

TERMS AND CONDITIONS RHB JOY@SME CAMPAIGN 2022

- RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as “RHB”.

CAMPAIGN PERIOD

- RHB Joy@SME Campaign 2022** (“Campaign”) will commence from 1st May 2022 until 30st Sept 2022, both dates inclusive, comprising the following periods: -

| Campaign Month | Campaign Dates |
|----------------|--------------------------------------|
| 1 | 1 May 2022 – 31 May 2022 |
| 2 | 1 June 2022 – 30 June 2022 |
| 3 | 1 July 2022 – 31 July 2022 |
| 4 | 1 August 2022 – 31 August 2022 |
| 5 | 1 September 2022 – 30 September 2022 |

Collectively, referred to as “Campaign Period”

ELIGIBILITY

- This Campaign is open to new & existing sole proprietorship, partnership, small medium enterprise or company under Business Banking segment or non-governmental organization (NGO), association, society, club or school upon new Joy@Work sign up;

EXCEPT for the following categories:-

- Existing RHB sole proprietorship, partnership, small medium enterprise, commercial or company under Business Banking segment or non-government organization (NGO), association, society, club or school who have already signed up Joy@Work; and
- Permanent and/or contract employees of RHB (including their subsidiaries and related companies); and
- Customers who are committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by RHB; and
- Customers who participating in RHB Webinar Sign-up Campaign 2022; and
- Customers who are determined by RHB to be potentially committing any of wrongful acts stipulated herein.

hereinafter referred to as “Eligible Employer”

PARTICIPATION ACCOUNT

- All new and existing RHB Business Current Account/-i (“BCA/-i”) holders (both residents and non-residents) of the Business Banking segment, **EXCLUDING** Qard concept BCA-i (“Participating Account”).

CAMPAIGN MECHANICS

- Eligible Employer who sign up for Reflex Premium Plus (RPP) and/or Joy@Work and fulfilled minimum one (1) month payroll transaction during the Campaign Period will be entitled for the Welcome Reward (“Welcome Reward”) and earn Campaign Entries (“Entries”) to stand a chance to win Grand Prize. Rewards will be rewarded as appended in below tables.

Table A – Welcome Reward

| Criteria | Reward | Entries |
|--|---------------------|---------|
| A. Sign up for Reflex Premium Plus (RPP) only and/or; | 2 months RPP Waiver | NA |
| B. Sign up for Joy@Work and perform minimum monthly payroll transaction of RM20,000 during the first 2 months. | RM200 | 10 |

- a) Payroll transaction referring to total monthly payroll that recognized under employees with Joy@Work tagging.
- b) Payroll transaction will be tracked until November 2022 for Eligible Employer who is newly sign up Joy@Work within Campaign Period.
- c) Each Eligible Employer is entitled to one (1) time Welcome Reward (A) and (B) throughout Campaign Period. For the fulfilment of Welcome Reward (B), payroll transaction amount will be accorded based on Eligible Employer's Reflex corporate ID.
- d) Welcome Reward (B) will be recognized based on the highest eligible payroll transaction amount for the first 2 months upon new Joy@Work sign up during Campaign Period.
- e) The Welcome Reward (A) is capped at total of one thousand (1,000) Eligible Employers who are new to RPP and Joy@Work sign up during Campaign Period. Subsequent fee for RPP is RM 50 per month. While Welcome Reward (B) is capped at total of one hundred thirty (130) Eligible Employers throughout Campaign Period.
- f) The Eligible Employer who fulfilled the Criteria as per stated in Table A will earn Entries on monthly basis in accumulation to stand a chance to win Grand Prize as per Table C.
- g) Eligible Employer with higher BCA/-i balances will be selected in the event there is tie result upon fulfilment for Welcome Reward.

Table B – Special Reward

| Criteria | Reward | Entries |
|--|--|---------|
| A. For employers who fulfilled and performed minimum monthly payroll transaction of RM20,000 for consecutive 3 months and/or; | NA | 100 |
| B. First 30 employers signing up for Joy@Work and fulfilling minimum monthly payroll transaction of RM20,000 within the sign up month. | Complimentary 30 units COVID-19 self-test kits for each Employer | NA |

- a) Payroll transaction referring to total monthly payroll that recognized under employees with Joy@Work tagging.
- b) Payroll transaction will be tracked until November 2022 for Eligible Employer who is newly sign up Joy@Work within Campaign Period.
- c) Each Eligible Employer is entitled to one (1) time Special Reward (A) and (B) throughout Campaign Period. For the fulfilment of Special Reward, payroll transaction amount and will be accorded based on Eligible Employer's Reflex corporate ID.
- d) Special Reward (B) will be fulfilled on first-come-first-served basis.
- e) The Eligible Employer who fulfilled the Criteria as per stated in Table B will earn one time off Entries to stand a chance to win Grand Prize as per Table C.

