



## TERMS AND CONDITIONS RHB DEBIT CARD/-i CAMPAIGN

1. RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) herein will be referred collectively as (“**RHB**”) unless otherwise specified.

### CAMPAIGN PERIOD

2. RHB Debit Card/-i Campaign (hereinafter referred to as “Campaign”) is valid from **1 July 2020 to 30 September 2020**, both dates inclusive (hereinafter referred to as “Campaign Period”).
3. RHB may extend the Campaign Period at any time with sufficient prior notice.

### ELIGIBILITY

4. This Campaign is applicable to all new and existing **RHB Justice League Debit Card/-i, RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card/-i, RHB Multi Currency Visa Debit Card/-i, RHB Premier Visa Infinite Debit Card/-i, RHB Debit Card/-i and RHB Easy Debit Card/-i** cardholders (hereinafter referred to as “**Participant(s)**”) issued by RHB.
5. Permanent and contract employees of RHB are eligible to participate in the Campaign.
6. For joint accounts, the Participant(s) will be the primary account holder.

### CAMPAIGN MECHANICS

7. In order to qualify for this Campaign, Participant(s) must meet the campaign criteria as appended in the table below during the Campaign Period (“Qualifying Criteria”):

Mechanic	Eligibility	
	RHB Justice League Debit Card/-i, RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card/-i, RHB Multi Currency Visa Debit Card/-i and RHB Premier Visa Infinite Debit Card/-i	RHB Debit Card/-i and RHB Easy Debit Card/-i
Be the <b>700 Participants</b> with the <b>highest entries</b> on eligible spend at any amount within the Campaign Period and get your <b>Justice League Merchandise Thermal Flask worth @ RM66 (“Campaign Prize”)</b>	<b>2x entries</b> for every 1 transaction	<b>1x entry</b> for every 1 transaction

8. The eligible spend for this Campaign refers to e-commerce transactions; and local and overseas retail spend. Cash withdrawal from automated teller machine (ATM) is excluded from the eligible spend.
9. The tracking of eligible transaction/spend is based on the transaction date according to Malaysian time and must appear in RHB Card Centre System to be accounted for the shortlisting of the winners.



## WINNER SELECTION & PRIZE FULFILMENT CONDITIONS

10. The winner selection process is as follows:
  - a. Winners will be selected based on the top seven hundred (700) Participants with the highest entries within the Campaign Period.
  - b. In the event of tiebreaker (same amount entries), the Participant with higher total spend amount within the Campaign Period will be selected.
11. The Participant(s)'s account must be valid and active as determined by RHB during and after the Campaign Period and for winning of the Campaign Prize. If, at any time during the Campaign Period and before the receipt of the Campaign Prize, the Participant(s) closes his/her RHB Debit Card/-i account for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.
12. The Participant(s) can only win one (1) Campaign Prize during the Campaign Period.
13. In the event Participant(s) has more than one (1) RHB Debit Card/-i accounts all entries shall be combined to meet the Qualifying Criteria.
14. The Campaign Prize;
  - a. Will be fulfilled within six (6) to eight (8) weeks after the Campaign Period by Innocraft Sdn Bhd, an authorized third-party supplier appointed by RHB (hereinafter referred to as "Supplier").
  - b. RHB will send Short Message Service ("SMS") or Electronic Direct Mailer ("eDM") to notify the winners.
15. In the event that the Supplier is unable to supply the Campaign Prize(s), RHB may substitute the Campaign Prize(s) with another of similar value or specification with sufficient prior notice given either by mailing the aforesaid notices to the Participant(s); or by sending notice of the same via SMS; or eDM to the Participant(s); or display at RHB branches or websites; or any other means of communication that may be deemed appropriate by RHB.
16. RHB does not make any representation or warranty with respect to the quality of the Campaign Prize(s) or their suitability for any purpose. For any dispute concerning the quality of the Campaign Prize(s), Participants is encouraged to liaise or contact the participating Supplier.

### **Supplier Contact Details**

Supplier Name : Innocraft Sdn Bhd  
Telephone no. : 03-77278585



## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. The Participant:
  - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
  - b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
  - c. Agrees that the Campaign Prize(s) featured in all printed materials and/or RHB's Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Campaign Prize(s) in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the Campaign Prize(s);
  - d. Agrees that RHB shall not be liable in any circumstances for any loss, defacement, tear, and damage, or stolen Campaign Prize(s) upon the handover the Campaign Prize(s). In this instance, any request for replacement of such loss, defaced, torn, damaged, or stolen Campaign Prize(s) shall not be entertained by RHB. For further clarification, please refer to RHB contact details found in Paragraph 1(l);
  - e. Agrees that the Campaign Prize(s) are non-transferable to any third (3<sup>rd</sup>) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
  - f. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Campaign Prize(s) shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811;
  - g. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Campaign Prize(s);
  - h. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
  - i. Agrees that by providing the personal information, the Participant(s) consent to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:-
    - (i) Administering this Campaign and contacting the Participant(s) in relation to the same;
    - (ii) Cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB and its strategic alliances; or
    - (iii) Other related and legitimate business purposes.
  - j. Agree for RHB to process the Participant personal information for the Purpose, without which the Participant will not be able to participate in this Campaign. The Participant may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details;
  - k. Agrees that Photographs/images of the Participant as Winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable;
  - l. May request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Debit Card/-i ), or deletion (if the Participant no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Participant personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

