujuan

Memacu Kemajuan Untuk Semua

Objektif Strategik

Menjadi Bank Utama Untuk Semua

Mengutamakan Pengalaman Pelanggan

Memacu Pertumbuhan Berkualiti

Bidang Fokus

Menjadi Penyedia Perkhidmatan Kewangan Utama

Integrasi ke dalam Ekosistem Islam yang Utama

Membina Perniagaan Luar Negara Bersepadu

Memangkinkan Kelestarian

Menggunakan Teknologi Canggih

Membangunkan Tenaga Kerja Sedia Masa Hadapan

Mempercepatkan Perkhidmatan Perbankan Pintar

Nilai Dicipta Untuk Pihak Berkepentingan Kami

Pelanggan

- Rakan kongsi pelanggan kami untuk terus maju

Rakan Sekerja

- Membangunkan rakan sekerja kami secara peribadi dan profesional

Komuniti

- Meningkatkan dan memperkasakan komuniti

Pelabur

- Menyampaikan pulangan yang menarik dan lestari

Pengawal Selia

- Keterlibatan dengan pengawal selia secara aktif dan berterusan

... disampaikan melalui keutamaan perniagaan utama

Perbankan Komuniti Kumpulan

- Mewah Massa: Mencipta saranan yang menguntungkan
- Kekayaan: Menjadi penyedia kekayaan hujung ke hujung secara menyeluruh
- PKS: Membina kepakaran bersektor dan mengembangkan ekosistem

Perbankan Borong Kumpulan

- Menambah baik model hubungan pelanggan di semua pasaran
- Transformasi saluran digital untuk memenuhi keperluan perbankan dan pelaburan
- Menerajui inisiatif ESG merentasi seluruh kumpulan

Perniagaan Syariah Kumpulan

- Mengembangkan ekosistem Islamik
- Membina perniagaan Pengurusan Kekayaan Islam yang holistik
- Meningkatkan pegangan Islamik Pembiayaan Kumpulan

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan

- Tumpuan pada kekuatan dalam setiap pasaran
- Memanfaatkan sinergi dan pembelajaran merentasi semua pasaran
- Pendigitalan untuk menyokong aspirasi pertumbuhan

Insurans Kumpulan

- Memperdalamkan banca melalui produk yang inovatif
- Menggandakan kemampuan digital dan pemerolehan
- Melebarkan rangkaian pengedaran

11.5%
Pulangan ke atas Ekuiti (2024)

Dibolehkan oleh fungsi sokongan Kumpulan yang teguh

≤44.5%
Nisbah Kos kepada Pendapatan (2024)

Kami akan berusaha mencapai sasaran TWP24

TWP24

Sasaran Strategik

11.5%
Pulangan ke atas Ekuiti (2024)

≤ 44.5%
Nisbah Kos kepada Pendapatan (2024)

Skor Promoter Bersih ("NPS") kedudukan **3 Teratas** antara bank-bank di Malaysia

Sasaran Digital & IT

≥ 65%
Sistem Dimodenkan menjelang 2024

≥ 50%
Proses Diautomasikan menjelang 2024

Sasaran Kelestarian¹

RM20 bilion
Kewangan Lestari menjelang 2026

2 juta Orang Diperkasakan seluruh ASEAN Menjelang 2026

Neutral Karbon Menjelang 2030

Nota:

¹ Sasaran kelestarian adalah berasaskan Strategi & Pelan Hala Tuju Kelestarian 5-Tahun (2022-2026) RHB

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN STRATEGIK

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Kad Skor Strategik

Pada tahun pertama pelaksanaannya, TWP24 memangkinkan kemajuan yang positif merentasi tiga tonggak strategiknya. Kumpulan Perbankan RHB yakin bahawa prospek strategi jangka pendeknya menyediakan dimensi yang kukuh yang diperlukan untuk mempercepatkan pertumbuhan dalam iklim operasi semasa, sambil kekal komited untuk mencipta nilai jangka panjang.

Tonggak Strategik	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai Dicipta pada 2022	Prospek
Menjadi Bank Utama untuk Semua	<p>Membina hubungan yang lebih erat dengan pelanggan sasaran kami dalam segmen Pelanggan Mewah, Mewah Massa, PKS, Modal Besar dan Modal Sederhana</p> <p>Modal Digunakan:</p> <p>FC MC IC HC SRC</p>	<ul style="list-style-type: none"> Memperkuhkan pulangan pemegang saham dengan mengembangkan pinjaman PKS dan Runcit masing-masing sebanyak 7.9% dan 7.2% Mengembangkan gadai janji sebanyak 10.0% melalui penyelesaian yang inovatif seperti skim beli semula dengan IJM Land dan sambungan API dengan Eco World Development Group Berhad Peningkatan sebanyak 12.0% dalam jumlah pelanggan Reflex dan 10.0% dalam Reflex CASA 	<ul style="list-style-type: none"> Membangunkan kepakaran sektoral untuk menyokong pendekatan hiper-peribadi bagi menyampaikan perkhidmatan Mengeratkan hubungan dengan pangkalan pelanggan dalam segmen khusus kami Meneruskan untuk penambahbaikan dalam Ekosistem PKS Melabur dalam pendigitalan untuk mengembangkan portfolio pembiayaan PKS dalam talian dan segmen Kekayaan
Mengutamakan Pengalaman Pelanggan	<p>Menyampaikan perkhidmatan dan cadangan yang mendahului pasaran dan berbeza dengan memanfaatkan pengalaman digital yang inovatif yang membantu pelanggan menguruskan keperluan kewangan mereka</p> <p>Modal Digunakan:</p> <p>HC FC MC IC SRC</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan penembusan saluran digital yang kukuh dengan kira-kira 50% daripada gadai janji dalam talian pengasalannya daripada aplikasi MyHome dan RM1 bilion bagi Pembiayaan Dalam Talian PKS Mempertingkatkan pengalaman pelanggan dengan menyegarkan portal perbankan internet serta melancarkan MyInvest, platform pelaburan baharu 	<ul style="list-style-type: none"> Melabur dalam membina keupayaan kami untuk meningkatkan pengalaman pelanggan melalui pendekatan utamakan digital Mempercepatkan pengembangan ekosistem kewangan Islam dengan bekerjasama rapat dengan agensi kerajaan dan awam
Memacu Pertumbuhan Berkualiti	<p>Tertumpu kepada pertumbuhan domestik dan antarabangsa, dengannya kami telah kenal pasti kekuatan kami dalam segmen khusus, sambil komited kepada pertumbuhan yang menguntungkan dan lestari</p> <p>Modal Digunakan:</p> <p>FC IC NC SRC MC</p>	<ul style="list-style-type: none"> Menggerakkan lebih RM12 bilion dalam Perkhidmatan Kewangan Lestari melebihi sasaran kami tahun ke hari ini lebih daripada 60% Mencapai pertumbuhan dalam pembiayaan Islam sebanyak 9.2% dan 44.6% bahagian Islamik dalam pembiayaan domestik Mendorong pertumbuhan pinjaman dalam pasaran luar negara masing-masing sebanyak 18.7% dan 17.9% di Singapura dan Kemboja 	<ul style="list-style-type: none"> Membina perniagaan luar negara yang bersepadu dengan menyampaikan strategi setempat merentasi enam pasaran asing, mengembangkan kekuatan yang sedia ada, sambil meneroka peluang untuk pembiayaan ESG Menggerakkan sebanyak RM20 bilion dalam perkhidmatan kewangan lestari menjelang 2026 Memperkasa lebih 2 juta individu dan perniagaan yang disasarkan di seluruh ASEAN menjelang 2026 Mencapai neutral karbon menjelang 2030 dan membina laluan ke sifar bersih



Pencapaian TK2022

Pulangan ke atas Ekuiti ("ROE")

9.7%

Nisbah Kos kepada Pendapatan ("CIR")

44.7%

NPS

3 Teratas

dalam kalangan Institusi Kewangan Malaysia

Petunjuk Prestasi Utama

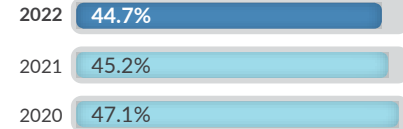
METRIKS KEWANGAN

Nisbah Kos kepada Pendapatan ("CIR")

Kenapa Ia Penting

CIR menerangkan bagaimana kami mengimbangi hubungan antara kos perbelanjaan dan pelaburan semula yang strategik ke dalam perniagaan. CIR yang rendah membolehkan lebih banyak ruang untuk pelaburan semula dan menunjukkan potensi kami untuk terus berkembang.

Hasil



Keuntungan Sebelum Cukai ("PBT")

Kenapa Ia Penting

PBT mewakili keuntungan, sebelum dibayar cukai. Ia mencerminkan kekuatan prestasi perniagaan kami dalam nilai dolar.

Hasil



Keuntungan Bersih

Kenapa Ia Penting

Keuntungan Bersih menunjukkan keuntungan syarikat dan keupayaannya untuk memberikan pulangan yang menarik.

Hasil



Perolehan Sesaham ("EPS")

Kenapa Ia Penting

EPS menunjukkan kestabilan prestasi dan kedudukan kewangan kami, yang menjadi pengukur untuk keputusan pelaburan.

Hasil



Permodalan Pasaran

Kenapa Ia Penting

Permodalan Pasaran menunjukkan saiz syarikat kami dalam pasaran berbanding syarikat lain serta nilai kami yang ditunjukkan dalam prestasi saham.

Hasil

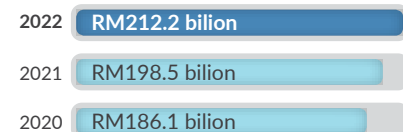


Pinjaman Kasar

Kenapa Ia Penting

Pertumbuhan pinjaman ialah sumber meningkatnya hasil RHB, yang turut menjadi perangsang aktiviti ekonomi. Pinjaman PKS, terutamanya, terletak di teras strategi perniagaan dan aspirasi kelestarian kami, kerana kedua-duanya membantu PKS mengatasi cabaran untuk akses kepada modal.

Hasil



GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN STRATEGIK

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

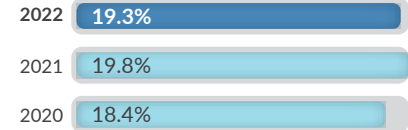
Petunjuk Prestasi Utama

Nisbah Jumlah Modal

Kenapa Ia Penting

Khusus untuk bank, ini adalah ukuran daya tahan kami terhadap risiko, terutamanya risiko kredit, risiko kecairan dan risiko operasi.

Hasil

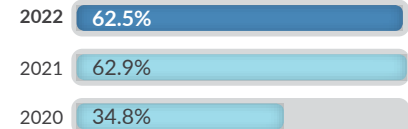


Nisbah Pembayaran Dividen

Kenapa Ia Penting

Nisbah Pembayaran Dividen penting kepada pemegang saham dan pelabur kerana ia menunjukkan bagaimana kami mengimbangi perkongsian keuntungan dan berapa banyak ia dilabur semula ke dalam perniagaan.

Hasil

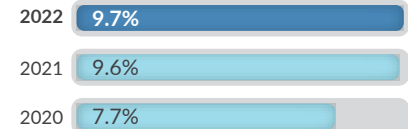


Pulangan ke atas Ekuiti ("ROE")

Kenapa Ia Penting

ROE adalah penunjuk biasa untuk mengukur keuntungan RHB dan komponen penting dalam membuat keputusan untuk pelaburan kami.

Hasil



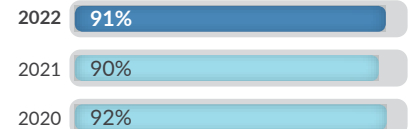
METRIKS BUKAN KEWANGAN

Skor Keterlibatan Pekerja ("EES")

Kenapa Ia Penting

EES tahunan ialah kaedah utama untuk kami mengumpul maklum balas pekerja dan mengukur peringkat penglibatan. EES membolehkan kami mengenal pasti bidang penambahbaikan untuk menyokong keperluan pekerja kami dengan lebih baik.

Hasil



Perkhidmatan Kewangan Lestari

Kenapa Ia Penting

Sebagai sebuah institusi kewangan, kami berhasrat untuk mencipta impak positif menerusi pinjaman, pasaran modal dan khidmat nasihat, pengurusan kekayaan, pelaburan dan perniagaan insurans. Perkhidmatan kewangan lestari menambahbaik pengurusan risiko dan memanfaatkan peluang-peluang ESG.

Hasil

Pada 31 Disember 2022

Perkhidmatan Kewangan Lestari

RM12,546.26
juta

Komitmen Pembiayaan Hijau untuk
Bukan Runcit (tidak termasuk PKS)

RM7,772.65
juta

Program Kewangan Kelestarian ("SFP")
untuk Runcit dan PKS

RM494.75
juta

Skor Promoter Bersih ("NPS")

Kenapa Ia Penting

NPS merumuskan keseluruhan pengalaman pelanggan di RHB. Ia mewakili kemungkinan mereka untuk mengesyorkan RHB kepada kawan atau ahli keluarga. NPS membolehkan kami untuk menilai kualiti pengalaman pelanggan, terutamanya, berhubung dengan pesaing kami. Ia adalah petunjuk mengenai kesetiaan pelanggan dan kesediaan untuk membeli semula serta mengesyorkan jenama kami.

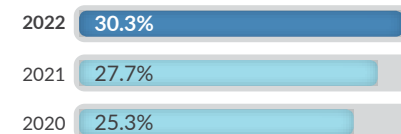
Hasil	2020	2021	2022
Runcit	ke-4	ke-4	ke-3
PKS	ke-4	ke-3	ke-5
Komersial	-	ke-4	ke-2
Korporat	Pertama	ke-3	Pertama
Ekuiti Runcit IB	ke-2	ke-6	ke-7
Insurans	ke-4	ke-4	ke-10
Runcit - SG	ke-2	ke-2	ke-2
Perniagaan - SG	ke-6	Pertama	ke-2

Wanita dalam Pengurusan Kanan (Peringkat 10 dan ke atas)

Kenapa Ia Penting

Dari aspek prestasi kewangan dan inovasi, kepelbagaian jantina dalam kepimpinan adalah ukuran bagi pasukan yang sihat dan berdaya tahan. Kepelbagaian di peringkat pengurusan mewujudkan dorongan untuk menyebarkan budaya kerja yang inklusif merentasi Kumpulan.

Hasil

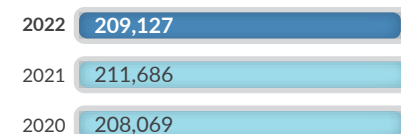


Jumlah Pelanggan PKS

Kenapa Ia Penting

PKS merupakan segmen penting dalam perkhidmatan kami untuk terus memacu ke arah keterangkuman kewangan. Dengan menawarkan penyelesaian perbankan dan pembiayaan khusus untuk PKS secara langsung menyokong aktiviti dan pertumbuhan ekonomi mereka. Sokongan kepada PKS membantu kami mengekalkan bahagian pasaran dalam segmen yang penuh dengan peluang.

Hasil



Pelepasan GHG

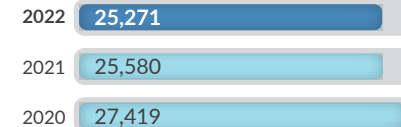
Kenapa Ia Penting

Jejak karbon operasi kami dan pelepasan yang dibiayai merupakan petunjuk utama untuk mengukur impak kami terhadap perubahan iklim.

Pendekatan pengurusan kami kepada perubahan iklim tertumpu untuk mengurangkan jejak operasi kami untuk mencapai neutral karbon menjelang 2030 dan membina laluan untuk mencapai bersih sifar menjelang 2050, merangkumi Skop 1, 2, dan 3.

* Program Tindakan Iklim Kumpulan telah dimulakan untuk mewujudkan garis asas Skop 3 bagi pelepasan yang dibiayai

Hasil

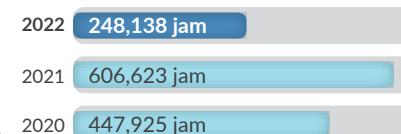


Tempoh Jam Latihan

Kenapa Ia Penting

Jumlah waktu yang digunakan untuk meningkatkan kemahiran pekerja mempunyai impak dengan kecekapan untuk menyampaikan matlamat Kumpulan. Peluang latihan menggalakkan keterlibatan dan pengekalan pekerja, memastikan pekerja bermotivasi untuk membangunkan kerjaya yang memuaskan di RHB.

Hasil



GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN STRATEGIK

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Ulasan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan



NIK RIZAL KAMIL

Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan

Kami mencatatkan keuntungan bersih sebanyak RM2,707.7 juta bagi tahun kewangan 2022, peningkatan sebanyak 3.4% tahun ke tahun.

Prestasi Kumpulan pada tahun 2022 adalah membanggakan dan menunjukkan daya tahan dan keupayaannya untuk berkembang maju dalam persekitaran perniagaan yang mencabar.

Keuntungan bersih Kumpulan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022 meningkat 3.4% kepada RM2,707.7 juta disokong oleh pendapatan berasaskan dana bersih yang lebih tinggi, tiada kerugian pengubahsuaian ("ML") dan Kerugian Kredit Dijangka ("ECL") yang lebih rendah. Pulangan ke atas ekuiti ("ROE") bagi tahun kewangan 2022 meningkat kepada 9.7% berbanding 9.6% pada tahun kewangan 2021.

Jumlah pendapatan berkembang sebanyak 6.7% tahun ke tahun kepada RM8,308.8 juta, dikaitkan terutamanya daripada pendapatan berasaskan dana bersih yang lebih tinggi, yang berkembang sebanyak 8.6% tahun ke tahun kepada RM6,379.3 juta. Pendapatan bukan berasaskan dana bersih susut sebanyak 10.6% tahun ke tahun kepada RM1,929.4 juta disebabkan oleh pendapatan yuran yang lebih rendah, lebihan penajajaminan insurans dan pendapatan dagangan dan pelaburan bersih; diimbangi oleh keuntungan bersih yang lebih tinggi pada pertukaran mata wang asing dan derivatif. Perbelanjaan operasi meningkat 5.5% tahun ke tahun kepada RM3,716.8 juta. Dengan JAWS yang positif, CIR bertambah baik kepada 44.7% berbanding dengan 45.2% pada tahun lalu. ECL menurun sebanyak 42.9% tahun ke tahun kepada RM421.2 juta disebabkan oleh ECL ke atas pinjaman dan sekuriti yang lebih rendah, dan pemulihan hutang lapuk pulih yang lebih tinggi, menyebabkan caj kredit bertambah baik dengan nisbah 0.15% berbanding dengan 0.29% tahun sebelumnya.

ANALISIS PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN

Jumlah aset bagi Kumpulan meningkat 7.3% dari Disember 2021 kepada RM310.8 bilion setakat 31 Disember 2022. Aset bersih sesaham ialah RM6.76, dengan ekuiti pemegang saham sebanyak RM28.7 bilion pada akhir Disember 2022.

Pinjaman dan pembiayaan kasar Kumpulan berkembang sebanyak 6.9% tahun ke tahun, terutamanya didorong oleh pertumbuhan dalam gadai janji, pembiayaan auto, PKS, Komersial, Singapura dan Kemboja. Sementara itu, pinjaman dan pembiayaan domestik berkembang sebanyak 5.3% tahun ke tahun. Deposit daripada pelanggan kami juga berkembang sebanyak 3.9% tahun ke tahun kepada RM227.2 bilion, disokong oleh pertumbuhan sebanyak 6.7% dalam deposit tetap dan peningkatan tahun ke tahun sebanyak 1.3% dalam Akaun Semasa dan Akaun Simpanan ("CASA"). CASA merangkumi 29.2% daripada jumlah keseluruhan deposit, sementara nisbah perlindungan kecairan ("LCR") kekal kukuh pada 162.1%

Pinjaman terjejas kasar meningkat kepada RM3.3 bilion dengan nisbah pinjaman terjejas kasar masing-masing pada 1.55% berbanding dengan RM3.0 bilion dan 1.49% pada 2021. Nisbah perlindungan kecairan untuk Kumpulan, tidak termasuk rizab kawal selia, kekal kukuh pada 112.8% pada akhir Disember 2022.

Keseluruhannya, kami mengekalkan kedudukan modal yang kukuh untuk Kumpulan dan syarikat subsidiari perbankan utama, memastikan keupayaan kami untuk menghadapi cabaran dan peluang masa depan. Pada Disember 2022, Ekuiti Biasa Tahap 1 ("CET-1") dan jumlah nisbah modal kekal kukuh masing-masing pada 16.9% dan 19.3%.

PRESTASI SEGMENT

PERBANKAN KOMUNITI KUMPULAN

- Mencatatkan peningkatan sebanyak 9.6% tahun ke tahun dalam keuntungan sebelum cukai kepada RM1,836.0 juta terutamanya disebabkan oleh pendapatan berasaskan dana bersih dan bukan dana yang lebih tinggi. Pinjaman dan pembiayaan kasar berkembang sebanyak 7.3% tahun ke tahun kepada RM133.2 bilion, terutamanya didorong oleh pertumbuhan dalam gadai janji (+10.0%), pembiayaan auto (+6.8%) dan PKS (+7.9%). Deposit meningkat sebanyak 2.1% tahun ke tahun kepada RM102.3 bilion, terutamanya disumbangkan oleh pertumbuhan dalam deposit tetap (+4.3%)

PERBANKAN BORONG KUMPULAN

- Mencatatkan keuntungan sebelum cukai sebanyak RM1,786.3 juta, 9.0% lebih rendah tahun ke tahun terutamanya disebabkan oleh pendapatan berasaskan dana bersih dan bukan dana yang lebih rendah. Pinjaman dan pembiayaan kasar menunjukkan sedikit peningkatan sebanyak 0.7% tahun ke tahun kepada RM50.7 bilion, didorong oleh pertumbuhan dalam Komersial (+3.5%). Deposit meningkat sebanyak 3.4% tahun ke tahun kepada RM96.9 bilion, terutamanya daripada deposit tetap (+5.7%) dan akaun semasa (+7.7%) yang lebih tinggi.

PERNIAGAAN ANTARABANGSA KUMPULAN

- Mencatatkan peningkatan tahun ke tahun sebanyak 243.7% dalam keuntungan sebelum cukai kepada RM415.0 juta.
 - RHB Bank Singapura mencatatkan keuntungan sebelum cukai sebanyak SGD94.2 juta, 385.6% lebih tinggi tahun ke tahun didorong oleh pendapatan berasaskan dana bersih dan bukan dana yang lebih tinggi, dan ECL masuk kira semula pada tahun kewangan. Pinjaman dan pendahuluan kasar mengembang sebanyak 11.7% tahun ke tahun kepada SGD7.0 bilion, sementara deposit meningkat sebanyak 8.8% kepada SGD7.3 bilion.
 - RHB Bank Cambodia mencatatkan keuntungan sebelum cukai sebanyak USD17.2 juta, merosot sebanyak 7.1% tahun ke tahun disebabkan oleh perbelanjaan operasi yang lebih tinggi. Pinjaman dan pendahuluan kasar meningkat sebanyak 11.4% tahun ke tahun kepada USD756.9 juta, manakala deposit menguncup sebanyak 17.6% kepada USD470.5 juta.

PERNIAGAAN SYARIAH KUMPULAN

- Mencatatkan peningkatan sebanyak 10.6% dalam keuntungan sebelum cukai kepada RM1,139.4 juta, terutamanya disebabkan oleh pendapatan berasaskan dana bersih dan tiada ML. Pembiayaan kasar mengembang 9.2% tahun ke tahun kepada RM81.7 bilion, sementara perniagaan berasaskan Syariah menyumbang sebanyak 44.6% daripada jumlah pinjaman dan pembiayaan kasar domestik Kumpulan, penambahbaikan daripada 43.0% pada 2021.

INSURANS KUMPULAN

- Mencatatkan keuntungan sebelum cukai sebanyak RM89.3 juta, merosot sebanyak 26.2% tahun ke tahun disebabkan oleh lebihan penajaminan yang lebih rendah.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN PRESTASI

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

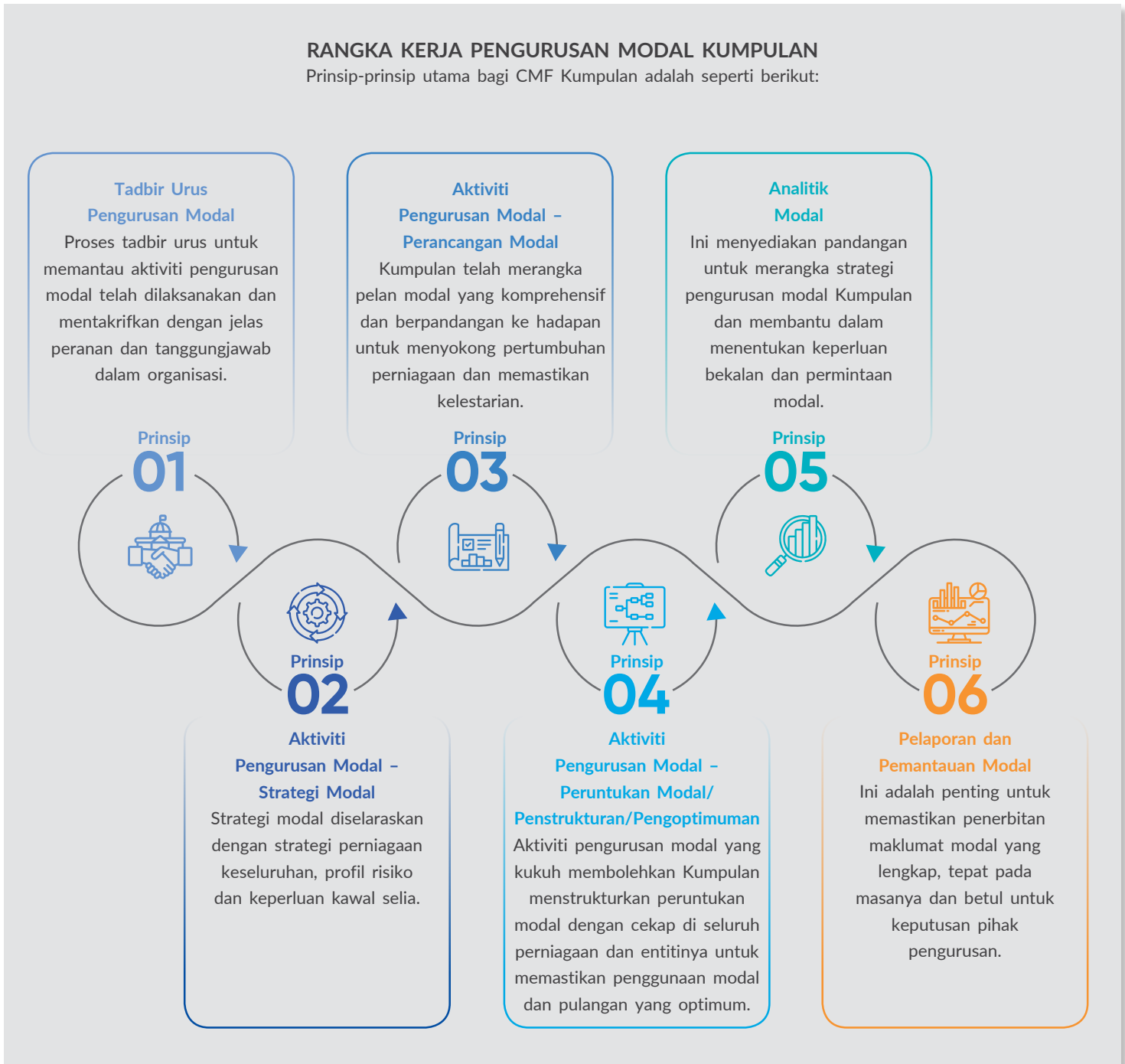
Ulasan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan

PENGURUSAN MODAL

Rangkuman

Pendekatan pengurusan modal Kumpulan tertumpu kepada mengekalkan kedudukan modal yang kukuh untuk menyokong pertumbuhan perniagaannya dan pada masa yang sama mengoptimumkan pulangan kepada para pemegang saham kami. Struktur dan rangka kerja modal yang dirangka bukan sahaja untuk memenuhi keperluan kawal selia tetapi juga untuk memenuhi jangkaan pelbagai pihak berkepentingan, termasuk para pemegang saham, pelabur, dan agensi penarafan.

Untuk tujuan ini, Rangka Kerja Pengurusan Modal Kumpulan ("CMF") telah diwujudkan untuk menyediakan pengawasan bersepadu ke atas aktiviti pengurusan modal kami. Pengawasan ini merangkumi fungsi risiko, kewangan dan perbendaharaan, memberi nilai yang lebih besar kepada perniagaan.



Pemantauan dan Perancangan Modal

Pengurusan modal yang berkesan adalah penting untuk mengekalkan kelestarian perniagaan. Kumpulan menguruskan kedudukan modalnya secara proaktif untuk memenuhi keperluan kawal selia dan jangkaan pelbagai pihak berkepentingan, serta untuk menyokong objektif strategik perniagaannya.

Kumpulan mencapai objektif ini melalui Proses Penilaian Kecukupan Modal Dalaman ("ICAAP") tahunan, di mana kami memantau dan mengurus kedudukan modal secara aktif dalam tempoh tiga tahun, yang melibatkan aktiviti kritikal berikut:

- (i) Menetapkan sasaran modal dalam kedua-dua keadaan pasaran biasa dan tertekan untuk semua syarikat subsidiari perbankan, di kedua-dua peringkat Kumpulan dan entiti, dengan mengambil kira perubahan kawal selia yang dijangkakan pada masa hadapan dan jangkaan pihak berkepentingan;
- (ii) Meramalkan permintaan modal untuk risiko material berdasarkan selera risiko Kumpulan; dan
- (iii) Menentukan keperluan bagi penerbitan modal dan profil kematangan sekuriti modal.

Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah ("BRC") dan Jawatankuasa Modal dan Risiko Kumpulan ("GCRC") bertanggungjawab untuk mengawasi proses perancangan dan penilaian modal dalam Kumpulan bagi memastikan Kumpulan dan syarikat subsidiarinya mengekalkan tahap dan kualiti modal yang sejajar dengan keseluruhan profil risiko dan strategi perniagaan Kumpulan.

Inisiatif Modal Sepanjang Tahun

Inisiatif modal utama yang dilaksanakan pada tahun 2022 adalah seperti berikut:

- (i) Sukuk Murabahah Subordinat Tahap 2 patuh Basel III untuk RHB Islamic Bank berjumlah RM250 juta telah ditebus pada April 2022 dan diisi semula dengan Sukuk Murabahah Subordinat Tahap 2 patuh Basel III berjumlah RM250 juta diterbitkan daripada RM5.0 bilion Program Sukuk Murabahah Subordinat.
- (ii) Obligasi Subordinat Tahap 2 patuh Basel III untuk RHB Bank, berjumlah RM750.0 juta telah ditebus pada September 2022 dan sebahagiannya diisi semula dengan Obligasi Subordinat Tahap 2 patuh Basel III berjumlah RM500 juta diterbitkan daripada RM5.0 bilion (atau yang setara dengannya dalam mata wang asing) Program Nota Jangka Sederhana Pelbagai Mata Wang; dan
- (iii) Obligasi Subordinat Tahap 2 patuh Basel III untuk RHB Investment Bank berjumlah RM200.0 juta ditebus pada Oktober 2022 dan sebahagiannya diisi semula dengan Obligasi Subordinat Tahap 2 patuh Basel III berjumlah RM100.0 juta diterbitkan daripada RM1.0 bilion (atau yang setara dengannya dalam mata wang asing) Program Nota Jangka Sederhana Pelbagai Mata Wang.

Pelan Pelaburan Semula Dividen

Pada 25 Mei 2021, pewujudan pelan pelaburan semula dividen ("DRP") bagi RHB Bank telah diluluskan oleh para pemegang saham semasa Mesyuarat Agung Tahunan ("AGM"). DRP memberi peluang kepada para pemegang saham RHB Bank untuk melabur semula dividen mereka dalam saham RHB Bank dan pada masa yang sama mengekalkan modal untuk mengembangkan perniagaan dan menampung keperluan modal dalam keadaan tekanan.

DRP telah diaplikasikan pertama kalinya pada dividen akhir Kumpulan untuk tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020. Nisbah pelaburan semula dividen adalah memberangsangkan dengan kadar langganan DRP bermula dari 83.31% hingga 87.65% apabila dilaksanakan. Butiran terperinci DRP dikemukakan dalam Nota 34 dan pembayaran dividen dalam Nota 49 kepada Penyata Kewangan.

Nisbah Kecukupan Modal

Keperluan modal minimum

Di bawah Rangka Kerja Kecukupan Modal (Komponen Modal) dan Rangka Kerja Kecukupan Modal untuk Bank-bank Islam (Komponen Modal) BNM, semua institusi kewangan dikehendaki untuk mengekalkan kawal selia minimum Modal Ekuiti Biasa Tahap 1 ("CET 1"), Modal Tahap 1 ("Tier 1") dan Nisbah Jumlah Modal masing-masing pada 4.5%, 6.0% dan 8.0%.

Keperluan penampungan modal

Institusi kewangan dikehendaki untuk mengekalkan penampungan modal tambahan, iaitu Penampungan Pemuliharaan Modal ("CCB") dan Modal Penampungan Kitaran Balas ("CCyB"), jauh melebihi nisbah modal minimum kawal selia. CCB ini bertujuan untuk membolehkan sistem perbankan untuk bertahan daripada tekanan pada masa hadapan dan telah diperkenalkan secara berperingkat sejak 2016 sehingga mencapai jumlah 2.5% pada 2019.

CCyB adalah purata wajaran kadar CCyB semasa yang digunakan dalam bidang kuasa di mana institusi kewangan mempunyai pendedahan kredit. Penampungan ini bertujuan untuk melindungi sektor perbankan secara keseluruhan daripada pertambahan risiko sistemik ketika peningkatan ekonomi apabila pertumbuhan kredit agregat cenderung ke arah berlebihan. Penggunaan CCyB melebihi nisbah modal minimum adalah dalam julat 0% hingga 2.5%. CCyB masih belum diumumkan, dan BNM akan memaklumkan sebarang keputusan mengenai kadar CCyB sehingga 12 bulan sebelum tarikh kadar tersebut digunakan.

Pada 5 Februari 2020, BNM telah mengeluarkan dokumen dasar mengenai Rangka Kerja Bank Domestik Penting Secara Sistemik ("D-SIB") yang menetapkan metodologi penilaian untuk mengenal pasti D-SIB di Malaysia dan keperluan pelaporan yang berkaitan. Institusi kewangan yang ditetapkan sebagai D-SIB dikehendaki mengekalkan penampungan modal yang lebih tinggi untuk memenuhi keperluan modal kawal selia yang merangkumi keperluan Penyerapan Kerugian Tinggi ("HLA").

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN PRESTASI

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Ulasan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan

Selaras dengan Rangka Kerja D-SIBs, keperluan HLA yang terpakai adalah antara 0.5% hingga 1.0% daripada aset ber wajaran risiko, pada tahap yang disatukan. Keperluan HLA bagi D-SIB yang ditetapkan telah berkuat kuasa pada 31 Januari 2021. RHB Bank tidak dikenal pasti sebagai D-SIB menurut penyenaraian D-SIB terkini yang diterbitkan dalam Tinjauan Kestabilan Kewangan BNM untuk Separuh Pertama Tahun 2022.

Jadual di bawah menunjukkan nisbah modal yang berkaitan bagi entiti perbankan utama Kumpulan yang dikawal selia, yang kesemuanya jauh melebihi keperluan minimum pengawalseliaan.

Setakat 31 Disember 2022	Kumpulan Perbankan RHB	RHB Bank	RHB Islamic Bank	RHB Investment Group	RHB Investment Bank	Nisbah Minimum Pengawalseliaan ^{N1}
Sebelum dividen:						
Nisbah CET 1	17.593%	16.036%	17.828%	38.815%	31.348%	7.000%
Nisbah Tahap 1	17.593%	16.036%	17.828%	38.842%	31.348%	8.500%
Jumlah Nisbah Modal	20.039%	18.644%	20.826%	41.976%	37.528%	10.500%
Selepas dividen:						
Nisbah CET 1	16.887%	15.061%	17.033%	37.815%	29.058%	7.000%
Nisbah Tahap 1	16.887%	15.061%	17.033%	37.843%	29.058%	8.500%
Jumlah Nisbah Modal	19.333%	17.669%	20.031%	40.977%	35.238%	10.500%

^{N1} Termasuk Penampakan Pemuliharaan Modal sebanyak 2.50%.

PENGURUSAN KUNCI KIRA-KIRA

Rangkuman

Pengurusan kunci kira-kira bertujuan untuk mengoptimumkan pulangan dan meminimumkan kos melalui pengurusan aset dan liabiliti yang berkesan. Ia memerlukan semakan, pemantauan dan analisis mendalam secara tetap terhadap kedudukan kunci kira-kira untuk mencapai pertumbuhan perniagaan yang diinginkan dan memaksimumkan pulangan para pemegang saham, berlatarbelakangkan persekitaran kawal selia yang berubah-ubah serta landskap ekonomi dan perniagaan yang kompetitif.

Sinergi antara semua unit perniagaan dan fungsi keseluruhan Kumpulan adalah penting dalam memacu dan membentuk kedudukan kunci kira-kira yang optimum untuk Kumpulan melalui strategi yang dipersetujui. Strategi menyeluruh disemak dan dibincangkan oleh Jawatankuasa Aset dan Liabiliti Kumpulan ("GALCO"), di mana pertimbangan yang teliti telah dibuat berhubung selera risiko Kumpulan. Oleh itu, adalah penting untuk mempunyai strategi kukuh yang dipacu oleh unit perniagaan dan fungsi untuk mencapai pengurusan kunci kira-kira yang berkesan.

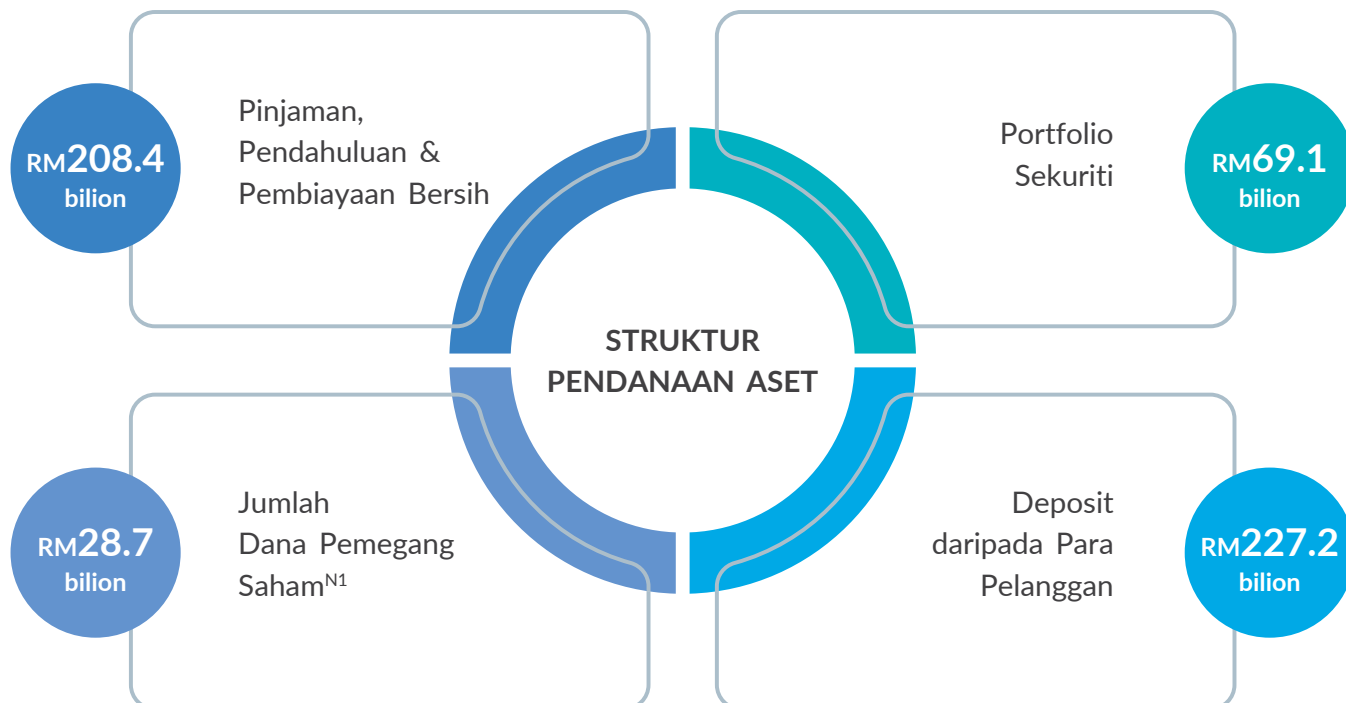
STRUKTUR KUNCI KIRA-KIRA

Asas kunci kira-kira RHB terbina daripada ekuiti para pemegang saham, hutang jangka panjang dan deposit pelanggan teras. Melalui pengurusan kunci kira-kira yang strategik, jumlah bersih pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan Kumpulan meningkat sebanyak RM13.5 bilion kepada RM208.4 bilion pada akhir tahun 2022. Pertumbuhan pinjaman telah dicapai dan diuruskan melalui pertimbangan yang teliti memandangkan Kumpulan memberikan penekanan yang lebih terhadap kualiti kredit

Strategi berhubung pembiayaan, pemerolehan dan gabungan produk disemak secara tetap untuk memastikan kelestarian serta kecekapan kos. Usaha dan kerjasama yang berterusan antara pelbagai perniagaan telah menghasilkan pertumbuhan Deposit Pelanggan Kumpulan sebanyak +3.9% tahun ke tahun (Disember 2021: 7.5%), walaupun persaingan pasaran untuk deposit semakin sengit dalam tahun kewangan 2022 di tengah-tengah persekitaran peningkatan kadar faedah.

Asas deposit dan hutang jangka panjang kami yang stabil merupakan sumber dana utama untuk menyokong pertumbuhan aset. Kepelbagaian sumber deposit dan pembiayaan telah menjadi strategi jangka panjang kami yang berterusan. Pemerolehan deposit daripada perniagaan runcit dan borong diuruskan melalui hubungan kukuh kami dengan para pelanggan dan peningkatan tumpuan kami kepada saluran digital.

Jadual di bawah menunjukkan struktur pembiayaan aset setakat 31 Disember 2022.



^{N1} Jumlah Dana Pemegang Saham termasuk kepentingan bukan kawalan.

TINJAUAN

Ekonomi global dijangka menghadapi cabaran pada 2023, dengan jangkaan pertumbuhan perlahan disebabkan oleh pelbagai faktor, termasuk dasar monetari berhemah yang berterusan di Amerika Syarikat, tekanan inflasi, ketegangan geopolitik dan perlindungan perdagangan. Walaupun demikian, industri perbankan diunjurkan untuk mengekalkan pertumbuhan pinjaman sejajar dengan pertumbuhan KDNK yang lebih perlahan, sementara kadar faedah dijangka kembali normal ke tahap pra-pandemik. Walau bagaimanapun, sektor perbankan dijangka kekal berdaya tahan, disokong oleh kedudukan modal dan mudah tunai yang kukuh serta peruntukan yang mencukupi.

Sebagai tindak balas kepada persekitaran operasi yang mencabar ini, Kumpulan terus berwaspada dan komited untuk mengekalkan asas kukuhnya melalui strategi TWP24, yang mengutamakan pencapaian pertumbuhan berkualiti dan memacu kecemerlangan perkhidmatan.

NIK RIZAL KAMIL

Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN PRESTASI

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

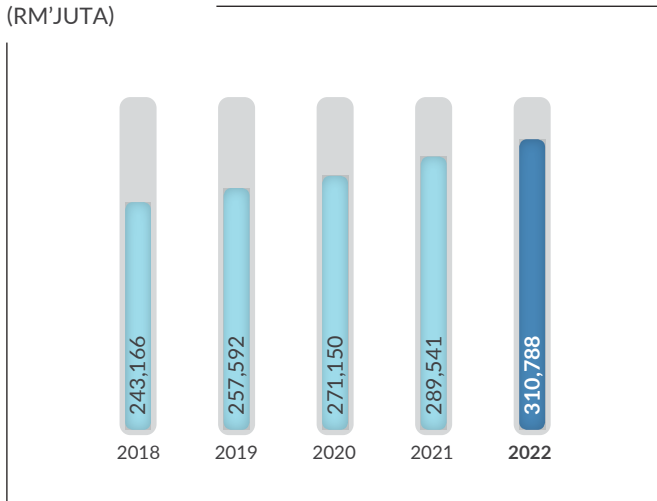
MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Rumusan Lima Tahun Kewangan Kumpulan

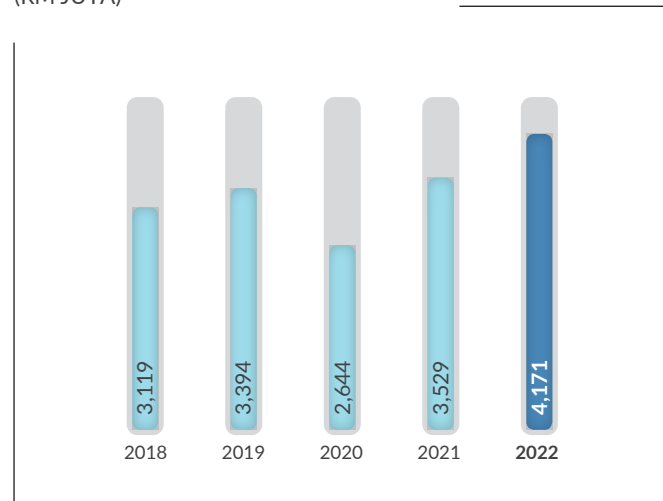
	2018	2019	2020	2021	2022
KEPUTUSAN OPERASI (RM'Juta)					
Keuntungan operasi sebelum elaun	3,448	3,670	3,799	4,266	4,592
Keuntungan sebelum cukai	3,119	3,394	2,644	3,529	4,171
Keuntungan bersih diagihkan kepada pemegang-pemegang ekuiti Bank	2,305	2,482	2,033	2,618	2,708
DATA LEMBARAN IMBANGAN (RM'Juta)					
Jumlah aset	243,166	257,592	271,150	289,541	310,788
Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan kasar	168,879	176,175	186,114	198,512	212,200
Jumlah liabiliti	219,770	231,782	244,093	261,511	282,042
Deposit daripada para pelanggan	178,856	190,555	203,471	218,733	227,160
Ekuiti para pemegang saham	23,358	25,775	27,024	27,998	28,715
Komitmen dan kontigensi	172,941	150,428	157,480	157,777	206,796
MAKLUMAT SAHAM					
Dividen kasar sesaham (sen)	20.50	31.00	17.65	40.00	40.00
Aset bersih sesaham (RM)	5.8	6.4	6.7	6.8	6.8
Aset ketara bersih sesaham (RM)	5.0	5.6	5.9	5.9	6.0
Perolehan asas sesaham (sen)	57.5	61.9	50.7	64.7	64.7
Harga saham (RM)	5.29	5.78	5.45	5.37	5.79
Permodalan pasaran (RM'Juta)	21,213	23,178	21,855	22,247	24,592
NISBAH KEWANGAN (%)					
Nisbah Keuntungan					
Pulangan bersih ke atas purata ekuiti	10.3	10.3	7.7	9.6	9.7
Pulangan bersih ke atas purata aset	1.0	1.0	0.8	0.9	0.9
Nisbah kos kepada pendapatan	49.3	48.0	47.1	45.2	44.7
Kualiti Aset					
Nisbah pinjaman kasar kepada deposit	94.4	92.5	91.5	90.8	93.4
Nisbah pinjaman terjejas kasar	2.06	1.97	1.71	1.49	1.55
Dividen					
Hasil dividen	3.9	5.4	3.2	7.4	6.9
Nisbah pembayaran dividen	35.7	50.1	34.8	62.9	62.5

Sorotan Lima Tahun Kewangan Kumpulan

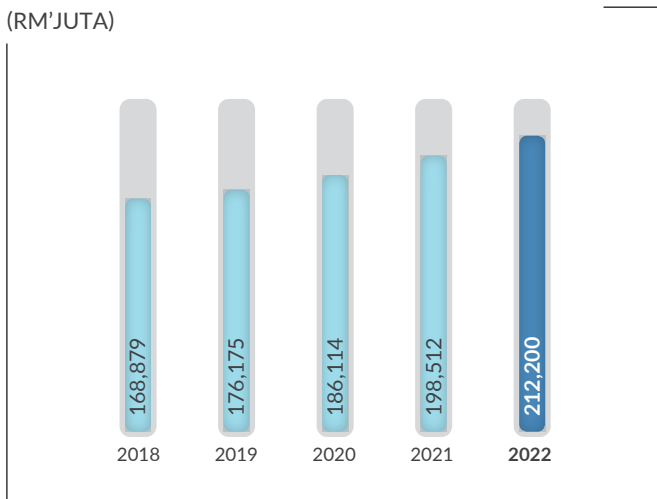
JUMLAH ASET
(RM'JUTA)



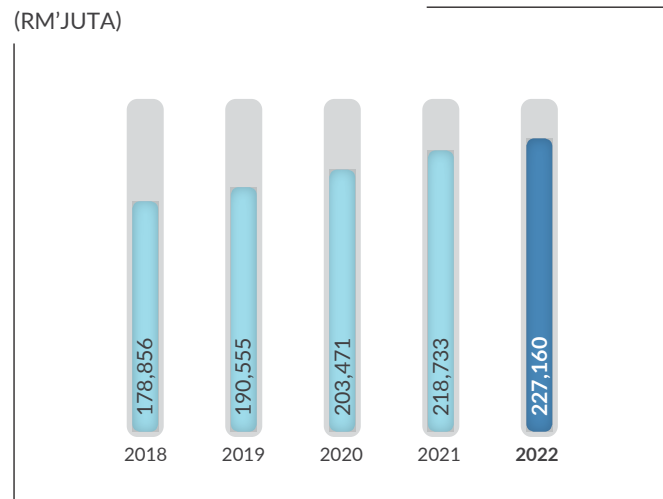
KEUNTUNGAN SEBELUM CUKAI
(RM'JUTA)



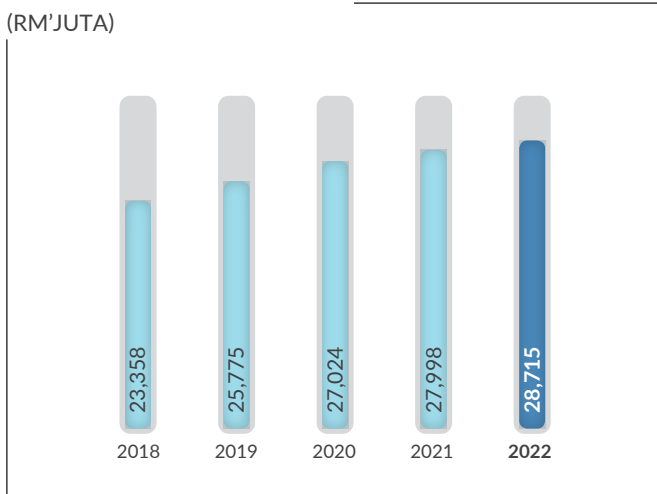
PINJAMAN, PENDAHULUAN DAN PEMBIAYAAN KASAR
(RM'JUTA)



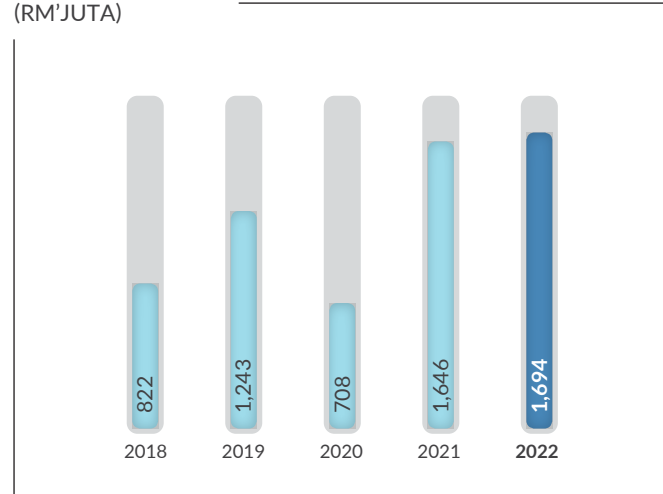
DEPOSIT DARIPADA PARA PELANGGAN
(RM'JUTA)



EKUITI PARA PEMEGANG SAHAM
(RM'JUTA)



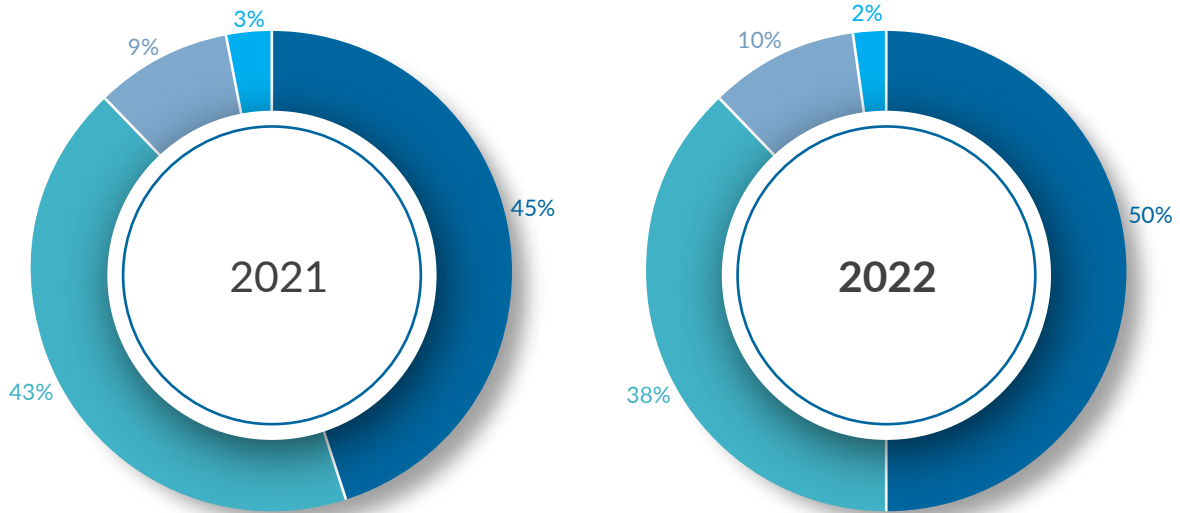
DIVIDEN BERSIH
(RM'JUTA)



- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN PRESTASI
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

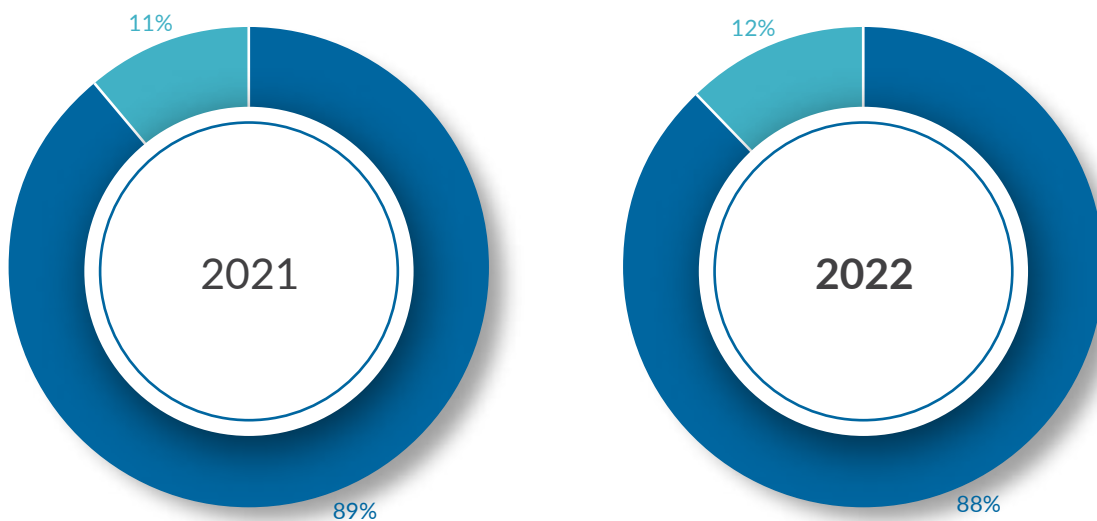
Analisis Segmen

JUMLAH PENDAPATAN MENGIKUT SEGMENT PERNIAGAAN



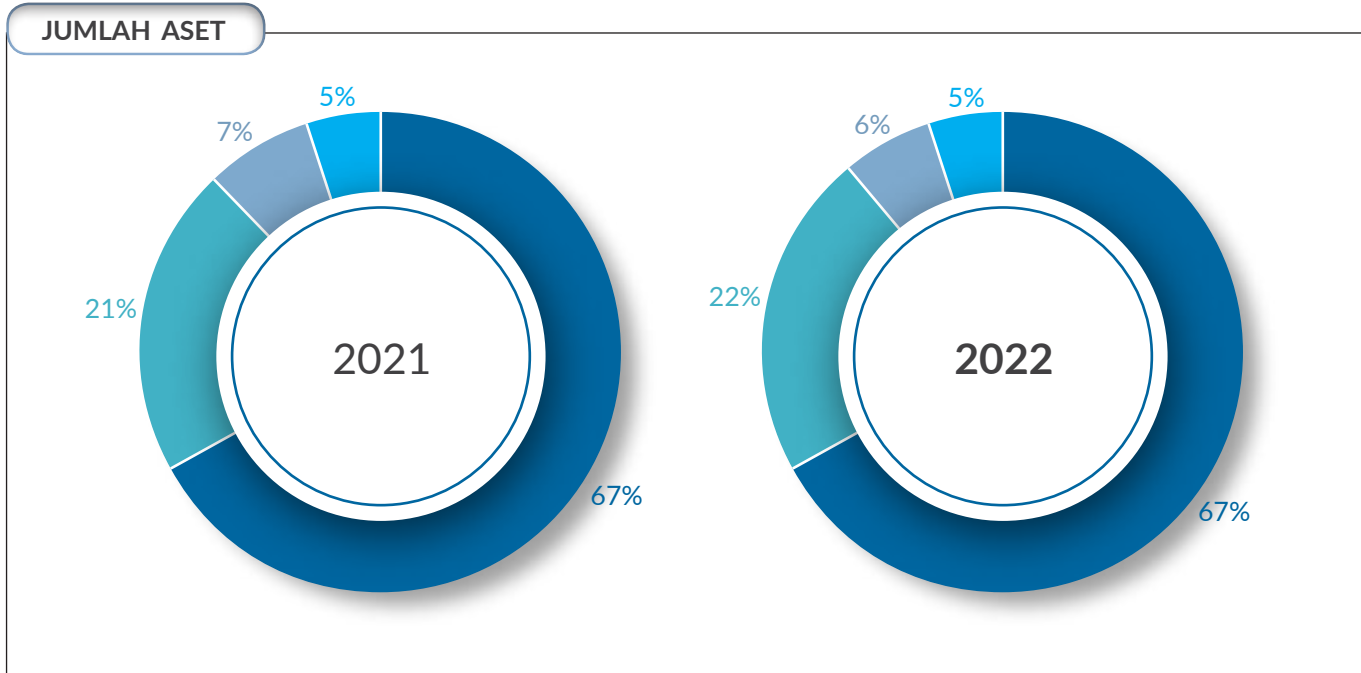
- Perbankan Komuniti Kumpulan
- Perbankan Borong Kumpulan
- Perniagaan Antarabangsa Kumpulan
- Insurans Kumpulan

JUMLAH PENDAPATAN MENGIKUT LOKASI GEOGRAFI

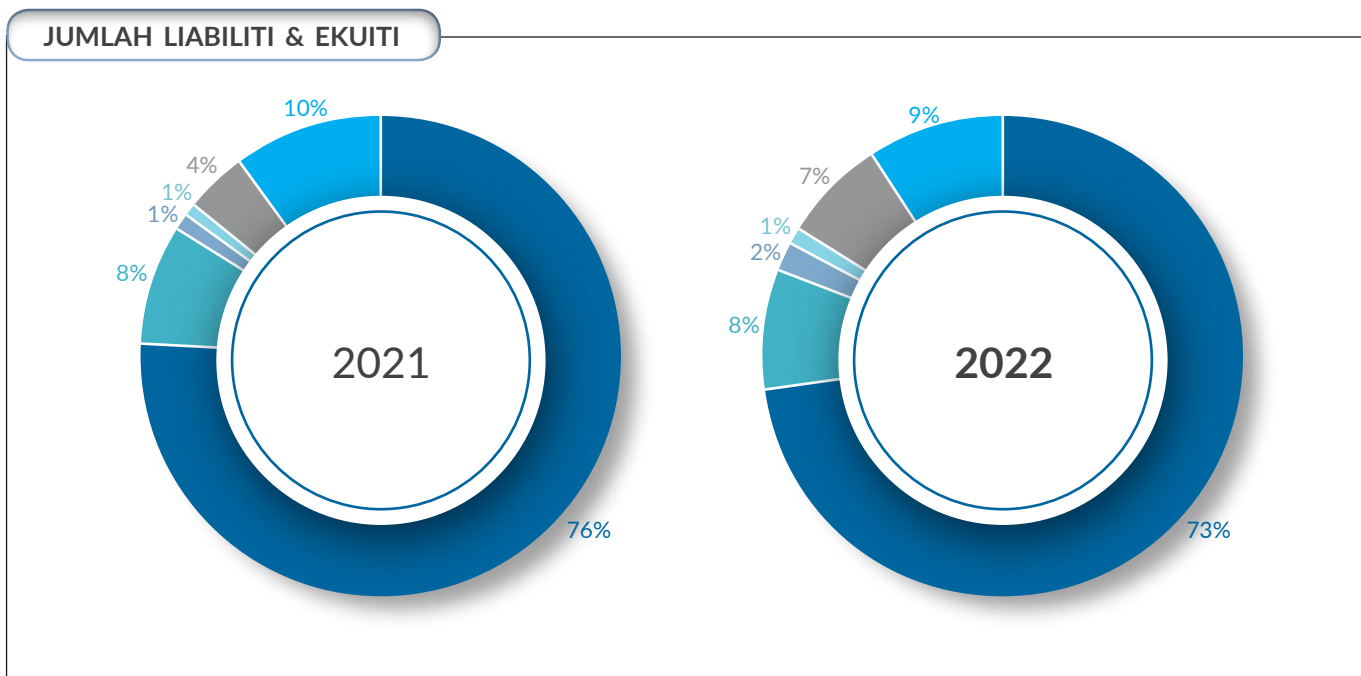


- Malaysia
- Luar Negara

Penyata Kumpulan yang Dipermudahkan Tentang Kedudukan Kewangan



- Pinjaman, pendahuluan dan pembiayaan
- Portfolio pelaburan kewangan
- Tunai dan dana jangka pendek
- Lain-lain aset



- Deposit daripada pelanggan
- Deposit dan penempatan bank serta institusi kewangan lain
- Pinjaman dan sekuriti hutang kanan
- Obligasi subordinat
- Lain-lain liabiliti
- Ekuiti pemegang saham

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN PRESTASI
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Prestasi Suku Tahunan Kumpulan

2022	Suku Pertama	Suku Kedua	Suku Ketiga	Suku Keempat	Jumlah
Pendapatan berasaskan dana bersih	1,471	1,562	1,629	1,717	6,379
Pendapatan berasaskan bukan dana	433	384	565	549	1,929
Jumlah pendapatan	1,903	1,946	2,194	2,266	8,309
Keuntungan operasi sebelum elaun	1,044	1,057	1,232	1,259	4,592
Keuntungan sebelum cukai	891	1,019	1,039	1,222	4,171
Keuntungan bersih boleh diagihkan kepada pemegang ekuiti Bank	600	635	700	772	2,708
Pendapatan sesaham (sen)	14.5	15.3	16.6	18.2	64.7
Dividen sesaham (sen)	-	15.00	-	25.00	40.00

2021	Suku Pertama	Suku Kedua	Suku Ketiga	Suku Keempat	Jumlah
Pendapatan berasaskan dana bersih	1,417	1,432	1,492	1,534	5,875
Pendapatan berasaskan bukan dana	543	574	621	421	2,159
Jumlah pendapatan	1,923	2,006	1,941	1,919	7,789
Keuntungan operasi sebelum elaun	1,038	1,141	1,079	1,009	4,266
Keuntungan sebelum cukai	864	913	829	923	3,529
Keuntungan bersih boleh diagihkan kepada pemegang ekuiti Bank	650	701	636	631	2,618
Pendapatan sesaham (sen)	16.2	17.5	15.6	15.3	64.7
Dividen sesaham (sen)	-	15.00	-	25.00	40.00

Aset dan Liabiliti Berfaedah Utama

	Jumlah (RM'juta)	Kadar faedah efektif (%)	Pendapatan/ belanja faedah (RM'juta)
2022			
Aset Perolehan Faedah			
Tunai dan dana jangka pendek & deposit dan penempatan dengan bank dan institusi kewangan lain	19,787	2.15%	400
Aset kewangan pada nilai saksama menerusi keuntungan atau kerugian	3,089	3.44%	51
Aset kewangan pada nilai saksama melalui pendapatan komprehensif lain	38,974	3.23%	1,360
Pelaburan kewangan pada kos yang dilunaskan	27,007	3.61%	750
Pinjaman kasar, pendahuluan dan pembiayaan	212,200	4.21%	8,800
Liabiliti Berfaedah			
Deposit daripada pelanggan & deposit dan penempatan bank dan institusi kewangan lain	251,754	1.83%	4,420
Obligasi rekursa ke atas pinjaman yang dijual kepada Cagamas Berhad	4,787	3.15%	92
Pinjaman/Obligasi subordinat/Sekuriti hutang kanan	8,184	3.11%	235
2021			
Aset Perolehan Faedah			
Tunai dan dana jangka pendek & deposit dan penempatan dengan bank dan institusi kewangan lain	23,318	1.09	204
Aset kewangan pada nilai saksama menerusi keuntungan atau kerugian	2,778	3.03	52
Aset kewangan pada nilai saksama melalui pendapatan komprehensif lain	41,141	3.26	1,391
Pelaburan kewangan pada kos yang dilunaskan	17,962	3.61	624
Pinjaman kasar, pendahuluan dan pembiayaan	198,512	3.87	7,427
Liabiliti Berfaedah			
Deposit daripada pelanggan & deposit dan penempatan bank dan institusi kewangan lain	242,140	1.40	3,299
Obligasi rekursa ke atas pinjaman yang dijual kepada Cagamas Berhad	2,260	3.56	80
Pinjaman/Obligasi subordinat/Sekuriti hutang kanan	6,996	3.27	247

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCiptaan
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN PRESTASI

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

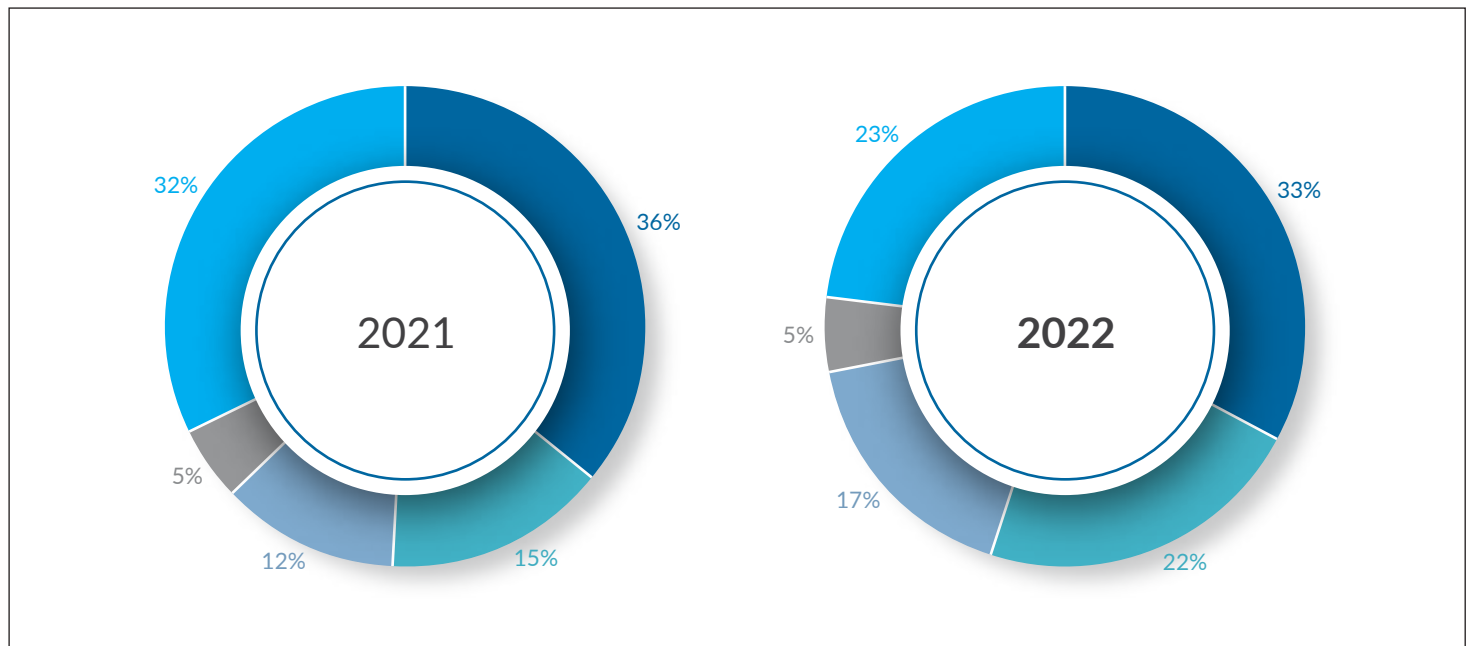
KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Penyata Nilai Tambah

	2021	2022
Nilai Tambah (RM'Juta)		
Pendapatan faedah bersih	4,062	4,174
Pendapatan daripada perniagaan Perbankan Islam	2,095	2,398
Pendapatan tanpa faedah	1,876	1,736
Kerugian pengubahsuaian bersih	(245)	-
Tolak: Overhed tidak termasuk kos warga kerja, susut nilai, pelunasan dan dihapus kira	(1,059)	(1,105)
Tolak: Peruntukan bagi kerugian kredit & rosot nilai	(738)	(421)
Nilai tambah tersedia untuk pengagihan	5,991	6,782

Pengagihan Nilai Tambah



- Kepada Pekerja:**
● Kos Warga Kerja
- Kepada kerajaan:**
● Cukai
- Kepada pemberi modal:**
● Dividen tunai
- Untuk melabur semula dalam Kumpulan:**
● Susut Nilai, Pelunasan dan Dihapus Kira
- Keuntungan Tertahan

Perhubungan Pelabur

Kumpulan tekad menyediakan maklumat yang tepat pada masanya dan telus mengenai strategi korporat dan data kewangan kepada komuniti pelabur. Kami berpendapat keterlibatan dan komunikasi berterusan dengan pihak berkepentingan merupakan kunci bagi membina kepercayaan dan persefahaman antara Syarikat dan pihak berkepentingan.

Unit perhubungan pelabur khusus Kumpulan dipertanggungjawabkan untuk mengurus komunikasi dengan pihak-pihak kewangan RHB, ini termasuk pemegang saham institusi dan penganalisis kewangan, pengurus dana dan agensi penarafan kredit. Saluran komunikasi merangkumi mesyuarat bersemuka, mesyuarat berkumpulan, persidangan dan jerayawara, panggilan persidangan, emel dan laman sesawang korporat kami.

