TERMS AND CONDITIONS
RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) Campaign
("**these Terms and Conditions**")

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

CAMPAIGN ORGANISER

1. The RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) Campaign ("**Campaign**") is organised by RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] ("**RHB**").
2. RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) campaign offer two different rate packages as listed below: -
   i. Volvo Car Finance Package
   ii. Green Financing Package

CAMPAIGN PERIOD

3. The Campaign runs from 11 July 2025 until 31 December 2025 ("**Campaign Period**").

ELIGIBILITY

4. The Campaign is open to all RHB new and existing customers who applies and successfully financed under RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) (hereinafter referred to as the "**Participated Product**") during the Campaign Period (hereinafter referred to as the "**Eligible Customer(s)**").
5. Subject to these Terms and Conditions, the eligibility requirements are as below ("Eligibility Customer"): -

   RHB Vehicle Financing-i (VF-i (VR)) Campaign Packages:

   i) Volvo Car Finance Package
   a) Only applicable for Volvo vehicles brand purchase.
   b) Only applicable for new, pre-owned, demo and pre-registered vehicles.

   ii) Green Financing Package
   a) Only applicable for Hybrid/Plug-in Hybrid[3] and Electric Vehicle type purchase.
   b) With minimum financing amount of RM100,000 and up to RM500,000.
   c) Only applicable for new and new unregistered reconditioned vehicles.

CAMPAIGN OFFERS

6. The Campaign allows Eligible Customer(s) to enjoy a preferential rate for VF-i (VR) under three (3) different packages offered subjected to approval. RHB Preferential Rates illustration on the packages are as follows: -

i) Volvo Car Finance Package

Details	**Board Rates**	**RHB Preferential Rates for Volvo Car Finance Package**
Profit Rate	From SBRI + 1.75%	From SBRI + 1.01%****[1]
Illustration: Financing amount RM300,000.00 Tenure 108 months	As low as (equivalent) 2.42%[2] fixed p.a. Monthly payment: RM3,384.00	As low as (equivalent) 2.00%[2] fixed p.a. Monthly payment: RM3,279.00

**Revision on the Spread Rate effective 8 May 2023.

***Revision on the Spread Rate effective 3 May 2024.

****Revision on the Spread Rate effective 11 July 2025.

ii) Green Financing Package

Details	Board Rates	RHB Preferential Rates for Green Financing Package
Profit Rate	From SBRI + 1.84%	From SBRI + 1.19%*****[1]
Illustration: Financing amount RM100,000.00 Tenure 108 months	As low as (equivalent) 2.47%[2] fixed p.a. Monthly payment: RM1,133.00	As low as (equivalent) 2.10%[2] fixed p.a. Monthly payment: RM1,102.00
Hybrid/Plug-in hybrid vehicle rates from as low as 2.27% fixed p.a.[3]		

**Revision on the Spread Rate effective 8 May 2023.

***Revision on the Spread Rate effective 1 Feb 2024..

****Revision on the Spread Rate effective 3 May 2024.

*****Revision on the Spread Rate effective 11 July 2025.

Note:

1. Standardised Base Rate Islamic (SBRI) effective 15 November 2024. RHB SBRI as at 11 July 2025 is 2.75%.
2. Offered rates vary depending on financing tenure and based on Eligible Customer commercial credit assessment.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

7. By participating in the Campaign, each of the Eligible Customer(s) agrees to the following:-

(a) Eligible Customer(s) is bound by these Terms and Conditions;

(b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-

(1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or

(2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, RHB will not be able to give effect to the Campaign.

(ii) RHB may give such notice:-

(1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Customer(s);

(2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Customer(s); or

(3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.

(iii) Any Eligible Customer(s) who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.

(c) the visuals of the rewards or prizes (each a "**Campaign Reward**") and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards;

(d) Eligible Customer(s) is not allowed to choose the colour or design of his/her Campaign Reward (if the Campaign Reward is a good);

(e) the Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;

(f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign Rewards with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause [6](b)(ii) above;

(g) any Eligible Customer(s) who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the Participated Product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;

(h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Customer(s).

