

## **1. DEFINITION AND INTERPRETATION**

1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them:

- “Account” means a Savings or Current account that a Cardholder opened and maintains with RHB Islamic Bank, including but not limited to the Designated Account whether alone or jointly with any other person(s) and which may be debited through the use of the Card.
- “ATM” means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to RHB Islamic Bank or other participating banks or financial institutions or to the VISA/Master Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which the RHB Islamic Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardholder to use the Card at such machine.
- “Card” means the RHB Visa WWF Debit Card-i to be issued by RHB Islamic Bank to existing or prospective Cardholders.
- “Cardholder” means a person to whom a Card is issued as an authorized user and “Cardholder” shall be construed accordingly.
- “Card-Not-Present” means card payment(s) for purchase(s) without the need for physical presentation of the Card.
- “Charges” means any and/or all amount charged to the Card by the Cardholder for the purchase of goods and/or services at any Merchant’s establishment and which amount shall be debited against the Cardholder’s Account.
- “Cash Back” means the Cash Back awarded to Cardholders in respect of transactions made with the use of the RHB Visa WWF Debit Card-i.
- “Customer Advocacy” mean the touchpoint for matters relating to a Card, which can be reached by email at [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com)
- “Debit Transaction” means a transaction effected under the VISA/MasterCard name / MyDebit, mark and logo through the use of the Card with PIN or Contactless or accompanied by the Cardholder’s signature.
- “De-link” means change/amend the “Designated Account”.
- “Designated Account” means the Account designated by the Cardholder (and which the designation has been approved by RHB Islamic Bank) for the time being for the purpose of carrying out the debit transactions.
- “Held Balance” means at any time the total amount estimated by RHB Islamic Bank to be the amount of any and all the debit transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Designated Account.
- “Merchant” means any establishment or merchant who accepts the Card as a form of payment for goods and services and such payment when properly presented to allow a Cardholder to make Debit Transaction to the Card.
- “Ombudsman for” refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by

Financial Services”	Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at <a href="mailto:enquiry@ofs.org.my">enquiry@ofs.org.my</a> .
“PIN”	means the personal identification number issued on the Card.
“Reward Programme”	means the programme under which RHB Visa WWF Debit Card-i Cardholders are awarded with Cash Back.
“RHB Islamic Bank”	means <b>RHB ISLAMIC BANK BERHAD</b> (Registration No. 200501003283 (680329-V)), a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its registered address at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and its business address at Card Centre office at Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, 200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur (Telephone No: 603-92068118) and its successors in title and assigns.
“RHB Customer Contact Centre”	means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at <a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>
“RHB Ringgit Malaysia Account”	means the current or savings account in Ringgit Malaysia.
“Statement”	means the statement of Account which include electronic statements, issued at regular intervals for financial products by RHB Islamic Bank reflecting the total Transactions.
“Transaction”	means any and all banking transactions effected through the use of the Card and/or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as RHB Islamic Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-sale (POS) terminal, internet transaction or such other terminals or channels that are available to the Cardholder). For the avoidance of doubt, the term “Transaction” shall include “Debit Transactions”.
“Validity Date”	means to the expiration date for the usage of the Card.

1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided:-

- (a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
- (b) words denoting persons shall also include their respective heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns;
- (c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to this Terms and Conditions and includes all amendments and modifications made to this Terms and Conditions from time to time in force;

- (d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
- (e) the word "Ringgit Malaysia" and the abbreviation "RM" mean the lawful currency of Malaysia;
- (f) any reference to a "Business Day" is to a day on which RHB Islamic Bank is open for business in Kuala Lumpur;
- (g) if any period of time falls on a day, which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next business day;
- (h) the headings in these Terms and Conditions are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

## **2. APPLICATION AND ACCEPTANCE**

- 2.1 Customers of RHB Islamic Bank of the age of eighteen (18) years and above who are holding an Account are eligible to apply for the RHB VISA WWF Debit Card-i. In the case of joint Account, only holders of joint Account with the instruction of "either to-sign" can apply for the Card.

Customers of RHB Islamic Bank of the age of twelve (12) years and above who are holding an Account are eligible to apply for the RHB VISA WWF Debit Card-i. In the case of joint account for individuals 18 years and above, only holders of joint account with the instruction of "either to-sign" can apply for the Card.

- 2.2 An applicant for the RHB VISA WWF Debit Card-i aged 18 years and above, must complete the provided application form and submit it to RHB Islamic Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), Account passbook or statement with account number and all other supporting documentation and payment as specified therein.

An applicant of the age of 12 years to 17 years must complete the provided application form wherein the indemnity clause is mandatory to be signed by the parents or legal guardian and submit it to RHB Islamic Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion) and parent/legal guardian's identification card (front and back portion), Account passbook or statement with account number and all other supporting documentation and payment as specified therein.

- 2.3 Based on the completed application form and the supporting documents provided by the Cardholder, RHB Islamic Bank is entitled at its discretion to approve or disapprove any application for the Card.
- 2.4 By issuance of the Card to the Cardholders, RHB Islamic Bank agrees to make available the facilities of the Card to the Cardholder subject to the Terms and Conditions herein set out (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving prior written notice of twenty one (21) calendar days to the Cardholders with the reason(s) stated in the notice).
- 2.5 Upon the receipt of the Card, the Cardholder shall immediately sign at the relevant signature panel on the Card. By activating the Card, the Cardholder agrees to be fully bound by these Terms and Conditions herein set out (as maybe varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving prior written notice of twenty one (21) calendar days to the Cardholder with the reason(s) for the changes stated in the notice).
- 2.6 A Cardholder shall only be issued with one (1) Card at any one time unless RHB Islamic Bank decides to issue more than one (1) Card to a Cardholder as it deems fit.

- 2.7 Where a Cardmember has been issued more than one (1) Card, RHB Islamic Bank may cancel any of the Cards as RHB Islamic Bank may determine by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such cancellation and the Cardholder must cut the cancelled Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Islamic Bank/RHB Bank to return the cancelled Card.

### 3. USE OF THE CARD

- 3.1 Where RHB Islamic Bank has issued the Card to the Cardholder, the Cardholder agrees to abide by these Terms and Conditions and such other terms and conditions, amendments and/or additions as RHB Islamic Bank may prescribe from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholder with the reason(s) for the changes stated in the notice.
- 3.2 The Card is valid only until the Validity Date. Upon the expiry of the Validity Date, the Cardholder must cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged (“**Terminated Card**”) or visit any branch of RHB Islamic Bank/ RHB Bank to return the Terminated Card before requesting for a new Card. Upon receiving the request for the new Card due to the Validity Date having expired, RHB Islamic Bank may issue a new Card to the Cardholder and no replacement fees will be charged to the Cardholder by RHB Islamic Bank.
- 3.3 The Card is a debit card for which the Account will be debited when purchases using the Card are made. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of sale. The Cardholder is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Account prior to using the Card to purchase goods and/or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the amount available in the Account.
- Any overseas or Card-Not-Present transactions will be blocked by default unless Cardholder has authorised the overseas or Card-Not-Present transactions. In the event, the Cardholder has authorised and subsequently wants to unauthorise or vice-versa, the Cardholder may contact the RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) to change the option.
- 3.4 The Cardholder is allowed to purchase goods and services online via VISA /MasterCard / MyDebit (for EMV & e-debit transactions) for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of transaction (subject always to such limit as may be determined by RHB Islamic Bank for each transaction).
- 3.5 The Cardholder may use the Card in Malaysia at any of RHB Islamic Bank's ATM or at any other ATMs that display MEPS ONLY for the withdrawal of cash from the Account. However, the Cardholder may use the Card outside of Malaysia at any ATMs that display VISA or MasterCard or VISA Plus or Cirrus for the withdrawal of cash from the Account.
- 3.6 Any cash withdrawal by the Cardholder will be directly debited to the Account. Withdrawals are subject to a maximum limit of RM10,000 in accumulated total per day and a maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal transaction.
- 3.7 The default daily accumulated cash withdrawal limit is defaulted at RM3,000.00 for Cardholder aged 18 years and above, and RM200 for Cardholder aged 12 to 17 years old during Card's application unless specified otherwise by the Cardholder in the Card application form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit and notifies to the Cardholder.