Tambahan, pembentangan dan panggilan persidangan turut dilaksanakan sesudah keputusan kewangan diterbitkan di Bursa Malaysia. Pelbagai saluran komunikasi awam (termasuk perkhidmatan berita bursa saham, laman sesawang korporat, perkhidmatan berita elektronik dan penyedia perkhidmatan pengedaran berita) digunakan untuk menyebarkan siaran berita.

Laman sesawang korporat syarikat juga menyediakan maklumat kewangan terkini dan arkib serta maklumat lain, termasuk laporan kewangan.



Pada tahun 2022, kami meneruskan keterlibatan kami dengan komuniti pelabur menerusi jerayawara di Singapura, persidangan dan pertemuan dengan pelabur tempatan dan asing. Platform maya lanjut menjadi wahana komunikasi utama Perhubungan Pelabur pada tahun 2022.

Harga saham 2022 menutup lebih tinggi berbanding setahun lalu dan mengatasi prestasi indeks KLCI dan KLFIN, manakala TSR 1 tahun RHB meningkat kepada kedudukan ke-2 daripada kedudukan ke-6.

IR melaksanakan:

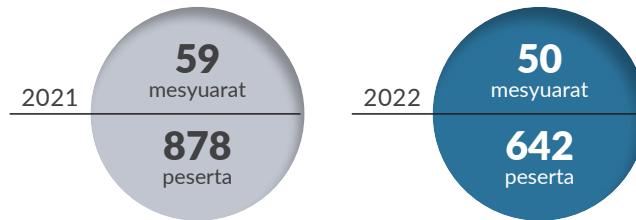
- Taklimat Penganalisis untuk Pengumuman Keputusan Kewangan
- Jerayawara Tanpa Urus Niaga ("NDR")
- Taklimat Penganalisis Strategi TWP24

Laman sesawang korporat: www.rhbgroup.com

Emel: investor.relations@rhbgroup.com

MESYUARAT AGUNG TAHUNAN

Lembaga Pengarah menggalakkan para pemegang saham untuk menghadiri mesyuarat agung tahunan, di mana mereka berpeluang mengemukakan soalan-soalan kepada Lembaga Pengarah, pihak pengurusan dan pengerusi pelbagai jawatankuasa. Notis bagi mesyuarat agung tahunan tertera di dalam Laporan Bersepadu ini.



PENGUMUMAN KEPUTUSAN KEWANGAN

TAKLIMAT PENGANALISIS

28 Februari 2022	Keputusan RHB Bank TK2021
30 Mei 2022	Keputusan RHB Bank 1S22
29 Ogos 2022	Keputusan RHB Bank 2S22
29 November 2022	Keputusan RHB Bank 3S22

* Semua taklimat penganalisis pada tahun 2022 telah dilaksanakan secara maya.

PERSIDANGAN, KEMASKINI STRATEGI PERNIAGAAN DAN JERAYAWARA

5 Jan 2022	Forum Kewangan ASEAN JP Morgan
23 Mac 2022	Invest Malaysia London 2022
8 Jun 2022	Persidangan UBS OneASEAN 2022
4 Jul 2022	Persidangan Invest Asean 2022: Minggu Malaysia
6 Jul 2022	Jerayawara Tanpa Urus Niaga ("NDR") Singapura
4 Ogo 2022	Taklimat Penganalisis Strategi TWP24
8 Sep 2022	Persidangan Maya Kewangan & Fintech UBS APAC 2022
13 Sep 2022	Lawatan Macquarie ASEAN Banks
13 Okt 2022	Persidangan Kredit BofA Asian 2022
9 Nov 2022	Persidangan Maya Kewangan Serantau CGS-CIMB

GAMBARAN

WAWASAN KEMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN PRESTASI

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Perhubungan Pelabur

SENARAI LIPUTAN PENGANALISIS

1 Affin Hwang Investment Bank	7 Hong Leong Investment Bank	13 MIDF Amanah Investment Bank
2 AmResearch	8 JP Morgan Securities	14 Nomura Research
3 CGS-CIMB Securities	9 KAF-Seagroatt & Campbell Securities	15 TA Securities
4 Citi Investment Research	10 Kenanga Investment Bank	16 UBS Securities
5 CLSA Securities	11 Macquarie Research	17 UOB Kay Hian
6 Credit Suisse Securities	12 Maybank Investment Bank	



PENARAFAN KREDIT

RHB BANK BERHAD		PENGELASAN PENARAFAN	PENARAFAN
AGENSI PENARAFAN	RAM Rating Services Berhad	Institusi Kewangan Jangka Panjang Institusi Kewangan Jangka Pendek Prospek	AA1 P1 Stabil
	Standard & Poor's Rating Services	Institusi Kewangan Jangka Panjang Institusi Kewangan Jangka Pendek Prospek	BBB+ A-2 Stabil
	Moody's Investors Service	Deposit Bank Jangka Panjang Deposit Bank Jangka Pendek Penilaian Kredit Garis Dasar Prospek	A3 P-2 baa1 Stabil

RHB INVESTMENT BANK BERHAD		PENGELASAN PENARAFAN	PENARAFAN
AGENSI PENARAFAN	RAM Rating Services Berhad	Institusi Kewangan Jangka Panjang Institusi Kewangan Jangka Pendek Prospek	AA1 P1 Stabil

RHB ISLAMIC BANK BERHAD		PENGELASAN PENARAFAN	PENARAFAN
AGENSI PENARAFAN	RAM Rating Services Berhad	Institusi Kewangan Jangka Panjang Institusi Kewangan Jangka Pendek Prospek	AA1 P1 Stabil

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN PRESTASI**
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Ulasan Operasi



JEFFREY NG
Pegawai Urusan,
Perbankan Komuniti
Kumpulan

PERBANKAN KOMUNITI KUMPULAN

Perbankan Komuniti Kumpulan telah menunjukkan prestasi yang mantap walaupun menghadapi tahun yang mencabar untuk khidmat kepada komuniti yang kami berikan.

Pertumbuhan pinjaman runcit ialah 7.2% berbanding industri iaitu 5.9% sementara pinjaman PKS menunjukkan pertumbuhan yang membanggakan sebanyak 7.9% berbanding 5.0% pertumbuhan industri. Langkah-langkah proaktif untuk mengurus aset pinjaman runcit telah meletakkan kualiti aset kami dalam kedudukan yang lebih baik berbanding pasaran, 0.85% berbanding 1.38%. Kami terus menyokong PKS dan pelanggan Runcit kami dalam mencapai matlamat kewangan mereka sementara menyumbang kepada pertumbuhan keseluruhan Kumpulan.

APA YANG KAMI LAKUKAN

Perbankan Komuniti Kumpulan terdiri daripada Perbankan Runcit Kumpulan dan segmen Perbankan PKS Kumpulan. Kami berkhidmat kepada lebih daripada 4.0 juta orang pelanggan individu dan lebih daripada 200,000 perniagaan dengan menyediakan penyelesaian konvensional dan patuh Syariah serta penyelesaian perbankan PKS.

Segmen Perbankan Runcit menyediakan penyelesaian perbankan pengguna kepada pelanggan, daripada Pengurusan Kekayaan, Bancassurance, Gadaai Janji, Pembiayaan Auto dan Pembiayaan ASB hingga ke Pembiayaan Peribadi, Kad Kredit, dan Pembayaran dan Deposit. Segmen Perbankan PKS menyediakan penyelesaian pembiayaan perniagaan kepada PKS dan perusahaan milik keluarga.

Aspirasi kami adalah untuk menjadi komuniti bank terbaik di Malaysia seiring maju bersama komuniti. Kedudukan ini memperkasakan kami untuk memenuhi keperluan peribadi atau perniagaan melalui perbankan yang mudah, didigitalkan dan penyelesaian yang sesuai.

ANUGERAH

Perbankan Komuniti Kumpulan memenangi pelbagai anugerah merentas segmen Runcit dan PKS pada tahun 2022. Ini ialah bukti fokus yang mendorong kami untuk menjadi komuniti bank dan Bank Pakar PKS yang memberi khidmat kepada demografi sasaran kami. Kami diiktiraf atas nilai yang kami cipta untuk memenuhi keperluan peribadi dan perniagaan komuniti kami, melalui perbankan yang mudah, didigitalkan dan penyelesaian yang sesuai.

The Asian Banker

- Anugerah Kecemerlangan dalam Khidmat Kewangan Runcit 2022
- Perbankan Runcit Terbaik di Malaysia

The Asian Banker - Anugerah di Malaysia 2022

- Pinjaman PKS Terbaik
- Inisiatif Ekosistem Digital Terbaik
- Pembiayaan Pinjaman Kediaman Terbaik

Alpha Southeast Asia - Anugerah Institusi Kewangan Terbaik 2022

- Perbankan Digital Terbaik di Malaysia

Retail Banker International - Anugerah Trailblazer Asia 2022

- Perbankan PKS Cemerlang
- Program Pemasaran Kandungan Terbaik

The Digital Banker - Anugerah CX Digital 2022

- CX Digital Cemerlang - Pinjaman PKS

PENCIPTAAN NILAI BAGI PIHAK BERKEPENTINGAN

	Jangkaan Pihak Berkepentingan	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai yang Dicipta
CU Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> Pengalaman pelanggan yang unggul yang memenuhi keperluan perbankan pelanggan Kemudahan digital dan pengalaman pelanggan yang lancar berdasarkan kitaran hayat dan perjalanan perbankan pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> Merevolusikan proses pembukaan akaun dengan menaik taraf sistem, penyelarasan borang dan proses-proses di kaunter. Peranan berasaskan hubungan yang diberi insentif mengukuhkan rancangan khidmat RHB melalui imbuhan berkaitan perkhidmatan Menambah baik ekosistem digital bagi Runcit dan PKS untuk meningkatkan kemudahan perjalanan perbankan pelanggan Melancarkan rakan kongsi produk baharu yang inovatif 	<ul style="list-style-type: none"> Jualan Kewangan Peribadi menerusi saluran digital meningkat 146% daripada TK2021 49% daripada permohonan gadai janji diproses melalui Aplikasi MyHome RHB Baki tertunggak bagi Pembiayaan Atas Talian PKS meningkat sebanyak 45% dalam TK2022 Pengurangan >60% dalam TAT Pembukaan Akaun pada semua jenis akaun Peningkatan dalam skor membeli belah misteri bagi cawangan keseluruhannya daripada 84% (Gelombang 1) kepada 94% (Gelombang 3), didorong oleh pengalaman pelanggan yang lebih baik >67% pengguna menggunakan platform Perbankan Internet RHB pada TK2022 Memudahkan >68% transaksi DuitNow QR Pay dan >19,000 Peniaga DuitNow QR menjadi pengguna platform Perbankan Internet RHB pada TK2022 Menyediakan pemilik rumah, sekiranya berlaku pengangguran tidak sengaja, pilihan untuk melepaskan hartanah mereka melalui skim beli-balik, RHB Switch, iaitu kerjasama dengan pemaju terkemuka Menyokong pemilikan rumah kali pertama dalam kalangan pekerja gig, perusahaan kecil, dan petani dengan memperkenalkan pembiayaan kediaman 100% sehingga RM400,000 melalui Skim Jaminan Kredit Perumahan ("SJKP")
EM Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan produktiviti dan proses yang lebih baik Pengetahuan yang lebih mendalam mengenai risiko dan pematuhan 	<ul style="list-style-type: none"> Penambahbaikan borang, proses dan sistem Memperkenalkan pemrosesan berpusat untuk proses-proses utama terpilih Mewujudkan unit Pematuhan Perniagaan GCB untuk memastikan pekerja patuh kepada peraturan luaran dan kawalan dalaman 	<ul style="list-style-type: none"> Penjimatan sebanyak 2.1 juta minit dalam pengurangan TAT berikutan menaik taraf sistem dan penyelarasan proses Sebahagian besar penarafan audit dalaman pada TK2022 mencatatkan 'cemerlang' dan 'memuaskan'
CO Komuniti	<ul style="list-style-type: none"> Asimilasi dengan komuniti di samping memainkan peranan aktif dalam membentuk dan menerajui pembangunan kelestarian 	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan keterlibatan dengan organisasi komuniti untuk menambah baik kebajikan komuniti Melaksanakan inisiatif RHB Touch Hearts bagi menangani isu sosial dan persekitaran dalam komuniti Menyediakan latihan dan program celik kewangan untuk perusahaan mikro daripada komuniti B40 Menerajui kempen pemuliharaan lautan dengan rakan kongsi rentas sektor 	<ul style="list-style-type: none"> Kemudahan dipertingkatkan dengan menyediakan dua buah trak ATM mudah alih untuk penduduk Sarawak di kawasan-kawasan pedalaman Warga kerja RHB telah mengumpul dana sebanyak RM400,000 untuk menyiapkan 42 projek kemanusiaan dan alam sekitar di bawah RHB Touch Hearts Mendidik, membantu dan melengkapkan >140 perusahaan mikro/kecil tempatan dengan pengetahuan untuk memulakan dan mengekalkan perniagaan kecil Sebanyak 1.3 ton sampah dibersihkan semasa gotong-royong di kampung Sekinchan
SI Pemegang saham dan pelabur	<ul style="list-style-type: none"> Mengintegrasikan pertimbangan ESG dalam semua strategi berkaitan perniagaan kami Pertumbuhan bahagian pasaran dan kesetiaan pelanggan Perniagaan yang bersedia untuk mencipta perubahan 	<ul style="list-style-type: none"> Mempercepatkan momentum untuk pemilik rumah kali pertama melalui Skim Rumah Pertamaku Memperkuh perniagaan Pembiayaan Auto dalam segmen kenderaan elektrik ("EV") dengan menawarkan kadar keutamaan serta tawaran penggabungan produk Meningkat bahagian pasaran untuk produk pinjaman kami Meneruskan usaha membina jenama kami dengan rakan-kongsi utama (seperti Volvo, foodpanda, Boost) Meneruskan usaha melabur dalam keupayaan digital dan memperbaharui rangkaian cawangan kami 	<ul style="list-style-type: none"> Sejumlah RM995 juta pinjaman diluluskan, lebih daripada dua kali ganda nilainya pada TK2021 Sebanyak 690 pinjaman pembiayaan hijau diluluskan untuk kenderaan hibrid, plug-in dan elektrik. Sejumlah RM98 juta telah dikeluarkan iaitu tiga kali ganda dari tahun 2021 Pinjaman Runcit dan PKS berkembang masing-masing sebanyak 7.2% dan 7.9% pada TK2022 Menerima masuk rakan kongsi digital baharu pada 2022, termasuk Boost dan foodpanda untuk menyediakan akses yang lancar untuk memberi khidmat kepada pelanggan kami Menaik taraf sistem kemasukan akaun, sistem Perbankan Utama, dan platform Perbankan Mudah Alih/Internet Menaik taraf cawangan kami untuk memberi khidmat yang lebih baik untuk memenuhi keperluan komuniti sasaran kami
RA Pihak Berkuasa Kawal Selia dan Pembuat Dasar	<ul style="list-style-type: none"> Pematuhan peraturan untuk memerangi penipuan perbankan elektronik Peningkatan AML dalam proses Perbankan Komuniti Kumpulan 	<ul style="list-style-type: none"> Pertingkatkan tahap kesedaran pelanggan dengan menyiarkan secara konsisten material kesedaran tentang keselamatan siber, penipuan dan kes penipuan dalam platform komunikasi Kumpulan (laman web RHB, media sosial, dan platform perbankan mudah alih/internet) Penjajaran data proses dengan keperluan AML CDD, disokong oleh automasi seperti fungsi autofill untuk meminimumkan kesilapan dan meningkatkan ketepatan data 	<ul style="list-style-type: none"> >1.5 juta orang pelanggan terlibat dalam kesedaran dan pendidikan berkaitan penipuan melalui platform SMS dan media sosial Peningkatan sebanyak 58.9% kes penipuan dikesan dan dihalang sementara penurunan sebanyak 39.6% dalam nilai kes penipuan dilaporkan tahun ke tahun

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI



PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

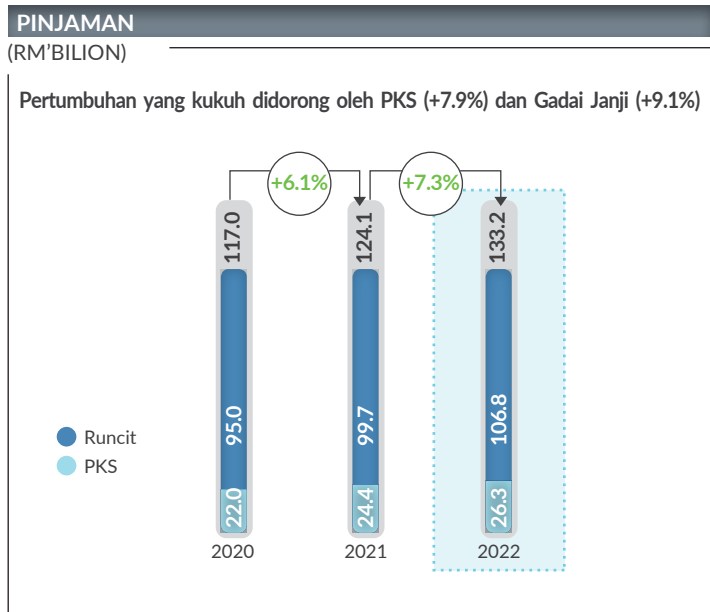
TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

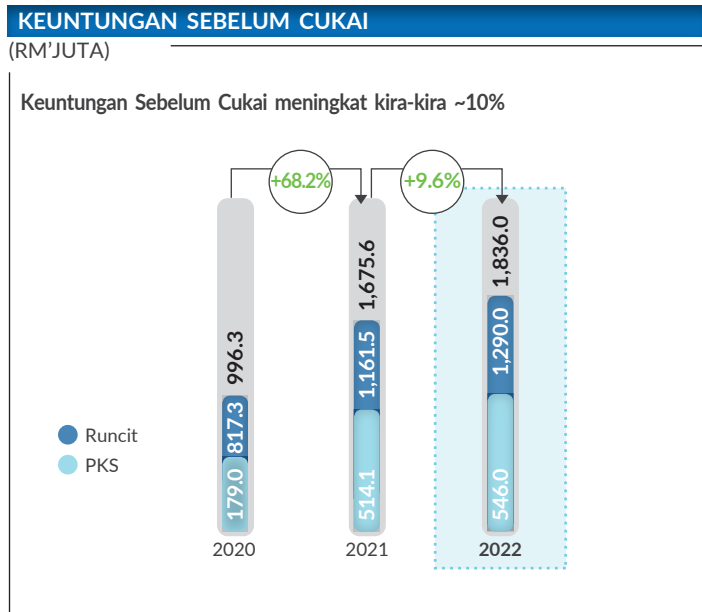
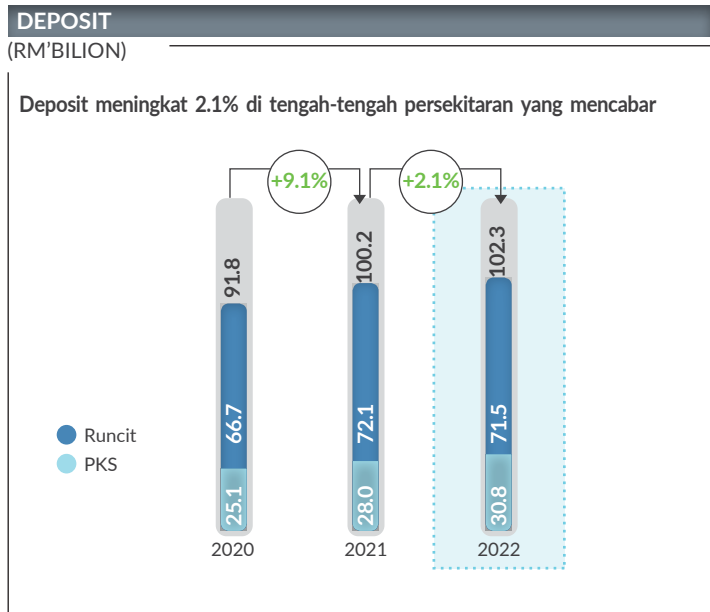
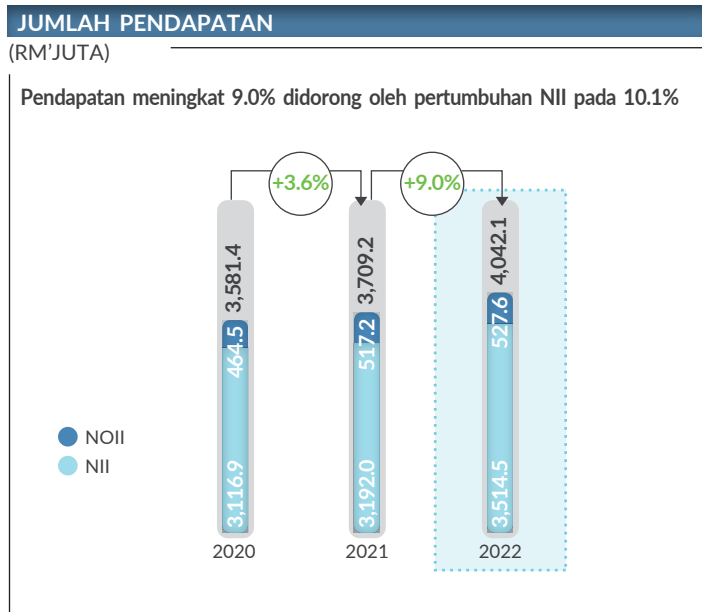
Ulasan Operasi

PRESTASI KAMI

Kunci Kira-Kira



Penyata Pendapatan



Perbankan Komuniti Kumpulan mencatatkan pertumbuhan kukuh bagi pinjaman sebanyak 7.3% tahun ke tahun didorong oleh pinjaman PKS dan gadai janji, manakala pertumbuhan deposit menjadi normal pada 2.1% disebabkan oleh keadaan pasaran keseluruhan dalam segmen Runcit. Jumlah pendapatan dirangsang oleh pertumbuhan 10.1% dalam Pendapatan Faedah Bersih. PBT dicatatkan pada RM1.8 bilion ditengah-tengah peruntukan kerugian pinjaman yang lebih tinggi.

RISIKO UTAMA DAN PELUANG

	Apa Yang Kami Lakukan	Peluang
<p>Risiko</p> <ul style="list-style-type: none"> Persaingan yang semakin meningkat dalam pasaran deposit 	<ul style="list-style-type: none"> Mempertingkatkan cadangan Joy@Work untuk menguasai dan mengembangkan senarai gaji keseluruhan 	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah akaun aktif di bawah Joy@Work meningkat 7% pada 2022 Transaksi gaji melalui Joy@Work meningkat 25% kepada RM3.9 bilion, terutamanya didorong oleh Indi@Joy, yang meningkat sebanyak 137% tahun ke tahun
<p>Peluang</p> <ul style="list-style-type: none"> Ketidaktentuan dalam pasaran pelaburan membuka peluang untuk mencari aset yang lebih selamat dan berdaya tahan Potensi pertumbuhan segmen Mewah Massa Kepelbagaian saluran Gadaai Janji, Portfolio Pembiayaan Auto dan Jualan 	<ul style="list-style-type: none"> Usaha tertumpu pada segmen Pelaburan Berstruktur dan Bancassurance Membangunkan cadangan dengan menasarkankan perjalanan perbankan, kitaran hayat dan tawaran nilai pada pelanggan Mewah Massa Mengembangkan sumber bagi pekerja Jualan di Cawangan dan Pasukan Pembiayaan Akhir luar daripada Lembah Kelang Menggandakan tawaran Pembiayaan Auto EV/Hibrid 	<ul style="list-style-type: none"> Mencapai rekod tertinggi bagi jualan Bancassurance berjumlah RM131 juta Memperkenalkan skuad Mewah Massa yang berdedikasi untuk melaksanakan cadangan nilai yang berbeza sepanjang perjalanan perbankan pelanggan segmen ini Jualan Gadaai Janji Cawangan meningkat 44% tahun ke tahun kepada RM1.3 bilion, lebih 10% daripada keseluruhan Jualan Gadaai Janji Menawarkan Kadar Keutamaan untuk Pembiayaan EV/Hibrid dan tawaran penggabungan dengan aksesori kereta lain

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI



- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

PROSPEK

Pada 2023, kami akan terus mengeratkan hubungan dalam segmen PKS, Pelanggan Mewah dan Mewah Massa. Strategi termasuk memperhalusi cadangan yang sesuai, memperkenalkan produk baharu ke pasaran dan mempertingkatkan perjalanan perbankan pelanggan. Ini akan dicapai melalui pendekatan tiga serampang: analitik data yang mantap untuk menyampaikan penyelesaian hiper-peribadi untuk setiap segmen, menggandakan pelaburan dalam saluran digital untuk meningkatkan ekosistem kami, dan mempertingkatkan rangkaian cawangan dan keupayaan sistem.

Kami tetap komited untuk menyediakan perkhidmatan yang unggul kepada pelanggan kami lebih daripada yang diperlukan dengan membina model perkhidmatan di sekeliling perjalanan pelanggan, keterlibatan warga kerja dan kepimpinan di samping mengekalkan kecemerlangan operasi. Kami terus melabur untuk menaiktaraf dan meningkatkan sistem kami untuk mengurus risiko dan memenuhi jangkaan pelanggan.

Pada April 2022, kerajaan telah mengumumkan secara resmi peralihan ke endemik, dan kami yakin bahawa rangkaian cawangan kami bersedia untuk mengekalkan penyampaian khidmat di samping kekal berhati-hati terhadap kemungkinan varian COVID-19 baharu. Perbankan Komuniti Kumpulan menyokong kesinambungan inisiatif BNM untuk program pengurusan hutang bagi memulihkan isi rumah dan PKS di Malaysia, sementara kami berusaha untuk menjadi komuniti bank terbaik di Malaysia.

Ulasan Operasi



**SYED AHMAD
TAUFIK ALBAR**

Pengarah Urusan,
Perbankan Borong
Kumpulan

PERBANKAN BORONG KUMPULAN

Perbankan Borong Kumpulan (“GWB”) menawarkan rangkaian penyelesaian yang luas kepada pelanggan kami melalui beberapa segmen perniagaan. Seiring bersama, Perbankan Pelaburan Kumpulan, Perbankan Korporat Kumpulan, Perbankan Komersial Kumpulan, Perbendaharaan dan Pasaran Global Kumpulan, Pengurusan Aset Kumpulan, serta Perbankan Transaksi dan Ekonomi, membentuk perniagaan GWB kami.

GWB mencatatkan kemerosotan dalam keuntungan sebelum cukai sebanyak 9.0% tahun ke tahun walaupun berlakunya ketidakpastian dalam faktor makroekonomi seperti inflasi yang tinggi, peningkatan kadar faedah yang pesat, ketakutan terhadap kemelesetan, ketidakstabilan geopolitik dan ketidakpastian politik serta persaingan sengit dalam perniagaan deposit. Walaupun begitu, pinjaman kasar dan aset mengembang sebanyak 1.5% kepada RM57.3 bilion sementara jumlah deposit meningkat sebanyak 3.4% kepada RM96.9 bilion.

PERBANKAN PELABURAN KUMPULAN



Para pelabur mengekalkan pendirian berhati-hati apabila prospek bertambah baik secara beransur-ansur dalam pemulihan yang perlahan. Di sebalik persekitaran makroekonomi yang mencabar, Perbankan Pelaburan Kumpulan kekal teguh dan fokus untuk berdaya saing dengan mengekalkan hubungan rapat dengan pelanggan. Kami mempertahankan kedudukan dalam pasaran sebagai peneraju dalam Bon Ringgit, Sukuk, Penggabungan dan Pengambilalihan (“M&A”), Waran Panggilan, mencapai kedudukan 6 Teratas dalam Pembrokeran Ekuiti dan mengambil bahagian dalam urus niaga Hutang dan Ekuiti Pasaran Modal yang ketara di Malaysia. Pencapaian dan penciptaan nilai untuk pelanggan dan klien kami dapat direalisasikan melalui kerjasama rapat dengan segmen perniagaan lain di bawah Perbankan Borong Kumpulan.

PERNIAGAAN KAMI

Perbankan Pelaburan Kumpulan menawarkan pelbagai produk pasaran modal yang lengkap, penstrukturan, khidmat nasihat dan produk pelaburan kepada para pelanggan Modal Besar dan Modal Sederhana, konglomerat, dan syarikat-syarikat serta agensi berkaitan Kerajaan. Aktiviti pengumpulan dana dalam pasaran primer termasuk ekuiti dan pelbagai instrumen hutang, sementara dalam pasaran sekunder, perdagangan/pembrokeran ekuiti meliputi pelanggan institusi dan runcit. Di samping itu, kami menyediakan idea-idea pelaburan berstruktur dan produk kepada para pelanggan. Sejajar dengan strategi korporat TWP24 Kumpulan, Perbankan Pelaburan Kumpulan berusaha untuk mengekalkan kedudukan 3 Teratas sebagai peneraju dalam perbankan pelaburan di Malaysia dengan operasi luar negara yang bersepadu dan mampan.

ANUGERAH

Anugerah Tahunan Institusi Kewangan Terbaik – Alpha Southeast Asia ke-16 2022

- Rumah M&A Terbaik di Malaysia – RHB Investment Bank

Anugerah Kecemerlangan Bursa 2022

- Johan – Peserta Dagangan Derivatif Runcit Terbaik (4 tahun berturut-turut)
- Naib Johan – Peserta Organisasi Ekuiti Runcit Terbaik – Perbankan Pelaburan
- Pemenang Tempat ke-3 – / Peserta Organisasi Runcit Terbaik Bursa Malaysia

Anugerah Kewangan Islam The Asset Triple A 2022

- Sukuk Kelestarian ASEAN Terbaik
 - Sukuk Kelestarian ASEAN Wakalah Bi Al-Istithmar Bank SME bernilai RM500 juta (Penasihat Prinsipal Tunggal, Pengatur Utama Tunggal dan Pengurus Utama Bersama)

Anugerah Infrastruktur Lestari The Asset Triple A 2022

- Urus Niaga Paling Inovatif Tahunan – Malaysia
 - Sukuk Ijara Cellco Capital bernilai RM520 juta (Penasihat Prinsipal Tunggal, Pengatur Utama Tunggal dan Pengurus Utama Tunggal)

Anugerah Meja Liga MARC Pengatur Tunggal 2021

- No. 1 – Bilangan Terbitan (Konvensional & Islamik)
- No. 1 – Nilai Terbitan Terkadar (Konvensional & Islamik)

PENCIPTAAN NILAI PIHAK BERKEPENTINGAN

	Jangkaan Pihak Berkepentingan	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai Dicipta
EM Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Peluang pembangunan bakat dan kemajuan kerjaya 	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan latihan yang khusus disesuaikan dengan Perbankan Pelaburan; daripada Ekuiti Runcit (Pembrokeran Saham) kepada Pasaran Modal 	<ul style="list-style-type: none"> • Lebih daripada 450 program latihan telah dijalankan untuk meningkatkan prospek pekerja dan kelayakan pekerja Perbankan Pelaburan
8 Komuniti	<ul style="list-style-type: none"> • Kesan sosial yang positif kepada komuniti yang kurang bernasib baik 	<ul style="list-style-type: none"> • Menggantikan perabot yang rosak akibat banjir untuk sebuah sekolah di pedalaman Sarawak • Membaik pulih rumah anak yatim yang rosak termasuk pembaikan elektrik dan kebocoran, memasang pintu dan kabinet yang hilang, dan cat baharu • Menyediakan barangan runcit dan keperluan asas kepada lebih daripada 40 buah keluarga daripada komuniti B40 	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan impak komuniti RHB dengan memulihkan keadaan yang kondusif untuk pembelajaran dan kehidupan bagi masyarakat yang kurang bernasib baik
RA Pihak Berkuasa Kawal Selia dan Pembuat Dasar	<ul style="list-style-type: none"> • Menyelaras risiko Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan ("ML/TF risk") dengan jangkaan pihak berkuasa serta toleransi risiko Kumpulan Perbankan RHB 	<ul style="list-style-type: none"> • Menambah baik pengurusan risiko ML/TF dalam Kumpulan Perbankan RHB, dengan input daripada ketiga-tiga barisan pertahanan merentasi fungsi perniagaan; Pematuhan, Risiko dan Undang-undang, dan fungsi Audit, disokong oleh Pengurusan Kanan dan Lembaga Pengarah 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan risiko ML/TF yang lebih efisien melalui kawalan yang dipertingkatkan melibatkan, antara lain, pengurusan Profil Risiko Pelanggan, dan pengurusan pemantauan Transaksi
U Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Proses penerimaan pelanggan yang mudah dan lancar sebagai sebahagian daripada pengalaman perdagangan saham • Penasihat perdagangan dan akses kepada prospek pasaran dan hala tuju terkini, ulasan ekonomi dan analisis yang mantap • Penyelesaian bagi pengumpulan dana dan khidmat nasihat yang sejajar dengan keperluan para pelanggan dalam persekitaran pasaran yang mencabar 	<ul style="list-style-type: none"> • Melancarkan e-KYC untuk membolehkan permohonan membuka akaun bukan bersemuka dan tanpa kertas • Melancarkan <i>RHB Investment Lab</i> kepada para pelanggan yang disasarkan. Program selama tiga bulan ini merangkumi 13 sesi bagi melengkapkan pelabur dan pedagang dengan alatan dan pengetahuan yang perlu untuk melabur dengan bijak • Berterusan menghekoskan <i>Facebook Morning Cuppa@8</i> untuk berkongsi maklumat harian dan pengemaskinian pasaran dengan pelanggan • Menjalankan keterlibatan dengan pelanggan saluran Telegram <i>RHB Retail Equities Malaysia</i>, penghebahan berita dan pengemaskinian kepada pelanggan • Memberi tumpuan kepada keterlibatan dengan klien yang rapat, memupuk kerjasama pasukan yang kukuh merentasi Perbankan Borong Kumpulan untuk menyediakan penyelesaian yang strategik kepada para pelanggan • Menganjurkan pelbagai keterlibatan pelanggan/majlis penghargaan untuk memupuk rangkaian dan membina hubungan dengan pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> • Lebih daripada 2,400 permohonan diterima semenjak e-KYC dilancarkan pada Ogos 2022, menghasilkan proses pembukaan akaun dalam talian yang lancar dan menjimatkan masa tanpa perlu untuk pelanggan pergi ke cawangan-cawangan bank • Mencapai pengurangan purata masa maklum balas bagi proses penerimaan pelanggan daripada tujuh hari kepada dua hari • Lebih daripada 260 orang pelanggan diperkasakan dengan maklumat bagi membuat keputusan pelaburan melalui sesi berterusan di <i>RHB Investment Lab</i> • Sehingga kini, lebih daripada 190,000 orang pelabur runcit telah memperoleh fahaman maklumat pasaran melalui webinar sebagai sebahagian daripada perjalanan pelaburan mereka
SI Pemegang Saham dan Pelabur	<ul style="list-style-type: none"> • Mempromosi dan memacu agenda ESG Kumpulan 	<ul style="list-style-type: none"> • Melibatkan para pelanggan dan mempromosikan keupayaan ESG • Menjalankan penyelidikan ESG di Thailand seperti <i>ESG Diamonds in The Rough Roadshow</i>, Tematik Serantau mengenai tenaga boleh diperbaharui, persidangan Tematik ESG • Meneroka cara untuk penawaran produk ESG yang baharu 	<ul style="list-style-type: none"> • Sejumlah RM1.5 bilion saiz terbitan telah lengkap diterbitkan yang merangkumi Ekuiti dan Khidmat Nasihat, terbitan Sukuk Berkaitan Kelestarian dan IMTN Kelestarian • Diiktiraf sebagai Penganalisis Terbaik untuk ESG di Singapura di bawah Undian Broker AsiaMoney 2022 • Pelancaran Pembiayaan Margin Saham ESG dan Pembiayaan Islamik Margin Saham ESG

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Ulasan Operasi

PRESTASI KAMI

	2021		2022	
	Bahagian	Pasaran	Bahagian	Pasaran
Bon	3	14.8%	3	18.1%
Sukuk	3	15.4%	3	18.4%
Ekuiti	5	9.5%	3	6.6%
M&A	3	35.2%	1	61.6%
Pembrokeran Ekuiti	4	8.9%	6	6.8%
Waran	3	15.0%	3	19.1%

Sumber: Bloomberg, Dealogic, Bursa Malaysia, RHB
 Nota: Maklumat di atas mewakili urus niaga domestik sahaja

RISIKO UTAMA DAN PELUANG

	Apa Yang Kami Lakukan	Hasil
<p>Risiko</p> <p>Ketidaktentuan pasaran didorong oleh konflik Russia-Ukraine, Dasar COVID Sifar China yang berpanjangan dan kesesakan rantaian bekalan yang berlanjutan</p>	<ul style="list-style-type: none"> Melancarkan kempen taktikal untuk meningkatkan minat pelabur Menganjurkan sesi webinar mengenai ekonomi, pasaran, tematik dan prospek sektoral untuk memberikan pandangan kepada pelanggan Memberi tumpuan kepada keterlibatan dengan klien yang rapat, memupuk kerjasama pasukan yang kukuh merentas Perbankan Borong Kumpulan untuk menyediakan penyelesaian yang strategik kepada para pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> Mengekalkan jumlah dagangan yang kukuh (berada di kedudukan ke 4 mengikut jumlah dagangan pada TK2022) Peningkatan dalam kadar kejayaan bagi pelaksanaan perjanjian melalui kerjasama yang kukuh, walaupun berhadapan dengan keadaan pasaran yang mencabar
<p>Peluang</p> <p>Jumlah dagangan di Bursa kembali ke paras pra pandemik, menyambut baik peluang untuk meningkatkan aktiviti keterlibatan dengan para pelabur</p>	<ul style="list-style-type: none"> Menjalankan lebih daripada 600 acara dalam talian dan luar talian dalam Bahasa Inggeris, Bahasa Melayu, dan/atau Mandarin, di seluruh cawangan dan melalui sesi webinar meliputi pelbagai topik, daripada alat analisis produk dan saham kepada maklumat pasaran terkini 	<ul style="list-style-type: none"> Memudahkan perkongsian pembelajaran dan pengalaman untuk lebih daripada 190,000 orang pelabur runcit

PROSPEK

Kami optimistik bahawa prestasi ekonomi akan bertambah baik dengan pembukaan semula pasaran utama pada 2023. Ini merupakan peluang untuk mencipta nilai jangka panjang yang lebih baik untuk pihak berkepentingan kami dan memenuhi janji kami. Walaupun tahun yang berlalu tidak menentu, kami kekal fokus untuk memacu kedudukan kami sebagai peneraju untuk menjadi Perbankan Pelaburan yang primer untuk pelanggan dan klien kami, dibimbing oleh strategi korporat TWP24 kami.

Hubungan klien yang baharu dan sedia ada akan dipertingkatkan oleh keupayaan digital yang mendatangkan pendapatan hasil daripada modal sosial dan hubungan kami. Pertumbuhan antarabangsa akan berterusan didorong oleh pakar merentasi sempadan RHB disampaikan melalui rangkaian serantau kami, dengan memanfaatkan sokongan dari Malaysia.

Sebagai sebahagian daripada usaha kami memacu ESG dalam ekosistem kewangan Kumpulan, kami bercadang untuk membina keupayaan kelestarian dalaman dan meningkatkan keterlibatan dengan pelanggan dan pelabur mengenai kebimbangan ESG. Kami amat teruja untuk meneruskan momentum kami dalam membina saluran urus niaga ESG dan tawaran produk dalam Malaysia dan pasaran serantau.

PERBANKAN KORPORAT KUMPULAN



Pada tahun 2022, kami terus membina kepercayaan berdasarkan rekod prestasi pengalaman pelanggan yang cemerlang – jejak kecemerlangan mengenai hubungan jangka panjang dengan pelanggan kami. Pertumbuhan yang bertanggungjawab merupakan pendorong utama dalam mengekalkan kedudukan 3 teratas bagi bahagian pasaran pembiayaan korporat di Malaysia. Dalam mengoptimalkan kehadiran serantau kami, kami juga memilih untuk merebut peluang untuk berkembang di negara seperti Singapura, Thailand dan bekerjasama dengan pelanggan kami di negara yang mereka sudah beroperasi. Melalui ini, kami dapat mengambil kesempatan pada pelanggan sedia ada dan memperoleh pelanggan yang baharu pada bank.

PERNIAGAAN KAMI

Perbankan Korporat Kumpulan menyediakan penyelesaian pembiayaan konvensional dan patuh Syariah yang komprehensif kepada klien korporat yang tersenarai di bursa saham tempatan dan luar negara. Penyelesaian kewangan ini termasuk pendanaan modal kerja, pembiayaan perdagangan, perlindungan nilai mata wang asing, pembiayaan projek, sindiket serta pendanaan bagi urusan korporat. Jangkauan kami merentas Asia Tenggara untuk menyokong pertumbuhan serantau pelanggan.

Perniagaan ini menyediakan pembiayaan berstruktur yang direka khas serta cadangan nilai yang menang-menang untuk memenuhi keperluan pelanggan dan untuk maju bersama seiring dengan matlamat Kumpulan.

PENCIPTAAN NILAI BAGI PIHAK BERKEPENTINGAN

	Jangkaan Pihak Berkepentingan	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai Dicipta
U Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> Merangkumi penyelesaian dan produk perbankan korporat yang khusus dan komprehensif Menyampaikan penyelesaian kewangan yang holistik mengambil kira kepentingan terbaik bagi pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> Memperhalus model hubungan pelanggan kami untuk memperkukuhkan hubungan jangka panjang dan mengatasi jangkaan pelanggan, memanfaatkan sinergi dalam model Perbankan Borong Kumpulan Merancang struktur akaun dengan pakar produk untuk memaksimumkan peluang jualan silang untuk semua produk yang ditawarkan. Penandaan pelanggan yang jelas dalam Kumpulan untuk menggalakkan akauntabiliti dan pemilikan 	<ul style="list-style-type: none"> Pertumbuhan dalam pinjaman dan aset sebanyak 0.9% dan memperoleh 10 pelanggan baharu Peningkatan dalam jumlah pendapatan sebanyak 1.7% tahun ke tahun kepada RM853.9 juta sementara NOII mencatatkan pertumbuhan sebanyak 3.5% Peningkatan dalam pegangan produk Kumpulan untuk syarikat tersenarai awam yang bermodal besar, sederhana dan kecil masing-masing sebanyak 5%, 3% dan 5%
6 Komuniti	<ul style="list-style-type: none"> Menyumbang kepada kelestarian alam sekitar melalui inisiatif RHB Touch Hearts 	<ul style="list-style-type: none"> Bekerjasama antara warga kerja Perbankan Korporat dengan penduduk Kampung Dato' Abu Bakar Baginda untuk membersihkan sisa bahan pencemaran dalam Sungai Air Hitam sepanjang kawasan perkampungan. 	<ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan kesedaran dalam kampung mengenai kepentingan mengekalkan sungai yang bersih, kerana Sungai Air Hitam merupakan cabang kepada Sungai Langat yang membekal air mentah ke kawasan utama di Lembah Klang. Sejumlah 1.5 tan sisa bahan pencemaran telah dialihkan daripada kawasan terpilih yang meliputi 4.5 km persegi.
SI Pemegang Saham dan Pelabur	<ul style="list-style-type: none"> Komitmen pada ESG dan tawaran produk lestari 	<ul style="list-style-type: none"> Menyokong komitmen ESG Kumpulan dengan memberi keutamaan pada pertumbuhan pembiayaan pinjaman hijau dan lestari 	<ul style="list-style-type: none"> Mencapai sebanyak RM533.0 juta penerimaan baharu pinjaman berkaitan ESG pada 2022, yang menyokong tenaga boleh diperbaharui, bangunan hijau, serta pencegahan dan kawalan pencemaran.

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

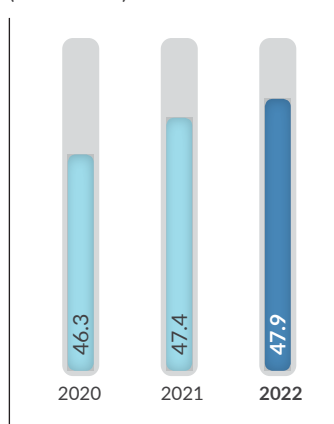
TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

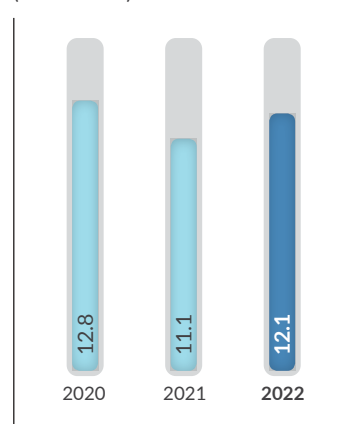
Ulasan Operasi

PRESTASI KAMI

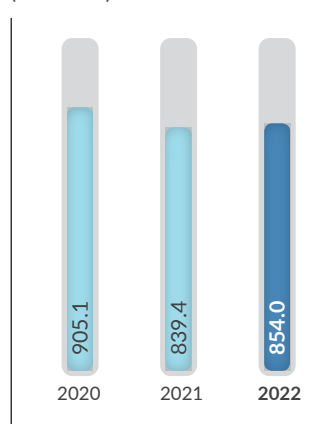
PINJAMAN & ASET (RM'BILION)



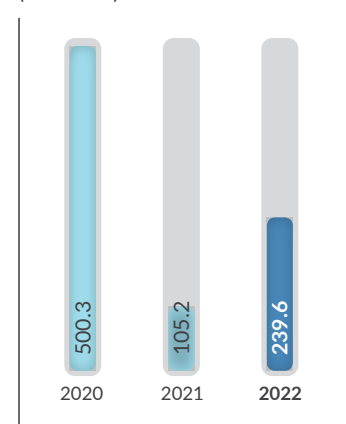
CASA (RM'BILION)



JUMLAH PENDAPATAN (RM'JUTA)



PBT (RM'JUTA)



Nota: Maklumat di atas mewakili perniagaan domestik sahaja

Pinjaman dan aset Perbankan Korporat Kumpulan kekal kukuh pada RM47.9 bilion dengan pertumbuhan tahun ke tahun sebanyak 0.9% pada TK2022. Jumlah deposit meningkat 6.9% kepada RM60.9 bilion terutamanya didorong oleh CASA. Pada TK2022, CASA mengembang kukuh sebanyak 9.3% daripada RM11.1 bilion kepada RM12.1 bilion, berikutan pertumbuhan dalam portfolio korporat dan kerajaan.

Jumlah pendapatan bertambah baik sebanyak 1.7% tahun ke tahun kepada RM854.0 juta, disokong oleh NII yang tinggi daripada pertumbuhan CASA serta pendapatan yuran yang tinggi didorong oleh penjualan FX dan derivatif.

Perbankan Korporat Kumpulan mencatat PBT sebanyak RM239.6 juta pada TK2022, lebih tinggi daripada tahun sebelumnya terutamanya disebabkan oleh elaun terjejas yang lebih rendah menyusut daripada RM522.9 juta kepada RM391.0 juta tahun ke tahun.

RISIKO UTAMA & PELUANG

	Apa Yang Kami Lakukan	Hasil
Risiko <ul style="list-style-type: none"> Pinjaman terjejas mungkin mempunyai impak ke atas prestasi kewangan 	<ul style="list-style-type: none"> Mengerakkan Pasukan Petugas Korporat secara berterusan untuk mengenal pasti tanda amaran awal secara proaktif pada akaun yang berisiko tinggi dan penglibatan dengan pelanggan di peringkat awal 	<ul style="list-style-type: none"> Nisbah pinjaman terjejas kasar terkandung pada 2.36% (2021: 2.28%)
Peluang <ul style="list-style-type: none"> Sementara ekonomi meneruskan trajektori pemulihan pasca COVID-19, lebih banyak pihak korporat yang memerlukan pembiayaan untuk memanfaatkan peluang yang muncul. 	<ul style="list-style-type: none"> Menumpukan strategi pertumbuhan kami pada sektor sasaran yang berpotensi tinggi dan model perniagaan lestari. Menumpukan pada urus niaga yang menjana pendapatan berasaskan yuran yang tinggi 	<ul style="list-style-type: none"> Mencatatkan pertumbuhan pinjaman dan aset sebanyak 0.9% tahun ke tahun walaupun pembayaran balik pinjaman yang tinggi sepanjang tahun NOII pada keseluruhannya berkembang sebanyak 3.5% tahun ke tahun

PROSPEK

Kami akan mengekalkan pengurusan risiko yang proaktif dengan menjangkakan peningkatan kadar faedah global dan gangguan berterusan dalam rantaian bekalan. Kami akan berusaha untuk mengekalkan prestasi dengan memberi tumpuan pada industri sasaran yang berkeupayaan untuk berkembang. Pembiayaan lestari akan menjadi ciri utama strategi ini, serta meluaskan segmen modal sederhana dan kecil melalui strategi perolehan baharu kepada bank untuk meluaskan rangkaian kami. Kami juga akan terus memanfaatkan hubungan yang sedia ada dengan pelanggan untuk memenuhi keperluan pembiayaan mereka secara holistik.

Penambahbaikan dan peningkatan kepada kecekapan keupayaan pejabat kami sedang dijalankan, didorong oleh strategi pendigitalan Kumpulan. Automasi dalam proses kredit bersama inisiatif menambah baik proses akan meningkatkan pengalaman pelanggan dan selanjutnya memperkemaskan operasi perniagaan kami. Selanjutnya, kami akan terus memacu perniagaan sampingan merentas Kumpulan untuk mengembangkan perkongsian dompet dan melindungi kualiti aset sementara mengukuhkan budaya pematuhan dan risiko kami.

PERBANKAN KOMERSIAL



Pada tahun dalam tinjauan, kami menyaksikan ekonomi kembali ke tahap normal dengan peralihan kepada fasa endemik COVID-19. Kebanyakan daripada prestasi kewangan dan penarafan kredit pelanggan kami telah bertambah baik selaras dengan bermula sepenuhnya aktiviti ekonomi dan pembukaan semula sempadan antarabangsa, terutamanya dalam sektor hospitaliti. Walau bagaimanapun, cabaran baharu muncul daripada pengetatan dasar monetari global yang timbul daripada tekanan inflasi.

Perbankan Komersial berterusan menyokong pelanggan kami untuk mengharungi cabaran baharu yang disebabkan oleh kadar pertukaran yang berubah-ubah, peningkatan kadar faedah yang agresif, serta peningkatan kos dan untuk meminimumkan impak ke atas operasi perniagaan dan prestasi kewangan.

PERNIAGAAN KAMI

Perbankan Komersial menyediakan perkhidmatan kewangan kepada syarikat bersaiz sederhana. Kami menyediakan penyelesaian yang holistik merentasi rangkaian produk yang komprehensif untuk memenuhi keperluan kewangan para pelanggan bagi pertumbuhan perniagaan, memanfaatkan kepakaran kolektif dalam Perbankan Borong Kumpulan. Pada 2022, kami memulakan inisiatif baharu untuk menembusi syarikat tersenarai dengan modal pasaran di bawah RM150 juta yang kurang diberi perkhidmatan. Ini merupakan peluang untuk Kumpulan menyampaikan perkhidmatan pelanggan yang lebih hebat melalui segmen pelanggan yang lebih jelas.

PENCIPTAAN NILAI BAGI PIHAK BERKEPENTINGAN

	Jangkaan Pihak Berkepentingan	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai Dicipta
CU Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> Menyampaikan penyelesaian kewangan yang holistik demi kepentingan terbaik pelanggan Pembayaran balik pinjaman yang fleksibel serta pilihan bantuan pembayaran balik apabila aliran tunai terjejas 	<ul style="list-style-type: none"> Perancangan akaun berstruktur dengan pakar produk, mengenal pasti bidang untuk menyokong perniagaan pelanggan Pertumbuhan dalam industri yang dikenal pasti dipercepatkan serta mengembangkan kehadiran di peringkat serantau Berterusan menawarkan skim pembayaran balik yang fleksibel kepada akaun yang layak untuk mengurangkan cabaran operasi dan kewangan pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> Pertumbuhan dalam pinjaman kasar dan aset sebanyak 3.2% Diberikan lanjutan moratorium pinjaman (Pemerka & Pemulih) kepada 43% pelanggan Perbankan Komersial
8 Komuniti	<ul style="list-style-type: none"> Sumbangan kepada pembangunan komuniti Sokongan untuk kehidupan lestari 	<ul style="list-style-type: none"> Menggalakkan penajaan pendapatan lestari dengan membantu menjual biskut Silent Teddies Bakery ("STB"), dan secara tidak langsung menimbulkan kesedaran mengenai perusahaan sosial Membekalkan tenaga yang boleh diperbaharui kepada bengkel STB melalui pemasangan sistem panel solar 7.59kW serta menaik taraf bumbung daripada asbestos kepada dek logam 	<ul style="list-style-type: none"> Menjual sebanyak 5,159 balang biskut dan menjana jumlah bersih sebanyak RM70,117.60 untuk menaik taraf infrastruktur, termasuk pemasangan bumbung dan panel solar untuk STB Pengurangan kira-kira 50% dalam pembayaran elektrik
SI Pemegang Saham dan Pelabur	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan dalam pertumbuhan pendapatan kasar Pengurusan kualiti aset dan peruntukan kerugian pinjaman Mempromosi/menawar skim pembiayaan Hijau yang tertumpu kepada sektor kesihatan dan rumah mampu milik 	<ul style="list-style-type: none"> Menyasarkan akaun yang kecil dan kurang mendapat khidmat yang beroperasi dalam sektor pertumbuhan tinggi untuk meningkatkan asas pinjaman dan deposit Memantau kualiti aset dan membuat peruntukan yang bersesuaian Melaksanakan Borang Penilaian Risiko ESG yang Dipertingkatkan yang menghasilkan kesedaran para pelanggan tentang kepentingan pematuhan ESG 	<ul style="list-style-type: none"> Memperoleh pelanggan daripada 16 buah Syarikat Tersenarai Awam ("PLC") yang baharu Peruntukan kerugian pinjaman tahun 2022 adalah lebih baik berbanding tahun sebelumnya sebanyak 183%, dikurangkan oleh peruntukan dimasuk kira semula Mencapai sejumlah RM306.3 juta dalam penerimaan baharu bagi pinjaman berkaitan ESG yang mana sejumlah RM198.9 juta menyokong sektor kesihatan dan rumah mampu milik
RA Pihak Berkualiti Kawal Sela dan Pembuat Dasar	<ul style="list-style-type: none"> Menyokong lanjutan moratorium pinjaman dan pengurangan dalam akaun di bawah bantuan pembayaran balik ("RA") 	<ul style="list-style-type: none"> Melanjutkan moratorium kepada akaun yang layak sementara menamatkan moratorium pada yang lain 	<ul style="list-style-type: none"> Pengurangan yang ketara dalam akaun di bawah RA, penyusutan dalam jumlah akaun di bawah RA daripada 36% pada Disember 2021 kepada 3% pada Disember 2022

PRESTASI KAMI

Pinjaman kasar dan aset mencatatkan peningkatan tahun ke tahun sebanyak 3.2% daripada RM7.3 bilion kepada RM7.6 bilion. Walau bagaimanapun, jumlah deposit merosot sebanyak 0.9% tahun ke tahun kepada RM6.4 bilion disebabkan oleh aliran keluar bersih daripada CASA yang momentum pertumbuhannya kekal mencabar, dengan penurunan sebanyak -4.0% tahun ke tahun, ditutup pada RM1.4 bilion pada tahun 2022.

Perbankan Komersial mencatatkan PBT sebanyak RM169.7 juta pada 2022 iaitu 65.8% lebih tinggi daripada tahun sebelumnya, terutamanya disebabkan oleh kerugian kredit yang rendah. Jumlah pendapatan merosot tahun ke tahun dengan 1.9%, terutamanya didorong oleh pendapatan yuran yang rendah.

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

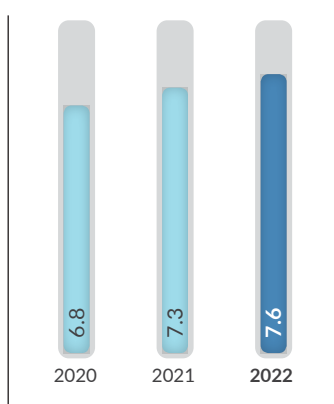
KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

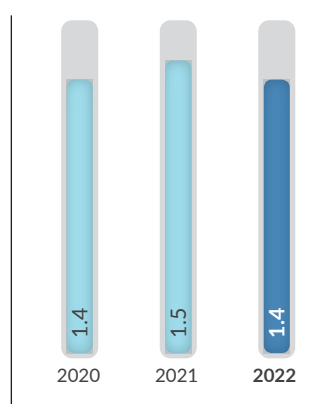
MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Ulaskan Operasi

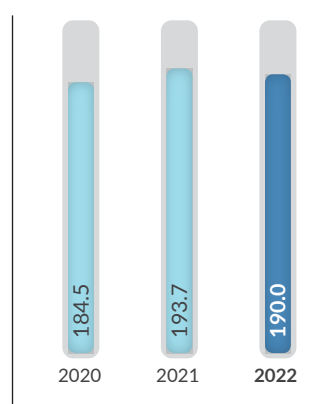
PINJAMAN KASAR & ASET
(RM'BILLION)



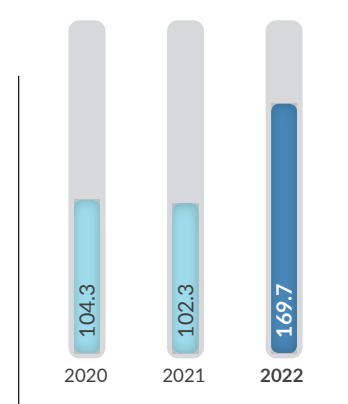
CASA
(RM'BILLION)



JUMLAH PENDAPATAN
(RM'JUTA)



PBT
(RM'JUTA)



Nota: Maklumat di atas mewakili perniagaan domestik sahaja

ANUGERAH

Pasukan Perbankan Komersial diiktiraf bagi perkhidmatan cemerlang dan kecemerlangan operasi di Anugerah RHB Way Ops-X. Acara tahunan ini menganugerahkan inisiatif penambahbaikan proses yang paling berjaya dalam memacu kecemerlangan operasi, seperti mengurangkan atau menghapuskan TAT dan kesilapan.

RHB Way 2.0 oleh Majlis Kecemerlangan Perkhidmatan dan Operasi

- Perak dalam Kategori 2 Ops-X 2022

RISIKO UTAMA & PELUANG

	Apa Yang Kami Lakukan	Hasil
Risiko <ul style="list-style-type: none"> • Kualiti aset terjejas disebabkan oleh risiko pasaran dan risiko kredit • Mampatan margin daripada persaingan yang makin hebat 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemantauan rapi pada akaun yang berpotensi sebagai berisiko tinggi bagi menguruskan pendedahan kepada risiko kredit • Meningkatkan usaha jualan silang dan memantau peringkat pelanggan untuk meminimumkan peruntukan 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengekalkan kualiti aset yang baik tanpa potensi tambahan akaun terjejas • Peningkatan dalam PBT sebanyak RM169.7 juta berbanding RM102.3 juta pada 2021
Peluang <ul style="list-style-type: none"> • Potensi pertumbuhan syarikat-syarikat tersenarai modal kecil 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperhebat pemerolehan pelanggan syarikat tersenarai di bawah RM150 juta permodalan saham 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperoleh 16 pelanggan Syarikat Tersenarai Awam ("PLC") baharu

PROSPEK

Ekonomi global berada dalam tempoh pemulihan pandemik, dengan bantuan pembayaran balik berakhir bagi kebanyakan akaun. Walau bagaimanapun, cabaran baharu ekonomi telah muncul dengan inflasi yang pesat dan akibatnya, tindak balas dasar untuk meningkatkan kadar faedah dilihat sebagai pencetus berpotensi untuk kemelesetan pada tahun 2023. Kami tetap berwaspada dengan kemungkinan kegawatan ekonomi dan terus memberi khidmat kepada para pelanggan dengan penyelesaian yang paling sesuai mengambil kira kepentingan terbaik bagi pelanggan. Kami akan terus melibatkan diri secara proaktif serta menawarkan bantuan kepada pelanggan kami, seperti penstrukturan semula pinjaman untuk memastikan daya maju mereka yang berterusan sementara melindungi kualiti aset kami.

Kami berhasrat untuk mempergiatkan pertumbuhan serantau di luar Lembah Klang, menyasarkan akaun modal kecil yang kurang diberi khidmat yang berpotensi berkembang. Satu cara untuk mencapai ini dengan memanfaatkan pelantikan Ketua Serantau GWB yang mempunyai pengetahuan tempatan dan rangkaian untuk mengenal pasti peluang untuk pengembangan perniagaan dalam rantau ini.

Kami juga akan memberi tumpuan kepada beberapa buah industri yang dikenal pasti mempunyai pertumbuhan tinggi, termasuk tenaga yang boleh diperbaharui, rumah mampu milik, rawatan sisa, penjagaan kesihatan, perkilangan, perladangan, pembangunan bersepadu, logistik, dan gudang. Sokongan kepada industri tertentu juga sejajar dengan matlamat kelestarian Kumpulan untuk keterangkuman kewangan dan keneutralan karbon. Perancangan pengambilan pakar yang mempunyai pengetahuan sektoral dan kepakaran dalam industri bertumbuhan tinggi yang dikenal pasti akan membolehkan penyampaian perkhidmatan hiper-peribadi dan berkualiti.

PERBENDAHARAAN DAN PASARAN GLOBAL KUMPULAN



Pada tahun dalam tinjauan, keadaan pasaran kewangan kekal tidak menentu disebabkan oleh keadaan kewangan yang lebih ketat, yang timbul daripada tekanan inflasi yang kuat dan peningkatan risiko geopolitik. Perbendaharaan dan Pasaran Global Kumpulan ("GTGM") mengambil peluang ini untuk menangani ketidakpastian pasaran yang tinggi daripada cabaran makroekonomi yang ketara dengan menyediakan para pelanggan kami dengan produk dan penyelesaian Perbendaharaan bernilai tinggi untuk mengemudi pasaran yang rumit dan arah aliran yang tidak menentu.

PERNIAGAAN KAMI

GTGM menawarkan barisan produk dan penyelesaian Perbendaharaan yang komprehensif, termasuk FX, Produk Berstruktur serta Instrumen Wang dan Pasaran Modal, bagi memenuhi keperluan pembiayaan, lindung nilai dan pelaburan pelanggan kami yang pelbagai. Berpusatkan pelanggan memacu cadangan nilai kami, dengan mengambil pendekatan untuk membangunkan produk dan penyelesaian yang memenuhi keperluan pelanggan bagi perkhidmatan yang lancar dan cekap.

Selain daripada mementingkan pelanggan, kami juga bertanggungjawab mengurus kedudukan pendanaan dan kecairan Kumpulan RHB Banking. Kami memastikan keperluan pembiayaan Kumpulan dan pertumbuhan aset dibiayai secara berhemat dan berdaya saing, dan lebih kecairan dilaburkan secara optimum.

ANUGERAH

GTGM diiktiraf dalam kategori penyampaian nilai produk dan perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan kami di Anugerah Perbankan dan Kewangan Global 2022 dan Anugerah Tahunan Perbendaharaan dan FX 2022 ke-12

Anugerah Perbankan dan Kewangan Global 2022, *GBAF Publication Pte Ltd*

- Bank Forex Terbaik Malaysia 2022
- Produk Perbankan Terbaik ("RHB Live FX @ Reflex") Malaysia 2022
- Akaun Pelbagai Mata Wang Terbaik Malaysia 2022
- Bank Forex Islamik Terbaik Malaysia 2022
- Akaun Pelbagai Mata Wang Islamik Terbaik 2022

Anugerah Tahunan Perbendaharaan & FX 2022 ke-12 *Alpha Southeast Asia*

- Pasukan Jualan Perbendaharaan Korporat & Penstrukturan Terbaik
- Bank FX Terbaik bagi Pelanggan Runcit

PENCIPTAAN NILAI BAGI PIHAK BERKEPENTINGAN

	Jangkaan Pihak Berkepentingan	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai Dicipta
Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Platform penentuan harga dan pengagihan produk Perbendaharaan yang selamat dan stabil • Produk yang relevan dan pelbagai serta penyelesaian yang efektif untuk perlindungan nilai dan pelaburan • Harga yang berdaya saing dan penyampaian yang cekap bagi produk dan penyelesaian • Pengalaman pelanggan yang luar biasa 	<ul style="list-style-type: none"> • Menaik taraf platform Murex dan Reflex kami untuk mengukuhkan integriti dan kecekapan transaksi • Meningkatkan kefungsihan produk untuk memasukkan produk Perbendaharaan baharu seperti cagaran dan margin awal yang standard • Meningkatkan kedalaman dan keluasan rangkaian produk pelaburan untuk kedua-dua Pasaran Runcit dan Borong untuk memasukkan <i>Quanto Autocallable</i> dan Pelaburan Berstruktur berkaitan indeks dilindungi prinsip Islam • Melancarkan derivatif Minyak Sawit Mentah ("CPO") untuk meluaskan penyelesaian lindung nilai komoditi • Memperkukuh pendigitalan produk Perbendaharaan untuk menyalurkan transaksi FX pada RHB Live FX @ Reflex dengan akses yang lancar kepada kadar deposit Akaun Pelbagai Mata Wang ("MCA") 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestasi sistem yang cekap dan konsisten serta kefungsihan yang dipertingkatkan membawa kepada ekonomi skala • Peluang yang lebih luas untuk pelanggan mempertingkatkan pulangan pelaburan melalui opsyen ekuiti dan pendedahan kepada indeks patuh Syariah • Penyelesaian lindung nilai yang direka khas dalam rantaian nilai CPO dari biji hingga ke rak jualan untuk pelanggan Korporat dan Komersial • Peningkatan sebanyak 119% tahun ke tahun dalam jumlah FX ditransaksikan pada RHB Live FX @ Reflex
Komuniti	<ul style="list-style-type: none"> • Sumbangan kepada pembangunan komuniti melalui inisiatif RHB Touch Hearts 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurangan dalam kos tenaga dan peningkatan dalam kesedaran alam sekitar dengan menaja 5.5kW panel solar berharga RM35,122 kepada Persatuan Kebajikan Anak Yatim dan Miskin Al-Munirah di Klang, Selangor 	<ul style="list-style-type: none"> • Penjanaan tenaga yang boleh diperbaharui untuk rumah ini (penghuninya seramai 35 orang anak yatim piatu) untuk 25 tahun akan datang menjimatkan kos elektrik kira-kira RM3,600 setahun

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI



PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

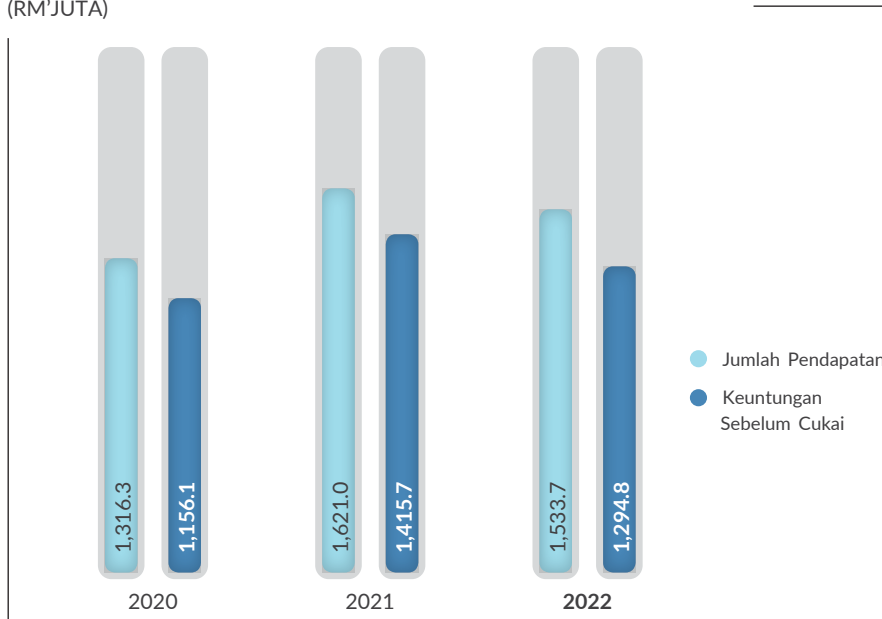
Ulasan Operasi

	Jangkaan Pihak Berkepentingan	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai Dicipta
SI Pemegang Saham dan Pelabur	<ul style="list-style-type: none"> Pembiayaan kompetitif yang selamat untuk memastikan keperluan kecairan dipenuhi dengan cekap Pelaburan Pendapatan Tetap yang berhemat untuk mengurangkan peningkatan risiko kredit dan pasaran serta melindungi asas modal Mengungguli inisiatif ESG merentasi Kumpulan untuk mencapai Kepimpinan Pasaran bagi pembiayaan, pelaburan dan khidmat nasihat 	<ul style="list-style-type: none"> Mengimbang semula dan meningkatkan kepelbagaian pembiayaan melalui perjanjian belian semula, peminjaman dua hala jangka panjang, pensekuritan aset, dan swap mata wang Pengurusan portfolio secara proaktif yang menggabungkan keluk hasil dan analisis pasaran retrospektif untuk melindungi daripada naik turun pasaran yang lebih tinggi Meningkatkan saiz Pasaran Modal ESG melalui pendedaran Pembiayaan Lestari dan produk Pelaburan 	<ul style="list-style-type: none"> Pembiayaan yang berkesan dan strategi pelaburan mengakibatkan peningkatan dalam Margin Faedah Bersih ("NIM") kepada 2.24% Berjaya mengedarkan Sekuriti Hutang Lestari berjumlah RM1.57 bilion dan Pelaburan Berstruktur sebanyak RM440 juta yang berkaitan ekuiti ESG
RA Pihak Berkuasa Kawal Selia dan Pembuat Dasar	<ul style="list-style-type: none"> Pelaksanaan modul Cagaran dan Model Margin Awal yang Standard ("SIMM") 	<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan modul Cagaran dan SIMM untuk mematuhi keperluan kawal selia global mengenai margin awal dan margin yang berubah-ubah untuk produk derivatif di kaunter ("OTC") yang tidak dijelaskan secara berpusat 	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan penemuan harga bagi OTC derivatif melalui perdagangan dengan rakan niaga asing Kecekapan operasi dipertingkatkan disebabkan oleh automasi dalam pengiraan cagaran dan margin

PRESTASI KAMI

PERTUMBUHAN JUMLAH PENDAPATAN DAN KEUNTUNGAN SEBELUM CUKAI GTGM

(RM'JUTA)



Nota: Maklumat di atas mewakili perniagaan domestik sahaja

GTGM mencatatkan keuntungan sebelum cukai sebanyak RM1,294.8 juta, kemerosotan sebanyak 8.5% dari tahun sebelumnya. Ini terutamanya disebabkan oleh penyusutan sebanyak 9.9% dalam Pendapatan Faedah Bersih ("NII"), sebahagiannya diimbangi oleh peningkatan sebanyak 10.2% dalam Pendapatan Bukan Faedah ("NOII")

RISIKO UTAMA & PELUANG

	Apa Yang Kami Lakukan	Hasil
<p>Risiko</p> <ul style="list-style-type: none"> Keadaan ketidakpastian politik, peningkatan inflasi dan pengetatan monetari memberi impak kepada kos kecairan dan prestasi pelaburan portfolio dagangan kami 	<ul style="list-style-type: none"> Kepelbagaian pembiayaan dipertingkatkan untuk mendapatkan pembiayaan yang kompetitif Hasil AC dipertingkatkan dan portfolio FVOCI diimbangkan semula dengan memperkenalkan kecembungan yang lebih tinggi untuk mengurangkan kesan buruk akibat arah aliran kadar faedah yang lebih tinggi Tumpuan kepada perdagangan delta untuk memenuhi keadaan risiko pasaran yang lebih tinggi dan memanfaatkan turun naik pasaran yang tinggi 	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan dalam hasil Pembiayaan Kumpulan sebanyak 30.3% tahun ke tahun Peningkatan dalam hasil portfolio AC sebanyak 2.3% dan rizab FVOCI terkandung pada paras yang ditetapkan NOII menyumbang 63% daripada hasil Pasaran Global
<p>Peluang</p> <ul style="list-style-type: none"> Peningkatan dalam permintaan pelanggan untuk kadar faedah dan keperluan perlindungan nilai komoditi Dagangan rentas sempadan yang lebih kukuh disokong oleh peningkatan dalam eksport dan import 	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan penawaran produk derivatif seperti Swap Kadar Faedah ("IRS") dan Swap Mata Wang Bersilang ("CCA") untuk memenuhi kepada keperluan perlindungan nilai yang lebih tinggi dan Akruan Julat Boleh Panggil ("CRA") untuk memenuhi permintaan yang semakin meningkat bagi pelaburan selamat dan hasil tinggi Membantu pelanggan mengharungi pasaran FX yang sangat tidak menentu melalui ulasan pasaran kewangan yang bermaklumat dan kadar masa nyata yang kompetitif pada platform OTC dan RHB Live FX @ Reflex 	<ul style="list-style-type: none"> Pendapatan derivatif kepada jumlah hasil jualan meningkat 9.1% tahun ke tahun Jumlah dagangan FX meningkat 32% tahun ke tahun

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI



PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

PROSPEK

Kami menjangkakan masalah dalam pasaran kewangan akan wujud pada 2023 berpunca daripada dasar monetari global yang diperketatkan. Ini akan selanjutnya ditekankan oleh anjakan struktur dalam rantai bekalan global akibat tekanan geopolitik yang meningkat dan pembukaan semula China berikutan penutupan dan sekatan pergerakan akibat COVID-19. Kami menyedari potensi kesan yang mendalam kepada pasaran kewangan daripada perubahan dasar monetari global yang dijangkakan dan kekal konsisten dalam menggunakan kecairan yang berhemat dan berdisiplin serta strategi dagangan dan pelaburan. Risiko akan dikenal pasti, dinilai dan diuruskan dengan berkesan untuk melindungi pihak berkepentingan. Selanjutnya, kami akan memberikan tumpuan kami untuk perkembangan integrasi digital produk kekayaan ke Murex dan FINIQ.

