

TERMS AND CONDITIONS
H2 2025 CMP/ICMP and COMBO Pricing Campaign
("these Terms and Conditions")

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

CAMPAIGN ORGANISERS

1. The **H2 2025 CMP/ICMP and COMBO Pricing Campaign ("Campaign")** is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "**RHB**").

CAMPAIGN PERIOD

2. The Campaign runs from **01/07/2025 to 31/12/2025 ("Campaign Period")**, both dates inclusive.

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all eligible principal applicants who apply for Commercial Mortgage Property Financing and/or COMBO Financing (Commercial Mortgage Property Financing bundled with Working Capital Financing) during the Campaign Period (collectively, "**Eligible Participants**").
4. The following individuals and entities, both residents and non-residents, are not eligible to participate in the Campaign:-
 - (a) individuals below the age of eighteen (18) years;
 - (b) permanent employees and contract employees of RHB Banking Group and their immediate family members;
 - (c) representatives and agents (including advertising agencies and promotional agencies) of RHB and their immediate family members; and

"**RHB Banking Group**" means RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad and their respective affiliates, holding companies, subsidiaries, related companies/corporations, successors and assigns.

CAMPAIGN MECHANICS

5. The Eligible Participants must meet the following qualifying requirements during the Campaign Period ("**Campaign Qualifying Requirements**"):-

H2 2025 CMP/ICMP Pricing Campaign

i. Division Code	210,215,250 only
ii. Facility Type	<u>Conventional</u> • Term Loan • BizPower Flexi Term Loan • Term Loan + Overdraft <u>Islamic</u> • Commodity Murabahah Term Financing-i (CMTF-i) • CMTF-i Full Flexi Redraw • CMTF-i + Commodity Murabahah Overdraft-i (CMOD-i)

iii. Purpose	- For purchase of completed and under construction property - For refinance of completed property with Certificate of Completion & Compliance (CCC) / Certificate of Fitness for Occupation (CFO)						
iv. Property Type	Commercial and Industrial (Light & Large) Property only						
v. Exclusion	- Investment Holding Companies - Property Development Companies and Construction Sector - Non-Standard Built Property - Special Purpose Built Property - Commercial Office Suites & Commercial Retail Lots - Exclude application with SL Rating						
vi. Eligibility Criteria	Subject to meeting Section A and any one (1) of the criteria stated in Section B: <u>Section A</u> High Net Worth on Applicant and/or Guarantors - Minimum CASA/CASA-i/FD/CMD-i/Asset Under Management (AUM) sum of RM1mil with RHB Banking Group <u>Section B</u> 1. Minimum Track Records with RHB Banking Group <table border="1"> <thead> <tr> <th>Classification</th><th>Track Records</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer</td><td>Minimum 3 years</td></tr> <tr> <td>a) NTB Customer related to ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) NTB Customer related to ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer</td><td>Minimum 5 years</td></tr> </tbody> </table> 2. BANCA sign up with a min of 50% coverage and 5 years' tenure - At least 1 guarantor is to sign up BANCA with minimum 50% coverage and minimum 5 years tenure. 3. Existing current account/-i holder with minimum 50% of credit turnover channeled to RHB Banking Group - Existing current account/-i must be opened and maintain actively with us for a minimum of 6 months; AND - Minimum 50% of credit turnover channeled to RHB Banking Group 4. Existing / New Joy@Work OR SMI Supreme OR Commercial Credit Card/-i Customer 5. Minimum RM3,000,000.00 on Annual FX Transaction Volume	Classification	Track Records	a) ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer	Minimum 3 years	a) NTB Customer related to ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) NTB Customer related to ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer	Minimum 5 years
Classification	Track Records						
a) ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer	Minimum 3 years						
a) NTB Customer related to ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) NTB Customer related to ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer	Minimum 5 years						
vii. Exit Fee / Lock in Period	<u>Conventional:</u> An exit fee of 5% flat of the original Banking Facility amount will be charged for any Banking Facility where, within the first five (5) years from the date of first drawdown of the Banking Facility, there has been an occurrence of a pre-payment, whether partial or in full, or a reduction or redemption of the original approved Banking Facility limit, whether partial or in full. <u>Islamic:</u> In the event the Banking Facility is settled or redeemed within five (5) years' time, you are required to pay the Bank's actual cost/early settlement charges incurred by the Bank subject to rebate (Ibra') as stated in Rebate (Ibra') Clause in Annexure.						

