

TERMS AND CONDITIONS

“RHB Premier CEPS Referral Campaign 2019”

RHB Bank Berhad (Company No. 6171-M) will be referred to as “RHB” or “the Bank”.

PROGRAMME PERIOD

1. “RHB Premier CEPS Referral Campaign 2019” (“**the Campaign**”) will run from 1st April 2019 – 31st December 2019 inclusive both dates (“**Campaign Period**”).

CAMPAIGN MECHANICS

2. The Eligible Customer(s) (as defined in clause 4 below) will get up to RM588 cash reward for every successful Premier referral as provided in the table below:-

Number of Successful Referral	Cash Rewards per Successful Referral (RM)
1 st – 2 nd	388.00
3 rd & above	588.00

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all Corporate Employee Privilege Scheme (CEPS) customers, both residents and non-residents with active RHB Payroll account in Malaysia only (“**the Eligible Customer(s)**”).
4. RHB Bank reserves the right to grant or refuse the Campaign enrollment at its discretion. The following shall not be eligible for the Campaign:
 - a. All permanent and/or contract RHB Bank staff, including its subsidiaries and related companies and their immediate family members;
 - b. Bank customers whose investment and/or deposit account(s) are terminated or who have breach any other agreements with RHB Bank during the Campaign Period;
5. The Bank reserves the right to grant or refuse the Campaign enrollment at its discretion.

PARTICIPATION

6. To participate into the Campaign, the Eligible Customer(s) must refer his/her colleague(s), friend(s), or family member(s) who is not a RHB Premier customers (“Potential Customer(s)”) by completing and submitting the CEPS Referral Program Form (“**Referral e-Form**”) via RHB website
7. By completing and submitting the Referral e-Form, the Eligible Customer(s) represents, undertakes and confirms to the Bank the following:-
 - a. The Eligible Customer(s) to submit Referral e-Form by logging on to <https://www.rhbgroup.com/pcr/index.html> to key in Potential Premier Customer(s)’ information.
 - b. The Eligible Customer(s) has obtained express consent from the Potential Customer(s) to disclose his/her name and contact details to the RHB;
 - c. The Eligible Customer(s) has confirmed that the Potential Customer(s) has no objections to RHB contacting them for the purposes of the Campaign;
 - d. The Eligible Customer(s) has informed the Potential Customer(s) to read the privacy notice at RHB’s website www.rhbgroup.com; and

- e. The Eligible Customer(s) agree and consent for his/her name to be disclosed to the Potential Customer(s) for the purpose of the Campaign.
8. The Eligible Customer(s) cannot refer himself/herself as the Potential Customer(s) under the Campaign.
9. In the event the Potential Customer(s) name is:-
- a. Introduced by more than one (1) Eligible Customer(s) or there is duplication in submission of the Potential Customer(s)'s details in the programme / campaign, the first who submits the Potential Customer(s)'s details will get the Reward, determined by date and time of the submission, first come first serve basis; and
 - b. Introduced in other RHB programme/campaign of similar mechanics or nature, the reward has to be determined by date and time of the submission amongst the programmes/campaigns.

REWARDS AND FULFILLMENT CONDITIONS

10. In order for the Eligible Customer(s) to be eligible for the Cash Rewards (“Reward”), Potential Customer(s) must fulfill the following criteria:-

- a. Must be at least 18 years old;
- b. Must successfully sign up as RHB Premier customer within one (1) month from the referral date. In the event that the Potential Customer(s) failed to sign up as RHB Premier customer within one (1) month from the referral date, the Eligible Customer(s) will not be entitled to the Reward.

The Bank will perform validation upon successful referral and/or Reward fulfilment at every end of the month. Please refer to the Sample Scenario below.