### **RHB Contact Details**

**Email** : customer.service@rhbgroup.com  
**Telephone number** : 03-92068118  
**Facsimile number** : 03-92068088  
**RHB Now Inbox** : <https://logon.rhb.com.my/>



2. RHB may :
  - a. Disqualify any and all entries from any Participant in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Participant tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
  - b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Participant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
  - c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
3. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

– End –



## TERMA DAN SYARAT KEMPEN KAD DEBIT/-i RHB

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) di sini akan dirujuk secara kolektif sebagai ("RHB") kecuali dinyatakan sebaliknya.

### TEMPOH KEMPEN

2. Kempen Kad Debit / -i RHB (selepas ini dirujuk sebagai "Kempen") adalah sah dari **1 Julai 2020 hingga 30 September 2020**, kedua-dua tarikh termasuk (selepas ini dirujuk sebagai "Tempoh Kempen").
3. RHB boleh melanjutkan Tempoh Kempen pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu.

### KELAYAKAN

4. Kempen ini terpakai untuk semua pemegang kad **Kad Debit/-i Justice League RHB Kad Debit/-i Premier Multi Currency Visa RHB , Kad Debit/-i Multi Currency Visa RHB, Kad Debit/-i Premier Infinite, Kad Debit/-i RHB dan Kad Debit/-i Easy RHB** yang baru dan sedia ada, (selepas ini) dirujuk sebagai "Peserta") yang dikeluarkan oleh RHB.
5. Pekerja tetap dan / atau kontrak RHB layak menyertai Kempen ini.
6. Untuk akaun bersama, Peserta adalah pemegang akaun utama.

### MEKANIK KEMPEN

7. Untuk memenuhi kelayakan Kempen ini, Peserta mesti memenuhi kriteria kempen seperti yang dilampirkan dalam jadual di bawah semasa Tempoh Kempen ("Kriteria Kelayakan"):

Mekanisma	Kelayakan	
	Kad Debit/-i Justice League RHB, Kad Debit/-i Premier Multi Currency Visa RHB, Kad Debit/-i Multi Currency Visa RHB dan Kad Debit/-i Premier Infinite Visa.	Kad Debit/-i RHB dan Kad Debit/-i Easy RHB
Menjadi <b>700 Peserta</b> dengan penyertaan yang paling tinggi untuk perbelanjaan yang layak pada sebarang jumlah dalam Tempoh Kempen dan dapatkan <b>Justice League Merchandise Thermal Flask bernilai RM66</b> ("Hadiah Kempen")	<b>2x Penyertaan</b> Untuk setiap 1 transaksi	<b>1x Penyertaan</b> Untuk setiap 1 transaksi

8. Perbelanjaan yang layak untuk Kempen ini merujuk kepada urus niaga e-dagang; dan perbelanjaan runcit tempatan dan luar negeri. Pengeluaran tunai dari mesin juruwang automatik (ATM) dikecualikan daripada perbelanjaan yang layak.
9. Pemantauan urus niaga / perbelanjaan yang layak adalah berdasarkan pada tarikh urus niaga mengikut Masa Malaysia dan mestilah muncul di Sistem Pusat Kad RHB untuk diambil kira untuk pemilihan pendek pemenang.