viii. Other Terms & Conditions (if applicable)	<u>Conventional:</u> i) The preferential interest rate is granted based on the Customer's eligibility under the following conditions, to be maintained throughout the financing tenure: ▪ At least 50% of credit turnover channeled to RHB Banking Group. The Bank reserves the right to review and revise the interest rate should there be material changes to the Customer's banking relationship that result in non-fulfilment of the above conditions, by giving twenty one (21) calendar days' prior written notice. ii) The preferential interest rate is granted based on the Customer's eligibility under the following conditions, to be maintained throughout the financing tenure: ▪ A minimum aggregate of RM1 million in Current Account/Savings Account/Fixed Deposit/Asset Under Management (AUM) with RHB Banking Group. The Bank reserves the right to review and revise the interest rate should there be material changes to the Customer's banking relationship that result in non-fulfilment of the above conditions, by giving twenty one (21) calendar days' prior written notice. <u>Islamic:</u> i) The preferential profit rate is granted based on the Customer's eligibility under the following conditions, to be maintained throughout the financing tenure: ▪ At least 50% of credit turnover channeled to RHB Banking Group. The Bank reserves the right to review and revise the profit rate in the event of any material changes pursuant to the Customer's banking relationship that results in a non-fulfilment of the above conditions, by giving a twenty-one (21) calendar days' prior written notice. ii) The preferential profit rate is granted based on the Customer's eligibility under the following conditions, to be maintained throughout the financing tenure: • A minimum aggregate of RM1 million in Current Account/-i/ Savings Account/-i/ Term Deposit/Asset Under Management (AUM) with RHB Banking Group. The Bank reserves the right to review and revise the profit rate in the event of any material changes pursuant to the Customer's banking relationship that results in a non-fulfilment of the above conditions, by giving a twenty-one (21) calendar days' prior written notice.
--	---

H2 2025 COMBO Pricing Campaign

i. Division Code	210,215,250 only						
ii. Facility Type	CMP/ICMP Pricing Campaign bundled with a minimum of RM500,000.00 Working Capital Financing Limit: • TL/CMTF-I • OD/CMOD-i • Trust Receipt / Trust Receipt-i • Flexitab / Flexible Trade Financing-i • Trade Solution-i • Promissory Note • Foreign Currency Trade Financing (FCTF) / FCTF-i						
iii. Purpose	• For purchase or refinance of property with CCC/CFO ; and • Working Capital Financing						
iv. Property Type	Commercial and Industrial (Light & Large) Property only						
v. Exclusion	• Investment Holding Companies • Property Development Companies and Construction Sector • Non-Standard Built Property • Special Purpose Built Property • Commercial Office Suites & Commercial Retail Lots • Exclude application with SL Rating						
vi. Eligibility Criteria	Subject to meeting Section A and any one (1) of the criteria stated in Section B: <u>Section A</u> High Net Worth on Applicant and/or Guarantors - Minimum CASA/CASA-i/FD/CMD-i/Asset Under Management (AUM) sum of RM1mil with RHB Banking Group <u>Section B</u> 1. Minimum Track Records with RHB Banking Group <table border="1"> <thead> <tr> <th>Classification</th><th>Track Records</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer</td><td>Minimum 3 years</td></tr> <tr> <td>a) NTB Customer related to ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) NTB Customer related to ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer</td><td>Minimum 5 years</td></tr> </tbody> </table> 2. BANCA sign up with a min of 50% coverage and 5 years' tenure - At least 1 guarantor is to sign up BANCA with minimum 50% coverage and minimum 5 years tenure. 3. Existing current account/-i holder with minimum 50% of credit turnover channeled to RHB Banking Group - Existing current account/-i must be opened and maintain actively with us for a minimum of 6 months; AND - Minimum 50% of credit turnover channeled to RHB Banking Group 4. Existing / New Joy@Work OR SMI Supreme OR Commercial Credit Card/-i Customer 5. Minimum RM3,000,000.00 on Annual FX Transaction Volume	Classification	Track Records	a) ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer	Minimum 3 years	a) NTB Customer related to ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) NTB Customer related to ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer	Minimum 5 years
Classification	Track Records						
a) ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer	Minimum 3 years						
a) NTB Customer related to ETB Borrowing/ Financing Customer; or b) NTB Customer related to ETB Non-Borrowing/ Non-Financing Customer	Minimum 5 years						
vii. Exit Fee / Lock in Period	<u>Conventional:</u> An exit fee of 5% flat of the original Banking Facility amount will be charged for any Banking Facility where, within the first five (5) years from the date of first drawdown of the Banking Facility, there has been an occurrence of a pre-payment, whether partial or in full, or a reduction or redemption of the original approved Banking Facility limit, whether partial or in full.						