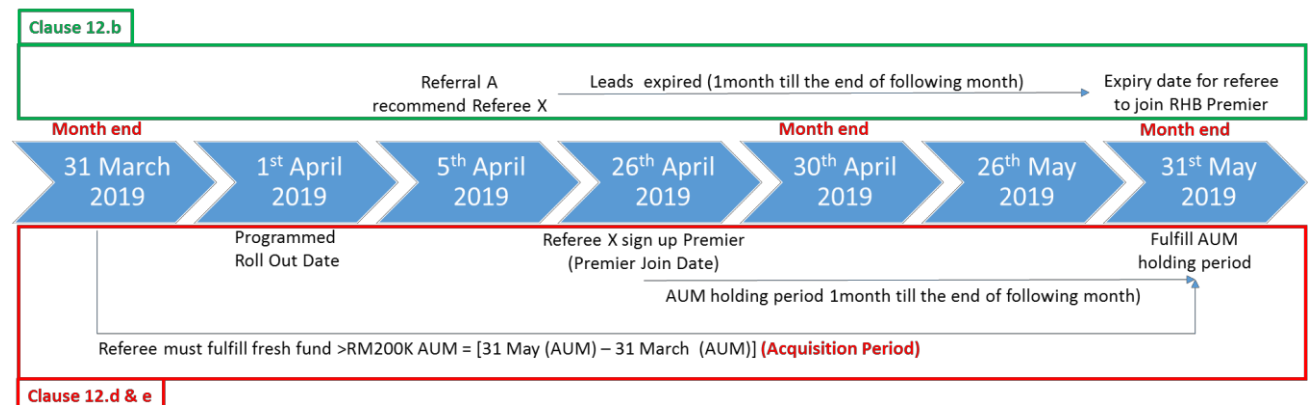
- c. Must be the primary account holder of the Conventional and/or Islamic investment and/or deposit account(s);
- d. For New-To-Bank (“NTB”) customer, must have a minimum of RM200,000 Asset Under Management (“AUM”) in Conventional and/or Islamic investment and/or deposit account(s); of which minimum RM10,000 must be placed in RHB Conventional and/or Islamic Current and/or Savings Account
- e. For existing RHB customer, must have an incremental fresh fund of a minimum RM200,000 AUM within the Acquisition Period. The Acquisition Period refers to the last calendar day of the month before and ends on the last calendar day of the month after the Premier sign up date.

Please note that the Eligible Customer(s) is not entitled for the Reward if the Potential Customer(s) is an existing RHB customer with an existing RM200,000 AUM but without any additional fresh fund. However, the Potential Customer(s) is still eligible to sign up as RHB Premier customer.

- f. The Potential Customer(s) must maintain the AUM for at least one (1) month from the date of signing up as RHB Premier customer (“Premier Join Date”).

The Bank will perform validation upon successful referral and/or Reward fulfilment at every end of the next following month. Please refer to the Sample Scenario below.

Sample scenario :



11. RHB reserves the right to reject any account opening application if the Potential Customer(s) do not meet the requirements of account opening.
12. A successful referral is when the Potential Customer(s) fulfilled all criteria under Clause 9 and 10 under the Campaign. In the event the Potential Customer(s) opens a joint RHB Bank Current / Savings Account where both joint account holders are new to RHB Premier, the Eligible Customer(s) will only get one (1) Reward for that successful referral under this Campaign.
13. Upon successful fulfilment of criteria in accordance with all the clauses above, the Eligible Customer(s) will be entitled to receive Cash Reward per successful referral, crediting to Eligible Customer(s)' active payroll account within sixty (60) calendar days after each Potential Customer(s) successfully join RHB Premier.
14. Further, the Eligible Customer(s) is not authorized to and shall not:-
 - a. At any time conduct any sales process for himself or herself on behalf of RHB;
 - b. Enter into any commitment or contract on behalf of RHB;
 - c. Make any representation or offer, or to give any assurances, on behalf of RHB to Potential Customer(s);
 - d. Incur any liabilities on behalf of RHB;
 - e. Sign any documents on behalf of RHB;
 - f. Receive any monies on behalf of RHB;
 - g. Refer any RHB Bank document or advertisement without RHB's specific written consent;
 - h. Expressly offer products at rates or on terms other than those advised or published from time to time by RHB except with the prior written consent by RHB;
 - i. Expressly or by implication do or say something that misleads any person to conclude that the Eligible Customer(s) acts in any capacity other than an independent entity, and
 - j. Provide any form of advice to the Potential Customer(s) as to the features of any of RHB products which may directly or indirectly influence the decision of the Potential Customer(s).
15. To ensure confidentiality of any account opening application by the Potential Customer(s), the Bank will not be able to disclose the application status to anyone other than the Potential Customer(s) themselves. To this effect, the Bank will not disclose the application status to the Eligible Customer(s) as well.
16. The Reward is not transferrable and non-exchangeable in any kind. The Bank shall not entertain any request from any of the Eligible Staff(s) or any other persons whomsoever to give away or change the Reward to any third (3rd) party.
17. RHB reserves the right to substitute the Reward with any item with similar value at any time with sufficient prior notice provided.
18. All information provided by the Eligible Customer(s) in relation to or for the purpose of the Campaign must be true, accurate, current and complete. The Eligible Customer(s) who have failed to adhere to this requirement will be immediately disqualified from the Campaign and will not be entitled for the Cash Reward.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

