



TERMS AND CONDITIONS
“RHB ISLAMIC BANK OCEAN HARMONY INITIATIVE -
RHB CHILDREN ACCOUNT-i CAMPAIGN”

1. RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be referred to as “RHB”.

CAMPAIGN PERIOD

2. **“RHB Islamic Bank Ocean Harmony Initiative – RHB Children Account-i Campaign”** (“Campaign”) will run from **1 April 2021 until 30 September 2021**, both dates inclusive (“Campaign Period”).

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all RHB Children Account-i (“Eligible Product”) holders (both residents and non-residents) under trust account category, whereby the individuals’ age is below 18 years (opened with parent or legal guardian) prior to or during the Campaign Period (“Eligible Customer”).
4. Eligible Product Hold Period means a lump sum amount of RM1,000 in Eligible Product balance locked in the account for a period of six (6) months from the date of placement in accordance to the Campaign mechanics/ feature (“Hold Period”).

CAMPAIGN MECHANICS

5. To be eligible for this Campaign, Eligible Customer is required to deposit and hold a lump sum amount of RM1,000 with fresh funds and keep this amount during Hold Period to be entitled for the Ocean Harmony Turtle Coin Box guaranteed gift (“Gift”). Fresh funds means funds must not be transferred from any other existing RHB accounts.

Table 1:

Eligible Fresh Fund Deposit (RM)	Hold Period	Gift	Available Quantity
1,000	6 months	Ocean Harmony Turtle Coin Box	10,000

6. The Campaign is only applicable for deposit of fresh funds via over the counter at any RHB branches in Malaysia to be eligible for the Gift, failing which the Eligible Customer acknowledges and agrees that he/she will be charged with a compensation fee (as per Clause 11, Table 2) in the event the Gift has already been redeemed.
7. The hold placement and redemption of the Gift process will be done at the branch where the Eligible Product placement is made. For the hold placement purposes, Eligible Customer is required to acknowledge the Declaration & Authorisation Form provided by the branch upon successful deposit placement or top up the Eligible Product.
8. Any deposit placement made by way of cheque(s) are subject to cheque clearance and will only be considered as successful deposit placements by the Eligible Customer after the cheque(s) are paid or cleared.
9. The availability of the Gifts is capped at the quantity as stated in Clause 5.



10. Deposit placement or any top up placed in the Eligible Product shall be held by the RHB for six (6) months from the placement date as stipulated in Clause 4 above.
11. In the event the hold amount in the Eligible Product (full or in part) is cancelled, withdrawn or released during the Hold Period for any reason whatsoever, RHB will deduct the following compensation fee from the applicable Eligible Customer's Eligible Product as stipulated in Table 2 below on the withdrawal date.

Table 2:

Gift	Compensation Fee (RM)
Ocean Harmony Turtle Coin Box	35

12. The compensation fee amount stated in Table 2 is equivalent to the cost price of the Gift in the event the Gift has already been redeemed.
13. For the avoidance of doubt, RHB may cease to offer any of the Eligible Product and/or convert the existing affected Eligible Product for any reason whatsoever, including but not limited to ensure compliance with any applicable laws and/or regulations.

GIFT REDEMPTION

14. The Gift is valid on a first-come-first-serve basis and subject to the stock availability, limited to one (1) Gift for each successful Eligible Customer throughout the Campaign Period.
15. The Gift will be given immediately on the spot to the successful Eligible Customer at the respective branches upon fulfillment of the criteria as specified in Clause 5 above subject to stock availability at the branches.
16. Gift will be given or issued in the name of the successful Eligible Customer and it is non-transferable.
17. RHB shall not be liable to substitute any other compensation to Eligible Customer in the event the Gift stock allocated at any respective branch has been fulfilled as per Clause 15.
18. The successful Eligible Customer shall be responsible to pay all and any tax, incidental cost not limited to any applicable taxes, and all other personal expenses and/or any other charges relating to the redemption of the Gift and/or Campaign.
19. RHB shall not be held liable for any tax, incidental cost, charges and/or damages caused by the Gift and non-fulfilment by any of its agents / distributors.
20. RHB shall not be liable nor shall it accept any form of liability of whatsoever nature and howsoever arising or suffered by the successful Eligible Customer (including negligence) with respect to death, injury, any losses, damages or accidents arising from the use of the Gift by the successful Eligible Customer.
21. RHB expressly excludes and disclaims any representations, warranties or endorsements, expressed or implied, written or oral with respect to the quality or suitability of the Gift.
22. The Eligible Product shall not be closed and remain active as determined by RHB at its discretion during the Hold Period, failing which the Eligible Customer acknowledges and agrees that he/she will be charged with compensation fee after the Gift has been redeemed.
23. RHB shall not be responsible to replace any damaged or stolen Gift after redemption. The Gift cannot be exchangeable for cash or other kinds and is subject to the Terms and Conditions stated herein.