	<u>Islamic:</u> In the event the Banking Facility is settled or redeemed within five (5) years' time, you are required to pay the Bank's actual cost/early settlement charges incurred by the Bank subject to rebate (Ibra') as stated in Rebate (Ibra') Clause in Annexure.
viii. Other Terms & Conditions (if applicable)	<u>Conventional:</u> i) The preferential interest rate is granted based on the Customer's eligibility under the following conditions, to be maintained throughout the financing tenure: ▪ At least 50% of credit turnover channeled to RHB Banking Group. The Bank reserves the right to review and revise the interest rate should there be material changes to the Customer's banking relationship that result in non-fulfilment of the above conditions, by giving twenty one (21) calendar days' prior written notice. ii) The preferential interest rate is granted based on the Customer's eligibility under the following conditions, to be maintained throughout the financing tenure: ▪ A minimum aggregate of RM1 million in Current Account/Savings Account/Fixed Deposit/Asset Under Management (AUM) with RHB Banking Group. The Bank reserves the right to review and revise the interest rate should there be material changes to the Customer's banking relationship that result in non-fulfilment of the above conditions, by giving twenty one (21) calendar days' prior written notice. <u>Islamic:</u> i) The preferential profit rate is granted based on the Customer's eligibility under the following conditions, to be maintained throughout the financing tenure: ▪ At least 50% of credit turnover channeled to RHB Banking Group. The Bank reserves the right to review and revise the profit rate in the event of any material changes pursuant to the Customer's banking relationship that results in a non-fulfilment of the above conditions, by giving a twenty-one (21) calendar days' prior written notice. ii) The preferential profit rate is granted based on the Customer's eligibility under the following conditions, to be maintained throughout the financing tenure: • A minimum aggregate of RM1 million in Current Account/-i/ Savings Account/-i/ Term Deposit/Asset Under Management (AUM) with RHB Banking Group. The Bank reserves the right to review and revise the profit rate in the event of any material changes pursuant to the Customer's banking relationship that results in a non-fulfilment of the above conditions, by giving a twenty-one (21) calendar days' prior written notice.

CAMPAIGN REWARDS

6. Eligible Participants who meet the Campaign Qualifying Requirements will enjoy preferential interest/profit rate for Commercial Mortgage Property Financing (each a “**Campaign Reward**”):-

H2 2025 CMP/ICMP Pricing Campaign

Preferential Interest/ Profit Rate	Risk Rating	TL/CMTF-i	BizPower Flexi / CMTF-i Full Flexi Redraw	TL/CMTF-i + OD/CMOD-i (max capped 50 : 50)	
				TL/CMTF-i	OD/CMOD-i
	RS 1-8 / GR 1-10	B-2.50%	B-2.40%	B-2.50%	B+0.25%
	RS9 or worse / GR 11 or worse	B-2.30%	B-2.20%	B-2.30%	B+0.75%

Note:
a) Pricing stated is inclusive of BANCA sign up of min sum insured/covered of 50% of financing amount & min tenure of 5 years.
b) Any waiver of BANCA will subject to an increase of 10 bps on top of the pricing stated.