Bagi tahun mendatang, kami akan memanfaatkan mobiliti pelanggan yang lebih tinggi apabila aktiviti ekonomi serantau semakin kukuh dengan memanfaatkan operasi luar negara kami di negara-negara ASEAN untuk meningkatkan transaksi kiriman wang rentas sempadan. Kami komited untuk memajukan ESG dan akan memainkan peranan penting dalam aspirasi kelestarian TWP24 Kumpulan dalam menggerakkan sebanyak RM20 bilion dalam perkhidmatan kewangan lestari menjelang 2026.

Ulaskan Operasi

PENGURUSAN ASET KUMPULAN



Apabila kesihatan aset global semakin kukuh, Pengurusan Aset Kumpulan ("GAM") kekal komited untuk meneruskan penciptaan nilai yang mampan bagi pihak berkepentingan kami. Pada tahun 2022, kami memperkenalkan produk lestari dan inovatif yang baharu untuk memenuhi trend ekonomi dan industri yang berkembang, prospek pelaburan, dan perkembangan keseluruhan pasaran. Dengan sokongan pemegang saham utama kami yang mempunyai reputasi baik serta ahli Lembaga Pengarah yang sangat berpengalaman, kami akan memberi tumpuan sepenuhnya kepada penciptaan nilai lestari dan membina perniagaan kami melalui saluran pagedaran yang pelbagai di bawah kepimpinan Pengarah Urusan Kumpulan. Untuk terus memacu komitmen ESG kami seiring dengan agenda kelestarian Kumpulan, Jawatankuasa ESG GAM telah ditubuhkan untuk mengawasi dan meningkatkan perkara-perkara berkaitan pelaburan lestari.

PERNIAGAAN KAMI

GAM, termasuk perniagaan pemegang amanah, beraspirasi untuk menjadi rumah dana yang cemerlang dengan pakar ASEAN meliputi ruang konvensional dan Islamik. Kami menawarkan rangkaian penyelesaian produk yang komprehensif, termasuk dana unit amanah, dan mandat dalam pelbagai kelas aset merangkumi ekuiti, aset campuran, pendapatan tetap, dan pasaran wang. Kami melabur dalam negara, serantau dan global dengan penyesuaian mengikut keperluan individu dan perniagaan. Perkhidmatan pemegang amanah kami meliputi perancangan harta pusaka, penulisan wasiat, amanah persendirian, REIT, perkhidmatan amanah korporat, dan pengurusan akaun eskrow.

ANUGERAH

GAM telah diiktiraf oleh beberapa buah badan penganugerahan terkemuka untuk tugas kami dalam kategori ekuiti, pendapatan seimbang dan tetap. Kami berusaha untuk mengekalkan pengiktirafan seluruh industri untuk kualiti produk dan perkhidmatan kami di samping menyampaikan nilai kewangan kepada para pelanggan dan pelabur kami.

Anugerah Pengurusan Dana Asia Tenggara Alpha 2022

- Pengurus Aset Terbaik dalam Dana Seimbang

Anugerah Pengurus Dana Luaran KWSP bagi Mandat Pendapatan Tetap

- Pengurus Dana Pendapatan Tetap Domestik ROI 3 Tahun Terbaik 2021

Anugerah Amanah Unit Disyorkan FSMOne 2022/2023 - Seimbang (Global)

- Dana Peruntukan Global RHB

Anugerah Amanah Unit Disyorkan FSMOne 2021/2022 - Ekuiti Negara Tunggal

- Dana Perusahaan China Modal Besar RHB

Anugerah Amanah Unit Disyorkan FSMOne 2021/2022 - Pendapatan Tetap (Pasaran Baru Muncul)

- Dana Bon Pasaran Baru Muncul RHB

Anugerah ESG The Edge Malaysia 2022

- Dana Impak Global RHB

The Asset Benchmark

- Pelabur Paling Pintar dalam Bon Mata Wang Tempatan di Asia bagi tahun 2022 (Kedudukan Sangat Dipuji)
- Rumah Pelaburan Paling Tinggi dalam Bon Mata Wang Tempatan di Asia bagi tahun 2022 (Kedudukan ke-4)

25 Pemilih ASEAN Teratas, dianugerahkan oleh *Citywire* Asia pada 27 Oktober 2022

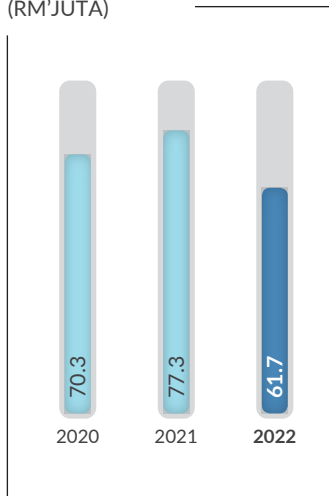
PENCIPTAAN NILAI BAGI PIHAK BERKEPENTINGAN

	Jangkaan Pihak Berkepentingan	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai Dicipta
CU Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> Digital dan perkhidmatan nilai tambah yang akan mempertingkatkan kepuasan dan perjalanan para pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> Melancarkan <i>RHBAM MyInvest</i>, portal pelanggan dalam talian dengan pelbagai ciri mesra pelabur untuk pelanggan dan pelabur yang berpotensi Berjaya mengalihkan lebih banyak transaksi ke dalam talian, yang membolehkan pelanggan dan pelabur untuk mengakses akaun mereka pada bila-bila masa mengikut keselesaan mereka Memperkenalkan empat dana ETF yang baharu daripada konservatif, sederhana, agresif serta ekuiti di bawah <i>RHB MyInvest Core Portfolio Series</i>, eksklusif untuk <i>MyInvest</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Pelanggan boleh mengakses pelbagai jenis pelaburan konvensional dan patuh Syariah dalam negara dan global, serta pembukaan akaun dan transaksi secara elektronik melalui portal <i>RHBAM MyInvest</i> Pelanggan dan pelabur diperkasakan untuk membuat keputusan pelaburan yang wajar Perjalanan mencipta kekayaan yang selamat dan lancar bagi pelanggan dan pelabur
EM Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> Produktiviti dan kecekapan pekerja di tempat kerja 	<ul style="list-style-type: none"> Memperkenalkan bekerja secara Agile seiring dengan aspirasi Kumpulan Perbankan RHB untuk membentuk semula landskap kerja Menjalankan pelbagai aktiviti penglibatan pekerja meliputi warga kerja, rakan kongsi, skuad dan lingkungan yang berada di bawah rangka kerja Agile 	<ul style="list-style-type: none"> Jualan dan produktiviti meningkat sebanyak 18% pasca penerimaan Agile Proses produktiviti meningkat sebanyak 47% pasca penerimaan Agile
GO Komuniti	<ul style="list-style-type: none"> Impak sosial yang bermakna kepada komuniti sambil memulihara alam sekitar melalui pengurusan sisa 	<ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan program kitar semula fabrik selama setahun dengan tong diletakkan di lokasi strategik, serta sumbangan bahan untuk komuniti yang kurang bernasib baik atau untuk kitar semula 	<ul style="list-style-type: none"> Sebanyak 1,711kg fabrik dikutip dan diagihkan kepada komuniti yang kurang bernasib baik di Malaysia, sementara yang selebihnya dieksport ke negara-negara sedang membangun untuk pengeluaran kain lap industri dan biofuel
SI Pemegang Saham dan Pelabur	<ul style="list-style-type: none"> Pengawasan yang berkesan oleh pelbagai jawatankuasa dalam GAM iaitu Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Audit, dan Pelaburan 	<ul style="list-style-type: none"> Mengekalkan pengawasan Lembaga Pengarah dan jawatankuasa pelaporan, pengurusan prestasi, dan perkara-perkara lain yang berkaitan yang relevan untuk menilai kemajuan perniagaan, kedudukan kewangan, tadbir urus dan pengurusan risiko 	<ul style="list-style-type: none"> Tadbir urus Lembaga Pengarah berfungsi sebagai asas bagi daya tahan perniagaan
RA Pihak Berkuasa Kawal Selia dan Pembuat Dasar	<ul style="list-style-type: none"> Menyokong aspirasi pengawal selia untuk peralihan kepada ekonomi yang lestari dan rendah karbon 	<ul style="list-style-type: none"> Mengambil bahagian secara aktif dalam Jawatankuasa Bersama mengenai Perubahan Iklim ("JC3") antara Bank Negara Malaysia ("BNM") dan Suruhanjaya Sekuriti ("SC") dan mengambil bahagian dalam Kertas Rundingan Taksonomi SRI oleh SC Menjadi penandatangani kepada Kod Pelabur Institusi Malaysia ("MCII") dan membentangkan kenyataan pendedahan dan pematuhan ESG kami yang selaras dengan enam Prinsipnya Melancarkan dua dana ESG baharu (Dana Penyelesaian Perubahan Iklim RHB dan Dana Pelbagai Aset ESG RHB) sebagai menyokong dorongan ESG negara Menyediakan maklum balas, pengetahuan, dan perkongsian pakar untuk menangani pelbagai isu berkaitan risiko iklim dan kewangan lestari dalam institusi kewangan 	<ul style="list-style-type: none"> Penyelarasan dengan jangkaan pengawal selia dan menyumbang pada perkembangan amalan tempatan

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI
- RHB
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Ulasan Operasi

PBT (RM'JUTA)



PRESTASI KAMI

GAM Malaysia mencatatkan PBT sebanyak RM61.7 juta pada 2022, lebih rendah daripada PBT tahun sebelumnya iaitu sebanyak RM77.3 juta terutamanya disebabkan oleh keadaan pasaran yang mencabar pada 2022 dengan sentimen pelabur yang lemah, kadar penebusan yang tinggi, dan penurunan yang ketara dalam prestasi pasaran tempatan dan serantau.

Nota: GAM Malaysia merujuk kepada perniagaan Konvensional dan Islamiknya di Malaysia serta perniagaan amanahnya

RISIKO UTAMA DAN PELUANG

Risiko	Apa Yang Kami Lakukan	Hasil
<ul style="list-style-type: none"> • Kehilangan kaitan kerana tidak seiring dengan pendigitalan dalam pasaran • Peningkatan dalam trend ke arah pelaburan dan impak lestari 	<ul style="list-style-type: none"> • Mempercepatkan pembangunan platform dalam talian pelanggan, MyInvest, bagi membolehkan pelaburan dan pelbagai jenis transaksi dilaksanakan secara elektronik • Mewujudkan rangka kerja pelaburan ESG dalaman • Memasukkan proses penyelidikan dan analisis ESG kami pada pemilihan pemarkahan saham dalaman melalui pengenalpastian sektor berisiko tinggi dan penglibatan dengan syarikat penerima pelaburan berkenaan amalan perniagaan lestari • Mewujudkan penilaian bagi Pengurusan Risiko Alam Sekitar untuk sektor yang terkesan oleh risiko iklim dan yang diklasifikasikan sebagai risiko alam sekitar yang boleh diramal 	<ul style="list-style-type: none"> • Berjaya melancarkan platform dalam talian MyInvest kepada umum pada 29 November 2022 • Melancarkan sejumlah tujuh dana ESG semenjak 2020 di samping rangkaian produk yang sedia ada, seiring dengan peningkatan permintaan kepada pelaburan lestari

PROSPEK

Menjelang 2023, Pengurusan Aset Kumpulan akan terus mengutamakan penyelesaian perkhidmatan pelanggan yang luar biasa untuk bakal pelanggan kami, yang terdiri daripada pelabur runcit dan institusi. Ini adalah seiring dengan aspirasi TWP24 Kumpulan yang meletakkan keutamaan pelanggan sebagai pemacu pertumbuhan utama.

Di bawah bimbingan Jawatankuasa ESG GAM, kami akan terus mengembangkan rangkaian produk kami dengan memasukkan dana pelaburan bertemakan ESG dan berimpak sejajar dengan prinsip SRI. Ini akan disokong oleh penglibatan secara berkala dengan syarikat penerima pelaburan mengenai perkara-perkara berkaitan ESG dan berterusan mempertingkatkan rangka kerja pelaburan ESG kami.



WENDYTING

Pengarah Urusan,
Perniagaan
Antarabangsa
Kumpulan

PERNIAGAAN ANTARABANGSA KUMPULAN

Berlatarkan ketidaktentuan global yang ketara, perniagaan serantau Perbankan RHB berjaya mengemudi tahun yang mencabar ini dengan menyelaraskan ekonomi operasi berdasarkan peningkatan inflasi dan kadar faedah serta ketegangan geopolitik yang meningkat untuk menghasilkan pertumbuhan pendapatan dan keuntungan yang cemerlang.

GIB mencapai keuntungan operasi sebelum elauan dan keuntungan sebelum cukai yang tinggi masing-masing sebanyak 18.3% dan 243.7%. Pinjaman kasar meningkat 17.5% tahun ke tahun manakala deposit pelanggan meningkat 12.4%. Kadar GIL terus bertambah baik daripada 2.5% pada 2021 kepada 1.8%.

Selaras dengan hala tuju Kumpulan, GIB telah bergerak secara holistik ke arah penyepaduan ESG, mengambil kira tahap pembiayaan ESG yang berbeza dalam setiap pasaran. Di Singapura, di mana pasarannya matang untuk pembangunan ESG, pembiayaan dan tawaran berkaitan ESG berkembang sebanyak 250% kepada S\$566 juta terutamanya dalam sektor kecekapan tenaga dan pembangunan. Di Kemboja, skim berjumlah USD400k telah dilancarkan untuk Peniaga Wanita oleh Perbadanan Jaminan Kredit Kemboja ("CGCC") untuk menyokong pembiayaan bagi perniagaan milik wanita. Di Thailand, pembiayaan ESG berjumlah THB1,127 juta telah dilancarkan merentasi sektor tenaga boleh diperbaharui dan kecekapan tenaga, serta Bon Sosial. Negara-negara lain terus mengejar peluang berkaitan ESG secara aktif untuk menyokong bidang tumpuan ini.

APA YANG KAMI LAKUKAN

Perniagaan Antarabangsa Kumpulan ("GIB") menguruskan operasi Perbankan Komersial kami di luar negara. Portfolio dan penyelesaian kami merentasi lima buah negara iaitu Singapura, Kemboja, Thailand, Laos dan Brunei, disokong oleh pakar dari ibu pejabat kami di Malaysia. GIB berusaha ke arah aspirasi Kumpulan untuk membina perniagaan luar negara bersepadu yang memanfaatkan rangkaian setempat untuk memenuhi keperluan pelbagai pelanggan dan klien melalui kehadiran yang kukuh di mana penyelesaian seperti pinjaman, deposit, pengurusan kekayaan, pembiayaan perdagangan, perbankan premier serantau, Banca dan pinjaman PKS disediakan supaya kami terus dapat menambah baik, kekal relevan dan berdaya saing kepada klien yang kami hargai.

ANUGERAH

Singapura

Pusat Anti-Scam Polis Singapura ("ASC")

- Anugerah Rakan Kongsi Komuniti Cemerlang (Organisasi)

Anugerah Sumber Manusia

- Strategi CSR yang Cemerlang (Perak)

Anugerah Kesetiaan dan Penglibatan

- Program Kesetiaan Terbaik - Kewangan & Insurans (Perak)

Anugerah Pengalaman Pekerja

- Strategi Komunikasi HR Terbaik (Gangsa)

Anugerah PR 2022

- Kempen Berkaitan COVID-19 Terbaik (Gangsa)

Kemboja

Anugerah Kewangan Antarabangsa

- Aplikasi Mudah Alih Celik Kewangan Baharu Paling Inovatif (goWave oleh RHB Lite app)
- Anugerah Kesetiaan & Penglibatan Perbankan Runcit Paling Inovatif

Loyalty & Engagement Awards

- HR Asia Syarikat Terbaik untuk bekerja 2022
- HR Asia Kepelbagaian, Kesaksamaan dan Keterangkuman

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI



PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Ulasan Operasi

PENCIPTAAN NILAI BAGI PIHAK BERKEPENTINGAN

	Jangkaan Pihak Berkepentingan	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai dicipta
CU Pelanggan	<p>Singapura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transaksi yang lancar dan selamat • Kemudahan perbankan melalui saluran digital <p>Kemboja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interaksi jenama yang lancar dan konsisten merentasi pelbagai saluran • Penyampaian produk dan perkhidmatan unggul yang memenuhi permintaan mereka di pasaran <p>Thailand</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kesenambungan bantuan bayaran balik <p>Laos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kebolehan pembayaran balik selepas tamat moratorium • Produk yang sesuai untuk pelanggan pinjaman korporat <p>Brunei</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akses mudah kepada perkhidmatan perbankan 	<p>Singapura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keupayaan Perbankan Mudah Alih diperluaskan untuk pembukaan akaun • Keupayaan pemantauan penipuan dan langkah keselamatan dipertingkatkan • Memperkenalkan semula e-Penyata serta ciri-ciri bayaran pukal dan bayaran berulang • Menaik taraf format bayaran MEPS untuk selaras dengan piawaian industri <p>Kemboja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melancarkan goWave oleh RHB, aplikasi celik kewangan baharu • Melancarkan Kad Debit RHB untuk Visa dan MasterCard • Bekerjasama dengan Dai-Ichi Insurans Hayat untuk menawarkan penyelesaian Bancassurance • Bekerjasama dengan Perbadanan Jaminan Kredit Kemboja ("CGCC") berkenaan program Jaminan Kredit dikenali sebagai Skim Pemulihan Perniagaan ("BRGS") <p>Thailand</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menghulurkan bantuan dan nasihat mengenai bantuan pembayaran balik yang berterusan dengan menilai kesan ke atas keadaan kewangan pelanggan <p>Laos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan penjadualan dan penstrukturan semula ("R&R") kepada pelanggan yang layak • Mendekati syarikat tersenarai yang dinilai tinggi secara aktif <p>Brunei</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memanfaatkan premis yang besar dan baharu berikutan penempatan semula berkuat kuasa 9 Mei 2022 	<p>Singapura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skor Kepuasan Pelanggan 4.5 daripada 5, dengan "Kemudahan Penggunaan", "Masa Tindak Balas", dan "Lihat dan Rasa" sebagai komen 3 teratas • Kebolehcapaian yang lebih baik bagi khidmat yang ditawarkan • Pengurusan risiko yang efektif seiring dengan peningkatan jumlah transaksi • Ciri-ciri berguna yang meningkatkan pengalaman pelanggan seperti pertukaran kata laluan yang didayakan sendiri untuk pengguna Flex Tidak Aktif • Perkhidmatan relevan seperti pembayaran pukal dan pembayaran berulang yang terkini dengan piawaian industri selari persekitaran perniagaan • Cadangan nilai yang dipertingkatkan untuk pelanggan menggunakan saluran digital <p>Kemboja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peningkatan celik kewangan dalam kalangan 5,000 orang pengguna aktif • Ketersediaan perkhidmatan Kad Debit kepada kira-kira 8,000 orang pemegang kad • Membantu memulihkan perniagaan dengan pinjaman berjumlah USD5.6 juta <p>Thailand</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lanjutan bantuan pembayaran balik untuk pelanggan yang layak <p>Laos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membantu pelanggan individu dan bukan individu untuk mengharungi situasi yang sukar semasa pasca pandemik • Sebanyak LAK82.5 bilion dihulurkan ke dalam pinjaman korporat baharu untuk syarikat tersenarai <p>Brunei</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menambahbaik kemudahan bagi membuat simpanan dengan menyediakan Peti Simpanan Selamat • Pemasangan dua buah Mesin Deposit Tunai ("CDM") bagi meningkatkan pengalaman perbankan untuk pelanggan
EM Pekerja	<p>Singapura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peluang pembelajaran sepanjang hayat <p>Kemboja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pembelajaran berterusan dan pembangunan bakat 	<p>Singapura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memformalkan skim bekerja dari rumah • Menawarkan LinkedIn Learner kepada semua pekerja untuk menggalakkan pembelajaran berterusan <p>Kemboja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memperkukuhkan proses pengambilan pekerja dan tempoh maklum balas serta penjenamaan bakat • Melancarkan MyCareer@RHB untuk mempromosi pilihan pergerakan dalaman/pertukaran kerja untuk pekerja • Bekerjasama dengan Institusi Perbankan dan Kewangan ("IBF") dalam menyediakan peluang pembelajaran dan pembangunan • Menguatkuasakan perancangan tenaga kerja strategik ke saiz yang optimum untuk prestasi perniagaan 	<p>Singapura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempat kerja yang fleksibel • Pembelajaran sepanjang hayat yang meningkatkan keterlibatan dan pengekalan bakat dengan LinkedIn Learner mencapai melebihi persentil ke-50 dalam penglibatan terhadap penanda aras <p>Kemboja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menambah tenaga kerja untuk memacu pertumbuhan perniagaan • Peningkatan kemahiran dan kemahiran semula pekerja yang berterusan untuk pembangunan tenaga kerja sebagai persediaan untuk landskap pekerjaan masa depan

	Jangkaan Pihak Berkepentingan	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai dicipta
	<p>Thailand</p> <ul style="list-style-type: none"> Penyesuaian diri pada persekitaran pekerjaan baharu <p>Laos</p> <ul style="list-style-type: none"> Pengaturan bekerja dari rumah Pembinaan kapasiti strategik <p>Brunei</p> <ul style="list-style-type: none"> Pengaturan bekerja dari rumah 	<p>Thailand</p> <ul style="list-style-type: none"> Memformalkan skim bekerja dari rumah <p>Laos</p> <ul style="list-style-type: none"> Memformalkan skim bekerja dari rumah Mempertingkatkan kumpulan bakat melalui pengambilan kerja dan latihan yang strategik <p>Brunei</p> <ul style="list-style-type: none"> Memformalkan skim bekerja dari rumah 	<p>Thailand</p> <ul style="list-style-type: none"> Tempat kerja yang fleksibel <p>Laos</p> <ul style="list-style-type: none"> Tempat kerja yang fleksibel Terlibat secara aktif dengan pekerja yang berkecukupan sesuai dan sudah bersedia untuk pemindahan merentas jabatan <p>Brunei</p> <ul style="list-style-type: none"> Tempat kerja yang fleksibel
Komuniti	<p>Singapura</p> <ul style="list-style-type: none"> Pinjaman/pembiayaan yang peka alam sekitar dan mementingkan iklim Memberi balik kepada komuniti <p>Kemboja</p> <ul style="list-style-type: none"> Menyokong usahawan tempatan daripada komuniti terpinggir <p>Laos</p> <ul style="list-style-type: none"> Pinjaman/pembiayaan ESG <p>Brunei</p> <ul style="list-style-type: none"> Khidmat komuniti dan menyumbang kepada pembangunan sosial 	<p>Singapura</p> <ul style="list-style-type: none"> Melancarkan dana dua hala berkaitan ESG yang berkait dengan sasaran prestasi kelestarian Kumpulan Memberi pendidikan kepada golongan warga emas mengenai keselamatan siber dikala peningkatan penipuan di Singapura <p>Kemboja</p> <ul style="list-style-type: none"> Bekerjasama dengan Perbadanan Jaminan Kredit Kemboja ("CGCC") untuk menyediakan Jaminan Kredit kepada usahawan wanita di bawah Skim Jaminan Usahawan Wanita ("WEGS") <p>Laos</p> <ul style="list-style-type: none"> Mengenal pasti pelanggan yang berpotensi untuk pembiayaan ESG dan menggalakkan ESG kepada komuniti perniagaan Kemboja <p>Brunei</p> <ul style="list-style-type: none"> Mendermakan B\$1,900 kepada 19 orang yatim piatu semasa Doa Selamat RHB pada Januari 2022 	<p>Singapura</p> <ul style="list-style-type: none"> Memperkasakan 50 orang warga emas dengan pengetahuan asas keselamatan siber untuk menjaga diri daripada penipuan <p>Kemboja</p> <ul style="list-style-type: none"> Mengagihkan lebih daripada US\$400,000 sebagai pinjaman kepada usahawan wanita yang layak <p>Laos</p> <ul style="list-style-type: none"> Meneliti potensi sumbangan yang boleh dilakukan oleh perniagaan dengan perkembangan pasaran pembiayaan ESG <p>Brunei</p> <ul style="list-style-type: none"> Menyebarkan kemeriahan perayaan dan menyumbang kira-kira B\$2,000 sebagai derma untuk menyokong rumah anak yatim
Pihak Berkuasa Kawal Selia dan Pembuat Dasar	<ul style="list-style-type: none"> Pematuhan dengan peraturan-peraturan berkaitan/relevan Hubungan kerja yang rapat dan pengurusan risiko yang aktif Lawatan fizikal untuk penilaian dan penyediaan 	<ul style="list-style-type: none"> Memberikan nasihat yang baik dan tepat mengenai peraturan kepada pihak berkepentingan Melakukan kajian semula secara teliti merentas Bank untuk memastikan bahawa pelaporan pengawalseliaan utama dan proses operasi yang lain adalah sejajar dengan jangkaan pengawalseliaan Melindungi bank daripada digunakan sebagai saluran pada aktiviti/dana haram melalui nasihat yang tepat pada masanya dan mitigasi yang aktif, pemantauan dan pelaporan risiko Pengubahan Wang Haram/Pembiayaan Pegganas sepanjang kitaran hidup hubungan pelanggan dengan Bank 	<p>Singapura</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelaporan yang tepat pada masanya berkenaan aktiviti yang mencurigakan untuk membolehkan pemantauan oleh pihak berkuasa dengan pemfailan melalui Pelaporan Transaksi Mencurigakan ("STR") kami <p>Kemboja</p> <ul style="list-style-type: none"> Pematuhan dengan peraturan Bank Nasional Kemboja untuk mencapai kestabilan harga dan mengekalkan keyakinan awam dalam sistem perbankan <p>Thailand</p> <ul style="list-style-type: none"> Bekerjasama dengan Bank of Thailand mengenai keperluan mereka untuk kerjasama kelestarian <p>Laos</p> <ul style="list-style-type: none"> Pematuhan dengan inisiatif Bank of Laos untuk menyokong pasaran wang tempatan <p>Brunei</p> <ul style="list-style-type: none"> Bekerjasama dengan Bank Pusat Brunei Darussalam berkenaan peraturan-peraturan mereka untuk memastikan pematuhan

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI
- RHB
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Ulasan Operasi

PRESTASI KAMI*

Singapura	2021	2022	% Pertumbuhan
Pinjaman Kasar (SGD'juta)	6,297	7,033	11.7%
Deposit Pelanggan (SGD'juta)	6,687	7,276	8.8%
Keuntungan Operasi Sebelum Elaun (SGD'juta)	34.0	54.3	59.8%
Keuntungan Sebelum Cukai ("PBT") (SGD'juta)	19.3	94.2	389.3%
Pinjaman Terjejas Kasar ("GIL") (%)	1.9%	0.9%	-1.1%
Pembiayaan/Pelaburan Lestari (SGD'juta)	210	566	169.5%

Kemboja	2021	2022	% Pertumbuhan
Pinjaman Kasar (USD'juta)	679	757	11.4%
Deposit Pelanggan (USD'juta)	571	471	-17.6%
Keuntungan Operasi Sebelum Elaun (USD'juta)	17.5	14.3	-18.6%
Keuntungan Sebelum Cukai ("PBT") (USD'juta)	19.3	16.6	-13.8%
Pinjaman Terjejas Kasar ("GIL") (%)	4.5%	7.0%	2.5%
Pembiayaan/Pelaburan Lestari (USD'juta)	16.0	16.2	1.3%

Thailand	2021	2022	% Pertumbuhan
Pinjaman Kasar (THB'juta)	12,029	12,820	6.6%
Deposit Pelanggan (THB'juta)	11,140	11,897	7.6%
Keuntungan Operasi Sebelum Elaun (THB'juta)	150.4	230.5	53.3%
Keuntungan Sebelum Cukai ("PBT") (THB'juta)	80.7	166.7	106.6%
Pinjaman Terjejas Kasar ("GIL") (%)	5.5%	4.3%	-1.2%
Pembiayaan/Pelaburan Lestari (THB'juta)	1,407	1,797	27.7%

Laos	2021	2022	% Pertumbuhan
Pinjaman Kasar (LAK'b)	320	289	-9.7%
Deposit Pelanggan (LAK'b)	65	77	19.1%
Keuntungan Operasi Sebelum Elaun (LAK'b)	13.5	10.4	-22.8%
Keuntungan Sebelum Cukai ("PBT") (LAK'b)	-130.7	67.6	151.8%
Pinjaman Terjejas Kasar ("GIL") (%)	2.5%	5.1%	2.6%

Brunei	2021	2022	% Pertumbuhan
Pinjaman Kasar (BND'juta)	60	59	-0.5%
Deposit Pelanggan (BND'juta)	141	148	4.7%
Keuntungan Operasi Sebelum Elaun (BND'juta)	1.5	1.4	-7.5%
Keuntungan Sebelum Cukai ("PBT") (BND'juta)	1.5	1.5	-2.8%
Pinjaman Terjejas Kasar ("GIL") (%)	2.6%	3.1%	0.5%

* Nota: Berdasarkan kepada laporan dalaman

Operasi kami di Singapura mencatatkan pertumbuhan pinjaman dan deposit yang kukuh dengan masing-masing meningkat 11.7% dan 8.8%. Pertumbuhan pendapatan faedah bersih yang kukuh mendorong penambahbaikan yang ketara dalam prestasi keuntungan operasi sebelum elaun dan PBT masing-masing sebanyak 59.8% dan 389.3%. Nisbah GIL bertambah baik berikutan pemulihan dan turun nilai aset terjejas yang sangat ketara. Terdapat tumpuan yang berterusan dalam memacu urus niaga berkaitan ESG, yang digambarkan dengan peningkatan lebih daripada dua kali dalam bidang ini, terutamanya pembiayaan hijau dan bon perbendaharaan.

Walaupun pinjaman kasar bagi operasi kami di Kemboja meningkat 11.4%, deposit, keuntungan operasi sebelum elaun dan PBT terkesan oleh kos dana yang tinggi disebabkan persekitaran kadar faedah yang meningkat dan overhead yang tinggi. Nisbah GIL meningkat berikutan tamatnya bantuan bayaran balik berkaitan COVID-19 yang besar. Namun begitu, Kemboja menunjukkan daya tarikan positif dan merekodkan lebih tawaran berkaitan ESG.

Operasi kami di Thailand merekodkan peningkatan pinjaman dan deposit masing-masing sebanyak 6.6% dan 7.6%, terutamanya melalui segmen komersial dan PKS. Keuntungan operasi sebelum elaun meningkat sebanyak THB80.2 juta, yang merupakan penambahbaikan PBT melebihi 100%. Operasi Thailand terus menyumbang kepada sasaran ESG Kumpulan dengan peningkatan ESG melebihi 25%.

Penurunan dalam pinjaman kasar daripada operasi di Laos adalah seiring dengan arah tuju strategik kami untuk memberi tumpuan kepada kualiti aset berbanding pertumbuhan. Ini dapat dilihat dalam pemulihan PBT melalui pembalikan kerugian kredit yang dijangkakan. Sementara itu, deposit meningkat 19.1%.

Penguncupan dalam KDNK negara memberi impak kepada pertumbuhan pinjaman dan nisbah GIL dalam operasi kami di Brunei. Namun begitu, deposit meningkat 4.7%.

RISIKO UTAMA DAN PELUANG

Risiko

Singapura

- Gangguan disebabkan oleh varian COVID-19 mengakibatkan potensi penyekatan pergerakan dan penutupan sempadan
- Iklim ekonomi yang tidak menentu dan ketidakstabilan di Eropah
- Peningkatan persaingan untuk kecairan dalam pasaran seperti kempen Deposit Tetap
- Persaingan bakat tempatan dan bank digital baharu

Kemboja

- Peningkatan persaingan menyebabkan tekanan pada margin
- Persaingan sengit dalam pasaran buruh

Thailand

- Gangguan dalam operasi perniagaan disebabkan oleh pandemik COVID-19 iaitu penyekatan pergerakan, pekerja dikuarantin kerana jangkitan dan pengesanan hubungan rapat

Laos

- Varian COVID-19 yang baharu menimbulkan ancaman potensi penyekatan pergerakan dan penutupan sempadan
- Keadaan ekonomik global yang tidak menentu
- Penurunan penarafan risiko negara oleh Moody dan Fitch, yang kemudiannya ditarik balik
- Persaingan untuk bakat dalam industri perbankan

Brunei

- Gangguan akibat varian COVID-19 menyebabkan potensi penyekatan pergerakan dan penutupan sempadan
- Pertumbuhan negatif KDNK untuk tiga suku berturut-turut di Brunei
- Harga minyak yang rendah menimbulkan tekanan pada ekonomi yang bergantung pada minyak
- Persaingan harga dari bank tempatan

Peluang

Singapura

- Kunci kira-kira yang stabil dan portfolio yang berdaya tahan untuk menggalakkan aliran pelaburan lebih besar

Kemboja

- Pertambahan penduduk bandar dan peningkatan pendapatan untuk mengembangkan potensi asas pelanggan

Thailand

- Menyepadukan ESG dan kelestarian dalam strategi perniagaan masa depan Bank

Laos

- Pertumbuhan pelanggan komersial untuk pinjaman dan deposit

Brunei

- Ruang untuk pertumbuhan NII

Apa Yang Kami Lakukan

Singapura

- Memformalkan skim bekerja dari rumah untuk pekerja
- R&R yang proaktif untuk pelanggan sasaran yang memerlukan bantuan
- Kempen deposit yang ditanda aras terhadap pasaran
- Pelan pengedaran yang lebih baik untuk jawatan utama

Kemboja

- Cadangan nilai yang dibezakan melalui automasi, penyelesaian digital baharu, dan perkhidmatan pelanggan yang cemerlang
- Melaksanakan perubahan holistik yang memanfaatkan teknologi dan penambahbaikan proses
- Meningkatkan penjenamaan majikan untuk kekal kompetitif dalam pasaran buruh
- Mengukuhkan penglibatan pekerja untuk mengekalkan warga kerja

Thailand

- Membahagikan operasi di tapak alternatif, pengaturan bekerja dari rumah, dan SOP pencegahan COVID-19 di pejabat dan cawangan untuk memastikan keselamatan pelanggan dan warga kerja

Laos

- Memformalkan skim bekerja dari rumah untuk pekerja
- R&R yang proaktif untuk pelanggan sasaran yang memerlukan bantuan
- Tumpuan untuk membangunkan perniagaan dalam industri berkembang di Laos
- Menawarkan pakej imbuhan yang menarik untuk warga kerja berprestasi tinggi

Brunei

- Memformalkan skim bekerja dari rumah untuk pekerja
- Memfokuskan usaha pada 70 orang klien teratas untuk mengeratkan hubungan

Singapura

- Memulakan Transformasi Komersial PKS
- Mengoptimalkan model operasi teknologi maklumat

Kemboja

- Memberi tumpuan terhadap pengembangan perniagaan gadai janji dan Perbankan Premier

Thailand

- Menetapkan sasaran perniagaan yang berdaya maju untuk pinjaman dan pelaburan berkaitan ESG dan memantau kemajuannya

Laos

- Peningkatan berterusan bagi penyelesaian digital untuk membolehkan perbankan mudah alih dan digital untuk pelanggan

Brunei

- Menawarkan perkhidmatan baharu kepada pelanggan dengan Mesin Deposit Tunai ("CDM")

Hasil

Singapura

- 60% warga kerja yang layak bekerja dari rumah dengan mendayakan VPN supaya pekerja kekal produktif dari jauh
- Kualiti aset kekal berdaya tahan
- Peningkatan deposit sebanyak 9% tahun ke tahun terutamanya dari Deposit Tetap

Kemboja

- Mengurangkan TAT untuk gadai janji dan pinjaman PKS kepada 48 jam tempoh masa kelulusan
- RHB Bank merupakan bank pertama yang melancarkan kad CSS EMV Chip paling selamat di Kemboja untuk memerangi percubaan pemalsuan
- Mengurangkan purata masa menunggu daripada 5 minit kepada 3 minit untuk perkhidmatan OTC
- Mengurangkan kadar pengurangan pekerja daripada 18.7% kepada 15.4% iaitu lebih rendah daripada purata industri

Thailand

- Mengekalkan operasi harian cawangan yang konsisten sepanjang tempoh COVID-19, memastikan gangguan yang minimum kepada penyampaian perkhidmatan

Laos

- Meningkatkan pertumbuhan deposit kepada 19.1%

Brunei

- Memastikan produktiviti dengan sokongan teknikal untuk pekerja yang bekerja dari rumah seperti menyediakan tablet komputer dan komputer riba
- Daya tahan kualiti aset dikekalkan

Singapura

- 10 'quick win' telah dikenal pasti dalam projek Transformasi Komersial PKS yang akan dilancarkan pada suku pertama 2023, seperti Semakan Kredit Ringkas dan Permohonan Kredit Terjamin Sepenuhnya yang baharu

Kemboja

- Memberikan Pinjaman Runcit berjumlah USD244 juta kepada pemilik rumah Khmer
- Mengembangkan segmen pelanggan Perbankan Premier sebanyak 77.4% daripada 270 orang pelanggan pada tahun 2021 kepada 479 orang pelanggan pada tahun 2022

Thailand

- Pembiayaan dan pelaburan berkaitan ESG mencatatkan peningkatan masing-masing pada 21% dan 76%

Laos

- Mencapai pertumbuhan deposit sebanyak LAK12 bilion atau kira-kira 19.1%
- Menyumbang kepada peningkatan asas aset oleh segmen pinjaman Komersial daripada 23% kepada 33%

Brunei

- Sebanyak B\$1.9 juta didepositkan melalui CDM baharu

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Ulasan Operasi

PROSPEK

Secara keseluruhan, Perniagaan Antarabangsa Kumpulan mengamalkan pendirian hiper-fokus terhadap segmen sasarannya disokong oleh pendekatan setempat di samping memanfaatkan kepakaran operasi di Malaysia. Perniagaan di negara luar secara kolektif membentuk strategi padu yang menyokong aspirasi TWP24 Kumpulan untuk membina perniagaan luar negara yang bersepadu.

Singapura

Pada tahun 2023, perniagaan Singapura akan memberi tumpuan kepada pengembangan Perbankan Korporat & Pelaburan ("CIB"), segmen PKS Komersial, dan hub kekayaan serantau kami. Matlamat kami ditetapkan pada pertumbuhan pinjaman dan keuntungan yang positif, di samping mengekalkan kualiti aset semasa. Kami akan terus mengembangkan ruang PKS korporat dan komersial melalui pinjaman dan perdagangan terjamin, dan sektor kekayaan serantau melalui rangkaian rentas sempadan menyasarkan segmen individu bernilai tinggi antara Malaysia dan Singapura. Kami akan berusaha untuk mengubah keupayaan penyampaian Komersial PKS kami dengan membangunkan Korporat PayNow dan sistem aliran asal pinjaman dan kredit. Kami akan terus meningkatkan tawaran dan pelaburan berkaitan ESG untuk menyokong kelestarian Singapura.

Kemboja

RHB Kemboja sudah bersedia untuk melancarkan Program PKS Pemberian pinjaman sebagai penggalak untuk mencapai pertumbuhan pinjaman dengan lebih besar. Kami juga menyasarkan untuk meluaskan pangkalan pelanggan PKS dan transaksi dengan meningkatkan Reflex dengan ciri-ciri baharu, termasuk bekerjasama dengan penyedia perkhidmatan perakaunan awan. Disiplin kredit yang diperketatkan dan pertumbuhan pinjaman yang tertumpu akan dikuatkuasakan untuk mengekalkan kualiti aset. Pada tahun 2023, RHB Kemboja akan mencari syarikat yang membangunkan teknologi mesra alam seperti tenaga boleh diperbaharui untuk memacu pembiayaan lestari berpandukan rangka kerja Kelestarian Kumpulan. Daripada segi pertumbuhan deposit, Kemboja akan memberi tumpuan kepada lima teras utama, membina pasukan jualan deposit yang berdedikasi, ganjaran dan penglibatan melalui kempen, cadangan perniagaan, pengalaman penerimaan pelanggan baharu yang lancar melalui platform digital, memacu akaun transaksi melalui gaji dan kecekapan pengedaran. Tambahan lagi, Kemboja akan memberi tumpuan untuk meluaskan pangkalan pelanggan muda melalui goWave (Aplikasi Mudah Alih RHB) di samping menggunakan goWave sebagai platform untuk menyebarkan rangkuman kewangan dan meningkatkan celik kewangan untuk orang ramai.

Thailand

Di Thailand, kami akan mengekalkan gabungan portfolio pinjaman yang seimbang menyasarkan segmen pelanggan Komersial dan PKS. Pinjaman bercagar memainkan peranan penting dalam keutamaan strategik 2023 sementara kami menyasar untuk mengembangkan bahagian pasaran melalui pengembangan kapasiti pinjaman. Tumpuan kami adalah untuk mengukuhkan inisiatif CIB, meningkatkan kualiti aset, dan terus mengembangkan tawaran berkaitan ESG sebagai sebahagian daripada strategi. Pendirian kami ialah penerimaan pelanggan baharu secara berhemat daripada industri yang berjaya serta penambahbaikan kepada platform digital.

Lao

Operasi di Lao akan meningkatkan sistem dan infrastruktur perbankan terasnya, memacu automasi proses dalaman untuk mempercepatkan perkhidmatan kepada pelanggan. Transformasi perniagaan kami akan digariskan dengan mengguna pakai teknologi baharu yang relevan dengan pasaran tempatan, seperti pelancaran penyelesaian perbankan mudah alih. Kami akan terus memberi tumpuan kepada pertumbuhan pinjaman yang berdisiplin dengan memberi keutamaan dalam memelihara kualiti aset dan keuntungan.

Brunei

Perniagaan di Brunei akan mengutamakan pertumbuhan klien 70 teratas kami. Kami mengharapkan sumbangan daripada Peti Deposit Selamat ke arah NII Bank, dan kami akan terus meneroka peluang pertumbuhan dalam bidang ini. Pertumbuhan akan dipacu dengan menyasarkan item besar untuk menghasilkan pertumbuhan pinjaman dan keuntungan yang positif sambil mengekalkan kualiti aset semasa untuk kelestarian perniagaan jangka panjang. Ruang PKS Komersial akan kekal sebagai segmen utama untuk pinjaman dan perdagangan terjamin. Pertumbuhan kekayaan serantau akan dipermudahkan melalui perjanjian rentas sempadan, terutamanya dalam pemerolehan hartanah asing di Malaysia melalui pembiayaan di RHB Bank Brunei.



**DATO'
ADISSADIKIN ALI**

Pengarah Urusan,
Perbankan Islam RHB

PERNIAGAAN SYARIAH KUMPULAN

Keutamaan Perniagaan Syariah Kumpulan ialah tumpuan terhadap pengukuhan perniagaan teras kami dalam ekosistem kerajaan, kesihatan dan pengajian tinggi serta memperluaskan peluang dalam ruang Runcit, PKS dan Pengurusan Kekayaan Islam ("IWM"). Penerapan Pengantaraan Berasaskan Nilai ("VBI") dalam perniagaan teras kami sedang berjalan, sejajar dengan aspirasi kelestarian Kumpulan.

APA YANG KAMI LAKUKAN



Sebagai cabang perbankan Islam bagi Kumpulan Perbankan RHB, RHB Islamic Bank menyediakan pelbagai perkhidmatan kewangan patuh Syariah di bawah Perbankan Komuniti Kumpulan dan Perbankan Borong Kumpulan, membentuk tonggak sokongan untuk perniagaan teras-teras lain Kumpulan. Produk dan perkhidmatan kami merentas aliran perniagaan Perbankan Komersil (meliputi segmen perniagaan runcit, PKS, korporat dan komersil) dan Perbankan Pelaburan. Rangkaian titik sentuh pelanggan adalah antara yang terbesar dalam negara, dengan perkhidmatan di semua cawangan RHB Islamic Bank serta cawangan RHB Bank, berjumlah sebanyak 208 buah lokasi di seluruh negara, dengan penambahan kemudahan Terminal Layan Diri serta kemudahan perbankan mudah alih dan internet.

Aspirasi kami adalah untuk menjadi penyedia perkhidmatan kewangan Syariah Berasaskan Nilai terpilih di Malaysia, kedudukan yang menyokong secara langsung aspirasi RHB Bank untuk Menjadi Bank Utama Setiap Orang.

PENGANTARAAN BERASASKAN NILAI

Sejajar dengan tumpuan Kumpulan pada ESG dan desakan dari Bank Negara Malaysia untuk Pengantaraan Berasaskan Nilai ("VBI"), RHB Islamic sedang meningkatkan usaha VBInya dalam sektor terpilih yang mempunyai potensi untuk mencipta impak yang berkekalan. Kami terus memberi khidmat kepada pelanggan daripada sektor perniagaan seperti biasa dan pada masa yang sama, kami memberi penekanan khusus kepada sektor awam, terutamanya berkaitan dengan pendidikan tinggi dan projek berkaitan penjagaan kesihatan.

Rangka kerja VBI kami diterjemahkan ke dalam ekosistem RHB Harmoni yang menggabungkan pendekatan perniagaan yang seimbang yang merangkumi Social Harmoni ("People"), Ocean Harmoni ("Planet") dan Business Harmoni ("Profit").

 Untuk maklumat lanjut mengenai ekosistem Harmoni RHB, sila rujuk ke muka surat 67 Laporan Kelestarian RHB 2022. 

ANUGERAH

Pada Sidang Kemuncak Kewangan Islamik Global 2022, RHB Islamic Bank telah menerima Anugerah Kewangan Islamik Global ("GIFA") Produk Kewangan Islamik Paling Inovatif 2022 yang dianugerahkan untuk produk Akaun Islamik Pelbagai Mata Wang RHB Islamic ("RHB MCA-I"). Produk ini membolehkan pelanggan kami, yang terdiri daripada pemastautin dan bukan pemastautin, mengurus portfolio yang pelbagai di Malaysia dengan pilihan untuk menukar antara pelbagai mata wang. Produk patuh Syariah menunjukkan komitmen kami untuk merapatkan jurang dalam pasaran kewangan Islam.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN OPERASI

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Ulasan Operasi

PRESTASI KAMI

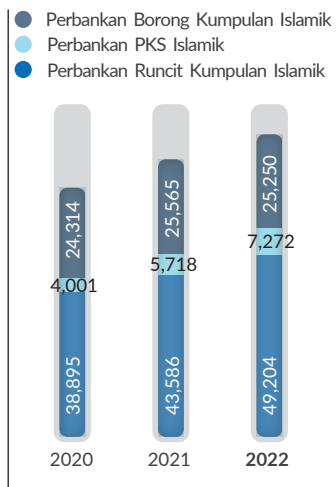
RHB Islamic Bank telah mencatatkan keuntungan sebelum cukai sebanyak RM1,139.4 juta, peningkatan sebanyak 10.6% daripada tahun 2021 terutamanya disebabkan oleh pendapatan berasaskan dana bersih yang tinggi dan ketiadaan rugi pengubahsuaian, disokong oleh strategi dan pendekatan pandang ke hadapan, sambil mengawasi kos operasi.

Prestasi kami dalam tiga bidang utama TWP24 (Pembiayaan & Deposit, Kekayaan, dan Pasaran Modal) mencatatkan pertumbuhan keseluruhan yang positif. Jumlah deposit Islamik berkembang kepada RM78.2 bilion dan CASA kepada RM11.9 bilion. Perniagaan Islamik menyumbang sebanyak 44.6% kepada pembiayaan domestik Kumpulan. Jumlah AUM Kekayaan Islamik meningkat kepada RM661 juta, berkembang 6.5% tahun ke tahun.

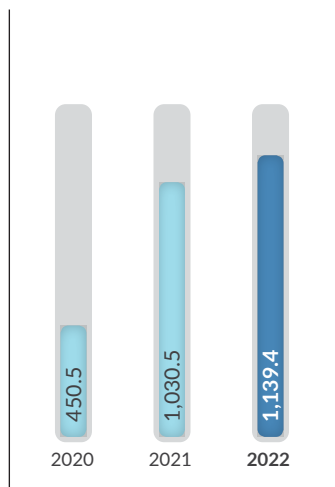
Prestasi TK2022

Prestasi Kewangan	Nilai (dalam RM atau %)
Keuntungan Sebelum Cukai	RM1,139.4 juta
Pulangan ke atas Ekuiti	13.0%
Nisbah kos kepada pendapatan	30.7%
Pembiayaan kasar	RM81.7 bilion (pertumbuhan 9.2%)
Sumbangan Islamik kepada aset pembiayaan domestik Kumpulan	44.6%
Jumlah Deposit	RM78.2 bilion
CASA	RM11.9 bilion
Pengagihan Zakat kepada Pihak Berkuasa Negeri	RM6 juta

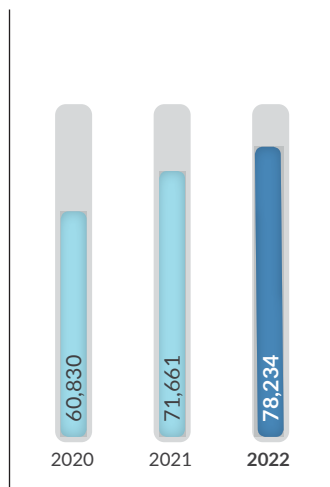
PEMBIAYAAN KASAR (RM'JUTA)



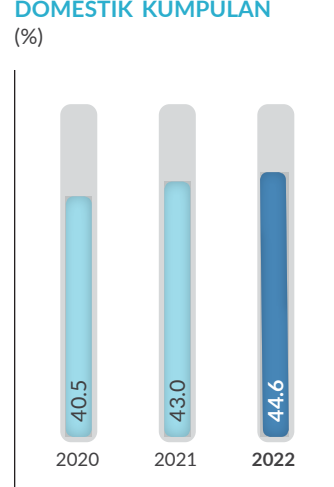
KEUNTUNGAN SEBELUM CUKAI (RM'JUTA)



DEPOSIT PELANGGAN (RM'JUTA)



SUMBANGAN ISLAMIK KEPADA PEMBIAYAAN DOMESTIK KUMPULAN (%)



MENCIPTAKAN NILAI BAGI PIHAK BERKEPENTINGAN

	Jangkaan Pihak Berkepentingan	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai Dicipta
CU Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> Akses yang lebih baik kepada maklumat mengenai produk dan perkhidmatan yang ditawarkan 	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan akses kepada penasihat kekayaan Islam dan cadangan produk yang tersuai melalui penciptaan portal Pengurusan Kekayaan Islamik ("IWM") yang pertama dalam industri perbankan Islam 	<ul style="list-style-type: none"> Penyebaran maklumat dan pemahaman mengenai IWM kepada khalayak yang lebih luas melalui platform digital Portal IWM telah menerima 7,264 lawatan sejak prapelancaran pada Oktober 2022
EM Komuniti	<ul style="list-style-type: none"> Pembangunan komuniti dan projek kelestarian yang memberi kesan yang diselaraskan dengan konsep Syariah 	<ul style="list-style-type: none"> Menyalurkan dana untuk menyokong inisiatif komuniti yang diselaraskan dengan VBI terutamanya dalam bidang pembangunan infrastruktur, pendidikan, pemuliharaan alam sekitar dan pemerikasaan sosial 	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan bekalan air bersih kepada Maahad Tahfiz Baitul Hasanah, Pekan Pahang yang memanfaatkan 60 orang pelajar, tujuh orang guru dan pekerja lain Mengagihkan sejumlah RM61,250 kepada 126 orang pelajar melalui program Balik ke Sekolah ("BTS") dan Jalan Ke Kampus ("RTC") dengan objektif menyediakan sumbangan kewangan sekali sahaja kepada anak-anak pekerja RHB yang layak yang masih di sekolah rendah dan menengah serta mereka yang sedang belajar di universiti di Malaysia Menyalurkan dana berjumlah RM180,000 kepada pelajar-pelajar daripada 16 buah universiti awam Menyalurkan sejumlah RM21,373 pada tahun 2022 kepada projek pemuliharaan marin Universiti Malaysia Terengganu, menjadikan jumlah sumbangan semenjak 2020 kepada RM55,844.80 20 keluarga asnaf mendapat akses langsung kepada Harvest Bakery Centre yang bertempat di Taman Desa Asnaf, Perlis. Pusat ini yang dilengkapi dengan alatan dan peralatan berjumlah RM60,000, dan memberi tumpuan kepada kemahiran keusahawanan dan penghasilan kek 41 orang peserta asnaf telah melengkapkan program Strategi Pemerikasaan B40 - Jadi Bos Sendiri ("Best-BYOB"), kerjasama dengan Pernas, dan telah memulakan perniagaan prafrancais sendiri Bekerjasama dengan Lembaga Zakat Negeri Kedah untuk menderma sebuah lori tipper keluli dan dua buah drone pertanian bernilai hampir RM271,000 kepada Projek Smart Sawah Berskala Besar Asnaf ("Smart SBB Asnaf") untuk menyokong petani komuniti B40 dan memberi kesan kepada kira-kira 70 orang peserta asnaf di bawah projek ini
EM Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> Komunikasi yang jelas mengenai produk Islamik yang baharu dan sedia ada Peluang untuk menimba ilmu dalam kewangan Islam 	<ul style="list-style-type: none"> Menjalankan lima sesi dalam talian mengenai topik terkini berkaitan kewangan Islam Menyebarkan lima buletin mengenai topik terkini berkaitan kewangan Islam kepada warga kerja RHB Melatih dan mengesahkan tiga orang Penasihat Kekayaan Syariah yang berkelayakan sementara 18 orang lagi masih menjalani latihan 	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan akses kepada maklumat terkini berkenaan kewangan Islam kepada pekerja melalui <i>workplace posting</i>, AskSyariah Membukakan peluang untuk belajar secara langsung daripada pakar mengenai produk dan topik Syariah termasuk ahli Jawatankuasa Syariah Kumpulan Menyediakan peluang pensijilan profesional untuk meningkatkan kelayakan pasukan penasihat Kekayaan. Selepas melengkapkan pensijilan, 21 orang Penasihat Kekayaan Syariah ini akan dapat memberi khidmat ke semua wilayah seluruh negara termasuk Sabah dan Sarawak
RA Pihak Berkuasa Kawal Selia dan Pembuat Dasar	<ul style="list-style-type: none"> Kepatuhan kepada keperluan dan dasar yang ditetapkan oleh Majlis Penasihat Syariah ("SAC") Penyepaduan VBI ke dalam perniagaan 	<ul style="list-style-type: none"> Menjalankan penguatkuasaan pematuhan bagi proses dalaman RHB untuk mendapatkan kelulusan daripada BNM berkaitan produk Islamik Menyumbang kepada pembangunan VBI dengan memperkenalkan penyelesaian berdasarkan ekosistem Harmoni RHB 	<ul style="list-style-type: none"> Menggabungkan ciri-ciri yang menyokong kewangan sosial Islamik melalui sumbangan (sadaqah, zakat dan waqaf) dari produk dan perkhidmatan RHB Islamik. Ini membolehkan pelanggan RHB beragama Islam menjangkau dan menyumbang demi kebaikan masyarakat

GAMBARAN

WAWASAN KEMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Ulasan Operasi

RISIKO UTAMA DAN PELUANG

Risiko	Apa Yang Kami Lakukan	Hasil
<ul style="list-style-type: none"> • Gangguan berterusan dalam operasi perniagaan disebabkan oleh varian COVID-19 yang baharu • Pemulihan yang perlahan di kalangan pelanggan dan menjejaskan keuntungan di seluruh segmen perniagaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan susunan kerja hibrid kekal selaras dengan garis panduan HR Kumpulan • Semasa permulaan tempoh pemulihan pandemik, tumpuan adalah pada membangunkan platform digital Bank selanjutnya untuk menjangkau kepada pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> • Berterusan untuk memastikan keselamatan dan kebajikan pekerja dengan melaksanakan SOP COVID-19 yang komprehensif seperti pengedaran pelitup muka dan sanitasi pejabat • Membolehkan terminal tanpa tunai di hospital dan klinik yang di bawah Kementerian Kesihatan ("MOH") • Tumpuan kepada digital membawa kepada prapelancon portal IWM Malaysia yang pertama yang komprehensif dan bermaklumat
<ul style="list-style-type: none"> • Berpotensi untuk berkembang dalam segmen perniagaan IWM • Penyepaduan VBI untuk melengkapi permintaan ESG yang sedang meningkat dalam pasaran kewangan • Penembusan ke dalam pasaran pengajian tinggi 	<ul style="list-style-type: none"> • Prapelancon Portal IWM • Penyelarasan semula prinsip VBI di seluruh perniagaan kami dengan memasukkannya secara berperingkat ke dalam model penjanaan keuntungan • Memudahkan pelaksanaan persekitaran kampus tanpa tunai dengan kemudahan replikasi dan kebolehskalaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Prapelancon telah mencipta tarikan permulaan menjadi lawatan ke Portal IWM • Terminal layan diri di hospital dan klinik, kerjasama dengan Kementerian Kesihatan ("MOH") • Terciptanya ekosistem kampus tanpa tunai dalam menyokong desakan kerajaan untuk ekonomi tanpa tunai dan membolehkan transaksi digital

PROSPEK

Walaupun persekitaran perniagaan luaran dan domestik dijangkakan mencabar pada 2023, RHB Islamic Bank akan terus memberi tumpuan memperbaiki kedudukannya sebagai peneraju dalam pasaran terpilih dan segmen produk. Keutamaan kami pada 2023 akan tertumpu kepada inisiatif yang menjadikan perniagaan Bank dalam segmen yang dikenal pasti bersedia untuk masa hadapan, serta mengembangkan PKS dan melebarkan perniagaan IWMnya.

Dalam ekosistem kerajaan dan pendidikan, kami menyasarkan untuk memanfaatkan segmen kaptif dalam pendidikan tinggi, memberi tumpuan kepada pemerolehan perniagaan baharu dalam deposit dan pembiayaan daripada Institusi Pengajian Tinggi ("IHL") dan peluang runcit mereka yang berpotensi tinggi.

Dalam ekosistem penjagaan kesihatan, usaha sedang dijalankan untuk mendalamkan perkongsian dompet ("SOW") melalui pendigitalan perkhidmatan kewangan dalam sektor kesihatan awam. Usaha ini menyasarkan institusi penjagaan kesihatan yang lebih besar di seluruh negara, dan memastikan kesediaan bagi pelaksanaan digital yang sepenuhnya oleh kerajaan.

Dalam perniagaan IWM, kami akan meluaskan rangkaian produk untuk menggalakkan perkhidmatan penasihat Takaful kami dengan personel penasihat yang berpengetahuan serta peningkatan portal IWM.

RHB Islamic Bank menyokong agenda kelestarian Kumpulan melalui penajaran VBI. Kami akan meningkatkan penyepaduan VBI di seluruh perniagaan kami melalui strategi kewangan sosial yang memberi tumpuan kepada inisiatif kesejahteraan komuniti dan pengembangan ekosistem RHB Harmoni.



OLIVER TAN CHUAN LI

Pengarah Urusan
RHB Insurance

INSURANS KUMPULAN

Insurans Kumpulan menunjukkan daya ketahanan dalam mengemudi tahun 2022 yang mencabar di tengah-tengah ketidakpastian berterusan pasca normalisasi dalam persekitaran operasi.

Kami terus menerus memantapkan usaha dalam menghasilkan keputusan kewangan yang baik dan kekal fokus dalam memperkukuhkan hubungan dengan pelanggan, dengan menyediakan bantuan holistik untuk mengharungi tempoh waktu ini.

Insurans Kumpulan mengekalkan rekod prestasinya yang kukuh dengan Pulangan ke atas Ekuiti yang melebihi 10%. Prestasi mantapnya ini berlatarbelakangkan keadaan pasaran yang tidak pernah berlaku; kejadian banjir yang luar biasa, peningkatan tuntutan yang teruk dan penetapan harga yang sengit akibat liberalisasi tarif.

Walau bagaimanapun, kami kekal fokus meningkatkan keupayaan digital RHB Insurans dalam memberi khidmat yang lebih baik, menyampaikan kemudahan dan mencipta nilai yang lebih baik untuk pelanggan kami. Kami kerap berinteraksi dengan pelanggan untuk lebih memahami keperluan mereka dan memperkenalkan produk yang memenuhi keperluan perlindungan, contohnya, menjadi antara syarikat insurans yang pertama dalam negara yang memasukkan perlindungan perubatan untuk COVID-19 dalam produk *Travel PA*.

APA YANG KAMI LAKUKAN

RHB Insurance menawarkan ansurans am untuk pelanggan runcit dan korporat. Kami menyediakan rangkaian komprehensif insurans am dan lain-lain produk untuk perlindungan yang lebih baik dan memberi ketenteraman. Pelanggan mempunyai akses yang senang dan mudah kepada perkhidmatan dan sokongan melalui 15 buah rangkaian cawangan kami di seluruh negara, 751 buah cawangan Pos Malaysia dan lebih daripada 2,200 buah pejabat agen yang bertauliah.

PRESTASI KAMI

RHB Insurance mengekalkan kedudukannya sebagai penyedia insurans yang ke-12 terbesar di Malaysia dan dalam kedudukan 10 Teratas penyedia insurans untuk Kebakaran, Kemalangan Diri dan Permotoran.

Penunjuk Kewangan	Amaun/Peratusan
Keuntungan Sebelum Cukai	RM89.3 juta
Nisbah gabungan	88.2%
Nisbah tuntutan	54.8%
Pulangan ke atas Ekuiti	13.2%
Premium bertulis kasar ("GWP")	RM738.2 juta

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN
- ULASAN OPERASI

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Ulaskan Operasi

	Jangkaan Pihak Yang Berkepentingan	Apa Yang Kami Lakukan	Nilai Dicipta
CU Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> Pengalaman pelanggan yang mudah dan lancar Penglibatan dan komunikasi yang berterusan Produk dan perkhidmatan yang terkini dan relevan 	<ul style="list-style-type: none"> Menjalankan tinjauan maklum balas di antara pelanggan bengkel kereta dan mengenal pasti perkara-perkara yang membimbangkan untuk ditangani berdasarkan maklum balas yang dikumpul 	<ul style="list-style-type: none"> Daripada 434 maklum balas, dua daripada masalah utama yang paling biasa dikenal pasti dan diselesaikan. Untuk memastikan kecekapan dan perkhidmatan terbaik, RHB Insurans melancarkan program pengurusan bengkel panel dan mewujudkan KPI untuk bengkel-bengkel yang akan dinilai oleh pelanggan
EM Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> Penglibatan di tempat kerja dan pemerksaan untuk mengawal tahap produktiviti mereka 	<ul style="list-style-type: none"> Meneruskan perjalanan pekerjaan cara Agile kami melalui kerjasama yang dipertingkatkan merentas syarikat untuk mengatasi isu bekerja dalam silo 	<ul style="list-style-type: none"> Penambahbaikan kerjasama pasukan, komunikasi dan penglibatan mengenai tugas harian Pengurangan masa maklum balas produk yang dilancarkan sejak 500 orang pekerja RHB Insurans mengguna pakai Agile
EM Komuniti	<ul style="list-style-type: none"> Limpahan tapak pelupusan sampah dan kebimbangan mengenai isu pengurusan sisa Sokongan kewangan untuk mengekalkan operasi NGO Kesejahteraan umum penghuni di pusat NGO Bantuan kewangan COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> Menganjurkan pembersihan pantai di Pantai Morib Baru sebagai sebahagian daripada program RHB Touch Hearts, kerjasama dengan Majlis Perbandaran Kuala Langat dan MyClean Beach Mengumpul dana untuk Pusat Pendidikan Perlindungan Alam Sekitar Lumba Kuda Buddhist Tzu-Chi, SPCA Sandakan, dan Persatuan Kebajikan Masyarakat OKU Johor dan Kelab Kiwanis Batu Pahat Berterusan memberi bantuan kewangan untuk menyokong mangsa COVID-19 melalui Skim Ansuran Premium Cov-Aid & Skim Bantuan Premium Cov-Aid, yang melegakan pemegang polisi sehingga 50% dan membenarkan mereka membayar premium secara ansuran 	<ul style="list-style-type: none"> Sejumlah 181kg sampah-sarap telah dikumpulkan, menjadikan Pantai Morib Baru bersih dan lebih selamat untuk keselesaan orang ramai Meningkatkan kesedaran ESG dalam kalangan pekerja kami mengenai pengasingan sisa yang betul di rumah Sumbangan sebanyak RM3,500 kepada NGO dalam menyokong operasi mereka >RM1,009,000 premium kasar Cov-Aid ditukarkan kepada ansuran Sejumlah RM1,405,000 Skim Bantuan Premium Cov-Aid telah diagihkan
SI Pemegang Saham	<ul style="list-style-type: none"> Keuntungan perniagaan dipertingkatkan 	<ul style="list-style-type: none"> Menggalakkan kerjasama yang lebih erat antara perniagaan teras kami di Singapura dan Kemboja Melancarkan produk Perlindungan Tenang selaras dengan baucar Perlindungan Tenang kerajaan yang memenuhi keperluan segmen yang kurang diberi perhatian demi memacu keterangkuman dan celik kewangan 	<ul style="list-style-type: none"> Mengekalkan Pulangan ke atas Ekuiti melebihi 10%
RA Pihak Berkuasa Kawal Sella Dan Pembuat Dasar	<ul style="list-style-type: none"> Menyumbang kepada agenda kebangsaan Pematuhan pada peraturan Kecairan yang mencukupi Tadbir urus yang kukuh dan integriti perniagaan Perlindungan maklumat pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan garis panduan kawalan kos operasi dan kawalan risiko untuk pengurusan risiko yang mencukupi/perlindungan maklumat Memantau risiko melalui tiga barisan pertahanan (risiko, pematuhan, dan audit dalaman), disokong oleh struktur tadbir urus yang sepatutnya dan mesyuarat bulanan untuk memastikan akauntabiliti Mengamalkan kawalan pemantauan yang berkesan yang membolehkan pengimbangan semula yang pantas bagi campuran portfolio untuk pelaburan serta insurans 	<ul style="list-style-type: none"> Mencapai nisbah kerugian yang diurus baik dan melaporkan tepat pada masanya kepada pengawalseliaan mengenai risiko dan status pematuhan

RISIKO UTAMA & PELUANG

	Apa Yang Kami Lakukan	Hasil
Risiko <ul style="list-style-type: none"> Persaingan harga yang sengit dalam segmen kebakaran dan pemotoran yang timbul daripada liberalisasi tarif Memperketat peraturan dengan penekanan pada garis panduan Kawalan Kos Operasi membawa kepada cabaran dalam memacu prestasi penyedia insurans 	<ul style="list-style-type: none"> Memperhalus manfaat harga dan produk untuk kekal berdaya saing dalam pasaran Mewujudkan pelan hala tuju transformasi digital dalam perniagaan untuk mempelbagaikan keupayaan pengedaran 	<ul style="list-style-type: none"> Mentakrifkan semula cadangan produk dan kedudukan pasaran, seperti menjadi antara penyedia insurans pertama dalam negara yang memasukkan perlindungan perubatan untuk COVID-19 dalam produk <i>Travel PA</i> Mewujudkan pelan hala tuju transformasi digital untuk menambah baik perjalanan pelanggan dan pengalaman pembelian serta tuntutan secara digital
Peluang <ul style="list-style-type: none"> Kemunculan teknologi insurans seperti fintech yang timbul kesan daripada pandemik 	<ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan perkongsian generasi akan datang dengan peserta teknologi dalam meluaskan penjualan insurans kami melalui platform mereka 	<ul style="list-style-type: none"> Kami menawarkan produk kami melalui pemperolehan bahan GWP/sumbangan hasil daripada rakan kongsi baharu

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN - ULASAN OPERASI

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

PROSPEK

Insurans Kumpulan akan kekal fokus dalam mencipta kesan positif untuk pelanggan dan komitmen kami untuk mencari cara inovatif demi memenuhi keperluan perlindungan pelanggan yang lebih baik. Kami merancang untuk melancarkan produk-produk insurans yang mudah difahami untuk mengurangkan jurang perlindungan pelanggan individu. Kami juga membangunkan penyelesaian insurans sehati untuk kemudahan pelanggan perniagaan. Ini akan membawa kepada pertumbuhan perniagaan terpilih dan pasaran yang lebih besar.

Selain itu, kami akan memberi tumpuan terhadap penambahbaikan pengalaman pelanggan dengan melabur dan mengguna pakai penyelesaian teknologi. Dalam masa terdekat, kami akan melancarkan bantuan tepi jalan digital, memberikan ketenteraman berganda kepada pelanggan kami. Ini juga disokong oleh penyelesaian insurans terpilih yang lebih meluas dalam saluran digital untuk membantu pelanggan mengurus kesan kewangan akibat peristiwa yang tidak dijangka.

Lebih daripada itu, kami sentiasa mencipta cara untuk meningkatkan kecekapan pekerja dengan memperkenalkan proses yang berkesan dan sistem yang dipertingkatkan. Aspirasi Insurans Kumpulan adalah untuk menyepadukan ESG ke dalam perniagaan kami.