19. By participating in the Campaign, the Eligible Customer(s):-
 - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Programme;
 - b. Agrees that the Bank shall not be liable in any circumstances for any loss, defacement, tear, and damage, expired or stolen Reward. Any request for replacement of such loss, defaced, torn, damaged, expired or stolen Reward shall not be entertained by the Bank;
 - c. Agrees that the Reward are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - d. Agrees that the Bank decision on all matters relating to the Campaign, the Reward shall be final, conclusive and binding against them;

- e. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Reward;
 - f. Agrees to discontinue any further participation in this Programme by informing the Bank if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
 - g. Agrees that by providing the personal information, the Eligible Customer(s) consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes (“**Purpose**”), if applicable:-
 - i) Administering this Programme and contacting the Potential Customer(s) in relation to the same;
 - ii) Cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB and its strategic alliances; or
 - iii) Other related and legitimate business purposes.
 - h. Agrees that the Eligible Customer(s) personal information may be disclosed to other companies within the RHB (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB; and
 - i. Agrees that it is necessary for the Bank to process the Eligible Customer(s) personal information for the Purpose, without which the Eligible Customer(s) will not be able to participate in this Programme. The Eligible Customer(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Dedicated Line 03 – 9206 1188.
20. The Bank reserves its right to:-
- a. Disqualify any and all entries from any Eligible Customer(s) in this Programme and prohibit that person from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Eligible Customer(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Programme or the Terms and Conditions stated herein;
 - b. Cancel, terminate or suspend the Programme with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Programme by the Bank shall not entitle the Eligible Customer(s) to any claim or compensation against the Bank for any loss or damage incurred by the Eligible Customer(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c. Change the Reward at its discretion to another Reward of similar value as per the Terms and Conditions of this Programme; and
 - d. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice.
21. The Bank shall not be liable for any default in respect of the Programme due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
22. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Programme, these Terms and Conditions shall prevail.

- End -

TERMA DAN SYARAT

“Kempen RHB Premier Perujukan CEPS 2019”

RHB Bank Berhad (No. Syarikat 6171-M) akan dirujuk sebagai “RHB” atau “Bank”.

TEMPOH PROGRAM

1. “Program RHB Premier Perujukan CEPS 2019” (“**Kempen**”) akan berlangsung dari 1 April 2019 – 31 Disember 2019 termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”).

PELAKSANAAN KEMPEN

2. Pelanggan yang Layak (sebagaimana yang ditakrifkan dalam klausa 4 di bawah) akan mendapat sehingga RM588 ganjaran tunai bagi setiap perujukan Premier yang berjaya sebagaimana diberikan dalam jadual di bawah:

Bilangan Perujukan Berjaya	Ganjaran Tunai bagi Setiap Perujukan Berjaya (RM)
Pertama – Ke-2	388.00
Ke-3 & lebih	588.00