H2 2025 COMBO Pricing Campaign

Preferential Interest/ Profit Rate	Risk Rating	TL/CMTF-i	BizPower Flexi / CMTF-i Full Flexi Redraw	TL/CMTF-i + OD/CMOD-i (max capped 50 : 50)	
				TL/CMTF-i	OD/CMOD-i
	RS 1-8 / GR 1-10	B-2.60%	B-2.50%	B-2.60%	B+0.25%
	RS9 or worse / GR 11 or worse	B-2.40%	B-2.30%	B-2.40%	B+0.75%

Note:
a) Pricing stated is inclusive of BANCA sign up of min sum insured/covered of 50% of financing amount & min tenure of 5 years.
b) Any waiver of BANCA will subject to an increase of 10 bps on top of the pricing stated.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

7. By participating in the Campaign, each of the Eligible Participants agrees to the following:-

- (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
- (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-
 - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
 - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
- (ii) RHB may give such notice:-
 - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;
 - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Participants; or
 - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
- (iii) Any Eligible Participant who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
- (c) the visuals of the rewards or prizes (each a **"Campaign Reward"**) and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards;
- (d) he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Campaign Reward (if the Campaign Reward is a good);
- (e) the Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;
- (f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign Rewards with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause 7(b)(ii) above;
- (g) any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
- (h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Participants.

The Eligible Participants are advised to check the condition of their respective Campaign Reward before accepting the same (if the Campaign Reward is a good);
- (i) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;

- (j)
 - (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;
 - (ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and
 - (iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;
- (k) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre

Email : customer.service@rhbgroup.com

Telephone No. : +603-9206 8118

Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) the photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB's announcement of the Campaign Reward Winners;
- (m) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward Winner's Campaign Reward caused by:-
 - (i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause 7(b)(i)(1) above;
 - (ii) such Campaign Reward Winner's own action or inaction; or
 - (iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;
- (n) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;
- (o) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- (p) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:-
 - (i) For all banking product(s) and unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services)

Address: Level 14, Main Block,
 Menara Takaful Malaysia
 No 4, Jalan Sultan Sulaiman
 50000 Kuala Lumpur

Telephone No.: +603-2272 2811

Web Form: <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>

Website: <https://www.fmos.org.my/en/>

- (q) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of H2 2025 CMP/ICMP and COMBO Pricing Campaign which can be found at the Letter of Offer; and
- (r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
H2 2025 Pembiayaan Komersial Hartanah dan Pembiayaan Kombinasi Kempen
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN

1. **Kempen ini H2 2025 Pembiayaan Komersial Hartanah dan Pembiayaan Kombinasi Kempen ("Kempen")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "**RHB**").

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini berlangsung dari **01/07/2025** hingga **31/12/2025** ("**Tempoh Kempen**"), termasuk kedua-dua tarikh.

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pemohon prinsipal yang layak yang memohon Pembiayaan Komersial Hartanah dan/atau Pembiayaan Kombinasi (Pembiayaan Gabungan Komersial Hartanah dan Pembiayaan Perniagaan) semasa Tempoh Kempen (secara kolektif, "**Peserta-Peserta Yang Layak**") atau setiap satu "**Peserta Yang Layak**").
4. Individu-individu dan entiti-entiti berikut, pemastautin dan bukan pemastautin, adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini:-
 - (a) individu-individu di bawah umur lapan belas (18) tahun;
 - (b) pekerja-perkerja tetap dan pekerja-perkerja kontrak Kumpulan Perbankan RHB dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka;
 - (c) wakil dan ejen (termasuk agensi pengiklanan dan agensi promosi) RHB dan ahli keluarga terdekat mereka; dan

"**Kumpulan Perbankan RHB**" bermaksud RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad dan sekutu masing-masing, syarikat-syarikat pemegangan, syarikat-syarikat subsidiari, syarikat-syarikat/perbadanan-perbadanan berkaitan, pengganti-pengganti dan penerima serah hak.

MEKANISME KEMPEN

5. Peserta-Peserta Yang Layak mesti memenuhi kriteria-kriteria kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria-Kriteria Kelayakan Kempen**"):-

H2 2025 Pembiayaan Komersial Hartanah Kempen

i. Kod Divisyen	210,215,250 only
ii. Jenis Pembiayaan	<u>Konvensional</u> • Pembiayaan Berjangka • Pembiayaan BizPower Fleksi Berjangka • Pembiayaan Berjangka + Overdra