24. RHB reserves the right to disqualify or impose a compensation fee on the Gift awarded to the successful Eligible Customer if such person has committed fraudulent or wrongful acts in relation to their account.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

25. By participating in the Campaign, the Eligible Customer:
- a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c. Agrees that the Gift(s) featured in all printed materials and/or RHB's Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Gift(s) in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the Gift(s);
 - d. Agrees that RHB shall not be liable in any circumstances for any loss, defacement, tear, and damage, or stolen Gift(s) upon the handover of the Gift. In this instance, any request for replacement of such loss, defaced, torn, damaged, or stolen Gift(s) shall not be entertained by RHB. For further clarification, please refer to RHB contact details found in Clause 25 (l);
 - e. The Gift(s) are given on an "as is" basis and are not exchangeable for cash, credit, cheque or in kind, other items or vouchers in part or in full. The decision on this shall be final;
 - f. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Gift(s) shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-22722811;
 - g. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Gift(s);
 - h. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
 - i. Agrees that by providing the personal information, the Eligible Customer consents to RHB processing their personal information administering this contest and contacting the Eligible Customer in relation to the same ("Purpose");
 - j. Agree that it is necessary for RHB to process the Eligible Customer personal information for the Purpose, without which the Eligible Customer will not be able to participate in this Campaign. The Eligible Customer may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details;
 - k. Agrees that photographs/images of the Eligible Customer as recipient may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable;
 - l. May request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of Current Account and Savings Account/-i ("CASA/-i").), or deletion (if the Eligible Customer no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Customer personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:



RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

Facsimile number: 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

26. RHB reserves its right to:
 - a. Disqualify any and all entries from any Eligible Customer in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Customer tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
 - b. Cancel, terminate or suspend the Campaign. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign, with sufficient prior notice by RHB shall not entitle the Eligible Customer(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Customer(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
27. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
28. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

- End -

TERMA DAN SYARAT
“INISIATIF OCEAN HARMONY RHB ISLAMIC BANK -
KEMPEN RHB CHILDREN ACCOUNT-*i*”

1. RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran: 200501003283 (680329-V)) dirujuk sebagai ("RHB").

TEMPOH KEMPEN

2. “Inisiatif Ocean Harmony RHB Islamic Bank - Kempen RHB Children Account-*i*” (“Kempen”) bermula dari **1 April 2021** until **30 September 2021**, termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”).

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka untuk semua pemegang *RHB Children Account-i* (“Produk yang Layak”) (pemastautin dan bukan pemastautin) di bawah kategori akaun amanah, di mana individu berumur bawah 18 tahun (dibuka bersama ibu bapa atau penjaga sah) sebelum atau sepanjang Tempoh Kempen (“Pelanggan yang Layak”).
4. Tempoh Pemegangan Produk yang Layak bermaksud jumlah amaun RM1,000 dalam baki Produk yang Layak yang dipegang dalam akaun untuk tempoh enam (6) bulan dari tarikh peletakan mengikut pelaksanaan mekanisme / ciri Kempen (“Tempoh Pemegangan”).

MEKANISME KEMPEN

5. Untuk layak menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk mendeposit dan memegang jumlah amaun RM1,000 dengan dana baru dan menyimpan jumlah ini dalam Tempoh Pemegangan untuk mendapat hadiah yang dijamin Tabung Penyu *Ocean Harmony* (“Hadiah”). Dana baru bermaksud dana yang tidak dipindahkan dari mana-mana akaun RHB lain yang sedia ada.

Jadual 1:

Deposit Dana Baru yang Layak (RM)	Tempoh Pemegangan	Hadiah	Kuantiti Tersedia
1,000	6 bulan	Tabung Penyu <i>Ocean Harmony</i>	10,000

6. Kempen ini hanya tertakluk untuk pendepositan dana baru melalui kaunter di mana-mana cawangan RHB di Malaysia untuk layak mendapat Hadiah. Sekiranya gagal, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju untuk dikenakan bayaran pampasan (mengikut Klausula 11, Jadual 2) sekiranya Hadiah telah ditebus.
7. Proses pemegangan dan penebusan Hadiah akan dilakukan di cawangan di mana peletakan Produk yang Layak dibuat. Untuk tujuan pemegangan, Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk memberi perakuan melalui Borang Perisytiharan & Kebenaran yang disediakan oleh cawangan setelah peletakan atau penambahan deposit berjaya dimasukkan ke dalam Produk yang Layak mereka.