KELAYAKAN

3. Kempen terbuka kepada semua pelanggan Corporate Employee Privilege Scheme (CEPS), termasuk pemastautin dan bukan pemastautin dengan akaun Gaji RHB yang aktif di Malaysia sahaja (“**Pelanggan yang Layak**”).
4. RHB Bank berhak mempersetujui atau menolak penyertaan Kempen menurut budi bicara Bank. Yang berikut tidak layak menyertai Kempen:
 - a. Semua kakitangan tetap dan/atau kontrak RHB Bank, termasuk anak syarikat dan syarikat berkaitan dan ahli keluarga terdekat masing-masing;
 - b. Pelanggan Bank dengan pelaburan dan/atau akaun depositnya ditamatkan atau yang telah melanggar mana-mana perjanjian lain dengan RHB Bank semasa Tempoh Kempen;
5. Bank berhak mempersetujui atau menolak penyertaan Kempen menurut budi bicara Bank.

PENYERTAAN

6. Untuk menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak mesti merujuk rakan sekerja, rakan-rakan, atau ahli keluarga yang bukan pelanggan RHB Premier (“**Pelanggan Berpotensi**”) dengan melengkapkan dan menghantar Borang Program Perujukan CEPS (“**e-Borang Perujukan**”) melalui laman sesawang RHB.

7. Dengan melengkapkan dan menghantar e-Borang Perujukan, Pelanggan yang Layak membuat representasi, mengaku janji dan mengesahkan perkara yang berikut kepada Bank;
 - a. Pelanggan yang Layak menyerahkan e-Borang Perujukan dengan melayari <https://www.rhbgroup.com/pcr/index.html> untuk memasukkan maklumat Pelanggan Premier Berpotensi.
 - b. Pelanggan yang Layak telah memperoleh persetujuan yang dinyatakan daripada Pelanggan Berpotensi untuk mendedahkan nama dan butir perhubungannya kepada RHB;
 - c. Pelanggan yang Layak telah mengesahkan bahawa Pelanggan Berpotensi tidak melarang RHB daripada menghubungi mereka untuk tujuan Kempen ini;
 - d. Pelanggan yang Layak telah memaklumkan Pelanggan Berpotensi untuk membaca notis privasi di laman sesawang RHB www.rhbgroup.com; dan
 - e. Pelanggan yang Layak bersetuju dan memberikan keizinan kepada Pelanggan Berpotensi untuk mendedahkan namanya untuk tujuan Kempen ini.
8. Pelanggan yang Layak tidak boleh merujukkan diri sendiri sebagai Pelanggan Berpotensi di bawah Kempen ini.
9. Sekiranya nama Pelanggan Berpotensi:-
 - a. Diperkenalkan oleh lebih daripada satu (1) orang Pelanggan yang Layak atau berlaku duplikasi dalam penyerahan butir Pelanggan Berpotensi dalam program/kempen, yang pertama menyerahkan butir Pelanggan Berpotensi akan mendapat Ganjaran, yang ditentukan melalui tarikh dan masa penyerahan, berasaskan yang lebih dahulu menang; dan
 - b. Diperkenalkan dalam program/kempen RHB lain dengan cara pelaksanaan atau sifat yang serupa, ganjaran perlu ditentukan melalui tarikh dan masa penyerahan dalam kelompok program/kempen.

GANJARAN DAN PEMATUHAN SYARAT

10. Bagi Pelanggan yang Layak mendapat Ganjaran Tunai (“Ganjaran”), Pelanggan Berpotensi mesti memenuhi kriteria yang berikut;
 - a. Mesti berumur sekurang-kurangnya 18 tahun;
 - b. Mesti berjaya mendaftar sebagai pelanggan RHB Premier dalam masa satu (1) bulan dari tarikh perujukan. Sekiranya Pelanggan Berpotensi gagal mendaftar sebagai pelanggan RHB Premier dalam masa satu (1) bulan dari tarikh perujukan, Pelanggan yang Layak tidak berhak mendapat Ganjaran.