	<u>Islamic</u> • Pembiayaan Berjangka Komoditi Murabahah-i (CMTF-i) • Pembiayaan CMTF-i Full Flexi Redraw • Pembiayaan CMTF-i + Komoditi Murabahah Overdraft-i (CMOD-i)						
iii. Tujuan	• Untuk pembelian hartanah yang siap dibina dan yang masih dalam pembinaan • Untuk pembiayaan semula hartanah yang telah siap dengan Sijil Siap dan Pematuhan (CCC) / Sijil Kelayakan Menduduki (CFO)						
iv. Jenis Hartanah	Hartanah Komersial dan Perindustrian (Ringan & Besar) sahaja						
v. Pengecualian	• Syarikat Pegangan Pelaburan • Syarikat Pembangunan Hartanah dan Sektor Pembinaan • Hartanah Binaan Tidak Standard • Hartanah Binaan Khusus • Suite Pejabat Komersial dan Lot Lot Runcit Komersial • Tidak termasuk permohonan dengan Penarafan SL Rating						
vi. Kriteria Kelayakan	Tertakluk kepada pemenuhan Seksyen A dan mana-mana satu (1) kriteria yang dinyatakan dalam Seksyen B: <u>Seksyen A</u> Individu Bernilai Bersih Tinggi pada Pemohon dan/atau Penjamin - Jumlah minimum CASA/CASA-i/FD/CMD-i/Aset Diurus (AUM) sebanyak RM1 juta dengan Kumpulan Perbankan RHB <u>Seksyen B</u> 1. Rekod Jejak Minimum dengan Kumpulan Perbankan RHB <table border="1"> <thead> <tr> <th>Klasifikasi</th><th>Rekod Jejak</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau b) Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan</td><td>Minimum 3 tahun</td></tr> <tr> <td>a) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau b) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan</td><td>Minimum 5 tahun</td></tr> </tbody> </table> 2. Pendaftaran BANCA dengan liputan minimum 50% dan tempoh 5 tahun - Sekurang-kurangnya 1 penjamin perlu mendaftar BANCA/Takaful dengan liputan minimum 50% dan tempoh minimum 5 tahun. 3. Pemegang akaun semasa/i sedia ada dengan minimum 50% perolehan kredit disalurkan ke Kumpulan Perbankan RHB - Akaun semasa/i sedia ada mesti dibuka dan dikekalkan aktif dengan kami sekurang-kurangnya 6 bulan; DAN - Minimum 50% perolehan kredit disalurkan ke Kumpulan Perbankan RHB 4. Pelanggan Joy@Work Sedia Ada/Baru ATAU SMI Supreme ATAU Kad Kredit Komersial/i 5. Jumlah Minimum RM3,000,000.00 bagi Jumlah Transaksi FX Tahuna	Klasifikasi	Rekod Jejak	a) Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau b) Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan	Minimum 3 tahun	a) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau b) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan	Minimum 5 tahun
Klasifikasi	Rekod Jejak						
a) Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau b) Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan	Minimum 3 tahun						
a) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau b) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan	Minimum 5 tahun						
vii. Tempoh tertutup/ Yuran Penalti penyelesaian awal	<u>Konvensional:</u> Yuran keluar sebanyak 5% tetap daripada jumlah asal Kemudahan Perbankan akan dikenakan sekiranya, dalam tempoh lima (5) tahun pertama daripada tarikh pengeluaran pertama Kemudahan Perbankan, berlaku sebarang bayaran awal (sama ada sebahagian atau sepenuhnya), atau pengurangan atau penebusan had Kemudahan Perbankan yang telah diluluskan (sama ada sebahagian atau sepenuhnya). <u>Islamic:</u> Sekiranya Kemudahan Perbankan diselesaikan atau ditebus dalam tempoh lima (5) tahun, anda dikehendaki membayar kos sebenar/ caj penyelesaian awal yang						