- 3.8 The default daily accumulated purchase limit is defaulted at RM3,000.00 for MyDebit & RM3,000 for VISA/MasterCard for Cardholder aged 18 years and above, and RM200 for MyDebit & RM200 for VISA/MasterCard for Cardholder aged 12 to 17 years old unless specified otherwise by the Cardholder in the Card application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit and notifies to the Cardholder.
- 3.9 For the purpose of effecting ATM and MyDebit transactions with the Card, RHB Islamic Bank will issue a PIN and present it to the Cardholder. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means.
- 3.10 For overseas transaction:
- a) Cardholder may use the Card outside of Malaysia with the authorised Merchants and at ATMs.
  - b) Where the Cardholder uses the Card in a transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Account shall be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time RHB Islamic Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said transaction.
  - c) The use of the Card for overseas transaction shall be subject to all relevant exchange control regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such transactions.
- 3.11 RHB Islamic Bank may assign a Held Balance for the purpose of any Debit Transaction proposed to be effected on the Card. RHB Islamic Bank will place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days (or as may be varied by RHB Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholders with the reason(s) for such changes stated in the notice). The Held Balance for any automated fuel dispenser transactions is RM200.00 to be held for three (3) working days. RHB Islamic Bank will debit the Held Balance (or any part thereof) from the Account when the corresponding Transactions are presented to RHB Islamic Bank for payment. RHB Islamic Bank will release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Transactions are not presented to RHB Islamic Bank for payment within such periods as specified and notified to the Cardholder by RHB Bank. The Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic Bank to enquire on the holding period of the Held Balance (or any part thereof) related to the corresponding Transaction. RHB Islamic Bank will place a hold-back on the Account and debit the Account for any Transactions that are presented after such periods subsequently. RHB Islamic Bank may debit the Account for the full amount of the Transaction at any time. RHB Islamic Bank is authorised to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Transaction in full.
- 3.12 For 3D Secure transaction:
- If Cardholders use the Card to purchase goods and/or services through the online internet sites or portals, Cardholders shall be solely responsible for the security of such use at all times. Cardholders agree that the entry of the Card information on the Internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. RHB Islamic Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering Cardholders information and RHB Islamic Bank shall not be liable for acting on such use of Cardholders information regardless of whether the person is authorized or unauthorized and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. However, RHB Islamic Bank reserves the discretion to not carry out any such transactions over the internet if RHB Islamic Bank has any reason to doubt its authenticity or if in our opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

3.13 The Cardholder acknowledges that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardholder shall not include deposits which have not been verified by RHB Islamic Bank and cheques issued by the Cardholder which have not been processed by RHB Islamic Bank. The balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardholder shall not be taken as conclusive of the state of the Cardholder's Account.

3.14 For Cards issued by RHB Islamic Bank, the prohibited usage of the Card at merchant outlets that conduct Shariah non compliant activities/product/services via barring of selected merchants codes are as follows:

MCC Code	Descriptions
5921	Packages Beer, Wine and Liquor
5993	Cigar Stores and Stands
7995	Gambling Transactions
7273	Dating and Escort Services
7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

#### 4. COVENANTS BY CARDHOLDER

The Cardholder agrees with RHB Islamic Bank as follows:

- a) that only the Cardholder shall be entitled to transact on the Card issued in the Cardholder's name with Merchants;
- b) if a Card was reported lost or stolen and a replacement Card has been issued by RHB Islamic Bank and the lost or stolen Card is subsequently recovered ("Recovered Card"), the Cardholder will immediately destroy the Card by cutting the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any RHB branch to cancel and return the Card;
- c) to notify RHB Islamic Bank promptly in writing of any change to the particulars of the Cardholder as given to RHB Islamic Bank during the Card application and to provide RHB Islamic Bank with any other details as RHB Islamic Bank may request from time to time;
- d) to comply with the Terms and Conditions herein set out (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving prior written notice of twenty one (21) calendar days to the Cardholder with the reason(s) for the changes stated in the notice) and all other conditions for the use of the Card as may from time to time be imposed by RHB Islamic Bank;
- e) not to use the Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB Islamic Bank is entitled to terminate the Card immediately if the Card is suspected to be used for unlawful activities;
- f) the transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used to reload the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities.
- g) notify RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- h) notify RHB Islamic Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert(s) if the transaction was unauthorised;
- i) check the account statement and report any discrepancy without undue delay;
- j) take reasonable steps to keep the Card and PIN secure at all times, including at the Cardholder's place of residence. These include not:
  - i. disclosing the Card details or PIN to any other person;
  - ii. writing down the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card;

- iii. using a PIN selected from the Cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
- iv. allowing any other person to use the Card and PIN.

## **5. WITHDRAWAL/SUSPENSION/ TERMINATION OF USE OF THE CARD**

- 5.1 All Cards are the property of RHB Islamic Bank who is entitled at any time at its discretion to withdraw the Card or suspend its use or otherwise refuse any Transactions in whatever circumstances as RHB Islamic Bank may deem fit by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such withdrawal or suspension, save and except for situations involving fraud.
- 5.2 Upon such withdrawal, suspension of the use of the Card, the Cardholder must cut the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Islamic Bank /RHB Bank to cancel and return the Terminated Card.
- 5.3 The Cardmember agrees that RHB Islamic Bank will not be liable for any losses, expenses or claims suffered by or brought against the Cardholder as a result of RHB Bank exercising its rights under this Clause 5.1 due to the Cardholder's act, omission, default, negligence and/or misconduct.
- 5.4 The Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic Bank / RHB Bank if he/she would like to have further information on such cancellation or suspension.

## **6. DISCLAIMER OF LIABILITY OF RHB ISLAMIC BANK**

- 6.1 RHB Islamic Bank is not liable for any error, act or omission on the part of the Merchant which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents including any refusal by the Merchant to accept or honour the Card, any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant and any statement, representation or communication made by or purportedly made by the Merchant or any rejection of the Card in any online transaction or at any ATM. The Cardholder agrees not to include RHB Islamic Bank in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant. RHB Islamic Bank will not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardholder may have against the Merchant. In the event there is a dispute of any transaction, the amount deducted for payment towards such disputed transaction shall not be refunded until the Cardholder is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed transaction.
- 6.2 The Cardholder is to resolve all complaints, claims, disputes and/or legal proceedings against the Merchant arising from any such mistake, error, act or omission which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents directly with the Merchant and not through RHB Islamic Bank.
- 6.3 If there is any dispute, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.

## **7. FEES AND CHARGES**

- 7.1 RHB Islamic Bank may impose an issuance fee of RM15.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of Card issuance. All Cardholders and joint account holder(s) shall be required to pay on a yearly basis to RHB Islamic Bank the annual fees of

RM12.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) respectively or as may be determined and notified the Cardholder by RHB Islamic Bank taking into account such set of predefined criteria drawn up by RHB Islamic Bank in accordance with RHB Islamic Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Islamic Bank for the issuance of VISA or MasterCard or MyDebit respectively.

- 7.2 The Cardholder will pay to RHB Islamic Bank a service charge of RM1.00\* per withdrawal at any Local Bank MEPS ATM, RM1.00\* per withdrawal at Foreign Bank MEPS ATM and RM12.00\* per withdrawal at all other ATMs via VISA/MasterCard network.  
(\*Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time).
- 7.3 If a transaction is made in foreign currency, MasterCard or VISA, depending on which Card is used, will convert the Transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The Cardholder will pay to RHB Islamic Bank a conversion fee of 1% of the amount spent and billed to the Cardholder in Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The amount of the transaction, in foreign currency and Ringgit Malaysia equivalent, will be stated in the Statement.
- 7.4 Copies of the Statements will be provided to Cardholder based on the type of Account linked to the Debit Card account. Alternatively, Cardholder can check the balance of the Account and Transaction details through RHB Online Banking website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 7.5 Subject to availability, the Cardholder may request for copies of the sales draft at a service fee of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) only per sales draft or at such other fee as RHB Islamic Bank shall at its discretion prescribe.
- 7.6 A fee of RM18.00 will be charged for every replacement Card of VISA or MasterCard issued respectively.
- 7.7 Any costs or charges due from the Cardholder will be debited from the Account and reflected in the Statement. Any costs or charges paid by the Cardholder will not be refundable under any circumstances unless there is a manifest error due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 7.8 If there is insufficient balance in the Account to pay for any Transaction or other amount payable by the Cardholder, including but not limited to any fees, charges or other payments due to RHB Islamic Bank, RHB Islamic Bank may set-off any credit balance in one Account against any debit balance in another Account held by the Cardholder with RHB Islamic Bank by giving the Cardholder seven (7) calendar days' notice before the effective date and stating in the notice the reason(s) for such set-off.
- 7.9 The aforesaid fees or charges may be varied from time to time at the discretion of RHB Islamic Bank by giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' notice before the effective date and stating in the notice the reason(s) for such changes.
- 7.10 For the avoidance of doubt, the Cardholder will bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the Card.