Bank akan melakukan penentusahan apabila perujukan berjaya dan/atau semasa pemenuhan Ganjaran pada setiap hujung bulan. Sila rujuk Sampel Senario di bawah.
 - c. Mestilah pemegang akaun utama pelaburan Konvensional dan/atau Islamik dan/atau akaun deposit,
 - d. Pelanggan yang Baharu-Dengan-Bank (“**BDB**”), mestilah memiliki Aset dalam Pengurusan (“**ADP**”) dengan nilai minimum RM200,000 dalam pelaburan Konvensional dan/atau Islamik dan/atau akaun deposit; dengan jumlah minimum RM10,000 mesti diletakkan dalam Akaun Konvensional dan/atau Akaun Semasa Islamik dan/atau Akaun Simpanan RHB;
 - e. Pelanggan RHB sedia ada mesti mempunyai peningkatan dana baharu semimumimum RM200,000 ADP dalam masa Tarikh Perolehan. Tempoh perolehan merujuk hari terakhir kalendar bagi bulan sebelumnya dan berakhir pada hari kalendar terakhir bagi bulan selepas tarikh pendaftaran Premier.

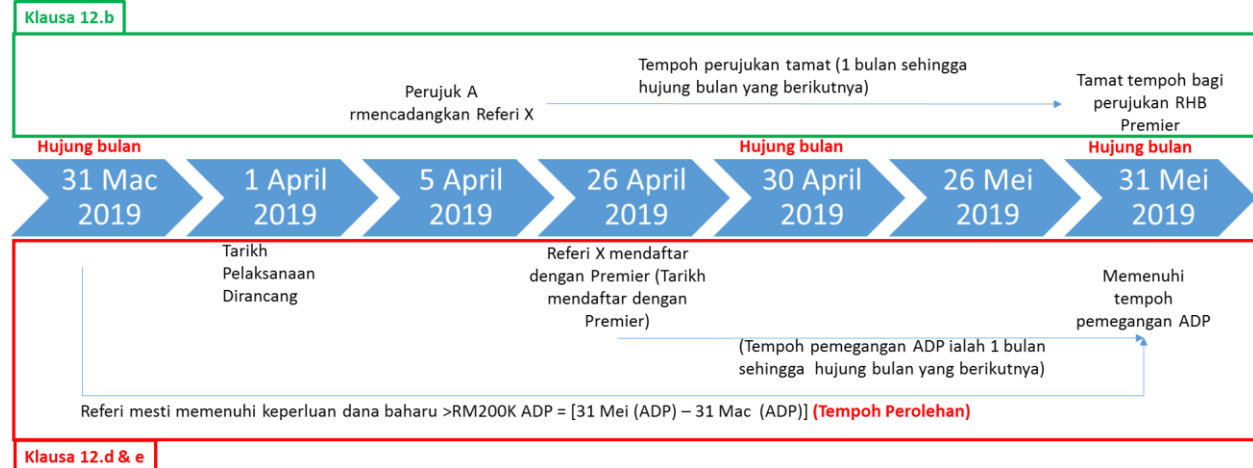
Sila ambil perhatian bahawa Pelanggan yang Layak tidak berhak mendapat Ganjaran jika Pelanggan Berpotensi ialah pelanggan RHB sedia ada dengan ADP sedia ada sebanyak

RM200,000 tetapi tanpa apa-apa penambahan dana baharu. Walau bagaimanapun, Pelanggan Berpotensi tersebut masih layak mendaftar sebagai pelanggan RHB Premier.

- f. Pelanggan Berpotensi mesti mengekalkan ADP selama sekurang-kurangnya satu (1) bulan dari tarikh pendaftaran sebagai pelanggan RHB Premier (“**Tarikh Perolehan**”).

Bank akan melakukan penentusahan apabila perujukan berjaya dan/atau semasa pemenuhan Ganjaran pada setiap hujung bulan. Sila rujuk Sampel Senario di bawah.

Sampel Senario



*Hujung bulan– RHB akan melaksanakan penentusahan pada setiap hujung bulan bagi perujukan yang berjaya / pemberian ganjaran

11. RHB berhak menolak mana-mana permohonan pembukaan akaun jika Pelanggan Berpotensi tidak memenuhi keperluan pembukaan akaun.
12. Perujukan yang berjaya adalah apabila Pelanggan Berpotensi memenuhi semua kriteria di bawah Klausa 9 dan 10 Kempen. Di bawah Kempen ini, sekiranya Pelanggan Berpotensi membuka akaun bersama bagi Akaun Semasa/Simpanan RHB Bank dengan kedua-dua pemegang akaun adalah baharu dengan RHB Premier, Pelanggan yang Layak hanya akan mendapat satu (1) Ganjaran bagi perujukan yang berjaya tersebut di bawah Kempen ini.
13. Apabila kriteria berjaya dipenuhi menurut semua klausa di atas, Pelanggan yang Layak berhak menerima Ganjaran Tunai bagi setiap perujukan yang berjaya, dengan pembayaran dikreditkan ke dalam akaun gaji aktif Pelanggan yang Layak dalam masa enam puluh (60) hari kalendar selepas setiap Pelanggan Berpotensi berjaya menyertai RHB Premier.
14. Seterusnya, Pelanggan yang Layak tidak dibenarkan untuk dan tidak boleh:
 - a. Pada bila-bila masa melakukan apa-apa proses jualan untuk diri sendiri atau bagi pihak RHB;
 - b. Mengikat apa-apa perjanjian atau kontrak bagi pihak RHB;
 - c. Membuat apa-apa representasi atau tawaran, atau memberi apa-apa jaminan, bagi pihak RHB kepada Pelanggan Berpotensi;
 - d. Menanggung apa-apa liabiliti bagi pihak RHB;
 - e. Menandatangani apa-apa dokumen bagi pihak RHB;
 - f. Menerima apa-apa wang bagi pihak RHB;
 - g. Merujuk apa-apa dokumen atau iklan RHB Bank tanpa kebenaran bertulis yang khusus daripada RHB;
 - h. Dengan jelas menawarkan produk pada kadar atau menurut terma yang lain daripada yang dicadangkan atau yang diterbitkan dari semasa ke semasa oleh RHB melainkan dengan kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada RHB;

- i. Dengan nyatanya atau secara tidak langsung melakukan atau menyatakan sesuatu yang mengelirukan mana-mana orang sehinggakan Pelanggan yang Layak bertindak dalam kapasiti lain selain daripada suatu entiti bebas, dan;
 - j. Memberikan apa-apa bentuk cadangan kepada Pelanggan Berpotensi berkaitan dengan sifat mana-mana produk RHB yang boleh mempengaruhi keputusan berkaitan dengan Pelanggan Berpotensi secara langsung atau tak langsung.
15. Untuk memastikan kerahsiaan mana-mana permohonan pembukaan akaun oleh Pelanggan Berpotensi, Bank tidak akan dapat mendedahkan status permohonan kepada orang lain selain daripada Pelanggan Berpotensi sendiri. Maka, Bank juga tidak akan mendedahkan status permohonan kepada Pelanggan yang Layak.
 16. Ganjaran tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukarkan dalam apa-apa bentuk pun. Bank tidak akan melayan apa-apa permintaan daripada mana-mana Kakitangan yang Layak atau mana-mana orang lain yang siapa jua pun untuk memberikan atau menukar Ganjaran kepada mana-mana pihak ketiga (ke-3).
 17. RHB berhak menggantikan Ganjaran dengan apa-apa barangan yang sama nilainya pada bila-bila masa dengan memberikan notis mencukupi terlebih dahulu.
 18. Semua maklumat yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak berkaitan dengan atau untuk tujuan Kempen ini mestilah benar, tepat, terkini dan lengkap. Pelanggan yang Layak yang gagal mematuhi keperluan ini akan dibatalkan penyertaannya dengan serta-merta daripada Kempen dan tidak berhak mendapat Ganjaran Tunai.

TERMA DAN SYARAT UMUM

19. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak:-
 - a. Bersetuju terikat dengan terma dan syarat Program ini;
 - b. Bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan dalam apa-apa keadaan bagi Ganjaran yang hilang, cacat, koyak, rosak, tamat tempoh atau dicuri. Apa-apa permintaan untuk menggantikan Ganjaran yang hilang, cacat, koyak, rosak, tamat tempoh atau dicuri tidak akan dilayan oleh Bank;
 - c. Bersetuju bahawa Ganjaran tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ke-3, dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai, kredit, cek atau yang seumpamanya, sebahagiannya atau sepenuhnya;
 - d. Bersetuju bahawa keputusan RHB atas semua perkara berkaitan dengan Kempen ini serta Ganjarannya adalah muktamad, mutakhir dan mengikat terhadap mereka;
 - e. Bersetuju untuk bertanggungjawab sendiri ke atas semua cukai, fi kerajaan, atau apa-apa caj lain yang boleh dilevikan terhadap mereka di bawah undang-undang terpakai, jika ada, berkaitan dengan penerimaan Ganjaran;
 - f. Bersetuju untuk tidak meneruskan apa-apa penyertaan selanjutnya dalam Program ini dengan memberitahu Bank sekiranya apa-apa ubahsuaian selanjutnya ke atas Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima;
 - g. Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta yang Layak memberikan keizinan kepada RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka bagi apa-apa dan/atau untuk semua tujuan yang berikut ("**Tujuan**"), jika berkaitan:
 - i. Menguruskan Program ini dan menghubungi Pelanggan Berpotensi berkaitan dengan perkara yang sama;
 - ii. Jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan RHB dan rakan strategiknya; atau
 - iii. Tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
 - h. Bersetuju bahawa maklumat peribadi Peserta yang Layak boleh didedahkan kepada syarikat lain dalam RHB (yang akan termasuk syarikat pemegang, anak syarikat, dan mana-mana

syarikat berkaitan, termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada apa-apa penstrukturan semula, penggabungan, jualan atau perolehan), penyedia perkhidmatan, dan vendor dan, mana-mana ejen mereka masing-masing, pembantu dan/atau orang sedemikian, sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkaitan, dengan sentiasa tertakluk pada apa-apa undang-undang (termasuk peraturan, piawai, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai kepada RHB; dan

- i. Bersetuju bahawa adalah perlu bagi Bank untuk memproses maklumat peribadi Pelanggan yang Layak untuk Tujuan tersebut, yang tanpanya Pelanggan yang Layak tidak akan dapat menyertai Program ini. Pelanggan yang Layak boleh melaksanakan pilihan mereka berkaitan dengan penerimaan bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi sebagaimana yang diuraikan di atas) dengan menghubungi kami menerusi maklumat Butir Perhubungan RHB di Talian Dedikasi 03 – 9206 1188.

20. Bank berhak untuk:-

- a. Membatalkan mana-mana dan semua penyertaan daripada mana-mana Pelanggan yang Layak dalam Program ini dan melarang orang tersebut daripada menyertai Program ini selanjutnya sekiranya disyaki bahawa Pelanggan yang Layak tersebut membega atau mendapat keuntungan daripada pembegaan peraturan Program ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini;
 - b. Membatalkan, menamatkan atau menggantung Program ini dengan memberikan notis yang secukupnya terlebih dahulu. Apa-apa pembatalan, penamatan atau penggantungan Program ini oleh Bank tidak akan memberikan hak kepada Pelanggan yang Layak untuk membuat apa-apa tuntutan atau menuntut pampasan terhadap Bank atas apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Pelanggan yang Layak disebabkan kesan langsung dan tidak langsung pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut;
 - c. Mengubah Ganjaran menurut budi bicara Bank kepada Ganjaran lain yang sama nilainya sebagaimana menurut Terma dan Syarat Program ini; dan
 - d. Menambah, memotong, menggantung atau mengubah, Terma dan Syarat yang terkandung di dalam dokumen ini sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya menurut budi bicara mutlak Bank dengan cara memuat naik ke laman sesawang RHB dan/atau cara komunikasi lain yang boleh dianggap sesuai oleh RHB dengan memberikan notis yang secukupnya terlebih dahulu.
21. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kemungkiran berkaitan dengan Program disebabkan apa-apa ketentuan Tuhan, peperangan, rusuhan, tunjuk perasaan, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem, atau apa-apa kejadian yang di luar kawalan munasabah Bank.
22. Sekiranya terdapat apa-apa perselisihan antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana risalah, bahan pemasaran atau promosi lain berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat ini hendaklah mendahului.

- Tamat -