The Eligible Customer(s) are advised to check the condition of their respective Campaign Reward before accepting the same (if the Campaign Reward is a good);

(i) Eligible Customer(s) is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;

(j) (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Customer(s) personal information to administer the Campaign;

(ii) by providing the personal information, the Eligible Customer(s) has agreed to such processing by RHB; and

(iii) any Eligible Customer(s) who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;

(k) Eligible Customer(s) further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. Eligible Customer(s) has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre
Email : customer.service@rhbgroup.com
Telephone No. : +603-9206 8118
Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

(l) the photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB's announcement of the Campaign Reward Winners;

(m) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward caused by:-

(i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause [6](b)(i)(1) above;

(ii) such Campaign Reward Winner's own action or inaction; or

(iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;

(n) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Customer(s);

(o) Eligible Customer(s) may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;

(p) if Eligible Customer(s) is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are banking product(s) or unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

Financial Markets Ombudsman Services (FMOS)
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services)

Address:	**Level 14, Main Block,** **Menara Takaful Malaysia** **No 4, Jalan Sultan Sulaiman** **50000 Kuala Lumpur**
Telephone No.:	**+603-2272 2811**
Web Form:	https://www.fmos.org.my/en/feedback.html
Website:	https://www.fmos.org.my/en/

(q) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the Participated Product which is deemed to be embedded in the RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) Agreement or the Eligible Customer(s) may refer the Product Disclosure Sheet of the Participated Product which is available on RHB website via https://www.rhbgroup.com/autofinanceproducts/-/media/Files/islamic/financing/auto-loan/PDS_VFi_VR.pdf

(r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
Kempen RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate)
("Terma dan Syarat ini")

Pelanggan-pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR KEMPEN

1. Kempen RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) ("**Kempen**") ini dianjurkan oleh RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] ("**RHB**").
2. Kempen Pembiayaan-i Kenderaan RHB (Kadar Berubah) menawarkan dua pakej kadar berbeza seperti yang disenaraikan di bawah: -
   i) Pakej Pembiayaan Kenderaan Volvo
   ii) Pakej Pembiayaan Hijau

TEMPOH KEMPEN

3. Kempen ini berlangsung dari 11 Julai 2025 sehingga 31 Disember 2025 ("**Tempoh Kempen**").

KELAYAKAN

4. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan baru RHB yang membeli dan berjaya dibiayai dibawah RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) (selepas ini dirujuk sebagai "**Produk Tersenarai**") semasa Tempoh Kempen (selepas ini dirujuk sebagai "**Pelanggan Berkelayakan**").
5. Tertakluk kepada Terma dan Syarat ini, syarat kelayakan adalah seperti di bawah ("Pelanggan Berkelayakan"): -

   Pakej Kempen **Pembiayaan-i Kenderaan RHB (Kadar Berubah)**:

   i) Pakej Pembiayaan Kenderaan Volvo
   a) Hanya terpakai untuk pembelian kenderaan jenama Volvo.
   b) Hanya terpakai untuk kenderaan baharu, pra-milik, demo dan pradaftar.

   ii) Pakej Pembiayaan Hijau
   a) Hanya terpakai untuk pembelian kenderaan jenis Hibrid/Hibrid Plug in[3] dan Kenderaan Elektrik.
   b) Dengan jumlah pembiayaan minima berjumlah RM100,000 sehingga RM500,000.
   c) Hanya terpakai untuk kenderaan baharu dan kenderaan dibaik pulih baharu yang tidak berdaftar.

TAWARAN KEMPEN

6. Kempen ini menawarkan Pelanggan Berkelayakan untuk menikmati kadar keutamaan untuk Pembiayaan-i Kenderaaan RHB (Kadar Berubah) di bawah tiga (3) Kempen berbeza yang ditawarkan tertakluk kepada kelulusan. Ilustrasi Kadar Keutamaan RHB pada pakej adalah seperti berikut: -

   i) Pakej Pembiayaan Kenderaan Volvo

Butiran	**Kadar Semasa**	**Kadar Keutamaan RHB untuk Pakej Pembiayaan Kenderaan Volvo**
Kadar Keuntungan	Daripada KASI + 1.75%	Daripada KASI + 1.01%****[1]
Ilustrasi Jumlah Pembiayaan RM300,000.00	Serendah (bersamaan) 2.42%[2] tetap p.a. Bayaran bulanan: RM3,384.00	Serendah (bersamaan) 2.00%[2] tetap p.a. Bayaran bulanan: RM3,279.00