Perkembangan Kelestarian RHB

Pada tahun kewangan 2022, Kumpulan telah memulakan Perjalanan Kelestarian RHB Fasa 2, berpaksikan kepada Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian 5-tahun RHB (2022-2026) yang selaras dengan Strategi 3-Tahun (2022-2024) ("TWP24") Kumpulan. Sementara TWP24 merupakan strategi korporat 3 tahun, Strategi & Pelan Hala Tuju Kelestarian memfokuskan kepada pendekatan jangka panjang yang akan membimbing kami dalam perjalanan Kelestarian untuk lima tahun akan datang hingga 2026, berdasarkan perkara material kelestarian yang perlu diberi penekanan oleh Kumpulan berkaitan dengan alam sekitar, sosial dan tadbir urus ("ESG").

Strategi & Pelan Hala Tuju 5 Tahun kami berpaksikan kepada tiga teras utama dan satu subteras yang berkaitan iklim, serta lapan bidang fokus ke arah mencapai aspirasi kami:

- Menyokong pembangunan lestari dengan memperuntukkan perkhidmatan kewangan lestari sebanyak RM20 bilion menjelang 2026
- Memperkasakan lebih dua juta individu dan perniagaan yang disasarkan di seluruh ASEAN menjelang 2026
- Mencapai operasi neutral karbon menjelang 2030 dan membina laluan ke arah sifar bersih menjelang 2050

Kekal sebagai konstituen Indeks **FTSE4Good Bursa Malaysia**

Syarikat **25%** Teratas mengikut Penarafan ESG dalam kalangan syarikat tersenarai awam Indeks FTSE Bursa Malaysia EMAS

Memperoleh skor 3.9 dan 74/100 dalam Indeks FTSE4Good Bursa Malaysia

Indeks FTSE4Good Bursa Malaysia

Skor S&P Global ESG

Penambahbaikan dalam skor S&P Global ESG daripada 47 kepada 49

Mengekalkan penilaian AA (Peneraju) dalam **Penilaian MSCI ESG**

Penilaian MSCI ESG

TERAS UTAMA

01 | TERAS 1 :
...Perkhidmatan Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab

02 | TERAS 2 :
...Menerapkan Amalan Yang Baik

03 | TERAS 3 :
...Memperkayakan dan Memperkasakan Komuniti

GARIS PANDUAN DAN PIAWAIAN

Laporan ini mematuhi Keperluan Penyenaiaan Pasaran Utama Bursa Malaysia dan disediakan menurut *Global Reporting Initiative ("GRI") Standards 2021*.

Kami juga mematuhi penanda aras dan piawaian ESG, rangka kerja dan penarafan yang berikut:

- Panduan Pelaporan Kelestarian Bursa Malaysia (Edisi ke-3)
- Matlamat Pembangunan Lestari Bangsa-Bangsa Bersatu
- Saranan Pasukan Petugas mengenai Penzahiran Kewangan Berkaitan Iklim (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures, "TCFD"*)
- Protokol Gas Rumah Hijau ("GHG"); Piawaian Perakaunan dan Pelaporan Korporat
- Penarafan ESG S&P Global
- Penarafan ESG FTSE Russell
- Penarafan ESG MSCI



STRATEGI & PELAN HALA TUJU KELESTARIAN


Strategi & Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan RHB 5-Tahun (2022-2026) menggariskan tumpuan dan komitmen Kumpulan terhadap agenda kelestarian dan iklim.

Tujuan Kelestarian

Untuk menjadi penyedia perkhidmatan kewangan lestari yang bertanggungjawab dengan menggalakkan pertumbuhan yang lestari dan inklusif, membimbing pelanggan, warga kerja dan komuniti, di samping mendukung tadbir urus yang baik untuk mencipta nilai.

Aspirasi kami

- Menyokong pembangunan lestari dengan memperuntukkan sebanyak RM20 bilion dalam perkhidmatan kewangan lestari menjelang 2026
 - Memperkasakan lebih dua juta individu dan perniagaan yang disasarkan di seluruh ASEAN menjelang 2026
 - Mencapai operasi neutral karbon menjelang 2030 & Membina Laluan ke Arah Sifar Bersih menjelang 2050




PERKHIDMATAN KEWANGAN LESTARI DAN BERTANGGUNGJAWAB

Mengintegrasikan pertimbangan ESG ke dalam strategi dan proses membuat keputusan perniagaan kami di samping membimbing pelanggan dan komuniti ke arah mencapai pertumbuhan lestari.

BIDANG FOKUS

- **Perkhidmatan Kewangan Lestari**
Mencipta impak positif melalui perniagaan pinjaman, pasaran modal, pengurusan kekayaan, deposit, pelaburan, pengurusan aset dan insurans
- **Keterangkuman Kewangan**
Menggalakkan keterangkuman kewangan* dengan menyediakan akses kepada produk dan khidmat kewangan kepada individu sasaran (pelajar, belia, baru dalam pekerjaan, kurang mendapat perkhidmatan) dan perniagaan (Perusahaan Kecil dan Sederhana – PKS, perusahaan mikro, dll)
- **Memajukan PKS Ke arah Amalan Perniagaan Lestari**
Membimbing dan menyokong PKS dalam perjalanan mereka ke arah membina perniagaan lestari

* Menyediakan produk dan perkhidmatan kewangan yang mampu milik dan berkualiti




MENERAPKAN AMALAN YANG BAIK

Menggalakkan amalan bertanggungjawab dan memupuk budaya kelestarian dalam organisasi

BIDANG FOKUS

- **Etika & Tatalaku**
Mendukung integriti, etika dan pematuhan melalui polisi dan amalan yang mantap
- **Pekerja & Tempat kerja**
Menggalakkan pembangunan pekerja dan memupuk tenaga kerja yang saksama, pelbagai dan inklusif
- **Rantaian Bekalan yang Lestari**
Menggalakkan amalan bertanggungjawab dan lestari pada semua perolehan Kumpulan




MEMPERKAYAKAN & MEMPERKASAKAN KOMUNITI

Mencipta kesan positif jangka panjang terhadap komuniti, memberi tumpuan kepada membimbing kanak-kanak dan golongan belia

BIDANG FOKUS

- **Membimbing Generasi Masa Depan**
Menggalakkan pertumbuhan dan daya tahan dalam kanak-kanak dan golongan belia melalui pembelajaran dan pembangunan diri secara holistik
- **Memperkasa Komuniti**
Meningkatkan kehidupan masyarakat yang terdedah & segmen yang kurang mendapat perkhidmatan melalui inisiatif penglibatan komuniti, termasuk program membina kapasiti dan pembangunan kemahiran


LALUAN KE ARAH MASA DEPAN BERDAYA TAHAN IKLIM



OPERASI NEUTRAL KARBON MENJELANG 2030


- Merendahkan pelepasan karbon operasi (sendiri)

LALUAN KE ARAH SIFAR BERSIH UNTUK MENGURANGKAN PELEPASAN YANG DIBIAYAI* MENJELANG 2050




- Mengintegrasikan risiko berkaitan iklim ke dalam proses pengurusan risiko
- Peluang untuk menyesuaikan diri dan mengurangkan kesan dengan perubahan iklim

* Pelepasan GHG yang dikaitkan dengan aktiviti perniagaan Kumpulan RHB




TADBIR URUS

- Tadbir urus lestari dan iklim yang kukuh di seluruh Kumpulan untuk memacu tindakan membuat keputusan dan menyediakan pengawasan kelestarian yang sewajarnya




DATA & TEKNOLOGI

- Menggunakan data dan teknologi bagi tujuan pemantauan dan pelaporan untuk memastikan kebolehpercayaan, kredibiliti dan amanah



MODAL INSAN & LATIHAN

- Menarik, mengekalkan dan membangunkan mereka yang mempunyai kemahiran dan keupayaan yang tepat untuk menyokong agenda kelestarian Kumpulan



PERKONGSIAN & ADVOKASI

- Membina perkongsian yang dipercayai dan menyokong dan membimbing pihak lain secara berterusan ke arah amalan lestari dan rendah karbon

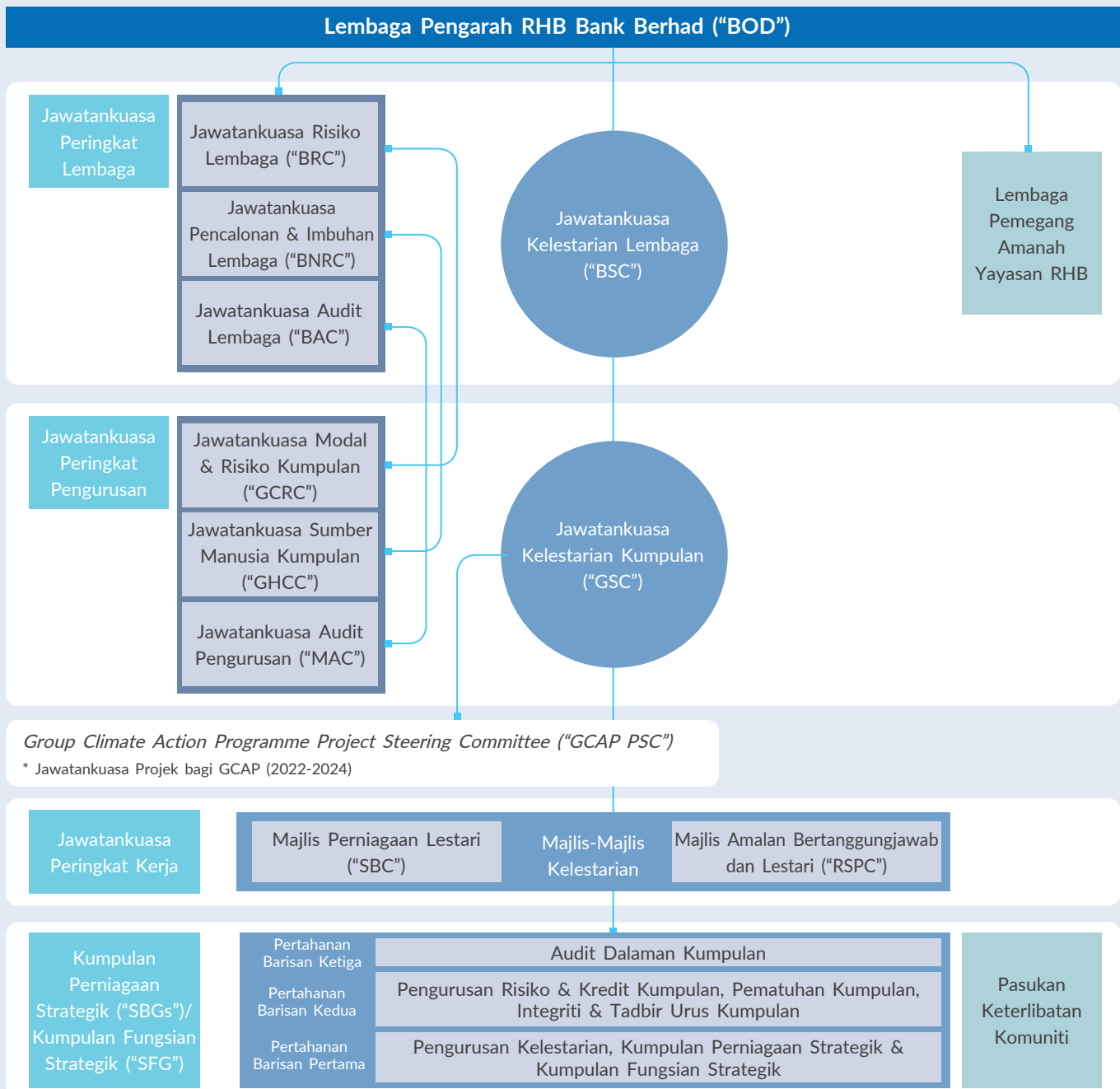
- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Tadbir Urus Kelestarian

Tadbir Urus yang teguh menjadi asas utama untuk memastikan Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian dapat dilaksanakan dengan berkesan, untuk mengurus jangkaan pihak-pihak berkepentingan, membina keupayaan organisasi dan memanfaatkan peluang pertumbuhan yang terhasil daripada peralihan kepada ekonomi rendah karbon dan amalan kelestarian.

Struktur Tadbir Urus Kumpulan RHB Bank ditingkatkan secara berterusan supaya selaras dengan amalan terbaik antarabangsa dan untuk memenuhi jangkaan para pelabur, pelanggan dan pihak berkepentingan lain yang kian meningkat apabila integrasi kelestarian terus berkembang menjadi keutamaan dan rumit.

Lembaga Pengarah kekal sebagai badan pentadbir tertinggi dalam menyediakan hala tuju dan pengawasan strategik bagi Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan, termasuk strategi berkaitan iklim.



Peranan dan Tanggungjawab

Jawatankuasa Lembaga dan Pengurusan Kumpulan serta majlis-majlis telah diwujudkan untuk memenuhi mandat tertentu untuk memajukan aspirasi kelestarian kami. Skop bagi peranan dan tanggungjawab utama diperincikan di bawah.

<p>Jawatankuasa Kelestarian Lembaga</p>	<ul style="list-style-type: none"> Membantu Lembaga Pengarah menyediakan pengawasan serta memastikan integrasi kelestarian, termasuk pertimbangan berkaitan iklim, dimasukkan ke dalam strategi korporat jangka panjang Kumpulan dan proses membuat keputusan. Mempertimbangkan dan meluluskan pelan pelaksanaan, polisi, rangka kerja, dan pendirian berkaitan kelestarian dan iklim seluruh Kumpulan; pelaporan dan pendedahan kelestarian untuk memastikan pematuhan kepada rangka kerja, polisi dan garis panduan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia. Bertanggungjawab bagi pelantikan Ketua Pegawai Kelestarian dan Komunikasi Kumpulan ("GCSCO") serta peranan dan tanggungjawab GCSCO. Menyemak semula komposisi GSC dan terma rujukannya. Mengkaji semula dan menilai prestasi kelestarian dan kemajuan GCAP, prestasi GCSCO, serta keberkesanan GSC.
<p>Jawatankuasa Risiko Lembaga</p>	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan pengawasan ke atas risiko kelestarian Kumpulan, termasuk risiko berkaitan iklim. Meluluskan perkara-perkara berkaitan risiko kelestarian, termasuk risiko berkaitan iklim. Memaklumkan kepada BSC tentang apa-apa kelulusan berkenaan risiko kelestarian, termasuk risiko berkaitan iklim.
<p>Jawatankuasa Pencalonan & Imbuan Lembaga</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab untuk Kepelbagaian, Kesaksamaan dan Keterangkuman ("DEI") dalam agenda tempat kerja. Bertanggungjawab untuk mengkaji semula dan membuat penilaian ke atas pelantikan/pelantikan semula ahli BSC untuk disyorkan ke Lembaga Pengarah. Bertanggungjawab untuk mengkaji semula dan membuat penilaian ke atas pelantikan/pelantikan semula GCSCO untuk disyorkan ke Lembaga Pengarah.
<p>Jawatankuasa Audit Lembaga</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab terhadap penemuan audit berkaitan ESG dan iklim berdasarkan daripada audit yang dijadualkan. Bertanggungjawab terhadap Semakan Semula Kredit Pasca Kelulusan ke atas pematuhan kepada Polisi/Garis Panduan Kredit Kumpulan berkaitan perkara-perkara ESG dan Iklim.
<p>Jawatankuasa Kelestarian Kumpulan</p>	<ul style="list-style-type: none"> Membantu BSC dan Lembaga Pengarah memacu integrasi kelestarian, termasuk pertimbangan berkaitan iklim, ke dalam strategi korporat dan proses membuat keputusan Kumpulan, dan memastikan keberkesanan pelaksanaan Aspirasi Kelestarian dan KPI Kumpulan. Membantu BRC menyediakan pengawasan ke atas risiko kelestarian Kumpulan, termasuk risiko berkaitan iklim. Mengenal pasti dan memacu komersial berkaitan iklim dan peluang komersial dengan impak sosial, selaras dengan strategi kelestarian dan tindakan iklim Kumpulan yang diluluskan. Menyediakan bimbingan, menetapkan sasaran dan mengawasi pelaksanaan GCAP.
<p>Majlis Perniagaan Lestari</p>	<ul style="list-style-type: none"> Memacu penyampaian prestasi dan sasaran Kelestarian bagi perkara material dan bidang fokus utama yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> Perkhidmatan Kewangan Lestari Keterangkuman Kewangan Memajukan PKS Ke Arah Amalan Perniagaan Lestari Laluan Ke Arah Sifar Bersih untuk Pengurangan Pembiayaan Pelepasan menjelang 2050
<p>Majlis Amalan Bertanggungjawab & Lestari</p>	<ul style="list-style-type: none"> Memacu penyampaian prestasi Kelestarian dan sasaran bagi perkara material dan bidang fokus yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> Pengawasan Alam Sekitar, terutamanya operasi (sendiri) pelepasan GHG Kumpulan Etika dan integriti Rantaian bekalan/Pemerolehan Bertanggungjawab dan Lestari Kepelbagaian, Kesaksamaan dan Keterangkuman di tempat kerja
<p>Program Tindakan Iklim Kumpulan Jawatankuasa Pemandu Projek</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mengemudi, menyelaras dan memastikan pelaksanaan yang berkesan bagi perjalanan transformasi iklim Kumpulan sejajar dengan hala tuju dan komitmen strategik Kumpulan dan mematuhi garis panduan pengawal selia yang relevan. Menangani dan menyelesaikan semua isu operasi dan program berkaitan inisiatif GCAP merentasi pelbagai bahagian dalam Kumpulan.
<p>Kumpulan Perniagaan Strategik dan Kumpulan Fungsian Strategik</p>	<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan inisiatif dan program kelestarian di lapangan. Mengawasi prestasi metrik dan sasaran. Mengkaji semula keberkesanan polisi-polisi relevan berdasarkan materialitinya kepada perniagaan/fungsi. Diwakili oleh Juara masing-masing.

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

GSC bermesyuarat lima kali dalam TK2022, manakala JLL yang ditubuhkan pada Ogos 2022, mengadakan dua mesyuarat dalam tahun kewangan tersebut. Lembaga Pengarah menerima laporan kemajuan kemas kini berkenaan strategi kelestarian dan iklim, termasuk pencapaian berbanding KPI Kumpulan setiap suku tahunan.

SR Sila rujuk muka surat 28 dalam Laporan Kelestarian. 

Pengurusan Risiko Kelestarian

Kami menyedari bahawa risiko kelestarian akan memberikan kesan terhadap prestasi kewangan dan kesinambungan perniagaan. Sehubungan itu, Kumpulan menetapkan selera risiko dan menentukan pelan tindakan dan sasaran, manakala memberi ruang untuk menyesuaikan keadaan lokalisasi oleh pasukan serantau dan segmen perniagaan.



Kelestarian dan pertimbangan risiko iklim telah dirangkumkan sebagai sebahagian daripada aktiviti *Material Risk Assessment* ("MRA") Kumpulan, apabila proses yang komprehensif dijalankan untuk menilai risiko kelestarian dan risiko iklim yang berkaitan dengan operasi dan perniagaan Kumpulan (termasuk entiti perniagaannya). Sebagai sebahagian daripada usaha tersebut, Kumpulan menilai pelan tindakan untuk mengenalpasti risiko berkaitan material kelestarian dan risiko iklim. Aktiviti MRA untuk risiko kelestarian dan iklim ini juga tertakluk kepada semakan semula separuh tahunan oleh Ketua Pegawai Kelestarian dan Komunikasi Kumpulan ("GCSCO") serta Pengurusan Kanan Kumpulan.

Risiko kelestarian dan iklim turut diintegrasikan ke dalam proses penilaian dan kelulusan kredit. Pendekatan kami termasuklah meningkatkan Polisi

Kredit kami, membangunkan alat penilaian Risiko ESG yang bertujuan untuk menaksir dan menilai portfolio bukan runcit.

Kumpulan juga telah memulakan Program Tindakan Iklim Kumpulan untuk mempertingkatkan amalan pengurusan risiko iklim RHB dan membina kepakaran dalam pengurusan risiko berkaitan iklim, termasuk mengintegrasikan *Bank Negara Malaysia Climate Change and Principle Based Taxonomy* ("BNM CCPT") ke dalam proses pengurusan risiko kami. Untuk maklumat lanjut mengenai bagaimana Kumpulan mengurus risiko kelestarian dan berkaitan iklim, sila rujuk kepada bahagian Memacu Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab di dalam Laporan Kelestarian 2022.

Kepimpinan Berwawasan untuk Kelestarian

Kumpulan Perbankan RHB terus menyertai secara aktif dalam perbincangan industri, berkongsi pengetahuan dan amalan perbankan dan kelestarian yang baik dengan pemimpin industri. Kami merupakan ahli kepada 46 buah persatuan industri seluruh rantau ASEAN, dan ahli kepada empat Jawatankuasa/Jawatankuasa Kecil yang berkaitan dengan Kelestarian dan Perubahan Iklim. Kami meneruskan perkongsian untuk menggalak dan membina pengetahuan berkenaan amalan kelestarian melalui penglibatan dengan pelabur, pelanggan, rakan kongsi dan pihak berkepentingan utama, mengambil bahagian dalam forum industri dan persidangan serta acara terkemuka dan perkongsian.

Keterlibatan dan Keahlian Luaran/Industri	Sumbangan Kami
<i>Association of Banks in Malaysia ("ABM") ESG Council.</i>	Mempromosikan dan memacu amalan Lestari seluruh industri perbankan komersial di Malaysia
Ahli, Pengantaraan Berasaskan Nilai bagi Bank Negara Malaysia	Mengambil bahagian dalam Kumpulan Kerja Panduan Sektor bagi Rangka Kerja Penilaian Pembiayaan Pengantaraan dan Pelaburan Berimpak Berasaskan Nilai dan Pelaburan ("VBIAF") untuk panduan pembangunan sektor
Ahli Jawatankuasa Utama, Jawatankuasa Bersama Perubahan Iklim ("JC3") Ahli Kumpulan Kerja, JC3 Jawatankuasa Kecil 3 bagi Produk dan Inovasi	Tindakan kolektif untuk memajukan tindak balas sektor kewangan Malaysia ke arah mengurus risiko iklim
Pelabur, Polisi Pelaburan Lestari KWSP	Pematuhan pada Polisi Pelaburan Lestari sebagai sebahagian daripada perjalanan KWSP ke arah menjadi pelabur lestari dengan sasaran (i) mempunyai portfolio yang patuh ESG sepenuhnya menjelang 2030; dan (ii) portfolio neutral iklim menjelang 2050
Semakan Penarafan Kredit Tahunan dengan Agensi Penarafan Kredit	Mengambil bahagian secara aktif dalam dialog bersama agensi penarafan kredit setiap tahun untuk mengemas kini dan menonjolkan tadbir urus ESG material, strategi, sasaran, risiko dan peluang kepada perniagaan
Taklimat Penganalisis	Perbincangan bersama penganalisis serta pengurus dana dan pelabur mengenai kemajuan dan pembangunan ESG dan pembiayaan lestari

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Dasar dan Garis Panduan Berkaitan Kelestarian

Dalam menjalankan perniagaan dan operasi harian serta mengurus perkara material kelestarian, kami berpandukan kepada polisi dalam utama, rangka kerja, proses dan garis panduan serta undang-undang, peraturan dan nota amalan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia yang mengawal operasi kami. Senarai di bawah merupakan dasar, rangka kerja dan garis panduan yang relevan yang membentuk sebahagian daripada Modal Intelek Kumpulan, yang mengawal pendekatan pengurusan, disokong oleh proses penilaian wajar yang telus.

Perkara Material	Dasar & Garis Panduan
ERM Pengurusan Risiko ESG	<ul style="list-style-type: none"> • Dasar Kredit Kumpulan (termasuk Kredit Terlarang) • Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kumpulan • Garis Panduan Kredit Runcit Kumpulan • Alat Penilaian Risiko ESG • Garis Panduan MAS berkenaan Pengurusan Risiko Alam Sekitar (Bank)*
CC Perubahan Iklim	<ul style="list-style-type: none"> • Polisi Tanpa Penebangan Hutan, Tanpa Penanaman di Tanah Gambut Baharu dan Tanpa Eksploitasi ("NDPE") • Pendirian terhadap Arang Batu • Garis Panduan Aktiviti Perniagaan Layak ESG Kumpulan • Alat Penilaian Risiko ESG
SF Perkhidmatan Kewangan Lestari	<ul style="list-style-type: none"> • Garis Panduan Aktiviti Perniagaan Layak ESG Kumpulan • Taksonomi Perubahan Iklim dan Berasaskan Prinsip BNM* • Garis Panduan Dana Unit Amanah oleh Suruhanjaya Sekuriti* • Garis Panduan Dana Pelaburan Mampam dan Bertanggungjawab oleh Suruhanjaya Sekuriti* • Sukuk: <ul style="list-style-type: none"> – Rangka Kerja Sukuk Pelaburan Lestari dan Bertanggungjawab* • Bon: <ul style="list-style-type: none"> – Standard Bon Hijau ASEAN – Standard Bon Kelestarian ASEAN – Prinsip Bon Hijau (Persatuan Pasaran Modal Antarabangsa) – Garis Panduan Bon Kelestarian (Persatuan Pasaran Modal Antarabangsa) – Piawaian Bon Iklim
CM Pengurusan Hubungan Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Dasar Pengurusan Aduan Kumpulan RHB • Garis Panduan Pengendalian Aduan BNM* • Garis Panduan Polisi Layanan Adil Terhadap Pengguna Kewangan BNM* • Garis Panduan BNM mengenai Pengurusan Maklumat Pengguna dan Pendedahan yang Dibenarkan*
FC Layanan Adil Terhadap Pengguna Kewangan	<ul style="list-style-type: none"> • Dasar Pengurusan Aduan Kumpulan RHB • Garis Panduan Pengendalian Aduan BNM* • Garis Panduan Polisi Layanan Adil Terhadap Pengguna Kewangan BNM*
FI Keterangkuman Kewangan	<ul style="list-style-type: none"> • Surat Kelulusan daripada Kementerian Pendidikan – Program Kecemerlangan Akademik & Celik Kewangan RHB* • Manual Operasi Kelestarian & Komunikasi Kumpulan
DI Pendigitalan dan Pelaburan dalam Teknologi	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Risiko dalam Rangka Kerja RMIT Teknologi • Garis Panduan Risiko Teknologi dan Siber

Perkara Material	Dasar & Garis Panduan
<p>GG Tadbir Urus Perniagaan yang Baik</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dasar Pengurusan Risiko Penipuan Kumpulan • Dasar Anti Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan • Dasar Pasaran yang Teratur dan Adil • Dasar Tembok Cina dan Perdagangan Dalaman Kumpulan • Dasar Pemberi Maklumat Kumpulan • Dasar Layak & Patut Kumpulan • Dasar Tajaan & Derma Korporat Kumpulan • Dasar Mengenai Urus Niaga Pihak Berkaitan • Dasar Anti-Sogokan & Rasuah Kumpulan • Garis Panduan Hadiah dan Hospitaliti Kumpulan • Pelan Antirasuah Organisasi ("OACP") • Rangka Kerja & Dasar Imbuhan NED • Dokumen Dasar BNM mengenai Tadbir Urus Korporat • Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa • Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia • Garis Panduan Tadbir Urus Korporat Bursa Malaysia edisi ke-4
<p>DC Perlindungan Data dan Keselamatan Siber</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dasar dan Garis Panduan Pengurusan Risiko Teknologi dan Siber • Rangka Kerja dan Dasar Pengurusan Data dan Maklumat Kumpulan • Garis Panduan mengenai Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Kumpulan
<p>TM Pengurusan Bakat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kod Etika • Dasar Tatatertib Kumpulan • Dasar Pendidikan & Pembangunan Kumpulan • Pengurusan Prestasi Kumpulan • Dasar Jumlah Ganjaran Kumpulan
<p>EL Latihan dan Pendidikan Pekerja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pendidikan dan Pembangunan Kumpulan Dalaman – garis panduan dan manual berkaitan • Rangka Kerja Membina Keupayaan Kelestarian Kumpulan
<p>EW Kesihatan, Keselamatan dan Kesejahteraan Warga Kerja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dasar Keselamatan Pekerjaan dan Kesihatan Kumpulan
<p>DO Kepelbagaian dan Peluang yang Sama</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dasar Kepelbagaian Lembaga Pengarah • Dasar Layak & Patut Kumpulan • Dasar Pengambilan Kumpulan • Garis Panduan Perancangan Tenaga Kerja Kumpulan
<p>ES Pengawasan Alam Sekitar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Piawaian Perakaunan dan Pelaporan Korporat Protokol GHG (edisi semakan)
<p>SP Pemerolehan Lestari</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garis Panduan Pemerolehan Kumpulan
<p>CE Memperkaya dan memperkasa komuniti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garis Panduan bagi Kelulusan Ketua Pengarah Hasil Dalam Negeri Di Bawah Subseksyen 44(6) Akta Cukai Pendapatan 1967* • Surat Kelulusan daripada Kementerian Pendidikan - Program Kecemerlangan Akademik & Celik Kewangan RHB* • Dasar Tajaan & Derma Korporat Kumpulan • Manual Operasi Kelestarian & Komunikasi Kumpulan • Manual Operasi Yayasan RHB

*Dikeluarkan oleh pengawal selia/pihak berkuasa



- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Pendedahan Kewangan berkaitan Iklim oleh RHB


PASUKAN PETUGAS MENGENAI PENZAHIRAN KEWANGAN BERKAITAN IKLIM (“TCFD”) PANDUAN UNTUK INSTITUSI KEWANGAN MALAYSIA - ASAS & MELEBIHI KELAZIMAN*

Cadangan daripada Panduan Permohonan TCFD

Cadangan Asas		
Cadangan	Penerangan	Rujukan
Tadbir Urus		
G1 Pengawasan Lembaga Berkenaan Kelestarian dan Perkara-perkara Berkaitan Iklim	<ul style="list-style-type: none"> Mendedahkan sifat pengawasan dan akauntabiliti Lembaga berkenaan dengan kelestarian dan perkara-perkara berkaitan iklim, risiko dan peluang. 	SR Tadbir Urus Kelestarian (Muka surat 26-31), Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim RHB (Muka surat 36-37)
G2 Struktur Tadbir Urus Kelestarian termasuk Perkara-perkara Berkaitan Iklim di Peringkat Pengurusan	<ul style="list-style-type: none"> Mendedahkan struktur tadbir urus kelestarian peringkat pengurusan serta proses-proses untuk kelestarian dan perkara-perkara berkaitan iklim, termasuk akauntabiliti, tanggungjawab, dan membuat keputusan. 	SR Tadbir Urus Kelestarian (Muka surat 26-31), Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim RHB (Muka surat 36-37)
G4 Latihan mengenai Kelestarian dan Berkaitan Iklim**	<ul style="list-style-type: none"> Mendedahkan inisiatif yang dikendalikan dan program latihan yang dijalankan setiap tahun untuk membina kapasiti ahli-ahli Lembaga dan pengurusan mengenai isu-isu kelestarian termasuk perkara-perkara berkaitan iklim. 	SR Tadbir Urus Kelestarian (Muka surat 30), Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim RHB (Muka surat 37)
G5 Perbincangan mengenai Kelestarian dan Berkaitan Iklim dalam Mesyuarat Lembaga	<ul style="list-style-type: none"> Mendedahkan kekerapan mesyuarat Lembaga diadakan setiap tahun di mana isu melibatkan kelestarian dan berkaitan iklim menjadi agenda substantif, serta ringkasan isu berkaitan iklim yang utama dan inisiatif yang dipertimbangkan 	SR Tadbir Urus Kelestarian (Muka surat 29), Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim RHB (Muka surat 36-37)
G6 Imbuan Kelestarian/ Berkaitan Iklim	<ul style="list-style-type: none"> Mengaitkan imbuan Lembaga Pengarah (tidak termasuk pengarah bebas) dan pengurusan atasan kepada prestasi berbanding sasaran tertentu kelestarian dan berkaitan iklim. 	SR Tadbir Urus Kelestarian (Muka surat 31)
Strategi		
S1 Mengetahui pasti Risiko dan Peluang berkaitan Iklim**	<ul style="list-style-type: none"> Mengkaji semula strategi institusi kewangan untuk mengenal pasti dan mendedahkan risiko dan peluang berkaitan iklim bagi jangka pendek, sederhana dan panjang. 	SR Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim RHB (Muka surat 37-38)
S3 Strategi dan Selera Risiko terhadap Risiko berkaitan Perubahan Iklim dan Langkah-langkah Kelestarian**	<ul style="list-style-type: none"> Mendedahkan strategi dan selera berkenaan risiko dan peluang berkaitan iklim, dan langkah-langkah ke arah kelestarian dalam aktiviti perniagaan institusi kewangan. 	SR Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim RHB (Muka surat 37-38)
Pengurusan Risiko		
R1 Proses untuk Mengetahui Pasti dan Menaksir Risiko berkaitan Iklim**	<ul style="list-style-type: none"> Mendedahkan bagaimana institusi kewangan melihat keperluan kawal selia berkaitan perubahan iklim yang sedia ada dan baharu serta faktor relevan lain. Mendedahkan rangka kerja klasifikasi risiko yang digunakan. Mendedahkan definisi terminologi risiko yang digunakan atau rangka kerja klasifikasi risiko yang digunakan masa kini. 	SR Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim RHB (Muka surat 38-39)
R2 Proses untuk Menguruskan Risiko berkaitan Iklim**	<ul style="list-style-type: none"> Mendedahkan proses dan kawalan pengurusan risiko institusi kewangan. Mendedahkan identiti individu/fungsi yang bertanggungjawab bagi pengawasan risiko berkaitan iklim dan hubungannya dengan operasi perniagaan. 	SR Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim RHB (Muka surat 38-39)

Cadangan	Penerangan	Rujukan
Metrik dan Sasaran		
M1 Metrik berkaitan Iklim Utama**	<ul style="list-style-type: none"> • Pelepasan GHG: Mendedahkan sejarah dan keadaan semasa Pelepasan GHG (Contoh unit ukuran – MT CO₂e). • Risiko Peralihan: Mendedahkan jumlah dan tahap aset atau aktiviti perniagaan yang mudah terjejas kepada risiko peralihan (Contoh unit ukuran – Jumlah atau Peratusan). • Risiko Fizikal: Mendedahkan jumlah dan tahap aset atau aktiviti perniagaan mudah terjejas kepada risiko fizikal (Contoh unit ukuran – Jumlah atau Peratusan). • Peluang Berkaitan Iklim: Mendedahkan bahagian hasil, aset atau aktiviti perniagaan lain (pembiayaan & pelaburan) sejajar dengan peluang berkaitan iklim (Contoh unit ukuran – Jumlah atau Peratusan). • Mendedahkan perbincangan dengan pelanggan mengenai risiko dan peluang berkaitan iklim (Contoh unit ukuran - peratusan). • Penggunaan Modal: Mendedahkan jumlah perbelanjaan modal, pembiayaan, atau pelaburan digunakan ke arah risiko dan peluang berkaitan iklim (Contoh unit ukuran – mata wang pelaporan). • Imbuan: Mendedahkan bahagian imbuan pengarah dan/atau pengurusan kanan melibatkan pertimbangan kelestarian (Contoh unit ukuran – Peratusan, pewajaran, penerangan, atau jumlah dalam mata wang pelaporan). 	 Tadbir Urus Kelestarian Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim RHB (Muka surat 40-41), Data Prestasi Kelestarian (Muka surat 128)
M2 Sasaran berkaitan Iklim Utama**	<ul style="list-style-type: none"> • Menetapkan dan mendedahkan sasaran berkaitan iklim yang jelas berdasarkan pada metrik yang diiktiraf (termasuk rentas industri, metrik khusus sektor dan/atau metrik khusus institusi). 	 Data Prestasi Kelestarian (Muka surat 128-130)

Cadangan

Tadbir Urus		
Cadangan	Penerangan	Rujukan
G7 Jawatankuasa Asing berkenaan perkara-perkara Kelestarian dan berkaitan Iklim	<ul style="list-style-type: none"> • Menubuhkan jawatankuasa berasingan untuk mengawasi perkara-perkara berkaitan kelestarian, pelaporan kepada Lembaga Pengarah untuk semua perkara kelestarian dan berkaitan iklim 	 Tadbir Urus Kelestarian (Muka surat 26-28), Pendedahan Kewangan Berkaitan Iklim RHB (Muka surat 36)

* Indeks TCFD merujuk kepada Pasukan Petugas mengenai Pendedahan Kewangan berkaitan Iklim ("TCFD") Garis Panduan Permohonan bagi Institusi Kewangan Malaysia oleh Jawatankuasa Bersama Perubahan Iklim ("JC3").

** Cadangan-cadangan ini mempunyai pendedahan separa kerana maklumat tertentu tidak tersedia pada masa ini. Seiring dengan perjalanan pelaporan RHB berkaitan TCFD, maklumat ini akan dibentangkan apabila ia tersedia.

*** Cadangan tertentu tidak didedahkan kerana ia tidak tersedia pada masa ini. Cadangan-cadangan ini tidak digambarkan dalam Indeks pada masa ini. Seiring dengan perjalanan pelaporan RHB berkaitan TCFD, maklumat ini akan dibentangkan apabila ia tersedia.

- GAMBARAN
- WAWASAN KEMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

MENCIPTA NILAI DENGAN...

Kumpulan Perbankan RHB mencipta nilai melalui tiga teras utama kelestariannya: Perkhidmatan Kewangan Lestari & Bertanggungjawab, Menerapkan Amalan Yang Baik, serta Memperkayakan dan Memperkasakan Komuniti. Melalui tiga teras utama ini, kami menguruskan perkara material kami bagi memastikan pulangan yang mampan untuk Kumpulan dan pihak berkepentingan kami. 16 perkara material kami menggambarkan keutamaan perniagaan kami yang berusaha untuk meminimumkan risiko dan memanfaatkan peluang komersial merentasi aspek ESG.



TERAS 1:

...Perkhidmatan Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab

Ciri-ciri bagi kewangan yang lestari dan bertanggungjawab mengintegrasikan pertimbangan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") dalam DNA institusi kewangan, dari strategi hingga ke aktiviti perniagaan pinjaman dan pembiayaan, pasaran modal dan khidmat nasihat, pelaburan, pengurusan kekayaan, urus niaga insurans, pengurusan risiko dan juga pelaporan dan pendedahan.

Visi

Mengintegrasikan pertimbangan ESG ke dalam strategi perniagaan dan proses membuat keputusan sambil membimbing para pelanggan dan komuniti ke arah pencapaian pertumbuhan lestari.

Bidang Fokus

1 Perkhidmatan Kewangan Lestari

Mencipta impak positif melalui perniagaan pinjaman, pasaran modal, pengurusan kekayaan, deposit, pelaburan, pengurusan aset, dan insurans kami.

2 Keterangkuman Kewangan

Menyediakan perkhidmatan kewangan kepada segmen-segmen sasaran dalam komuniti (pelajar, golongan yang baharu menyertai tenaga kerja, golongan yang kurang mendapat perkhidmatan) dan perniagaan ("PKS", perusahaan mikro, dan sebagainya).

3 Memajukan PKS Ke Arah Amalan Perniagaan Lestari

Membimbing dan menyokong PKS dalam perjalanan mereka ke arah membina perniagaan lestari.

Perkara-Perkara Material

ERM SF CM DI FI CC FC

TERAS 2:

...Menerapkan Amalan Yang Baik

Budaya, tingkah laku dan etika merupakan teras utama yang menyokong struktur kawalan organisasi. Adanya integrasi dalam perniagaan, sama ada dari perspektif tadbir urus korporat, alam sekitar, atau pekerja dan komuniti, mempunyai implikasi langsung ke atas daya maju jangka panjang Kumpulan. Dengan mengekalkan standard ketelusan yang tinggi dalam tadbir urus dan etika perniagaan, memupuk budaya tempat kerja yang inklusif dan sihat serta perolehan lestari, dan mengurus jejak alam sekitar dalam operasi, kami berusaha untuk membentuk pengawasan korporat dan tingkah laku bertanggungjawab merentasi Kumpulan.

Visi

Mendorong amalan bertanggungjawab dan memupuk budaya lestari dalam organisasi kami.

Bidang Fokus

1 Etika dan Tatalaku

Menegakkan integriti, etika dan pematuhan melalui polisi dan proses yang kukuh.

2 Pekerja dan Tempat kerja

Menggalakkan perkembangan tenaga kerja dan memupuk tenaga kerja yang saksama, pelbagai, dan inklusif.

3 Rantaian Bekalan yang Lestari

Menggalakkan amalan bertanggungjawab dan lestari pada semua perolehan Kumpulan.

Perkara-Perkara Material

GG DC TM EL DO ES EW
SP

TERAS 3:

...Memperkayakan & Memperkasakan Komuniti

Komitmen kami untuk menyampaikan nilai lestari kepada pihak berkepentingan kami merangkumi komuniti di tempat kami beroperasi. Sebagai penyelia korporat, kami berada dalam kedudukan untuk memberi balik kepada komuniti dan menyumbang kepada pembangunan negara dalam semangat perkongsian nilai. Di RHB, sumbangan sosial kami merangkumi inisiatif jangka pendek dan jangka panjang untuk memperkasa dan memperkaya komuniti, tertumpu kepada memberi bimbingan untuk generasi akan datang. Kami menggerakkan rangkaian kami termasuk tenaga kerja serantau untuk mewujudkan impak positif kepada segmen yang terkesan.

Visi

Mewujudkan impak positif jangka panjang terhadap komuniti, dengan tertumpu kepada bimbingan untuk kanak-kanak dan orang muda dewasa.

Bidang Fokus

1 Membimbing Generasi Masa Depan

Menggalakkan perkembangan dan daya tahan kanak-kanak dan golongan muda dewasa menerusi program pembelajaran dan pembangunan yang holistik.

2 Memperkasa Komuniti

Menambah baik kehidupan mereka yang terkesan dan golongan komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan menerusi inisiatif-inisiatif yang membina keupayaan dan membangunkan kemahiran.

Perkara-Perkara Material

CE

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

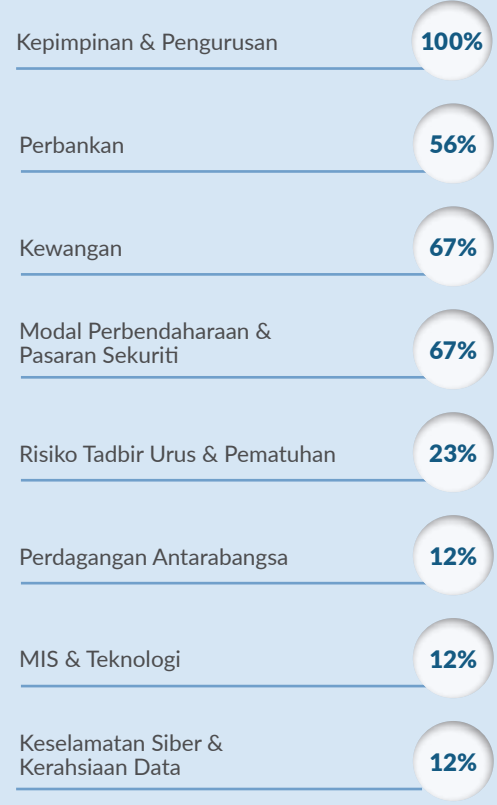
MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami



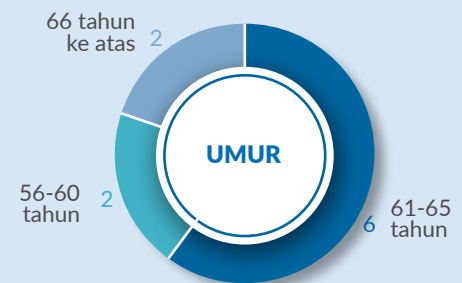
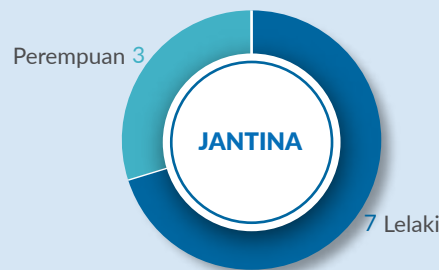
TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR
PENERUSI BUKAN BEBAS BUKAN EKSEKUTIF

KEMAHIRAN LEMBAGA PENGARAH & PENGALAMAN (%)



KOMPOSISI LEMBAGA PENGARAH

- 1** Pengarah Kanan Bebas Bukan Eksekutif
- 5** Pengarah Bebas Bukan Eksekutif
- 3** Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif
- 1** Pengarah Urusan Kumpulan/ Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan



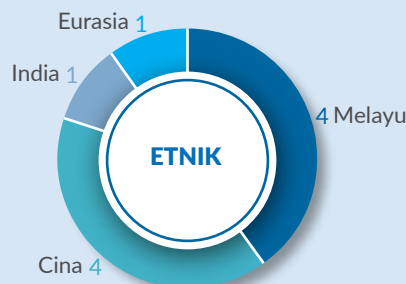
CIRI-CIRI UTAMA LEMBAGA PENGARAH KAMI



Pengerusi adalah Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif



Jawatan Pengerusi dan Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif ("CEO") Kumpulan disandang oleh individu-individu yang berlainan



MOHD RASHID MOHAMAD
PENGARAH URUSAN KUMPULAN/
KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF
KUMPULAN



**TAN SRI ONG LEONG HUAT
@ WONG JOO HWA**
PENGARAH BUKAN BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF



**TAN SRI DR REBECCA FATIMA
STA MARIA**
PENGARAH KANAN BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF



**DATO' MOHAMAD
NASIR AB LATIF**
PENGARAH BUKAN BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF



ONG AI LIN
PENGARAH BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF



LIM CHENG TECK
PENGARAH BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF



**SHARIFATU LAILA
SYED ALI**
PENGARAH BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF



**DONALD JOSHUA
JAGANATHAN**
PENGARAH BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF



DATUK IAIN JOHN LO
PENGARAH BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF



**AZMAN SHAH
MD YAMAN**
SETIAUSAHA SYARIKAT
KUMPULAN



GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN



PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Profil Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami



-  62 tahun
-  Lelaki
-  Malaysia

TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri: 

PENGERUSI BUKAN BEBAS BUKAN EKSEKUTIF

 16 November 2020*



-  55 tahun
-  Lelaki
-  Malaysia

MOHD RASHID MOHAMAD

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri: 

PENGARAH URUSAN KUMPULAN/ KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF KUMPULAN

 1 April 2022

Kelayakan

- Ijazah Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan, University of Hull, United Kingdom
- Ijazah Sarjana Muda dalam Pengurusan Harta Tanah, Universiti Teknologi MARA

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- Sime Darby Berhad

Syarikat Awam:

- Lembaga Pengarah Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (Pengerusi)

Organisasi Tidak Berasaskan Keuntungan:

- Yayasan RHB (Pengerusi)

Kemahiran dan Pengalaman

Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir ("Tan Sri Ahmad Badri") memulakan kerjayanya sebagai Eksekutif Penilaian Kanan di C.H. Williams, Talhar & Wong Sdn Bhd sebelum dilantik sebagai Penolong Setiausaha di Bahagian Kewangan Kementerian Kewangan pada tahun 1989 di mana beliau telah berkhidmat selama hampir 30 tahun dalam pelbagai kapasiti di mana jawatan terakhir beliau adalah sebagai Ketua Setiausaha Perbendaharaan.

Tan Sri Ahmad Badri telah dilantik sebagai Pengerusi Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP") pada 1 Mei 2020. Beliau merupakan ahli Panel Pelaburan KWSP sejak 2014 dan berpengalaman luas dalam bidang pelaburan strategik, pengurusan pinjaman, pasaran kewangan dan sains aktuari.

Tan Sri Ahmad Badri sebelum ini pernah berkhidmat sebagai ahli di dalam, antara lain Lembaga Pengarah Bank Negara Malaysia, Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan), Permodalan Nasional Berhad dan Tenaga Nasional Berhad.

* Kemudiannya dirasmikan sebagai Pengerusi RHB Bank Berhad pada 24 Mac 2021.

Kelayakan

- Jurubank Bertauliah - Asian Institute of Chartered Bankers ("AICB")
- Sarjana Pentadbiran Perniagaan dengan Cemerlang, University of Wales, Cardiff, United Kingdom
- Sarjana Muda Perakaunan (Kepujian), Universiti Technology Mara ("UiTM")

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- Tiada

Syarikat Awam:

- Tiada

Kemahiran dan Pengalaman

Mohd Rashid Mohamad ("Rashid") telah berkhidmat selama 14 tahun di Bank Negara Malaysia dalam pelbagai kapasiti merentasi beberapa jabatan, termasuk jabatan Penyeliaan/Peperiksaan Perbankan dan Operasi Pelaburan & Pasaran Kewangan.

Beliau kemudiannya beralih ke sektor korporat, menyertai ABN Amro NV Singapura dan Royal Bank of Scotland, Singapura di mana beliau memperoleh pengalaman yang berharga dalam perbankan antarabangsa dan pengurusan unit organisasi yang besar.

Pada tahun 2009, beliau kembali ke Malaysia dan menyertai Bahagian Perbendaharaan Kumpulan AmBank dan kemudiannya menyertai RHB Bank pada 2014 sebagai Bendahari Kumpulan.

Dari tahun 2019 hingga 2021, Rashid telah menyandang jawatan Pengerusi bagi Panel Pelaburan Kumpulan Wang Amanah Pencen (Diperbadankan). Kini, beliau berkhidmat sebagai Ahli Majlis AICB, dan Pengerusi Jawatankuasa Pelaburan AICB. Sebelum pelantikannya sebagai Pengarah Urusan Kumpulan RHB Bank Berhad, Rashid menyandang jawatan Pengarah Urusan Perbankan Borong Kumpulan RHB.

Pengerusi
Ahli
JPIL
Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga Pengarah
JLL
Jawatankuasa Lestari Lembaga



JKL

- 78 tahun
- Lelaki
- Malaysia

TAN SRI ONG LEONG HUAT @ WONG JOO HWA

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri:

PENGARAH BUKAN BEBAS BUKAN EKSEKUTIF

20 November 2012



JPIL

JKL

- 65 tahun
- Perempuan
- Malaysia

TAN SRI DR REBECCA FATIMA STA MARIA

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri:

PENGARAH KANAN BEBAS BUKAN EKSEKUTIF

1 Ogos 2016



- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN



Kelayakan

- Senior Cambridge, Sijil Persekutuan Malaysia yang dianugerahkan oleh Methodist English School
- Lesen Perwakilan Pasaran Modal dan Perkhidmatan keluaran Suruhanjaya Sekuriti Malaysia di bawah Akta Pasaran Modal dan Perkhidmatan 2007 bagi urusan niaga sekuriti

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Terserai:

- OSK Holdings Berhad (Pengerusi Eksekutif)

Syarikat Awam:

- RHB Investment Bank Berhad (Pengerusi)
- PJ Development Holdings Berhad (Pengerusi)
- OSK Property Holdings Berhad (Pengerusi)
- KE-ZAN Holdings Berhad
- OSK Foundation (Pengerusi)

Kemahiran dan Pengalaman

Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa ("Tan Sri Ong") telah berkhidmat dengan sebuah institusi kewangan terkemuka selama lebih 17 tahun sejak tahun 1969, di mana jawatan terakhir yang disandang oleh beliau adalah sebagai Pengurus Besar Kanan. Beliau merupakan Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif ("CEO") OSK Investment Bank Berhad (kini dikenali sebagai OSKIB Sdn Bhd) dari Julai 1985 hingga Januari 2007 dan kemudiannya dilantik sebagai Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif. Beliau dilantik semula sebagai Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif sebelum meletakkan jawatan pada 30 April 2013.

Tan Sri Ong juga merupakan Pengarah MESDAQ dari Julai 1999 hingga Mac 2002 dan ahli Majlis Penasihat Pasaran Modal yang dilantik oleh Suruhanjaya Sekuriti pada tahun 2004 bagi memberi nasihat ke atas isu-isu berkaitan pelaksanaan Pelan Induk Pasaran Modal. Beliau juga memegang jawatan Pengarah di dalam Lembaga Bursa Malaysia Berhad dari tahun 2008 sehingga tahun 2015 dan sebelum ini merupakan Ahli Panel Perundingan Pasaran Sekuriti Bursa Malaysia.

Kelayakan

- Sarjana Muda Sastera (Kepujian) dalam Kesusasteraan Inggeris, Universiti Malaya
- Diploma dalam Pentadbiran Awam dari Institut Pentadbiran Awam Negara ("INTAN")
- Sarjana Sains dalam Kaunseling dari Universiti Pertanian Malaysia (kini dikenali sebagai Universiti Putra Malaysia)
- Doktor Falsafah dari Universiti Georgia di Athens, Amerika Syarikat

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Terserai:

- Sunway Berhad
- Hartalega Holdings Berhad
- Eco World International Berhad
- Dialog Group Berhad

Organisasi Tidak Berasaskan Keuntungan:

- Institute for Democracy and Economic Affairs ("IDEAS")
- MyKasih Foundation (Pemegang Amanah)
- Hartalega Foundation (Pemegang Amanah)

Kemahiran dan Pengalaman

Tan Sri Dr Rebecca Fatima Sta Maria sebelum ini merupakan Ketua Setiausaha Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri ("MITI").

Beliau memulakan kerjayanya dalam bidang Perkhidmatan Pentadbiran dan Diplomatik pada tahun 1981 dan berkhidmat dalam pelbagai kapasiti dalam Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri. Beliau terlibat dalam menangani isu-isu berkaitan perdagangan di bawah Kementerian, termasuk mengurus kepentingan Malaysia di bawah Perjanjian Dagangan Bebas ("FTA") dua hala dan serantau, serta penglibatan Malaysia dalam pelbagai organisasi antarabangsa seperti ASEAN, APEC dan WTO. Setelah 35 tahun dalam perkhidmatan awam, di bawah pentadbiran enam Menteri Perdagangan, dan memantau 12 pakatan dagangan, beliau bersara sebagai Ketua Setiausaha MITI pada Julai 2016. Kini, beliau adalah Pengarah Eksekutif Sekretariat Kerjasama Ekonomi Asia Pasifik ("APEC") yang berpangkalan di Singapura.

JAL

Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

JRL

Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah

JKL

Jawatankuasa Kredit Lembaga Pengarah

Profil Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami



JPIL
JLL

64 tahun
Lelaki
Malaysia

DATO' MOHAMAD NASIR AB LATIF

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri: **16 / 16**

PENGARAH BUKAN BEBAS BUKAN EKSEKUTIF

16 Mac 2020



JAL
JRL

67 tahun
Perempuan
Malaysia

ONG AI LIN

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri: **15 / 16**

PENGARAH BEBAS BUKAN EKSEKUTIF

1 Julai 2017

Kelayakan

- Sarjana Muda dalam Sains Sosial (Ekonomi), Universiti Sains Malaysia
- Diploma Bertauliah dalam Perakaunan dan Kewangan dari Persatuan Akauntan Bertauliah Berkanun
- Sarjana Sains dalam Analisis Pelaburan dari Universiti Stirling, United Kingdom

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- Malaysia Resources Corporation Berhad
- Yinson Holdings Berhad
- United Plantations Berhad

Syarikat Awam:

- RHB Islamic Bank Berhad (Pengerusi)
- PLUS Malaysia Berhad (Pengerusi)

Kemahiran dan Pengalaman

Dato' Mohamad Nasir Ab Latif memulakan kerjayanya dengan Lembaga Kumpulan Wang Simpanan Pekerja pada tahun 1982 dan menyandang beberapa jawatan termasuk sebagai Pegawai Penguatkuasa Negeri (1990 hingga 1995), Pegawai Penyelidik Kanan, Pengurus dan Pengurus Kanan dalam Jabatan Penyelidikan Pelaburan dan Ekonomi (1995 hingga 2003) dan Pengurus Besar Jabatan Pelaburan Ekuiti Antarabangsa (Julai 2009 hingga 2013). Jawatan terakhir beliau adalah sebagai Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pelaburan) pada tahun 2013 dan beliau mengekalkan jawatan tersebut sehingga persaraannya pada Disember 2019.

Kini, beliau menyandang jawatan sebagai Pengerusi Panel Pelaburan Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan).

Kelayakan

- Sarjana Muda Sastera (Kepujian) dalam Ekonomi, Universiti Leeds, United Kingdom
- Ahli Bersekutu Institut Akauntan Berkanun di England dan Wales
- Ahli Institut Akauntan Malaysia

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- Tenaga Nasional Berhad
- IHH Healthcare Berhad

Syarikat Awam:

- RHB Islamic Bank Berhad

Kemahiran dan Pengalaman

Ong Ai Lin memulakan kerjayanya dengan Deloitte Haskins & Sells ("DH&S") di London pada tahun 1978, sebelum menyertai PricewaterhouseCoopers ("PwC") pada tahun 1991 sebagai Pengurus Kanan. Di PwC, beliau membina amalan audit IT, yang menjadi bahagian integral perkhidmatan audit kewangan firma tersebut. Beliau kemudiannya dilantik sebagai Rakan Kongsi/Pegarah Eksekutif Kanan PwC pada tahun 1993 dan menjadi Ketua Amalan Pengurusan Kesyinambungan Perniagaan dan Keselamatan Maklumat untuk PwC Malaysia. Beliau juga pernah berkhidmat sebagai Presiden Persatuan Audit dan Kawalan Sistem Maklumat ("ISACA") - Bahagian Malaysia.

Beliau mempunyai lebih dari 30 tahun pengalaman dalam penyediaan perkhidmatan pengurusan kesyinambungan perniagaan, tadbir urus risiko dan pematuhan, keselamatan maklumat, keselamatan siber, risiko dan tadbir urus teknologi dan kerahsiaan data di United Kingdom, Singapura, Indonesia, Thailand, Vietnam, Filipina, Sri Lanka, Kemboja dan Malaysia.

Pengalaman beliau yang meluas termasuk kolaborasi dengan pihak kawal selia, agensi-agensi pelbagai kementerian kerajaan dan organisasi merentasi pelbagai sektor termasuk perkhidmatan kewangan, telekomunikasi dan multimedia, tenaga, pasaran modal, pengangkutan, penerbangan, pembuatan dan perdagangan, keselamatan siber, kumpulan wang simpanan dan dana berdaulat serta organisasi bukan kerajaan.

Pengetahuan dan pengalaman beliau yang meluas telah meraih anugerah "Ahli Profesional Kesyinambungan Perniagaan Bertauliah Terbaik di Malaysia", dari Institut Pemulihan Bencana Antarabangsa di majlis anugerah ulung pada tahun 2012. Beliau juga telah dikurniakan "Anugerah Pencapaian Seumur Hidup Keselamatan Siber" daripada Keselamatan Siber Malaysia pada tahun 2018.



JRL

JKL

62 tahun

Lelaki

Singapura

LIM CHENG TECK

PENGARAH BEBAS BUKAN EKSEKUTIF

28 November 2018

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri:



JPIL

60 tahun

Perempuan

Malaysia

SHARIFATU LAILA SYED ALI

PENGARAH BEBAS BUKAN EKSEKUTIF

15 Mac 2019

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri:



- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCiptAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN



Kelayakan

- Sarjana Pentadbiran Perniagaan, Universiti Brunel, United Kingdom
- Sarjana Muda Sastera dari Universiti Kebangsaan Singapura

Jawatan Pengarah Lain

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| Entiti Tersenarai: | Syarikat Awam: |
| • Tiada | • Tiada |

Kemahiran dan Pengalaman

Lim Cheng Teck merupakan mantan Ketua Pegawai Eksekutif Serantau ASEAN di Bank Standard Chartered. Beliau mula menyandang Standard Chartered Bank pada tahun 1988 dan telah menyandang pelbagai jawatan dalam Bahagian Perbankan Korporat dan Institusi sebelum dilantik sebagai Ketua Pegawai Operasi Standard Chartered Bank (China) Ltd pada 2005. Pada tahun 2006, beliau telah dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Standard Chartered Bank (Singapura) Ltd. Beliau kembali ke China pada tahun 2009 untuk menggalas jawatan sebagai Ketua Pegawai Eksekutif dan Naib Pengerusi Eksekutif Standard Chartered Bank (China) Ltd.

Beliau telah berkhidmat sebagai lembaga pengarah di beberapa syarikat-syarikat subsidiari Standard Chartered Bank terutamanya sebagai Pengerusi Standard Chartered Bank (Mauritius) Ltd, Standard Chartered Bank (Thailand) Ltd, Standard Chartered Bank (Singapura) Ltd, dan sebagai Timbalan Pengerusi Standard Chartered Bank (Malaysia) Ltd dan Presiden Pesuruhjaya PT Bank Permata, Indonesia. Beliau juga pernah berkhidmat sebagai Pengarah Bukan Eksekutif Standard Chartered Bank (Taiwan) Ltd. Beliau pernah berkhidmat sebagai Pengarah di lembaga pengarah Clifford Capital Pte Ltd dan Dewan Perniagaan Antarabangsa Singapura, Gabenor bagi Yayasan Antarabangsa Singapura dan menjadi Ahli Majlis Institut Perbankan dan Kewangan Singapura dan Persekutuan Majikan Kebangsaan Singapura.

Di samping itu, beliau juga pernah berkhidmat sebagai Pengerusi Suruhanjaya Perkhidmatan Kewangan Luar Negara, Dewan Perniagaan China, Naib Pengerusi Persatuan Bank-bank di Singapura dan menjadi Ahli Jawatankuasa Lembaga Kewangan Pusat Pembangunan Kewangan Singapura. Setelah berkhidmat selama lebih 28 tahun dalam arena perbankan, beliau bersara daripada Standard Chartered Bank pada April 2016 dan terus memegang jawatan sebagai penasihat kanan bukan eksekutif sehingga April 2017.

Beliau kemudiannya berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Pontiac Land Group dari Mac 2017 hingga Mei 2018 dan telah berkhidmat bersama Lembaga Penasihat Institut Ekonomi Kewangan Sim Kee Boon, Universiti Pengurusan Singapura selama 12 tahun yang berakhir pada tahun 2021. Kini, beliau merupakan ahli Lembaga Pengarah di Minterrest Holdings Pte Ltd dan Hospital Komuniti Bright Vision, Singapura dan SingHealth Funds. Beliau juga merupakan Pengerusi Jawatankuasa Lembaga SingHealth Funds - SingHealth Community Hospitals.

Kelayakan

- Sarjana Pentadbiran Perniagaan, Universiti Malaya, Malaysia
- Sarjana Muda Sains (Kepujian), Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia
- Program Pengurusan Lanjutan, Harvard Business School, Amerika Syarikat

Jawatan Pengarah Lain

- Entiti Tersenarai:**
- Bursa Malaysia Berhad

- Syarikat Awam:**
- RHB Insurance Berhad
 - Minority Shareholders Watch Group

Kemahiran dan Pengalaman

Sharifatu Laila Syed Ali ("Sharifa") mempunyai pengalaman luas dalam bidang pengurusan portfolio perniagaan dan pelaburan, setelah berkhidmat dengan pelbagai institusi terkemuka dan dana pelaburan berkaitan kerajaan selama lebih 30 tahun. Beliau telah memainkan peranan utama dalam inisiatif kerajaan untuk menubuhkan Valuecap Sdn Bhd ("Valuecap"), di mana pemegang saham asasnya adalah Khazanah Nasional Berhad,

Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) dan Permodalan Nasional Berhad ("PNB"). Sharifa memulakan kerjayanya di PNB dan kemudian memegang pelbagai jawatan kepimpinan kanan di Kumpulan Wang Simpanan Pekerja termasuk sebagai Ketua Perbendaharaan dan Pasaran Ekuiti, yang membolehkannya mendapat pendedahan meluas dalam sektor pasaran modal domestik dan serantau sepanjang tempoh 15 tahun. Selepas menyandang jawatan sebagai Ketua Pelaburan dalam masa yang singkat di Tabung Haji, beliau telah dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Valuecap pada Oktober 2002. Beliau menyandang jawatan sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Valuecap pada tahun 2015.

Di bawah kepimpinannya, Kumpulan Valuecap telah menerajui langkah negara menjelajahi ruang baru dalam pasaran tempatan, termasuk pelancaran dana dagangan pertukaran Malaysia yang pertama (Ringgit & ASD) dan pelbagai jenis Dana Jenis Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG"). Setelah tamat perkhidmatannya bersama Valuecap, beliau berkhidmat sebagai Penasihat kepada Lembaga Pengarah ValueCap, dan kemudian memegang beberapa jawatan dalam Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa yang lain. Beliau juga merupakan Ahli Jawatankuasa Pelaburan Universiti Malaya.

Profil Lembaga Pengarah dan Setiausaha Syarikat Kumpulan Kami



JRL
JAL
JLL

63 tahun
Lelaki
Malaysia

DONALD JOSHUA JAGANATHAN

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri:

16 / 16

PENGARAH BEBAS BUKAN EKSEKUTIF

17 Ogos 2020



JLL
JAL
JPIL

61 tahun
Lelaki
Malaysia

DATUK IAIN JOHN LO

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri:

14 / 16

PENGARAH BEBAS BUKAN EKSEKUTIF

15 September 2020

Kelayakan

- Sarjana Muda Perakaunan (Kepujian), Universiti Malaya
- Akauntan Bertauliah, Institut Perakaunan Malaysia
- Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan daripada Cranfield School of Management, United Kingdom
- Felo Jurubank Berkanun di Institut Jurubank Berkanun Asia
- Program Pengurusan Lanjutan, Harvard Business School, Amerika Syarikat

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- Tiada

Syarikat Awam:

- Asian Institute of Chartered Bankers
- RHB Insurance Berhad
- Zurich Life Insurance Malaysia Berhad

Kemahiran dan Pengalaman

Donald Joshua Jaganathan ("Donald") adalah Ahli Majlis Institut Jurubank Berkanun Asia dan juga merupakan Pengerusi Jawatankuasa Pendidikan Institut tersebut. Beliau juga adalah ahli Lembaga Pengarah Asian Banking School dan merupakan Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan Bakat.

Donald telah mencapai kemuncak kerjayanya bersama Bank Negara Malaysia ("BNM") selama 36 tahun, dengan menyandang jawatan terakhir sebagai Penolong Gabenor. Tanggungjawab utama beliau merangkum fungsi kestabilan kewangan termasuk pengawasan Laporan Kestabilan Kewangan BNM. Pengalaman beliau termasuk kepimpinan dan pengawasan pengurusan terhadap penyeliaan dan pemantauan perundangan dalam institut perbankan dan insurans di Malaysia, aktiviti latihan dan pembangunan dengan institusi-institusi perbankan dan insurans. Beliau juga berkhidmat sebagai wakil Malaysia dalam badan-badan penyeliaan antarabangsa, termasuk Jawatankuasa Penyeliaan Perbankan Basel ("BCBS") dan Persatuan Penyelia Insurans Antarabangsa ("IAIS").

Beliau turut menyandang beberapa jawatan sebelum ini sebagai Pengerusi Lembaga Pengarah Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("PayNet"), Pengerusi Lembaga Pengarah Finance Accreditation Agency Berhad ("FAA"), Pengerusi Jawatankuasa Eksekutif Lembaga Pengarah Institut Insurans Malaysia, Ahli Majlis Institut Akauntan Malaysia dan Ahli Yayasan Laporan Kewangan Malaysia.

Kelayakan

- Sarjana Muda Sains dalam Kejuruteraan Awam, University of California, Los Angeles ("UCLA")
- Sarjana Sains dalam Kejuruteraan Awam dari UCLA

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- CelcomDigi Berhad (dahulunya dikenali sebagai Digi.com Berhad)

Syarikat Awam:

- RHB Investment Bank Berhad

Kemahiran dan Pengalaman

Datuk Iain John Lo ("Datuk Iain") bersara sebagai Pengerusi Negara Shell Malaysia Limited pada 31 Mac 2021. Beliau merupakan pemimpin yang berwibawa dengan pengalaman luas dan telah memainkan pelbagai peranan sepanjang 30 tahun lalu dalam penerokaan dan pengeluaran Syarikat Shell, perniagaan gas dan hiliran di Malaysia dan juga luar negara. Datuk Iain merupakan Pengerusi Shell Refining Company Bhd sehinggalah syarikat tersebut dijual pada tahun 2016. Beliau menyertai Sarawak Shell Berhad sebagai Jurutera Lapangan pada tahun 1990 dan seterusnya beralih memainkan pelbagai peranan dalam bidang kejuruteraan, pembangunan perniagaan dan korporat di Malaysia, Singapura dan Belanda. Bidang tanggungjawab beliau termasuk tadbir urus usaha sama LNG dan Kimia di Malaysia, Timur Tengah, China dan Rusia. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah Lembaga Pembangunan Ekonomi Singapura pada tahun 2009 dan berkhidmat sehingga tahun 2012 di mana beliau kembali ke Malaysia sebagai Pengerusi dan Pengarah Urusan Sarawak Shell Berhad dan Sabah Shell Petroleum. Pada tahun 2017, Datuk Iain telah dilantik sebagai Naib Presiden Komersial Asia Pasifik bagi perniagaan penerokaan, pengeluaran dan perniagaan gas Shell dengan akauntabiliti atas pemerolehan serantau, kepelbagaian dan pembangunan perniagaan baru.



-  55 tahun
-  Lelaki
-  Malaysia

AZMAN SHAH MD YAMAN

SETIAUSAHA SYARIKAT KUMPULAN

 23 Ogos 2004

Kelayakan

- LLB (Kepujian), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (“IIUM”)
- Peguam Bela dan Peguam Cara Berkelayakkan di Mahkamah Tinggi Malaya
- Setiausaha Syarikat Bertauliah (LS 0006901)
- Ahli Gabungan Institut Setiausaha dan Pentadbir Berkanun Malaysia
- Pegawai Integriti Bertauliah (“CeIO”) yang diiktiraf oleh Akademi Anti Rasuah Malaysia (“MACA”)
- Program Pembangunan Kepimpinan Kanan, INSEAD

Kemahiran dan Pengalaman

Azman Shah Md Yaman (“Azman Shah”) memimpin fungsi Perundangan, Urusetia dan Tadbir Urus Kumpulan. Beliau bertanggungjawab secara langsung kepada Lembaga Pengarah melalui Pengerusi, berhubung semua perkara berkaitan fungsi rasmi Lembaga Pengarah. Beliau memimpin dan bertindak sebagai penjaga polisi dan prinsip amalan tadbir urus yang baik dan anti rasuah. Beliau memikul tanggungjawab sebagai Setiausaha Syarikat Kumpulan, Penasihat Undang-undang Am dan juga Ketua Pegawai Integriti dan Tadbir Urus (“CIGO”) dalam Kumpulan Perbankan RHB.

Sebelum berkhidmat bersama Kumpulan Perbankan RHB, Azman Shah berkhidmat sebagai Peguambela dan Peguamcara selepas diterima masuk ke Badan Peguam Malaysia pada tahun 1991 di mana beliau berkhidmat di dalam bidang korporat dan litigasi. Beliau kemudiannya menyertai Bursa Saham Kuala Lumpur (kini dikenali sebagai Bursa Malaysia Securities Berhad) pada 1993. Di Bursa Malaysia, beliau memegang pelbagai jawatan melebihi 10 tahun dan tanggungjawabnya merangkumi penasihat perundangan berkaitan penjelasan, penyelesaian & depositori, dan pematuhan kepada perkhidmatan korporat dan kesetiausahaan. Jawatan terakhir beliau ialah sebagai Ketua, Setiausaha Korporat & Pematuhan Kumpulan/ Setiausaha Syarikat Kumpulan. Beliau juga telah memegang jawatan pengarah dalam pelbagai subsidiari Bursa Malaysia.

