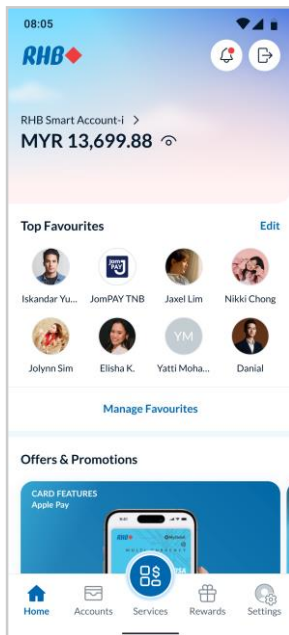


How to update your latest information/details

Kemas kini maklumat anda

Provide your latest update seamlessly.

Kemas kini maklumat terkini anda dengan mudah.

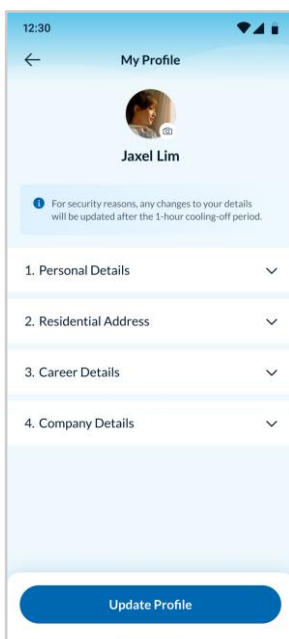


Step 1

Log in to the RHB Mobile Banking App and tap on 'Settings' tab at the bottom right corner.

Langkah 1

Log masuk ke aplikasi RHB Mobile Banking dan tekan tab 'Settings' pada bahagian bawah, di sebelah kanan.



Step 2

Tap on 'View Profile' and then tap 'Update Profile' to update your profile details.

Langkah 2

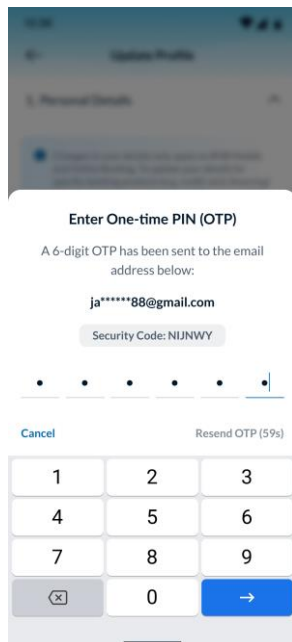
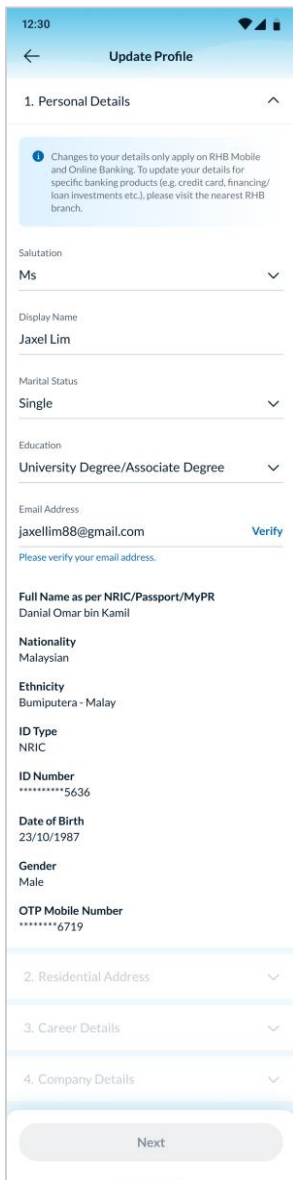
Tekan 'View Profile' dan kemudian tap 'Update Profile' untuk mengemaskini maklumat anda.

How to update your latest information/details

Kemas kini maklumat anda

Provide your latest update seamlessly.

Kemas kini maklumat terkini anda dengan mudah.



Step 3

Under Update Profile, update your Personal Details. If you've updated your email address then tap 'Verify' to verify the email.

Next, enter the One-Time Pin (OTP) sent to your email address.

Langkah 3

Kemas kini maklumat peribadi anda pada 'Update Profile'. Jika anda telah mengemas kini alamat e-mel anda, tekan 'Verify' untuk mengesahkan e-mel tersebut.