## **8 STATEMENT**

- 8.1 A periodic statement for an Account belonging to the Cardholder stating the Debit transactions, fees and charges and all ATM withdrawals incurred by the Cardholder including any payment or credit made and recorded by RHB Islamic Bank shall be sent to the Cardholder on a monthly basis for current account or quarterly basis for savings account without passbook or at such other intervals as determined by RHB Islamic Bank, hereinafter referred to as the Statement Date. Alternatively, Cardholders can access the detailed transactions by registering for RHB Islamic Bank's internet banking service [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 8.2 The records and entries in the Account with RHB Islamic Bank as appearing on the Statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardholder unless written notice from the Cardholder to the contrary is received by RHB Islamic Bank within fourteen (14) days from the date of the Statement.
- 8.3 Upon receipt of such notice duly given by the Cardholder within fourteen (14) days from the date of the Statement the stipulated time period, the Bank shall look into the disputed transaction to make the necessary adjustments and rectifications, if any. Kindly take note that the Bank will take stern actions including making a police report and subsequent legal action (if need be) against any customer for any attempt to make false claims on the disputed transactions. The operation of the Clause shall not in any way affect the Cardholder's obligation under Clause 7 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardholder will be credited or debited into the Cardholder's Account.

## **9 REWARD PROGRAMME**

- 9.1 The Reward Programme is applicable to Cardholders with active and good conduct of their Cards and Accounts. The Cardholders will not be entitled to participate in any other reward programmes offered by RHB Islamic Bank with respect to other Cards issued by RHB Islamic Bank other than the said Card, unless determined otherwise by RHB Islamic Bank.
- 9.2 Subject to the terms herein, Cardholders will be entitled to 0.5% Cash Back for each transaction of RM1.00 in respect of purchases made with the Card overseas only.
- 9.3 RHB Islamic Bank has the right at its discretion to modify or alter the percentage of Cash Back awarded for each RM1.00 transacted on the Card with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardholders and the reason(s) for the same stated in the notice.
- 9.4 No Cash Back will be awarded in respect of any cash withdrawal utilising the Card from the Account. No Cash Back will be awarded in respect of any non signature based transaction made through the use of the Card.
- 9.5 The Cash Back will be credited into the Cardholder's Account on a monthly basis.
- 9.6 No Cash Back will be awarded upon the cancellation of the Card or during an inactive Card status as determined by RHB Islamic Bank in its discretion.
- 9.7 RHB Islamic Bank may amend, alter, cancel or replace the Reward Programme with alternative customer loyalty programme deemed suitable by RHB Islamic Bank by giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' prior written notice before the effective date and the reason(s) for the same stated in the notice.

## 10 LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTION

10.1 Cardholder shall use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the card/s and the PIN and have the responsibility not to allow any third party to use the card/s and the PIN.

10.2 The Cardholder can call our Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) or visit any RHB Islamic Bank/ RHB Bank branches conveniently located near the Cardholder.

10.3 Cardholder will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if they have:

- a) acted fraudulently;
- b) delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their debit card-i;
- c) voluntarily disclosed their PIN to another person; or
- d) recorded their PIN on the Debit Card-i, or on anything kept in close proximity with their Debit Card-i.

Cardholder will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if they have:

- a) acted fraudulently;
- b) delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their debit card-i;
- c) left their Debit Card-i or an item containing their debit card-i, unattended in places visible and accessible to other; or
- d) voluntarily allowed another person to use their debit card-i

10.4 Unless there is a manifest error RHB Islamic Bank's decision on the Cardholder's liability in the event of loss, theft or misplace or the Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardholder.

10.5 RHB Islamic Bank is not obligated to issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorized use of the Card. If RHB Islamic Bank issues a replacement Card, RHB Islamic Bank is entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as RHB Islamic Bank may deem fit and notify to the Cardholder.

10.6 In the event that the Cardholder recover the lost or stolen Card, the Cardholder shall forthwith return the lost or stolen Card to RHB Islamic Bank without using or attempting to use the service. RHB Islamic Bank may, but not necessarily, issue a replacement Card to the Cardholder following its lost or theft.

10.7 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardholder to charge back to the Merchant with whom the transaction was made (if the chargeback right is available) subject to the complaint or dispute being made to RHB Islamic Bank by the Cardholder in writing within fourteen (14) days from the date of in the customer's Account statement and the Cardholder has provided the necessary information requested by RHB Islamic Bank to support the chargeback within the requested time frame.

## 11 CONCLUSIVE EVIDENCE

The Cardholder hereby covenants with RHB Islamic Bank to accept as final and conclusive evidence against the Cardholder in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:

- a) a statement issued by RHB Islamic Bank is conclusive evidence of the Cardholder's indebtedness to RHB Islamic Bank;

- b) a certificate from an authorized officer of RHB Islamic Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of this Terms and Conditions has been given to the Cardholder;
- c) any records kept by RHB Islamic Bank shall be conclusive evidence of the amount of Cash Back earned by or attributed to a Card or the Cardholder.

## **12 NOTICES**

- 12.1 Any communication referred to in this Terms and Conditions shall be deemed to have been duly received by the Cardholder if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address or advertised in any media including the internet as decided by RHB Islamic Bank.
- 12.2 Services of any notices or legal process shall be deemed to have been effected on date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardholder at the last known address notified to RHB Islamic Bank or on the date of any advertisement thereof by RHB Islamic Bank.

## **13 MISCELLANEOUS**

- 13.1 In the event that Cardholder has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by the Bank in the application of the Card, and Cardholder subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre to change the option.
- 13.2 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.
- 13.3 RHB Islamic Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions as mentioned in any of the earlier clauses by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholder(s) before the effective date and stating the reason(s) for the changes in the notice. Notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
  - (a) Displaying the same at the premises of RHB Islamic Bank or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardholder; or
  - (b) Sending notice of the same by Short Message Services ("SMS") or electronic mail or by posting the notice of the same on RHB Islamic Bank's website.
- 13.4 If the Cardholder does not accept any such amendments, the Cardholder may, within seven (7) calendar days after RHB Islamic Bank has given such notice, terminate the use of the Card in accordance with Clause 5.
- 13.5 On the condition that the assignment is not detrimental to the Cardholder, RHB Islamic Bank is entitled to assign any receivables from the Cardholder to RHB Islamic Bank to such parties and upon such terms as it may deem fit by giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' prior written notice before the effective date and the reason(s) for the same.
- 13.6 These Terms and Conditions (and all terms and conditions formed pursuant hereto) shall be governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardholder agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 13.7 Time whenever mentioned shall be of the essence of this Terms and Conditions but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of RHB Islamic Bank of any right, power of privilege under this Terms and Conditions shall operate as waiver thereof, nor shall any single

or partial exercise of any right power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies therein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

13.8 The obligations of the Cardholder shall be binding on the Cardholder's legal representatives or successors in title and assigns.

13.9 In the event of any ambiguity arising from this Terms dan Conditions, such ambiguity shall be resolved by RHB Islamic Bank. RHB Islamic Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation shall be final and binding on the Cardholder.