8. Sebarang peletakan deposit yang dibuat melalui cek akan bergantung kepada penjelasan cek dan hanya akan dianggap sebagai peletakan deposit berjaya oleh Pelanggan yang Layak setelah cek dibayar atau dijelaskan.
9. Ketersediaan Hadiah dihadkan pada kuantiti sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausula 5.
10. Peletakan atau sebarang penambahan nilai deposit yang dimasukkan ke dalam Produk yang Layak akan dipegang oleh RHB selama enam (6) bulan dari tarikh peletakan seperti yang ditetapkan dalam Klausula 4 di atas.
11. Sekiranya jumlah pemegangan dalam Produk yang Layak (penuh atau sebahagian) dibatalkan, dikeluarkan atau dilepaskan semasa Tempoh Pemegangan atas sebarang sebab pun, RHB akan menolak bayaran pampasan berikut dari Produk yang Layak daripada Pelanggan yang Layak seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 di bawah pada tarikh pengeluaran.

Jadual 2:

Hadiah	Bayaran Pampasan (RM)
Tabung Penyusutan <i>Ocean Harmony</i>	35

12. Jumlah bayaran pampasan yang dinyatakan dalam Jadual 2 adalah setara dengan harga kos Hadiah sekiranya Hadiah telah ditebus.
13. Untuk mengelakkan keraguan, RHB boleh berhenti menawarkan Produk yang Layak dan / atau menukar Produk yang Layak sedia ada yang terjejas dengan sebarang sebab pun, termasuk tetapi tidak terhad untuk memastikan kepatuhan terhadap undang-undang dan / atau peraturan yang terpakai.

PNEBUSAN HADIAH

14. Hadiah sah berdasarkan perkhidmatan pertama dapat, pertama dilayan dan tertakluk kepada ketersediaan stok, terhad kepada satu (1) Hadiah untuk setiap Pelanggan yang Layak yang berjaya sepanjang Tempoh Kempen.
15. Hadiah akan diberikan secara serta merta kepada Pelanggan yang Layak di cawangan masing-masing setelah memenuhi kriteria seperti yang dinyatakan dalam Klausula 5 di atas serta tertakluk kepada ketersediaan stok di cawangan tersebut.
16. Hadiah akan diberikan atau dikeluarkan atas nama Pelanggan yang Layak yang berjaya dan tidak boleh dipindah milik.
17. RHB tidak akan bertanggungjawab untuk mengganti dengan pampasan lain kepada Pelanggan yang Layak sekiranya stok Hadiah yang diperuntukkan di cawangan masing-masing telah dipenuhi mengikut Klausula 15.
18. Pelanggan yang Layak yang berjaya akan bertanggungjawab untuk membayar semua dan sebarang cukai, kos sampingan yang tidak terhad kepada cukai yang dikenakan, dan semua perbelanjaan peribadi lain dan / atau caj lain yang berkaitan dengan penebusan Hadiah dan / atau Kempen.
19. RHB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang cukai, kos sampingan, caj dan / atau kerosakan yang disebabkan oleh Hadiah dan tidak dipenuhi oleh mana-mana ejen / pengedarnya.
20. RHB tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang bentuk liabiliti dan apa pun yang timbul atau dialami oleh Pelanggan yang Layak yang berjaya (termasuk kecuaiian)

berkenaan dengan kematian, kecederaan, kerugian, kerosakan atau kemalangan yang disebabkan oleh penggunaan Hadiah oleh Pelanggan Layak yang berjaya.

21. RHB dengan tegas mengecualikan dan menolak sebarang pernyataan, jaminan atau sokongan, dinyatakan atau tersirat, bertulis atau lisan berkenaan dengan kualiti atau kesesuaian Hadiah.
22. Produk yang Layak tidak sepatutnya ditutup dan tetap aktif sebagaimana ditentukan oleh RHB mengikut budi bicaranya semasa Tempoh Pemegangan, sekiranya gagal, Pelanggan yang Layak mengakui dan menyetujui akan dikenakan bayaran pampasan sekiranya Hadiah telah ditebus.
23. RHB tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan Hadiah yang rosak atau dicuri selepas ditebus. Hadiah tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau jenis lain dan tertakluk kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.
24. RHB berhak untuk membatalkan atau mengenakan bayaran pampasan atas Hadiah yang diberikan kepada Pelanggan yang Layak sekiranya individu tersebut telah melakukan tindakan penipuan atau kesalahan berkaitan dengan akaun mereka.