Table C – Grand Prize

| No. of Winner | Criteria | Grand Prize |
|---------------|--|-------------|
| 3 | Maintain minimum RM30,000 in their RHB Business Current Account/-i throughout the Campaign Period. | RM30,000 |

6. Example of Rewards and Entries as per illustration below:

| Employer | New Joy@Work sign up during campaign period | Sign up Reflex Premium (RP) | Sign up Reflex Premium Plus (RPP) | Payroll Transaction Amount (RM'000) | | | | | | | 2 mnths RPP Waiver | Welcome Reward – RM200 | Lucky Draw Entries | | |
|----------|---|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------------------|------------------------|---------------------------------|--|--------------------------|
| | | | | May'22 | Jun'22 | Jul'22 | Aug'22 | Sept'22 | Oct'22 | Nov'22 | | | Mthly Lucky Draw 10 Entries | Additional 100 Lucky Draw Entries | Total Lucky Draw Entries |
| A | No | - | No | 500 | 600 | 500 | 580 | 600 | 200 | 30 | No | No | No | No | No |
| B | Yes, in May'22 | - | Yes | 10 | - | - | 40 | 50 | - | - | Yes | No | 20 (For Aug & Sept'22) | No | 20 |
| C | Yes, in Jun'22 | - | Yes | - | - | 25 | 30 | 20 | - | 20 | Yes | Yes, RM200 | 40 For Jul, Aug, Sept & Nov'22) | Yes, fulfilled consecutive 3 mnths payroll txn | 140 |
| D | Yes, in Aug'22 | Yes | - | - | - | - | 20 | - | 30 | 20 | No | Yes, RM200 | 30 (For Aug, Oct & Nov'22) | No | 30 |
| E | Yes, in Sept'22 | - | Yes | - | - | - | - | - | 120 | 20 | Yes | Yes, RM200 | 20 (For Oct & Nov'22) | No | 20 |

7. The Eligible Employer's Joy@Work tagging must be valid as determined by RHB at its discretion, during and after the Campaign Period and/or during Campaign fulfillment to be eligible for participation. If, at any time during the Campaign Period or during Campaign fulfillment process, the Eligible Employer's BCA/-i became dormant/closed or exit from Joy@Work for any reason whatsoever, the Eligible Employer's participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.

CAMPAIGN PRIZES

8. Prizes for following categories will be collectively referred to as "Campaign Prizes": -
- Welcome Reward
 - Special Reward
 - Grand Prize

9. Summary of Campaign Prizes are stipulated as per table below:

| Campaign Category | Campaign Duration | Number of Winners | Campaign Prizes | Capping |
|-------------------|----------------------|-----------------------|---|--------------------------------------|
| Welcome Reward | 1 May – 30 Sept 2022 | First 1,000 Employers | 2 months RPP Waiver | RM100,000 |
| | | First 130 Employers | RM200 | RM26,000 |
| Special Reward | | First 30 Employers | Complimentary 30 units of COVID 19 self-test kits for each Employer | 900 units of COVID-19 self-test kits |
| | | Grand Prize | 3 Employers | RM30,000 |