Tempoh 108 bulan		

**Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 8 Mei 2023.

***Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 3 Mei 2024.

****Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 11 Julai 2025.

ii) Pakej Pembiayaan Hijau

Butiran	**Kadar Semasa**	**Kadar Keutamaan RHB untuk Pakej Pembiayaan Kenderaan Hijau**
Kadar Keuntungan	Daripada KASI + 1.84%	Daripada KASI + 1.19%*****[1]
Ilustrasi: Jumlah Pembiayaan RM100,000.00 Tempoh 108 months	Serendah (bersamaan) 2.47%[2] tetap p.a. Bayaran bulanan: RM1,133.00	Serendah (bersamaan) 2.10%[2] tetap p.a. Bayaran bulanan: RM1,102.00
Nota: Untuk kadar kenderaan Hibrid/Hibrid Plug in dari serendah (bersamaan) 2.27% tetap p.a.		

**Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 8 Mei 2023.

***Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 1 Feb 2024.

****Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 3 Mei 2024.

*****Semakan pada Kadar Spread berkuatkuasa 11 Juai 2025.

Note:

1. Kadar Asas Standard Islamik (KASI) dilaksanakan pada 15 November 2024. KASI RHB setakat 11 Julai 2025 ialah 2.75%.
2. Kadar yang ditawarkan adalah berbeza dan bergantung kepada tempoh pembiayaan dan berdasarkan penilaian kredit komersial Pelanggan Berkelayakan.

TERMA DAN SYARAT AM

7. Dengan menyertai Kempen, setiap Pelanggan Berkelayakan bersetuju dengan perkara berikut:-

(a) Pelanggan Berkelayakan terikat dengan Terma dan Syarat ini;

(b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-

(1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau

(2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, RHB tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.

(ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-

(1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Pelanggan Berkelayakan;

(2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service ("SMS")*) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message ("EDM")*) kepada Pelanggan Berkelayakan; atau

(3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.

(iii) Mana-mana Pelanggan Berkelayakan yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.

(c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "**Ganjaran Kempen**") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuian ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini;

(d) Pelanggan Berkelayakan tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Kempen (jika Ganjaran Kempen itu adalah sesuatu barang);

(e) Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;

(f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Ganjaran Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausa [6](b)(ii) di atas;

(g) mana-mana Pelanggan Berkelayakan yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau Produk Tersenarai yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;

(h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kemerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Pelanggan Berkelayakan.

Pelanggan Berkelayakan dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Ganjaran Kempen adalah sesuatu barang);

(i) Pelanggan Berkelayakan bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;

(j) (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Pelanggan Berkelayakan untuk mentadbir Kempen;

(ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Pelanggan Berkelayakan telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan

(iii) mana-mana Pelanggan Berkelayakan yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;

(k) Pelanggan Berkelayakan seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Pelanggan Berkelayakan mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB
E-mel : customer.service@rhbgroup.com
Telefon No. : +603-9206 8118
Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

(l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;

(m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:-

(i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausa [6](b)(i)(1) di atas;

(ii) sebarang tindakan atau tidak bertindak oleh Pemenang Ganjaran Kempen; atau

(iii) sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;

(n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Pelanggan Berkelayakan;

(o) Pelanggan Berkelayakan boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;

(p) jika Pelanggan Berkelayakan tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah produk(-produk) perbankan atau unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
(Dahulunya dikenali sebagai Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan)

Alamat:	**Level 14, Main Block,** **Menara Takaful Malaysia** **No 4, Jalan Sultan Sulaiman** **50000 Kuala Lumpur**
No. Telefon:	**+603-2272 2811**
Borang Laman Web:	**https://www.fmos.org.my/en/feedback.html**
Laman Web:	**https://www.fmos.org.my/en/**

(q) Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma dan syarat untuk Produk Tersenarai yang dianggap terkandung dalam Perjanjian RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) atau Pelanggan Berkelayakan boleh merujuk Lembaran Pendedahan Produk Tersenarai yang boleh didapati di laman web RHB melalui https://www.rhbgroup.com/autofinanceproducts/-/media/Files/islamic/financing/auto-loan/PDS_VFi_VR.pdf

(r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma dan Syarat ini.