Deklarasi:

Selain daripada apa yang telah dinyatakan, para Pengarah mempunyai:

1. Tiada percanggahan kepentingan dengan RHB Bank dan/atau hubungan kekeluargaan dengan mana-mana Pengarah dan/atau pemegang saham utama kecuali bagi:
 - (a) Tan Sri Ong Leong Huat yang dianggap sebagai pemegang saham utama RHB Bank menurut Seksyen 8 (4) Akta Syarikat 2016, berdasarkan saham yang dipegang melalui OSK Holdings Berhad.
 - (b) Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir dan Dato’ Mohamad Nasir Ab Latif yang merupakan penama-penama Lembaga Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, yang merupakan pemegang saham utama RHB Bank.
2. Tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh lima tahun yang lalu atau telah dikenakan sebarang sekatan atau penalti awam oleh badan pengawalseliaan yang berkaitan semasa tahun kewangan dalam kajian.

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Profil Pengerusi Syarikat-Syarikat Operasi Utama




-  64 tahun
-  Lelaki
-  Malaysia

PENGERUSI RHB ISLAMIC BANK BERHAD

DATO' MOHAMAD NASIR AB LATIF

PENGERUSI BUKAN BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF

 2 May 2020*

 Untuk butiran lanjut, sila rujuk muka surat 138.

* Kemudian dilantik sebagai Pengerusi Bukan Bebas Bukan Eksekutif RHB Islamic Bank Berhad pada 28 Mei 2020.




-  78 tahun
-  Lelaki
-  Malaysia

PENGERUSI RHB INVESTMENT BANK BERHAD

TAN SRI ONG LEONG HUAT @ WONG JOO HWA

PENGERUSI BUKAN BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF

 20 November 2012*

 Untuk butiran lanjut, sila rujuk muka surat 137.

* Kemudian dilantik sebagai Pengerusi Bukan Bebas Bukan Eksekutif RHB Investment Bank Berhad pada 22 April 2021.




-  67 tahun
-  Lelaki
-  Malaysia

PENGERUSI RHB INSURANCE BERHAD

JAHANATH MUTHUSAMY

PENGERUSI BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF

 1 November 2016*

Keahlian Jawatankuasa Lembaga Pengarah

- Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah RHB Insurance Berhad

Kelayakan

- Felo – Institut Insurans Berkanun, United Kingdom
- Felo – Institut Insurans Malaysia

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- Tiada

Syarikat Awam:

- Tiada

Kemahiran dan Pengalaman

Jahanath Muthusamy (“Jahanath”) telah berkecimpung di dalam industri insurans sejak tahun 1975 dan mempunyai lebih 40 tahun pengalaman. Sepanjang tempoh itu, beliau telah terlibat secara aktif dalam pelbagai kapasiti di Institut Insurans dan Persatuan Insurans di Malaysia dan Indonesia. Pada tahun 2002, Jahanath dipinjamkan kepada PT Assuransi AXA sebagai Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif (“CEO”) dan ahli Lembaga Pengarah. Beliau kembali ke AXA Affin General Insurance Malaysia pada akhir tahun 2006 dan menyandang jawatan CEO dan ahli Lembaga Pengarah sehingga persaraannya pada Oktober 2012. Beliau kekal dalam Lembaga Pengarah PT Assuransi AXA sehingga tahun 2012. Dari tahun 2013 hingga tahun 2015, beliau bertugas sebagai Penasihat Kanan kepada Solution Providers Pte Ltd, iaitu sebuah syarikat penyedia/konsultan penyelesaian insurans Swiss yang berpangkalan di Singapura.

* Kemudian dilantik sebagai Pengerusi Bebas Bukan Eksekutif RHB Insurance Berhad pada 28 Mei 2020.

YAP CHEE MENG

PENGERUSI BEBAS
BUKAN EKSEKUTIF

 24 April 2018

Keahlian Jawatankuasa Lembaga Pengarah

- Jawatankuasa Pelaburan RHB Asset Management Sdn Bhd (Pengerusi)
- Jawatankuasa Pelaburan RHB Islamic International Asset Management Berhad (Pengerusi)

Kelayakan

- Felo Institut Akauntan Berkanun di England dan Wales
- Felo Institut Akauntan Berkanun Singapura

Jawatan Pengarah Lain

Entiti Tersenarai:

- ARA Trust Management (Suntec) Limited – Suntec REIT (Singapore)

Syarikat Tidak Tersenarai:


- RHB Investment Bank Berhad (Malaysia)
- HSBC Life (Singapura) Pte Ltd (Singapura) (dahulunya dikenali sebagai AXA Insurance Pte Ltd)
- HSBC Insurance (Singapore) Pte Limited

Kumpulan Pengurusan Aset RHB:

- RHB Asset Management Sdn Bhd (Malaysia)
- RHB Islamic International Asset Management Berhad (Malaysia)
- RHB Asset Management Pte Ltd (Singapura)
- RHB International Investments Pte Ltd (Singapura)

 67 tahun

 Lelaki

 Singapura



PENGERUSI RHB ASSET MANAGEMENT SDN BHD

Kemahiran dan Pengalaman

Yap Chee Meng merupakan Ketua Pegawai Operasi KPMG Antarabangsa untuk Rantau Asia Pasifik dan Ahli Pasukan Eksekutif Global dari 1 Oktober 2010 hingga 30 September 2013. Sebelum 1 Oktober 2010, beliau adalah Rakan Kongsi Kanan di KPMG Singapura dan menjadi sebahagian daripada pasukan pemimpin firma tersebut.

Di antara jawatan-jawatan utama yang dipegang oleh Yap Chee Meng ketika itu (dalam KPMG di peringkat tempatan, serantau dan global) termasuk sebagai Ketua Perkhidmatan Kewangan Asia Pasifik, Ketua Perkhidmatan Kewangan Singapura dan Ketua Harta Tanah Singapura dan Kumpulan Khusus REITs, serta Ahli Jawatankuasa Pemandu Insurans Indemniti Profesional KPMG Antarabangsa dan Ahli Jawatankuasa Kepimpinan Perkhidmatan Kewangan KPMG Antarabangsa. Sepanjang kerjayanya dengan pengalaman melebihi 38 tahun di dalam sektor kewangan dan perakaunan, beliau juga telah berkhidmat dalam pelbagai jawatankuasa profesional/pengawalseliaan Pihak Berkuasa Pengawasan Perakaunan & Korporat Singapura dan Institut Akauntan Awam Bertauliah Singapura.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Profil Jawatankuasa Syariah



DR. AHMAD BASRI IBRAHIM

Pengerusi

48 tahun
 Malaysia

2 Februari 2018/
1 Februari 2020
 Lelaki

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri: 10/10

Keahlian Semasa bagi Jawatankuasa Syariah Institusi-institusi Lain:

- Bank Pembangunan Malaysia Berhad (“BPMB”)

Kelayakan:

- Sarjana Muda (Kepujian) dalam Jurisprudens dan Perundangan Islam, Universiti Jordan, Amman, Jordan
- Ijazah Sarjana dalam Ilmu Wahyu dan Warisan Islam, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia, Kuala Lumpur
- Doktor Falsafah dalam Undang-undang Islam, Universiti Birmingham, United Kingdom

Bidang Kepakaran:

- Undang-undang Islam bagi Transaksi
- Prinsip bagi Jurisprudens Islam (Usul al-Fiqh)
- Maksim Perundangan Islam
- Undang-undang Jenayah Islam

Pengalaman & Pencapaian:

- Kini menyandang jawatan Naib Presiden dan Ketua Pengurusan Syariah, Permodalan Nasional Berhad (“PNB”).
- Mantan Timbalan Dekan (Hal Ehwal Akademik) di Kulliyah Ilmu Pengetahuan yang Berteraskan Wahyu dan Sains Kemanusiaan Islam, IIUM dan Ahli Lembaga Pengarah Institut Perbankan dan Kewangan Islam IIUM (“IIBF”).
- Mantan Pengerusi Jawatankuasa Syariah di OSK Investment Bank Berhad dan Great Eastern Takaful Sdn. Bhd. dan sebagai ahli Jawatankuasa Syariah Hong Leong Islamic Bank Berhad dan SME Bank.
- Memiliki pengalaman mengajar yang meluas dan telah menghasilkan beberapa penerbitan dalam bidang pengkhususan beliau.
- Telah mengendalikan pelbagai kuliah mengenai Usul al-Fiqh dan Undang-undang Transaksi Islam di pelbagai agensi seperti Bank Negara Malaysia (“BNM”), PNB, SIRIM, Great Eastern Takaful Berhad, CIMB dan OCBC Al-Amin.
- Menerima beberapa geran dan anugerah untuk kerja-kerja penyelidikannya.



PROF. MADYA DR. KAMARUZAMAN NOORDIN

47 tahun
 Malaysia

1 April 2020
 Lelaki

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri: 10/10

Keahlian Semasa bagi Jawatankuasa Syariah Institusi-institusi Lain:

- Bank Simpanan Nasional
- Swiss Retakaful
- Kumpulan Wang Simpanan Pekerja
- Limra Assets

Kelayakan:

- Penasihat Syariah Berdaftar bersama Suruhanjaya Sekuriti Malaysia (“SC”)
- Ahli Persatuan Penasihat Syariah dalam Kewangan Islam (“ASAS”)
- Sarjana Muda Syariah dan Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan dari Universiti Malaya, Doktor Falsafah dalam Pengajian Islam dari Universiti Wales, United Kingdom

Bidang Kepakaran:

- Perbankan & Kewangan Islam
- Takaful

Pengalaman & Pencapaian:

- Kini menyandang jawatan Pengerusi Jawatankuasa Syariah Swiss Reinsurance Company Ltd. (“Swiss Re-Takaful”) dan Kumpulan Syarikat LIMRA. Di samping itu, beliau adalah ahli Jawatankuasa Syariah Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (“KWSP”) Malaysia. Beliau juga pernah berkhidmat sebagai Pengerusi Jawatankuasa Syariah di Kenanga Investment Bank Berhad.
- Kini sebagai Pensyarah Kanan di Jabatan Syariah dan Pengurusan, Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya (“UM”).
- Mantan Ketua Jabatan Pengurusan Syariah di UM, Timbalan Pengarah Institut Polisi Awam dan Pengurusan (“INPUMA”), serta Pengurus Unit Pengajian Awam di Akademi Pengajian Islam, UM.
- Beliau telah menerbitkan beberapa artikel jurnal, menyumbang dalam buku, serta mengendalikan pelbagai program latihan dan seminar mengenai Kewangan Islam dan Syariah.



DR. ABDUL RAHMAN A. SHUKOR

44 tahun
 Malaysia

1 Mei 2022
 Lelaki

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri: 6/6

Keahlian Semasa bagi Jawatankuasa Syariah Institusi-institusi Lain:

- Perbadanan Tabung Pembangunan Kemahiran (“PTPK”)
- MY EG Islamic Finance Services Sdn. Bhd.

Kelayakan:

- Sarjana Muda dalam Syariah Islamiah, Universiti Al-Azhar, Mesir
- Ijazah Sarjana dalam Syariah dan Ekonomi, Universiti Malaya, Kuala Lumpur
- Doktor Falsafah dalam Syariah dan Ekonomi, Universiti Malaya, Kuala Lumpur

Bidang Kepakaran:





- Perbankan & Kewangan Islam
- Takaful

Pengalaman & Pencapaian:

- Sebelum dilantik sebagai ahli jawatankuasa Syariah Perbankan Islam RHB, Dr. Abdul Rahman merupakan ahli jawatankuasa Syariah di OCBC Al-Amin Berhad, KAF Investment Bank Berhad dan KAF Equities Sdn. Bhd.
- Dr. Abdul Rahman juga merupakan ahli jawatankuasa Syariah untuk Perbadanan Tabung Pembangunan Kemahiran (“PTPK”) di bawah Kementerian Sumber Manusia, dan MY EG Islamic Finance Services Sdn. Bhd.
- Beliau ialah Penasihat Syariah berdaftar dengan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia.
- Selain daripada berpengalaman di dalam industri, beliau juga berpengalaman dalam bidang akademik. Pernah mengajar di Fakulti Kewangan dan Perbankan, Universiti Utara Malaysia, dan kini, mengajar Usul Fiqh & Fiqh Maxim untuk pelajar lepasan ijazah di Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia sebagai pensyarah sambilan.
- Dr. Abdul Rahman telah menerbitkan beberapa artikel jurnal dan menyumbang bab untuk buku dan persidangan serta pembentangan kertas kerja dalam persidangan dan seminar berkenaan Kewangan Islam dan Syariah.



SHABNAM MOHAMAD MOKHTAR

-  45 tahun
-  Malaysia
-  1 Mei 2015/
1 April 2020
-  Perempuan

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri:



Keahlian Semasa bagi Jawatankuasa Syariah Institusi-institusi Lain:

- AIA Public Takaful Berhad
- Algra, U.K

Kelayakan:

- Sarjana Muda Perakaunan, Universiti Putra Malaysia
- Sarjana Perakaunan, Universiti Illinois, Urbana-Champaign, Amerika Syarikat
- Penasihat & Juruaudit Syariah Bertauliah ("CSAA"), Organisasi Perakaunan dan Audit untuk Institut Kewangan Islam ("AAOIFI"), Bahrain

Bidang Kepakaran:





- Kewangan & Kewangan Islam
- Perakaunan & Perakaunan Islam
- Pasaran Modal & Derivatif Islam
- Pelaburan Berimpak & Lestari

Pengalaman & Pencapaian:

- Kini meyandang jawatan sebagai Pengarah Urusan SHAPE Knowledge Services, sebuah firma perunding kewangan Islam.
- Dilantik sebagai Felo Suruhanjaya Sekuriti - Pusat Pengajian Islam Oxford dalam Kewangan Islam bagi tahun 2021/2022.
- Menerajui aktiviti penyelidikan dan pembangunan termasuk analisis kewangan, penggubalan pelan strategik & perniagaan, membentuk dan melaksanakan tinjauan, penyelidikan dan latihan khusus untuk pelbagai pelanggan yang berlainan di SHAPE®.
- Ahli Persatuan Penasihat Syariah Kewangan Islam ("ASAS").
- Beliau pernah menerajui penyelidikan pasaran modal untuk Akademi Penyelidikan Syariah Antarabangsa ("ISRA"), sebuah institusi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia.
- Pernah mengendalikan pelbagai program latihan mengenai perbankan Islam, Sukuk dan produk Pasaran Modal Islam, dan berkaitan pengurusan risiko dan laporan kewangan untuk para pelanggan di rantau ASEAN, Majlis Kerjasama Teluk ("GCC") dan pasaran Eropah.
- Beliau telah menyumbangkan penulisannya kepada Housing the Nation (Cagamas, 2013), Menguruskan Aliran Dana, Risiko dan Derivatif: Aplikasi di Institusi Islam (Sweet & Maxwell, 2012), Sistem Kewangan Islam: Pasaran Prinsip & Operasi (ISRA, 2011), Sukuk (Sweet & Maxwell, 2009) dan Perkongsian Perakaunan, Prinsip dan Amalan (McGraw Hill).
- Dari tahun 2010 hingga 2014, beliau merupakan Ahli Panel Penasihat Syariah Malaysian Rating Corporation Berhad ("MARC").
- Jawatan-jawatan yang pernah disandang sebelum ini termasuk profesor sambilan kewangan di Universiti Depaul (Chicago) dan IE Business School (Madrid) dan pensyarah perakaunan, kewangan dan pengurusan bank di Universiti Putra Malaysia.



DR. MD. NURDIN NGADIMON

-  61 tahun
-  Malaysia
-  1 Mei 2021
-  Lelaki

Bilangan Mesyuarat Lembaga Pengarah yang Dihadiri:



Keahlian Semasa bagi Jawatankuasa Syariah Institusi-institusi Lain:

- Tiada

Kelayakan:

- Sarjana Muda Syariah (Syariah & Ekonomi), Universiti Malaysia
- Ijazah Sarjana dalam Fiqh dan Usul Fiqh, Universiti Jordan
- Doktor Falsafah dalam Pengajian Islam, Universiti Birmingham

Bidang Kepakaran:

- Urus Niaga Jurisprudens Islam (Muamalat)
- Jurisprudens Islam dan Asas Jurisprudens Islam (Fiqh dan Usul Fiqh)
- Peraturan Jurisprudens Islam (Qawaid Fiqh)
- Objektif Undang-undang Syariah (Maqasid Syariah)
- Pasaran Modal & Derivatif Islam

Pengalaman & Pencapaian:

- Mantan pensyarah di Fakulti Syariah, Universiti Malaysia.
- Melaksanakan pelbagai peranan di Suruhanjaya Sekuriti Malaysia sehingga jawatannya yang terakhir sebagai Timbalan Pengarah pada tahun 2020.
- Ahli perintis Kumpulan Kajian Instrumen Islam yang ditubuhkan oleh Suruhanjaya Sekuriti.
- Terlibat dalam pembangunan metodologi penapisan sekuriti patuh Syariah untuk sekuriti yang disenaraikan di Bursa Malaysia.
- Wakil dalam Lembaga Perkhidmatan Kewangan Islam ("IFSB"), Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia, Jawatankuasa Penyelarasan Undang-undang, Jawatankuasa Khas Kewangan Islam (di bawah Kementerian Kewangan), ahli panel Jawatankuasa Perunding Islam ("ICC") di bawah Jabatan Perdana Menteri, Malaysia dan wakil perunding di bawah Agensi Kelayakan Malaysia ("MQA").

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Pengurusan Kanan Kumpulan





Dari kiri:

- OLIVER TAN • JEFFREY NG • DR CHONG HAN HWEE • FAZLINA MOHAMED GHAZALI
- NIK RIZAL KAMIL

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN



PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN



Dari kiri:

- WONG KWANG LEH • GANESH SABARATNAM • ALEX TAN AUN AUN
- NORAZZAH SULAIMAN • SYED AHMAD TAUFIK ALBAR


Profil Pengurusan Kanan Kumpulan

01

MOHD RASHID MOHAMAD

Pengarah Urusan Kumpulan ("MD")/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan ("GCEO") Kumpulan Perbankan RHB

 55 tahun  Malaysia  Lelaki

 1 April 2022

Tanggungjawab:

- Menetapkan visi dan hala tuju strategik Kumpulan, dan bekerjasama rapat dengan Lembaga Pengarah
- Menentukan dan membentuk budaya korporat dan nilai jenama Kumpulan
- Memimpin Kumpulan dalam menguruskan perniagaan dan operasinya bagi mencapai sasaran dan matlamat
- Memaksimumkan pulangan Kumpulan ke atas modal yang dilaburkan

Pengalaman:

- Memulakan kerjayanya di Jabatan Penyeliaan/Peperiksaan di Bank Negara Malaysia pada tahun 1988, dan kemudiannya beralih ke Jabatan Operasi Pelaburan & Perbendaharaan pada tahun 1994 di mana beliau telah menghabiskan lebih lima tahun di seksyen Pelaksanaan Polisi Kewangan
- Lebih 20 tahun pengalaman dalam pengurusan kanan di bidang perbendaraan serantau bersama beberapa institusi kewangan di Singapura & Malaysia seperti ABN Amro, the Royal Bank of Scotland dan Kumpulan AmBank

Kelayakan:

- Jurubank Bertauliah – Asian Institute of Chartered Bankers ("AICB")
- Program Pengurusan Strategik Lanjutan, Institut Pembangunan Pengurusan ("IMD"), Lausanne, Switzerland
- Sarjana Pentadbiran Perniagaan dengan Cemerlang, University of Wales, Cardiff, United Kingdom
- Sarjana Muda Perakaunan (Kepujian), Universiti Teknologi Mara ("UiTM")

Keahlian Luar:

- Pengerusi Jawatankuasa Pelaburan Asian Institute of Chartered Bankers
- Ahli Majlis Persatuan Bank, Malaysia
- Ahli Majlis Asian Institute of Chartered Bankers
- Institut Akauntan Malaysia ("MIA")

02

NIK RIZAL KAMIL TAN SRI NIK IBRAHIM KAMIL

Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan

 50 tahun  Malaysia  Lelaki

 2 Februari 2021

Tanggungjawab:

- Memimpin Kewangan Kumpulan dan memastikan keberkesanan pelbagai fungsi kewangan di seluruh Kumpulan, termasuk pengurusan belanjawan, pelaporan, pengurusan modal dan penyataimbangan, pencukaian dan perolehan

Pengalaman:

- 27 tahun pengalaman bekerja dalam bidang perakaunan dan kewangan serta pelaburan strategik di peringkat domestik dan global
- Sebelum ini, beliau juga merupakan Pengarah Eksekutif Pelaburan di Khazanah Nasional Berhad ("Khazanah") di mana beliau bertanggungjawab bagi pelaburan Khazanah di dalam sektor Telekomunikasi, Media & Teknologi ("TMT")
- Mantan Ketua Pasaran Persendirian bagi Amerika Utara, EMEA dan Asia Selatan, menerajui projek pelaburan dan pelupusan Khazanah, aktiviti penciptaan nilai dan pelaksanaan keseluruhan strategi kelas aset Ekuiti Persendirian, ketika beliau mengetuai pejabat antarabangsa di San Francisco, Istanbul dan Mumbai
- Nik Rizal turut menyandang jawatan Calon Pengarah Khazanah dalam lembaga pengarah di beberapa Syarikat tersenarai awam pada peringkat domestik dan antarabangsa
- Menyandang beberapa jawatan yang melibatkan pemantauan kewangan, strategi, dan perancangan dalam kumpulan syarikat-syarikat Royal Dutch Shell Plc. berpusat di United Kingdom, Singapura, dan Malaysia

Kelayakan:

- Sarjana Sains Kewangan, London Business School, United Kingdom
- Sarjana Muda Sains (Kepujian) Ekonomi & Perakaunan, University of Bristol, United Kingdom
- Felo Akauntan Bertauliah ("FCA") dan Profesional Perniagaan Kewangan ("BFP") dengan Institut Akauntan Bertauliah di England and Wales ("ICAEW")

Keahlian Luar:

- Institut Akauntan Bertauliah di England and Wales ("ICAEW")
- Persatuan Bank di Malaysia ("ABM")
- Institut Akauntan Malaysia ("MIA")

03

JEFFREY NG EOW OO

Pegarah Urusan, Perbankan Komuniti

 49 tahun
  Malaysia
  Lelaki

 1 Julai 2021
Tanggungjawab:

- Memimpin dan memacu pertumbuhan Perbankan Komuniti Kumpulan bagi memastikan ianya selaras dengan aspirasi strategik Kumpulan, merentasi kehadiran serantau Kumpulan, terutamanya di Malaysia, Singapura dan Kemboja
- Memenuhi aspirasi Kumpulan untuk menjadi bank komuniti terbaik dengan memupuk hubungan yang lebih mendalam, meningkatkan keupayaan digital dan menjuarai amalan kelestarian untuk individu dan pelanggan PKS
- Bertanggungjawab untuk memastikan Bank kekal di barisan hadapan dari segi pertumbuhan, keuntungan dan bahagian pasaran dengan memanfaatkan kekuatan saluran perbankan komuniti dan pendigitalan pengalaman pelanggan
- Pemacuan strategik TWP24 dalam segmen sasaran

Pengalaman:

- Lebih 20 tahun pengalaman dalam industri perbankan, merentasi pelbagai fungsi pengurusan
- Sebelum pelantikannya ke Perbankan Komuniti Kumpulan, beliau mengetuai segmen Perbankan Perniagaan dan Perbankan Transaksi Kumpulan
- Berkhidmat selama 8 tahun dengan Standard Chartered Malaysia, di mana beliau menerajui segmen Perniagaan PKS sebelum menyertai RHB
- Memulakan kerjayanya sebagai akauntan bertauliah dengan PricewaterhouseCoopers dalam bidang jaminan

Kelayakan:

- Akauntan Bertauliah – Institut Perakaunan Malaysia (“MIA”)
- Akauntan Berkanun Bertauliah – Persatuan Akauntan Berkanun Bertauliah United Kingdom (“ACCA”)
- Jurubank Bertauliah – Asian Institute of Chartered Bankers (“AICB”)
- Diploma Lanjutan Kewangan – Kolej Tunku Abdul Rahman

Keahlian Luar:

- Institut Akauntan Malaysia (“MIA”)
- Ahli Persatuan Akauntan Berkanun Bertauliah United Kingdom
- Institut Jurubank Bertauliah Asia

04

DATO' ADISSADIKIN ALI

Pegarah Urusan, RHB Islamic Bank

 52 tahun
  Malaysia
  Lelaki

 1 Ogos 2016
Tanggungjawab:

- Memimpin, mengurus dan mengembangkan Perbankan Islam dan Perniagaan Syariah dalam Kumpulan RHB

Pengalaman:

- Lebih 20 tahun pengalaman dalam industri perkhidmatan kewangan
- Pernah memegang jawatan pengurusan kanan dalam Bank Islam Malaysia dan AlKhair International Islamic Bank Berhad
- Sebelum menyertai RHB, beliau merupakan Pegarah Urusan dan Ketua Pegawai Operasi di Export-Import Bank Malaysia Berhad

Kelayakan:

- Sarjana Pentadbiran Perniagaan (Kewangan), Universiti Malaya
- Sarjana Muda Perniagaan (Perbankan dan Kewangan), Monash University, Australia
- Diploma Analisis Pelaburan, Universiti Teknologi MARA (“UiTM”), Malaysia
- Program Pengurusan Lanjutan (“AMP”), Harvard Business School, Boston, Amerika Syarikat
- Jurubank Bertauliah, Institut Jurubank Bertauliah Asia (“AICB”)
- Jurubank Bertauliah, Institut Jurubank Bertauliah, United Kingdom
- Profesional Bertauliah Kewangan Islam, Institut Profesional Kewangan Islam Bertauliah, Malaysia

Keahlian Luar:

- Ahli Lembaga Pegarah Institut Perbankan & Kewangan Islam Malaysia (“IBFIM”)

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN**RHB**PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Profil Pengurusan Kanan Kumpulan

05

SYED AHMAD TAUFIK ALBAR

Pengarah Urusan, Perniagaan Antarabangsa Kumpulan

 50 tahun  Malaysia  Lelaki

 16 Mei 2022

Tanggungjawab:

- Memacu perumusan dan pelaksanaan strategi perniagaan bagi Perbankan Pelaburan Kumpulan, Perbankan Korporat Kumpulan, Perbendaharaan & Pasaran Global Kumpulan, Pengurusan Aset Kumpulan, Perbankan Transaksi, Perbankan Komersial serta menyelia fungsi Ekonomi Kumpulan

Pengalaman:

- Lebih 20 tahun pengalaman sebagai profesional kewangan dan telah berkhidmat sebagai Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan RHB dari Disember 2016 hingga Januari 2021
- Telah memulakan kerjaya kewangannya bersama Shell dan telah berkhidmat merentasi Shell di Malaysia, Australia dan Belanda
- Telah menyandang pelbagai fungsi Kewangan dalam Kumpulan Axiata termasuk jawatan Ketua Pegawai Kewangan Smart Axiata di Kemboja
- Sebelum menyertai RHB, beliau memegang jawatan sebagai Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan UEM Group Berhad

Kelayakan:

- Sarjana Muda Perakaunan (Kepujian), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.
- Sarjana Ekonomi, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia

Keahlian Luar:

- Institut Pengurusan Akauntan Bertauliah ("CIMA"), United Kingdom
- Institut Akauntan Malaysia ("MIA")

06

WENDY TING WEI LING

Pengarah Urusan, Perniagaan Antarabangsa Kumpulan & Perbankan Korporat Kumpulan

 52 tahun  Malaysia  Perempuan

 16 Mei 2022

Tanggungjawab:

- Membentuk dan melaksanakan strategi perniagaan bagi Perniagaan Perbankan Antarabangsa Kumpulan dan Perbankan Korporat di samping menyelia dan menerajui perniagaan dan operasi serantau di RHB Singapura, Kemboja, Thailand, Laos dan Brunei serta perniagaan pinjaman korporat di Malaysia

Pengalaman:

- Lebih 20 tahun pengalaman sebagai profesional kewangan dengan kemahiran dalam bidang kewangan perdagangan, pasaran modal, perkhidmatan kewangan, perbankan pelaburan dan perbankan korporat. Sebagai penerima biasiswa Maybank, beliau berpeluang berkhidmat merentasi kumpulan perniagaan lain
- Sebelum menyertai RHB, beliau berkhidmat selama 15 tahun dalam Kumpulan Maybank di mana jawatan terakhirnya adalah sebagai Pengarah, Perlindungan Pelanggan (Sektor Swasta)

Kelayakan:

- Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan, Universiti Kebangsaan Malaysia
- Graduan, Program Pembangunan Eksekutif, Chicago Booth, Pendidikan Eksekutif
- Program Pembangunan Kepimpinan Kanan, INSEAD

Pelantikan:

- Pengarah, RHB Bank (L) Ltd

Keahlian Luar:

- Persatuan Bank-bank di Malaysia
- Institut Jurubank Berkanun Asia
- Persatuan Pasaran Pinjaman Asia Pasifik

07

GANESH SABARATNAM

MD/CEO, RHB Investment Bank &
Ketua, Perbankan Pelaburan Kumpulan RHB

 56 tahun  Malaysia  Lelaki

 1 Julai 2021

Tanggungjawab:

- Memimpin, membina dan memacu pertumbuhan keseluruhan dan keuntungan Perbankan Pelaburan Kumpulan ("GIB") di Malaysia dan Asia Tenggara ("SEA") selaras dengan aspirasi strategik Kumpulan
- Untuk menjadikan RHB Investment Bank sebagai peneraju Bank Pelaburan dan pilihan pertama di Malaysia

Pengalaman:

- Lebih 25 tahun pengalaman meliputi perbankan pelaburan, pasaran global dan ekuiti persendirian
- Sebelum pelantikannya, beliau adalah rakan kongsi di Grant Thornton Specialist Advisory Services Singapore dan Rakan Kongsi Kanan di Oxley Capital Partners, Singapore, sebuah firma ekuiti persendirian
- Memegang beberapa jawatan kanan di bank-bank pelaburan bulge bracket, termasuk sebagai Ketua Pegawai Eksekutif dan Pengurus Negara Barclays Corporate and Investment Bank Malaysia, dan Pengarah Urusan Barclays IB South East Asia ("SEA"); Ketua Credit Suisse IB di Malaysia dan Thailand; Ketua Aset Pengurusan Liabiliti Pasaran Global SEA, Bank Rabo Singapura; dan Ketua Pasaran Wang Kadar Faedah Jangka Pendek Perdagangan Pasaran Global, Deutsche Bank Malaysia
- Menyandang beberapa peranan dalam perdagangan, produk berstruktur, penyelesaian risiko dan perbendaharaan di Bank of America Global Markets ("BofA") London, dan juga telah berkhidmat di BofA Hong Kong, Tokyo, San Francisco dan Malaysia
- Telah memulakan dan menstrukturkan pelbagai transaksi merangkumi transformasi pergabungan dan pemilikan merentasi sempadan bernilai berbilion dolar di Asia Tenggara, Australia, Eropah, Timur Tengah dan Amerika Syarikat. Di samping itu, beliau mengendalikan IPO untuk syarikat Asia Tenggara, Bon AS dan terbitan bon boleh tukar, pinjaman berstruktur, memanfaatkan pemerolehan, ekuiti persendirian, pembangunan platform, usahasama, penyusunan semula korporat, hutang tertekan, produk berstruktur serta perdagangan kredit, swap/derivatif serta penyelesaian lindung nilai risiko untuk pelanggan komoditi, kadar dan matawang.

Kelayakan:

- Sarjana Sains Kewangan dalam Ekonomi Kewangan dan Pasaran Modal, University of London, United Kingdom
- Sarjana Muda Sains Kepujian Bersama dalam Kejuruteraan Pengeluaran dan Ekonomi, University of Birmingham, United Kingdom

Keahlian Luar:


- Ahli Majlis Persatuan Perbankan Pelaburan Malaysia ("MIBA")

08

OLIVER TAN CHUAN LI

Pengarah Urusan, RHB Insurance

 56 tahun  Malaysia  Lelaki

 21 Februari 2022

Tanggungjawab:

- Memimpin, mengurus dan mengembangkan perniagaan insurans bagi memastikan ianya selaras dengan aspirasi strategik Kumpulan.

Pengalaman:

- Lebih 20 tahun pengalaman dalam industri insurans tempatan dan serantau
- Menggalas beberapa jawatan kanan, termasuk sebagai Ketua Pegawai Eksekutif bagi KWI Insurance Thailand, MPI Generali Insurans Berhad dan Swiss Reinsurance Company Limited di Kuala Lumpur
- Telah menguruskan operasi perniagaan di Malaysia, Vietnam, Kemboja, Laos, Brunei dan Myanmar
- Telah menyandang beberapa jawatan kanan dalam AIU Insurance Company Limited di Shanghai, AXA General Insurance Hong Kong Limited dan ACE Synergy Insurance Berhad Malaysia

Kelayakan:

- Sarjana Muda Undang-undang, Staffordshire Polytechnic, UK
- Sijil Amalan Undang-undang ("CLP"), Universiti Malaya
- Felo Institut Insurans Malaysia sejak 2017

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN**RHB**PERJALANANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Profil Pengurusan Kanan Kumpulan

09

DR CHONG HAN HWEE

Ketua Pegawai Risiko Kumpulan

 47 tahun  Malaysia  Lelaki

 28 September 2020

Tanggungjawab:

- Menguruskan Pengurusan Risiko dan Kredit Keseluruhan Kumpulan selaras dengan Selera Risiko Kumpulan
- Strategi Menilai Risiko Iklim:
 - (i) Menguruskan hala tuju komitmen sifar bersih ("Net-Zero")
 - (ii) Mengenal pasti peluang sektor
 - (iii) Merangkumkan pertimbangan iklim ke dalam pengunderaitan kredit
- Memacu pengurusan kemunculan risiko dalam berdasarkan garis masa
- Mentransformasikan pengurusan risiko bagi memenuhi keperluan kawalan dalam era digital dari segi Strategik, Prestasi, Analitik dan Bakat

Pengalaman:

- Lebih 20 tahun pengalaman dalam khidmat nasihat dan pengurusan risiko dalam sektor kewangan
- Membantu institusi kewangan merentasi Australia, ASEAN dan Timur Tengah
- Sebelum menyertai RHB, Dr Chong merupakan Rakan Kongsi di EY Malaysia di mana beliau telah membentuk Amalan Pengurusan Risiko Perkhidmatan Kewangan sejak 2012

Kelayakan:

- Sarjana Muda Perdagangan dalam Ekonomi dan Kewangan (Kepujian Kelas Pertama), Curtin University of Technology, Australia
- Doktor Falsafah dalam Ekonomi, Curtin University of Technology, Australia

10

RYAN TEOH JUN FATT

Ketua Pegawai Strategi & Inovasi Kumpulan

 40 tahun  Malaysia  Lelaki

 1 November 2022

Tanggungjawab:

- Bertanggungjawab untuk memacu keutamaan strategik Kumpulan, merangka dan mengekalkan perjalanan strategi jangka panjang Kumpulan ("TWP24"), melaksanakan perkongsian strategik/usahasama/M&A bagi pertumbuhan bukan organik, dan memacu peningkatan penggunaan analitik dalam Kumpulan
- Fokus dalam menyemai inovasi dan memupuk Digital sebagai kelebihan daya saing untuk Kumpulan, termasuk pengoperasian usaha sama Bank Digital Kumpulan bersama Boost yang akan datang

Pengalaman:

- Lebih 15 tahun pengalaman dalam membantu syarikat-syarikat di seluruh Asia Tenggara membangunkan strategi pertumbuhan, mengejar peluang perniagaan digital baharu, mencari nilai melalui analitik pelanggan dan membina tenaga kerja yang bersedia di masa depan
- Sebelum menyertai RHB, Ryan merupakan Pengarah perunding di Strategy& (dahulunya Booz & Company), sebuah firma perundingan strategi global dalam rangkaian PwC

Kelayakan:


- Sarjana dalam Pentadbiran Perniagaan daripada INSEAD
- Sarjana Muda Sains Pengkomputeran (Kepujian Kelas Pertama), Staffordshire University, United Kingdom

11

DAVID CHONG MING LIANG

Ketua Pegawai Operasi Kumpulan

 55 tahun
  Malaysia
  Lelaki

 2 Februari 2021
Tanggungjawab:

- Memantau keseluruhan operasi Kumpulan Perbankan RHB di Malaysia dan ASEAN untuk mencapai kecemerlangan, penambahbaikan berterusan dan pengoptimuman merentasi fungsi operasi termasuk operasi kredit, operasi perbendaharaan, operasi perbankan dan pembayaran, operasi perbankan pelaburan dan pengurusan aset, serta pusat panggilan dan perkhidmatan hartanah
- Menerajui kepimpinan dalam memacu program pengalaman pelanggan dan strategi kecemerlangan operasi di seluruh Kumpulan, yang termasuk inisiatif mengenai proses automasi robotik

Pengalaman:

- Lebih 25 tahun dalam pelbagai organisasi rundingan global dan institusi perkhidmatan kewangan Malaysia
- Menyandang pelbagai peranan dalam transformasi operasi, pengurusan program, perancangan strategik, analitik dan Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan ("CRM"), serta peranan kepimpinan dalam bidang perniagaan dan pemasaran
- Sebelum pelantikan terkini, beliau merupakan Ketua Pegawai Digital bagi Kumpulan Perbankan RHB

Kelayakan:

- Akauntan Bertauliah Berkanun, United Kingdom
- Sarjana Pentadbiran Perniagaan, Strathclyde University, UK

Pelantikan:

- Pengarah, Financial Park Labuan Sdn Bhd

12

WONG KWANG LEH

Ketua Pegawai Teknologi Kumpulan

 52 tahun
  Malaysia
  Lelaki

 10 Oktober 2022
Tanggungjawab:

- Memacu transformasi teknologi Kumpulan di bawah program TWP24, menyokong trajektori pertumbuhan Kumpulan
- Memodenkan keupayaan IT RHB dan meningkatkan daya saing keseluruhan dan kecemerlangan perkhidmatan RHB Bank

Pengalaman:

- Mempunyai lebih 25 tahun pengalaman dalam IT merangkumi integrasi perbankan teras, strategi dan perancangan IT, seni bina perusahaan, pengurusan data dan maklumat, keselamatan IT, pengurusan risiko teknologi dan tadbir urus IT
- Menyertai RHB pada 2014 sebagai Ketua Strategi IT dan Seni Bina Perusahaan dan kemudiannya dilantik sebagai Ketua Perkhidmatan Teknologi Kumpulan
- Sebelum menyertai RHB, beliau telah berkhidmat selama 13 tahun bersama Accenture sebagai perunding teknologi yang melaksanakan projek dan khidmat nasihat IT merentasi pelbagai industri. Beliau memulakan kerjayanya sebagai jurutera perisian

Kelayakan:

- Sarjana Muda Kejuruteraan dalam Kejuruteraan Elektronik, University of Southampton, UK

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN**RHB**PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN


Profil Pengurusan Kanan Kumpulan

13

NORAZZAH SULAIMAN

Ketua Pegawai Kelestarian & Komunikasi Kumpulan

 56 tahun  Malaysia  Perempuan

 27 Julai 2017

Tanggungjawab:

- Memimpin dan memacu agenda Kelestarian dan iklim Kumpulan serta mengintegrasikan pertimbangan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") ke dalam perniagaan Kumpulan dan proses membuat keputusan
- Memacu pembinaan keupayaan kelestarian serta transformasi budaya di seluruh Kumpulan
- Menggalakkan pendedahan dan ketelusan yang lebih luas selaras dengan keperluan kawal selia dan amalan terbaik antarabangsa
- Memacu dan membina jenama dan reputasi Kumpulan, di peringkat domestik dan serantau, melalui komunikasi strategik, perhubungan media, penglibatan pelanggan dan pemegang pihak berkepentingan, serta pengurusan krisis
- Menerajui Yayasan RHB dalam memenuhi visi dan objektif melalui program dan inisiatif penglibatan komuniti yang berkesan dan memanfaatkan segmen masyarakat sasaran dengan memberi tumpuan kepada belia dan golongan kurang bernasib baik

Pengalaman:

- Lebih 25 tahun berpengalaman dalam pelbagai jawatan pengurusan dalam sektor perkhidmatan kewangan, terutamanya meliputi khidmat nasihat undang-undang, pengurusan sumber manusia, perkhidmatan korporat, komunikasi strategik, pengurusan kelestarian dan memacu keterlibatan komuniti

Kelayakan:

- Sarjana Muda Undang-undang ("LLB") dengan Kepujian, University of Warwick, United Kingdom
- Program Pembangunan Kepimpinan Kanan, INSEAD

Pelantikan:

- Ketua Pegawai Eksekutif, Yayasan RHB
- Lembaga Pemegang Amanah, RHB - Dana Wakaf UKM
- Ahli Jawatankuasa ESG, Persatuan Bank di Malaysia

14

FAZLINA MOHAMED GHAZALLI

Ketua Pegawai Kepatuhan Kumpulan

 53 tahun  Malaysia  Perempuan

 1 Jun 2018

Tanggungjawab:

- Memimpin dan melaksanakan perancangan kepatuhan strategik keseluruhan Kumpulan bagi membolehkan Kumpulan Perbankan RHB mematuhi keperluan kawal selia
- Tanggungjawab utama termasuk pembentukan polisi dan rangka kerja kepatuhan yang komprehensif, pemantauan keseluruhan kepatuhan risiko Kumpulan serta memastikan risiko kepatuhan baharu/masa depan dikenal pasti dan dilaporkan

Pengalaman:

- Lebih 21 tahun pengalaman dalam sektor perbankan
- Sebelum menyertai RHB, beliau merupakan rakan sekutu kanan sebuah firma undang-undang terkemuka, yang khusus dalam perkhidmatan hartanah dan kewangan, dan kemudiannya beliau berkhidmat selama lima tahun sebagai Ketua Undang-undang sebuah bank pembangunan
- Beliau memulakan kerjayanya di RHB sebagai Pegawai Perundangan Kanan pada tahun 2005 dan kemudiannya dilantik sebagai Ketua Perundangan Kumpulan pada tahun 2008. Beliau telah dilantik sebagai Ketua Kepatuhan Kumpulan pada tahun 2016 dan seterusnya sebagai Ketua Pegawai Kepatuhan Kumpulan pada tahun 2018

Kelayakan:

- Sarjana Undang-undang, University of East Anglia, United Kingdom
- Profesional Bertauliah dalam Anti Penggubahan Wang Haram/Memerangi Pembiayaan Keganasan ("AML/CFT")
- Jurubank Bertauliah, Institut Jurubank Bertauliah Asia

Pelantikan:

- Pengarah, RHB Corporate Services Sdn Bhd

Keahlian Luar:

- Institut Jurubank Bertauliah Asia

15

ALEX TAN AUN AUN

Ketua Juruaudit Dalam Kumpulan

 59 tahun  Malaysia  Lelaki

 1 Oktober 2017

Tanggungjawab:

- Mengetuai fungsi audit dalam Kumpulan Perbankan RHB dan melapor kepada Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah
- Memberikan Lembaga Pengarah jaminan bebas tentang kecukupan dan keberkesanan pengurusan risiko, kawalan dalaman dan proses tadbir urus Kumpulan

Pengalaman:

- Lebih 28 tahun pengalaman dalam pelbagai jawatan pengurusan dalam sektor perbankan
- Pengalaman melebihi 12 tahun dalam pengauditan dalaman dan dilantik sebagai Ketua Juruaudit Dalam Kumpulan pada Oktober 2017

Kelayakan:

- Sarjana Muda Perdagangan (Kewangan), University of Toronto, Canada
- Program Pembangunan Kepimpinan Kanan, INSEAD

Keahlian Luar:


- Institut Juruaudit Dalam Malaysia ("IIAM")
- Institut Jurubank Bertauliah Asia ("AICB")

16

WAN MARIAH ABU HASSAN

Ketua Pegawai Insan Kumpulan

 49 tahun  Malaysia  Perempuan

 1 Disember 2022

Tanggungjawab:

- Memacu dan melaksanakan agenda modal insan yang menyokong misi dan wawasan strategik Kumpulan secara berkesan dengan memberikan tumpuan terhadap memacu keupayaan dan mengukuhkan saluran bakat baharu
- Menerapkan budaya mengutamakan insan sebagai sebahagian daripada Cadangan Nilai Pekerja bagi Kumpulan
- Membentuk inisiatif transformasi yang memacu budaya dan keterlibatan berprestasi tinggi secara menyeluruh di Kumpulan
- Memodenkan dasar dan proses Sumber Manusia di seluruh Kumpulan dengan matlamat untuk mengoptimumkan produktiviti dan sumber

Pengalaman:

- Lebih daripada 20 tahun pengalaman dalam bidang Sumber Manusia merentasi pelbagai industri seperti FMCG, runcit dan perbankan
- Sebelum menyertai RHB, merupakan Pengarah Sumber Manusia dan Fungsi Pemboleh Transformasi bagi Coca Cola BIG, dan sebelumnya sebagai Ketua Modal Insan bersama Bank Rakyat, di mana beliau bertanggungjawab terhadap strategi perubahan dan penerimaan

Kelayakan:

- Institut Pengurusan Sumber Manusia Malaysia

Keahlian Luar:

- Institut Pengurusan Sumber Manusia Malaysia

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Deklarasi:

Selain daripada apa yang telah dinyatakan, Pengurusan Kanan Kumpulan:

1. Tiada hubungan kekeluargaan dengan mana-mana Pengarah dan/atau pemegang saham utama.
2. Tiada percanggahan kepentingan dengan RHB Bank dan tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh lima tahun yang lalu atau telah dikenakan sebarang sekatan atau penalti awam oleh badan pengawalseliaan berkaitan sepanjang tahun kewangan dalam kajian.

Maklumat Korporat

SETIAUSAHA SYARIKAT

Azman Shah Md Yaman
(LS 0006901)

Hasnita Sulaiman
(MAICSA No. 7060582)

PEJABAT BERDAFTAR

Tingkat 10, Tower One
RHB Centre, Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur
Tel : +603 9287 8888
Faks : +603 9281 9314
Laman web : www.rhbgroup.com

PENDAFTAR SAHAM

Boardroom Share Registrars Sdn Bhd
Tingkat 11, Menara Symphony
No. 5, Jalan Professor Khoo Kay Kim
Seksyen 13, 46200 Petaling Jaya, Selangor

Untuk pertanyaan pemegang saham
No. Meja Bantuan : +603 7890 4700
Faks : +603 7890 4670
E-mel : BSR.Helpdesk@boardroomlimited.com

NOMBOR PENDAFTARAN SYARIKAT

196501000373 (6171-M)

JURUAUDIT

PricewaterhouseCoopers PLT
Akauntan-akauntan Bertauliah
Tingkat 10, Menara TH 1 Sentral
Jalan Rakyat, Kuala Lumpur Sentral
P.O.Box 10192
50706 Kuala Lumpur
Tel : +603 2173 1188
Faks : +603 2173 1288



Struktur Korporat Kumpulan



GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

KOMITMEN KAMI – MENGEKALKAN NILAI MENERUSI TADBIR URUS YANG MANTAP

Berikutan kesan global pandemik COVID-19, tahun 2022 telah menyaksikan landskap ekonomi global mengalami trajektori yang perlahan ke arah pemulihan diiringi peningkatan kos sara hidup dan inflasi. Pakar ekonomi telah mengunjurkan pertumbuhan ekonomi global yang marginal di antara 2022 dan 2023. Meskipun berlatarbelakangkan situasi ini dan persekitaran operasi yang mencabar, Lembaga Pengarah kekal teguh dalam mengembangkan perniagaan Kumpulan dengan memanfaatkan dasar-dasar teras yang kukuh kami. Kami tekad dalam mengekalkan dan memajukan perniagaan Kumpulan bersama pihak kepentingan kami, dengan berusaha sama di antara pasukan kepimpinan kami yang berupaya tinggi dan pelanggan, sejourus mencerminkan aspirasi kami dalam *Memacu Kemajuan untuk Semua*.



TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR
Pengerusi Bukan Bebas Bukan Eksekutif

Dengan berpegang teguh kepada dasar-dasar teras kami, Lembaga Pengarah berusaha bagi memastikan Kumpulan mengekalkan tahap prestasi yang stabil di samping memantau pelbagai perkara termasuk pengawasan prestasi kewangan dan bukan kewangan, modal insan, strategi dan keutamaan perniagaan keseluruhan, kepatuhan dan pengurusan risiko termasuk risiko kelestarian serta dasar-dasar dan amalan tadbir urus korporat. Kami juga mengalu-alukan ahli baharu ke dalam Lembaga Pengarah seiring dengan perubahan kepada kepimpinan kanan kami, di mana Encik Mohd Rashid Mohamad dilantik ke jawatan Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Perbankan RHB ("RHB"). Pelantikan organik Encik Mohd Rashid memastikan kami mengekalkan kesinambungan visi RHB untuk terus maju serta komitmen kami terhadap strategi jangka panjang RHB dan ini sekaligus membuktikan keyakinan kami terhadap proses perancangan penggantian RHB yang sedia ada.

Sebagai sebuah institusi kewangan yang beroperasi dalam persekitaran yang kompleks dan sentiasa berubah, sama ada ia berkaitan dengan perubahan dalam teknologi, iklim mahupun risiko-risiko lain yang tersedia ada yang dihadapi oleh RHB dan pihak kepentingan, kami berusaha untuk memastikan rangka kerja tadbir urus kami kekal berdaya tahan, relevan dan digunakan secara konsisten merentasi keseluruhan rangkaian operasi kami. Persekitaran yang sentiasa berubah-kembang serta berlatarkan cabaran-cabaran COVID-19 yang berlanjutan, telah mendorong Lembaga Pengarah dan pasukan kepimpinan untuk menyemak semula strategi jangka panjang Kumpulan yang diperkenalkan pada awal 2022 dan seterusnya membentangkan pelan strategik baharu yang diperhalusi, iaitu, TWP24. Langkah ini membolehkan Kumpulan menyelaraskan jangkaan dengan keadaan semasa pasaran kewangan dan jangkaan pihak berkepentingan kami.

Selain daripada Jawatankuasa Kelestarian Kumpulan yang ditubuhkan pada tahun 2021 di peringkat pengurusan, Kumpulan telah mempertingkatkan lagi struktur tadbir urus Kelestarian kami dengan penubuhan Jawatankuasa Kelestarian Lembaga Pengarah ("BSC") yang terdiri daripada ahli-ahli dengan latar belakang dan pengalaman yang pelbagai dan berbeza.

Kumpulan telah mewujudkan Rangka Kerja Tanggungjawab, Akauntabiliti, Dirunding dan Termaklum ("RACI") bagi Jawatankuasa Kelestarian Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah ("BRC"), Jawatankuasa Pencalonan & Imbuan Lembaga Pengarah ("BNRC"), dan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah ("BAC") sebagai panduan dalam perbincangan dan proses membuat keputusan mereka mengenai ESG dan perkara berkaitan iklim. Rangka Kerja RACI akan memastikan bahawa Jawatankuasa Lembaga Pengarah masing-masing akan terus mempunyai pengawasan dan kuasa membuat keputusan

mengenai bidang ESG dan iklim yang jatuh di dalam skop Jawatankuasa Lembaga Pengarah masing-masing.

Strategi dan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan menetapkan pendekatan Kumpulan bagi menguruskan hal-hal penting, mengurangkan kesan negatif dan menyumbang ke arah pembangunan lestari. Strategi dan Pelan Hala Tuju ini bersandarkan 3 tonggak kelestarian tematik, iaitu; Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab, Penerapan Amalan Baik dan Memperkayakan dan Memperkasakan Komuniti. Dalam setiap tonggak, Kumpulan telah mengenal pasti bidang tumpuan utama yang penting kepada perniagaan dan operasi Kumpulan serta pihak kepentingannya.

"Laluan ke Masa Depan Berdaya Tahan Iklim" telah dimasukkan sebagai sub-tonggak di dalam Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan 5-Tahun. Sub-tonggak baharu ini mewakili pendekatan kami bagi menggalas pelepasan karbon operasi kami dan menangani pelepasan karbon syarikat dibiayai RHB merentasi sektor dan aktiviti perniagaan utama dengan mengintegrasikan iklim ke dalam pendekatan pengurusan risiko kami dan mengenal pasti peluang komersial yang sesuai dan dapat mengurangkan perubahan iklim.

Pada acara "Minggu Integriti" sulung kami bagi pihak berkepentingan dalaman, kami telah melaksanakan Ikrar Bebas Rasuah pada November 2022. Ikrar ini diketuai oleh Pengerusi Kumpulan RHB, dan telah disaksikan oleh Ketua Pesuruhjaya Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia. Ini merupakan titik penting bagi RHB dalam usaha kami memastikan kami kekal tegas dalam menegakkan pendekatan toleransi sifar kami sebagai sebuah organisasi bebas rasuah. Kami juga meraikan peristiwa ini dengan melancarkan Pelan Anti-Rasuah Organisasi kami tersendiri (2022-2026) yang akan dijadikan sebagai pelan tindakan masa depan bagi menangani sebarang kelemahan dalam kawalan kami dan memastikan kami membetulkannya secara pantas.

Bagi memastikan kesemua inisiatif dan sasaran Lembaga Pengarah dilaksanakan dengan sewajarnya, Lembaga Pengarah telah mewujudkan rangka kerja tadbir urus bagi keseluruhan Kumpulan yang memadai untuk memudahkan dan menyokong kerjasama dan komunikasi yang cekap di antara Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan. Rangka kerja kelestarian dan tadbir urus kami akan memastikan kami kekal berdaya tahan sambil kami berusaha untuk mencipta nilai bagi pihak berkepentingan dalaman dan luaran kami di kala usaha kami untuk *Memacu Kemajuan untuk Semua*.

Bagi pihak Lembaga Pengarah
TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR
Pengerusi, Kumpulan Perbankan RHB

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat RHB ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Laporan Tadbir Urus Korporat yang boleh dimuat turun daripada laman sesawang korporat Kumpulan di www.rhbgroup.com atau laman sesawang pengumuman Bursa Malaysia. Penyata tinjauan ini berpandukan prinsip dan amalan yang diterima pakai oleh Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia ("MCCG"). Penyata Gambaran Keseluruhan Tadbir Urus Korporat RHB ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan laporan Tadbir Urus Korporat yang boleh dimuat turun daripada laman sesawang korporat kumpulan di www.rhbgroup.com atau laman sesawang pengumuman Bursa Malaysia.

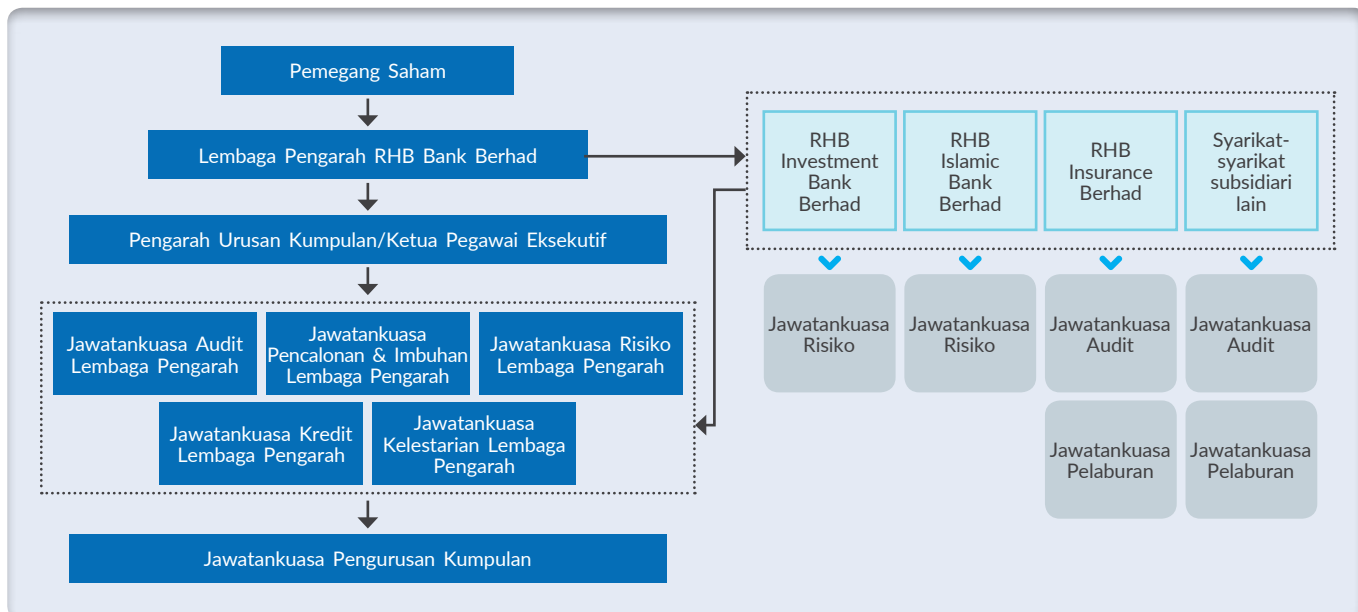
PENERAPAN AMALAN YANG DITERIMA PAKAI OLEH MCCG

RHB Bank Berhad ("RHB") telah mengguna pakai dan menerapkan ke semua Amalan yang disyorkan oleh MCCG kecuali **Amalan 8.3 - Peningkatan** yang memerlukan *pendedahan imbuhan terperinci bagi setiap ahli Pengurusan Kanan yang menggunakan nama mereka*.

Rangka Kerja Tadbir Urus

Sebagai sebuah institusi kewangan yang tersenarai, amalan tadbir urus korporat RHB dikawal selia selaras dengan Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia, Dokumen Dasar Bank Negara Malaysia ("BNM") berkaitan Tadbir Urus Korporat dan Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia ("MCCG"). Lembaga Pengarah memastikan bahawa kami mematuhi tahap piawaian tertinggi yang ditetapkan oleh badan kawal selia industri kami dengan menyediakan Rangka Kerja Tadbir Urus Keseluruhan Kumpulan yang menetapkan piawaian dan amalan minimum yang perlu dipatuhi oleh syarikat-syarikat subsidiarinya.

Oleh itu, Kumpulan beroperasi berbandukan model tadbir urus yang jelas yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Model ini menyediakan Kumpulan dengan struktur tadbir urus yang jelas sebagai panduan amalan tadbir urus dan kuasa membuat keputusan di seluruh Kumpulan. Penugasan kuasa telah dinyatakan jelas dalam Terma Rujukan ("ToR") Jawatankuasa Lembaga Pengarah. ToR dikaji semula secara berkala oleh Lembaga Pengarah dan jawatankuasa masing-masing bagi memastikan mandat mereka dilaksanakan selaras dengan amalan yang terbaik dan memenuhi keperluan kawal selia. Komposisi Jawatankuasa Lembaga Pengarah dikaji semula secara berkala oleh pihak Lembaga Pengarah dan apabila perlu, dipertingkatkan dengan sokongan Jawatankuasa Pencalonan dan Imbuhan Lembaga Pengarah.



Lembaga Pengarah mempunyai jadual rasmi berkaitan perkara yang memerlukan keputusannya dan menugaskan tanggungjawab-tanggungjawab lain yang berkaitan dengan operasi harian kepada pihak pengurusan. Keputusan yang dibuat oleh Lembaga Pengarah semasa perbincangan akan hanya diluluskan sekiranya ia disokong dan dipersetujui sebulat suara.

Perkara yang Diperuntukkan untuk Lembaga Pengarah

- I. Strategi perniagaan dan operasi
- II. Pelan perniagaan baharu atau perubahan kepada pelan sedia ada
- III. Pelaburan/pelupusan baharu
- IV. Penggabungan dan Perolehan
- V. Pengembangan/kemasukan ke pasaran wilayah baharu
- VI. Penstrukturan semula korporat/organisasi
- VII. Penubuhan subsidiari/usaha sama baharu
- VIII. Perkongsian atau pakatan strategik
- IX. Perolehan/pelupusan aset-aset utama
- X. Perkembangan TWP24

ANUGERAH & PENGIKTIRAFAN AMALAN TADBIR URUS KAMI

1. Majlis Penganugerahan ASEAN CG 2021 (taksiran 2022)
 - Anugerah Kelas Aset PLC ASEAN
2. Majlis Penganugerahan MSWG MALAYSIA-ASEAN CG
 - Anugerah Kecemerlangan Industri – Perkhidmatan Kewangan
3. Indeks FTSE4Good Bursa Malaysia: 3.9 skor dan persentil ke-74
4. Penarafan MSCI ESG: AA (Pemimpin)
5. Majlis Penganugerahan Tadbir Urus Global (3G) Cambridge IFA ke-7 2022
 - Anugerah Kecemerlangan 3G dalam Tadbir Urus Korporat 2022
 - Anugerah Perbankan Lestari 3G 2022
6. Sidang Kemuncak dan Majlis Penganugerahan CSR & ESG Global ke-14 Kumpulan Pinnacle 2022
 - Gangsa - Anugerah Kepimpinan CSR & ESG

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

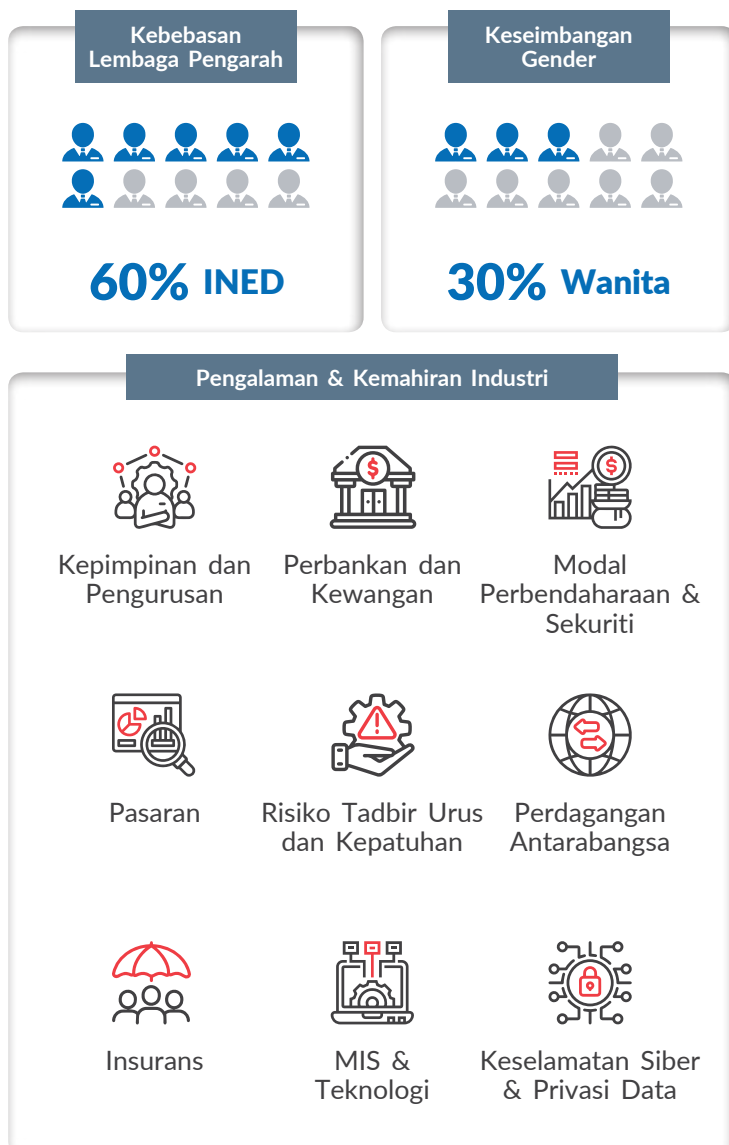
TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Komposisi Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah RHB diwakili oleh kepelbagaian individu dari segi jantina, kemahiran dan pengalaman. Terdapat enam Pengarah Bebas Bukan Eksekutif ("INED"), tiga Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif ("NINED") dan satu Pengarah Eksekutif ("ED") iaitu Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif yang berkhidmat dalam Lembaga Pengarah RHB Bank Berhad.

Komposisi Lembaga Pengarah ini menggabungkan pengalaman perniagaan dan industri yang relevan yang perlu bagi menguruskan operasi intrinsik aktiviti Kumpulan. Ahli-ahli yang dilantik ke dalam Lembaga Pengarah menyumbangkan pelbagai jenis kemahiran, pengetahuan dan pengalaman (termasuk kewangan dan bukan kewangan, industri serta pengalaman tempatan dan antarabangsa), yang memastikan tadbir urus dan pengawasan berkesan Kumpulan. Kepelbagaian lembaga pengarah RHB menambah nilai kepada perbincangan dan pertimbangan operasi perniagaan Kumpulan dengan pendapat dan cabaran yang kukuh daripada sudut pandangan bebas dan bukan bebas.



KEHADIRAN MESYUARAT LEMBAGA PENGARAH DAN JAWATANKUASA LEMBAGA PENGARAH PADA TAHUN 2022

Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah secara lanjut mengadakan bermesyuarat secara berkala untuk menjalankan tugas dan tanggungjawab masing-masing. Maklumat mengenai peratusan kehadiran mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan komposisi lembaga pengarah/jawatankuasa lembaga pengarah bebas ("ID") ditunjukkan di bawah:

Lembaga Pengarah 96%

60%

Lembaga Pengarah bertanggungjawab bagi kejayaan jangka panjang syarikat dan penyampaian nilai kelestarian kepada pihak berkepentingan. Dalam melaksanakan tugas fidusiari dan fungsi kepimpinan, pihak Lembaga Pengarah menetapkan hala tuju strategik baharu Kumpulan dan memantau pihak pengurusan. Lembaga Pengarah telah bermesyuarat sebanyak 16 kali pada tahun 2022.

JAWATANKUASA-JAWATANKUASA SOKONGAN

1. Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah ("BAC")
2. Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan Lembaga Pengarah ("BNRC")
3. Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah ("BRC")
4. Jawatankuasa Kredit Lembaga Pengarah ("BCC")
5. Jawatankuasa Kelestarian Lembaga Pengarah ("BSC")

BAC 97%

100%

BAC bertanggungjawab bagi pengawasan bebas ke atas pengurusan pelaporan kewangan dan sistem kawalan dalaman. BAC memastikan 'semakan dan keseimbangan' bagi entiti-entiti dalaman Kumpulan dan mengkaji semula keadaan kewangan serta prestasi operasi Kumpulan. BAC juga bertanggungjawab menyelia pelaksanaan program anti-rasuah oleh bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan serta menerima maklumat kemas kini bulanan mengenai kes-kes pemberi maklumat. BAC mempunyai kuasa pengawasan dan pembuatan keputusan ke atas isu-isu berkaitan ESG dan iklim yang jatuh di dalam bidang kuasa BAC. BAC telah bermesyuarat sebanyak 12 kali pada tahun 2022.

AHLI-AHLI JAWATANKUASA

1. Ms Ong Ai Lin (Pengerusi)
2. Mr Donald Joshua Jaganathan
3. Datuk Iain John Lo

BNRC 96%

75%

BNRC menyokong pihak Lembaga Pengarah dalam mengkaji dan menilai pelantikan, prestasi dan imbuhan barisan ahli Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan Pegawai Kanan Pengurusan utama yang termasuk Pengarah Urusan Kumpulan ("GMD"), Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif yang melapor secara langsung kepada GMD, dan sesiapa sahaja yang ditentukan oleh BNRC dan mengemukakan cadangan kepada Lembaga Pengarah yang berkenaan. BNRC telah bermesyuarat sebanyak 13 kali pada tahun 2022.

> AHLI-AHLI JAWATANKUASA

1. Tan Sri Dr Rebecca Fatima Sta Maria (Pengerusi)
2. Dato' Mohamad Nasir Ab Latif
3. Datuk Iain John Lo
4. Puan Sharifatu Laila Syed Ali

BRC 93%

100%

BRC menyediakan pengawasan dan tadbir urus risiko, termasuk ESG dan risiko berkaitan iklim bagi Kumpulan. Ia memantau aktiviti Pengurusan Kanan dalam menguruskan risiko dan memastikan proses pengurusan risiko setiap entiti dalam Kumpulan ditetapkan dan berfungsi dengan baik. BRC juga turut memastikan bahawa pengurusan risiko Kumpulan adalah selaras dengan rangka kerja pengurusan prestasi pulangan risiko yang lestari. BRC telah bermesyuarat sebanyak 18 kali pada tahun 2022.

> AHLI-AHLI JAWATANKUASA

1. Encik Donald Joshua Jaganathan (Pengerusi)
2. Cik Ong Ai Lin
3. Encik Lim Cheng Teck
4. Dr Chin Yoong Kheong

BCC 100%

66%

BCC bertanggungjawab untuk mengesahkan, memveto atau memasukkan syarat-syarat tambahan bagi semua jenis permohonan kredit (termasuk stok kurang/niaga hadapan) dan semua jenis permohonan pengunderaitan bagi jumlah melebihi paras yang ditetapkan oleh Jawatankuasa Kredit Kumpulan ("GCC") dan Jawatankuasa Pelaburan & Pengunderaitan Kumpulan ("GIUC"), di mana kedua-duanya berada pada peringkat pengurusan. BCC telah bermesyuarat sebanyak 32 kali pada tahun 2022.

> AHLI-AHLI JAWATANKUASA

1. Dato' Abd Rahman Dato' Md Khalid (Pengerusi)
2. Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa
3. Encik Lim Cheng Teck

BSC 100%

75%

BSC menyokong Lembaga Pengarah dalam menyediakan pengawasan dan dalam memastikan penyepaduan hal-hal kelestarian, termasuk pertimbangan isu berkaitan iklim ke dalam strategi korporat jangka panjang Kumpulan dan proses membuat keputusan. BSC telah bermesyuarat sebanyak 2 kali pada tahun 2022.

> AHLI-AHLI JAWATANKUASA

1. Datuk Iain John Lo (Pengerusi)
2. Dato' Mohamad Nasir Ab Latif
3. Tan Sri Dr Rebecca Fatima Sta Maria
4. Encik Donald Joshua Jaganathan

Kehadiran Mesyuarat

Komposisi Pengarah Bebas ("ID")

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

AKTIVITI & FOKUS LEMBAGA PENGARAH SEPANJANG TAHUN

Pada tahun 2022, Lembaga Pengarah telah meluluskan Strategi Korporat 3 Tahun baharu kami iaitu “Bersama Kita Membangun 2024” (“TWP24”), yang berlandaskan dasar strategi FIT22 sebelum ini bagi memperderaskan fasa pembangunan seterusnya. TWP24 akan memacu aspirasi Kumpulan untuk menerajui ruang Kecemerlangan Perkhidmatan, selaras dengan Penyata Tujuan baharu kami iaitu ‘Memacu Kemajuan untuk Semua’. TWP24 berpaksikan tiga objektif strategik – Menjadi Bank Utama Pilihan Semua, Mengutamakan Pengalaman Pelanggan dan Memacu Pertumbuhan Berkualiti. Strategi TWP24 kami menyerlahkan budaya mengutamakan pelanggan yang kukuh dan secara lanjut menambah baik idea-idea baharu yang tertumpu terhadap pelanggan melalui tujuh bidang tumpuan utama. Bidang tumpuan dibentuk untuk menggalakkan prestasi yang lebih mantap, dipermudahkan oleh peningkatan digital, serta keupayaan IT dan analitik yang dipertingkatkan, dan mendudukan Kumpulan sebagai peneraju ruang kelestarian.