13.10 If the Cardholder wishes to complaint on the products or services provided, he/she may contact:-

<b>Address</b>	RHB Cards & Unsecured Business P O Box 10135 50905 Kuala Lumpur
<b>Telephone</b>	03-92068118 (RHB Phone Banking)
<b>Email</b>	<a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

If your query or complaint is not satisfactorily resolved, you may contact:

Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

<b>Address</b>	Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur
<b>Telephone</b>	1-300-88-5465
<b>Fax</b>	03-21741515
<b>Email</b>	<a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>

-End of Terms and Conditions-  
Last updated 30 June 2021

## 1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

1.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut mempunyai erti yang terkandung:-

“Akaun”	bererti akaun Simpanan atau Semasa yang dibuka dan disimpan oleh Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun yang ditentukan mengikut mana-mana (sama ada sendiri atau bersama dengan orang lain) dan yang boleh didebitkan melalui penggunaan Kad.
“ATM”	bererti Mesin Teller Automatik atau mesin yang dikendalikan Kad, sama ada milik Bank Islam RHB atau bank atau institusi kewangan lain yang berpartisipasi atau milik Rangkaian ATM Global/ Master, atau rangkaian gabungan lain, yang berkenaan dengan RHB Islamic Bank mempunyai persetujuan yang ada untuk membolehkan Pemegang Kad menggunakan Kad di mesin tersebut.
“Kad”	bererti Kad Debit-i RHB Visa WWF yang akan dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad yang ada atau bakal.
“Pemegang Kad”	bererti orang yang Kad dikeluarkan sebagai pengguna yang diberi kuasa dan "Pemegang Kad" ditafsirkan dengan sewajarnya.
“Transaksi Kad Tidak Hadir”	bererti pembayaran Kad untuk pembelian tanpa memerlukan persembahan Kad secara fizikal.
“Caj”	bererti apa-apa dan / atau semua jumlah yang dicaj kepada Kad oleh Pemegang Kad untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan di mana-mana tempat Peniaga dan di mana amaun akan didebitkan daripada Akaun Pemegang Kad.
“Pulangan Tunai”	bererti Rebat Tunai yang diberi kepada Pemegang Kad berkenaan dengan urusan niaga yang dilakukan dengan penggunaan Kad Debit-i RHB Visa WWF.
“Advokasi Pelanggan”	bererti titik sentuh untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang boleh dihubungi melalui e-mel di <a href="mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com">customer.advocacy@rhbgroup.com</a> .
“Transaksi Debit”	bererti transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda dan logo Visa / Mastercard / MyDebit, melalui penggunaan Kad dengan PIN atau fungsi tanpa sentuh (Contactless) atau disertakan dengan tandatangan Pemegang Kad.
“De-link”	bererti untuk menukar / meminda "Akaun Tentuan".
“Akaun Tentuan”	bererti Akaun yang ditentukan oleh Pemegang Kad (dan penentuannya diluluskan oleh RHB Islamic Bank) buat sementara waktu untuk tujuan melaksanakan transaksi debit.

“Baki Dipegang”	bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh RHB Islamic Bank adalah amaun mana-mana dan semua transaksi debit yang dilakukan ke atas Kad, tetapi belum didebitkan dari Akaun Tentuan.
“Peniaga”	bererti mana-mana syarikat atau peniaga yang menerima Kad sebagai bentuk pembayaran untuk barang dan perkhidmatan dan pembayaran tersebut apabila dikemukakan secara elok untuk membenarkan Pemegang Kad melakukan Transaksi Debit ke Kad.
“Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan”	merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran resolusi pertikaian—alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamat di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di talian + 603-2272 2811 atau melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di <a href="mailto:enquiry@ofs.org.my">enquiry@ofs.org.my</a> .
“PIN”	bererti nombor pengenalan peribadi yang dikeluarkan pada Kad.
“Program Ganjaran”	bererti program di mana Pemegang Kad bagi Kad Debit-i RHB Visa WWF diberi dengan Pulangan Tunai.
“RHB Islamic Bank”	bererti RHB ISLAMIC BANK BERHAD (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)), sebuah bank berlesen yang diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 10, Menara Satu, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan alamat perniagaannya di pejabat Card Center di Aras 12, Menara Yayasan Tun Razak, 200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur dan penggantinya dalam gelaran dan penugasan.
“Pusat Perhubungan Pelanggan RHB”	bererti titik sentuh untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang boleh dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di <a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a> .
“Akaun Ringgit Malaysia RHB”	bererti akaun semasa atau simpanan dalam Ringgit Malaysia.
“Penyata”	bererti penyata Akaun yang merangkumi penyata elektronik, dikeluarkan secara berkala untuk produk kewangan oleh RHB Islamic Bank yang menggambarkan semua Transaksi.
“Transaksi”	bererti sebarang dan semua urusan niaga perbankan yang dilakukan melalui penggunaan Kad dan / atau PIN dan termasuk tetapi tidak terhad kepada, pengeluaran tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai dan cek, penjelasan bil dan lain-lain perkhidmatan perbankan elektronik seperti yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa (sama ada melalui ATM, terminal Point-of-sale (POS), transaksi internet atau terminal atau saluran lain yang tersedia untuk Pemegang Kad). Untuk mengelakkan keraguan, istilah "Transaksi" hendaklah merangkumi "Transaksi Debit".
“Tarikh Sah”	bererti tarikh tamat tempoh Kad seperti yang tercetak pada Kad.

1.2 Melainkan wujud ketidakseragaman dalam subjek atau konteks dengan pembinaannya atau melainkan dinyatakan sebaliknya: -

- (a) perkataan yang merujuk kepada satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan yang merujuk kepada bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;
- (b) perkataan yang merujuk kepada individu-individu juga merangkumi waris, wakil peribadi dan pengganti serta penerima serah haknya;
- (c) mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah kepada sub-klausa, klausa atau pihak kepada Perjanjian ini dan merangkumi semua pindaan dan rombakan yang dibuat kepada Perjanjian ini dari semasa ke semasa;
- (d) mana-mana rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi mana-mana pindaan, gabungan atau penggubalan semula yang sedang berkuatkuasa dan semua instrumen berkanun atau arahan yang dibuat mengikutnya;
- (e) perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bererti mata wang sah Malaysia;
- (f) mana-mana rujukan "Hari Perniagaan" adalah kepada hari di mana RHB Islamic Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur;
- (g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang bukannya Hari Perniagaan, maka tempoh masa itu akan dianggap tamat tempoh pada hari perniagaan berikutnya;
- (h) tajuk di dalam Perjanjian ini diberi untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran peruntukan yang terkandung di sini.

## 2. PERMOHONAN DAN PENERIMAAN

2.1 Pelanggan RHB Islamic Bank yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dan memegang Akaun adalah layak untuk memohon Kad Debit-i RHB Visa WWF. Dalam kes Akaun bersama, hanya pemegang Akaun bersama dengan arahan "salah satu untuk menandatangani" boleh memohon Kad.

Pelanggan RHB Islamic yang berumur dua belas (12) tahun dan ke atas yang memiliki Akaun adalah layak untuk memohon Kad Debit-i RHB Visa WWF. Dalam kes Akaun bersama untuk individu yang berumur 18 tahun dan ke atas, hanya pemegang akaun bersama dengan arahan "salah satu untuk menandatangani" boleh memohon Kad.

2.2 Pemohon Kad untuk Kad Debit-i RHB Visa WWF berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas, mesti melengkapkan borang permohonan yang disediakan dan menyerahkannya kepada RHB Islamic atau wakil terlantik atau ejen yang dilantik bersama-sama dengan salinan Kad pengenalnya (bahagian depan dan belakang), buku simpanan akaun atau Penyata dengan nombor akaun dan semua dokumentasi sokongan dan pembayaran lain seperti yang dinyatakan di sini.

Pemohon berumur dua belas (12) tahun hingga tujuh belas (17) tahun mesti melengkapkan borang permohonan yang disediakan di mana klausa tanggung rugi yang dinyatakan dalam borang permohonan wajib ditandatangani oleh ibu bapa atau penjaga sah pemohon, dan menyerahkannya kepada RHB Islamic atau wakil terlantik atau ejen yang dilantik bersama-sama dengan salinan Kad pengenalnya (bahagian depan dan belakang) dan Kad pengenalan ibu bapa / penjaga sah (bahagian depan dan belakang), buku simpanan akaun atau Penyata dengan nombor akaun dan semua dokumentasi sokongan dan pembayaran lain seperti yang dinyatakan di sini.