TERMA DAN SYARAT UMUM

25. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak:
 - m. Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Kempen ini;
 - n. Bersetuju untuk mengakses ke Laman Web RHB untuk membaca Terma dan Syarat ini dan mengemas kini diri dengan sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini;
 - o. Bersetuju bahawa Hadiah yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan atau Laman Web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Sebarang bentuk set, aksesori atau peralatan yang dipaparkan bersama Hadiah dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan bukanlah sebahagian daripada Hadiah;
 - p. Bersetuju bahawa RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan, kecacatan, koyak, kerosakan, atau kecurian Hadiah setelah penyerahan Hadiah. Sebarang permintaan untuk penggantian ke atas kehilangan, kecacatan, koyak, kerosakan atau kecurian Hadiah, tidak akan dilayani oleh RHB. Untuk keterangan lanjut, sila rujuk kepada maklumat untuk dihubungi RHB yang terdapat di Klausa 25(l);
 - q. Hadiah diberi mengikut asas “sebagaimana kelihatan” dan tidak boleh ditukar kepada tunai, kredit, cek dan sebagainya, barangan lain atau baucer sebahagian atau sepenuhnya. Bersetuju bahawa semua Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga, tidak boleh dirunding dan tidak boleh ditukar untuk kredit dan seumpamanya, secara sebahagian atau sepenuhnya.
 - r. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara berkaitan dengan Kempen ini, termasuk keputusan Hadiah adalah muktamad. Keputusan dibuat ke atas mekanik Kempen. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian, sila rujuk ke RHB Contact Centre di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-22722811;
 - s. Bersetuju untuk bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang berkenaan, jika ada, berhubung dengan penerimaan Hadiah.
 - t. Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB. Jika ada pengubahsuaian pada masa akan datang dan sekiranya Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima.
 - u. Bersetuju bahawa memberikan maklumat peribadi, Pelanggan yang Layak mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk menyertai peraduan ini dan menghubungi Pelanggan yang Layak berhubung dengan perkara yang sama (“Tujuan”);



- v. Bersetuju dan membenarkan RHB untuk memproses maklumat peribadi Pelanggan yang Layak untuk tujuan tersebut, tanpanya Pelanggan yang Layak tidak akan dapat mengambil bahagian di dalam peraduan ini. Pelanggan yang Layak boleh menjalankan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) dengan menghubungi kami melalui butiran RHB.
- w. Bersetuju bahawa gambar-gambar/imej Pelanggan yang Layak sebagai penerima diambil dan digunakan untuk penerbitan RHB, di mana berkenaan.
- x. Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi Pelanggan yang Layak adalah tidak tepat, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (tiada fi dan caj akan dikenakan ke atas mod akses kecuali untuk fi dan caj yang telah dimaklumkan di dalam terma dan syarat untuk akaun/-i semasa dan simpanan (“ASAS/-i”)), atau menghapuskan (jika anda tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi Pelanggan yang Layak atau menghadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan itu melalui e-mel atau faks ke alamat berikut:

Butiran RHB

Email: customer.service@rhbgroup.com

Nombor telefon: 03-92068118

Nombor faksimili: 03-92068088

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

26. RHB berhak untuk:
- a. Membatalkan semua penyertaan daripada Pelanggan yang Layak di dalam Kempen ini dan melarang individu tersebut daripada terus menyertai Kempen ini, jika individu tersebut disyaki tidak mengikut cara dan peraturan serta Terma dan Syarat yang ditetapkan untuk Kempen ini.
 - b. Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen dengan notis terlebih dahulu yang memadai oleh RHB, tidak melayakkan Pelanggan yang Layak untuk menuntut gantirugi atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak, hasil daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini.
 - c. Menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicara mutlaknyanya dengan menyiarkannya di laman web RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis terlebih dahulu yang memadai.
27. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pegganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
28. Jika berlaku ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat di sini dan risalah, bahan pemasaran atau promosi yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat di sini akan diguna pakai.

- Tamat -