



## TERMS AND CONDITIONS RHB SMART MOVE BALANCE TRANSFER (BT) PROGRAMME - PLAN 416

1. RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) herein will be collectively referred to as "RHB".

### PROGRAMME PERIOD

2. The "RHB Smart Move Balance Transfer (BT) Programme – Plan 416" (hereinafter referred to as "Programme") commences from 1 July 2020 to 31 December 2020, both dates inclusive or until the total allocated fund has fully utilized, whichever is earlier (hereinafter referred to as "Programme Period").

### ELIGIBILITY

3. Principal holders of any credit card/-i(s) issued by RHB (hereinafter referred to as "Cardmember(s)") are invited to apply for a transfer of outstanding balances from any other credit card or charge card issuer held by the Cardmember(s) (hereinafter referred to as "Other Card Accounts") to any of the RHB's Credit Card/-i Account held in the Cardmember(s)'s name (hereinafter referred to as "Balance Transfer"). RHB Supplementary cards, RHB Business Credit Card, RHB Purchasing Charge Card/-i, RHB Virtual Card, RHB Corporate Credit Card/-i and RHB Corporate Charge Card/-i are excluded from this Programme.
4. Cardmember(s) must be the principal holders of Other Card Accounts issued by Malaysia financial institutions and billed in Ringgit Malaysia (RM). An account will not be created for the Cardmember(s) for the purpose of the Programme. The existing credit limit approved for the Cardmember(s)'s RHB Credit Card/-i Account will be shared with this Balance Transfer and all other supplementary cards issued. This Programme is not a credit limit increase and it is only to be used as transferred balances from other card issuers.
5. This Programme is applicable for New-to-Card Cardmember(s) and also the selected Cardmembers by the Bank only.

### PROGRAMME CONDITIONS

6. Under this Programme, the Cardmember(s) are allowed to do Balance Transfer up to a maximum of RM15,000\* subject to Cardmember(s)'s available RHB Credit Card/-i Account credit limit. The minimum Balance Transfer amount is RM1,000.  
\* The interest/actual management fee and other charges (if any) will be calculated and posted into Cardmember(s)'s account at the end of statement cycle, therefore all interest/actual management fee and other charges will be added-up with the total credit limit used.
7. RHB shall not be liable to the Cardmember(s) for any wrong transactions credited into Other Card Accounts due to the wrong information disclosed by the eligible Cardmember(s) when applying for the Programme.
8. The plan available under the Programme:
  - **Plan 416** : 12 months @ 0.00%p.a, equivalent to effective rate of 0.00%p.a.  
e.g.: Transferred amount of RM1,000. The monthly instalment is computed as  $[\text{RM1,000} + (\text{RM1,000} \times 0.00\%) / 12 \text{ months}] = \text{RM83.34}$  per month. The payment quantum will be 12 equal monthly instalments amount.  
Note: The above monthly instalment payment amount is for illustration purpose. The actual monthly instalment might be different from the above illustration.
9. RHB may approve the Outstanding Balances allowed to be transferred (hereinafter referred to as "Approved Balance") by obtaining consent from the Cardmember(s) by notice.
10. Prior to approval of the BT Installment Plan, the Cardmember(s) shall continue to be liable to make payment to their Other Card Account in accordance with the terms governing the same. The Cardmember(s) shall be directly liable for interest/actual management fee on any overdue payment or any other finance or other charges incurred as a result of the Cardmember(s)'s and/or the RHB's failure or delay in making payment before or after the RHB's approval of the Cardmember(s)'s application for the Programme.
11. The Approved Balance will reduce the available credit limit of the Cardmember(s) accordingly. An SMS (Short Message System) notification will be sent to the Cardmember(s) advising him/her whether or not his/her application for the Programme has been approved. In the event an application is approved, payment to Other Card Accounts will be made in the manner provided herein.