2.3 RHB Islamic berhak mengikut budi bicaranya untuk menyetujui atau menolak permohonan untuk Kad berdasarkan atas borang permohonan yang lengkap dan dokumen sokongan yang diberikan oleh Pemegang Kad.

2.4 Dengan mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad, RHB Islamic bersetuju untuk

menyediakan kemudahan Kad kepada Pemegang Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat ini (seperti yang mungkin diubah oleh RHB Islamic dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terdahulu dua puluh-satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis tersebut).

- 2.5 Sebaik sahaja menerima Kad, Pemegang Kad mesti segera menandatangani panel tandatangan yang berkenaan pada Kad. Dengan mengaktifkan Kad, Pemegang Kad bersetuju untuk terikat sepenuhnya dengan Terma dan Syarat ini yang mungkin diubah oleh RHB Islamic dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis tersebut).
- 2.6 Pemegang Kad akan hanya diberi satu (1) Kad pada satu masa melainkan RHB Islamic memutuskan untuk mengeluarkan lebih dari satu (1) Kad kepada Pemegang Kad seperti yang difikirkan sesuai.
- 2.7 Sekiranya Pemegang Kad telah diberi lebih dari satu Kad, RHB Islamic boleh membatalkan mana-mana Kad sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Islamic dengan memberi notis terlebih dahulu dua puluh satu (21) hari kalendar dengan penjelasan untuk pembatalan dalam Notis tersebut dan Pemegang Kad mesti menggunting Kad yang dibatalkan kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan Kad tersebut rosak sepenuhnya atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic/ RHB Bank untuk mengembalikan Kad yang dibatalkan.

### 3. PENGGUNAAN KAD

- 3.1 Sebagai balasan RHB Islamic mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan lain-lain terma dan syarat, pindaan dan / atau penambahan lain seperti yang ditentukan oleh RHB Islamic dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa kepada Pemegang Kad dengan alasan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis.
- 3.2 Kad ini hanya sah sehingga Tarikh Sah. Setelah tamat Tarikh Sah, Pemegang Kad mesti memotong Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan Kad tersebut rosak sepenuhnya ("**Kad Batal**") atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank untuk mengembalikan Kad yang Batal sebelum meminta Kad baru. Setelah menerima permintaan untuk Kad baru kerana Tarikh Sah yang telah tamat, RHB Islamic Bank boleh mengeluarkan Kad baru kepada Pemegang Kad dan tiada bayaran penggantian akan dikenakan kepada Pemegang Kad oleh RHB Islamic Bank.
- 3.3 Kad adalah Kad debit yang mana Akaun akan didebitkan untuk pembelian menggunakan Kad. Kad ini boleh digunakan untuk membeli barang dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara di Peniaga yang turut serta selagi terdapat jumlah baki tunai yang setara dalam Akaun ketika membuat pembelian. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan bahawa terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun sebelum menggunakan Kad untuk membeli barang dan / atau perkhidmatan. Pembelian adalah tertakluk kepada had maksimum amaun yang ada di dalam Akaun.

Sebarang transaksi luar negara atau Kad Tidak Hadir akan disekat secara lalai melainkan Pemegang Kad memilih masuk untuk transaksi luar negara atau Kad Tidak Hadir. Sekiranya Pemegang Kad telah memilih masuk dan seterusnya ingin membatalkan kebenaran atau sebaliknya, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03-92068118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu) untuk menukar pilihan.



- 3.4 Pemegang Kad dibenarkan membeli barang dan perkhidmatan secara atas talian melalui Visa / Mastercard / MyDebit (untuk transaksi EMV & e-Debit urus niaga) selagi terdapat jumlah baki tunai yang setara dalam Akaun pada saat transaksi (dan tidak melebihi had sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank untuk setiap transaksi).
- 3.5 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di Malaysia di mana-mana ATM RHB Islamic Bank atau ATM lain yang memaparkan MEPS / Bank Kad logo SAHAJA untuk pengeluaran wang tunai dari Akaun. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di mana-mana ATM yang memaparkan Visa atau Mastercard atau Visa Plus atau Cirrus untuk pengeluaran wang tunai dari Akaun.
- 3.6 Sebarang pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad akan didebitkan terus dari Akaun. Pengeluaran tunai tidak boleh melebihi had maksimum RM10,000.00 dalam jumlah terkumpul sehari dan had maksimum RM1,500.00 setiap transaksi pengeluaran.
- 3.7 Had pengeluaran tunai terkumpul lalai adalah RM3,000.00 untuk Pemegang Kad yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dan RM200.00 untuk Pemegang Kad berumur dua belas (12) hingga tujuh belas (17) tahun melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad dalam borang permohonan Kad beliau. Had pengeluaran tunai harian boleh diubah bila-bila masa oleh Pemegang Kad kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Islamic atau melalui apa-apa cara lain sebagaimana yang difikirkan sesuai dan diberitahu oleh RHB Islamic kepada Pemegang Kad.
- 3.8 Had pembelian terkumpul harian lalai adalah RM3,000.00 untuk MyDebit & RM3,000 untuk Visa / Mastercard untuk Pemegang Kad yang berumur lapan belas (18) tahun ke atas, dan RM200.00 untuk MyDebit & RM200 untuk Visa / Mastercard untuk Pemegang Kad yang berumur dua belas (12) tahun hingga tujuh belas (17) tahun kecuali dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad dalam borang permohonan Kad. Had pembelian harian boleh diubah bila-bila masa oleh Pemegang Kad kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Islamic Bank atau melalui cara lain sebagaimana yang difikirkan sesuai dan diberitahu oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad.
- 3.9 Untuk tujuan melakukan transaksi ATM dan MyDebit dengan Kad, RHB Islamic Bank akan mengeluarkan PIN dan menghantarkannya kepada Pemegang Kad. PIN adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada sesiapa dalam keadaan apa pun atau dengan apa-apa cara. Pemegang Kad selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa dia akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua Transaksi yang dilakukan dengan menggunakan PIN sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kuasa Pemegang Kad.
- 3.10 Untuk urus niaga luar negeri:
- a) Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Peniaga yang sah dan di ATM.
  - b) Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad dalam urus niaga dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, jumlah yang didebitkan dari Akaun akan ditukar menjadi Ringgit Malaysia pada Kadar pertukaran semasa pada masa RHB Islamic Bank membuat pembayaran yang berkaitan kepada bank lain yang turut serta untuk urus niaga tersebut.
  - c) Penggunaan Kad untuk transaksi luar negeri adalah tertakluk pada semua peraturan Kawalan Tukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada transaksi tersebut.
- 3.11 RHB Islamic Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan mana-mana Transaksi Debit yang bakal dilakukan pada Kad. RHB Islamic Bank akan meletakkan Baki yang Dipegang tersebut sehingga tiga puluh (30) hari kalendar (atau yang mungkin diubah oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa kepada Pemegang Kad dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis). Baki Dipegang untuk sebarang transaksi

petrol (automated fuel dispenser) adalah RM200.00 untuk tiga (3) hari bekerja. RHB Islamic Bank akan mendebitkan Baki yang Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) dari Akaun apabila Transaksi yang berkaitan diserahkan kepada RHB Islamic Bank untuk pembayaran. RHB Islamic Bank akan melepaskan Baki yang Dipegang (atau mana-mana bahagiandari padanya) jika Transaksi yang berkaitan tidak diserahkan kepada RHB Islamic Bank untuk pembayaran dalam jangka masa yang ditentukan dan diberitahu kepada Pemegang Kad oleh RHB Islamic Bank. Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank untuk bertanya mengenai tempoh pegangan Baki yang Dipegang (atau mana-mana bahagiannya) yang berkaitan dengan Transaksi yang berkaitan. RHB Islamic Bank akan meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebitkan Akaun untuk sebarang Urus Niaga yang ditunjukkan setelah tempoh tersebut kemudian. RHB Islamic Bank boleh mendebitkan Akaun untuk jumlah Transaksi sepenuhnya pada bila-bila masa. RHB Islamic Bank diberi kuasa untuk meningkatkan bila-bila masa jumlah yang dimilikinya berkenaan dengan sebarang Transaksi yang didenominasikan dalam mata wang selain Ringgit Malaysia jika jumlah yang pada awalnya dipegang ketika ditukar menjadi mata wang asing itu tidak akan mencukupi untuk membayar Transaksi tersebut dalam penuh.