## SYARAT PEMILIHAN PEMENANG & PENYERAHAN HADIAH KEMPEN

10. Proses pemilihan pemenang adalah seperti berikut:
  - a. Pemenang akan dipilih berdasarkan tujuh ratus (700) Peserta dengan penyertaan tertinggi dalam Tempoh Kempen.
  - b. Sekiranya jumlah penyertaan adalah seri (jumlah penyertaan yang sama), Peserta dengan jumlah perbelanjaan yang lebih tinggi dalam Tempoh Kempen akan dipilih.
11. Akaun Peserta mestilah sah dan aktif seperti yang ditentukan oleh RHB semasa dan selepas Tempoh Kempen dan untuk memenangi Hadiah Kempen. Jika, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen dan sebelum menerima Hadiah Kempen, Peserta menutup Kad Debit RHB /-i beliau untuk apa jua sebab, penyertaannya dalam Kempen menjadi batal dan tidak sah dengan serta-merta.
12. Peserta (s) hanya boleh memenangi satu (1) Hadiah Kempen semasa Tempoh Kempen.
13. Sekiranya Peserta mempunyai lebih daripada satu (1) Kad Debit RHB/-i akaun semua penyertaan hendaklah digabungkan untuk memenuhi Kriteria Kelayakan.
14. Hadiah Kempen;
  - a. Akan dipenuhi dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu selepas Tempoh Kempen oleh Innocraft Sdn Bhd, pembekal pihak ketiga yang diberi kuasa daripada RHB (kemudian dirujuk sebagai "Pembekal").
  - b. RHB akan menghantar Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") atau Pengirim Langsung Elektronik ("eDM") untuk memaklumkan pemenang.
15. Sekiranya Pembekal tidak dapat membekal Hadiah Kempen, RHB boleh menggantikan Hadiah Kempen dengan satu lagi nilai atau spesifikasi yang serupa dengan notis terlebih dahulu yang diberikan sama ada dengan menghantar notis yang disebut terdahulu kepada Peserta; atau dengan menghantar notis yang sama melalui SMS; atau mel elektronik kepada Peserta; atau dipaparkan di cawangan atau laman web RHB; atau apa-apa cara komunikasi lain yang mungkin dianggap sesuai oleh RHB.
16. RHB tidak membuat apa-apa representasi atau waranti berkenaan dengan kualiti Hadiah Kempen atau kesesuaian mereka untuk apa-apa tujuan. Untuk apa-apa pertikaian mengenai kualiti Hadiah Kempen, Peserta digalakkan untuk berhubung atau menghubungi Pembekal yang mengambil bahagian.

### **Maklumat Hubungan Pembekal**

Nama Pembekal : Innocraft Sdn Bhd  
No. telefon : 03-77278585



## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM

1. Peserta:
  - a. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
  - b. Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu dengan sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat;
  - c. Bersetuju bahawa Hadiah Kempen yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan / atau Laman Web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Mana-mana alat, aksesori atau peralatan yang dipaparkan dengan Hadiah Kempen dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan tidak boleh menjadi sebahagian daripada Hadiah Kempen;
  - d. Bersetuju bahawa RHB tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua keadaan untuk sebarang kehilangan, kerosakan, kelusuhan dan kerosakan, atau kecurian Hadiah Kempen setelah penyerahan Hadiah Kempen. Dalam hal ini, sebarang permintaan penggantian Hadiah, kehilangan, rosak, atau dicuri Hadiah Kempen tidak akan dilayan oleh RHB. Untuk penjelasan lanjut, sila rujuk kepada butiran hubungan RHB yang terdapat dalam Perenggan 1 (I);
  - e. Bersetuju bahawa Hadiah Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga (ketiga) dan tidak boleh ditukar untuk tunai, kredit, cek atau jenis wang tunai; sebahagian atau sepenuhnya;
  - f. Bersetuju keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen, Hadiah Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka. Keputusan dibuat berdasarkan mekanisme Kempen. Sekiranya terdapat pertikaian lanjut, sila rujuk Pusat Hubungan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811;
  - g. Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan ke atas mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berhubung dengan menerima Hadiah Kempen;
  - h. Bersetuju untuk menghentikan penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika sebarang perubahan pada masa depan Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima;
  - i. Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, persetujuan Peserta kepada RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan: -
    - (i) Mengurus Kempen ini dan menghubungi Peserta (s) berkaitan dengan perkara yang sama;
    - (ii) Penjualan Silang, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan RHB dan persekutuan strategiknya; atau
    - (iii) Tujuan perniagaan yang berkaitan dan sah yang lain.
  - j. Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Peserta untuk Tujuan, tanpa mana Peserta tidak akan dapat menyertai Kempen ini. Peserta boleh menggunakan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang diterangkan di atas) dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB ;
  - k. Bersetuju bahawa Gambar Peserta sebagai Pemenang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan;
  - l. Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, tidak tepat, tidak lengkap, dll), akses kepada (Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad Debit RHB /-i), atau pemadaman (jika Peserta tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat



Peserta peribadi atau menghadkan pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui maklumat RHB berikut:

**Maklumat perhubungan RHB**

E-mel : customer.service@rhbgroup.com  
Nombor telefon : 03-92068118  
Nombor faksimile : 03-92068088  
RHB Now Inbox : <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB berhak untuk:

- a. Membatalkan mana-mana dan semua penyertaan dari mana-mana Peserta dalam Kempen ini dan melarang individu tersebut daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya terdapat kecurigaan bahawa individu tersebut diganggu atau mendapat manfaat daripada penyalahgunaan peraturan Kempen ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
  - b. Membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Kempen dengan notis terlebih dahulu. Apa-apa, penamatan atau penggantungan Kempen oleh RHB tidak akan memberi hak kepada Peserta apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Peserta sebagai hasil langsung dan tidak langsung pembatalan, penamatan atau penggantungan itu;
  - c. Menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya melalui penyiaran di laman web RHB dan / atau cara komunikasi lain yang mungkin dianggap sesuai oleh RHB dengan notis terlebih dahulu;
3. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan penganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
4. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

- Tamat -