Kehadiran berterusan pandemik COVID-19 dalam persekitaran operasi kami terbukti mewujudkan cabaran kepada kebanyakan entiti di dalam industri ini, dan sebagai sebuah institusi kewangan, kami memahami implikasi meluas yang mengiringi kelembapan ekonomi yang membayangi ramai pihak berkepentingan kami. Kami sedar bahawa usaha kami untuk memastikan kelestarian perniagaan jangka panjang RHB harus merangkumi pihak berkepentingan kami dan bagaimana kami boleh berusaha sama mengukuhkan kedudukan mereka berpandukan kejayaan RHB. Bersandarkan pertimbangan ini, Lembaga Pengarah meneruskan pengawasan rapi ke atas pihak Pengurusan dengan mengamalkan piawaian tertinggi tadbir urus korporat dan mengutarakan perkara-perkara berkaitan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (“ESG”) bagi menyokong agenda Lembaga untuk membawa perniagaan Kumpulan ke barisan hadapan. Lembaga Pengarah terlibat dan sentiasa dimaklumkan maklumat kemas kini oleh pihak Pengurusan di mesyuarat-mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah masing-masing yang diadakan sepanjang tahun kalendar, berkaitan kemajuan dalam bidang-bidang utama seperti yang disenaraikan di bawah:

Tadbir Urus, Kelestarian, Risiko & Kepatuhan

- Meluluskan penubuhan Jawatankuasa Kelestarian Lembaga Pengarah
- Mengkaji semula laporan risiko, pematuhan dan audit Kumpulan
- Menerima pelbagai taklimat/latihan untuk melengkapkan diri masing-masing dengan perkembangan terkini dalam industri dan juga pengawalseliaan
- Mengkaji semula pendedahan berkanun Tadbir Urus Korporat Tahunan Kumpulan
- Mempertimbangkan penemuan dan saranan penambahbaikan yang diperoleh daripada penilaian BEE tahunan yang dilaksanakan oleh perunding luar yang bebas (diperlukan secara berkala bagi penilaian bebas oleh pihak ketiga)
- Menerima maklumat yang dikemas kini mengenai ESG/Kelestarian dan Pengurusan Risiko Iklim
- Menerima maklumat yang dikemas kini berkala daripada Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang berkenaan
- Mengkaji semula laporan setengah tahun kepada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (“MACC”)
- Menerima maklumat yang dikemas kini mengenai perkara berkaitan integriti, tadbir urus, pemberi maklumat dan anti-rasuah
- Mengkaji semula dan menerima maklumat yang dikemas mengenai kemajuan Strategi dan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan Perbankan RHB (2022 – 2026)
- Menerima maklumat yang dikemas kini mengenai Program Peningkatan Keupayaan RHB AML/CFT (RACE)

Bidang Fokus TWP24

Objektif-objektif strategik ini akan dilaksanakan melalui 7 bidang fokus:

-  Menjadi Penyedia Perkhidmatan Kewangan Terutama
-  Integrasi ke dalam Ekosistem Islam Penting
-  Membina Perniagaan Luar Negara Bersepadu
-  Memangkin Kelestarian
-  Menggunakan Teknologi Terkini
-  Membangunkan Tenaga Kerja Tersedia Masa Depan
-  Mempercepatkan Perkhidmatan Perbankan Pintar

TADBIR URUS KORPORAT (“CG”) – KEMAJUAN DAN PENCAPAIAN PENTING

01

Meninjau Kembali BIDANG FOKUS LEMBAGA PENGARAH CG Terutama Tahun 2022

- Meluluskan pelan hala tuju strategik 3 tahun terkini RHB (2022-2024) (“TWP24”)
- Meneruskan pemantauan dan kajian semula kemajuan Strategi dan Hala Tuju Kelestarian Kumpulan Perbankan RHB (2022-2026)
- Meneruskan pemantauan impak dan memberikan perlindungan yang perlu bagi Modal Insan kami sepanjang pandemik COVID-19
- Melaksanakan Penilaian Keberkesanan Lembaga Pengarah tahunan untuk TK2021/2022
- Menyelia Perancangan Penggantian Strategik & Penilaian Prestasi untuk anggota pengurusan kanan utama
- Mengkaji semula Piagam Lembaga Pengarah & Imbuhan Lembaga Pengarah
- Menyelia pengguna pakaian Dasar dan Garis Panduan dalaman Kumpulan yang dikemas kini oleh subsidiari-subsidiari serantau
- Meluluskan Pelan Pencegahan Rasuah Organisasi (“OACP”) Kumpulan Perbankan RHB (2022-2026)
- Melaksanakan Ikrar Integriti Korporat di seluruh kumpulan
- Meneruskan penilaian strategi yang berkaitan dengan pembangunan dan pengekalkan Modal Insan Kumpulan

Prestasi dan Strategi

- Mengkaji semula dan meluluskan pelan perniagaan strategik tahunan Kumpulan
- Mengkaji semula dan menyemak pelan strategik Kumpulan - TWP24
- Menerima maklumat yang dikemas kini dari pelbagai unit perniagaan tempatan dan luar negara berkenaan persekitaran pasaran dan prestasi perniagaan
- Memberi tumpuan kepada peluang perniagaan dan bidang-bidang yang perlu dikaji semula
- Mempertimbangkan cabaran-cabaran dan peluang-peluang yang dihadapi oleh Kumpulan semasa mesyuarat luar tapak Lembaga Pengarah
- Menerima maklumat yang dikemas kini mengenai kemajuan pelaksanaan Agile@Scale
- Meneruskan kajian semula dan menilai impak COVID-19 ke atas operasi perniagaan dan prestasi kewangan Kumpulan
- Menerima maklumat yang dikemas kini mengenai kemajuan inisiatif perbankan digital Kumpulan dan transformasi IT

Kewangan

- Meluluskan belanjawan operasi bagi TK2023
- Meluluskan kandungan Laporan Bersepadu bagi TK2021
- Meluluskan pembayaran dividen bagi TK2021/2022
- Mengkaji semula impak moratorium kepada strategi kewangan Kumpulan
- Membincangkan pelbagai perkara berkaitan moratorium bagi pihak berkepentingan
- Menerima maklumat yang dikemas kini berkaitan ekonomi dan pasaran kewangan global
- Menerima maklumat yang dikemas kini mengenai perkara berkaitan Cukai
- Mengkaji semula dan mengesahkan Pakej Imbuan Lembaga Pengarah
- Menaksir Program Perancangan Pemulihan

Budaya & Warga Kerja

- Mempertimbangkan pengurusan bakat dan pelan penggantian
- Meluluskan pelantikan anggota pengurusan kanan
- Menerima maklumat yang dikemas kini mengenai tinjauan kepuasan warga kerja
- Menerima laporan mengenai impak COVID-19 terhadap kesejahteraan dan prestasi pekerja
- Menerima taklimat dan maklumat dikemas kini berkaitan kajian semula imbuan warga kerja
- Meluluskan pembayaran bonus awal sebulan bagi warga kerja yang layak bagi membantu meringankan beban dan memberikan sedikit kelegaan bagi anak-anak mereka sebagai persediaan untuk penggal persekolahan baharu

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

**TADBIR URUS
KAMI**

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

02

Keutamaan & Aspirasi Masa Depan - BIDANG FOKUS LEMBAGA PENGARAH bagi tahun 2023

- Memantau kemajuan pelan hala tuju strategik Kumpulan
- Mengkaji semula pelbagai Garis Panduan Kumpulan
- Mengawasi kemajuan pelaksanaan OACP
- Memantau dan mengkaji semula kemajuan Strategi Kelestarian dan Hala Tuju Kumpulan Perbankan RHB (2022-2026)
- Melaksanakan Penilaian Keberkesanan Lembaga Pengarah tahunan bagi TK2022/2023
- Meningkatkan jangkauan serantau dengan memanfaatkan rangkaian sedia ada atau mewujudkan rangkaian baharu

04

BIDANG FOKUS LEMBAGA PENGARAH bagi tahun 2025

- Melaksanakan Penilaian Tahunan Keberkesanan Lembaga Pengarah secara luaran bagi TK2024/2025
- Memantau kemajuan pelan hala tuju strategik Kumpulan yang baharu
- Mengkaji semula kemajuan pencapaian utama yang ditetapkan di dalam OACP yang diluluskan

03

BIDANG FOKUS LEMBAGA PENGARAH bagi tahun 2024

- Melaksanakan Penilaian Tahunan Keberkesanan Lembaga Pengarah bagi TK2023/2024
- Mengkaji semula pelan hala tuju strategik Kumpulan yang sedia ada
- Mengkaji semula kemajuan pencapaian utama yang ditetapkan di dalam OACP yang diluluskan
- Mengkaji semula Dasar Anti-Sogokan & Rasuah Kumpulan
- Mengkaji semula Polisi Pemberi Maklumat Kumpulan
- Menyelia pelan penggantian bagi INED

05

BIDANG FOKUS LEMBAGA PENGARAH bagi tahun 2026

- Meningkatkan jangkauan serantau dengan memanfaatkan rangkaian sedia ada atau mewujudkan rangkaian baharu

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Aktiviti yang dilaksanakan oleh Jawatankuasa Pencalonan dan Imbuan Lembaga Pengarah ("BNRC")

BNRC memainkan peranan penting dalam memastikan komposisi Lembaga Pengarah adalah seimbang dan ahli-ahli yang dilantik ke dalam Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah dapat menyumbang secara positif kepada Kumpulan. BNRC juga memastikan komposisi Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah dalam Kumpulan diperbaharui secara berkala dan tempoh perkhidmatan setiap Pengarah dikaji semula selaras dengan keperluan pengawalseliaan. Pelantikan semula Pengarah bergantung kepada penilaian prestasi dan sumbangan Pengarah kepada Lembaga Pengarah yang memuaskan menurut taksiran BNRC. Ringkasan aktiviti-aktiviti utama yang dilaksanakan oleh BNRC bagi TK2022 ditunjukkan di bawah:

- 01 Mengkaji semula pelantikan Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pengarah Eksekutif Kumpulan Perbankan RHB yang baharu
- 02 Mengkaji semula dan meluluskan pelantikan Pegawai Kanan Utama dan Pengambil Risiko Material dalam Kumpulan Perbankan RHB
- 03 Mengkaji semula pelantikan dan pelantikan semula calon-calon bagi Lembaga Pengarah Kumpulan Perbankan RHB
- 04 Meluluskan pelantikan setiausaha syarikat Kumpulan Perbankan RHB
- 05 Menjalankan penilaian yang sesuai dan wajar terhadap Anggota Bertanggungjawab Utama RHB Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad dan RHB Insurance Berhad
- 06 Mengkaji semula semakan kepada cadangan struktur organisasi Kumpulan Perbankan RHB
- 07 Mengkaji semula semakan kepada keahlian Lembaga Pengarah dan garis panduan imbuan
- 08 Mengkaji semula komposisi Jawatankuasa Lembaga Pengarah untuk subsidiari tertentu
- 09 Menjalankan penaksiran terhadap kebebasan Pengarah Bebas ("ID") Kumpulan Perbankan RHB
- 10 Meluluskan pengenalan Penerima Yang Layak dan Peruntukan Saham untuk Skim Pemberian Saham Pekerja/LTIP
- 11 Menaksir prestasi Lembaga Pengarah & Ahli Individu Lembaga bagi TK2021/2022
- 12 Mengkaji semula dan meluluskan calon-calon yang dicadangkan untuk dilantik sebagai Pengarah di dalam Kumpulan
- 13 Memperhalusi rangka kerja pengurusan prestasi dan hubungannya kepada ganjaran warga kerja

Imbuan Lembaga Pengarah & Pengurusan Kanan

Lembaga Pengarah memastikan bahawa pakej imbuan yang disediakan akan mendorong pencapaian objektif strategik dalam persekitaran komponen budaya RHB, keupayaan menanggung risiko dan kepatuhan pengawalseliaan. BNRC telah dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan strategi imbuan sebagaimana yang digariskan dalam Terma Rujukan, yang boleh dirujuk dalam laman sesawang korporat RHB.

Maklumat terperinci mengenai amalan imbuan RHB boleh didapati dalam Seksyen B di Laporan Tadbir Urus Korporat 2022 kami. [🔍](#)

Penaksiran Prestasi Lembaga Pengarah & Ahli Individu Lembaga bagi TK2021/2022

Lembaga Pengarah meneruskan penilaian sendiri tahunannya melalui pelaksanaan Penilaian Keberkesanan Lembaga Pengarah ("BEE") yang mencerminkan prestasinya bagi TK2021-TK2022. Penilaian TK2021-TK2022 meliputi tempoh **18 bulan** iaitu dari **1 Januari 2021 hingga 30 Jun 2022**, dan bukannya seperti tahun-tahun sebelumnya. Memandangkan BEE sentiasa lancar dalam proses dan garis masanya, ini membolehkan Kumpulan untuk membentuk semula, melaksanakan dan menjana keputusan bagi laporan tahun kewangan semasa. Penilaian dalaman merangkumi tiga bidang utama:

BAHAGIAN A: PENILAIAN LEMBAGA PENGARAH

Bahagian A menilai perilaku dan budaya Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah secara keseluruhan. BEE telah menilai Lembaga Pengarah sebagai satu unit kolektif berdasarkan lima (5) dimensi, iaitu:



BAHAGIAN B: PENAKSIRAN KENDIRI & RAKAN SEJAWAT PENGARAH

Bahagian B menilai sumbangan individu ahli Lembaga Pengarah kepada Lembaga dan kecekapan setiap ahli Lembaga, termasuk:



Pengimbangan Pihak Berkepentingan



Memupuk Inovasi



Perspektif Luas



Visi Strategik



Memastikan Akauntabiliti



Membangunkan Bakat



Mengurus Konflik



Keberanian



Menguruskan Ketaksaan



Dedikasi



Kebolehsuaian Situasi



Kebebasan

BAHAGIAN C: PENILAIAN SETIAUSAHA SYARIKAT

Bahagian C adalah untuk mengesan dan menilai tahap kepuasan Lembaga Pengarah berkenaan dengan prestasi Setiausaha Syarikat. Penilaian akan digunakan sebagai tambahan kepada kad skor prestasi sedia ada untuk mengukur dan menambah baik sumbangan dan perkhidmatan yang diberikan oleh Setiausaha Syarikat kepada Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah.

KEPUTUSAN DAN PELAN TINDAKAN BEE

Secara keseluruhannya, penaksiran tersebut memberikan sumbangan yang berharga terhadap pemantapan dan penambahbaikan Lembaga Pengarah dan jawatankuasa-jawatankuasa kecil. Penemuan-penemuan BEE terutama, termasuk:

Dimensi	Struktur, Strategi & Prestasi	Interaksi & Komunikasi	Budaya Lembaga Pengarah	Alam Sekitar, Sosial & Tadbir Urus	Kepimpinan
Bidang Pemantapan	<ul style="list-style-type: none"> Wujudnya pengawasan yang berkesan ke atas perkara-perkara yang berkaitan dengan pelaksanaan strategi dan keputusannya 		<ul style="list-style-type: none"> Wujudnya wacana dan interaksi yang baik di antara ahli-ahli lembaga pengarah 		<ul style="list-style-type: none"> Peluang sama rata diberikan kepada semua ahli
Bidang Penambahbaikan	<ul style="list-style-type: none"> Fokus terhadap pembangunan bakat dan pelan penggantian Pengawasan ke atas fungsi kawalan dalaman Program latihan para pengarah 	<ul style="list-style-type: none"> Ketepatan masa dan keterampilan Kertas Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah 		<ul style="list-style-type: none"> Pengawasan dan penyertaan dalam perkara-perkara E.S.G. dan kelestarian 	

Maklumat tambahan mengenai proses penilaian dan keputusan BEE bagi TK2021/2022, boleh didapati di bawah Amalan 6.1 di Laporan Tadbir Urus Korporat RHB 2022.

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- RHB
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

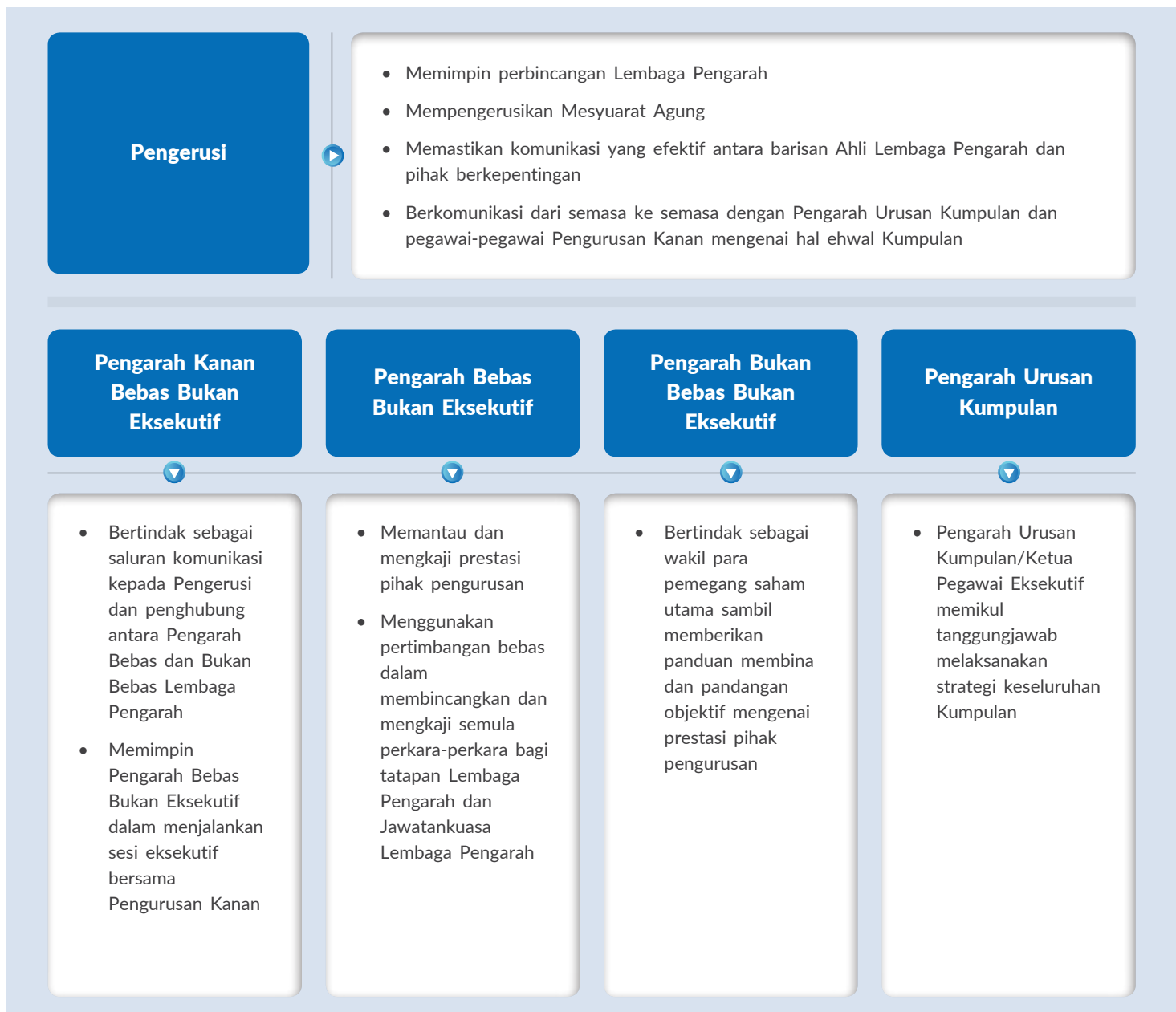
Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Kebebasan Lembaga Pengarah

Kebebasan para Pengarah dikaji semula secara tahunan dan ditanda aras dengan amalan terbaik dan peruntukan kawal selia. BNRC menaksir kebebasan INED melalui pengisytiharan sendiri pengarah serta pelaksanaan BEE. Penaksiran ini mengambil kira keupayaan individu para Pengarah untuk melaksanakan pertimbangan bebas pada setiap masa dan menyumbang kepada fungsi Lembaga Pengarah secara berkesan. Berdasarkan keputusan BEE, Lembaga Pengarah secara amnya berpuas hati dengan tahap kebebasan yang diamalkan oleh kesemua INED dan keupayaan mereka bertugas demi kepentingan terbaik Syarikat.

Pada setiap Mesyuarat Lembaga Pengarah, kesemua Pengarah dikehendaki mendedahkan sebarang kepentingan atau kemungkinan atau potensi konflik berkaitan perkara yang dikemukakan untuk pertimbangan dan kelulusan Lembaga Pengarah. Sekiranya perlu, Pengarah yang mempunyai kepentingan hendaklah mengundurkan diri daripada sebarang pertimbangan dan pengundian supaya perbincangan dan proses membuat keputusan boleh dibuat tanpa berat sebelah dan bebas. Sekiranya cadangan korporat memerlukan kelulusan pemegang saham, para Pengarah yang mempunyai kepentingan akan mengundurkan diri daripada mengundi di dalam perkara yang berkaitan dengan pegangan saham mereka dalam Syarikat (jika ada) dan juga memastikan bahawa pihak yang mempunyai talian dengan mereka juga tidak akan mengundi bagi resolusi tersebut.

Peranan dan Tanggungjawab



Menetapkan hala tuju Tadbir Urus, Risiko & Kepatuhan


Lembaga Pengarah bertanggungjawab bagi memastikan Kumpulan mempunyai sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang berstruktur dan teguh yang membolehkan operasi perniagaan kami dijalankan dengan berkesan dan cekap tanpa menjejaskan kualiti atau integriti kami seiring dengan matlamat utama kami untuk menyediakan perkhidmatan kewangan yang terbaik kepada pihak berkepentingan kami. Ini dilakukan dengan menggunakan pertimbangan perniagaan yang baik apabila membangunkan strategi, menunaikan objektif dan mengurus risiko-risiko yang mengiringinya dengan menempatkan Pengurusan Risiko Perusahaan yang mantap sebagai sebahagian daripada sistem kawalan dalaman kami. Lembaga Pengarah bersama-sama Pengurusan Kanan komited bagi memastikan kawalan dalaman diuji, dikaji semula dan diperkukuhkan bagi membolehkan pengurusan risiko yang berkesan dan menyokong objektif strategik kami.

Pendirian Toleransi Sifar terhadap Rasuah & Rasuah

Lembaga Pengarah menyifatkan kegiatan rasuah sebagai amalan korosif yang menjejaskan kredibiliti dan nilai etika sesebuah organisasi. Kumpulan telah menetapkan pelbagai Dasar dan Garis Panduan yang menggariskan usaha-usaha pencegahan rasuah kami, termasuk Dasar Anti-Sogokan & Rasuah Kumpulan, Dasar Pemberi Maklumat Kumpulan, Dasar Penajaan & Sumbangan Korporat Kumpulan, Dasar Padan & Wajar Kumpulan dan Garis Panduan Pemberian Hadiah & Hospitaliti, menekankan kawalan dalaman yang tegas ke arah mewujudkan persekitaran perniagaan yang sihat dan kondusif.

Bagi mengukuhkan lagi keazaman dan usaha berterusan kami bagi memastikan RHB kekal sebagai sebuah organisasi bebas rasuah, kami telah melancarkan Pelan Anti-Rasuah Organisasi kami pada 14 November 2022. Pelan ini merupakan pernyataan hasrat Kumpulan dan adalah lanjutan usaha-usaha anti-rasuah kami yang berterusan untuk menghalang dan menghindari kemungkinan perbuatan dan amalan rasuah. Dokumen strategik ini berfungsi sebagai titik rujukan kepada warga kerja dan rakan kongsi perniagaan Kumpulan berkaitan amalan perniagaan beretika minimum yang diharapkan daripada mereka. Ini membolehkan kami mengenal pasti isu spesifik dan memberikan komitmen kami untuk menyelesaikan jurang yang dikenal pasti dalam garis masa yang disasarkan.

Nilai Teras Bersama

<p>P</p> <p>PROFESIONAL</p> <p>Kami berkomited untuk mengekalkan tahap kemahiran, keupayaan dan kebolehpercayaan yang tinggi dalam apa yang kami lakukan.</p> 	<p>H</p> <p>HORMAT</p> <p>Kami berbudi bahasa, merendah diri dan menunjukkan empati kepada semua menerusi tindakan dan interaksi kami.</p> 	<p>I</p> <p>INTEGRITI</p> <p>Kami jujur, beretika dan menegakkan piawai tadbir urus yang tinggi.</p> 	<p>D</p> <p>DINAMIK</p> <p>Kami proaktif, responsif dan pemikiran ke hadapan.</p> 	<p>K</p> <p>KECEMERLANGAN</p> <p>Kami akan terus berusaha mencapai piawai prestasi yang tinggi dan penyampaian perkhidmatan.</p> 
---	--	--	---	--

Memelihara dan Memupuk Nilai Teras Kita

Dalam matlamat kami untuk mengukuhkan kawalan dalaman kami, Lembaga Pengarah arif bahawa warga kerja kami adalah barisan pertahanan pertama kami dan kami di RHB ditakrif berdasarkan nilai-nilai yang dipegang oleh kami. Usaha-usaha bagi memastikan penerapan nilai dan norma budaya yang konsisten disokong dan ditetapkan oleh tonggak kepimpinan RHB iaitu Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan, yang menetapkan, mengkaji semula dan memacu amalan ini di seluruh organisasi. Ini ternyata jelas dalam nilai-nilai teras Kumpulan (P.R.I.D.E).

Lembaga Pengarah meneruskan tumpuan terhadap pemeliharaan dan pemupukan budaya korporat yang inklusif, mengutamakan pelanggan, dipacu produktiviti dan integriti yang tinggi. Budaya korporat yang kukuh menyumbang kepada identiti dan nilai-nilai organisasi kami dan menyokong usaha-usaha kami untuk menarik dan mengekalkan bakat yang sesuai, unik dalam industri dan menyerlahkan kelebihan daya saing korporat dan identiti jenama kami.

SATU RHB

Menunjukkan kesediaan untuk mengutamakan keperluan organisasi berbanding pencapaian peribadi dengan memupuk kerjasama berpasukan, pemeraksanaan dan perkongsian pengetahuan.

BERORIENTASIKAN PENCAPAIAN

Menunjukkan komitmen dan dorongan dalam menyampaikan hasil kerja yang berkualiti, dan menangani kesemua perkara kesegeraan.

MENDAHULUKAN PELANGGAN

Menunjukkan kesungguhan yang tidak berbelah bahagi untuk berhubung dan berinteraksi dengan pelanggan bagi memenuhi keperluan mereka, dan mencipta pengalaman yang hebat.

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI**
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Sorotan CG

> Pembangunan Profesional Berterusan

Lembaga Pengarah secara rasmi telah menerima pakai satu dasar Pembangunan Profesional untuk memastikan para Pengarah dalam Kumpulan menjalani program latihan yang diperlukan untuk memastikan mereka dilengkapi dengan perkembangan industri dan kawal selia. Maklumat terperinci mengenai program latihan yang dihadiri oleh Ahli-ahli Lembaga Pengarah secara individu bagi TK2022 disediakan di bawah Seksyen B Laporan Tadbir Urus Korporat kami.

> Dasar Kepelbagaian Lembaga Pengarah

Barisan Ahli Lembaga Pengarah RHB dan subsidiari-subsidiarinya tekad ke arah mengekalkan komposisi Lembaga Pengarah yang mencerminkan kepelbagaian. Kumpulan menyedari nilai dalam sebuah Lembaga Pengarah yang pelbagai kerana ia merupakan komponen penting yang berupaya untuk mempengaruhi fungsi Lembaga Pengarah dan dinamik antara ahli-ahli. Pada masa ini, Lembaga Pengarah RHB Bank Berhad diwakili oleh 30% Pengarah wanita. Selain daripada kepelbagaian jantina, Dasar Kepelbagaian Lembaga Pengarah turut mengiktiraf dan menekankan kepelbagaian yang lebih meluas, merangkumi etnik, pemikiran, jangka masa pegangan, umur, pengalaman, kemahiran, kemahiran geografi, pendidikan dan latar belakang profesional.

> Dasar Dividen Syarikat

Syarikat mengguna pakai dasar dividen di mana nisbah pembayaran dividen adalah sekurang-kurangnya 30% daripada keuntungan bersihnya, ini memberikan pulangan yang berterusan kepada para pemegang saham.

> Kebebasan dan Ujian Layak & Patut

- Pengerusi Lembaga Pengarah bukanlah ahli mana-mana Jawatankuasa Lembaga Pengarah.
- Kesemua ahli-ahli INED telah lulus penilaian 'kebebasan' tahunan dan keperluan Layak & Patut untuk memastikan tiada kemungkinan atau potensi konflik kepentingan.

> Buku Panduan Tadbir Urus Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah telah menyediakan Buku Panduan Tadbir Urus Lembaga Pengarah ("BGH") sebagai rujukan imbas dan panduan mudah, terutamanya berkaitan kod etika dan amalan perniagaan, dasar kepelbagaian, dasar imbuhan, pembangunan prestasi dan hal-hal pentadbiran.

Setiausaha Syarikat & Ketua Pegawai Integriti & Tadbir Urus

Encik Azman Shah Md Yaman mengetuai fungsi Perundangan, Sekretariat & Tadbir Urus Kumpulan. Beliau bertanggungjawab secara langsung kepada Lembaga Pengarah, melalui Pengerusi, mengenai semua perkara berkaitan dengan fungsi rasmi Lembaga Pengarah. Beliau menerajui dan bertindak sebagai penjaga dasar-dasar dan prinsip-prinsip tadbir urus yang baik. Encik Azman ialah Peguambela & Peguamcara Mahkamah Tinggi Malaya yang bertauliah dengan Ijazah Sarjana Muda Undang-Undang (LLB)(Kepujian) daripada Universiti Islam Antarabangsa Malaysia ("UIAM"), Setiausaha Syarikat Berlesen (LS 0006901) dan ahli Institut Setiausaha dan Pentadbir Bertauliah Malaysia.

➤ Mesyuarat Lembaga Pengarah

Mesyuarat Lembaga Pengarah bagi kalendar tahun 2022 telah dirancang lebih awal, iaitu sebelum bermulanya tahun kalendar yang baharu bagi memastikan pengurusan mesyuarat dan jadual yang mantap untuk Lembaga Pengarah. Agenda bagi setiap mesyuarat Lembaga Pengarah juga ditetapkan dan dimaklumkan kepada kesemua ahli tepat pada masa dan secara cekap sebelum mesyuarat bagi membolehkan para Pengarah membuat persediaan lebih awal.

➤ Komunikasi dengan Pihak Berkepentingan

Lembaga Pengarah menghargai kepentingan saluran komunikasi yang terbuka dan menepati masa dengan kesemua pihak berkepentingan. Ini dilakukan melalui pelbagai mekanisme, termasuk:

- penerbitan Laporan Tahunan, Laporan Kewangan, Laporan Tadbir Urus Korporat dan Laporan Kelestarian;
- mesyuarat agung, persidangan pelabur, jerayawara, taklimat penganalisis, taklimat media/sidang akhbar; dan
- komunikasi elektronik seperti laman sesawang korporat RHB dan media sosial. Kumpulan juga telah mewujudkan fungsi Perhubungan Pelabur ("IR") terkhusus untuk memastikan pihak berkepentingan boleh mendapatkan maklumat pada bila-bila masa dan dari mana jua. Pihak berkepentingan boleh menghubungi IR@investor.relations@rhbgroup.com

➤ Komunikasi dengan Pihak Berkepentingan

Kumpulan telah menetapkan satu Dasar Transaksi Pihak Berkaitan yang membimbing kajian semula dan pelaporan kesemua transaksi pihak berkaitan di dalam Kumpulan. Di bawah Dasar ini, kesemua transaksi pihak berkaitan dikaji semula oleh pihak Perundangan Kumpulan sebelum kajian semula bebas Audit Dalaman Kumpulan sebelum diserahkan kepada BAC bagi pertimbangan. Kumpulan melaksanakan kesemua transaksi pihak berkaitan dengan cara yang saksama dan telus dan akan membuat pendedahan yang berkaitan apabila diperlukan di bawah undang-undang dan peraturan yang berkaitan.

➤ Membuat Keputusan

Lembaga Pengarah mempunyai jadual rasmi berkaitan perkara-perkara yang memerlukan keputusannya seperti yang dinyatakan, dan tanggungjawab-tanggungjawab lain berkaitan operasi harian ditugaskan kepada pihak Pengurusan. Keputusan yang dibuat oleh Lembaga Pengarah semasa perbincangan biasanya diluluskan apabila ia disokong sebulat suara namun undi majoriti akan diberi keutamaan sebagai pengundian muktamad.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

**TADBIR URUS
KAMI**

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Encik Azman juga memikul tanggungjawab sebagai Ketua Pegawai Integriti dan Tadbir Urus ("CIGO") Kumpulan di dalam Kumpulan Perbankan RHB. Beliau adalah Pegawai Integriti Bertauliah ("CeIO") yang diiktiraf oleh Akademi Pencegahan Rasuah Malaysia ("MACA").



Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Integriti Korporat dan Tatalaku Beretika Perniagaan

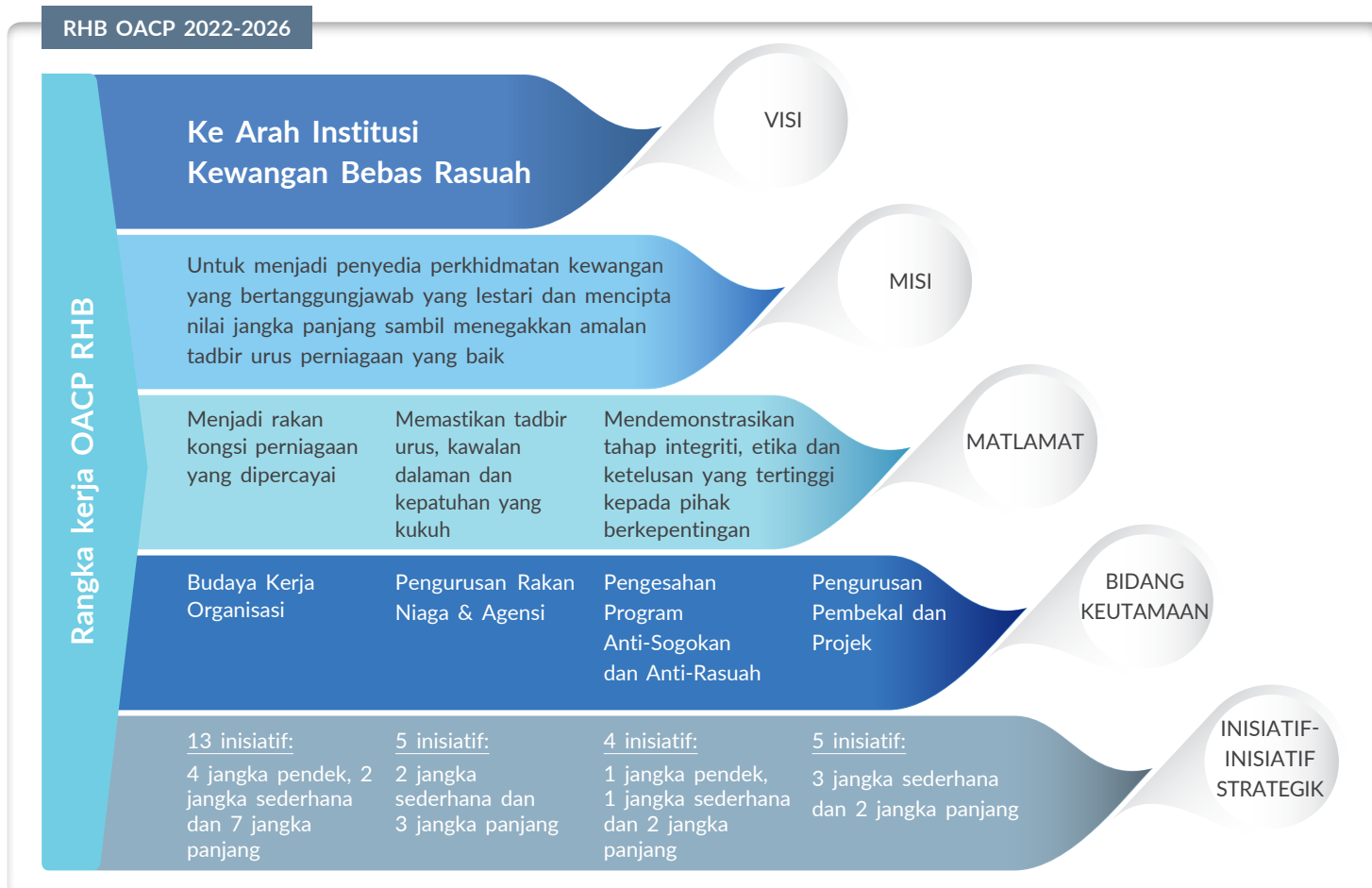
Budaya korporat etika dan integriti Kumpulan bermula dari tahap teratas Pengurusan RHB. Kami percaya bahawa integriti melahirkan kepercayaan dan demikiannya, adalah penting untuk warga kerja kami menegakkan integriti agar pengguna dan pelanggan kami meletakkan kepercayaan mereka kepada kami. Lembaga Pengarah dengan sesungguhnya menyokong usaha-usaha Kumpulan untuk menetapkan perlindungan dan kawalan yang berkesan untuk memperkasakan warga kerja dalam mengekalkan piawaian integriti dan perilaku beretika tertinggi dalam kesemua urusan dan aktiviti harian.

Bahagian Integriti dan Tadbir Urus Kumpulan ("GIG") mendukung dan menggalakkan budaya integriti dan tatalaku perniagaan yang beretika di seluruh Kumpulan Perbankan RHB. Objektif GIG adalah untuk membina dan memupuk budaya yang bebas daripada tatalaku yang tidak wajar, dan sebaliknya meningkatkan integriti, akauntabiliti dan ketelusan. Pada tahun 2022, fokus utama GIG ialah Pelan Pencegahan Rasuah Organisasi ("OACP") 2022-2026. Titik permulaan OACP adalah pada Ogos 2021 dan telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah RHB Bank pada bulan Jun 2022, bersama iklan yang dilancarkan semasa Majlis Ikrar Bebas Rasuah yang telah diadakan pada November 2022 untuk melancarkan Minggu Integriti RHB 2022. OACP berfungsi sebagai panduan untuk mencerminkan komitmen berterusan RHB bagi memerangi rasuah dan tatalaku tidak wajar dalam Kumpulan.

Sepanjang Minggu Integriti 2022 yang julung kali diadakan, GIG turut menganjurkan dua sesi perkongsian ilmu dan pelbagai aktiviti warga kerja seperti pertandingan video pendek dan poster, teka silang kata, pencarian perkataan, tinjauan integriti dan lain-lain. Gerai pameran juga dibuka sepanjang minggu untuk memberi peluang kepada GIG berinteraksi dengan warga kerja. Badan-badan luaran yang merupakan pakar dalam perkara-perkara berkaitan integriti, tadbir urus dan anti-rasuah seperti Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia ("SPRM"), Pusat Governans, Integriti dan Anti-Rasuah Nasional ("GIACC"), Institut Integriti Malaysia ("IIM"), Institut Tadbir Urus Korporat ("MICG"), Sinar Rasuah Busters dan Pusat Kecemerlangan Anti-Sogokan & Anti-Rasuah juga turut diundang untuk memberi kesedaran dan nasihat kepada warga kerja.

Rangka Kerja Pelan Pencegahan Rasuah Organisasi RHB

Rangka Kerja Pelan Pencegahan Rasuah Organisasi Kumpulan ("OACP") dibangunkan selaras dengan Garis Panduan Tatacara Mencukupi yang diterbitkan oleh Jabatan Perdana Menteri menurut Sub-seksyen 17A(5) Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009. Ianya digambarkan seperti berikut:



Latihan & Kesedaran

Dalam memastikan Kumpulan mematuhi keperluan kawal selia yang pesat berubah serta warga kerja dilengkapi dengan maklumat yang mencukupi tentang anti-sogokan, anti-rasuah, etika, integriti dan lain-lain topik berkaitan, GIG telah menjalankan sesi latihan berikut pada tahun 2022:



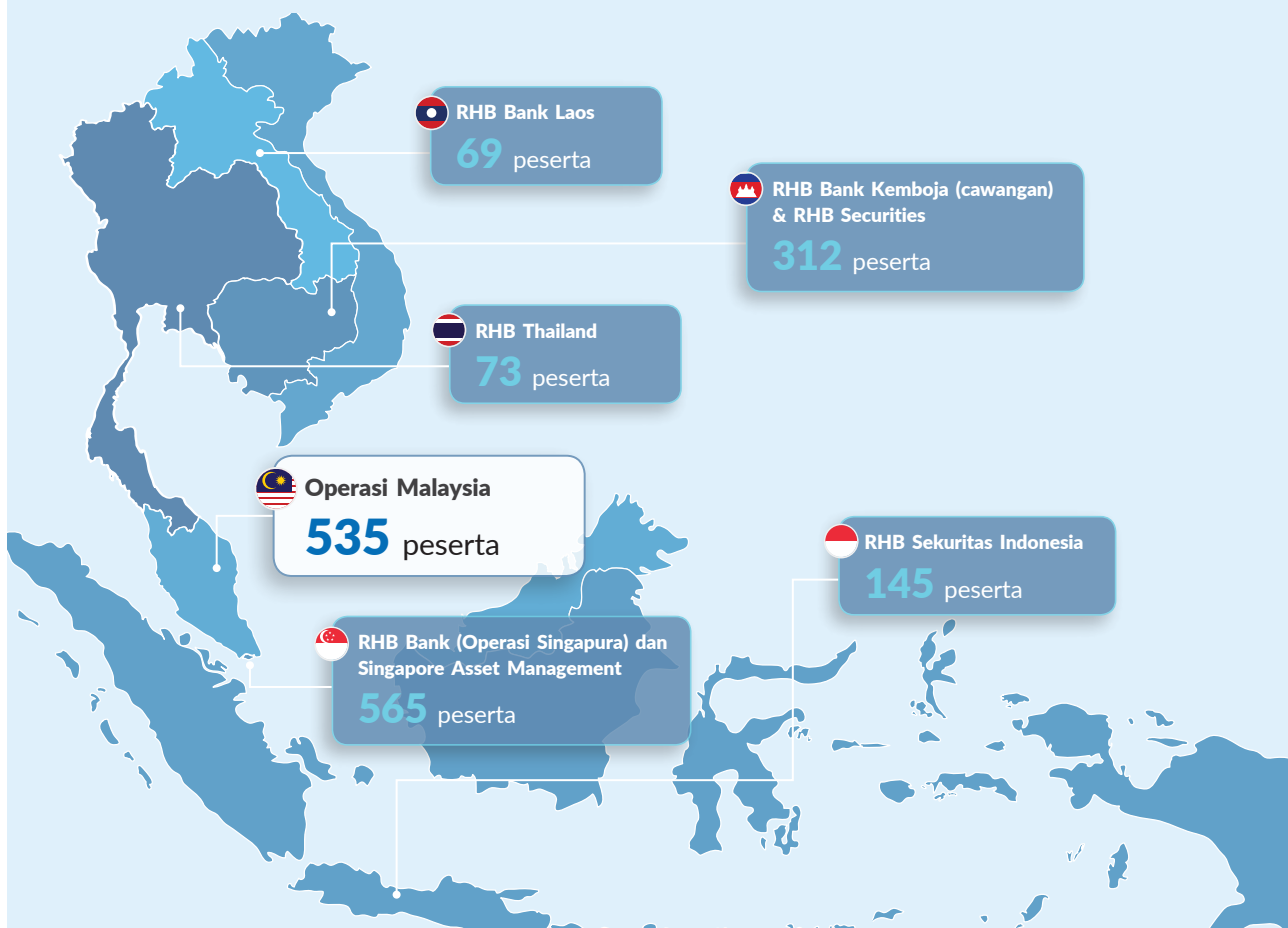
GIG telah melaksanakan 30 sesi latihan dan kesedaran dalaman untuk seramai 2,017 peserta. Sesi-sesi latihan ini dibentuk untuk mewujudkan kesedaran dan memastikan warga kerja mematuhi dasar dan garis panduan yang meliputi anti-sogokan & anti-rasuah, pemberian hadiah & hospitaliti serta pemberian maklumat dalam Kumpulan.

Operasi Malaysia

6 Sesi 535 peserta

Pejabat Serantau Kumpulan (Operasi Luar Negara)

14 Sesi 1,164 peserta



Menjalankan latihan luaran dan sesi kesedaran bagi vendor-vendor berdaftar di bawah bahagian Perolehan Kumpulan.



6 Sesi 318 peserta

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN



PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

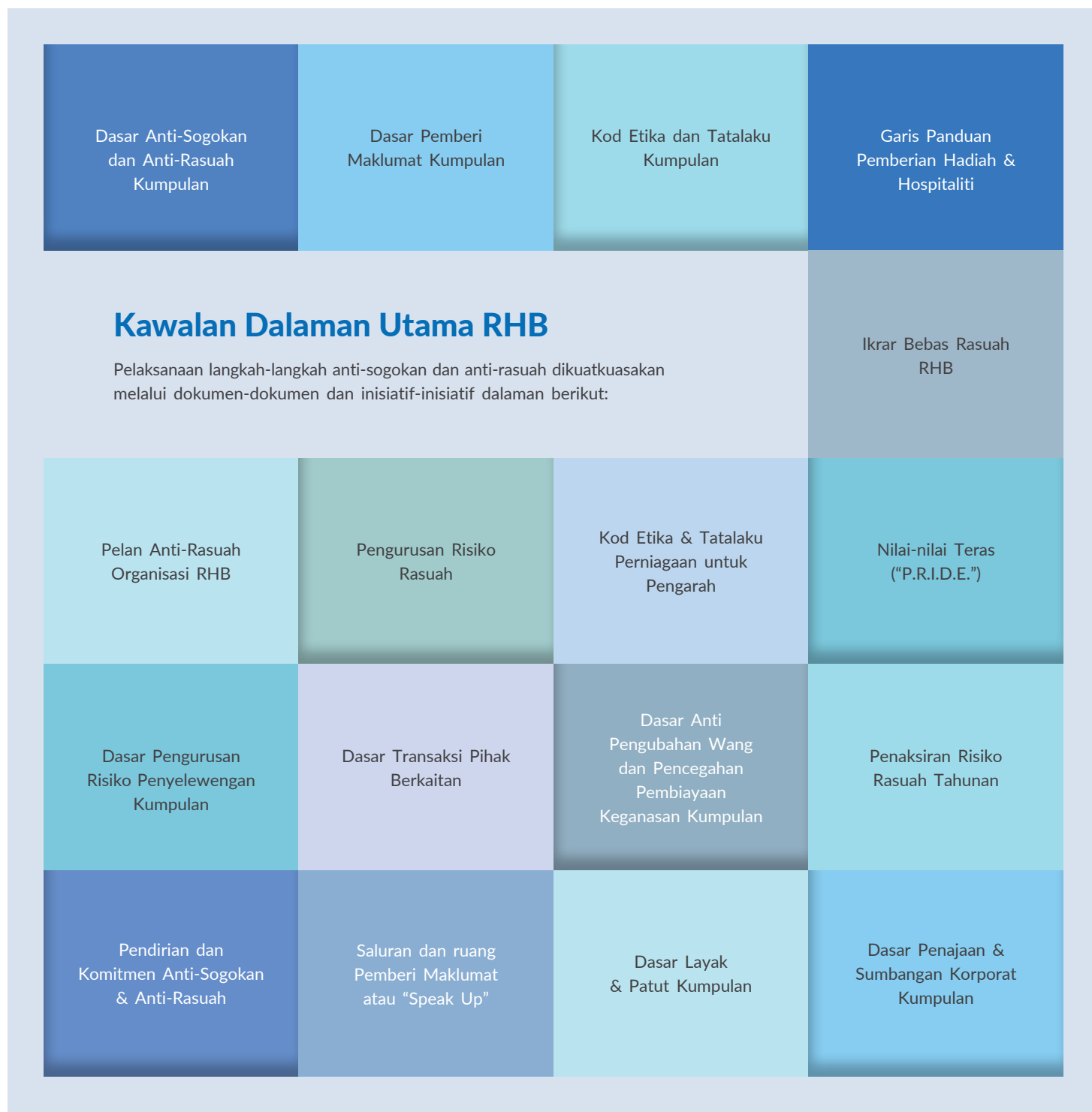
Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Integriti Korporat dan Tatalaku Beretika Perniagaan

Kawalan Dalaman Utama

Kumpulan percaya bahawa perlindungan berkesan terhadap kelakuan tidak wajar perlu melangkaui sekadar memenuhi kriteria sahaja. Oleh itu, Kumpulan telah menerbitkan kod-kod, dasar-dasar, prosedur-prosedur dan dokumen tambahan lain bagi mengekalkan budaya etika dan integriti yang kukuh dalam Kumpulan.

Kumpulan juga memastikan pematuhan kepada keperluan-keperluan berkanun dan penyeliaan yang berkaitan termasuk Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (“SPRM”) 2009, Garis Panduan Tatacara Mencukupi yang diterbitkan oleh Jabatan Perdana Menteri pada Disember 2018, Garis Panduan Pengurusan Unit Integriti dan Tadbir Urus keluaran SPRM pada 2019, Pelan Strategik Unit Integriti dan Tadbir Urus 2019-2021 keluaran SPRM dan dokumen berkaitan lain.



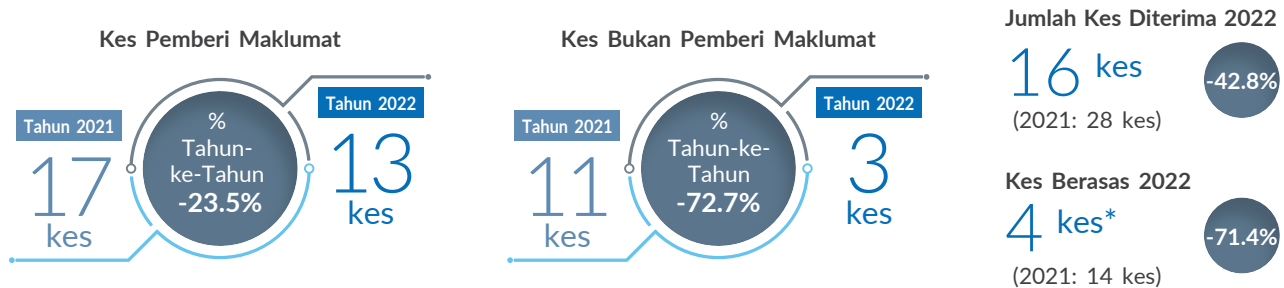
Pemberi Maklumat

Pemberian maklumat merupakan kaedah yang penting untuk mengesan penipuan dan penyelewengan dan digunakan secara berterusan di dalam Kumpulan RHB. Pemberian maklumat bertindak sebagai saluran bagi pihak dalaman dan luaran untuk melaporkan sebarang pengetahuan mengenai tatalaku yang tidak wajar tanpa rasa takut atau sebarang tindak balas negatif. Sempena Minggu Integriti 2022, Tinjauan Integriti telah dijalankan dan 72% warga kerja yang mengambil bahagian dalam tinjauan itu menyatakan bahawa mereka yakin memberi maklumat dalam RHB dan berasa selamat daripada tindak balas atau gangguan daripada tertuduh atau penyelia mereka.

Kumpulan telah menetapkan pelbagai saluran untuk membuat laporan pemberian maklumat, termasuk menerusi Speak Up, Pengarah Bebas Bukan Eksekutif Kanan, Pengerusi Lembaga Pengarah, Pengerusi Jawatankuasa Audit Lembaga, Pengarah Urusan Kumpulan, Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan, Ketua Pegawai Integriti & Tadbir Urus Kumpulan dan saluran lain yang disenaraikan dalam Dasar Pemberian Maklumat Kumpulan. Kes pemberian maklumat yang diterima, dilayan dengan kerahsiaan yang paling ketat. Kesemua kes yang diterima melalui saluran pemberian maklumat disemak secara bebas oleh Jawatankuasa Penilaian Maklumat & Aduan dan akan disiasat sewajarnya. Kesemua kes pemberian maklumat, penemuan dan keputusan siasatan dibentangkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga secara bulanan.

Kumpulan menyaksikan sedikit penurunan dalam bilangan kes pemberian maklumat yang diterima iaitu daripada 17 kes pada tahun 2021 kepada 13 kes pada tahun 2022. Ini disebabkan terutamanya oleh usaha berterusan bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan untuk memperkukuhkan dan menggalakkan budaya organisasi yang tepat, menggalakkan dan menyemai DNA integriti di dalam Kumpulan dan seterusnya menggalakkan perilaku teladan di kalangan warga kerja. Warga kerja juga lebih arif bahawa perasaan ketidakpuasan mereka terhadap perkara berkaitan sumber manusia haruslah disalurkan melalui saluran aduan dan bukannya saluran pemberian maklumat. Sememangnya, integriti berterap di dalam nilai-nilai teras RHB @ P.R.I.D.E, dan sewajarnya kami jujur, beretika dan mengamalkan piala tadbir urus yang tinggi.

Laporan Pemberi Maklumat dan Bukan Pemberi Maklumat



Nota: * Tertakluk kepada hasil siasatan berterusan ke atas 3 kes yang masih dalam proses.

16 Kes Disiasat	4 Kes Berasas	9 Kes Tidak Berasas	3 lagi kes
	1 kes: Surat Amaran dikeluarkan	2 kes: Penambahbaikan kepada SOP, Dasar.	3 kes: Kes Masih di Bawah Siasatan
	1 kes: Surat Peringatan dikeluarkan	2 kes: Menunggu tindakan terhadap warga kerja	
	1 kes: Surat Undang-undang dihantar	2 kes: Dirujuk kepada subsidiari	
	1 kes: Penangguhan kenaikan gaji selama 1 tahun dan tiada bonus bagi TK2022	3 kes: Tiada tindakan lanjut diambil.	

- GAMBARAN
- WAWASAN KEPIMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- RHB
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat

Akauntabiliti

PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

Lembaga Pengarah bertanggungjawab bagi sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan yang dibentuk untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan operasi bagi memastikan kualiti pelaporan dalaman dan luaran selaras dengan kepatuhan undang-undang dan peraturan yang terpakai. Para Pengarah dan Pengurusan Kanan tekad terhadap pengkalan rangka kerja kawalan yang kukuh sebagai asas kepada penyampaian pengurusan risiko yang berkesan. Para Pengarah arif akan tanggungjawab mereka berkaitan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan, termasuk mengkaji semula keberkesanannya.

Dalam menetapkan dan mengkaji semula sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman, para Pengarah telah melaksanakan penilaian mendalam bagi risiko-risiko utama yang dihadapi oleh Kumpulan, termasuk risiko yang akan mengancam model perniagaan, prestasi masa depan, kesolvenan dan kecairan, kemungkinan berlakunya kejadian risiko dan kos kawalan. Proses untuk mengenal pasti, menilai dan menguruskan risiko utama yang dihadapi oleh Kumpulan diintegrasikan ke dalam keseluruhan rangka kerja tadbir urus risiko Kumpulan. Kumpulan progresif dalam proses mengenalpasti risiko bagi memastikan risiko baru dapat ditangani. Proses mengenalpastian, penilaian dan pengurusan risiko utama juga turut mengenalpasti sama ada kaedah kawalan yang telah ditetapkan menghasilkan tahap risiko yang boleh diterima.

Pada peringkat Kumpulan, laporan risiko yang digabungkan dan papan pemuka keupayaan menanggung risiko dikaji semula dan dibahaskan secara kerap oleh eksekutif Jawatankuasa Modal dan Risiko Kumpulan, Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah dan Lembaga Pengarah untuk memastikan mereka puas hati dengan keseluruhan profil risiko, akauntabiliti risiko dan tindakan mitigasi. Laporan dan papan pemuka

menyediakan paparan bulanan keseluruhan profil risiko Kumpulan, risiko utama dan tindakan pengurusan, berserta prestasi terhadap selera risiko dan penilaian risiko baru yang boleh menjejaskan prestasi Kumpulan sepanjang pelan operasinya. Maklumat berkaitan dengan ciri-ciri utama sistem kawalan dalaman dan pengurusan risiko berkaitan dengan proses pelaporan kewangan disediakan dalam kenyataan mengenai pengurusan risiko dan kawalan dalaman pada muka surat 187 hingga 195. Lembaga Pengarah merumuskan bahawa pengaturanan pengurusan Kumpulan yang tersedia ada adalah mencukupi untuk memberi jaminan bahawa sistem pengurusan risiko yang ditetapkan adalah bersesuaian dengan profil dan strategi Kumpulan.

Keberkesanan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman dikaji semula secara berkala oleh Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah, yang turut menerima laporan kajian semula yang dijalankan oleh bahagian Pengurusan Risiko dan Kredit Kumpulan serta Audit Dalaman Kumpulan. Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah menerima laporan daripada juruaudit luaran Kumpulan iaitu PricewaterhouseCoopers PLT (yang mengandungi butiran perkara berkaitan audit dan perakaunan yang dikenal pasti), dan bertemu bincang dengan pihak juruaudit luaran sebanyak dua kali setahun tanpa kehadiran pihak Pengurusan dan Pengarah Eksekutif bagi perbincangan persendirian dan bagi memastikan tiada isu-isu kekhawatiran yang belum ditangani.

Sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan dikaji semula secara berkala oleh pihak Lembaga Pengarah dan adalah konsisten dengan panduan Bursa Malaysia mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman, serta Pelaporan Berkaitan Kewangan dan Perniagaan yang dikeluarkan oleh Majlis Pelaporan Kewangan Malaysia dan mematuhi keperluan Bank Negara Malaysia. Kesemuanya telah ditetapkan bagi tahun tinjauan dan dikaji semula serta dikemas kini secara berkala.

Pematuhan Kumpulan

Persekitaran pengawalseliaan bagi institusi-institusi kewangan semakin kompleks dan sentiasa berubah. Evolusi perundangan dan peraturan baharu menyebabkan peningkatan dalam jangkaan pihak pengawal selia. Sebarang kegagalan dalam pematuhan kawal selia boleh mengakibatkan kerugian kewangan yang ketara, hukuman berat dan kejejasan reputasi.

Sebagai penyedia perkhidmatan kewangan berhemat, Kumpulan tekad menegakkan prinsip tadbir urus yang baik dan keperluan pengawalseliaan. Prinsip-prinsip ini telah digariskan dalam Dasar dan Rangka Kerja Pengurusan Pematuhan Kumpulan yang bertindak sebagai panduan penting bagi Kumpulan untuk membolehkan penggabungan amalan terbaik pematuhan merentasi kesemua aspek perniagaan Kumpulan.

Fungsi Pematuhan Kumpulan bertindak sebagai barisan pertahanan kedua dan beroperasi di keseluruhan Kumpulan. Bahagian ini diterajui oleh Ketua Pegawai Pematuhan Kumpulan yang dilantik untuk mengawasi pengurusan risiko pematuhan merentasi kesemua entiti Kumpulan di Malaysia serta cawangan-cawangan dan syarikat-syarikat subsidiarinya di luar negara.

Ketua Pegawai Pematuhan Kumpulan

Puan Fazlina Mohamed Ghazalli mengetuai dan melaksanakan pelan strategik pematuhan seluruh Kumpulan bagi membolehkan Kumpulan Perbankan RHB mematuhi keperluan pengawalseliaan. Beliau melapor kepada Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah.

Puan Fazlina mempunyai lebih 21 tahun pengalaman dalam bidang perbankan dan berkecimpung dalam bidang guaman sebelum memulakan kerjayanya dalam bidang perbankan pada tahun 2001. Puan Fazlina memegang Ijazah Sarjana Muda Undang-undang daripada University of East Anglia, UK. Beliau adalah Jurubank Bertauliah dan Profesional Bertauliah dalam Pencegahan Pengubahan Wang Haram / Memerangi Pembiayaan Keganasan ("AML/CFT").



RISIKO MATERIAL

Keselamatan Siber

Jenayah siber terus meningkat, kini lebih canggih dan kerap serta meluas. Di kala Kumpulan beralih ke arah penerapan digitalisasi dan automasi, ancaman terhadap keselamatan maklumat meningkat secara ketara, lebih-lebih lagi di era pandemik COVID-19, di mana saluran digital adalah satu keperluan.

TINDAKAN YANG DIAMBIL

- Pemantauan dan keterlibatan berterusan dengan pasukan unit perniagaan/IT bagi memastikan kesedaran teknologi yang berkaitan dengan keperluan kawal selia dan ancaman risiko siber.
- Peningkatan penilaian risiko siber yang berkaitan dengan sistem sedia ada Kumpulan, termasuk kajian semula proses dan kawalan secara berkala untuk menetapkan keperluan keselamatan tambahan.

Pemantauan dan Jaminan

Kumpulan berobligasi mematuhi amalan tadbir urus yang baik dan memastikan bahawa kawalan dan amalannya dijalankan secara saksama dan teratur untuk menggalakkan perlindungan para pelabur.

TINDAKAN YANG DIAMBIL

- Meningkatkan tadbir urus pengawasan, struktur kawalan dan program.
- Mewujudkan keupayaan pemantauan yang dipacu data bagi peninjauan progresif, meramal dan mengurus risiko pematuhan peraturan yang baru.
- Kajian semula secara holistik dan peninjauan progresif terhadap pengurusan risiko pematuhan kawal selia.
- Ramalan dan pengesanan awal risiko pematuhan.
- Pembangunan berterusan kecekapan pematuhan dan bakat insan masa depan.

Pematuhan Pengawalseliaan

Seiring dengan perkembangan dan perubahan keperluan kawal selia yang semakin deras, pengurusan risiko ketidakpatuhan serta memenuhi piawaian dan jangkauan kawal selia menjadi tumpuan harian Kumpulan.

TINDAKAN YANG DIAMBIL

Memupuk budaya pematuhan yang teguh merentasi semua fungsi Kumpulan menerusi rangka kerja pemantauan pematuhan berikut:

- Kajian semula dan pelaksanaan ujian pematuhan yang kerap untuk menilai keberkesanan proses semasa dan merapatkan jurang pengawalseliaan.
- Pelaporan perkara-perkara berkaitan pematuhan, penemuan dan tindakan pembetulan kepada Lembaga Pengarah dilakukan menepati masa.
- Penilaian risiko pematuhan tahunan untuk mengenal pasti bidang berisiko tinggi dan memperuntukkan sumber dengan berkesan untuk mengurangkan risiko tersebut.
- Menggalakkan kepatuhan kepada keperluan pengawalseliaan menerusi latihan pematuhan dan program kesedaran secara berkala.
- Meningkatkan kecekapan pematuhan warga kerja di dalam bahagian pematuhan menerusi penajaan program pentauliah profesional serta latihan pematuhan dan sesi taklimat dalaman.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Penyata Tinjauan Tadbir Urus Korporat Pematuhan Kumpulan

Berikut adalah beberapa inisiatif utama Pematuhan Kumpulan bagi 2022 dalam usahanya untuk terus berwaspada selepas pandemik COVID-19.

INISIATIF	KEPUTUSAN
<p>Inovasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penambahbaikan lanjut dibuat kepada sistem AML bagi aplikasi SWIFT-Rentas. • Program Penambahbaikan Keupayaan RHB AML/CFT ("RACE") Fasa 1 berjaya dilancarkan pada Disember 2022. • Tadbir urus data dan pengurusan data AML yang dipertingkatkan, liputan senario pemantauan transaksi dan penentuan serta peraturan dan ambang penyaringan. • Pemulihan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing ("FATCA") telah disiapkan pada September 2022 dan peningkatan sistem pelayan dan perisian FITAX telah disiapkan pada Disember 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemantauan transaksi AML yang produktif dan cekap serta proses pengumpulan data dalam jangka masa yang lebih cepat dan singkat dalam menyelesaikan kajian semula dan penilaian AML.
<p>Menyokong Kedaya Tahanan Perniagaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mewujudkan metrik Penyata Selera Risiko dalam memahami budaya risiko bank. • Tinjauan dan kajian semula berterusan Penilaian Risiko Pematuhan ("CRA") dan metodologi Penilaian Risiko AML ("AMLRA"). 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengenal pasti, menangani, mengurus dan meminimumkan bidang berisiko tinggi dan memperuntukkan sumber untuk mengurangkan dan meminimumkan berulangnya perkara yang sama dengan berkesan. • Pengemaskinian dan penambahbaikan kepada CRA dan AMLRA untuk penyelarasan selanjutnya dengan jangkaan pengawalseliaan semasa dan inisiatif berterusan Kumpulan.
<p>Jaminan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mempertingkatkan pengawasan perbendaharaan dengan sistem perakaman suara peniaga perbendaharaan dalam skop pemantauan secara berperingkat. • Peningkatan pematuhan dan kajian semula kawal selia untuk mengesan jurang prosedur berhubung keperluan kawal selia. Telah menjalankan sebanyak 424 kajian semula pematuhan. • Kajian semula keseluruhan dasar, pekeliling dan garis panduan untuk memastikan bahawa proses operasi dan perniagaan Kumpulan dikemas kini, di mana perlu, termasuk pengemaskinian dasar, pekeliling dan garis panduan dalam entiti-entiti serantau. Telah melaksanakan penaksiran pematuhan tahunan dan risiko AML. 	<ul style="list-style-type: none"> • Perluasan liputan pengawasan yang berterusan untuk menggalakkan pengesanan dan pengurangan risiko dagangan yang cekap. • Kesyukuran perniagaan sambil meminimumkan risiko ketidakpatuhan sejajar dengan penormalan baharu. • Pengenalpastian risiko pematuhan dan penyelesaian tepat pada masanya untuk menanganinya secara berkesan. • Penambahbaikan dan peningkatan berterusan kawalan pematuhan dalam entiti-entiti serantau.
<p>Budaya Pematuhan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengajukan klinik pematuhan berfokus di mana topik-topik dipilih berdasarkan hasil kajian semula pematuhan. • Mengoptimalkan penggunaan platform pembelajaran alternatif seperti video penerangan ringkas, webinar dan Microsoft Teams untuk menjalankan latihan pematuhan. • Menjalankan sebanyak 325 program budaya. • Pengeluaran buletin pematuhan (46 Learn and Leads) dan makluman kawal selia tentang isu-isu pematuhan dan pembangunan terutama sepanjang tahun. • Menerbitkan bahan pendidikan untuk meningkatkan kesedaran para pelanggan RHB berkaitan isu-isu konflik kepentingan, mencegah jenayah penyalahgunaan mata wang digital dan perbankan hawala melalui perniagaan perkhidmatan wang tidak berdaftar. • "Program Hari Pematuhan Cawangan" telah diteruskan pada tahun 2022 selaras dengan usaha Kumpulan untuk membina budaya pematuhan yang positif. Pada 2022, sebanyak 81 cawangan memanfaatkan inisiatif tersebut dan berkongsi maklumat berkaitan pelbagai isu dan perkembangan pematuhan. • Peningkatan kecekapan pematuhan melalui pentauliah profesional seperti Institut Jurubank Bertauliah Asia ("AICB") bagi warga kerja Pematuhan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kebolehcapaian berterusan kepada pembelajaran, terutamanya untuk pekerja di bawah pengaturan kerja jarak jauh. • Peningkatan ketelitian pembelajaran dan pemahaman yang lebih mendalam oleh warga kerja tentang keperluan kawal selia dan apa yang diharapkan daripada mereka, ini telah membawakan tatalaku pematuhan yang lebih baik. • Meningkatkan kesedaran pelanggan bagi mencegah scam dan penipuan. • Meminimumkan jurang komunikasi antara pasukan pematuhan dan warga kerja cawangan, terutamanya mengenai cabaran yang dihadapi oleh mereka dalam memastikan pematuhan. • Pemahaman sejajar dan peningkatan pengetahuan mengenai jangkaan kawal selia dan pematuhan. • Peningkatan pemahaman dan kecekapan warga kerja pematuhan.

> Sorotan Pematuhan 2022

Era pendigitalan yang sentiasa berkembang memestikan badan-badan berkuasa kawal selia Malaysia meningkatkan pengukuhan tadbir urus keselamatan siber serta mengutamakan pembangunan peraturan berasaskan Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") bagi menangani kebimbangan risiko iklim. Di kala pandemik COVID-19 telah menderaskan pendigitalan produk-produk, Kumpulan terus mencerminkan daya tahannya menerusi peningkatan inovasi dalaman sambil mengekalkan kawalan ketat dalam menjaga kerahsiaan dan melindungi maklumat pelanggan. Fungsi pematuhan kami terus memberi tumpuan kepada pengurusan pematuhan yang berkesan dengan memenuhi jangkaan badan-badan berkuasa kawal selia dan menyokong objektif perniagaan Kumpulan.

BIDANG-BIDANG KEUTAMAAN 2023

Memupuk budaya pematuhan melampaui sekadar warga kerja RHB menyedari kepentingan mematuhi keperluan kawal selia. Ia memerlukan kewaspadaan dan usaha berterusan bagi mencapai perubahan yang meluas. Kumpulan arif akan prinsip ini sejurus sentiasa mencari strategi baharu bagi memastikan pematuhan diterapkan sebagai sebahagian daripada tanggungjawab semua sumber insan Kumpulan.

Bidang keutamaan bagi tahun 2023 adalah seperti berikut:

- Peningkatan ekosistem pematuhan dengan meningkatkan kecekapan operasi AML/CFT, keupayaan kawal selia & pematuhan syariah melalui pelbagai projek seperti peningkatan dan pendigitalan AML/CFT menerusi Projek RACE, pelaksanaan pelaporan papan pemuka AMLRA sulung, penggunaan analisis data, sistem pentadbiran pertukaran asing ("FEA"), pelaporan FATCA/Piawaian Pelaporan Lazim ("CRS") dan CRA.
- Menyokong kedayatahan perniagaan melalui inisiatif-inisiatif berikut:
 - Mengoptimalkan aliran kerja dan proses pengumpulan data menerusi, antara lain, penambahbaikan dasar, garis panduan dan prosedur Kumpulan serta mempertingkatkan aliran kerja dan proses CRA.
 - Memupuk kecekapan pematuhan barisan hadapan dan BRCO melalui kajian semula berterusan dan menambahbaik keupayaan dan tanggungjawab Pegawai Pematuhan Perniagaan ("BCO"), Pegawai Pematuhan Risiko Perniagaan ("BRCO") dan Penyelaras Pematuhan Perniagaan ("BCC").
 - Menerapkan pertimbangan ESG dalam pematuhan kawal selia menerusi, antara lain, menerapkan pertimbangan ESG dalam kajian semula pematuhan, menubuhkan Pusat Kecemerlangan Pematuhan Kumpulan untuk ESG dan memberikan pandangan bebas ke atas pelaksanaan program ESG yang diterajui Kumpulan.
 - Secara lanjut mengekalkan kepercayaan sebagai rakan kongsi perkhidmatan kewangan yang bertanggungjawab kepada pelanggan dan pihak berkepentingan Kumpulan.
- Fokus yang kukuh terhadap bidang jaminan dengan meningkatkan keupayaan pemantauan dipacu data dan penilaian pengawasan dan kawalan secara berterusan, pembangunan berterusan AML/CFT yang kukuh, pengurusan risiko kawal selia & pematuhan syariah dan pembangunan kecekapan pematuhan dan bakat masa depan yang berterusan.
- Menerapkan budaya pematuhan menerusi penyokongan berterusan AML/CFT, pasukan kawal selia dan pematuhan syariah yang dinamik, proaktif dan bertanggungjawab serta menyediakan latihan, bengkel dan forum pematuhan secara berterusan.