WINNERS SELECTION & PRIZES FULFILMENT CONDITIONS

10. The Winner(s) selection process for Welcome Reward is as follows:
- Eligible Employer who met the Welcome Reward Criteria as stated in Clause 5 under Table (A), Winner(s) will be determined and notified eight (8) – twelve (12) weeks after the Campaign Month.
 - 2 months RPP Waiver under Welcome Reward as stated in Clause 5 shall be reflected in the first month of RPP sign up.
 - If the number of Winner(s) as stipulated in Clause 5 under Table (A), Point e has been reached before the Campaign Period ends, then this Welcome Reward shall be terminated. However, in the event the number of Winner(s) did not reach as stipulated in Clause 5 under Table (A), the remaining Welcome Reward will be subject to a total capping of RM26,000 as stated in Clause 9.
 - RHB is not liable to meet the total number of Welcome Reward if the Eligible Employer which participated in this Campaign do not fulfilled criteria as stated in Clause 5.
 - The Welcome Reward shall be credited into the Winner(s) active RHB BCA/-i which is used to perform payroll transaction.
11. The Winner(s) selection process for Special Reward is as follows:
- Eligible Employer who met the Special Reward (B) Criteria as stated in Clause 5 under Table (B), Winner(s) will be determined and notified on a monthly first-come-first-served basis. If the number of Winner(s) as stipulated in Clause 5 under Table B has been reached before the Campaign Period ends, then this Special Reward shall be terminated. However, in the event the number of Winner(s) did not reach as stipulated in Clause 5 under Table (B), the remaining Special Reward will be subject to a total capping of 900 units as stated in Clause 9.
 - RHB is not liable to meet the total number of Special Reward if the Eligible Employer which participated in this Campaign do not fulfilled criteria as stated in Clause 5 under Table (B).
12. The Grand Prize Winner (“Grand Prize”) selection process is as follows:
- Each Campaign entry is assigned with a serial number by RHB’s computerized random selection system.
 - All Eligible Employer will be shortlisted via the computerized random selection system. RHB will perform a randomization process and pick a serial number from the randomization result. This process will be repeated to obtain a listing of potential Winner(s) for Campaign Grand Prize category.
 - Upon obtaining the abovementioned list of potential Winner(s), RHB or its appointed representative will contact the potential Winner(s) starting from the first name obtained from the computerized random selection process stated under Clause 12(b) above via phone call by using the contact number furnished to RHB as shown in RHB’s record.

- d) Upon being contacted by RHB or its appointed representative to perform verification, the shortlisted Eligible Employer are required to answer correctly a question in order to be selected as the Winner (“Winner”).
 - e) Should the shortlisted Eligible Employer fail to answer the telephone or answer correctly for any reason, or if the verification fails, the shortlisted Eligible Employer will be deemed disqualified and RHB or its appointed representative shall have the right to select the next shortlisted Eligible Employer whenever necessary.
 - f) The shortlisted Eligible Employer will be contacted by RHB or its appointed representative via phone call by using the contact number furnished to RHB as shown in RHB’s record at any time during office hours (9.00am to 5.00pm) on any working days from Monday to Friday except Federal Territory Holidays. RHB shall make three (3) attempts to contact the potential Grand Prize Winner(s). If the first contact attempt fails due to reasons such as calls went unanswered, mobile number not in service, no connection or any such reasons, then RHB shall make two (2) more attempts at the next available time at RHB’s discretion. If the final attempt also fails, then the shortlisted potential Grand Prize Winner(s) shall be disqualified. The next-in-line potential Grand Prizes Winner(s) with the lowest Sequential Number from the list of potential Grand Prizes Winner(s) shall then be contacted.
 - g) Grand Prize will be credited into the Winner’s active RHB BCA/-i which is used to perform payroll transaction within eight (8) – twelve (12) weeks after 30 November 2022.
13. The Eligible Employer must be tagged with active status as RHB Joy@Work within the Campaign fulfilment period as per stated in Clause 10, Clause 11 and Clause 12.
14. Each Eligible Employer is eligible to win Welcome Reward, Special Reward and Grand Prize categories.
15. If the Eligible Employer is entitled for the Campaign Prizes, the Winners will be notified by RHB either in Short Message Service (“SMS”), writing via email/letter or by a special invitation by RHB personnel.
16. RHB may disclose or publish the Winners’ company names and its business registration number in media, marketing or advertising materials for the purposes of this Campaign.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. By participating in the Campaign, the Eligible Employer:
- a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b) Agrees to access RHB’s Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c) Agrees that the Campaign Prizes featured in all printed materials and/or RHB’s Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Campaign Prizes in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the Campaign Prizes;
 - d) Agrees that RHB shall not be liable in any circumstances for any loss, defacement, tear, and damage, or stolen Campaign Prizes upon the handover the Campaign Prizes. In this instance, any request for replacement of such loss, defaced, torn, damaged, or stolen Campaign Prizes shall not be entertained by RHB. For further clarification, please refer to RHB contact details found in Clause 1(l);
 - e) Agrees that the Campaign Prize(s) are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - f) Agrees that RHB’s decision on all matters relating to the Campaign, the Campaign Prizes shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811;
 - g) Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Campaign Prizes;

- h) Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
- i) Agrees that by providing the personal information, the Eligible Employer consents to RHB processing their personal information administering this Campaign and contacting the Eligible Employer in relation to the same (“Purpose”);
- j) Agrees that it is necessary for RHB to process the Eligible Employer personal information for the Purpose, without which the Eligible Employer will not be able to participate in this Campaign. The Eligible Employer may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details;
- k) Agrees that photographs/images of the Eligible Employer as Winner(s) may be captured and may be used for RHB’s publications, where applicable;
- l) The Eligible Employer may request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of BCA/-i), or deletion (if the Eligible Employer no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Employer personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