	ditanggung oleh Bank, tertakluk kepada rebat (Ibra') seperti yang dinyatakan dalam Klausa Rebat (Ibra') di Lampiran.
viii. Terma dan Syarat Lain (jika berkenaan)	<u>Konvensional:</u> i) Kadar istimewa diberikan berdasarkan kelayakan Pelanggan di bawah syarat-syarat berikut, yang perlu dikekalkan sepanjang tempoh pembiayaan: • Sekurang-kurangnya 50% daripada jumlah perolehan kredit disalurkan ke Kumpulan Perbankan RHB. Pihak Bank berhak untuk menyemak dan menyelaraskan semula kadar faedah sekiranya terdapat perubahan material dalam hubungan perbankan Pelanggan yang menyebabkan syarat di atas tidak lagi dipenuhi, dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal. ii) Kadar istimewa diberikan berdasarkan kelayakan Pelanggan di bawah syarat-syarat berikut, yang perlu dikekalkan sepanjang tempoh pembiayaan: • Jumlah agregat minimum RM1 juta dalam Akaun Semasa / Akaun Simpanan / Deposit Tetap / Aset Di Bawah Pengurusan (AUM) dengan Kumpulan Perbankan RHB. Pihak Bank berhak untuk menyemak dan menyelaraskan semula kadar faedah sekiranya terdapat perubahan material dalam hubungan perbankan Pelanggan yang menyebabkan ketidakpatuhan terhadap syarat-syarat di atas, dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu. <u>Islamic:</u> i) Kadar istimewa diberikan berdasarkan kelayakan Pelanggan di bawah syarat-syarat berikut, yang perlu dikekalkan sepanjang tempoh pembiayaan: ▪ Sekurang-kurangnya 50% daripada jumlah perolehan kredit disalurkan ke Kumpulan Perbankan RHB. Pihak Bank berhak untuk menyemak dan menyelaraskan semula kadar keuntungan sekiranya berlaku sebarang perubahan material dalam hubungan perbankan Pelanggan yang mengakibatkan ketidakpatuhan terhadap syarat-syarat di atas, dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal. ii) Kadar istimerwa diberikan berdasarkan kelayakan Pelanggan di bawah syarat-syarat berikut, yang perlu dikekalkan sepanjang tempoh pembiayaan: ▪ Jumlah minimum agregat sebanyak RM1 juta dalam Akaun Semasa/-i, Akaun Simpanan/-i, Deposit Tetap atau Aset Di Bawah Pengurusan (AUM) dengan Kumpulan Perbankan RHB. Pihak Bank berhak untuk menyemak dan menyelaraskan semula kadar keuntungan sekiranya berlaku sebarang perubahan material dalam hubungan perbankan Pelanggan yang mengakibatkan ketidakpatuhan terhadap syarat-syarat di atas, dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal.

H2 2025 Pembiayaan Kombinasi Kempen

i. Kod Divisyen	210,215,250 only								
ii. Jenis Pembiayaan	Pembiayaan Gabungan Kommercial Hartanah dan Pembiayaan Perniagaan dengan <u>minimum Had Pembiayaan sebanyak RM500,000.00</u>: • Pinjaman Berjangka/CMTF-i • Overdra/CMOD-i • Resit Amanah/-i • Flexitab/Pembiayaan Perdagangan Fleksibel-i • Trade Solution-i • Nota Janji Bayar (Promissory note) • Pembiayaan Perdagangan Mata Wang Asing (FCTF)/(FCTF-i)								
iii. Tujuan	• Untuk pembelian atau pembiayaan semula hartanah yang mempunyai CCC/CFO; dan • Pembiayaan Perniagaan								
iv. Jenis Hartanah	Hartanah Komersial dan Perindustrian (Ringan & Besar) sahaja								
v. Pengecualian	• Syarikat Pegangan Pelaburan • Syarikat Pembangunan Hartanah dan Sektor Pembinaan • Hartanah Binaan Tidak Standard • Hartanah Binaan Khusus • Suite Pejabat Komersial dan Lot Lot Runcit Komersial • Tidak termasuk permohonan dengan Penarafan SL Rating								
vi. Kriteria Kelayakan	Tertakluk kepada pemenuhan Seksyen A dan mana-mana satu (1) kriteria yang dinyatakan dalam Seksyen B: <u>Seksyen A</u> Individu Bernilai Bersih Tinggi pada Pemohon dan/atau Penjamin - Jumlah minimum CASA/CASA-i/FD/CMD-i/Aset Diurus (AUM) sebanyak RM1 juta dengan Kumpulan Perbankan RHB <u>Seksyen B</u> Rekod Jejak Minimum dengan Kumpulan Perbankan RHB <table border="1"> <thead> <tr> <th>Klasifikasi</th><th>Rekod Jejak</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau</td><td rowspan="2">Minimum 3 tahun</td></tr> <tr> <td>b) Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan</td></tr> <tr> <td>a) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau</td><td rowspan="2">Minimum 5 tahun</td></tr> <tr> <td>b) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan</td></tr> </tbody> </table> Pendaftaran BANCA dengan liputan minimum 50% dan tempoh 5 tahun - Sekurang-kurangnya 1 penjamin perlu mendaftar BANCA/Takaful dengan liputan minimum 50% dan tempoh minimum 5 tahun. Pemegang akaun semasa/-i sedia ada dengan minimum 50% perolehan kredit disalurkan ke Kumpulan Perbankan RHB - Akaun semasa/-i sedia ada mesti dibuka dan dikekalkan aktif dengan kami sekurang-kurangnya 6 bulan; DAN - Minimum 50% perolehan kredit disalurkan ke Kumpulan Perbankan RHB Pelanggan Joy@Work Sedia Ada/Baru ATAU SMI Supreme ATAU Kad Kredit Komersial/-i Jumlah Minimum RM3,000,000.00 bagi Jumlah Transaksi FX Tahuna	Klasifikasi	Rekod Jejak	a) Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau	Minimum 3 tahun	b) Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan	a) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau	Minimum 5 tahun	b) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan
Klasifikasi	Rekod Jejak								
a) Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau	Minimum 3 tahun								
b) Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan									
a) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Pinjaman/Pembiayaan; atau	Minimum 5 tahun								
b) Pelanggan NTB yang berkaitan dengan Pelanggan ETB Bukan Pinjaman/Bukan Pembiayaan									
vii. Tempoh tertutup/ Yuran Penalti penyelesaian awal	Konvensional: Yuran keluar sebanyak 5% tetap daripada jumlah asal Kemudahan Perbankan akan dikenakan sekiranya, dalam tempoh lima (5) tahun pertama daripada tarikh pengeluaran pertama Kemudahan Perbankan, berlaku sebarang bayaran awal (sama ada sebahagian atau sepenuhnya), atau pengurangan atau penebusan had								