Inisiatif-inisiatif yang tertera di atas bukanlah senarai lengkap keutamaan yang ditetapkan oleh Kumpulan bagi tahun 2023. Di kala ketidakpastian yang menyelubungi persekitaran ekonomi akibat ancaman berterusan pandemik, Kumpulan tidak akan mengendahkan kemungkinan munculnya risiko pematuhan baharu dan keperluan untuk menghasilkan strategi yang lebih baik untuk menanganinya dan melindungi kepentingan pihak berkepentingan Kumpulan.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Laporan Jawatankuasa Syariah

KOMPOSISI DAN KEHADIRAN MESYUARAT

Sebanyak sepuluh (10) mesyuarat tetap telah diadakan setakat 31 Disember 2022. Kesemua ahli semasa memenuhi keperluan kehadiran minimum di bawah Dokumen Dasar Tadbir Urus Syariah BNM, yang menyatakan bahawa setiap ahli Jawatankuasa Syariah dikehendaki menghadiri sekurang-kurangnya 75% daripada mesyuarat Jawatankuasa Syariah yang diadakan pada sepanjang tahun kewangan. Butiran kehadiran setiap ahli adalah seperti berikut:

Jawatankuasa Syariah ditubuhkan di bawah RHB Islamic Bank Berhad (“Bank” atau “RHB Islamic”) dengan objektif utama seperti berikut:

1. Untuk memberikan nasihat objektif dan bernas kepada Bank bagi memastikan bahawa matlamat, operasi, perniagaan, hal ehwal dan aktiviti Bank adalah patuh Syariah.
2. Untuk memastikan struktur kerja yang berkesan diwujudkan antara Jawatankuasa Syariah, Majlis Penasihat Syariah (“SAC”) Bank Negara Malaysia (“BNM”) dan Suruhanjaya Sekuriti (“SC”).
3. Untuk memastikan penggubalan prosedur bersesuaian yang boleh memudahkan pematuhan semerta kepada prinsip-prinsip Syariah.

Dr. Ahmad Basri Ibrahim
10/10

Shabnam Mohamad Mokhtar
10/10

Dr. Md. Nurdin Ngadimon
10/10

Assoc. Prof. Dr. Kamaruzaman Noordin
10/10

Dr. Abdul Rahman A. Shukor
6/6

SESI KETERLIBATAN & LATIHAN DIHADIRI

SESI KETERLIBATAN & LATIHAN

Sebagai sebahagian daripada inisiatif yang bertujuan untuk mengekalkan komunikasi berkesan antara Jawatankuasa Syariah, Pengurusan dan Lembaga Pengarah RHB Islamic Bank, program-program latihan dalaman khas telah diadakan seperti berikut:

1. Sesi keterlibatan antara Ahli Lembaga Pengarah RHB Islamic Bank dan Ahli Jawatankuasa Syariah telah diadakan pada 30 Mei 2022 dan 3 November 2022.
2. Ekonomi Biru: Peluang, Cabaran dan Pengajaran bagi Kewangan Islam oleh Pn. Shabnam Mohamad Mokhtar yang diadakan pada 23 November 2022.

Di samping itu, Jawatankuasa Syariah juga turut menyumbang kepada usaha-usaha penyebaran pengetahuan dan kesedaran Syariah di kalangan warga kerja Kumpulan Perbankan RHB menerusi perkongsian pandangan, kepakaran dan pengalaman menerusi sesi “Siri Perkongsian Jawatankuasa Syariah” seperti berikut:

1. Perjalanan 9 Tahun bersama RHB Islamic Bank sebagai Jawatankuasa Syariah oleh En. Wan Abdul Rahim Kamil Wan Mohamed Ali dan En. Mohd Fadhly Md. Yusoff yang diadakan pada 26 Januari 2022
2. Ekonomi Biru: Peluang, Cabaran dan Pengajaran bagi Kewangan Islam oleh Pn. Shabnam Mohamad Mokhtar yang diadakan pada 22 Mac 2022
3. Penciptaan Platform Likuiditi: Kisah Kejayaan & Cabaran oleh Dr. Md. Nurdin Ngadimon yang diadakan pada 31 Mei 2022
4. Wakaf ASNB oleh Dr Ahmad Basri Ibrahim yang diadakan pada 19 Julai 2022
5. Awas Scam Pelaburan Emas oleh Dr Abdul Rahman A. Shukor yang diadakan pada 14 September 2022

Ahli Jawatankuasa Syariah juga turut mendaftarkan diri dalam program Penasihat Syariah Bertauliah (“CSA”) dan Pengamal Syariah Bertauliah (“CSP”) yang dianjurkan oleh Persatuan Penasihat Syariah Kewangan Islam (“ASAS”).

PENILAIAN KEBERKESANAN JAWATANKUASA SYARIAH

Selaras pematuhan dengan Dokumen Dasar Tadbir Urus Syariah BNM, Jawatankuasa Syariah telah menjalani proses menilai keberkesanan ahli individu dan Jawatankuasa secara keseluruhan secara tahunan. Urusan penilaian tahunan Jawatankuasa Syariah adalah berdasarkan kajian soal selidik yang diedarkan kepada ahli Jawatankuasa masing-masing dan jemputan tetap ke mesyuarat Jawatankuasa Syariah. Kajian soal selidik tersebut merangkumi pertimbangan mengenai keberkesanan Jawatankuasa dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya, dan tahap kemahiran serta kecekapan yang dijangkakan daripada setiap ahli individu dalam bidang kepakaran terpilih di dalam Jawatankuasa Syariah.

Keputusan penilaian dibentangkan kepada Lembaga Pengarah RHB Islamic untuk kelulusan.

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

KOMPOSISI DAN KEHADIRAN MESYUARAT

Sejumlah dua belas (12) mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah (“BAC”) telah diadakan sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022. BAC terdiri daripada ahli-ahli berikut dan butiran kehadiran mesyuarat BAC setiap ahli sepanjang tahun kewangan adalah seperti berikut:

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022 disediakan mengikut Keperluan Penyenaraian Bursa Malaysia Securities Berhad.



Cik Ong Ai Lin
Pengerusi/
Pengarah Bebas
Bukan Eksekutif
12/12



Encik Donald Joshua Jaganathan
Ahli/Pengarah
Bebas Bukan
Eksekutif
12/12



Datuk Iain John Lo
Ahli/Pengarah
Bebas Bukan
Eksekutif
11/12

BAC melaksanakan fungsi Jawatankuasa Audit entity-entiti dalam Kumpulan yang merangkumi RHB Bank, RHB Investment Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad dan RHB Insurance Berhad. (sehingga penubuhan BAC RHB Insurance Berhad pada 25 April 2022).

Mesyuarat BAC juga turut dihadiri oleh Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan sebagai Pengerusi Jawatankuasa Audit Pengurusan (“MAC”) RHB Bank, Ketua Pegawai Operasi Kumpulan dan Ketua Juruadit Dalam Kumpulan (“CIA Kumpulan”) manakala kehadiran Pengurusan Kanan yang lain adalah menerusi jemputan dan bergantung kepada perkara-perkara yang dibincangkan oleh BAC.

Sekiranya diperlukan, Pengurusan yang berkaitan fungsi juga turut dijemput ke mesyuarat BAC untuk memberi penjelasan mengenai kekurangan kawalan dan langkah-langkah pemulihan yang diambil berpunca daripada perkara-perkara yang diketengahkan dalam laporan audit.

Perkara penting yang dibincangkan di mesyuarat BAC bersama cadangan dan keputusan BAC telah diringkaskan dan dibentangkan kepada Lembaga Pengarah berkenaan dalam bulan yang sama oleh Pengerusi atau wakil BAC. Ini membolehkan Lembaga Pengarah berkenaan untuk dimaklumkan tepat pada masa mengenai perkara-perkara penting yang dibincangkan oleh BAC dan untuk Lembaga Pengarah memberikan arahan selanjutnya, sekiranya diperlukan. Butiran berkaitan daripada minit mesyuarat BAC yang diadakan juga diberikan kepada Lembaga Pengarah berkenaan untuk makluman mereka.

PIHAK BERKUASA

BAC diberi kuasa oleh Lembaga Pengarah, antara lainnya untuk mengkaji semula dan menyiasat perkara-perkara lain selaras dalam terma rujukannya, mempunyai saluran komunikasi secara langsung dengan juruaudit luaran dan dalaman serta pihak kawal selia; mendapatkan nasihat profesional bebas, sekiranya perlu, atas perbelanjaan Syarikat; dan capaian kepada Pengurusan dan sumber-sumber bagi membolehkan mereka menjalankan fungsi dengan berkesan. Terma rujukan penuh, termasuk kuasa, tugas dan tanggungjawab BAC dipaparkan di laman sesawang RHB Bank.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
NILAI

PERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN



PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMI

MAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

RINGKASAN AKTIVITI BAC PADA TAHUN 2022

Kerja-kerja yang dijalankan oleh BAC dalam melaksanakan tugas-tugas dan tanggungjawabnya sepanjang tahun kewangan telah diringkaskan seperti berikut:

1. PELAPORAN KEWANGAN

- a) Mengkaji semula keputusan kewangan suku tahunan yang tidak diaudit dan penyata kewangan RHB Bank dan Kumpulan yang telah diaudit serta draf pengumuman sebelum mencadangkannya untuk kelulusan pihak Lembaga Pengarah. Proses mengkaji semula merangkumi perkara berikut:

Mengkaji semula perubahan dalam polisi perakaunan dan pemakaian piawaian perakaunan baharu atau dikemas kini, serta kesannya kepada penyata kewangan.

Mengkaji semula penyata kewangan dan mendapatkan penjelasan daripada Pengurusan Kanan termasuk Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan mengenai sebarang perubahan penting di antara pelaporan penyata kewangan suku tahun/tempoh sepadan untuk menaksir kewajarannya.

- b) Berbincang dengan juruaudit luaran mengenai perkara-perkara berikut yang dikenal pasti semasa audit berkanun bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022 seperti yang dinyatakan dalam Laporan Jawatankuasa Audit mereka:

- Perkara-perkara audit dan perakaunan yang penting termasuk penaksiran kredit dan kemerosotan nilai serta MFRS 9 Jangkaan Kerugian Kredit ("ECL") dan pengurusan overlay;
- Cadangan kawalan dalaman;
- Pengauditan data;
- Perkara-perkara berkaitan cukai; dan
- Ringkasan salah nyata yang tidak dibetulkan

2. AUDIT DALAMAN

- a) Mengkaji semula dan meluluskan pelan audit tahunan bagi tahun kewangan 2022 untuk memastikan kecukupan skop, liputan dan sumber serta kompetensi juruaudit dalaman.
- b) Mengkaji semula aktiviti audit yang dijalankan oleh Audit Dalaman Kumpulan ("GIA") bagi tahun kewangan meliputi penugasan audit terancang, penyiasatan, projek-projek audit ad hoc, kajian semula rangka kerja, dasar dan garis panduan, produk dan perkhidmatan, dan penyertaan projek IT.
- c) Mengkaji semula dan meluluskan Kad Skor Seimbang untuk Juruaudit Dalaman Bertauliah Kumpulan, CIA. Menilai prestasi CIA Kumpulan dan mengkaji semula prestasi warga kerja kanan ADK, dan meluluskan ganjaran prestasi bagi CIA Kumpulan selaras dengan matriks yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah.
- d) Mengkaji semula dan mempertimbangkan penemuan/pemerhatian audit yang dibentangkan pada mesyuarat MAC, minit kesemua mesyuarat MAC, laporan audit dalaman, cadangan audit, risiko dan kesan serta maklum balas Pengurusan terhadap cadangan-cadangan tersebut serta punca dan tindakan pemulihan menepati masa yang diambil oleh Pengurusan bagi memperbaiki sistem kawalan dalaman serta prosesnya dalam bidang-bidang yang diketengahkan.
- e) Mengkaji semula dan mempertimbangkan laporan siasatan yang dibentangkan kepada BAC dan mengarahkan Pengurusan untuk menubuhkan dan melaksanakan kawalan yang diperlukan bagi memperkukuhkan sistem kawalan dalaman.
- f) Mengkaji semula laporan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia dan maklum balas Pengurusan serta langkah-langkah pemulihan yang diambil oleh Pengurusan berhubung penemuan yang dinyatakan bagi memastikan semua perkara yang diketengahkan dalam laporan ini telah ditangani dengan sewajarnya dan semerta oleh Pengurusan.
- g) Mengkaji semula minit mesyuarat lain-lain jawatankuasa audit lembaga dalam Kumpulan setakat yang dibenarkan oleh pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan bagi memastikan kesemua perkara yang timbul telah ditangani dengan sewajarnya oleh lain-lain jawatankuasa audit lembaga tersebut.
- h) Mengkaji semula laporan kemas kini setengah tahun berkaitan penemuan penting dan perkara-perkara daripada laporan audit yang dibentangkan di BAC entiti bahawa perkara-perkara ini telah ditangani dengan sewajarnya dan berkesan.

Mengemas kini Lembaga Pengarah mengenai perkara-perkara/kerisauan utama yang dibincangkan dalam mesyuarat BAC menerusi Ringkasan BAC kepada Lembaga Pengarah.

3. AUDIT LUARAN

- a) Mengkaji semula pelan audit 2022 oleh juruaudit luaran untuk Kumpulan Perbankan RHB, yang meliputi strategi audit, penaksiran risiko dan bidang-bidang penekanan audit bagi tahun dalam kajian.
- b) Mengkaji semula dengan juruaudit luaran, keputusan audit beserta cadangan dan maklum balas Pengurusan terhadap penemuan mereka sebagaimana yang digariskan dalam laporan-laporan berikut, serta menyediakan pandangan dan hala tuju BAC terhadap bidang-bidang tertentu yang memerlukan perhatian, sekiranya perlu:

Laporan yang dikeluarkan oleh Juruaudit Luaran pada tahun 2022	Tarikh dibentangkan kepada BAC
Laporan Jawatankuasa Audit bagi tahun kewangan 2021	21 Januari 2022
Laporan Kawalan Dalam bagi tahun kewangan 2021	22 April 2022
Kajian semula terhad penyata kewangan tidak diaudit RHB Bank dan RHB Islamic Bank, bagi tahun kewangan berakhir 30 Jun 2022	22 Julai 2022

Seterusnya, BAC mengarahkan MAC berkenaan untuk mengenal pasti penemuan audit yang diketengahkan oleh juruaudit luaran dalam Laporan Kawalan Dalam mereka untuk memastikan kesemua diselesaikan menepati masa oleh Pengurusan.

- c) Berdialog dengan juruaudit luaran pada 21 Januari 2022 dan 22 Julai 2022 tanpa kehadiran Pengurusan bagi membolehkan juruaudit luaran membincangkan perkara dengan BAC secara peribadi.
- d) Mengkaji semula pelantikan juruaudit luaran bagi peruntukan perkhidmatan bukan audit sebelum mencadangkan mereka untuk kelulusan Lembaga Pengarah. Bidang-bidang yang dipertimbangkan termasuk kepakaran juruaudit luaran, kecukupan pengetahuan dan pengalaman yang diperlukan mengikut perkhidmatan yang disediakan, sebut harga fi yang kompetitif dan sama ada kebebasan dan objektivitinya akan terjejas.

Mengkaji semula pada setiap suku tahun, perkhidmatan bukan audit yang disediakan oleh juruaudit luaran dan fi berkenaan dengan mengambil kira had tertinggi bayaran menurut dasar Kumpulan bagi memastikan kebebasan dan objektiviti juruaudit luaran tidak dikompromi.

- e) Mengkaji semula prestasi dan kebebasan juruaudit luaran sebelum mencadangkannya kepada Lembaga Pengarah untuk pelantikan semula sebagai juruaudit luaran untuk Kumpulan:
 - Para juruaudit luaran telah mengisytiharkan dalam pelan audit 2022 mereka, yang dibentangkan kepada BAC pada Julai 2022, bahawa mereka telah mengekalkan kebebasan mereka dalam mengaudit penyata kewangan Kumpulan selaras dengan keperluan firma dan peruntukan Undang-undang Kecil mengenai Kebebasan Profesional Institut Akauntan Malaysia. Mereka selanjutnya telah mengisytiharkan bahawa perkhidmatan bukan audit yang disediakan kepada Kumpulan

sepanjang tahun tidak menjejaskan kebebasan mereka sebagai juruaudit luaran Kumpulan.

- Penaksiran tahunan juruaudit luaran meliputi bidang-bidang utama, iaitu prestasi, kebebasan dan objektiviti selaras dengan Garis Panduan BNM bagi Juruaudit Luaran
- Prestasi juruaudit luaran juga turut ditaksir menerusi tinjauan yang telah dilengkapkan oleh warga kerja Pengurusan Kumpulan berdasarkan urusan mereka dengan juruaudit luaran yang meliputi bidang seperti tenaga insan, memenuhi objektif, maklum balas, pengetahuan perniagaan dan industri, serta sumbangan idea-idea yang menambah nilai dan komunikasi.

Juruaudit luaran telah membentangkan Laporan Ketelusan 2022 mereka kepada BAC yang mengetengahkan keputusan kajian semula kualiti audit dan komitmen berterusan mereka terhadap kualiti audit.

- Kajian semula yang komprehensif turut dijalankan pada Disember 2022, sebelum pelantikan semula juruaudit luaran untuk menaksir kebebasan dan potensi risiko kekariban dengan kesemua entiti perbankan dalam Kumpulan. Tinjauan komprehensif meliputi tiga kategori utama, iaitu tadbir urus dan kebebasan, komunikasi dan interaksi, kualiti perkhidmatan dan sumber.

Kajian semula komprehensif ini telah dijalankan oleh bahagian Kewangan Kumpulan dan disahkan secara bebas oleh GIA sebelum dibentangkan kepada BAC untuk pertimbangan lanjut.

- f) Mengkaji semula Surat Perwakilan Pengurusan kepada juruaudit luaran berhubung kajian semula terhad mereka ke atas keputusan kewangan bagi setengah tahun berakhir 30 Jun 2022 dan audit berkanun bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022 sebelum ia dibentangkan untuk kelulusan Lembaga.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

4. INTEGRITI DAN TADBIR URUS

- a) Mengkaji semula dan mengesahkan Pelan Pencegahan Rasuah Organisasi Kumpulan ("OACP") 2022-2026 dan inisiatif-inisiatif utamanya untuk kelulusan Lembaga Pengarah RHB Bank Berhad.
- b) Mengkaji semula dan mengesahkan laporan setengah tahun yang dikemukakan kepada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia berdasarkan empat fungsi teras jabatan Integriti & Tadbir Urus Kumpulan untuk kelulusan Lembaga Pengarah.
- c) Mengkaji semula dan mempertimbangkan laporan bulanan yang dibentangkan oleh bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan meliputi bilangan dan status kes pemberian maklumat dan bukan pemberian maklumat yang sedang disiasat.
- d) Menerima kemas kini tentang kemajuan program kesedaran yang meliputi anti-sogokan & anti-rasuah serta pemberian maklumat, termasuk bidang-bidang lain yang berkaitan dengan amalan perniagaan beretika dan telah memberikan bimbingan dan arahan kepada bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan apabila diperlukan.

5. URUS NIAGA PIHAK BERKAITAN

- a) Mengkaji semula laporan Urus Niaga Pihak Berkaitan ("RPT") secara suku tahunan yang meliputi keadaan dan jumlah urus niaga termasuk kemungkinan terdapat pencanggahan kepentingan ("COI") dalam memastikan bahawa terma-terma dan syarat-syarat urus niaga adalah berasaskan komersial dan telus.
- b) Kajian semula tersebut meliputi pertimbangan agregat RPT Berulang ("RRPTs") yang dikesan dan dipantau secara individu terhadap had maksimum yang ditetapkan bagi memastikan pelaporan dan pendedahan yang tepat selaras dengan keperluan pengawalseliaan.
- c) Kumpulan telah menyediakan dasar RPT yang telah diluluskan, yang bertanggungjawab ke atas proses mengenal pasti, menilai, meluluskan dan memantau RPT, RRPT dan potensi berlakunya COI serta menggariskan tugas dan tanggungjawab pihak-pihak berkaitan yang terlibat dalam proses RPT.

LATIHAN

Sepanjang tahun ini, ahli BAC telah menghadiri pelbagai program latihan, persidangan dan seminar untuk mengikuti perkembangan terkini dalam industri perbankan serta meningkatkan pengetahuan dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka.

Maklumat terperinci mengenai program-program pembangunan mandatori dan profesional yang dihadiri oleh ahli BAC dinyatakan dalam Seksyen B Laporan Tadbir Urus Korporat yang boleh didapati di www.rhbgroup.com.

Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan

En. Alex Tan Aun Aun memimpin fungsi audit dalaman Kumpulan Perbankan RHB dan beliau melapor secara langsung kepada BAC. Beliau mempunyai pengalaman pelbagai melebihi 28 tahun dalam bidang perniagaan perbankan dengan lebih 12 tahun pengalaman dalam bidang pengauditan dalaman. Beliau berkecualan Ijazah Sarjana Muda Perdagangan (Kewangan) daripada University of Toronto dan merupakan ahli profesional Institut Juruaudit Dalaman Malaysia serta ahli Kumpulan Rangkaian Ketua Juruaudit Dalaman ("CIANG"). GIA menyediakan Lembaga Pengarah jaminan bebas mengenai kecukupan dan keberkesanan pengurusan risiko, kawalan dalaman dan proses tadbir urus Kumpulan yang dilaksanakan oleh pihak Pengurusan.



FUNGSI AUDIT DALAMAN

Lembaga Pengarah mengenai kecukupan dan keberkesanan proses pengurusan risiko, kawalan dalaman dan tadbir urus Kumpulan yang dilaksanakan oleh Pengurusan. GIA beroperasi di bawah Piagam Audit Dalaman yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Aktiviti-aktiviti GIA mematuhi Piawaian Antarabangsa Institut Juruaudit Dalaman untuk Amalan Profesional Pengauditan Dalaman dan keperluan-keperluan yang ditetapkan oleh badan-badan kawal selia berkaitan fungsi audit dalaman. CIA Kumpulan melapork secara langsung kepada BAC dan secara pentadbiran kepada Pengarah Urusan Kumpulan untuk mengekalkan kesaksamaan dan matlamat GIA. Bagi memelihara kebebasan fungsi audit dalaman selanjutnya, pelantikan dan penilaian prestasi CIA Kumpulan serta skop kerja dan sumber GIA diluluskan oleh BAC.

Piagam Audit Dalaman

Piagam Audit Dalaman ("Piagam Audit") mentakrifkan tujuan, bidang kuasa dan tanggungjawab fungsi audit dalaman dan ia diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Piagam Audit yang diluluskan diterbitkan dalam portal intranet Kumpulan, yang boleh dilihat oleh semua warga kerja Kumpulan.

Piagam Audit dikaji semula oleh CIA Kumpulan pada setiap dua tahun atau bila perlu untuk menaksir sama ada matlamat, bidang kuasa dan tanggungjawab GIA sebagaimana yang digariskan dalam Piagam Audit, adalah mencukupi dan relevan untuk membolehkan fungsi audit dalaman mencapai matlamatnya.

Ringkasan Aktiviti-aktiviti GIA

Aktiviti-aktiviti Audit Utama

- a) Menyediakan pelan audit tahunan berasaskan risiko untuk Kumpulan Perbankan RHB yang termasuk objektif dan skop audit, keperluan tenaga kerja bagi setiap unit boleh diaudit yang dirancang.
- b) Melaksanakan audit mengikut pelan audit yang diluluskan dan penyiasatan yang dikehendaki oleh pihak Pengurusan, Lembaga Pengarah atau badan-badan kawal selia sepanjang tahun. Bidang yang diaudit pada tahun kewangan merangkumi kesemua tunggak perniagaan dan sokongan termasuk Perbankan Borong, Perbankan Komuniti, Saluran Penedaran, Perniagaan Syariah, Perniagaan Insurans, Operasi Luar Negara, Keselamatan dan Operasi IT, Fungsi Sokongan Kumpulan serta bidang utama seperti Anti Pengubahan Wang Haram & Pembiayaan Keganasan, tatalaku pasaran, kerahsiaan maklumat pelanggan dan penyumbangan luar. Sebanyak 368 laporan telah diterbitkan sepanjang tahun tersebut.
- c) Melakukan analisis punca akar umbi dan membuat cadangan kepada Pengurusan untuk menambah baik persekitaran kawalan.
- d) Membentangkan laporan audit kepada MAC berkaitan entiti masing-masing. Status pembetulan kesemua penemuan audit dan pelan tindakan mitigasi yang dilaksanakan oleh Pengurusan untuk menangani punca asas dengan secukupnya dipantau oleh MAC pada setiap mesyuarat.
- e) Memantau dan menyusuli kesemua penemuan laporan audit yang diketengahkan oleh juruaudit dalaman dan luaran menerusi MAC masing-masing berkaitan pembetulan menepati masa. Status sebarang penemuan audit tertunggak termasuk permintaan dengan justifikasi lanjutan garis masa pembetulan diringkaskan dan dilaporkan kepada BAC pada setiap bulan.

Lain-lain Aktiviti Audit

- a) Menjalankan ulasan pematuhan dan pengesahan ad hoc sebagaimana yang diminta oleh badan-badan kawal selia.
- b) Mengkaji semula kecukupan dan keberkesanan Pelan Mitigasi Risiko yang dilaksanakan oleh Pengurusan untuk menangani perkara-perkara Penarafan Risiko Komposit ("CRR") yang diketengahkan oleh BNM dalam Laporan CRR mereka. Keputusan kajian semula dibentangkan kepada BAC untuk pertimbangan.
- c) Mengkaji semula rangka kerja, dasar dan garis panduan baharu atau yang dikemas kini atas permintaan Pengurusan untuk memberikan maklum balas mengenai kecukupan kawalan dalaman bagi menangani risiko yang relevan.
- d) Menyertai aktiviti-aktiviti sistem IT atau pembangunan produk baharu untuk mendepankan cadangan-cadangan mengenai ciri-ciri kawalan yang relevan untuk dipertimbangkan oleh Pengurusan.
- e) Menghadiri mesyuarat Pengurusan sebagai jemputan tetap dalam kapasiti perunding dan penasihat untuk memberi maklum balas bebas sekiranya perlu mengenai perkara-perkara berkaitan dengan kawalan dalaman.
- f) Membantu BAC dalam melaksanakan kajian semula tahunan mengenai perlantikan semula juruaudit luaran dengan menaksir kebebasan dan potensi risiko kekariban dengan kesemua entiti perbankan dalam Kumpulan.
- g) Menganjurkan mesyuarat MAC, menyediakan bahan-bahan mesyuarat dan menyediakan minit mesyuarat serta ringkasan penemuan audit utama untuk dikemukakan kepada BAC dan Lembaga Pengarah entiti masing-masing.
- h) Menyediakan Laporan BAC dan Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman untuk diluluskan oleh BAC dan Lembaga Pengarah masing-masing, dan untuk disertakan ke dalam Laporan Tahunan Bersepadu RHB Bank bagi tahun 2022.
- i) Menganjurkan latihan dalaman dan luaran untuk juruaudit dalaman merangkumi pelbagai bidang seperti Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG"), Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Sogokan dan Rasuah, Keselamatan Siber, Kerahsiaan dan Perlindungan Maklumat, Analitis Data, dan sebagainya untuk membangunkan lagi kemahiran dan kecekapan mereka dalam bidang masing-masing.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

Sumber Audit Dalam

CIA Kumpulan, dalam perundingannya dengan BAC dan Pengarah Urusan Kumpulan, telah menetapkan sumber yang sesuai dan diperlukan oleh GIA dengan mengambil kira saiz, dan tahap kerumitan operasi Kumpulan. Carta/struktur organisasi utama GIA dikaji semula dan diluluskan oleh BAC secara tahunan.

Sehingga 31 Disember 2022, GIA mempunyai 169 juruaudit (Malaysia: 148) dengan kelayakan dan pengalaman akademik/profesional berkaitan untuk menjalankan aktiviti fungsi audit dalaman. Jumlah kos RM35.0 juta (Malaysia: RM28.9 juta) telah ditanggung untuk mengekalkan fungsi audit dalaman Kumpulan bagi tahun kewangan 2022.

Kecekapan Profesional

CIA Kumpulan memastikan bahawa juruaudit dalaman adalah berkelayakan dan dilengkapi dengan latihan yang diperlukan dan pembangunan profesional berterusan untuk tujuan meningkatkan kemahiran audit dan teknikal yang berkaitan bagi melaksanakan tugas dan tanggungjawab mereka.

Juruaudit dalaman sama ada telah memperoleh atau sedang mengikuti program pensijilan yang berkaitan untuk melengkapkan diri mereka dengan pengetahuan yang diperlukan mengenai ilmu yang berkaitan dengan fungsi mereka. Kelayakan profesional merangkumi berikut:

- Institut Jurubank Bertauliah Asia ("AICB") – Juruaudit Bank Bertauliah, Jurubank Bertauliah, Pensijilan dalam AML/CFT
- Institut Juruaudit Dalaman ("IIA") – Juruaudit Dalaman Bertauliah, Akreditasi dalam Penaksiran/Pengesahan Kualiti Dalaman
- Persatuan Audit dan Kawalan Sistem Maklumat ("ISACA") – Juruaudit Sistem Maklumat Bertauliah
- Persatuan Pakar Pencegahan Pengubahan Wang Haram Bertauliah (ACAMS)
- Pemeriksa Penipuan Bertauliah
- Pemeriksa Bertauliah EnCase
- Profesional Bertauliah dalam Kewangan Islam

Berdasarkan Pelan Pembangunan Individu setiap warga kerja bagi tahun 2022, juruaudit dalaman telah menghadiri kursus teknikal, kepimpinan dan pengurusan yang berkaitan serta Program Kemahiran Masa Depan yang ditawarkan oleh RHB Academy, iaitu Pusat Pembelajaran dan Pembangunan Kumpulan, serta program-program luaran.

Seiring dengan kemajuan pesat dalam inovasi dan teknologi dalam persekitaran perniagaan, GIA secara berterusan menyediakan warga kerjanya dengan program latihan dan pembelajaran khusus yang berkaitan. GIA telah menerima pakai teknologi baharu dan telah memperdalamkan penggunaan analisis data, automasi proses robotik dan pengecaman aksara optik untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan audit yang dilakukan.

GIA telah melantik perunding luaran untuk melancarkan program baharu berkaitan rangka kerja kecekapan untuk meningkatkan pembangunan kapasiti untuk GIA serta memperkasakan warga kerja audit dalaman untuk menjadi 'juruaudit masa depan'.

Tinjauan Jaminan Kualiti Audit Dalam

Bagi memastikan keberkesanan fungsi audit dalaman, CIA Kumpulan telah membangunkan dan mengekalkan program jaminan dan peningkatan kualiti yang merangkumi keseluruhan aspek aktiviti audit dalaman. Program jaminan kualiti menilai keberkesanan proses di dalam fungsi audit dalaman dan mengenal pasti peluang untuk penambahbaikan menerusi penaksiran dalaman dan luaran.

Penilaian dalaman dilakukan mengikut pelan Semakan Jaminan Kualiti tahunan ("QAR") oleh pasukan QAR dalam GIA. Ketua fungsi QAR melapor secara langsung kepada CIA Kumpulan untuk mengekalkan pendirian bebasnya berhubung aktiviti audit dalaman di dalam GIA.

Di samping penaksiran dalaman, penaksiran kualiti luaran dilaksanakan sekali dalam setiap lima tahun oleh penilai luaran berkelayakan. Pelantikan penilai luaran bebas tertakluk kepada proses perolehan Kumpulan yang telah ditetapkan dan disahkan oleh BAC.

Penaksiran kualiti luaran terakhir telah dilaksanakan pada tahun 2021 di mana GIA ditaksir selaras dengan kesemua peraturan, piawaian dan keperluan digunapakai yang dinyatakan dalam IIA Piawaian Antarabangsa untuk Amalan Profesional Pengauditan Dalaman, Garis Panduan BNM mengenai Fungsi Audit Dalaman Institusi Berlesen, Kod Malaysia mengenai Tadbir Urus Korporat: Prinsipal B – Pengurusan Audit dan Risiko Berkesan dan Keperluan Penyenaian Bursa Malaysia – Bab 15.27 Audit Dalaman.

Pendedahan Maklumat Pematuhan Tambahan

LAPORAN INTEGRITI

Pendedahan mengenai urusan korporat

1. Pelupusan oleh PT RHB Sekuritas Indonesia ('RSI'), keseluruhan Kepentingan Ekuiti 99.62% dalam PT RHB Asset Management Indonesia ('RAMI') ('Pelupusan')

Pada 26 Julai 2021, RHB Bank telah mengumumkan bahawa RSI, sebuah syarikat subsidiari 99% milik RHB Investment Bank, telah pada 23 Julai 2021 menyertai Perjanjian Pembelian Saham Bersyarat ('CSPA') bersama Allianz Global Investors Asia Pacific Limited ('AllianzGI') dan PT Asuransi Allianz Life Indonesia ('Allianz Life Indonesia') berkaitan Pelupusan tersebut.

RAMI, sebuah syarikat yang diperbadankan di Indonesia, adalah 99.62% syarikat subsidiari RSI. Baki kepentingan ekuiti, iaitu 0.38% dipegang oleh Daniel Budiman. Aktiviti utama RAMI adalah penyediaan perkhidmatan pengurusan pelaburan di Indonesia.

Pelupusan tersebut akan melibatkan pelupusan oleh RSI keseluruhan kepentingan ekuiti 98.62% dan kepentingan ekuiti 1.00% dalam RAMI, masing-masing kepada AllianzGI dan Allianz Life Indonesia. Pelupusan tersebut tertakluk kepada antara lainnya kelulusan oleh Pihak Berkuasa Perkhidmatan Kewangan Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan untuk menjalani ujian layak dan patut bagi AllianzGI sebagai pemegang saham pengawal yang baharu bagi RAMI dan menjadi calon ahli Pesuruhjaya Lembaga Pengarah RAMI yang baharu sebagaimana yang dicadangkan oleh AllianzGI. Tarikh terakhir untuk memenuhi kesemua syarat terdahulu terhadap Cadangan Pelupusan adalah 8 bulan dari tarikh CSPA yang boleh dilanjutkan lagi atas persetujuan kedua-dua pihak.

Langkah ini adalah sebahagian daripada pelan strategik Kumpulan Perbankan RHB untuk mengutamakan semula perniagaan di luar negara bagi mengutamakan pasaran niche, dengan memanfaatkan kelebihan-kelebihan utama pasukan perbankan pelaburan bagi memenuhi keperluan para pelanggan. Sewajarnya, RHB Bank telah membuat keputusan untuk menarik diri daripada perniagaan pengurusan aset dan mengutamakan tumpuan terhadap pembrokeran saham dan perniagaan perbankan pelaburan di Indonesia.

Pelupusan telah diselesaikan pada 31 Januari 2022 untuk pertimbangan jualan sebanyak EUR6,532,000 (atau kira-kira RM30,827,000), berikutan kelulusan Lembaga Perkhidmatan Kewangan Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan ('OJK') untuk AllianzGI sebagai pemegang saham pengawal baharu RAMI pada 6 Januari 2022 dan kelulusan OJK untuk Lembaga Pesuruhjaya RAMI yang baharu seperti yang dicadangkan oleh AllianzGI pada 29 Disember 2021 dan 27 Disember 2021.

Dengan selesainya Pelupusan, Kumpulan mencatatkan keuntungan pelupusan sebanyak RM24,595,000 dan sedemikian, RAMI bukan lagi syarikat subsidiari tidak langsung Bank.

2. Pemberhentian Perniagaan RHB Hong Kong Limited dan syarikat subsidiarinya

Pada 5 Disember 2019, RHB Bank telah mengumumkan bahawa RHB Hong Kong Limited ('RHB Hong Kong') dan syarikat-syarikat subsidiarinya (secara kolektif dikenali sebagai 'Kumpulan RHB Hong Kong') pada 4 Disember 2019 telah mengambil keputusan untuk menghentikan operasi perniagaannya ('Pemberhentian').

Berikutan pemberhentian tersebut, RHBHK dan syarikat-syarikat subsidiarinya telah menghentikan penawaran perkhidmatan kewangan kepada para pelanggan sedia ada dan bakal pelanggan.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Pendedahan Maklumat Pematuhan Tambahan

Setakat ini, aktiviti-aktiviti berikut telah/akan dilaksanakan oleh RHBHK dan syarikat-syarikat subsidiarinya:

Bil.	Aktiviti-aktiviti	Nama Syarikat
1	Telah berhenti menawarkan perkhidmatan kewangan kepada pelanggan sedia ada dan bakal pelanggan	RHB Hong Kong Limited
2	Pembatalan lesen pada 6 Oktober 2022	RHB Securities Hong Kong Limited RHB Futures Hong Kong Limited
3	RHBFHK telah digulungkan pada 14 Disember 2022 RHBHK dan RHBSHK telah digulungkan pada 31 Disember 2022	<u>Disember 2022</u> RHB Futures Hong Kong Limited <u>Disember 2022</u> RHB Securities Hong Kong Limited
4	Telah dibubarkan selepas pendaftarannya sebagai entiti sah dibatalkan	<u>18 April 2019</u> RHB Fundamental Capital Hong Kong Limited <u>Pada 17 Jun 2020</u> RHB (China) Investment Advisory Co Ltd <u>Pada 17 Mac 2021</u> RHB Finance Hong Kong Limited <u>Pada 15 Oktober 2021</u> RHB Asset Management Hong Kong Limited RHB Capital Hong Kong Limited <u>Pada 4 Januari 2022</u> RHB Wealth Management Hong Kong Limited

3 Pelupusan RHB International Trust (L) Ltd ("RHBIT")

Pada 12 Mac 2021, RHB Bank telah mengumumkan bahawa RHB Bank (L) ("RHBBL") Ltd, syarikat subsidiari milik penuh RHB Bank, pada 11 Mac 2021 telah menyelesaikan pelupusan keseluruhan kepentingannya dalam syarikat subsidiari milik penuhnya RHBIT kepada Pacific Trustees Berhad untuk pembayaran tunai beranggaran ASD173,490. Berikutan penyelesaian pelupusan tersebut, RHBIT bukan lagi syarikat subsidiari milik penuh RHBBL.

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman

Penyata mengenai Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman (“Penyata”) ini disediakan selaras dengan Keperluan Penyenaaraian Bursa Malaysia Securities Berhad (“Bursa Malaysia”).

Penyata ini telah disediakan selaras dengan garis panduan yang ditetapkan dalam “Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman: Garis Panduan untuk Pengarah Penerbit Tersenarai” yang disahkan oleh Bursa Malaysia.

Penyata ini menggariskan ciri-ciri utama sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan Perbankan RHB (“Kumpulan”) sepanjang tahun tinjauan.

TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH

Lembaga Pengarah kekal komited terhadap tanggungjawabnya secara menyeluruh dalam menubuhkan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang kukuh dalam Kumpulan. Tanggungjawab Lembaga Pengarah termasuk mengkaji semula kecukupan dan keberkesanan sistem pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman dalam melindungi kepentingan pemegang saham dan aset Kumpulan. Walaupun tidak kesemua risiko boleh dihapuskan sepenuhnya, pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman telah dibentuk untuk mengurus selera risiko Kumpulan melingkungi toleransi risiko yang ditetapkan oleh Lembaga Pengarah dan Pengurusan untuk menyokong pencapaian objektif perniagaan Kumpulan. Oleh itu, sistem pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman hanya boleh memberikan jaminan yang munasabah dan bukan jaminan mutlak terhadap berlakunya sebarang salah nyata, kerugian atau penyelewengan yang ketara.

Lembaga Pengarah memahami kepentingan memiliki pengurusan risiko yang kukuh dan sistem kawalan dalaman, oleh itu, Lembaga Pengarah telah mewujudkan struktur tadbir urus yang memastikan pengawasan yang berkesan terhadap risiko dan kawalan dalaman dalam Kumpulan di semua peringkat. Untuk tujuan ini, Lembaga Pengarah dibantu oleh Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah (“BRC”) dan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah (“BAC”) yang telah ditugaskan dengan tanggungjawab pengawasan utama ke atas pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman Kumpulan. Lembaga Pengarah tetap bertanggungjawab ke atas tadbir urus risiko dan untuk semua tindakan Jawatankuasa Lembaga Pengarah berkaitan pelaksanaan tanggungjawab pengawasan yang ditugaskan.

Lembaga Pengarah juga telah mendapat jaminan daripada Pengarah Urusan Kumpulan dan Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan bahawa sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan beroperasi dengan sebaiknya dan berkesan.

TANGGUNGJAWAB PENGURUSAN

Pihak Pengurusan bertanggungjawab terhadap pelaksanaan polisi dan proses secara keseluruhan Kumpulan untuk mengenal pasti, menilai, mengukur, memantau dan melapor mengenai risiko serta keberkesanan sistem kawalan dalaman, mengambil tindakan pemulihan yang sewajarnya dan tepat pada masanya berdasarkan keperluan. Peranannya termasuk:

- Mengetahui dan menilai risiko yang berkaitan dengan perniagaan Kumpulan serta pencapaian objektif dan strategi perniagaannya;
- Membentuk dan melaksanakan rangka kerja pengurusan risiko selaras dengan strategi dan selera risiko Kumpulan, dan memantau keberkesanannya; dan
- Melaporkan kepada Lembaga Pengarah tepat pada masanya mengenai sebarang perubahan terhadap risiko atau risiko baharu dan mengambil tindakan sewajarnya.

Sehubungan itu, Pengurusan telah memberi jaminan kepada Lembaga Pengarah bahawa pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman Kumpulan beroperasi dengan sebaiknya dan berkesan ekoran pelaksanaan proses-proses yang diperlukan.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

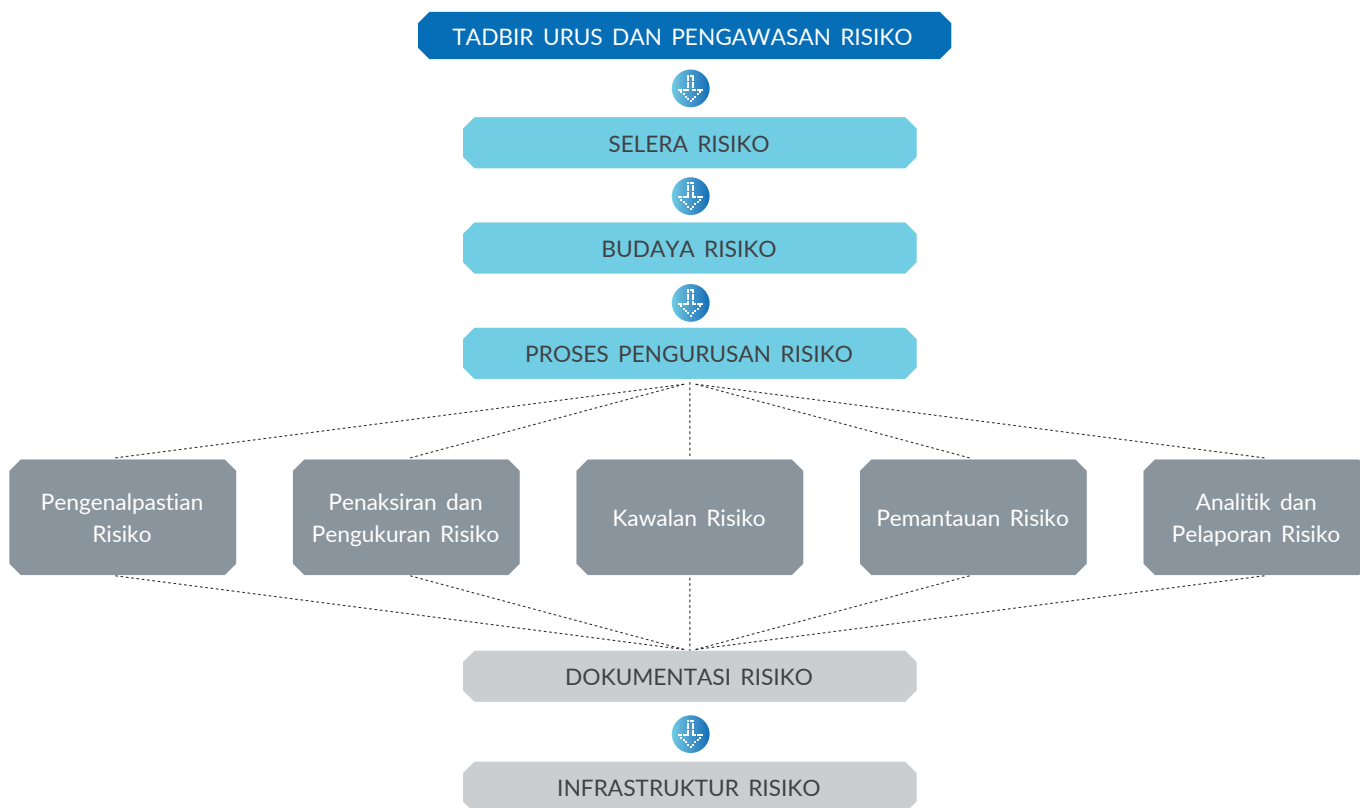
KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko Dan Kawalan Dalaman

RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO

Kumpulan telah menetapkan rangka kerja pengurusan risiko yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah untuk mengenal pasti, menaksir dan mengukur, mengawal, memantau dan melaporkan risiko ketara yang dihadapi oleh Kumpulan dalam pencapaian objektif dan strategi perniagaan Kumpulan. Rangka kerja pengurusan risiko Kumpulan memastikan bahawa terdapat proses-proses berkesan yang berterusan untuk mengenal pasti, menilai dan mengurus risiko merentasi Kumpulan. Ianya digambarkan dalam rajah berikut:



Tadbir Urus dan Pengawasan Risiko

Lembaga Pengarah berada di kedudukan teratas struktur tadbir urus risiko dan mempunyai tanggungjawab muktamad terhadap strategi pengurusan risiko, keupayaan, rangka kerja dan pengawasan aktiviti pengurusan risiko Kumpulan/entiti masing-masing.

Bagi tujuan menguruskan perniagaan dan risiko-risiko meliputi kesemua syarikat-syarikat subsidiari secara bersepadu, jawatankuasa peringkat Kumpulan telah ditubuhkan untuk memastikan amalan ini dipraktikkan secara konsisten. Walau bagaimanapun, Kumpulan mengekalkan jawatankuasa khusus entiti untuk membolehkan fleksibiliti yang lebih luas dan tangkas dalam menguruskan keperluan pengawalseliaan dan perniagaan yang lebih khusus. Setiap Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah melapor secara langsung kepada Lembaga Pengarah berkenaan untuk menyediakan pengawasan dan membantu Lembaga Pengarah berkenaan untuk mengkaji semula falsafah pengurusan risiko keseluruhan Kumpulan, rangka kerja, dasar dan model, serta isu-isu risiko yang berkaitan dan unik kepada perniagaan RHB.

Tanggungjawab penyeliaan pengurusan harian risiko perusahaan dan modal ditugaskan kepada Jawatankuasa Modal dan Risiko Kumpulan ("GCRC") yang terdiri daripada ahli pengurusan kanan Kumpulan dan melapor kepada jawatankuasa lembaga pengarah yang berkenaan dan Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan. Jawatankuasa Pengurusan Risiko Bank Pelaburan bertanggungjawab untuk mengawasi pengurusan risiko yang berkaitan dengan perniagaan Kumpulan RHB Investment Bank manakala Jawatankuasa Aset dan Liabiliti Kumpulan ("ALCO Kumpulan") mengawasi risiko pasaran, risiko kecairan dan pengurusan penyataimbangan.

Lembaga Pengarah juga mengawasi pembangunan, penyelenggaraan dan pelaksanaan Pelan Pemulihan Kumpulan. Proses perancangan pemulihan disepadukan ke dalam selera risiko, perancangan strategik dan rangka kerja pengurusan risiko keseluruhan Kumpulan.

Selera Risiko

Selera risiko Kumpulan ditakrifkan sebagai jumlah dan jenis risiko yang sanggup diterima oleh Kumpulan dalam mencapai objektif strategik dan perniagaannya. Sebaliknya, toleransi risiko adalah tahap variasi yang boleh diterima berbanding dengan pencapaian objektif strategik dan perniagaan Kumpulan. Ia diukur dalam unit yang sama berdasarkan objektif berkenaan. Ia menterjemahkan keupayaan menanggung risiko kepada metrik operasi dan boleh ditakrifkan di mana-mana peringkat Kumpulan.

Penakrifan selera risiko dan toleransi risiko dikaji semula secara berkala oleh pihak Pengurusan dan Lembaga Pengarah sejajar dengan strategi perniagaan dan persekitaran operasi Kumpulan. Kajian semula meliputi mengenal pasti dan menetapkan metrik selera risiko yang baharu untuk entiti perniagaan atau penyingkiran metrik selera risiko yang tidak lagi sesuai serta mengemaskini maklumat tahap selera risiko agar ianya selaras dengan strategi perniagaan dan kedudukan risiko Kumpulan.

Risiko semulajadi perniagaan dan operasi utama yang telah dipertimbangkan dalam kajian semula selera risiko termasuk risiko pematuhan pengawalseliaan, risiko kredit, risiko pasaran dan kecairan, risiko operasi, risiko teknologi dan siber, serta risiko ketidakpatuhan Syariah.

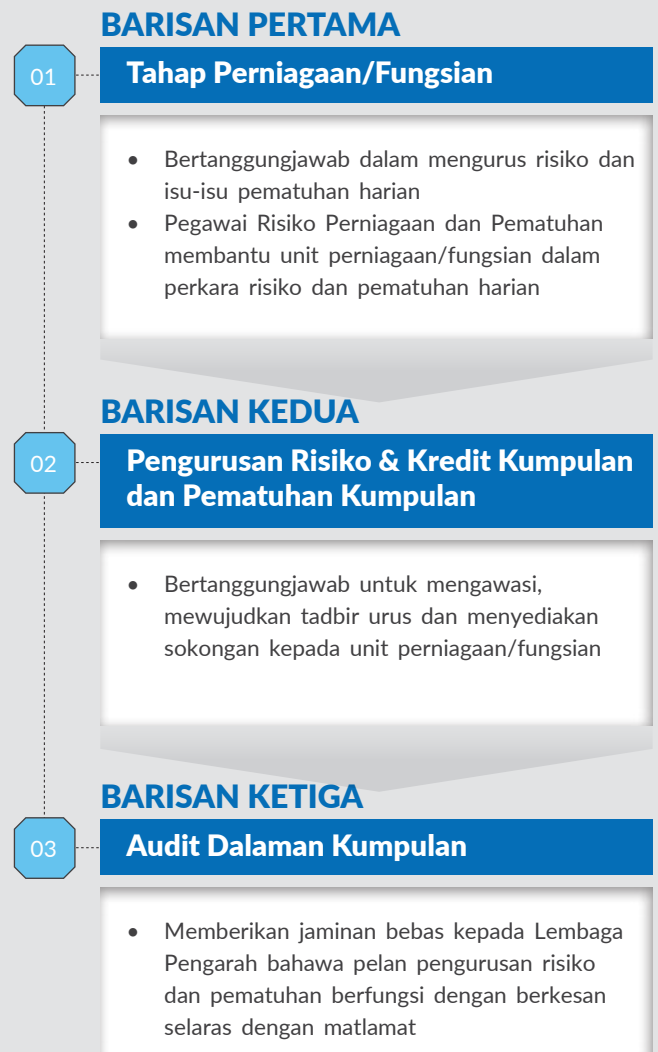
Budaya Risiko

Pengurusan risiko adalah penting dalam semua aspek perniagaan serta operasi Kumpulan dan merupakan tanggungjawab kesemua warga kerja di seluruh Kumpulan. Selaras dengan keperluan pengawalseliaan dan amalan terbaik industri, Kumpulan berpegang kepada prinsip bahawa "Risiko dan Pematuhan adalah Tanggungjawab Semua" justeru, pengurusan risiko adalah tanggungjawab teras unit perniagaan dan operasi masing-masing. Ini telah dinyatakan secara jelas dan terterap dalam Rangka Kerja Pengurusan Risiko Kumpulan.

Berpegangan prinsip tersebut, Kumpulan telah melaksanakan program Budaya Risiko dan Kesedaran berterusan yang merangkumi kempen latihan dan kesedaran di seluruh Kumpulan (termasuk cawangan luar negara dan syarikat subsidiari) untuk menggalakkan budaya risiko yang sihat. Budaya risiko yang kukuh akan mengurangkan pendedahan Kumpulan kepada risiko kewangan dan bukan kewangan serta mengukuhkan reputasi Kumpulan.

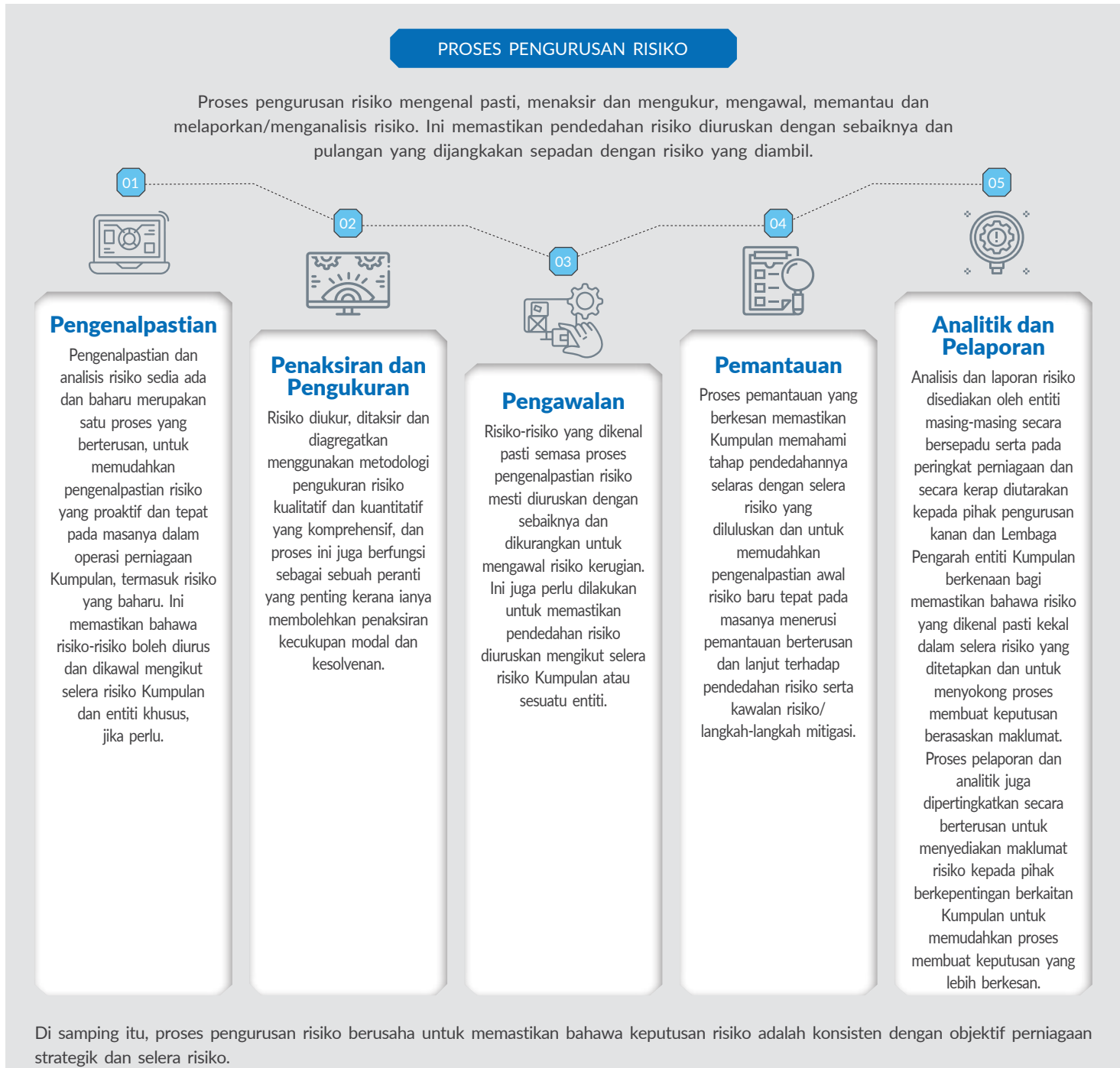
Di samping itu, Kumpulan telah melaksanakan program Pegawai Risiko Perniagaan & Pematuhan ("BRCO") yang bertujuan untuk memupuk pengurusan risiko dan pematuhan yang proaktif serta mewujudkan budaya risiko yang mantap. Program BRCO melibatkan pelantikan BRCO di unit perniagaan dan fungsian masing-masing, yang bertindak sebagai saluran komunikasi utama bagi semua perkara berkaitan risiko dan pematuhan.

Pelaksanaan program BRCO adalah selaras dengan model "Pertahanan Tiga Barisan" yang diamalkan secara global. Akauntabiliti berkaitan pemilikan risiko wujud secara jelas di seluruh Kumpulan RHB. Model ini digambarkan dalam rajah berikut:



- GAMBARAN
- WAWASAN KEMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI**
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko Dan Kawalan Dalaman



Dokumentasi Risiko

Kumpulan sedar bahawa pelaksanaan sistem dan proses pengurusan risiko yang berkesan mestilah bersandarkan satu set dokumentasi dan infrastruktur yang mantap. Bagi tujuan ini, Kumpulan telah mewujudkan rangka kerja, dasar dan dokumen kawalan lain yang berkaitan untuk memastikan amalan dan proses yang jelas dilaksanakan secara konsisten di seluruh Kumpulan. Dokumen-dokumen tertakluk kepada proses kajian semula yang mantap bagi memastikan ianya memenuhi keperluan semasa.

Infrastruktur Risiko

Kumpulan telah menstrukturkan sumber dan bakatnya ke dalam fungsi pengurusan risiko khusus dan telah membuat pelaburan ke dalam bidang teknologi termasuk pengurusan data untuk menyokong aktiviti pengurusan risiko Kumpulan. Kesemua warga kerja mempunyai peranan dan tanggungjawab yang jelas serta diberi akses kepada maklumat risiko yang relevan dan terkini, dan diberi peluang untuk terus meningkatkan kecekapan melalui program-program pembelajaran dan pembangunan.

Sistem dan kaedah-kaedah menangani risiko direka untuk menyediakan akses kepada maklumat risiko yang melengkapkan proses pengurusan risiko. Ketersediaan data untuk analisis dan pemantauan, serta papan pemuka dan pelaporan membantu dalam meningkatkan keupayaan pengurusan risiko secara berterusan. Laporan Pengurusan Risiko Kumpulan telah berkembang menjadi papan pemuka analitikal yang merangkumi elemen unjuran kuantitatif dan kualitatif yang progresif.

Pengurusan risiko yang berkesan memerlukan Kumpulan mengkaji semula keupayaan pengurusan risiko secara berterusan bagi mengurus risiko secara berkesan dan untuk menambah baik amalan pengurusan risiko di seluruh Kumpulan. Oleh itu, Kumpulan telah memulakan perjalanan transformasi yang berusaha untuk menambahbaik kecekapan dan keberkesanan.

Maklumat lanjut mengenai pengurusan risiko disediakan dalam bahagian Risiko-risiko Utama dan Mitigasi Laporan Bersepadu ini. [🔍](#)

PROSES KAWALAN DALAMAN UTAMA

Sistem kawalan dalaman Kumpulan telah direka untuk mengurus dan mengurangkan risiko yang boleh menghalang Kumpulan untuk mencapai matlamat dan objektifnya. Ia merangkumi dasar, prosedur, proses, struktur organisasi dan aspek kawalan lain yang dilaksanakan untuk menjamin pencapaian objektif Kumpulan dari segi aspek kecekapan dan keberkesanan operasi, pelaporan kewangan yang boleh dipercayai, dan pematuhan kepada undang-undang, peraturan dan dasar dalaman.

Proses-proses utama yang diwujudkan oleh Lembaga Pengarah yang menyediakan tadbir urus dan pengawasan berkesan terhadap sistem kawalan dalaman termasuk:

Kawalan Persekitaran dan Kawalan Aktiviti

Struktur Organisasi

Kumpulan mempunyai struktur organisasi rasmi di mana skop akauntabiliti dan tanggungjawab, had kuasa dan pelaporan telah ditetapkan secara jelas. Struktur organisasi ini menyediakan rangka kerja asas bagi memastikan perniagaan dan operasi Kumpulan berjalan lancar serta menentukan tempoh kawalan bagi memastikan penyeliaan tatalaku dan akauntabiliti perniagaan harian berkesan.

Pengurusan Kelestarian

Sebelum ini, Lembaga Pengarah mempunyai pengawasan langsung terhadap perkara-perkara yang melibatkan kelestarian. Dengan pelancaran Strategi dan Pelan Hala Tuju Kelestarian 5 Tahun RHB (2022-2026), Kumpulan telah mengambil keputusan untuk menubuhkan Jawatankuasa Kelestarian Lembaga Pengarah ("JLL") bagi membolehkan perbincangan yang dilakukan lebih tertumpu dan mendalam di peringkat tertinggi mengenai kelestarian material dan perkara-perkara berkaitan iklim yang telah dikenal pasti dalam Kumpulan.

Peranan utama JLL adalah untuk membantu Lembaga Pengarah dalam memacu agenda kelestarian dan berkaitan iklim Kumpulan dan menyediakan pengawasan ke atas perkara-perkara Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus ("ESG") merentasi strategi perniagaan, operasi dan proses membuat keputusan Kumpulan.

Rangka Kerja Kelestarian Kumpulan menetapkan pendekatannya dalam menguruskan perkara-perkara berkaitan material, mengurangkan kesan negatif dan menyumbang ke arah pembangunan lestari. Rangka Kerja ini merangkumi 3 tonggak kelestarian tematik, iaitu; Kewangan Lestari dan Bertanggungjawab, Penerapan Amalan Baik dan Memperkayakan dan Memperkasakan Komuniti. Dalam setiap tonggak, Kumpulan telah mengenal pasti bidang tumpuan utama yang penting kepada perniagaan dan operasi Kumpulan serta pihak berkepentingannya.

Pada bulan Julai 2021, Jawatankuasa Kelestarian Kumpulan ("GSC") telah ditubuhkan pada peringkat pengurusan kanan dan dipimpin oleh Pengarah Urusan Kumpulan yang bertanggungjawab untuk memacu strategi kelestarian dan agenda iklim Kumpulan, serta melapor secara langsung kepada Lembaga Pengarah. Pada Mei 2022, Ketua Pegawai Kelestarian & Komunikasi Kumpulan telah dilantik sebagai sebahagian daripada usaha-usaha Kumpulan untuk meningkatkan struktur tadbir urus kelestariannya untuk mencapai Strategi Kemampunan 5 Tahun (2022-2026).

Bagi menyokong GSC, dua (2) Majlis Kelestarian telah ditubuhkan merangkumi ahli pengurusan kanan utama daripada Kumpulan Strategik Perniagaan dan Kumpulan Strategik Fungsian bagi memastikan kejayaan pelaksanaan perkara-perkara berkaitan kelestarian dan iklim Kumpulan. Dua Majlis Kelestarian tersebut adalah Majlis Perdagangan Lestari dan Majlis Amalan Bertanggungjawab dan Kelestarian. Dalam memacu bidang-bidang fokus utama Kumpulan, satu rangkaian Penaja dan Juara Kelestarian yang terdiri daripada para pemimpin kanan juga telah dikenal pasti untuk memimpin dan menerapkan amalan kelestarian dalam bidang perniagaan dan fungsian masing-masing.

Program Tindakan Iklim Kumpulan ("GCAP") merupakan komponen teras bagi Strategi Kelestarian dan Pelan Hala Tuju. GCAP bertindak sebagai pemangkin kepada amalan pengurusan risiko iklim RHB, dan membina kepakaran dalam pengurusan risiko berkaitan iklim, termasuk mengintegrasikan peraturan-peraturan risiko berkaitan iklim Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti dan peraturan dari negara-negara lain berkaitan dengan risiko iklim berkaitan dengan proses pengurusan risiko kami.

GCAP Fasa 1 telah disiapkan pada suku kedua 2022 dan hasilnya adalah penyiapan Penetapan Aspirasi dan Pelan Tindakan Kumpulan yang ditanda

aras terhadap amalan industri setara terkemuka dan keperluan kawal selia yang berkaitan.

Pada November 2022, Kumpulan memulakan GCAP Fasa 2, yang merangkumi kesemua elemen Rangka Kerja Iklim merentasi Strategi, Tadbir Urus, Pengurusan Risiko dan Pendedahan, sejajar dengan amalan industri setara terkemuka serta garis panduan Bank Negara Malaysia, ke arah mencapai matlamat sifar bersih Kumpulan menjelang 2050.

Dasar dan Garis Panduan

Dasar-dasar, garis panduan dan proses-proses yang mentadbir perniagaan dan operasi Kumpulan telah didokumentasikan dan dikongsi ke seluruh Kumpulan, serta tersedia untuk para kakitangan melalui portal intranet Kumpulan untuk tujuan rujukan dan pematuhan. Dasar-dasar, garis panduan dan proses ini telah dikaji semula dan dikemaskini oleh unit-unit perniagaan dan fungsian melalui proses kajian semula dan kelulusan berstruktur untuk memenuhi perubahan undang-undang dan peraturan serta perubahan di dalam persekitaran perniagaan dan operasi.

Had Kuasa

Lembaga Pengarah telah meluluskan Manual Had Kuasa Kumpulan ("MOA") yang mentakrifkan kuasa kelulusan serta had kuasa kelulusan bagi setiap peringkat Pengurusan dalam Kumpulan. Sehubungan itu, Pengurusan diberi kuasa untuk melaksanakan tanggungjawab mereka dan bertanggungjawab ke atas keputusan dan tindakan mereka. MOA Kumpulan dikaji semula secara berkala dan dikemas kini selaras dengan perubahan dalam struktur organisasi, persekitaran perniagaan atau keperluan operasi.

Teknologi dan Pengurusan Risiko Siber

Kumpulan berpendirian bahawa keselamatan IT harus diberi keutamaan yang tinggi bagi memastikan kerahsiaan, integriti dan ketersediaan aset maklumat dan infrastruktur IT Kumpulan.

Keselamatan IT Kumpulan dicapai menerusi pelaksanaan pendekatan kawalan berasaskan risiko yang meliputi insan, proses dan teknologi. Dasar-dasar, piawaian, garis panduan dan prosedur keselamatan IT di Kumpulan adalah mantap dan disokong oleh struktur organisasi yang kukuh serta sumber yang cekap. Strategi pertahanan yang mendalam digunakan di mana beberapa lapisan kawalan Keselamatan IT dikuatkuasakan di seluruh infrastruktur dan sistem IT. Namun apa yang penting kepada kami bagi kawalan teknologi dan proses ialah program-program berterusan untuk meningkatkan tahap kesedaran keselamatan pada semua peringkat warga kerja, ahli-ahli Lembaga Pengarah dan juga penyedia perkhidmatan teknologi pihak ketiga.

Memandangkan bilangan ancaman siber di peringkat global dan juga tempatan semakin meningkat, Kumpulan telah mewujudkan Garis Panduan Tindak Balas Insiden Siber bagi memastikan wujudnya proses berstruktur bagi pemantauan segera dan tindak balas serta merta terhadap ancaman dan insiden siber.

Ini dikendalikan melalui Pusat Operasi Keselamatan kami yang diwakili oleh warga kerja profesional keselamatan siber yang berkecuali dan dilengkapi dengan penyelesaian terkini pasaran. Ujian dan latihan tetap sentiasa dijalankan untuk memastikan kesediaan warga kerja serta memantapkan lagi proses dan penyelesaian.

Bagi memperkukuhkan dan mempertingkatkan tahap pengurusan keselamatan maklumat, Kumpulan telah memperoleh pensijilan ISO/IEC27001:2013 di samping mematuhi pelbagai keperluan kawal selia bagi pengurusan risiko teknologi maklumat secara holistik.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko Dan Kawalan Dalaman

Kawalan Persekitaran dan Kawalan Aktiviti

Adaptasi dan penggunaan pendigitalan yang semakin pesat telah menyebabkan berlakunya peningkatan risiko kepada sistem pengkomputeran tradisional di premis. Bagi menangani kemunculan risiko-risiko ini, Kumpulan menggunakan pendekatan strategi serampang:

- Penggunaan penyelesaian digital dengan cara meningkatkan pelaburan dalam infrastruktur keselamatan dan pengambilan warga kerja sokongan dengan set kemahiran yang meliputi penyelewengan digital dan keselamatan awan.
- Mewujudkan tadbir urus yang sewajarnya dalam pengurusan penggunaan digital termasuk kajian semula keselamatan bebas dari pihak ketiga dan memperkenalkan dasar-dasar untuk memperkukuhkan kawalan keselamatan meliputi inisiatif pendigitalan secara keseluruhan.
- Penaksiran berterusan ke atas postur keselamatan siber Pihak Ketiga dan langganan perkhidmatan perisikan ancaman untuk memahami dengan lebih jelas landskap siber semasa.
- Penguatkuasaan amalan pengkodan yang selamat yang mempertimbangkan keselamatan kaedah pengkodan dan enkripsi perisian bagi memberikan pertahanan terbaik terhadap serangan siber atau sebarang kelemahan yang berkaitan.

Proses Belanjawan

Proses belanjawan yang mantap telah diwujudkan di mana ianya memerlukan kesemua entiti-entiti operasi utama dalam Kumpulan menyediakan belanjawan dan pelan perniagaan tahunan untuk kelulusan Lembaga Pengarah yang berkenaan. Belanjawan Kumpulan dan pelan perniagaan serta inisiatif strategik dibentuk dengan mengambil kira selera risiko yang ditetapkan dan tertakluk kepada sesi penyelesaian masalah berstruktur di peringkat Pengurusan sebelumnya ianya dibentangkan kepada Lembaga Pengarah untuk pertimbangan.

Pengurusan Modal Insan

Salah satu komponen utama dalam mana-mana sistem kawalan dalaman adalah tenaga insannya, di mana sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman kami banyak bergantung kepada tanggungjawab, integriti dan pertimbangan wajar yang diamalkan oleh warga kerja dalam menjalankan tugas mereka. Justeru, Kumpulan telah menetapkan dasar-dasar dan prosedur bagi mentadbir urusan pengambilan, pelantikan, pengurusan prestasi dan ganjaran serta kesemua perkara berkaitan disiplin, pemberhentian dan pemecatan.

Bagi menyokong pertumbuhan lestari, Kumpulan tertumpu kepada pembangunan modal insan, pengurusan bakat dan perancangan penggantian. Untuk meningkatkan kecekapan warga kerja, latihan berstruktur dan teknikal serta bengkel pengurusan dan kepimpinan disediakan kepada warga kerja berdasarkan keperluan mereka yang dikenal pasti semasa sesi penilaian prestasi tahunan. Bagi pengurusan bakat, inisiatif seperti Program Pembangunan Kepimpinan, Pelan Pembangunan Individu dan tunjuk ajar dilaksanakan untuk membangunkan bakat yang dikenal pasti dalam Kumpulan bagi menyediakan pangkalan bakat yang berpotensi tinggi serta pengganti-pengganti yang sesuai bagi mengambil alih peranan kepimpinan pada masa hadapan.

Kod Etika dan Tatalaku Kumpulan

Kod Etika dan Tatalaku Kumpulan ("Kod") telah ditubuhkan untuk memastikan piawaian etika dan tatalaku profesional yang tinggi menjadi pegangan kesemua warga kerja dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka. Kod ini wajib difahami dan dipatuhi oleh semua warga kerja Kumpulan. Warga kerja baharu turut diberi taklimat mengenai Kod ini dan diminta menandatangani Borang Deklarasi Pematuhan Warga Kerja apabila menyertai Kumpulan.

Kumpulan juga telah menetapkan Garis Panduan Pemberian Hadiah dan Hospitaliti untuk menggalakkan integriti dan ketelusan dalam pemberian dan penerimaan hadiah. Garis Panduan ini adalah pelengkap kepada Kod dan ianya dibentuk untuk membantu Kumpulan dan warga kerjanya memahami kewajipan pihak masing-masing dalam menegakkan integriti korporat dan ketelusan dalam

pemberian dan penerimaan hadiah.