- 2. RHB reserves its right to:
 - a) Disqualify any and all entries from any Eligible Employer in this Campaign and prohibit that Eligible Employer from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Employer tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
 - b) Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign, with sufficient prior notice by RHB shall not entitle the Eligible Employer to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Employer as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c) Change the Campaign Prizes at its discretion to another Campaign Prizes of similar value as per the Terms and Conditions of this Campaign;
 - d) Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
- 3. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
- 4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

– End –

TERMA DAN SYARAT KEMPEN 'JOY@SME 2022'

- RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) secara bersama akan dirujuk sebagai "RHB".

TEMPOH KEMPEN

- Kempen 'Joy@SME 2022' (Majikan) ("Kempen") akan bermula dari 1 Mei 2022 hingga 30 September 2022, termasuk kedua-dua tarikh, merangkumi tempoh berikut:-

| Bulan Kempen | Tarikh Kempen |
|--------------|--------------------------------------|
| 1 | 1 Mei 2022 – 31 Mei 2022 |
| 2 | 1 Jun 2022 – 30 Jun 2022 |
| 3 | 1 Julai 2022 – 31 Julai 2022 |
| 4 | 1 Ogos 2022 – 31 Ogos 2022 |
| 5 | 1 September 2022 – 30 September 2022 |

Secara kolektif, dirujuk sebagai "Tempoh Kempen"

KELAYAKAN

- Kempen in terbuka kepada pemilik tunggal, perkongsian, perusahaan sederhana kecil atau syarikat di bawah segmen Perbankan Perniagaan atau pertubuhan bukan kerajaan (NGO), pertubuhan, persatuan, kelab atau sekolah yang baharu & sedia ada semasa pendaftaran Joy@Work baharu;

KECUALI untuk kategori berikut:-

- Pemilik tunggal, perkongsian, perusahaan sederhana kecil, komersial atau syarikat di bawah segmen Perbankan Perniagaan atau organisasi bukan kerajaan (NGO), pertubuhan, persatuan, kelab atau sekolah yang sedia ada yang sudah mendaftar Joy@Work; dan
- Pekerja tetap dan/atau kontrak RHB (termasuk anak syarikat dan syarikat berkaitannya); dan
- Pelanggan yang melakukan atau disyaki melakukan apa-apa tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau kesalahan yang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh RHB; dan
- Pelanggan yang menyertai Kempen Daftar Webinar RHB 2022; dan
- Pelanggan yang ditentukan oleh RHB berpotensi untuk melakukan apa-apa kesalahan yang dinyatakan di sini.

selepas ini akan dirujuk sebagai "Majikan yang Layak"

AKAUN PENYERTAAN

- Semua pemegang Akaun/-i Semasa Perniagaan RHB ("BCA/-i") yang baharu dan sedia ada (pemastautin dan bukan pemastautin) bagi segmen Perbankan Perniagaan, **KECUALI** BCA-i konsep Qard ("Produk Penyertaan").

MEKANISMA KEMPEN

- Majikan yang Layak yang mendaftar Joy@Work dan memenuhi transaksi pembayaran gaji minimum satu (1) bulan sepanjang Tempoh Kempen akan berhak mendapat Ganjaran Pendahuluan ("Ganjaran Pendahuluan") dan memperolehi Penyertaan Kempen ("Penyertaan") untuk berpeluang memenangi Hadiah Utama. Ganjaran akan diberi seperti yang dilampirkan dalam jadual di bawah: -

Jadual A – Ganjaran Pendahuluan

| Kriteria | Ganjaran | Penyertaan |
|--|----------------------|------------|
| A. Mendaftar untuk RHB Reflex Premium Plus (RPP) sahaja. | Penepian RPP 2 bulan | NA |
| B. Mendaftar untuk Joy@Work dan lakukan transaksi pembayaran gaji bulanan minimum RM20,000 dalam tempoh 2 bulan pertama. | RM200 | 10 |