3.12 Untuk transaksi 3D Secure:

Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membeli barang dan / atau perkhidmatan melalui laman web atau portal internet dalam talian, Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaan tersebut setiap masa. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di internet adalah bukti yang cukup mengenai keaslian arahan tersebut. RHB Islamic Bank tidak perlu mengesahkan identiti atau kewibawaan orang yang memasukkan maklumat Pemegang Kad dan RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas penggunaan maklumat Pemegang Kad tanpa mengira sama ada orang tersebut diberi kuasa atau tidak sah dan tanpa mengira keadaan yang berlaku pada masa urus niaga. Walau bagaimanapun, RHB Islamic Bank berhak untuk tidak melakukan transaksi tersebut melalui internet sekiranya RHB Islamic Bank mempunyai alasan untuk meragui kesahihannya atau jika menurut pendapat RHB Islamic Bank adalah tidak sah atau tidak wajar untuk melakukannya atau untuk alasan lain.

3.13 Pemegang Kad mengakui bahawa baki yang dibutirkan melalui ATM, internet atau terminal atau saluran lain yang disediakan untuk Pemegang Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh RHB Islamic Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad yang belum diproses oleh RHB Islamic Bank. Baki yang dibutirkan melalui ATM, internet atau terminal atau saluran lain yang disediakan untuk Pemegang Kad tidak akan dianggap sebagai baki muktamad akaun Pemegang Kad.

3.14 Untuk Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank, penggunaan Kad yang dilarang di gerai Peniaga yang melibatkan aktiviti / produk / perkhidmatan yang tidak mematuhi Syariah melalui pengehadan MCC terpilih berikut:

Kod KKP	Penerangan
5921	Pakej Bir, Wain dan Minuman keras.
5993	Kedai dan Gerai Rokok
7995	Transaksi Perjudian
7273	Perkhidmatan Dating & Pengiring
7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7802	Lumba Kuda Berlesen Kerajaan, Lumba Anjing (Wilayah AS sahaja)

Sila rujuk laman web RHB Islamic di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk maklumat lebih lanjut mengenai senarai KKP.

#### 4. **WAAD OLEH PEMEGANG KAD**

Pemegang Kad bersetuju dengan RHB Islamic Bank seperti berikut:

- a) bahawa hanya Pemegang Kad yang berhak melakukan transaksi atas Kad yang dikeluarkan atas nama Pemegang Kad dengan Peniaga;
- b) jika Kad dilaporkan hilang atau dicuri dan Kad pengganti telah dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank dan Kad yang hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai semula ("Kad Dipulihkan"), Pemegang Kad akan serta-merta memusnahkan Kad Dipulihkan dengan memotong Kad kepada dua melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya atau kunjungi mana-mana cawangan RHB untuk membatalkan dan mengembalikan Kad;
- c) untuk memberitahu RHB Islamic Bank dengan segera secara tertulis mengenai sebarang perubahan kepada butir-butir Pemegang Kad sebagaimana yang diberikan kepada RHB Islamic Bank semasa permohonan Kad dan untuk memberi RHB Islamic Bank dengan butiran lain sebagaimana yang diminta oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa;
- d) untuk mematuhi Terma dan Syarat ini yang dinyatakan (yang mungkin diubah oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh ia berkuat kuasa dengan penjelasan perubahan) dinyatakan dalam notis) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad yang mungkin dikenakan dari semasa ke semasa oleh RHB Islamic Bank;
- e) tidak menggunakan Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan dalam talian yang tidak sah pertaruhan atau perjudian. RHB Islamic Bank berhak untuk menamatkan kemudahan Kad dengan segera sekiranya Kad tersebut disyaki digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- f) Transaksi menggunakan Kad dan wang atau dana bagi menambah nilai Kad tidak diperolehi dari sumber yang menyalahi undang-undang atau berkaitan dengan aktiviti yang tidak sah;
- g) Memberitahu RHB Islamic Bank dengan segera setelah mengetahui bahawa Kad hilang, dicuri, transaksi yang tidak sah telah berlaku atau PIN mungkin telah dikompromikan;
- h) memberitahu RHB Islamic Bank dengan segera sebaik menerima makluman transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika Transaksi itu tidak dibenarkan;
- i) periksa Penyata dan laporkan sebarang percanggahan dengan segera;
- j) mengambil langkah wajar untuk memastikan Kad dan PIN sentiasa selamat, termasuk di tempat kediaman pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
  - i. mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada orang lain;
  - ii. menuliskan nombor PIN pada Kad, atau pada apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad;
  - iii. menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir Pemegang Kad, Kad pengenalan, paspot, lesen memandu atau nombor kenalan; dan
  - iv. membenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN.

#### 5. **PENGHASILAN / PENANGGUHAN PENGGUNAAN KAD**

5.1 Semua Kad adalah hak milik RHB Islamic Bank yang berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicara untuk menarik balik Kad atau menangguhkan penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa-apa keadaan sepertimana yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank dengan memberi notis terdahulu—dua puluh satu (21) hari kalendar dengan penjelasan untuk penarikan atau penangguhan tersebut, dan kecuali untuk situasi yang melibatkan penipuan di mana RHB Islamic Bank pada bila-bila masa boleh menyekat sebarang pembayaran dan / atau transaksi dan / atau menangguhkan penggunaan Kad, Akaun dan / atau perkhidmatan lain yang berkaitan dengan segera.

5.2 Setelah penarikan tersebut, penangguhan penggunaan Kad, Pemegang Kad mesti memotong Kad kepada dua melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank untuk membatalkan dan

mengembalikan Kad.

- 5.3 Pemegang Kad bersetuju bahawa RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh atau dibawa terhadap Pemegang Kad akibat RHB Islamic Bank menggunakan haknya di bawah Klausa 5 ini kerana tindakan, peninggalan, mungkir, kecuaiian dan kecuaiian Pemegang Kad / atau salah laku.
- 5.4 Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank jika dia ingin mempunyai maklumat lebih lanjut mengenai pembatalan atau penangguhan tersebut.

## **6. PENAFIAN TANGGUNGJAWAB BANK RHB**

- 6.1 RHB Islamic Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kesalahan, tindakan atau kelalaian pihak Peniaga, yang bukan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan atau mana-mana pekerjanya, wakil dan ejen termasuk sebarang penolakan oleh Peniaga untuk menerima atau menghormati Kad, sebarang kecacatan atau kekurangan pada sebarang barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga dan sebarang pernyataan, perwakilan atau komunikasi yang dibuat oleh atau kononnya dibuat oleh Peniaga atau sebarang penolakan Kad dalam sebarang transaksi dalam talian atau ATM. Pemegang Kad bersetuju untuk tidak memasukkan RHB Islamic Bank dalam tuntutan tersebut dan / atau pertikaian atau prosiding undang-undang terhadap Peniaga. RHB Islamic Bank tidak akan bertanggung jawab atas pembayaran yang dikirimkan kepada Peniaga walaupun ada tuntutan dan / atau pertikaian yang mungkin dimiliki oleh Pemegang Kad terhadap Peniaga. Sekiranya terdapat perselisihan transaksi, jumlah yang dipotong untuk pembayaran terhadap Transaksi yang dipertikaikan tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Pemegang Kad dibebaskan dari sebarang tanggungjawab sehubungan dengan Transaksi yang dipertikaikan tersebut.
- 6.2 Pemegang Kad dikehendaki menyelesaikan semua aduan, tuntutan, pertikaian dan / atau prosiding undang-undang terhadap Peniaga yang timbul dari sebarang kesalahan, tindakan atau peninggalan yang bukan disebabkan oleh tindakan, peninggalan mungkir, kecuaiian dan / atau salah laku pada sebahagian daripada RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya secara langsung dengan Peniaga dan bukan melalui RHB Islamic Bank.
- 6.3 Sekiranya terdapat perselisihan, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Pemegang Kad boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services untuk sebarang pertikaian selanjutnya.