12. Upon approval of the BT application, Cardmember(s) are responsible in servicing the monthly instalment amount. The monthly instalment amount is posted into the Cardmember(s)'s credit card/-i account to be accumulated to the total outstanding balance and subject to Clause 7.1 of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/MasterCard Cardholder Agreement / Clause 8.1 of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/MasterCard Cardholder Agreement ("Cardholder Agreement") pertaining to the minimum monthly payment.
13. If Cardmember(s) pay less than the outstanding balance by the payment due date, the unpaid outstanding balance after the payment due date will be charged finance charges / actual management fees. This clause shall be read together with Clause 12.1(c) & 12.1(d) of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/MasterCard Cardholder Agreement / Clause 13.1(c) of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/MasterCard Cardholder Agreement.
14. In the event Cardmember(s) fails to pay the minimum monthly payment by the payment due date or if the payment is not received by the Bank in full or before payment due date as specified in the aforesaid statement, a late payment charge of up to 1% of the card account on the outstanding balance or RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100 will be imposed and stated in the monthly card statement.
15. Cardmember(s) is required to pay off the total outstanding balance in full:
  - a. upon suspension or termination of BT by RHB; or
  - b. upon a breach by the Cardmember(s) of any terms and conditions of the BT specified herein or terms and conditions as set out in the Cardholder Agreement which regulates the provisions of credit card/-i facilities by RHB or any other terms & conditions imposed by RHB from time to time for credit card/-i facilities.
16. In the event that the Cardmember(s) choose to terminate his/her credit card/-i or do an early settlement of the BT, the Cardmember(s) will not be charged with any early exit fee. However, the Cardmember(s) will be charged the total amount owed to RHB, which includes the outstanding principal and interest/actual management fee as final payment.
17. Reward Points and Cash Back will not be awarded under this Programme, unless stated otherwise.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

18. By participating in the Programme, the Cardmember(s):
  - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Programme;
  - b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
  - c. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Programme shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Programme Conditions. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811;
  - d. Agrees to discontinue any further participation in this Programme by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
  - e. Agrees that by providing the personal information, the Cardmember(s) consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
    - i) administering this Programme and contacting the Cardmember(s) in relation to the same; or
    - ii) other related and legitimate business purposes;
  - f. Agrees that it is necessary for RHB to process the Cardmember(s)'s personal information for the Purpose, without which the Cardmember(s) will not be able to participate in this Programme. The Cardmember(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials by contacting us through the RHB Contact Details.
  - g. The Cardmember(s) may request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Credit Card/-i), or deletion (if the Cardmember(s) no longer has any existing products/services with RHB Banking Group) of the Cardmember(s)'s personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

### **RHB Contact Details**

**Email:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Telephone number:** 03-92068118

**Facsimile number:** 03-92068088

**RHB Now Inbox:** <https://logon.rhb.com.my/>

19. RHB may:
  - a. Disqualify any Cardmember(s) in this Programme and prohibit that person from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Cardmember(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Programme or the Terms and Conditions stated herein;



- b. Cancel, terminate or suspend the Programme with sufficient prior notice. Cardmember(s) shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Cardmember(s) as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Programme;
  - c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
20. RHB shall not be liable for any default in respect of the Programme due to any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorist which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
21. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Programme, these Terms and Conditions shall prevail.
22. These terms and conditions are in addition to the provisions of the Cardholder Agreement.
23. Other terms and conditions as stipulated in the Cardholder Agreement apply.

## TERMA DAN SYARAT PROGRAM SMART MOVE BALANCE TRANSFER (BT) RHB – PELAN 416

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) dirujuk secara kolektif sebagai "RHB".

### TEMPOH PROGRAM

2. "Program Smart Move Balance Transfer (BT) RHB – Pelan 416" (selepas ini dirujuk sebagai "Program") bermula dari 1 Julai 2020 hingga 31 Disember 2020, termasuk kedua-dua tarikh atau sehingga jumlah dana yang diperuntukkan telah digunakan sepenuhnya, yang mana lebih awal (selepas ini dirujuk sebagai "Tempoh Program").