	Kemudahan Perbankan yang telah diluluskan (sama ada sebahagian atau sepenuhnya). <u>Islamic:</u> Sekiranya Kemudahan Perbankan diselesaikan atau ditebus dalam tempoh lima (5) tahun, anda dikehendaki membayar kos sebenar/ caj penyelesaian awal yang ditanggung oleh Bank, tertakluk kepada rebat (Ibra') seperti yang dinyatakan dalam Klausa Rebate (Ibra') di Lampiran.
viii. Terma dan Syarat Lain (jika berkenaan)	<u>Konvensional:</u> i) Kadar istimewa diberikan berdasarkan kelayakan Pelanggan di bawah syarat-syarat berikut, yang perlu dikekalkan sepanjang tempoh pembiayaan: • Sekurang-kurangnya 50% daripada jumlah perolehan kredit disalurkan ke Kumpulan Perbankan RHB. Pihak Bank berhak untuk menyemak dan menyelaraskan semula kadar faedah sekiranya terdapat perubahan material dalam hubungan perbankan Pelanggan yang menyebabkan syarat di atas tidak lagi dipenuhi, dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal. ii) Kadar istimewa diberikan berdasarkan kelayakan Pelanggan di bawah syarat-syarat berikut, yang perlu dikekalkan sepanjang tempoh pembiayaan: • Jumlah agregat minimum RM1 juta dalam Akaun Semasa / Akaun Simpanan / Deposit Tetap / Aset Di Bawah Pengurusan (AUM) dengan Kumpulan Perbankan RHB. Pihak Bank berhak untuk menyemak dan menyelaraskan semula kadar faedah sekiranya terdapat perubahan material dalam hubungan perbankan Pelanggan yang menyebabkan ketidakpatuhan terhadap syarat-syarat di atas, dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu. <u>Islamic:</u> i) Kadar istimewa diberikan berdasarkan kelayakan Pelanggan di bawah syarat-syarat berikut, yang perlu dikekalkan sepanjang tempoh pembiayaan: ▪ Sekurang-kurangnya 50% daripada jumlah perolehan kredit disalurkan ke Kumpulan Perbankan RHB. Pihak Bank berhak untuk menyemak dan menyelaraskan semula kadar keuntungan sekiranya berlaku sebarang perubahan material dalam hubungan perbankan Pelanggan yang mengakibatkan ketidakpatuhan terhadap syarat-syarat di atas, dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal. ii) Kadar istimewa diberikan berdasarkan kelayakan Pelanggan di bawah syarat-syarat berikut, yang perlu dikekalkan sepanjang tempoh pembiayaan: ▪ Jumlah minimum agregat sebanyak RM1 juta dalam Akaun Semasa/-i, Akaun Simpanan/-i, Deposit Tetap atau Aset Di Bawah Pengurusan (AUM) dengan Kumpulan Perbankan RHB. Pihak Bank berhak untuk menyemak dan menyelaraskan semula kadar keuntungan sekiranya berlaku sebarang perubahan material dalam hubungan perbankan Pelanggan yang mengakibatkan ketidakpatuhan terhadap syarat-syarat di atas, dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal.