## **7. YURAN DAN CAJ**

- 7.1 Bayaran sebanyak RM15.00 mungkin dikenakan oleh RHB Islamic Bank (termasuk cukai yang dikenakan dai semasa ke semasa) pada tahun pertama semasa pengeluaran Kad. Pemegang Kad dan pemegang akaun bersama dikehendaki membayar yuran tahunan sebanyak RM12.00 atau sebagaimana yang ditetapkan dan dimaklumkan kepada Pemegang Kad oleh RHB Islamic Bank dengan mempertimbangkan kriteria pratetap oleh RHB Islamic Bank mengikut polisi RHB Islamic Bank dan sebarang peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan dari semasa ke semasa. Semua bayaran yang disebutkan di sini adalah termasuk cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa yang berkaitan yang mempunyai bidang kuasa ke atas Kad dan/atau RHB Islamic Bank masing-masing untuk pengeluaran Visa atau MasterCard atau MyDebit masing-masing.
- 7.2 Pemegang Kad akan membayar kepada RHB Islamic Bank caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 \* setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS Bank Tempatan, RM1.00 \* setiap pengeluaran di ATM MEPS Bank Asing dan RM12.00 \* setiap pengeluaran di semua ATM lain melalui rangkaian Visa / Mastercard.

\* (Termasuk cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa)

- 7.3 Sekiranya transaksi dibuat dalam mata wang asing, Mastercard atau VISA, bergantung pada Kad mana yang digunakan, akan menukar Transaksi menjadi setara dengan Ringgit Malaysia pada Kadar penukaran yang ditentukan oleh Mastercard atau VISA sebagai tarikh ia diproses oleh Mastercard atau VISA. Pemegang Kad akan membayar kepada RHB Islamic Bank yuran penukaran 1% daripada jumlah yang dibelanjakan dan dibilkan kepada Pemegang Kad dalam Ringgit Malaysia setara dengan Kadar penukaran yang ditentukan oleh Mastercard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh Mastercard atau VISA. Jumlah urus niaga, dalam mata wang asing dan setara dengan Ringgit Malaysia, akan dinyatakan dalam Penyata.
- 7.4 Salinan Penyata akan diberikan kepada Pemegang Kad berdasarkan jenis Akaun yang dihubungkan dengan akaun Kad Debit. Sebagai alternatif, Pemegang Kad dapat memeriksa baki butiran Akaun dan Transaksi melalui laman web RHB Online Banking di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 7.5 Tertakluk pada ketersediaan, Pemegang Kad boleh meminta salinan draf penjualan dengan bayaran perkhidmatan RM20.00 (Termasuk cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa) hanya untuk setiap draf penjualan atau dengan bayaran lain seperti RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya akan menetapkan dan memberitahu kepada Pemegang Kad.
- 7.6 Yuran sebanyak RM18.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Visa atau MasterCard yang dikeluarkan masing-masing.
- 7.7 Sebarang kos atau caj yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad akan didebitkan dari Akaun dan dibutirkan dalam Penyata. Sebarang kos atau caj yang dibayar oleh Pemegang Kad tidak akan dikembalikan dalam apa-apa keadaan kecuali terdapat kesalahan yang nyata disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakilnya dan ejen.
- 7.8 Sekiranya terdapat baki yang tidak mencukupi dalam Akaun untuk membayar Transaksi atau jumlah lain yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang faedah, yuran, caj atau pembayaran lain yang disebabkan oleh RHB Islamic Bank, RHB Islamic Bank boleh mengimbangi sebarang baki kredit dalam satu Akaun terhadap baki debit dalam Akaun lain yang dipegang oleh Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan dalam notis itu penjelasan untuk pengurangan tersebut.
- 7.9 Bayaran atau caj yang disebutkan di atas boleh berubah dari semasa ke semasa mengikut budi bicara RHB Islamic Bank dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan dalam notis alasan penjelasan untuk perubahan tersebut.
- 7.10 Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad akan menanggung semua kos profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan diluar jangka yang ditanggung dan apa-apa bayaran, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya yang berkenaan Kad.

## 8. **PENYATA**

- 8.1 Untuk akaun Pemegang Kad, RHB Islamic Bank akan menghantar kepada Pemegang Kad penyata berkala setiap bulan atau pada selang waktu lain yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank yang menyatakan Transaksi Debit, yuran dan caj dan semua transaksi pengeluaran ATM yang ditanggung oleh Pemegang Kad termasuk pembayaran atau kredit dibuat dan direkodkan oleh RHB Islamic Bank. Sebagai alternatif, Pemegang Kad dapat mengakses transaksi terperinci dengan mendaftar ke perkhidmatan perbankan internet RHB Islamic Bank

di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).

- 8.2 Rekod dan catatan dalam Akaun dengan RHB Islamic Bank seperti yang tertera pada Penyata dianggap betul dan mengikat Pemegang Kad kecuali Pemegang Kad memberi notis bertulis yang diterima oleh RHB Islamic Bank dalam empat belas (14) hari dari tarikh penyataan.
- 8.3 Setelah menerima notis sedemikian yang diberikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata, RHB Islamic Bank akan memeriksa Transaksi yang dipertikaikan untuk melakukan penyesuaian dan pembedaan yang diperlukan, jika ada. Harap maklum bahawa RHB Islamic Bank akan mengambil tindakan tegas termasuk membuat laporan polis dan tindakan undang-undang berikutnya (jika perlu) terhadap mana-mana Pemegang Kad untuk sebarang percubaan untuk membuat tuntutan palsu atas Transaksi yang dipertikaikan. Pengoperasian klausa ini sama sekali tidak akan mempengaruhi kewajipan Pemegang Kad di bawah Klausa 7 DENGAN SYARAT bahawa sebarang amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Pemegang Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Pemegang Kad.

## 9. PROGRAM GANJARAN

- 9.1 Program Ganjaran sah untuk Pemegang Kad yang memiliki Kad dan Akaun yang aktif dan baik. Pemegang Kad tidak layak untuk mengambil bahagian dalam program ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank berkenaan dengan Kad lain yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank selain Kad ini kecuali ditentukan sebaliknya oleh RHB Islamic Bank.
- 9.2 Tertakluk pada Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad berhak mendapat Pulangan Tunai 0.5% untuk setiap Transaksi sebanyak RM1.00 berkenaan dengan pembelian yang dilakukan dengan Kad di luar negara sahaja.
- 9.3 RHB Islamic Bank berhak mengikut budi bicaranya meminda atau merombak peratusan Pulangan Tunai yang diberikan untuk setiap transaksi RM1.00 dengan Kad dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dengan penjelasan untuk penukaran dalam Notis tersebut.
- 9.4 Tiada Pulangan Tunai akan diberi berkenaan dengan pengeluaran tunai yang menggunakan Kad dari Akaun. Tiada Pulangan Tunai akan diberi–berkenaan dengan Transaksi tanpa tandatangan yang dibuat melalui penggunaan Kad.
- 9.5 Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Pemegang Kad secara bulanan.
- 9.6 Tiada Pulangan Tunai akan diberi setelah pembatalan Kad atau ketika status Kad tidak aktif seperti yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya.
- 9.7 RHB Islamic Bank boleh meminda, mengubah, membatalkan atau mengganti Program Ganjaran dengan program kesetiaan alternatif yang dianggap sesuai oleh RHB Islamic Bank dengan memberi pemberitahuan bertulis sebelumnya kepada Pemegang Kad dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa dan penjelasan untuk penukaran dinyatakan dalam notis.

## 10. TANGGUNGJAWAB UNTUK TRANSAKSI YANG TIDAK DIBENARKAN

- 10.1 Pemegang Kad mesti menggunakan semua langkah berjaga-jaga yang wajar untuk mengelakkan kehilangan, kecurian dan salah letak Kad dan PIN dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan Kad dan PIN.
- 10.2 Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03-92068118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu) (untuk Kad Debit RHB-i & Kad Debit RHB Platinum-i,

hubungi 03- 92061111) atau kunjungi [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) atau kunjungi mana-mana cawangan RHB berhampiran dengan Pemegang Kad.

- 10.3 Pemegang Kad bertanggungjawab untuk Transaksi tanpa izin berdasarkan PIN sekiranya Pemegang Kad:
- a) melakukan penipuan;
  - b) menanggungkan pemberitahuan kepada RHB Islamic Bank secepat mungkin setelah mendapat tahu kehilangan penggunaan Kad debit Pemegang Kad secara tidak sah;
  - c) mendedahkan PIN Pemegang Kad secara sukarela kepada orang lain; atau
  - d) merekodkan PIN Pemegang Kad pada Kad Debit, atau pada apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad debit Pemegang Kad.