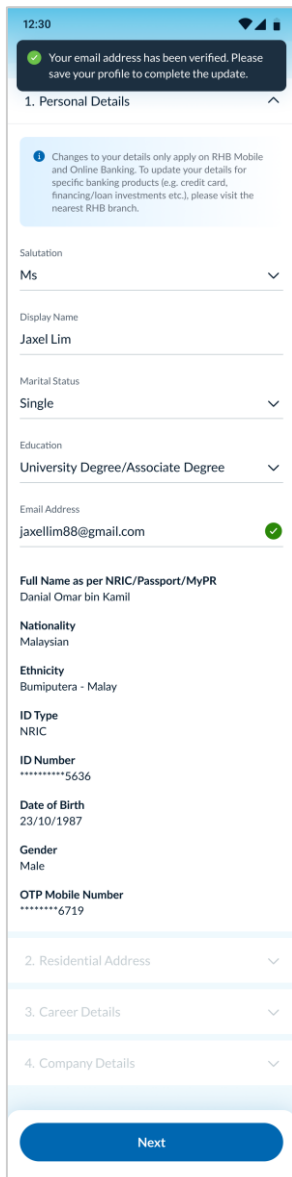
Seterusnya, masukkan One-Time Pin (OTP) yang dihantar ke alamat e-mel anda.

How to update your latest information/details

Kemas kini maklumat anda

Provide your latest update seamlessly.

Kemas kini maklumat terkini anda dengan mudah.



Step 4

You will receive a notification once verified successfully. Tap 'Next' and continue to update your residential details, career details and company details.

Langkah 4

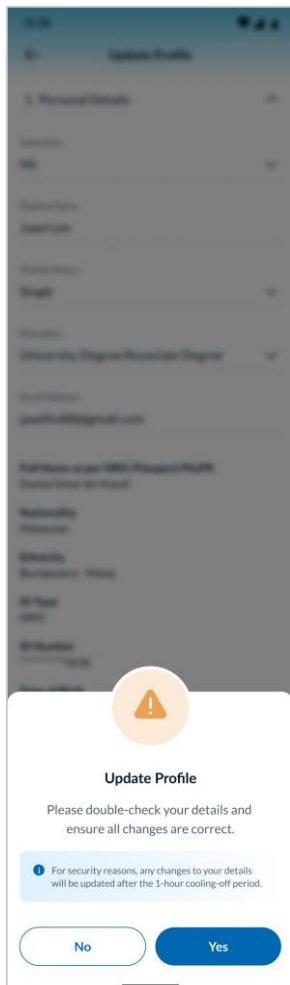
Anda akan menerima notis ini setelah berjaya disahkan. Tekan 'Next' dan teruskan untuk mengemas kini maklumat kediaman, perkerjaan dan syarikat anda.

How to update your latest information/details

Kemas kini maklumat anda

Provide your latest update seamlessly.

Kemas kini maklumat terkini anda dengan mudah.



Step 5

Tap 'Submit' and then tap 'Yes' to proceed.

Langkah 5

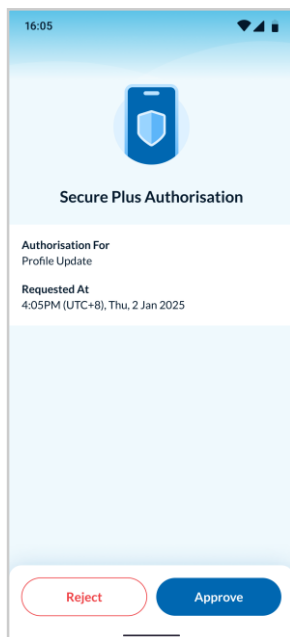
Tekan 'Submit' dan kemudian tekan 'Yes' untuk teruskan.

How to update your latest information/details

Kemas kini maklumat anda

Provide your latest update seamlessly.

Kemas kini maklumat terkini anda dengan mudah.

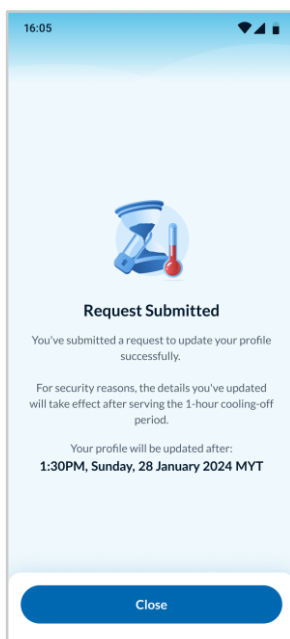


Step 6

Tap 'Approve' to authorise the request.

Langkah 6

Tekan 'Approve' untuk sahkan permintaan.



Step 7

Once done, you will need to undergo 1-hour cooling off period before the updated information is reflected during which you'll not be able to make further changes.

Langkah 7

Setelah selesai, anda perlu menjalani tempoh bertenang selama 1 jam sebelum maklumat yang dikemas kini dipaparkan di mana anda tidak dapat membuat perubahan selanjutnya.