GANJARAN-GANJARAN KEMPEN

6. Peserta-Peserta Yang Layak yang memenuhi Kriteria-Kriteria Kelayakan Kempen akan menikmati kadar istimewa bagi Pembiayaan Komersial Hartanah (setiap satu "**Ganjaran Kempen**"):-

H2 2025 CMP/ICMP Pricing Campaign

Kadar Istimewa	Risk Rating	TL/CMTF-i	BizPower Flexi / CMTF-i Full Flexi Redraw	TL/CMTF-i + OD/CMOD-i (max capped 50 : 50)	
				TL/CMTF-i	OD/CMOD-i
	RS 1-8 / GR 1-10	B-2.50%	B-2.40%	B-2.50%	B+0.25%
	RS9 or worse / GR 11 or worse	B-2.30%	B-2.20%	B-2.30%	B+0.75%

Nota:

- Kadar yang dinyatakan adalah termasuk pendaftaran BANCA dengan jumlah perlindungan/minimum yang dilindungi sebanyak 50% daripada jumlah pembiayaan dan tempoh minimum 5 tahun.
- Sebarang pengecualian pendaftaran BANCA/Takaful akan dikenakan kenaikan sebanyak 10 mata asas (bps) ke atas harga yang dinyatakan.

H2 2025 COMBO Pricing Campaign

Kadar Istimewa	Risk Rating	TL/CMTF-i	BizPower Flexi / CMTF-i Full Flexi Redraw	TL/CMTF-i + OD/CMOD-i (max capped 50 : 50)	
				TL/CMTF-i	OD/CMOD-i
	RS 1-8 / GR 1-10	B-2.60%	B-2.50%	B-2.60%	B+0.25%
	RS9 or worse / GR 11 or worse	B-2.40%	B-2.30%	B-2.40%	B+0.75%

Nota:

- Kadar yang dinyatakan adalah termasuk pendaftaran BANCA dengan jumlah perlindungan/minimum yang dilindungi sebanyak 50% daripada jumlah pembiayaan dan tempoh minimum 5 tahun.
- Sebarang pengecualian pendaftaran BANCA/Takaful akan dikenakan kenaikan sebanyak 10 mata asas (bps) ke atas harga yang dinyatakan.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

7. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-

- (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
- (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
 - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
 - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
- (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-
 - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Yang Layak;
 - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service* ("SMS")) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message* ("EDM")) kepada Peserta-Peserta Yang Layak; atau
 - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
- (iii) Mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
- (c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "**Ganjaran Kempen**") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini;
- (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Kempen (jika Ganjaran Kempen itu adalah sesuatu barang);
- (e) Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
- (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Ganjaran Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausula 7(b)(ii) di atas;
- (g) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;

- (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Peserta-Peserta Yang Layak.

Peserta-Peserta Yang Layak dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Ganjaran Kempen adalah sesuatu barang);

- (i) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;
- (j) (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
- (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan
- (iii) mana-mana Peserta-Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
- (k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

Telefon No. : +603-9206 8118

Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;
- (m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:-
- (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausula 7(b)(i)(1) di atas;
- (ii) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
- (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
- (o) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar

atau mengehendkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;

- (p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-

- (i) produk(-produk) perbankan dan produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Financial Ombudsman Scheme yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)

[dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services]

Alamat: Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia

No 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

No. Telefon: +603-2272 2811

Borang Web: <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>

Laman Web: <https://www.fmos.org.my/en/>

- (q) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat H2 2025 Pembiayaan Komersial Hartanah dan Pembiayaan Kombinasi Kempen yang boleh didapati di Surat Tawaran; dan

- (r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.