- Transaksi pembayaran gaji merujuk kepada jumlah gaji bulanan yang diiktiraf di bawah pekerja dengan penandaan Joy@Work.
- Pembayaran gaji akan dijejaki sehingga November 2022 untuk Majikan yang Layak yang mendaftar Joy@Work dalam Tempoh Kempen.
- Setiap Majikan yang Layak berhak mendapat setiap satu (1) kali Ganjaran Pendahuluan (A) dan (B) sepanjang Tempoh Kempen. Untuk memenuhi Ganjaran Pendahuluan (B), jumlah transaksi pembayaran gaji akan diberikan berdasarkan ID korporat Reflex Majikan yang Layak.
- Ganjaran Pendahuluan (B) akan ditentukan berdasarkan jumlah kelayakan transaksi pembayaran gaji layak tertinggi untuk 2 bulan pertama selepas pendaftaran Joy@Work baharu semasa Tempoh Kempen.
- Ganjaran Pendahuluan (A) terhad pada seribu (1,000) Majikan yang Layak yang merupakan pendaftaran baharu kepada RPP dan Joy@Work dalam Tempoh Kempen. Bayaran seterusnya untuk RPP ialah RM50 sebulan. Manakala Ganjaran Pendahuluan (B) terhad pada seratus tiga puluh (130) Majikan yang Layak sepanjang Tempoh Kempen.
- Majikan yang Layak yang memenuhi Kriteria seperti yang dinyatakan dalam Jadual (A) akan memperolehi Penyertaan secara bulanan dan dikumpulkan untuk cabutan Hadiah Utama seperti di Jadual C.
- Majikan yang Layak dengan baki BCA/-i yang lebih tinggi akan dipilih sekiranya terdapat keputusan seri semasa pemenuhan untuk Ganjaran Pendahuluan.

Jadual B- Ganjaran Istimewa

| Kriteria | Ganjaran | Penyertaan |
|--|--|------------|
| A. Majikan yang memenuhi dan melakukan transaksi gaji bulanan minimum RM20,000 untuk 3 bulan berturut-turut dan/atau; | NA | 100 |
| B. 30 Majikan yang terawal mendaftar untuk Joy@Work dan melakukan transaksi gaji bulanan minimum RM20,000 dalam bulan pendaftaran. | Percuma 30 units Kit ujian sendiri COVID-19 untuk setiap Majikan | NA |

- Transaksi pembayaran gaji merujuk kepada jumlah gaji bulanan yang diiktiraf di bawah pekerja dengan penandaan Joy@Work.
- Pembayaran gaji akan dijejaki sehingga November 2022 untuk Majikan yang Layak yang mendaftar Joy@Work dalam Tempoh Kempen.
- Setiap Majikan yang Layak berhak mendapat setiap satu (1) kali Ganjaran Istimewa (A) dan (B) sepanjang Tempoh Kempen. Untuk memenuhi Ganjaran Istimewa, jumlah transaksi pembayaran gaji dan akan diberikan berdasarkan ID korporat Reflex Majikan yang Layak.
- Ganjaran Istimewa (B) akan dipenuhi atas dasar siapa cepat dia dapat.
- Majikan yang Layak yang memenuhi Kriteria seperti yang dinyatakan dalam Jadual (B) akan memperolehi Penyertaan satu kali untuk cabutan Hadiah Utama seperti di Jadual C.

Jadual C - Hadiah Utama

| Bilangan Pemenang | Kriteria | Hadiah Utama |
|-------------------|--|--------------|
| 3 | Mengkekalkan minimum RM30,000 dalam RHB Business Current Account/-i sepanjang Tempoh Kempen. | RM30,000 |

6. Contoh Ganjaran dan Penyertaan seperti ilustrasi di bawah:

| Majikan | Pendaftaran Joy@Work yang baharu dalam Tempoh Kempen | Sign up Reflex Premium (RP) | Sign up Reflex Premium Plus (RPP) | Transaksi Pembayaran Gaji (RM'000) | | | | | | | Penepian RPP 2 bulan | Ganjaran Pendahuluan – RM200 | Penyertaan Cabutan Bertuah | | |
|---------|--|-----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|----------------------|------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------------|
| | | | | May'22 | Jun'22 | Jul'22 | Ogos'22 | Sept'22 | Okt'22 | Nov'22 | | | Cabutan Bertuah Bulanan 10 Penyertaan | Tambahan 100 Penyertaan Cabutan Bertuah | Jumlah Penyertaan Cabutan Bertuah |
| A | Tidak | - | Tidak | 500 | 600 | 500 | 580 | 600 | 200 | 30 | Tidak | Tidak | Tidak | Tidak | Tidak |
| B | Ya, dalam bulan Mei'22 | - | Ya | 10 | - | - | 40 | 50 | - | - | Ya | Tidak | 20 (Untuk Aug & Sept'22) | Tidak | 20 |
| C | Ya, dalam bulan Jun'22 | - | Ya | - | - | 25 | 30 | 20 | - | 20 | Ya | Ya, RM200 | 40 (Untuk Jul, Aug, Sept & Nov'22) | Ya, memenuhi dan melakukan transaksi gaji 3 bulan berturut-turut | 140 |
| D | Ya, dalam bulan Ogos'22 | Ya | - | - | - | - | 20 | - | 30 | 20 | Tidak | Ya, RM200 | 30 (Untuk Ogos, Okt & Nov'22) | No | 30 |
| E | Ya, dalam bulan Sept'22 | - | Ya | - | - | - | - | - | 120 | 20 | Ya | Ya, RM200 | 20 (Untuk Oct & Nov'22) | Tidak | 20 |