Dasar Anti-Sogokan dan Anti-Rasuah Kumpulan

Kumpulan berpendirian toleransi sifar terhadap sogokan dan rasuah selaras dengan nilai-nilai terasnya. Kumpulan tekad untuk menjalankan perniagaannya mengikut Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 dan selaras dengan undang-undang dan peraturan-peraturan lain yang berkaitan. Dasar Anti-Sogokan dan Anti-Rasuah Kumpulan telah menetapkan prinsip-prinsip sebagai panduan untuk menyokong operasi perniagaan Kumpulan dan membantu warga kerja menegakkan integriti korporat dan reputasi Kumpulan. Bagi mengukuhkan lagi usaha-usaha anti-sogokan dan anti-rasuah, Kumpulan telah melancarkan Pelan Pencegahan Rasuah Organisasi (2022- 2026) yang akan bertindak sebagai pelan tindakan masa depan untuk menangani sebarang kelemahan dalam sistem kawalan Kumpulan dan untuk memastikan ia ditangani dengan serta merta.

Dasar Anti Pengubahan Wang dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan Kumpulan

Dasar Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan Kumpulan ("AML/CFT") ("Dasar AML/CFT Kumpulan") telah dikaji semula dan dikemas kini pada 2022, selaras dengan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan piawaian Bank Negara Malaysia ("BNM") berkaitan AML/CFT. Ia menetapkan piawaian tertinggi ke arah membina rejim pematuhan AML/CFT yang lebih kukuh dan teguh dalam Kumpulan, memudahkan konsistensi dalam menguruskan risiko pematuhan AML/CFT di seluruh Kumpulan, dan menetapkan penyata dasar Kumpulan berkenaan dengan prinsip-prinsip umum dan langkah-langkah utama yang dipatuhi oleh Kumpulan.

Selaras dengan dasar AML/CFT Kumpulan, entiti dan/atau warga kerja dalam Kumpulan dikehendaki mengamalkan Pendekatan Berdasarkan Risiko ("RBA") terhadap penerimaan pelanggan dan melaksanakan rangka kerja Program Pematuhan AML/CFT. RBA digunakan untuk penaksiran keperluan usaha wajar pelanggan ("CDD"), pemantauan aktiviti/transaksi pelanggan, melaporkan transaksi yang mencurigakan, penyimpanan rekod, latihan AML/CFT, perlindungan maklumat pelanggan dan tindakan kuatkuasa terhadap ketidakpatuhan keperluan.

Seperti yang ditetapkan dalam Dasar AML/CFT Kumpulan, peranan dan tanggungjawab pegawai pematuhan perniagaan ("BCO") telah dipertingkatkan dalam struktur tadbir urus sedia ada dengan menjadikan BCO sebagai titik perhubungan pertama untuk perkara-perkara berkaitan AML/CFT. BCO bertanggungjawab memberi panduan kepada jabatan-jabatan dan cawangan-cawangan perniagaan. Selain itu, BCO juga bertanggungjawab untuk memberikan sokongan nasihat kepada GMD/Lembaga Pengarah mengenai perancangan, pelaksanaan dan penyeliaan isu-isu berkaitan risiko kepada kesemua segmen perniagaan dalam Kumpulan RHB.

Dasar ini juga mengukuhkan tanggungjawab pengawasan Lembaga Pengarah untuk mewujudkan dasar/garis panduan AML/CFT dan piawaian minimum manakala pengurusan kanan bertanggungjawab ke atas pelaksanaan dan pengurusan program pematuhan AML/CFT selaras dengan dasar-dasar dan garis panduan yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah.

Kumpulan RHB juga telah menjalankan kajian semula dan seterusnya menyemak semula Dasar Sekatan Kumpulan untuk menunjukkan komitmen tegasnya untuk memerangi risiko AML/CFT dan memastikan pematuhan kepada kesemua peraturan-peraturan dan kawal selia AML/CFT dan Sekatan Kewangan Sasaran yang diguna pakai ke atas Kumpulan RHB dan perniagaannya menurut undang-undang. Sedemikian, Kumpulan RHB telah mempertingkatkan Dasar Sekatan Kumpulan supaya lebih ketat dalam beberapa situasi berbanding keperluan yang ditetapkan dalam undang-undang dan peraturan semasa. Sekatan dan larangan dalam dasar ini dipertingkatkan untuk mengurangkan risiko pelanggaran sekatan dan untuk terus menegakkan dasar toleransi sifar terhadap pelanggaran sekatan atau ketidakpatuhan.

Inisiatif-inisiatif AML yang diterajui dan dilengkapkan oleh Kumpulan RHB pada tahun ditinjau didorong oleh komitmen dan usaha-usaha berterusan Kumpulan untuk mematuhi sekatan, undang-undang dan peraturan yang berkaitan.

Kawalan Persekitaran dan Kawalan Aktiviti

Dasar AML/CFT Kumpulan turut menggariskan peranan dan tanggungjawab serta mewujudkan akauntabiliti yang jelas berkenaan Lembaga Pengarah, Pengurusan Kanan dan kesemua warga kerja Kumpulan RHB.

Dasar Pengurusan Risiko Penyelewengan Kumpulan

Dasar Pengurusan Risiko Penyelewengan Kumpulan telah dibentuk untuk menggalakkan tatalaku organisasi yang konsisten menerusi pembangunan, pelaksanaan dan kajian semula tetap terhadap strategi pencegahan, pengesanan dan tindak balas penyelewengan. Dasar Pengurusan Risiko Penyelewengan Kumpulan mentakrifkan prinsip tadbir urus teras bagi pengurusan risiko penyelewengan dalam Kumpulan merangkumi kepimpinan dan budaya etika, kesedaran dan pencegahan penyelewengan, kawalan dan pengesanan penipuan, pelaporan dan peningkatan penyelewengan serta tindak balas terhadap penyelewengan menerusi tindakan pembetulan

yang sewajarnya. Dasar Pengurusan Risiko Penyelewengan Kumpulan juga menggariskan peranan dan tanggungjawab Lembaga Pengarah, Pengurusan Kanan dan pihak berkepentingan masing-masing di dalam Kumpulan berkaitan pengurusan risiko penyelewengan.

Kumpulan juga mengambil bahagian di peringkat industri dalam memerangi penyelewengan dan telah melaksanakan langkah balas untuk mencegah penyelewengan perbankan dalam talian. Tindakan pencegahan serampang dua mata Kumpulan termasuk langkah-langkah dalaman seperti penalaan berterusan parameter sistem penyelewengan kami melalui proses analitik dan langkah luaran yang mengutamakan kempen kesedaran pelanggan. Pasukan kami yang khusus dalam bidang penyelewengan sentiasa bersedia siaga secara syif 24 jam/7 hari, ini dilengkapi dengan pendekatan serampang dua mata dan dasar toleransi sifar bagi mengurangkan penyelewengan merentasi 3 barisan struktur pertahanan Kumpulan.

Pengurusan Kesenambungan Perniagaan

Kumpulan menyedari kepentingan dan komited terhadap keperluan untuk menyediakan perkhidmatan kritikal tanpa gangguan kepada para pelanggannya, memastikan keselamatan warga kerjanya, melindungi aset termasuk data dan menjaga kepentingan pihak berkepentingan utama yang secara kolektif dapat menjamin daya maju organisasi secara berterusan. Justeru, Kumpulan menyedari kepentingan mewujudkan Rangka Kerja dan Program Pengurusan Kesenambungan Perniagaan ("BCM") yang mantap bagi membina dayatahan organisasi dan mekanisma tindak balas serta pemulihan yang berkesan bagi melindungi kepentingan pihak berkepentingan utama, reputasi dan jenama. Program BCM Kumpulan ini adalah berdasarkan amalan kesenambungan perniagaan yang wajar, BNM dan garis panduan pengawalseliaan serta piawaian antarabangsa yang lain.

Lembaga Pengarah mempunyai fungsi pengawasan terhadap ketersediaan BCM Kumpulan menerusi BRC dan GCRC. Jawatankuasa Kesenambungan Perniagaan Kumpulan melapor kepada GCRC dan merupakan jawatankuasa pengurusan yang ditubuhkan untuk mengawasi rangka kerja, dasar, belanjawan dan perancangan kesenambungan perniagaan Kumpulan.

Program BCM yang teguh telah dilaksanakan dalam Kumpulan bagi memastikan fungsi perniagaan yang kritikal dipulihkan menepati masa sekiranya berlaku sebarang gangguan. Kajian semula, penaksiran, pengemaskinian dan pengujian rancangan BCM dilakukan secara berkala untuk memastikan kecukupan, keberkesanan dan kesediaan langkah-langkah pemulihan perniagaan. Latihan simulasi dan latihan tubi dilakukan untuk membiasakan dan melengkapkan warga kerja dengan kemahiran dan proses yang diperlukan untuk memastikan proses perniagaan yang kritikal dapat dipulihkan menepati masa serta kedayatahan perniagaan masih kukuh sekiranya berlaku gangguan.

Pandemik COVID-19 telah membawa banyak cabaran-cabaran kepada operasi perniagaan kerana ianya bukan sahaja menjejaskan kehidupan

malah mata pencarian rakyat. Pandemik ini telah menyebabkan amalan norma baharu dalam kehidupan seharian, dan pelarasan dalam operasi perniagaan perbankan untuk menerima-pakai perubahan-perubahan ini. Pihak Pengurusan telah melaksanakan langkah-langkah proaktif dan berwaspada bagi mengurangkan dan mengurus wabak dan risiko jangkitan sambil memastikan penyediaan perkhidmatan penting diteruskan, ini termasuk pengaktifan strategi pandemik Pelan Kesenambungan Perniagaan ("BCP") termasuk pembahagian operasi dan pengaturan Kerja-Dari-Rumah, penggunaan platform digital untuk mesyuarat, platform komunikasi untuk memberikan khidmat nasihat dan kemas kini mengenai sebarang semakan semula Prosedur Operasi Standard ("SOP") COVID-19 untuk kesemua warga kerja Kumpulan.

Seiring dengan langkah-langkah penyelarasan COVID-19, beberapa inisiatif-inisiatif baharu telah diwujudkan untuk penambahbaikan program BCM. Kumpulan telah menambahbaik proses pengurusan krisis dengan tujuan mempercepatkan tindak balas krisis dan meminimumkan impak bagi memastikan dayatahan operasi kami. Kumpulan telah meluaskan skop aktiviti-aktiviti ujian BCP/Pelan Pemulihan Bencana ("DRP") Kumpulan Perbankan RHB bagi menghadapi segala jenis senario. Kumpulan juga telah menjalankan penaksiran ke atas pengurusan dan tindak balas terhadap wabak COVID-19 dan menerapkan teladan bagi meningkatkan langkah-langkah kawalan yang timbul daripada norma baharu dan kedayatahan operasi Kumpulan.

Kami berusaha untuk terus menambah baik rangka kerja BCM kami berbandukan keluk kematangan. Kumpulan menjajarkan amalan BCM ke arah kedayatahan operasi, iaitu (i) keupayaan untuk menghadapi, memulihkan atau menyesuaikan Kumpulan dengan kejadian yang boleh menyebabkan kemudaratan, kemusnahan atau kehilangan keupayaan untuk melaksanakan fungsi; dan (ii) memberi tumpuan terhadap hasil dan membolehkan perniagaan terus beroperasi di dalam persekitaran yang tidak menentu.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Penyata Mengenai Pengurusan Risiko Dan Kawalan Dalaman

Maklumat dan Komunikasi

Kajian Semula Prestasi

Maklumat kerap dan komprehensif disediakan oleh pihak Pengurusan untuk memantau prestasi terhadap pelan perniagaan strategik dan belanjawan tahunan yang diluluskan oleh pihak Lembaga Pengarah. Maklumat ini meliputi semua penunjuk utama kewangan dan operasi serta inisiatif-inisiatif strategik utama yang dilaksanakan oleh Kumpulan sepanjang tahun.

Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan ("GMC") menerima dan mengkaji semula laporan kewangan serta membandingkan prestasi kewangan bulanan dan suku tahunan Kumpulan dengan sasaran yang diluluskan dan sebab-sebab jika terdapat kelainan ketara serta langkah-langkah yang diambil untuk memenuhi sasaran tersebut.

Ketua-ketua perniagaan dan fungsian teras dalam Kumpulan bertanggungjawab membentangkan laporan pengurusan masing-masing kepada GMC pada mesyuarat bulanannya, meliputi bidang-bidang seperti prestasi kewangan, keputusan aktiviti utama dan cadangan-cadangan atau proses-proses perniagaan baharu untuk maklumat dan perbincangan oleh GMC.

Dasar Pemberian Maklumat Kumpulan

Dasar Pemberian Maklumat Kumpulan ("GWBP") telah ditubuhkan pada tahun 2007 bagi memastikan warga kerja diberi peluang untuk menyuarakan kebimbangan

mereka tanpa rasa takut atau tindak balas negatif. GWBP menyediakan mekanisme yang wajar dan piawaian minimum yang perlu dipatuhi oleh entiti-entiti di seluruh Kumpulan dalam menangani pendedahan mengenai tatalaku yang boleh dipersoalkan atau salah laku oleh mana-mana warga kerja dalam Kumpulan dan Rakan Niaga Kumpulan. GWBP juga menyediakan saluran pemberian maklumat utama yang ditetapkan iaitu, speakup@rhbgroup.com. GWBP telah dikemas kini pada 2021. Maklumat terperinci GWBP boleh didapati di bawah Amalan 3.2 Laporan Tadbir Urus Korporat RHB Bank ("CG"), yang dipaparkan di www.rhbgroup.com

Pelaporan Insiden Pengurusan

Bagi melengkapkan pemantauan kawalan dalaman Kumpulan, garis panduan komprehensif pelaporan insiden pengurusan telah dilaksanakan untuk memastikan ianya dikemukakan ke peringkat selanjutnya secara wajar dan diuruskan mengikut tahap keseriusan. Proses pelaporan insiden pengurusan akan memastikan bahawa kesemua insiden yang melibatkan risiko dan kerugian material dikemukakan serta merta mengikut garis masa yang wajar kepada Pengurusan Kanan dan Lembaga Pengarah supaya langkah-langkah yang wajar boleh diambil untuk mengurangkan kemungkinan timbulnya risiko. Pemantauan dan pengemaskinian maklumat secara berkala mengenai perkembangan insiden sehingga penyelesaiannya membolehkan para pembuat keputusan membuat keputusan yang tepat dan sentiasa termaklum mengenai situasi serta menguruskan risiko dengan berkesan.

Pemantauan

Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah telah mewujudkan Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah yang telah ditubuhkan dengan tujuan menyokong Lembaga Pengarah dalam fungsi pengawasannya. Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga termasuk BAC RHB Bank, BAC RHB Insurance, BAC Pengurusan Aset RHB, BRC, Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah Bank Pelaburan ("IBBRC"), Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah Islamik ("BRC-i), Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah Insurans ("Insurance BRC"), Jawatankuasa Kredit Lembaga Pengarah, BSC dan Jawatankuasa Pencalonan & Imbuan Lembaga Pengarah.

Kesemua Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah ini telah diberikan tugas khusus untuk mengkaji semula dan mempertimbangkan semua perkara dalam skop tanggungjawab mengikut Terma Rujukan ("ToR") masing-masing. Butiran tanggungjawab Jawatankuasa Lembaga Pengarah secara terperinci boleh didapati di Laporan CG RHB Bank Berhad, Piagam Lembaga Pengarah dan ToR masing-masing yang dipaparkan di www.rhbgroup.com

Jawatankuasa Pengurusan Kumpulan

GMC merangkumi Pengarah Urusan Kumpulan sebagai Pengerusi, Ketua Pegawai Eksekutif/Pengarah Urusan bagi syarikat-syarikat subsidiari operasi utama yang berkaitan dan Pengurusan Kanan utama Kumpulan. GMC menyediakan kepimpinan dan hala tuju dalam pelaksanaan strategi dan dasar-dasar yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah. GMC bermesyuarat setiap bulan untuk membincangkan dan mempertimbangkan perkara-perkara strategik yang mempengaruhi operasi Kumpulan.

Jawatankuasa-jawatankuasa Audit Pengurusan

Jawatankuasa-jawatankuasa Audit Pengurusan ("MAC") ditubuhkan pada entiti-entiti utama dalam Kumpulan bagi memastikan sebarang penemuan audit serta punca asas yang diketengahkah oleh juruaudit dalaman dan luaran, serta pihak pengawal selia dapat dibetulkan menepati masa. Status tindakan pembetulan terhadap semua penemuan audit dan pelan tindakan mitigasi yang dilaksanakan oleh pihak Pengurusan untuk menangani punca asas dipantau rapi oleh MAC dalam setiap mesyuarat.

MAC dianggotai oleh wakil pengurusan kanan daripada kumpulan perniagaan/fungsian yang berbeza dan dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Kewangan Kumpulan/Pengarah Urusan entiti-entiti berkenaan. MAC bermesyuarat setiap bulan/dua bulan sekali dan minit mesyuarat serta laporan audit yang berkaitan kemudiannya dikemukakan kepada BAC sebagai maklumat, pertimbangan dan untuk nmendapatkan hala tuju untuk tindakan selanjutnya jika diperlukan.

Pematuhan Kumpulan

Pematuhan Kumpulan menyokong Kumpulan dalam kesemua perkara-perkara berkaitan kawal selia dan pematuhan dengan memastikan pematuhan kepada undang-undang, peraturan dan kawal selia berkaitan yang dikeluarkan oleh badan-badan pengawal selia. Kumpulan tekad mengekalkan piawaian tertinggi tatalaku dan etika perniagaan dengan mewujudkan dasar-dasar, prosedur, proses dan sistem yang mantap dan komprehensif untuk memastikan kejujuran, ketelusan dan integriti di samping menegakkan reputasi Kumpulan serta melindungi para pemegang saham, pelanggan dan warga kerjanya.

Pemantauan

Bahagian Pematuhan Kumpulan mempunyai inisiatif berterusan untuk menerapkan "budaya pematuhan" yang lebih kukuh ke dalam operasi hariannya untuk memastikan bahawa sebarang risiko yang dikenal pasti akan diurus dengan lebih wajar agar Kumpulan memenuhi keperluan kawal selia yang berkaitan. Pada sepanjang tahun dalam tinjauan, Kumpulan RHB telah melengkapkan kira-kira 300 program budaya pematuhan dan mengeluarkan pelbagai penerbitan pembelajaran dalam usaha untuk mengekalkan budaya pematuhan yang teguh dalam organisasi. Kumpulan secara berterusan berusaha dalam memantau dan mengurus cabaran-cabaran risiko pematuhan Kumpulan dan secara aktif menyemai prinsip bahawa Pematuhan adalah tanggungjawab kesemua warga kerja RHB. Pada tahun 2022, Kumpulan RHB telah menyempurnakan penambahbaikan metodologi CRA dan AMLRA untuk pengenalpastian dan pengurusan risiko pengawalseliaan yang lebih berkesan. Sebagai sebahagian daripada usaha-usaha pengurusan risiko yang berterusan, kira-kira 700 kajian semula telah dilaksanakan di seluruh Kumpulan.

Tambahan, di bawah Program Penambahbaikan Keupayaan AML/CFT RHB, Kumpulan RHB telah meningkatkan keupayaan AMLnya melalui peningkatan tadbir urus data dan pengurusan data AML, liputan dan penentuan skenario pemantauan transaksi, serta peraturan penyaringan dan pengesahan padanan. Penambahbaikan ini akan meningkatkan proses pemantauan transaksi dan pengumpulan data AML yang lebih produktif dan cekap bagi

memudahkan penyelesaian kajian semula dan penaksiran AML yang lebih pantas.

Pematuhan Syariah

Selaras dengan Dokumen Dasar Tadbir Urus Syariah yang dikeluarkan oleh BNM, satu Rangka Kerja Tadbir Urus Syariah yang komprehensif telah disediakan oleh Kumpulan, di mana ia merangkumi keseluruhan struktur tadbir urus Syariah Kumpulan, prinsip-prinsip utama tadbir urus Syariah serta fungsi-fungsi kawalan, struktur laporan serta peranan dan tanggungjawabnya.

Pelbagai aktiviti-aktiviti dan inisiatif-inisiatif seperti kajian semula, penaksiran, latihan dan taklimat Syariah serta pelaksanaan implikasi terhadap warga kerja sejajar dengan penemuan kajian semula ketidakpatuhan adalah bertujuan untuk mengukuhkan lagi budaya pematuhan Syariah RHB Bank. Di samping itu, terdapat juga beberapa perkembangan utama dalam bidang pematuhan Syariah termasuk penambahbaikan Penaksiran Kendiri Pematuhan Syariah di beberapa cawangan dan pendigitalan senarai semak pematuhan Syariah untuk produk-produk pembiayaan Islam. Kesedaran pematuhan Syariah serta program-program pembelajaran berterusan telah dijalankan sepanjang tahun untuk mendidik warga kerja tentang kepentingan keperluan dan pengawasan pematuhan Syariah.


AUDIT DALAMAN

Audit Dalaman Kumpulan ("GIA") telah ditubuhkan oleh Lembaga Pengarah untuk melaksanakan penilaian bebas ke atas kecukupan dan keberkesanan pengurusan risiko Kumpulan, kawalan dalaman dan proses tadbir urus yang dikendalikan oleh Pengurusan. GIA diketuai oleh Ketua Juruaudit Dalaman Kumpulan yang secara fungsi melapor kepada BAC dan secara pentadbiran melapor kepada Pengarah Urusan Kumpulan bagi memastikan kebebasan GIA daripada Pengurusan.

Skop audit dalaman meliputi kesemua aktiviti-aktiviti utama, termasuk cawangan-cawangan, kesemua fungsi perniagaan dan sokongan, operasi luar negara, syarikat-syarikat subsidiari serta aktiviti penyumberan luar Kumpulan. GIA menggunakan pendekatan berasaskan risiko dalam menentukan unit yang boleh diaudit dan kekerapan audit selaras dengan risiko-risiko dan strategi utama serta bidang tumpuan Kumpulan, yang dikenal pasti berdasarkan metodologi penaksiran risiko GIA. Pelan audit dalaman berasaskan risiko ini diluluskan oleh BAC secara tahunan.

Audit dijalankan mengikut pelan audit yang diluluskan manakala penyiasatan dan semakan ad-hoc dijalankan atas permintaan Pengurusan, Lembaga Pengarah atau badan-badan kawal selia. Laporan audit yang memperincikan penemuan audit, punca, risiko & impak, ulasan dan cadangan GIA, serta maklum balas Pengurusan dibentangkan kepada MAC dan BAC setiap bulan. Selain itu, laporan Audit Syariah juga dibentangkan kepada Jawatankuasa Syariah untuk makluman dan pertimbangan.

GIA telah memperdalamkan penggunaan analisis data, automasi proses robotik dan pengecaman aksara optik untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan audit yang dilakukan. GIA juga telah melantik perunding luaran untuk melancarkan program baharu berkaitan rangka kerja kecekapan dan menambahbaik pembinaan keupayaan untuk GIA serta memperkasakan warga kerja audit dalaman untuk menjadi 'juruaudit masa depan'.

Maklumat lanjut mengenai fungsi GIA disediakan dalam Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah di Laporan Bersepadu ini. 

KESIMPULAN

Lembaga Pengarah menerusi BAC RHB Bank, BAC RHB Insurance, BAC Pengurusan Aset RHB, BRC, IBBRC, BRC-i dan Insurans BRC mengesahkan bahawa ianya telah mengkaji semula kecukupan dan keberkesanan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan.

Berdasarkan kepada maklumat yang dikemas kini secara bulanan daripada Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan jaminan yang diterima daripada pihak Pengurusan, Lembaga Pengarah berpendapat bahawa sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan beroperasi dengan secukupnya dan berkesan untuk tahun kewangan dalam tinjauan dan sehingga tarikh kelulusan Penyata ini.

KAJIAN SEMULA KENYATAAN OLEH JURUAUDIT LUARAN

Seperti yang dinyatakan dalam perenggan 15.23 Keperluan Penyenaian Pasaran Utama Bursa Malaysia, para juruaudit luaran telah mengkaji semula Penyata Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman. Jaminan kajian semula mereka yang terhad telah dilaksanakan selaras dengan Panduan Amalan Audit dan Jaminan ("AAPG") 3 yang dikeluarkan oleh Institut Akauntan Malaysia.

AAPG 3 tidak memerlukan juruaudit luaran untuk membentuk pandangan mengenai kecukupan dan keberkesanan sistem pengurusan risiko dan kawalan dalaman Kumpulan.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Analisis Pemegang Saham

setakat 28 Februari 2023

Bilangan Saham Diterbit : 4,247,373,628 saham biasa

Kelas Saham : saham biasa

Hak Mengundi : Setiap pemegang saham hadir sendiri atau melalui proksi pada mana-mana Mesyuarat Pemegang Saham akan mempunyai satu undi bagi setiap saham biasa yang dipegang.

Bilangan Pemegang Saham: 27,453

Kategori	Bil. Pemegang Saham	% Pemegang Saham	Bil. Pegangan Saham	% Pemegang Saham
Kurang daripada 100 saham	2,123	7.73	48,639	0.00
100 – 1,000 saham	6,256	22.79	3,896,644	0.09
1,001 – 10,000 saham	14,746	53.71	52,238,251	1.23
10,001 – 100,000 saham	3,370	12.28	96,001,218	2.26
100,001 kepada kurang daripada 5% saham yang diterbitkan	956	3.48	2,100,206,976	49.45
5% dan ke atas bagi saham yang diterbitkan	2	0.01	1,994,981,900	46.97
Jumlah	27,453	100.00	4,247,373,628	100.00

PEMEGANG SAHAM UTAMA

Bil.	Nama Pemegang Saham Utama	Bilangan Saham			
		Secara Langsung	%	Secara Tidak Langsung	%
1.	Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("EPF") ¹	1,726,331,956	40.64	-	-
2.	OSK Holdings Berhad	434,197,406	10.22	-	-
3.	Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan)	199,284,391	4.69	42,535,838	1.00
4.	Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa ²	-	-	434,197,406	10.22
5.	Yellow Rock (L) Foundation	-	-	434,197,406	10.22

Nota:

¹ Kepentingan EPF dipegang menerusi pelbagai pengurus dana.

² Dianggap berkepentingan menurut Seksyen 8(4) Akta Syarikat 2016, menurut saham yang dipegang melalui OSK Holdings Berhad

KEPENTINGAN PENGARAH DALAM SEKURITI SYARIKAT DAN PERBADANAN YANG BERKAITAN DENGANNYA

Syarikat	Pemegangan Saham	
	Bilangan Pegangan Saham	%
Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa		
- Secara Tidak langsung ¹	434,230,905	10.22
Ong Ai Lin		
- Secara langsung	28,192	*

Nota:

* Peratusan yang boleh diabaikan.

¹ Dianggap berkepentingan menurut Seksyen 8(4) dan 59 Akta Syarikat 2016, menurut saham yang dipegang melalui OSK Holdings Berhad dan ahli keluarganya.

Pengelasan Pemegang Saham

setakat 28 Februari 2023

Kategori	Bilangan Pemegang Saham		Pemegangan Saham		% Jumlah Pemegangan Saham	
	Malaysia	Asing	Malaysia	Asing	Malaysia	Asing
Individu						
Bumiputera	632	0	3,704,727	0	0.09	0.00
Cina	18,884	0	116,831,508	0	2.75	0.00
India	671	0	3,242,311	0	0.08	0.00
Lain-lain	84	486	411,954	8,893,467	0.01	0.21
Badan Korporat						
Bank/Syarikat Kewangan	45	1	679,826,861	10,500	16.00	0.00
Amanah Pelaburan/Yayasan/ Kebajikan	12	0	544,274	0	0.01	0.00
Lain-lain Jenis Syarikat	366	17	323,993,152	24,648,941	7.62	0.58
Agensi Kerajaan/Institusi	2	0	5,979,990	0	0.14	0.00
Penama	5,113	1,138	2,386,923,135	692,336,743	56.20	16.30
Lain-lain	2	0	26,065	0	0.00	0.00
Jumlah	25,811	1,642	3,521,483,977	725,889,651	82.90	17.09

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Perubahan Saham Modal

setakat 28 Februari 2023

Bilangan saham yang dikeluarkan Syarikat setakat 28 Februari 2023 adalah 4,247,373,628 saham biasa.

Perubahan kepada bilangan saham yang dikeluarkan sejak 1999 adalah seperti berikut:

Tarikh	Bilangan Saham yang Diperuntukkan	Penjelasan	Bil. Terkumpul Saham yang Dikeluarkan	
			Saham Keutamaan	Saham Biasa
03/06/1999	308,500,000 (saham keutamaan)	Dikeluarkan menurut Perjanjian Menjual Saham antara RHB Bank Berhad ("RHB Bank"), Rashid Hussain Berhad (sebagai penganjur), Sime Darby Financial Services Holdings Sdn Bhd dan KUB Malaysia Berhad untuk pemilikan 90.36% kepentingan ekuiti dalam Sime Bank Berhad.	308,500,000	3,899,971,952
03/06/1999	1,000,000,000 (saham keutamaan)	Dikeluarkan menurut Perjanjian Langganan bertarikh 30 November 1998 antara Danamodal Nasional Berhad, RHB Capital Berhad ("RHB Capital") dan RHB Bank.	1,308,500,000	3,899,971,952
01/09/1999	4,469,561 (saham keutamaan)	Dikeluarkan menurut pemilikan wajib baki 9.64% kepentingan ekuiti dalam Sime Bank Berhad.	1,312,969,561	3,899,971,952
23/09/1999	55,129,584 (saham keutamaan)	Dikeluarkan menurut pemilikan wajib baki 9.64% kepentingan ekuiti dalam Sime Bank Berhad.	1,368,099,145	3,899,971,952
27/03/2008	2,736,198,290 (saham biasa bernilai RM0.50 sesaham)	Dikeluarkan menurut Notis Pertukaran yang diterima oleh RHB Bank berhubung dengan pemegang Saham Keutamaan Boleh Tukar Bukan Kumulatif yang Tidak Boleh Ditebus ("INCPS"), RHB Capital berniat untuk menukar keseluruhan 1,368,099,145 INCPS sebanyak RM1.00 sesaham menjadi saham biasa baharu bernilai RM0.50 sesaham dalam RHB Bank.	-	6,636,170,242
31/10/2014	94,802,428 (saham biasa bernilai RM0.50 sesaham)	Dikeluarkan menurut Terbitan Hak pada dasar 1 saham biasa baharu bagi setiap 70 saham biasa sedia ada yang dipegang.	-	6,730,972,670
03/04/2015	190,197,391 (saham biasa bernilai RM0.50 sesaham)	Dikeluarkan menurut Terbitan Hak pada dasar 28.26 saham biasa baharu bagi setiap 1,000 saham biasa sedia ada yang dipegang.	-	6,921,170,061
18/02/2016	Tidak berkenaan	Penyatuan setiap 2 saham biasa sedia ada bernilai RM0.50 sesaham menjadi 1 saham biasa baharu bernilai RM1.00 sesaham.	-	3,460,585,030
07/04/2016	101,618,705 (saham biasa bernilai RM1.00 sesaham)	Dikeluarkan menurut Terbitan Hak pada dasar 29.3646 saham biasa baharu bagi setiap 1,000 saham biasa sedia ada yang dipegang.	-	3,562,203,735
14/04/2016	447,841,886 (saham biasa bernilai RM1.00 sesaham)	Tunai.	-	4,010,045,621
08/07/2021	58,314,499 (saham biasa bernilai RM4.61 sesaham)	Dikeluarkan menurut Pelan Pelaburan Semula Dividen yang terpakai kepada Dividen Akhir bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2020.	-	4,068,360,120
03/11/2021	74,558,388 (saham biasa bernilai RM4.69 sesaham)	Dikeluarkan menurut Pelan Pelaburan Semula Dividen yang terpakai kepada Dividen Interim bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2021.	-	4,142,918,508
16/06/2022	69,158,646 (saham biasa bernilai RM5.17 sesaham)	Dikeluarkan menurut Pelan Pelaburan Semula Dividen yang terpakai kepada Dividen Akhir bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2021.	-	4,212,077,154
07/11/2022	35,296,474 (saham biasa bernilai RM4.97 sesaham)	Dikeluarkan menurut Pelan Pelaburan Semula Dividen yang terpakai kepada Dividen Interim bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022.	-	4,247,373,628

Senarai Tiga Puluh (30) Pemegang Saham Utama

setakat 28 Februari 2023

Bil.	Nama	Pemegangan Saham	
		Bilangan Saham	%
1	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD EMPLOYEES PROVIDENT FUND BOARD	1,726,331,956	40.64
2	OSK HOLDINGS BERHAD	268,649,944	6.33
3	KUMPULAN WANG PERSARAAN (DIPERBADANKAN)	199,284,391	4.69
4	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANAH SAHAM BUMIPUTERA	188,846,800	4.45
5	PUBLIC INVEST NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD FOR OSK HOLDINGS BERHAD	135,418,264	3.19
6	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD EXEMPT AN FOR AIA BHD	95,520,444	2.25
7	PERMODALAN NASIONAL BERHAD	85,236,059	2.01
8	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD GREAT EASTERN LIFE ASSURANCE (MALAYSIA) BERHAD (PAR 1)	53,191,788	1.25
9	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANAH SAHAM MALAYSIA 3	47,030,860	1.11
10	CIMB GROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD CIMB BANK BERHAD (EDP 2)	39,093,224	0.92
11	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL	34,920,285	0.82
12	CARTABAN NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD PAMB FOR PRULINK EQUITY FUND	26,842,188	0.63
13	CARTABAN NOMINEES (ASING) SDN BHD EXEMPT AN FOR STATE STREET BANK & TRUST COMPANY (WEST CLT OD67)	26,536,217	0.62
14	CITIGROUP NOMINEES (ASING) SDN BHD CBNY FOR NORGES BANK (FI 17)	24,021,988	0.57
15	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD JPMCB NA FOR VANGUARD EMERGING MARKETS STOCK INDEX FUND	23,060,100	0.54
16	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANAH SAHAM MALAYSIA 2 - WAWASAN	22,232,200	0.52
17	HSBC NOMINEES (ASING) SDN BHD JPMCB NA FOR VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX FUND	21,174,969	0.50
18	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL PKSACT41969 P2	20,373,080	0.48
19	HONG LEONG ASSURANCE BERHAD AS BENEFICIAL OWNER (LIFE PAR)	20,282,200	0.48

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN**RHB**PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Senarai Tiga Puluh (30) Pemegang Saham Utama setakat 28 Februari 2023

Bil.	Nama	Pemegangan Saham	
		Bilangan Saham	%
20	RHB NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD MALAYSIAN TRUSTEES BERHAD PLEDGED SECURITIES ACCOUNT FOR OSK HOLDINGS BHD (OSK I CM T1)	19,480,545	0.46
21	GUOLINE (SINGAPORE) PTE LTD	19,039,312	0.45
22	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANAH SAHAM MALAYSIA	18,153,100	0.43
23	CITIGROUP NOMINEES (ASING) SDN BHD UBS AG	17,279,988	0.41
24	HSBC NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD HSBC (M) TRUSTEE BHD FOR ALLIANZ LIFE INSURANCE MALAYSIA BERHAD (MEF)	16,486,100	0.39
25	CITIGROUP NOMINEES (ASING) SDN BHD EXEMPT AN FOR CITIBANK NEW YORK (NORGES BANK 14)	15,547,468	0.37
26	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD GREAT EASTERN LIFE ASSURANCE (MALAYSIA) BERHAD (PAR 3)	15,347,888	0.36
27	CARTABAN NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD PAMB FOR PRULINK EQUITY FOCUS FUND	14,405,086	0.34
28	CITIGROUP NOMINEES (ASING) SDN BHD CB SPORE GW FOR GOVERNMENT OF SINGAPORE (GIC C)	14,242,725	0.34
29	CITIGROUP NOMINEES (TEMPATAN) SDN BHD GREAT EASTERN LIFE ASSURANCE (MALAYSIA) BERHAD (LSF)	13,791,885	0.32
30	AMANAHRAYA TRUSTEES BERHAD AMANAH SAHAM BUMIPUTERA 2	13,587,600	0.32

Senarai Sepuluh (10) Hartanah Utama

Lokasi	Pemilik	Deskripsi Hartanah	Keluasan Tanah (meter persegi)	Kegunaan	Usia Bangunan (Tahun)	Tempoh	Tahun Tamat Tempoh Pajakan	Nilai Buku Bersih 31.12.2022 (RM' 000)	Tahun Pemerolehan atau Penilaian Semula
MALAYSIA									
Kuala Lumpur									
1. Tower 1, Tower 2 & 3 RHB Centre 424 & 426 Jalan Tun Razak	RHB Bank Berhad	bangunan pejabat 12 tingkat & 16 tingkat	10,270	Ruang Pejabat	33 & 27	Pegangan Bebas	-	179,222	2016
Pulau Pinang									
2. 44 Lebuhraya Pantai Georgetown	RHB Bank Berhad	1 unit bangunan komersial 6½ tingkat	896	Cawangan Bank	63	Pegangan Bebas	-	3,015	1968
3. Unit 11 & 12 Jalan Chain Ferry Tmn Inderawasih Seberang Prai	RHB Bank Berhad	2 unit bangunan komersial 3 tingkat	603	Cawangan Bank	28	Pegangan Bebas	-	3,293	1998
Selangor									
4. Lot No. 8 Jalan Institusi Bandar Baru Bangi	RHB Bank Berhad	Blok pejabat 6 tingkat, Blok latihan 5 tingkat, Blok IT 7 tingkat & Blok Parkir Kereta 5 tingkat	55,713	Pusat Latihan	22	Pegangan Pajak	2090	56,382	1992
Perak									
5. No. 2, 4, 6 & 8 Jalan Tun Sambanthan Ipoh	RHB Bank Berhad	Bangunan pejabat 4 tingkat	890	Cawangan Bank	25	Pegangan Bebas	-	4,195	1991
SINGAPURA									
6. 90 Cecil Street	Banfora Pte Ltd	2 bangunan komersial	796	Bangunan Komersial	43	Pegangan Pajak	2980	157,591	1997
7. 10, Jalan Besar 01-03 Sim Lim Tower	RHB Bank Berhad	Aras bawah bangunan pejabat	543	Cawangan Bank	44	Pegangan Bebas	-	25,299	1999
8. 14A/B, 16A/B & 18A/B East Coast Road	RHB Bank Berhad	3 unit rumah kedai 3 tingkat	442	Cawangan Bank	64	Pegangan Bebas	-	13,358	1999
9. 1/1A/1B Yio Chu Kang Road	RHB Bank Berhad	Tingkat Satu bangunan pejabat	101	Cawangan Bank	42	Pegangan Bebas	-	9,584	1999
10. No. 537/539 Geylang Road	RHB Bank Berhad	Rumah kedai 3 tingkat	374	Cawangan Bank	99	Pegangan Bebas	-	8,933	1999

GAMBARAN

WAWASAN KEPIMPINAN

PENCIPTAAN NILAI

PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS KAMI

MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN

Notis Mesyuarat Agung Tahunan Ke-57

NOTIS DENGAN INI DIBERIKAN bahawa Mesyuarat Agung Tahunan (“AGM”) ke-57 RHB Bank Berhad (“RHB Bank” atau “Syarikat”) akan diadakan secara maya di lokasi penyiaran, Bilik Mesyuarat 3, Aras 16, Menara 3, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 54000 Kuala Lumpur, Malaysia (“Lokasi Penyiaran”) pada hari Rabu, 10 Mei 2023, pukul 10.00 pagi untuk menjalankan urusan berikut:

AGENDA

SEBAGAI URUSAN BIASA:

- | | |
|--|---|
| <p>1. Untuk menerima Penyata Kewangan Diaudit Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022 dan Laporan Pengarah dan Juruaudit ke atasnya.</p> | <p>(Sila rujuk kepada Nota Penerangan 1)</p> |
| <p>2. Untuk memilih semula para Pengarah berikut yang akan bersara mengikut pusingan mengikut Perkara 94 Perlembagaan Syarikat dan yang layak, tampil diri mereka bagi pemilihan semula:</p> <p>(i) Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa</p> <p>(ii) Cik Ong Ai Lin</p> <p>(iii) Dato' Mohamad Nasir Ab Latif</p> <p>(iv) En Donald Joshua Jaganathan</p> | <p>Resolusi Biasa 1</p> <p>Resolusi Biasa 2</p> <p>Resolusi Biasa 3</p> <p>Resolusi Biasa 4</p> |
| <p>3. Untuk meluluskan yuran para Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah kepada para Pengarah Bukan Eksekutif bagi tempoh dari AGM ke-57 ke AGM ke-58 Syarikat.</p> | <p>Resolusi Biasa 5</p> |
| <p>4. Untuk meluluskan pembayaran imbuhan para Pengarah (tidak termasuk yuran para Pengarah dan elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah) pada jumlah sehingga RM2,400,000.00 kepada para Pengarah Bukan Eksekutif bagi tempoh dari AGM ke-57 ke AGM ke-58 Syarikat.</p> | <p>Resolusi Biasa 6</p> |
| <p>5. Untuk melantik semula Messrs PricewaterhouseCoopers PLT sebagai Juruaudit Syarikat untuk memegang jawatan sehingga berakhirnya AGM ke-58 Syarikat, pada kadar imbuhan untuk ditetapkan oleh para Pengarah.</p> | <p>Resolusi Biasa 7</p> |

SEBAGAI URUSAN KHAS:

Untuk dipertimbangkan dan sekiranya wajar, untuk meluluskan resolusi berikut:

- | | |
|---|-------------------------|
| <p>6. KUASA BAGI PARA PENGARAH UNTUK MENERBITKAN SAHAM</p> <p>“BAHAWA tertakluk kepada Akta Syarikat 2016, Perlembagaan Syarikat dan kelulusan pihak berkuasa kerajaan/pengawal selia berkaitan, para Pengarah adalah dengan ini diberi kuasa menurut Sekyen 75 dan 76 Akta Syarikat 2016, untuk menerbit dan memperuntukkan saham dalam Syarikat pada bila-bila masa dan berdasarkan terma dan syarat untuk tujuan sedemikian mengikut budi bicara mutlak para Pengarah sewajarnya, dengan jumlah agregat saham untuk diterbitkan tidak melebihi 10% daripada jumlah saham yang diterbitkan oleh Syarikat (kecuali saham perbendaharaan) (“Saham Baharu”) buat masa ini, DAN BAHAWA para Pengarah adalah dengan ini diberi kuasa untuk mendapatkan kelulusan penyenaian dan sebut harga Saham Tambahan yang diterbitkan oleh Bursa Malaysia Securities Berhad dan bahawa kuasa tersebut akan terus berkuatkuasa sehingga berakhirnya AGM Syarikat yang berikutnya.</p> <p>DAN BAHAWA menurut Seksyen 85 Akta Syarikat 2016 dibaca bersama Perkara 14(e)(i) Perlembagaan Syarikat, pemegang saham Syarikat dengan ini mengetepikan hak preemptif berkanun mereka ke atas semua Saham Baharu yang diterbitkan di bawah kuasa tersebut.”</p> | <p>Resolusi Biasa 8</p> |
|---|-------------------------|

7. **PERUNTUKAN DAN PENGELUARAN SAHAM BIASA BAHARU DALAM SYARIKAT (“SAHAM RHB BANK”) MENURUT PELAN PELABURAN SEMULA DIVIDEN (“DRP”) (“SAHAM DRP”)**

Resolusi Biasa 9

“**BAHAWA** menurut DRP yang diluluskan pada AGM ke-55 Syarikat pada 25 Mei 2021 dan tertakluk kepada kelulusan semua pihak berkuasa yang berkenaan yang diperolehi, kelulusan dengan ini diberikan kepada lembaga pengarah Syarikat (“Lembaga Pengarah”) untuk memperuntukkan dan menerbitkan sejumlah saham DRP dari semasa ke semasa yang diperlukan untuk diperuntukkan dan diterbitkan, mengikut terma dan syarat kepada mana-mana pihak mengikut budi bicara mutlak Lembaga Pengarah, dianggap sesuai atau suai manfaat, dan untuk kepentingan terbaik Syarikat **DENGAN SYARAT** bahawa harga terbitan Saham DRP, yang akan ditentukan oleh Lembaga Pengarah pada tarikh penetapan harga yang akan ditentukan dan diumumkan (“Tarikh Penetapan Harga”) akan ditetapkan oleh Lembaga Pengarah pada harga tidak melebihi 10% diskaun harga pasaran purata berwajaran volum (“VWAP”) 5 hari Saham RHB Bank sejurus sebelum Tarikh Penetapan Harga. VWAP 5 hari Saham RHB Bank hendaklah diselaraskan tanpa dividen sebelum mengenakan diskaun tersebut dalam penetapan harga terbitan Saham DRP dan bahawa kuasa untuk memperuntukkan dan menerbitkan Saham DRP akan terus dikuatkuasakan sehingga berakhirnya AGM Syarikat yang seterusnya;

BAHAWA Saham DRP hendaklah, atas peruntukan dan penerbitan, memiliki taraf yang sama dalam semua aspek dengan saham terbitan sedia ada ketika itu dalam RHB Bank, tersimpan dan terkecuali bahawa Saham DRP tidak layak mendapat sebarang dividen, hak, manfaat, kelayakan dan/atau pengagihan lain yang mungkin dilaksanakan sebelum tarikh peruntukan Saham DRP;

DAN BAHAWA Lembaga Pengarah adalah dengan ini diberi kuasa untuk melakukan sebarang tindakan dan memeterai semua urusan niaga, pengaturan, surat perjanjian dan ikatan untuk melaksanakan, menandatangani dan menyampaikan bagi pihak Syarikat, semua dokumen dan mengenakan terma dan syarat atau menggunakan semua atau sebahagian kuasanya berdasarkan keperluan atau suai manfaat untuk dilaksanakan, dimuktamadkan dan memberi kesan sepenuhnya kepada peruntukan dan terbitan Saham DRP, dengan kuasa sepenuhnya untuk bersetuju dengan sebarang syarat, variasi, pengubahsuaian dan/atau pindaan, termasuk pindaan, pengubahsuaian, penggantungan dan penamatan DRP, memandangkan Lembaga Pengarah boleh, mengikut budi bicara mutlaknya, difikirkan sesuai atau suai manfaat, dan untuk kepentingan terbaik Syarikat, dan/atau sebagaimana yang mungkin dikenakan atau dipersetujui oleh pihak berkuasa yang berkenaan.”

8. Untuk melaksanakan sebarang urusan lain yang mana notis yang sewajarnya telah diberikan selaras dengan Akta Syarikat 2016

DENGAN PERINTAH LEMBAGA PENGARAH

Azman Shah Md Yaman (LS 0006901) (SSM PC No.: 201908001628)
 Hasnita Sulaiman (MAICSA No. 7060582) (SSM PC No.: 201908001631)
 Setiausaha-setiausaha Syarikat

Kuala Lumpur
 11 April 2023

GAMBARAN

WAWASAN
 KEPIMPINAN

PENCIPTAAN
 NILAI

PERBINCANGAN
 & ANALISIS
 PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
 KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
 KAMI

MAKLUMAT
 PIHAK
 BERKEPENTINGAN

Notis Mesyuarat Agung Tahunan Ke-57

NOTA:

AGM Maya

1. AGM ke-57 Syarikat akan diadakan secara maya menerusi siaran langsung dan pengundian jarak jauh atas talian menerusi kemudahan Penyertaan Jarak Jauh dan Pengundian Elektronik yang boleh didapati di <https://meeting.boardroomlimited.my> dan pendaftaran untuk mesyuarat itu tersedia di laman web Pendaftar Saham Syarikat iaitu Boardroom Share Registrars Sdn Bhd, di Portal Boardroom Smart Investor di <https://investor.boardroomlimited.com/>. Sila ikuti prosedur yang disediakan dalam Butiran Pentadbiran untuk AGM ke-57 untuk mendaftar, menyertai dan mengundi secara jarak jauh.
2. Lokasi Penyiaran AGM ke-57 adalah khusus bagi tujuan mematuhi Seksyen 327(2) Akta Syarikat 2016 yang memerlukan Pengerusi mesyuarat untuk hadir di lokasi utama mesyuarat. Lokasi AGM ke-57 adalah untuk memaklumkan ahli-ahli di mana AGM maya mengadakan penerbitan dan siaran langsung. Ahli/proksi daripada kalangan orang awam tidak akan dibenarkan untuk hadir secara fizikal di lokasi mesyuarat.

Pelantikan Proksi

1. Berkenaan dengan sekuriti deposit, hanya ahli yang namanya tertera dalam Rekod Pendeposit pada 2 Mei 2023 (Rekod Pendeposit Mesyuarat Agung) berhak menyertai dan mengundi secara jarak jauh pada AGM ke-57 yang akan datang menggunakan penyertaan jarak jauh dan kemudahan pengundian elektronik.
2. Seorang ahli Syarikat yang berhak untuk menyertai dan mengundi secara jarak jauh pada AGM ke-57 yang akan datang berhak untuk melantik seorang atau lebih proksi untuk menyertai dan mengundi secara jarak jauh bagi pihaknya. Seorang proksi boleh, tetapi tidak semestinya merupakan ahli Syarikat.
3. Borang Proksi mestilah ditandatangani oleh pelantik atau wakil yang diberi kuasa secara bertulis atau dalam kes sebuah syarikat, disempurnakan dengan mohor rasmi atau wakil yang diberi kuasa sewajarnya secara bertulis.
4. Sekiranya Borang Proksi dipulangkan tanpa sebarang petunjuk sebagaimana proksi akan mengundi atau mengecualikan diri sebagaimana yang difikirkan wajar.
5. Sekiranya ahli melantik dua proksi, pelantikan tersebut tidak sah melainkan dia menyatakan bahagian pegangannya untuk diwakili oleh setiap proksi, di mana ahli Syarikat adalah penama yang diberi kuasa seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Perindustrian Sekuriti (Depositori Pusat) 1991 ("SICDA"), ia boleh melantik sekurang-kurangnya seorang proksi bagi setiap Akaun Sekuriti yang dikreditkan dengan saham biasa Syarikat.
6. Sekiranya ahli Syarikat adalah penama diberi kuasa pengecualian yang memegang saham biasa dalam Syarikat untuk berbilang pemilik benefisial dalam satu akaun sekuriti ("Akaun Omnibus"), tiada had kepada bilangan proksi di mana penama yang diberi kuasa pengecualian boleh melantik berkaitan dengan Akaun Omnibus yang dipegangnya. Penama yang diberi kuasa pengecualian merujuk kepada penama sah yang ditakrifkan di bawah SICDA yang dikecualikan daripada pematuhan kepada peruntukan sub seksyen 25A(1) SICDA.
7. Borang Proksi atau dokumen pelantikan lain mestilah didepositkan di pejabat pendaftar saham Syarikat, Boardroom Share Registrars Sdn Bhd, Tingkat 11, Menara Symphony, No. 5, Jalan Prof. Khoo Kay Kim, Seksyen 13, 46200 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia atau dikemukakan secara elektronik menerusi "Boardroom Smart Investor Portal" di <https://investor.boardroomlimited.com/> tidak lewat daripada 48 jam sebelum waktu yang ditetapkan untuk mengadakan AGM ke-57 yang akan datang atau sebarang penangguhan AGM.

Nota Penjelasan

1. Perkara 1 dalam Agenda – Penyata Kewangan yang telah Diaudit bagi Tahun Kewangan Berakhir 31 Disember 2022

Perkara 1 dalam Agenda adalah untuk tujuan perbincangan sahaja memandangkan peruntukan Seksyen 340(1)(a) Akta Syarikat 2016 tidak memerlukan kelulusan rasmi pemegang saham bagi Penyata Kewangan Diaudit. Sehubungan dengan itu, perkara Agenda ini tidak dikemukakan untuk pengundian.

2. Resolusi Biasa 1, 2, 3 dan 4 – Pelantikan Semula Para Pengarah yang Bersara

Perkara 94 Perlembagaan Syarikat menyatakan bahawa satu pertiga (1/3) para Pengarah buat masa ini, atau sekiranya bilangan mereka bukannya gandaan tiga (3), maka nombor yang paling hampir dengan satu pertiga (1/3), akan bersara mengikut pusingan pada AGM Syarikat dan layak bagi pemilihan semula. Dengan saiz Lembaga Pengarah semasa seramai sepuluh (10) ahli, empat (4) ahli Pengarah akan bersara selaras dengan Perkara 94 Perlembagaan Syarikat.

- (a) Bagi tujuan menentukan kelayakan para Pengarah untuk dipilih semula pada AGM ke-57, Jawatankuasa Pencalonan & Imbuan Lembaga Pengarah ("JPIL") telah menaksir setiap Pengarah yang akan bersara menerusi Penaksiran Keberkesanan Lembaga Pengarah ("BEE") bagi tempoh 18 bulan dari 1 Januari 2021 hingga 30 Jun 2022.

Syarikat telah melaksanakan penaksiran komprehensif terhadap Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan para Pengarah Individu. Soal selidik bagi setiap Ahli Lembaga Pengarah ini telah diubahsuai berdasarkan perwakilan Ahli Lembaga Pengarah dalam entiti Lembaga Pengarah dan/atau Jawatankuasa Lembaga Pengarah masing-masing. Soal selidik BEE ini telah direka berdasarkan prinsip-prinsip dan amalan tadbir urus yang ditetapkan dalam piawaian dan keperluan pengawalseliaan tempatan serta amalan terbaik antarabangsa.

- (b) Penaksiran individu tahunan para Pengarah Syarikat telah dilaksanakan berdasarkan kriteria prestasi yang berkaitan seperti berikut:

Bahagian A menilai perilaku dan budaya Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Lembaga Pengarah secara keseluruhan. BEE telah menilai Lembaga Pengarah sebagai satu unit kolektif berdasarkan lima (5) dimensi, iaitu:	Bahagian B menilai sumbangan individu ahli Lembaga Pengarah kepada Lembaga dan kecekapan setiap ahli Lembaga, termasuk:	
<ul style="list-style-type: none"> • Struktur, Strategi & Prestasi • Interaksi & Komunikasi • Budaya Lembaga Pengarah • Alam Sekitar, Sosial & Tadbir Urus • Kepimpinan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengimbangan Pihak Berkepentingan • Memupuk Inovasi • Perspektif Luas • Visi Strategik • Memastikan Akauntabiliti • Membangunkan Bakat 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengurus Konflik • Keberanian • Menguruskan Kekeliruan • Dedikasi • Kebolehsuaian Situasi • Kebebasan

- (c) Profil penuh para Pengarah yang layak bagi pemilihan/pelantikan semula boleh didapati dalam Laporan Bersepadu 2022 RHB Bank Berhad dan pernyataan terperinci hasil BEE dipaparkan di bawah Praktis 6.1 Laporan Tadbir Urus Korporat 2022 RHB Bank Berhad ("Laporan CG"). Maklumat terperinci pandangan JPIL mengenai pemilihan/pelantikan semula para Pengarah masing-masing boleh didapati di bawah Praktis 5.7 Laporan CG.

Berdasarkan maklumat di atas, Lembaga Pengarah telah meluluskan cadangan JPIL bahawa Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa, Cik Ong Ai Lin, Dato' Mohamad Nasir Ab Latif dan Encik Donald Joshua Jaganathan yang bersara selaras dengan Perkara 94 Perlembagaan Syarikat adalah layak untuk pemilihan semula. Empat (4) Pengarah yang bersara ini telah menarik diri daripada pertimbangan dan proses membuat keputusan mengenai kelayakan mereka untuk pemilihan semula di mesyuarat Lembaga Pengarah yang berkenaan.

Seksyen 54(2)(a) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("FSA") menyatakan bahawa pelantikan, pemilihan, pelantikan semula dan pemilihan semula Pengerusi, Pengarah atau Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat adalah tertakluk kepada kelulusan bertulis BNM terlebih dahulu. Dalam hal ini, kelulusan BNM mengenai cadangan pemilihan semula Tan Sri Ong Leong Huat @ Wong Joo Hwa, Cik Ong Ai Lin, Dato' Mohamad Nasir Ab Latif dan Encik Donald Joshua Jaganathan sebagai Pengarah di bawah Resolusi 1, 2, 3 dan 4 telah diperolehi.

- GAMBARAN
- WAWASAN KEMPINAN
- PENCIPTAAN NILAI
- PERBINCANGAN & ANALISIS PENGURUSAN
- RHB**
- PERJALANAN KELESTARIAN
- KEPIMPINAN
- TADBIR URUS KAMI
- MAKLUMAT PIHAK BERKEPENTINGAN**

Notis Mesyuarat Agung Tahunan Ke-57

3. Resolusi Biasa 5 – Pembayaran Yuran Para Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah

Pengerusi Bukan Eksekutif dan para Pengarah Bukan Eksekutif berhak mendapat yuran tahunan para Pengarah dan elaun Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah tahunan. Yuran para Pengarah semasa dan elaun Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga adalah seperti yang dinyatakan di bawah:

Bil.	Keterangan	Pengerusi Bukan Eksekutif (RM)	Pengarah/Ahli Bukan Eksekutif (RM)
1	Yuran Pengarah Tahunan	300,000.00	200,000.00
Elaun Tahunan Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah			
2	Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah	60,000.00	40,000.00
3	Jawatankuasa Pencalonan & Imbuan Lembaga Pengarah	60,000.00	40,000.00
4	Jawatankuasa Risiko Lembaga Pengarah	60,000.00	40,000.00
5	Jawatankuasa Kredit Lembaga Pengarah	60,000.00	40,000.00
6	Jawatankuasa Kelestarian Lembaga Pengarah	60,000.00	40,000.00

4. Resolusi Biasa 6 – Pembayaran Yuran Imbuan Para Pengarah (tidak termasuk Yuran Para Pengarah dan Elaun Jawatankuasa Lembaga Pengarah) kepada Para Pengarah Bukan Eksekutif

Imbuan para Pengarah yang dicadangkan (tidak termasuk yuran para Pengarah dan elaun Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah) terdiri daripada elaun dan emolumen lain yang perlu dibayar kepada para Pengarah Bukan Eksekutif. Dasar imbuan semasa adalah seperti yang dinyatakan di bawah:

Bil.	Keterangan	Pengerusi Bukan Eksekutif (RM)	Pengarah/Ahli Bukan Eksekutif (RM)
1	Elaun Tetap Bulanan ^(a)	25,000.00	Tidak dikenakan
2	Elaun Mesyuarat (setiap mesyuarat):		
	(a) Lembaga Pengarah Syarikat	2,000.00	2,000.00
	(b) Jawatankuasa Lembaga Pengarah ^(b)	2,000.00	2,000.00
3	Skim Kutipan Perpisahan (bagi sepanjang tempoh pelantikan pengarah) ^(c)	3,000.00	3,000.00
4	Manfaat-manfaat Lain: Keahlian kelab, perlindungan insurans liabiliti para Pengarah & Pegawai, pemandu, kereta dan elaun minyak, peranti elektronik dan perisian bagi tujuan mesyuarat, kad kredit kegunaan perniagaan para Pengarah, manfaat perbankan, perlindungan perjalanan udara, perlindungan perubatan dan sebagainya.		

Nota-nota:

- (a) Elaun tetap bulanan telah diberikan kepada Pengerusi Syarikat sebagai Elaun Khas bagi mengiktiraf peranan penting kepimpinan, pengawasan dan skop tanggungjawab meluas yang dijangkakan daripada beliau.
- (b) Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang disebut di atas adalah Jawatankuasa Berpusat yang dikongsi oleh Syarikat dan syarikat-syarikat subsidiarinya yang berkaitan dengan Kumpulan Perbankan RHB ("Kumpulan").
- (c) Hadiah perpisahan bernilai sehingga RM3,000.00 akan diberikan kepada Pengarah Bukan Eksekutif bagi sepanjang tempoh pelantikannya sebagai Pengarah apabila beliau keluar daripada Kumpulan sama ada sebab bersara atau meletakkan jawatan.

Pengarah Urusan Kumpulan/Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan tidak menerima sebarang imbuhan Pengarah.

Dalam menentukan anggaran jumlah imbuhan (tidak termasuk yuran para Pengarah dan elaun Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah) untuk para Pengarah Bukan Eksekutif termasuk Pengerusi Bukan Eksekutif Lembaga Pengarah Syarikat, Lembaga Pengarah telah mempertimbangkan pelbagai faktor termasuk bilangan mesyuarat yang dijadualkan bagi Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa-jawatankuasa Lembaga Pengarah serta bilangan Pengarah Bukan Eksekutif yang terlibat dalam mesyuarat-mesyuarat ini.

Bayaran imbuhan para Pengarah Bukan Eksekutif akan dibuat oleh Syarikat secara bulanan dan/atau apabila difikirkan sesuai, sekiranya cadangan Resolusi Biasa 5 dan 6 diluluskan pada AGM ke-57 Syarikat. Lembaga Pengarah berpendapat bahawa adalah adil dan saksama untuk para Pengarah Bukan Eksekutif dibayar imbuhan Pengarah secara bulanan dan/atau apabila difikirkan sesuai, terutamanya selepas mereka telah melaksanakan tanggungjawab mereka dan menyampaikan perkhidmatan mereka kepada Syarikat sepanjang tempoh berkenaan tersebut.

5. Resolusi Biasa 7 – Pelantikan Juruaudit

Memandangkan prestasi PricewaterhouseCoopers adalah memuaskan serta memenuhi kriteria yang ditetapkan dalam Garis Panduan Juruaudit Luaran BNM, BAC telah mencadangkan pelantikan semula PricewaterhouseCoopers sebagai juruaudit luaran Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023. Lembaga Pengarah, dalam mesyuaratnya pada 31 Januari 2023, telah meluluskan cadangan tersebut dibentangkan bagi kelulusan para pemegang saham pada AGM ke-57 Syarikat berkaitan pelantikan semula PricewaterhouseCoopers sebagai juruaudit luaran Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023, di bawah Resolusi Biasa 7.

6. Resolusi Biasa 8 – Memberi kuasa kepada para Pengarah untuk Menerbitkan Saham

Cadangan Resolusi Biasa 8 adalah untuk memperbaharui mandat am kepada para Pengarah Syarikat untuk menerbitkan saham biasa Syarikat dari semasa ke semasa menurut Seksyen 75 dan 76 Akta Syarikat 2016. Resolusi tersebut sekiranya diluluskan, akan memberi kuasa kepada para Pengarah Syarikat untuk menerbitkan saham biasa dalam modal Syarikat dengan bilangan agregat saham yang diterbitkan menurut resolusi ini tidak melebihi 10%¹ daripada jumlah bilangan saham yang diterbitkan oleh Syarikat buat masa ini (“Mandat Am”), tanpa perlu mengadakan mesyuarat agung. Mandat Am, melainkan ia dibatalkan atau diubah dalam mesyuarat agung, akan tamat pada pengakhiran AGM Syarikat yang berikutnya.

Mandat Am akan membolehkan para Pengarah mengambil tindakan segera sekiranya berlaku, antara lain, keperluan untuk tindakan korporat atau sekiranya peluang perniagaan atau keadaan lain yang wujud melibatkan terbitan saham baharu serta mengelakkan sebarang penangguhan dan kos dalam mengadakan mesyuarat agung untuk meluluskan terbitan saham tersebut. Walau bagaimanapun, pelaksanaan mandat ini hanya boleh dilaksanakan sekiranya Lembaga berpendapat bahawa ianya adalah untuk kepentingan terbaik Syarikat.

Menurut Seksyen 85 Akta Syarikat 2016 dibaca bersama Perkara 14(e)(i) Perlembagaan Syarikat, pemegang saham Syarikat dengan ini mengetepikan hak beli dahulu berkanun mereka untuk ditawarkan mana-mana saham baharu yang mempunyai taraf sama dengan saham sedia ada yang diterbitkan oleh Syarikat.

7. Resolusi Biasa 9 – Peruntukan dan Penerbitan Saham DRP

Sekiranya cadangan Resolusi Biasa 9 diluluskan, ia akan memberikan kuasa kepada para Pengarah untuk memperuntukkan dan menerbitkan Saham RHB Bank baharu menurut DRP berkaitan dengan dividen yang diistiharkan selepas AGM ini dan kuasa tersebut akan tamat pada akhir AGM Syarikat yang berikutnya.

PENYATA MENGIRINGI NOTIS MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KE-57 SYARIKAT

Maklumat tambahan menurut Perenggan 8.27(2) Keperluan Penyenaraian Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad dikemukakan dalam Lampiran A kepada Notis AGM ke-57 Syarikat.

¹ Peruntukan 10% termasuk amaun sehingga 2% yang diperuntukkan di bawah skim pemberian saham RHB Bank dan syarikat-syarikat subsidiarinya, yang diluluskan oleh para pemegang saham pada Mesyuarat Agung Luar Biasa pada 27 April 2022.

GAMBARAN

WAWASAN
KEPIMPINANPENCIPTAAN
NILAIPERBINCANGAN
& ANALISIS
PENGURUSAN

RHB

PERJALANAN
KELESTARIAN

KEPIMPINAN

TADBIR URUS
KAMIMAKLUMAT
PIHAK
BERKEPENTINGAN

Penyata Mengiringi Notis Mesyuarat Agung Tahunan Ke-57 Syarikat

(Menurut Perenggan 8.27(2) Keperluan Penyenaiaan Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad)

LAMPIRAN A

- (i) Butiran lanjut bagi individu-individu yang akan tampil untuk pemilihan sebagai para Pengarah (tidak termasuk para Pengarah yang tampil untuk pemilihan semula)

Tiada individu yang tampil untuk pemilihan sebagai Pengarah pada AGM ke-57 Syarikat.

- (ii) Penyataan berkaitan mandat am untuk penerbitan sekuriti selaras dengan Perenggan 6.03(3) Keperluan Penyenaiaan Pasaran Utama Bursa Malaysia Securities Berhad.

Cadangan Resolusi Biasa 8 mengenai mandat am untuk penerbitan sekuriti ialah mandat yang diperbaharui. Sehingga tarikh Notis ini, tiada saham baharu diterbitkan menurut mandat am yang diberikan kepada para Pengarah pada AGM terakhir yang diadakan pada 27 April 2022.

Borang Proksi



No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)
(Diperbadankan di Malaysia di bawah Ordinan
Syarikat terdahulu, 1940 - 1946)

Bil. Saham Biasa dipegang	No. Akaun CDS

Saya/Kami _____ No. KP/Pasport/Syarikat _____
(Nama dalam huruf besar)

yang beralamat di _____
(Alamat penuh)

sebagai ahli RHB BANK BERHAD ("RHB Bank" atau "Company") dengan ini melantik:

Nama _____ No. KP (Mandatori) _____
(Nama dalam huruf besar)

yang beralamat di _____
(Alamat penuh, Emel & No. Tel.)

dan/atau*

Nama _____ No. KP (Mandatori) _____
(Nama dalam huruf besar)

yang beralamat di _____
(Alamat penuh, Emel & No. Tel.)

atau sekiranya beliau tiada, Pengerusi Mesyuarat, sebagai proksi saya/kami* bagi mengundi untuk saya/kami* dan bagi pihak saya/kami* pada Mesyuarat Agung Tahunan ke-57 ("AGM") Syarikat yang akan diadakan secara maya di lokasi penyiaran Bilik Mesyuarat 3, Tingkat 16, Menara 3, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia ("Lokasi Penyiaran") pada hari Rabu, 10 Mei 2023 jam 10.00 pagi atau sebarang penangguhannya.

Bahagian pemegangan saya/kami* yang diwakili oleh proksi saya/kami* adalah seperti berikut

Proksi Pertama (1)

Proksi Kedua (2)

Proksi Saya/Kami* akan mengundi seperti dinyatakan di bawah:

Resolusi	Bersetuju	Tidak Bersetuju
Resolusi Biasa 1		
Resolusi Biasa 2		
Resolusi Biasa 3		
Resolusi Biasa 4		
Resolusi Biasa 5		
Resolusi Biasa 6		
Resolusi Biasa 7		
Resolusi Biasa 8		
Resolusi Biasa 9		

(Sila tandakan "X" dalam ruang yang disediakan sebagaimana undian anda. Jika tiada arahan khusus mengundi diberikan, proksi akan mengundi atau mengecualikan diri daripada mengundi mengikut budi bicara beliau sepenuhnya).

Tarikh _____, 2023

Tandatangan

(Sekiranya pemegang saham adalah sebuah syarikat,
bahagian ini perlu disempurnakan di bawah cap mohornya)

* Potong jika tidak berkenaan

Nota:

1. Berkenaan dengan sekuriti deposit, hanya ahli yang namanya tertera dalam Rekod Pendeposit pada 2 Mei 2023 (Rekod Pendeposit Mesyuarat Agung) berhak menyertai dan mengundi secara jarak jauh pada AGM ke-57 yang akan datang menggunakan penyertaan jarak jauh dan kemudahan pengundian elektronik.
2. Seorang ahli Syarikat yang berhak untuk menyertai dan mengundi secara jarak jauh pada AGM ke-57 yang akan datang berhak untuk melantik seorang atau lebih proksi untuk menyertai dan mengundi secara jarak jauh bagi pihaknya. Seorang proksi boleh, tetapi tidak semestinya merupakan ahli Syarikat.
3. Borang Proksi mestilah ditandatangani oleh pelantik atau wakil yang diberi kuasa secara bertulis atau dalam kes sebuah syarikat, disempurnakan dengan mohor rasmi atau wakil yang diberi kuasa sewajarnya secara bertulis.
4. Sekiranya Borang Proksi dipulangkan tanpa sebarang petunjuk sebagaimana proksi akan mengundi, proksi akan mengundi atau mengecualikan diri sebagaimana yang difikirkan wajar.
5. Sekiranya ahli melantik dua proksi, pelantikan tersebut tidak sah melainkan dia menyatakan bahagian pegangannya untuk diwakili oleh setiap proksi. Di mana ahli Syarikat adalah penama yang diberi kuasa seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Perindustrian Sekuriti (Depositori Pusat) 1991 ("SICDA"), ia boleh melantik sekurang-kurangnya seorang proksi bagi setiap Akaun Sekuriti yang dikreditkan dengan saham biasa Syarikat.
6. Sekiranya ahli Syarikat adalah penama diberi kuasa pengecualian yang memegang saham biasa dalam Syarikat untuk berbilang pemilik benefisial dalam satu akaun sekuriti ("Akaun Omnibus"), tiada had kepada bilangan proksi di mana penama yang diberi kuasa pengecualian boleh melantik berkaitan dengan Akaun Omnibus yang dipegangnya. Penama yang diberi kuasa pengecualian merujuk kepada penama sah yang ditakrifkan di bawah SICDA yang dikecualikan daripada pematuhan kepada peruntukan sub seksyen 25A(1) SICDA.
7. Borang Proksi atau dokumen pelantikan lain mestilah didepositkan di pejabat pendaftar saham Syarikat, Boardroom Share Registrars Sdn Bhd, Tingkat 11, Menara Symphony, No. 5, Jalan Prof. Khoo Kay Kim, Seksyen 13, 46200 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia atau dikemukakan secara elektronik menerusi "Boardroom Smart Investor Portal" di <https://investor.boardroomlimited.com/> tidak lewat daripada 48 jam sebelum waktu yang ditetapkan untuk mengadakan AGM ke-57 yang akan datang atau sebarang penangguhan AGM.

SILA LIPAT DI SINI

SETEM
POS

Pendaftar Saham **RHB BANK BERHAD**
BOARDROOM SHARE REGISTRARS SDN BHD
Tingkat 11, Menara Symphony
No. 5, Jalan Prof. Khoo Kay Kim
Seksyen 13 46200 Petaling Jaya Selangor
Malaysia

SILA LIPAT DI SINI

RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M)
Aras 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel : +603-9287 8888 Faks : +603-9281 9314

RHBGroup    

www.rhbgroup.com

Dicetak menggunakan:

