TERMS AND CONDITIONS

RHB DIAL-AN-INSTALMENT (DAI) PROGRAMME - PLAN 326, 327, 429 & 430

1. RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) herein will be referred collectively as “RHB”.

PROGRAMME PERIOD

2. The “RHB Dial-an-Instalment (DAI) Programme – Plan 326, 327, 429 & 430” (hereinafter referred to as “Programme”) commences from 17 November 2020 until 31 January 2021, both dates inclusive or until the total allocated fund has fully utilized, whichever is earlier (hereinafter referred to as “Programme Period”).

ELIGIBILITY

3. This Programme is applicable to all Principal & Supplementary Cardmembers/Cardholders (hereinafter referred to as “Cardmember(s)”) of any RHB Credit Card/-i and RHB Business Credit Cards. RHB Purchasing Charge Card/-i, RHB Corporate Credit Card/-i and RHB Corporate Charge Card/-i are excluded from the Programme.

4. To participate in this Programme, the Cardmember(s) are required to make purchases on **any online merchant**; or **Selected Merchant Category Codes (MCCs)**, namely **Takaful/ Insurance, Health, Education and Automobile**. The purchases from selected MCCs can be through online or retail purchase. Please refer to Appendix for Selected MCCs.

PROGRAMME CONDITIONS

5. A purchase is eligible for conversion (hereinafter referred to as “DAI”) under this Programme once the purchase has been debited to the Cardmember(s)’s credit card/-i account or recorded in the current statement forming part of the outstanding current balance due and has not passed its payment due date at the point of the conversion.

6. In the event Cardmember(s)’s Credit Card/-i (hereinafter referred to as “Old Credit Card”) is upgraded or downgraded to another Credit Card/-i (hereinafter referred to as “New Credit Card”), RHB will continue debiting the Old Credit Card for remaining instalment payments on a monthly basis.

7. This Programme is not available for cash advance, quasi cash, balance transfer, CashXcess, payment of other instalment facility provided by RHB or any other banks or financial institutions, and settlement of any annual fees, outstanding balances or charges imposed by RHB under or pursuant to the terms of the RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/MasterCard Cardholder Agreement / RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/MasterCard Card Cardholder Agreement (“Cardholder Agreement”).

8. Available DAI Plans as below:-

Plan	Tenure	One-time Upfront Rate/ Actual Management Fee	Effective Rate	Minimum Transaction Amount	Purchases
326	6 months	0.00%	0.00%	RM500	Any online merchant except Selected MCCs
327	12 months	0.00%	0.00%	RM1,200	Any online merchant except Selected MCCs
429	6 months	0.00%	0.00%	RM500	Selected MCCs (online or retail purchase)
430	12 months	0.00%	0.00%	RM1,200	Selected MCCs (online or retail purchase)

No maximum purchase amount limit.

Example: Calculation of interest/actual management fee

a. Interest/actual management fee is chargeable at 0.00% for 6 months Instalment Plan. [Minimum transaction amount at RM 500].

e.g.: The monthly instalment is computed as RM 500 + (RM 500 x 0.00%) / 6 months = RM 83.34 per month. The payment quantum will be 6 equal monthly instalment amount.

9. The application of the Programme can be done via RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118.

10. Monthly installment amount is based on the interest/actual management fee amount charged and amount converted divided against total payment months.

11. Upon approval of the DAI application, Cardmember(s) is responsible in servicing the monthly instalment amount. The monthly instalment amount is posted into the Cardmember(s)'s credit card/-i account to be accumulated to the total outstanding balance and subject to Clause 7.1 of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 8.1 of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/Mastercard Card Cardholder Agreement pertaining to the minimum monthly payment.

12. If Cardmember(s) pays less than the outstanding balance by the payment due date, the unpaid outstanding balance after the payment due date will be charged finance charges / actual management fees. This clause shall be read together with Clause 12.1(c) & 12.1(d) of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholer Agreement / Clause 13.1(c) of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/Mastercard Card Cardholder Agreement.

13. In the event Cardmember(s) fails to pay the minimum monthly payment by the payment due date or if the payment is not received by the Bank in full or before payment due date as specified in the aforesaid statement, a late payment charge of 1% of the card account on the outstanding balance or RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100 will be imposed and stated in the monthly card statement.

14. Cardmember(s) is required for payment in full:-
    a. upon suspension or termination of DAI by RHB; or
    b. upon a breach by the Cardmember(s) of any terms and conditions of the DAI specified herein or terms and conditions as set out in the Cardholder Agreement which regulates the provisions of credit card/-i facilities by RHB or any other terms & conditions imposed by RHB from time to time for credit card facilities.

15. In the event Cardmember(s) wants to do an early settlement of the DAI, the Cardmember(s) will not be charged with any early exit fee. However, the Cardmember(s) will be charged the total amount owed to RHB, which includes the outstanding principal and interest/actual management fee amount as the final payment.

16. RHB may reject the payment of any or all of the invoice and / or instalment payments which the Cardmember(s) has requested to be paid under the Programme by stating the reasons thereof and RHB shall not be liable for any claims, losses, costs, expenses or damages of whatsoever nature arising from RHB's refusal to make payment of any or all of the invoice and/or instalment payment as aforesaid.

17. The merchants are solely responsible for all obligations and liabilities relating to, arising from of in connection with the supply of the good or services provided by the merchants. RHB is only responsible for arranging payment of the invoice and/or instalment payments to the merchants on behalf of the Cardmember(s), and assumes no responsibility for:
    a. any acts or omissions on the part of the merchants including but not limited to any cancellation of the provision of any goods or services by the merchant; or
    b. any defect or deficiency in the goods or services provided by the merchants; or
    c. any claims, losses, costs, expenses or damages or whatsoever nature arising from or in connection with the supply of the goods and services provided by the merchants.

18. In the event of any dispute pertaining to the invoice or the provision of any goods or services with the merchants:-
    a. the Cardmember(s) shall resolve such dispute directly with the merchants;
    b. the liability of the Cardmember(s) and his/her obligation to make payment to RHB shall not be affected by any such dispute, or any counterclaim or right of set-off which the Cardmember(s) may have against such merchants; and
    c. the Cardmember(s) shall not withhold payment to RHB on account of any such dispute, counterclaim or right to set-off under circumstances whatsoever; and RHB shall not be responsible for investigating or resolving any such dispute or for the dispute itself, and shall not be liable for making payment of the invoice and/or instalment payment to the merchants or for debiting the amount of the invoice and/or instalment Payment to the Cardmember(s)' account even if RHB has notice of such dispute and the Cardmember(s) hereby undertakes not to enjoin RHB as a party to any such dispute or to any legal proceedings in relation to such dispute.

19. Reward Points and Cash Back will not be awarded under this Programme, unless stated otherwise.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

20. By participating in the Programme, the Cardmember(s):
    a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Programme.
    b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
    c. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Programme shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Programme Conditions If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-22722811;
    d. Agrees to discontinue any further participation in this Programme by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
    e. Agrees that by providing the personal information, the Cardmember(s) con to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
    i) administering this Programme and contacting the Cardmember(s) in relation to the same; or
    ii) other related and legitimate business purposes;
    f. Agrees that it is necessary for RHB to process the Cardmember(s)' personal information for the Purpose, without which the Cardmember(s) will not be able to participate in this Programme. The Cardmember(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials by contacting us through the RHB Contact Details.
    g. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Credit Card/-i), or deletion (if the Cardmember(s) no longer has any existing products/services with RHB Banking Group) of the Cardmember(s)' personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

    RHB Contact Details
    Email: customer.service@rhbgroup.com
    Telephone number: 03-92068118
    RHB Now Inbox: https://logon.rhb.com.my/

21. RHB may:
    a. Disqualify any Cardmember(s) in this Programme and prohibit that person from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Cardmember(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Programme or the Terms and Conditions stated herein;
    b. Cancel, terminate or suspend the Programme with sufficient prior notice. Cardmember(s) shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Cardmember(s) as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Programme;
    c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;

22. RHB shall not be liable for any default in respect of the Programme due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
23. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Programme, these Terms and Conditions shall prevail.
24. These terms and conditions are in addition to the provisions of the Cardholder Agreement.
25. Other terms and conditions as stipulated in the Cardholder Agreement apply.

Appendix : Merchant Category Code (MCC)

MCC Description	MCC Category	MCC Code
Auto Store, Home Supply Stores	Automobiles	05531
Automobile and Truck Dealers.	Automobiles	05521
Automobile and Truck Dealers.Sales, Service,	Automobiles	05511
Automotive Parts, Accessories Stores	Automobiles	05533
Automotive Tire Stores Automobiles	Automobiles	05532
Automotive, Aircraft and Farm Equipment	Automobiles	05599
Boat Dealers	Automobiles	05551
Camper Dealers, Recreational and Utility	Automobiles	05561
Motor Home Dealers	Automobiles	05592
Motor Vehicle Supplies and New Parts	Automobiles	05013
Motorcycle Shops and Dealers	Automobiles	05571
Chiropodists, Podiatrists	Health	08049
Chiropractors	Health	08041
Dental and Medical Laboratories	Health	08071
Dental/Laboratory/Medical/Ophthalmic	Health	05047
Dentists	Health	08021
Doctors	Health	08011
Drug Stores, Pharmacies	Health	05912
Drugs, Drug Proprietors and Druggists	Health	05122
Health Practitioners	Health	08099
Health and Beauty Spas	Health	07298
Hearing Aids.Sales, Service, Supply Stores	Health	05975
Hospitals	Health	08062
Nursing and Personal Care Facilities	Health	08050
Ophthalmologists	Health	08042
Opticians, Optical Goods and Eyeglasses	Health	08043
Orthopedic Goods.Artificial Limb Stores	Health	05976
Osteopathic Physicians	Health	08031
Colleges, Junior Colleges, Professional Schools and Universities	Professional	08220
Schools and Educational Services.not Professional	Professional	08299
Schools, Business and Secretarial Professional	Professional	08244
Schools, Correspondence	Professional	08241
Schools, Elementary and Secondary	Professional	08211
Schools, Trade and Vocational Professional	Professional	08249

TERMA DAN SYARAT
PROGRAM DIAL-AN-INSTALMENT (DAI) RHB - PELAN 326, 327, 429 & 430

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) dirujuk secara kolektif sebagai “RHB”.

TEMPOH PROGRAM

2. “Program Dial-an-Instalment (DAI) RHB – Pelan 326, 327, 429 & 430” (selepas ini dirujuk sebagai “Program”) bermula dari 17 November 2020 sehingga 31 January 2021, termasuk kedua-dua tarikh atau sehingga jumlah dana yang diperuntukkan telah digunakan sepenuhnya, yang mana lebih awal (selepas ini dirujuk sebagai “Tempoh Program”).

KELAYAKAN

3. Program ini adalah terpakai untuk semua Ahli Kad/Pemegang Kad Utama dan Tambahan Kad Kredit/-i RHB (selepas ini dirujuk sebagai “Ahli Kad”) bagi mana-mana Kad Kredit/-i RHB dan Kad Kredit Eksekutif RHB. Kad Caj/-i Pembelian RHB, Kad Kredit Korporat/-i RHB dan Kad Caj Korporat/-i RHB adalah dikecualikan daripada Program ini.

4. Untuk menyertai Program ini, Ahli Kad dikehendaki membuat pembelian pada **mana-mana e-pedagangan**; atau **Kod Kategori Pedagang (MCCs) Terpilih**, iaitu **Takaful/ Insurans, Kesihatan, Pendidikan dan Kereta**. Pembelian daripada MCCs Terpilih boleh dibuat melalui atas talian atau di kedai. Sila rujuk MCCs Terpilih yang disenaraikan di Lampiran.

SYARAT-SYARAT PROGRAM

5. Pembelian adalah layak untuk pertukaran (selepas ini dirujuk sebagai “DAI”) di bawah Program ini di mana pembelian telah didebitkan ke dalam akaun kad kredit/-i Ahli Kad atau direkod dalam penyata kewangan sebagai sebahagian daripada baki semasa perlubayar dan belum melepasi tarikh perlubayarnya semasa pertukaran.

6. Sekiranya Kad Kredit/-i Ahli Kad (dirujuk secara kolektif sebagai Kad Kredit Lama) dinaikkan atau diturunkan taraf kepada Kad Kredit/-i lain (dirujuk secara kolektif sebagai Kad Kredit Baru), RHB akan terus mendebitkan Kad Kredit Lama pembayaran ansuran yang selebihnya secara bulanan.

7. Program ini adalah tidah sah untuk pendahuluan wang tunai, kuasi-tunai, pindahan baki, pendahuluan wang tunai (CashXcess), pembayaran dibawah kemudahan pembayaran ansuran yang lain yang disediakan oleh RHB atau mana-mana bank lain atau institusi kewangan dan pembayaran apa-apa yuran atau caj yang dikenakan oleh RHB di bawah atau menurut kepada terma-terma RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard / RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad VISA/ Mastercard (“Perjanjian Ahli Kad”).

8. Pelan yang disediakan untuk DAI:-

Pelan	Tempoh	Sekali Caj Faedah/ Yuran Pengurusan Sebenar	Kadar Efektif	Amaun Minimum Transaksi	Pembelian
326	6 bulan	0.00%	0.00%	RM500	Mana-mana e-pedagangan kecuali MCCs Terpilih
327	12 bulan	0.00%	0.00%	RM1,200	Mana-mana e-pedagangan kecuali MCCs Terpilih

429	6 bulan	0.00%	0.00%	RM500	MCCs Terpilih (atas talian atau di kedai)
430	12 bulan	0.00%	0.00%	RM1,200	MCCs Terpilih (atas talian atau di kedai)

Tiada amaun maksimum transaksi pembelian.

Contoh: Pengiraan faedah/yuran pengurusan sebenar

a. Caj faedah/yuran pengurusan sebenar sebanyak 0.00% dicajkan untuk pembayaran selama 6 bulan. [Amaun minima transaksi bermula daripada RM 500]. Contoh: Ansuran bulanan dikira sebagai RM 500 + (RM 500 x 0.00%) / 6 bulan = RM 83.34 sebulan. Amaun ansuran pembayaran pada kadar sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 6 bulan.

9. Permohonan Program ini boleh dibuat melalui Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118.

10. Amaun pembayaran bulanan berdasar kepada amaun faedah/yuran pengurusan sebenar dicaj dan amaun pertukaran dibahagikan oleh jumlah bulan pembayaran.

11. Sebaik permohonan DAI diluluskan, Ahli Kad adalah bertanggungjawab ke atas jumlah ansuran bulanan. Bayaran ansuran bulanan akan ditambahkan ke atas jumlah baki tertunggak dan akan tertakluk kepada Fasal 7.1 RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/Mastercard / Fasal 8.1 RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard mengenai jumlah bayaran minimum bulanan.

12. Sekiranya Ahli Kad membuat pembayaran kurang daripada baki tertunggak pada tarikh matang pembayaran, tungakkan baki yang belum dibayar selepas taikh matang pembayaran akan dikenakan caj kewangan / yuran pengurusan sebenar. Fasal ini harus dibaca sekali dengan Fasal 12.1(c) & 12.1(d) RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/Mastercard / Fasal 13.1 (c) RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard.

13. Sekiranya Ahli Kad gagal membayar bayaran bulanan minima yang perlu dibayar pada tarikh matang atau jika bayaran tidak terima oleh Bank sepenuhnya atau sebelum tarikh matang sebagaimana ditetapkan dalam penyata tersebut, caj pembayaran lewat 1% daripada baki tertunggak atau RM10, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada jumlah maksimum RM100 akan dicaj dan dinyatakan dalam penyata bulanan kad.

14. Ahli Kad dikehendaki untuk membuat pembayaran penuh:-
    a. apabila DAI digantung atau ditamatkan oleh RHB; atau
    b. apabila Ahli Kad melakukan kemungkiran terhadap apa-apa terma-terma dan syarat-syarat DAI yang dinyatakan di dalam ini atau terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad yang mengawal peruntukan kemudahan Kad Kredit/-i oleh RHB atau apa-apa terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan oleh RHB dari semasa ke semasa untuk kemudahan kad kredit.

15. Sekiranya Ahli Kad menjelaskan semua baki di bawah DAI sebelum tarikh matangnya, Ahli Kad tidak akan dikenakan sebarang penalti. Walau bagaimanapun, Ahli Kad akan dicaj jumlah yang terhutang kepada RHB, yang termasuk jumlah baki prinsipal dan faedah/yuran pengurusan sebenar yang belum dijelaskan sebagai pembayaran akhir.

16. RHB boleh membatalkan pembayaran bagi sebarang atau semua invois dan / atau pembayaran ansuran yang diminta oleh Ahli Kad untuk dibayar di bawah Program dengan memberikan sebab dan RHB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan disebabkan akibat daripada keenggaran RHB untuk membayar sebarang atau semua invois dan / atau pembayaran ansuran seperti yang disebutkan sebelum ini.

17. Peniaga bertanggungjawab sepenuhnya bagi semua obligasi dan liabiliti berkaitan dengan, yang timbul daripada atau yang berhubung dengan pembekalan barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh peniaga. RHB hanya bertanggungjawab untuk mengatur pembayaran invois dan / atau pembayaran ansuran kepada peniaga bagi pihak Ahli Kad, dan tidak bertanggungjawab terhadap:-
    a. apa-apa perbuatan atau kecuaian peniaga termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pembatalan pembekalan barangan atau perkhidmatan oleh peniaga; atau
    b. apa-apa kerosakan atau kekurangan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh peniaga; atau
    c. apa-apa tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang timbul daripada dan berkaitan dengan pembekalan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh peniaga.

18. Sekiranya terdapat apa-apa pertikaian berkaitan dengan invois atau pembekalan barangan atau perkhidmatan oleh peniaga:-
    a. Ahli Kad hendaklah menyelesaikan pertikaian itu dengan peniaga secara peribadi;
    b. Liabiliti Ahli Kad dan obligasinya untuk membuat pembayaran kepada RHB tidak terjejas oleh apa-apa pertikaian sedemikian, atau apa-apa tuntutan balas atau hak untuk menolak selesai yang ada pada Ahli Kad terhadap peniaga; dan
    c. Ahli Kad tidak boleh menangguhkan pembayaran kepada RHB terhadap akaun yang dijejaskan atas sebab pertikaian, tuntutan balas atau hak untuk menolak selesai di bawah apa-apa jua keadaan; dan RHB tidak bertanggungjawab untuk menyiasat atau menyelesaikan sebarang pertikaian sedemikian, dan tidak bertanggungjawab untuk membuat pembayaran invois dan / atau pembayaran ansuran kepada peniaga atau mendebitkan jumlah di atas invois dan / atau pembayaran ansuran ke akaun Ahli Kad walaupun RHB telah mengetahui mengenai pertikaian itu dan Ahli Kad dengan ini berjanji untuk tidak melibatkan RHB sebagai pihak bagi apa-apa pertikaian sedemikian atau bagi apa-apa prosiding undang-undang berkaitan dengan pertikaian sedemikian.

19. Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai tidak akan diberikan di bawah Program ini, kecuali dinyatakan secara berlainan.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

20. Dengan menyertai Program Ahli Kad:
    a. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Program;
    b. Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat;
    c. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan Syarat Program. Jika terdapat pertikaian lebih lanjut, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-92068118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-22722811.
    d. Bersetuju untuk menghentikan penyertaan selanjutnya dalam Program ini dengan memaklumkan kepada RHB jika terdapat sebarang perubahan pada masa depan ke atas Terma dan Syarat ini yang tidak boleh diterima;
    e. Bersetuju bahawa dengan menyediakan maklumat peribadi, Ahli Kad bersetuju dengan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:
       i) mengendalikan Program ini dan menghubungi Ahli Kad berhubungan dengan perkara yang sama; atau
       ii) tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
    f. Bersetuju bahawa RHB perlu memproseskan maklumat peribadi Ahli Kad untuk Tujuan, Ahli Kad tidak akan dapat menyertai Program ini tanpanya. Ahli Kad boleh membuat pilihan mereka dalam menerima bahan pemasaran dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB;
    g. Boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad Kredit/-i RHB), atau pembatalan (jika Ahli Kad tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Ahli Kad atau menghadkan pemprosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB seperti yang berikut:

       Maklumat Perhubungan RHB

       E-mel: customer.service@rhbgroup.com

       Nombor Telefon: 03-92068118

       Peti Masuk RHB Now: https://logon.rhb.com.my/

21. RHB boleh:
    a. Membatalkan mana-mana Ahli Kad dalam Program ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Program ini sekiranya Ahli Kad tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada pengganguan Program atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
    b. Membatal, menamat atau menggantung Program ini dengan notis terdahulu yang mencukupi. Ahli Kad tidak harus membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantungan Program tersebut;
    c. Menambah, membatal, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis terdahulu yang mencukupi.

22. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Program ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.

23. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.

24. Terma-terma dan syarat-syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Ahli Kad.

25. Terma-terma & syarat-syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Ahli Kad RHB adalah terpakai.

Lampiran : Kod Kategori Pedagang (MCCs)

Keterangan MCCs	**Kategori MCCs**	**Kod MCCs**
Auto Store, Home Supply Stores	Automobiles	05531
Automobile and Truck Dealers.	Automobiles	05521
Automobile and Truck Dealers.Sales, Service,	Automobiles	05511
Automotive Parts, Accessories Stores	Automobiles	05533
Automotive Tire Stores Automobiles	Automobiles	05532
Automotive, Aircraft and Farm Equipment	Automobiles	05599
Boat Dealers	Automobiles	05551
Camper Dealers, Recreational and Utility	Automobiles	05561
Motor Home Dealers	Automobiles	05592
Motor Vehicle Supplies and New Parts	Automobiles	05013
Motorcycle Shops and Dealers	Automobiles	05571
Chiropodists, Podiatrists	Health	08049
Chiropractors	Health	08041
Dental and Medical Laboratories	Health	08071
Dental/Laboratory/Medical/Ophthalmic	Health	05047
Dentists	Health	08021
Doctors	Health	08011
Drug Stores, Pharmacies	Health	05912
Drugs, Drug Proprietors and Druggists	Health	05122
Health Practitioners	Health	08099
Health and Beauty Spas	Health	07298
Hearing Aids.Sales, Service, Supply Stores	Health	05975
Hospitals	Health	08062
Nursing and Personal Care Facilities	Health	08050
Ophthalmologists	Health	08042
Opticians, Optical Goods and Eyeglasses	Health	08043
Orthopedic Goods.Artificial Limb Stores	Health	05976
Osteopathic Physicians	Health	08031
Colleges, Junior Colleges, Professional Schools and Universities	Professional	08220
Schools and Educational Services.not Professional	Professional	08299

Schools, Business and Secretarial Professional	Professional	08244
Schools, Correspondence	Professional	08241
Schools, Elementary and Secondary	Professional	08211
Schools, Trade and Vocational Professional	Professional	08249