7. Penandaan Joy@Work bagi Majikan yang Layak mesti sah seperti yang ditentukan oleh RHB mengikut budi bicaranya, semasa dan setelah Tempoh Kempen dan/atau ketika pemenuhan Kempen layak untuk menyertai Kempen. Sekiranya, pada bila-bila masa ketika Tempoh Kempen atau semasa proses pemenuhan Kempen, BCA/-i Majikan yang Layak menjadi tidak aktif/ditutup atau keluar dari Joy@Work atas alasan apa pun, penyertaan Majikan yang Layak dalam Kempen menjadi terbatal dan tidak sah dengan serta-merta.

Hadiah Kempen

8. Hadiah untuk kategori berikut secara kolektif dirujuk sebagai "Hadiah Kempen":-
- Ganjaran Pendahuluan
 - Ganjaran Istimewa
 - Hadiah Utama

9. Ringkasan Hadiah Kempen dilampirkan seperti jadual di bawah:

| Kategori Kempen | Tempoh Kempen | Bilangan Pemenang | Hadiah Kempen | Had |
|----------------------|---------------------------|----------------------------|---|--|
| Ganjaran Pendahuluan | 1 Mei - 30 September 2022 | 1,000 majikan yang terawal | 2 bulan RPP penepian | RM100,000 |
| | | 130 majikan yang terawal | RM200 | RM26,000 |
| Ganjaran Istimewa | | 30 majikan yang terawal | 30 unit kit ujian sendiri COVID-19 percuma untuk setiap majikan | 900 unit kit ujian sendiri COVID-19 percuma untuk setiap majikan |
| | | Hadiah Utama | 3 | RM30,000 |

PEMILIHAN PEMENANG DAN SYARAT- SYARAT PEMENUHAN HADIAH KEMPEN

10. Proses pemilihan Pemenang untuk Ganjaran Pendahuluan adalah seperti berikut:
- Majikan yang Layak yang memenuhi Kriteria Ganjaran Pendahuluan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 5 di bawah Jadual (A), Pemenang akan ditentukan dan dimaklumkan lapan (8) – dua belas (12) minggu selepas Bulan Kempen.
 - 2 bulan penepian RPP bagi Majikan yang Layak seperti yang dinyatakan dalam Klausula akan menikmati ganjaran ini dalam bulan pertama pendaftaran baharu.
 - Sekiranya bilangan Pemenang yang dilampirkan dalam Klausula 5 di bawah Jadual (A), Point e telah dicapai sebelum Tempoh Kempen berakhir, maka Ganjaran Pendahuluan akan diberhentikan. Namun begitu, sekiranya bilangan Pemenang tidak tercapai seperti yang dilampirkan dalam Klausula 5 di bawah Jadual (B), baki Ganjaran Pendahuluan akan diperuntukkan kepada Tahap berlainan dengan jumlah had RM26,000 seperti yang dinyatakan dalam Klausula 9.
 - RHB tidak bertanggungjawab untuk mencapai kesemua jumlah Ganjaran Pendahuluan sekiranya Majikan Yang Layak tidak dapat mencapai kriteria yang dinyatakan di Klausula 5.
 - Ganjaran Pendahuluan akan dikreditkan ke BCA/-i RHB pemenang yang aktif yang digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran gaji.
11. Proses pemilihan Pemenang untuk Ganjaran Istimewa adalah seperti berikut:
- Majikan yang Layak yang memenuhi Kriteria Ganjaran Istimewa (B) seperti yang dinyatakan dalam Klausula 5 di bawah Jadual (B), Pemenang akan dimaklumkan secara bulanan siapa cepat dia lapat. Sekiranya bilangan Pemenang yang dilampirkan dalam Klausula 5 di bawah Jadual (B) telah dicapai sebelum Tempoh Kempen berakhir, maka Ganjaran Istimewa akan diberhentikan. Namun begitu, sekiranya bilangan Pemenang tidak tercapai seperti yang dilampirkan dalam Klausula 5 di bawah Jadual (B), baki Ganjaran Istimewa akan diperuntukkan kepada Tahap berlainan dengan jumlah had 900 unit seperti yang dinyatakan dalam Klausula 9.
 - RHB tidak bertanggungjawab untuk mencapai kesemua jumlah Ganjaran Istimewa sekiranya Majikan Yang Layak tidak dapat mencapai kriteria yang dinyatakan di Klausula 5 bawah Judual (B).
12. Proses pemilihan Pemenang Hadiah Utama Majikan (“Hadiah Utama”) adalah seperti yang berikut:
- Setiap Penyertaan Kempen akan diberikan nombor siri oleh sistem pemilihan rawak berkomputer RHB.
 - Semua Majikan Yang Layak akan disenarai-pendek melalui sistem pemilihan rawak berkomputer. RHB akan melaksanakan proses rawak dan memilih satu nombor siri daripada hasil pemilihan rawak tersebut. Proses ini akan diulangi untuk memperoleh senarai pemenang yang berpotensi bagi Kategori Hadiah Utama Kempen.

- c) Apabila memperolehi senarai Pemenang yang berpotensi seperti yang dinyatakan di atas, RHB atau wakilnya yang dilantik akan menghubungi Pemenang berpotensi bermula dengan nama pertama yang diperoleh daripada proses pemilihan rawak berkomputer yang dinyatakan dalam Klausula 12(b) di atas melalui panggilan telefon dengan menggunakan nombor yang diberikan kepada RHB seperti yang ditunjukkan dalam rekod RHB.
 - d) Sekiranya dihubungi oleh RHB atau wakilnya yang dilantik untuk melakukan pengesahan, Majikan yang Layak yang disenarai-pendekkan dikehendaki menjawab satu soalan dengan betul untuk dipilih sebagai Pemenang ("Pemenang").
 - e) Sekiranya Majikan Yang Layak yang disenarai-pendekkan gagal menjawab panggilan telefon atau soalan dengan betul atas apa-apa sebab sekalipun, atau jika pengesahan gagal dilakukan, Majikan yang Layak yang disenarai-pendekkan akan terbatal kelayakannya dan RHB atau wakilnya yang dilantik berhak memilih Majikan yang Layak yang disenarai-pendekkan berikutnya apabila perlu.
 - f) Majikan yang Layak yang disenarai-pendekkan akan dihubungi oleh RHB atau wakilnya yang dilantik melalui panggilan telefon dengan menggunakan nombor telefon terkini yang diberikan kepada RHB seperti yang tertera dalam rekod RHB pada bila-bila masa pada waktu pejabat (9.00 pagi hingga 5.00 petang) pada mana-mana hari bekerja dari hari Isnin hingga Jumaat kecuali cuti Wilayah Persekutuan. RHB akan membuat tiga (3) percubaan untuk menghubungi setiap Majikan yang Layak yang telah disenarai-pendek. Sekiranya percubaan pertama untuk menghubungi gagal disebabkan oleh sebab-sebab seperti panggilan tidak terjawab, nombor mudah alih tiada dalam perkhidmatan, tiada rangkaian atau apa-apa sebab sedemikian, Bank akan membuat dua (2) lagi percubaan pada masa yang tersedia seterusnya mengikut budi bicara Bank. Jika percubaan terakhir juga gagal, maka Majikan yang Layak yang disenarai-pendek akan hilang kelayakannya. Majikan yang Layak yang disenarai-pendek yang seterusnya dari senarai Majikan yang Layak yang disenarai-pendek akan dihubungi.
 - g) Hadiah Utama akan dikreditkan ke BCA/-i RHB Pemenang yang aktif yang digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran gaji dalam masa lapan (8) - dua belas (12) minggu selepas 30 November 2022.
13. Majikan yang Layak mesti ditandakan dengan status aktif sebagai RHB Joy@Work dalam tempoh pemenuhan Hadiah Kempen seperti yang dinyatakan di Klausula 10, Klausula 11 dan Klausula 12.
 14. Setiap Majikan yang Layak layak untuk memenangi di dalam kategori Ganjaran Pendahuluan, Ganjaran Istimewa dan Hadiah Utama Majikan.
 15. Sekiranya Majikan yang Layak berhak mendapatkan Hadiah Kempen, Pemenang akan dimaklumkan oleh RHB sama ada dalam Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS"), secara bertulis melalui e-mel/surat atau melalui jemputan khas oleh kakitangan RHB.
 16. RHB boleh mendedahkan atau menerbitkan nama syarikat Pemenang dan nombor pendaftaran perniagaan di dalam bahan media, pemasaran atau pengiklanan untuk tujuan Kempen ini.