Pemegang Kad bertanggungjawab atas sebarang Transaksi yang tidak dibenarkan yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan Kad tanpa sentuh, jika Pemegang Kad:

- a) melakukan penipuan;
  - b) menanggungkan pemberitahuan kepada RHB Islamic Bank secepat mungkin setelah mengetahui kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit pemegang Kad;
  - c) meninggalkan Kad debit Pemegang Kad atau item yang mengandungi Kad debit Pemegang Kad, tanpa pengawasan di tempat-tempat yang dapat dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
  - d) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad debit Pemegang Kad.
- 10.4 Kecuali ada kesalahan yang nyata, keputusan RHB Islamic Bank mengenai tanggungjawab Pemegang Kad sekiranya berlaku kehilangan, pencurian atau salah tempat atau Kad / Kad atau di mana PIN didedahkan, salah tempat atau dikompromikan dianggap muktamad dan diwajibkan oleh Pemegang Kad.
- 10.5 RHB Islamic Bank tidak wajib untuk mengeluarkan Kad gantian susulan daripada kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran. Sekiranya RHB Islamic Bank mengeluarkan Kad gantian, RHB Islamic Bank berhak mengenakan syarat dan mengenakan yuran atau caj seperti yang difikirkan patut dan diberitahu oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad.
- 10.6 Sekiranya Kad yang hilang atau dicuri dijumpai oleh Pemegang Kad, Pemegang Kad mesti mengembalikan Kad yang hilang atau dicuri kepada RHB Islamic Bank tanpa menggunakan atau cuba menggunakan perkhidmatan Kad. RHB Islamic Bank boleh, tetapi tidak semestinya, mengeluarkan Kad gantian kepada Pemegang Kad berikutan kehilangan atau kecuriannya.
- 10.7 Dalam beberapa keadaan, peraturan skim Kad membenarkan Pemegang Kad untuk mengenakan kembali ("chargeback") kepada Peniaga dengan siapa Transaksi dibuat (jika betul-betul tersedia) tertakluk kepada aduan atau pertikaian yang dibuat kepada RHB Islamic Bank oleh Pemegang Kad secara bertulis dalam masa empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata Akaun Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah memberikan maklumat yang diperlukan yang diminta oleh RHB Islamic Bank untuk menyokong pembayaran balik dalam jangka masa yang diminta.

## 11. BUKTI UKTAMAD

Pemegang Kad berjanji dengan RHB Islamic Bank untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Pemegang Kad dalam sebarang proses undang-undang dan untuk semua tujuan lain:

- a) Penyataan yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank adalah bukti muktamad mengenai hutang Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank;
- b) perakuan dari pegawai yang diberi kuasa dari RHB Islamic Bank adalah bukti muktamad mengenai isu tersebut sama ada pemberitahuan sewajarnya mengenai perkara yang timbul daripada Terma dan Syarat ini telah diberikan kepada Pemegang Kad.

- c) sebarang rekod yang disimpan oleh RHB Islamic Bank adalah bukti muktamad mengenai jumlah Pulangan Tunai yang diperolehi oleh atau dikaitkan dengan Kad atau Pemegang Kad, melainkan jika terdapat kesalahan yang nyata.

## 12. **NOTIS**

- 12.1 Segala komunikasi yang disebut dalam Terma dan Syarat ini dianggap telah diterima dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad jika dibiarkan atau dihantar melalui pos biasa yang disahkan ke alamat terakhir yang diketahui atau diiklankan di mana-mana media termasuk internet seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank.
- 12.2 Perkhidmatan pemberitahuan atau proses undang-undang dianggap telah dilaksanakan pada tarikh penghantaran jika dibuat dengan serahan tangan atau dalam hal pos, pada Hari Kerja kedua setelah mengesposkan kepada Pemegang Kad di alamat terakhir yang diketahui yang diberitahu kepada RHB Islamic Bank atau pada tarikh pengiklannya oleh RHB Islamic Bank.

## 13. **PELBAGAI**

- 13.1 Sekiranya Pemegang Kad telah memilih untuk berhubungan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi dan persetujuan seterusnya untuk dan membenarkan pemindahan maklumat untuk tujuan apa pun, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisis dan menilai maklumat untuk tujuan meningkatkan dan memajukan penyediaan produk dan perkhidmatan lain oleh Bank dalam aplikasi Kad, dan Pemegang Kad kemudiannya ingin memilih "tidak" atau sebaliknya, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan.
- 13.2 Sekiranya ada peruntukan di sini dianggap tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana enakmen atau peraturan undang-undang, peruntukan yang selebihnya akan tetap berkuatkuasa sepenuhnya.
- 13.3 RHB Islamic Bank dapat menambahkan, memotong, mengubah atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat ini sebagaimana disebutkan dalam klausa sebelumnya dengan memberi pemberitahuan tertulis sebelumnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Anggota Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan sebab perubahan dalam notis. Pemberitahuan mengenai penambahan atau pengubahsuaian atau pindaan tersebut dapat dilakukan dengan:
  - a) Mempamerkan perkara yang sama di premis RHB Islamic Bank atau cawangannya atau dengan menghantar notis yang dinyatakan sebelumnya kepada Pemegang Kad; atau
  - b) Menghantar notis yang sama dengan Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") atau surat elektronik atau dengan menghantar notis yang sama di laman web RHB Islamic Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 13.4 Sekiranya Pemegang Kad tidak menerima pindaan tersebut, Pemegang Kad boleh dalam tujuh (7) hari kalendar setelah RHB Islamic Bank memberikan pemberitahuan tersebut, menghentikan penggunaan Kad mengikut Klausa 5.
- 13.5 Dengan syarat bahawa penyerahan hak tersebut tidak memudaratkan Pemegang Kad, RHB Islamic Bank berhak untuk menyerahkan apa-apa yang perlu dibayar oleh Pemegang kad kepada RHB Islamic kepada pihak-pihak tersebut dan atas syarat-syarat yang sesuai dengan memberikan Pemegang Kad dua puluh satu (21) hari kalendar notis bertulis sebelum tarikh kuat kuasa dan penjelasan dalam Notis tersebut.
- 13.6 Terma dan Syarat ini (dan semua terma dan syarat yang dibentuk berdasarkannya) ditadbir dan ditafsirkan di bawah undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk



mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

- 13.7 Masa merupakan perkara mustahak tetapi tidak ada kegagalan untuk melaksanakan dan tidak ada penangguhan dalam melaksanakan hak, kuasa atau hak istimewa di pihak RHB Islamic Bank di bawah ini akan beroperasi sebagai pengabaian daripadanya, dan juga tidak berlaku mana-mana kuasa atau hak istimewa sebahagian mempengaruhi hak RHB Islamic Bank seterusnya bertindak tegas mengikutnya. Hak dan pemulihan di sini adalah kumulatif dan tidak eksklusif atau penyelesaian yang diperuntukkan oleh undang-undang.
- 13.8 Kewajipan Pemegang Kad mengikat wakil sah Pemegang Kad atau pengganti hak dan penerima serah haknya.
- 13.9 Sekiranya timbul sebarang keraguan dari Terma dan Syarat ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Islamic Bank. Kecuali ada kesalahan nyata, pembinaan RHB Islamic Bank mengenai makna mana-mana peruntukan dan jika ada, pilihan peruntukan yang sesuai untuk diterapkan pada situasi tertentu akan menjadi muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
- 13.10 Sekiranya Pemegang Kad ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan, dia boleh menghubungi: -

Alamat	RHB Customer Contact Centre Level 6 Menara AA Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur
Telefon	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Emel	<a href="mailto:Customer.service@rhbgroup.com">Customer.service@rhbgroup.com</a>
Laman web	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

Jika pertanyaan atau aduan Pemegang Kad tidak dapat diselesaikan secara memuaskan, Pemegang Kad boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Alamat	Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur
Telefon	1-300-88-5465
Faks	03-21741515
Emel	<a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>

- Terma dan Syarat Tamat -  
Dikemas kini terakhir pada 30 Jun 2021