TERMA DAN SYARAT UMUM

1. Dengan menyertai Kempen ini, Majikan yang Layak:
 - a) Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Kempen ini;
 - b) Bersetuju untuk mengakses ke Laman Web RHB untuk membaca Terma dan Syarat ini dan mengemas kini diri dengan sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini;
 - c) Bersetuju bahawa Hadiah Kempen yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan atau Laman Web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Sebarang bentuk set, aksesori atau peralatan yang dipaparkan bersama Hadiah Kempen dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan bukanlah sebahagian daripada Hadiah Kempen;
 - d) Bersetuju bahawa RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan, kecacatan, koyak, kerosakan, atau kecurian Hadiah Kempen setelah penyerahan Hadiah Kempen. Sebarang permintaan

- untuk penggantian kehilangan, koyak, rosak, tamat tempoh atau kecurian Hadiah Kempen, tidak akan dilayan oleh RHB. Untuk penjelasan lanjut, sila rujuk butiran RHB yang terdapat dalam Klausa 1(l);
- e) Bersetuju bahawa semua Hadiah Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga, tidak boleh dirunding dan tidak boleh ditukar untuk tunai, kredit, cek dan seumpamanya, secara sebahagian atau sepenuhnya;
 - f) Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara berkaitan dengan Kempen ini, termasuk keputusan Hadiah Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka. Keputusan dibuat ke atas mekanisma Kempen. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian, sila rujuk ke Pusat Khidmat Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) di 03-2272 2811;
 - g) Bersetuju untuk bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang berkenaan, jika ada, berhubung dengan penerimaan Hadiah Kempen;
 - h) Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada pengubahsuaian pada masa akan datang dan sekiranya Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima;
 - i) Bersetuju bahawa memberikan maklumat peribadi, Majikan yang Layak mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk menyertai Kempen ini dan menghubungi Majikan yang Layak berhubung dengan perkara yang sama (“Tujuan”);
 - j) Bersetuju dan membenarkan RHB untuk memproses maklumat peribadi Majikan yang Layak untuk Tujuan tersebut, tanpanya Majikan yang Layak tidak akan dapat mengambil bahagian di dalam Kempen ini. Majikan yang Layak yang Layak boleh menjalankan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran Perhubungan RHB;
 - k) Bersetuju bahawa gambar-gambar/imej Majikan yang Layak yang Layak sebagai Pemenang akan diambil dan digunakan untuk penerbitan RHB, di mana berkenaan;
 - l) Majikan Yang Layak boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi adalah tidak tepat, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (tiada fi dan caj akan dikenakan ke atas mod akses kecuali untuk fi dan caj yang telah telah dimaklumkan di dalam terma dan syarat untuk BCA/-i), atau menghapuskan (jika anda tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi Majikan yang Layak yang Layak atau menghadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan itu melalui Butiran Perhubungan RHB seperti berikut:

Butir Perhubungan RHB

Email: customer.service@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-92068118

Peti masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB berhak untuk:

- a) Membatalkan semua penyertaan daripada Majikan yang Layak di dalam Kempen ini dan melarang Majikan yang Layak tersebut daripada terus menyertai Kempen ini, jika Majikan yang Layak tersebut disyaki tidak mengikut cara dan peraturan serta Terma dan Syarat yang ditetapkan untuk Kempen ini;
- b) Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu oleh RHB, tidak melayakkan Majikan yang Layak untuk menuntut ganti rugi atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Majikan yang Layak, hasil daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini;
- c) Menukar Hadiah Kempen mengikut budi bicaranya dengan Hadiah Kempen yang lain yang sama nilainya seperti yang terdapat di dalam Terma dan Syarat Kempen ini.
- d) Menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicara mutlakanya dengan

menyiarkannya di laman web RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis terlebih dahulu yang memadai.

3. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
4. Jika berlaku ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat di sini dengan risalah-risalah dan bahan-bahan pemasaran yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat di sini akan diguna pakai.

– Tamat –