### KELAYAKAN

3. Pemegang utama sebarang kad kredit/-i yang dikeluarkan oleh RHB (selepas ini dirujuk sebagai "Ahli Kad") adalah dipelawa untuk memohon memindahkan baki tertunggak daripada sebarang kad kredit atau kad caj Pengeluar lain yang dipegang oleh Ahli Kad (selepas ini dirujuk sebagai "Akaun Kad Lain") ke sebarang akaun kad kredit/-i RHB atas nama Ahli Kad (Akaun Kad Kredit/-i RHB) (selepas ini dirujuk sebagai "Pemindahan Baki"). Kad Sampingan, Kad Kredit Eksekutif RHB, Kad Caj/-i Pembelian RHB, Kad Virtual RHB, Kad Kredit Korporat/-i RHB dan Kad Caj Korporat/-i adalah dikecualikan daripada Program ini.
4. Ahli Kad mestilah pemegang utama Akaun Kad Lain yang dikeluarkan oleh institusi kewangan Malaysia dan dibil dalam Ringgit Malaysia (RM). Tiada akaun berasingan akan dibuka kepada Ahli Kad bagi tujuan Program ini. Jumlah had kredit sedia ada yang telah diluluskan bagi Akaun Kad Kredit/-i RHB Ahli Kad akan dikongsi bersama dengan Pemindahan Baki dan semua kad tambahan yang dikeluarkan. Program ini bukan untuk peningkatan had kredit dan ia hanya digunakan untuk memindahkan baki daripada pengeluar kad yang lain.
5. Program ini adalah terpakai untuk Ah Kad baru dan juga Ahli Kad yang terpilih oleh pihak Bank sahaja.

### SYARAT-SYARAT PROGRAM

6. Di bawah Program ini, Ahli Kad dibenarkan membuat Pemindahan Baki sehingga had maksimum sebanyak RM15,000\* tertakluk kepada had kredit Kad Kredit/-i RHB yang sedia ada. Jumlah minimum Pemindahan Baki adalah sebanyak RM1,000.  
\* Faedah/yuran pengurusan sebenar dan caj-caj lain (sekiranya ada) akan dikira dan diposkan ke dalam akaun Ahli Kad pada akhir kitaran penyata, maka semua faedah/yuran pengurusan sebenar dan caj-caj lain akan ditambah ke dalam jumlah kredit yang digunakan.
7. RHB tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad untuk sebarang transaksi yang dikreditkan ke dalam Akaun Kad Lain yang salah akibat daripada maklumat salah yang diberikan oleh Ahli Kad semasa permohonan Program ini.
8. Pelan disediakan untuk Program ini:
  - **Pelan 416** – 12 bulan pada kadar 0.00% setahun, bersamaan dengan kadar efektif pada 0.00% setahun.  
e.g.: Amaun pemindahan sebanyak RM1,000. Pengiraan ansuran bulanan adalah  $[RM1,000 + (RM1,000 \times 0.00\%) / 12 \text{ bulan}] = RM83.34$  sebulan. Ansuran bulanan adalah sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 6 bulan.  
Nota: Amaun ansuran di atas adalah untuk tujuan ilustrasi. Ansuran bulanan sebenar mungkin berbeza daripada ilustrasi di atas.
9. RHB boleh meluluskan Baki Tertunggak yang boleh dipindahkan (selepas ini dirujuk sebagai "Baki yang Diluluskan") dengan mendapat persetujuan daripada Ahli Kad melalui notis.
10. Sebelum Pelan Pemindahan Baki Ansuran diluluskan, Ahli Kad harus bertanggungjawab membuat pembayaran ke Akaun Kad Lain mengikut terma-terma yang ditentukan. Ahli Kad bertanggungjawab terhadap faedah/ yuran pengurusan sebenar atas sebarang bayaran yang melebihi tempoh atau sebarang caj kewangan atau caj-caj lain yang ditanggung akibat kegagalan atau kelewatan Ahli Kad dan/atau RHB dalam membuat pembayaran sebelum atau selepas RHB meluluskan permohonan Ahli untuk pemindahan baki.
11. Baki yang diluluskan akan mengurangkan had kredit Ahli Kad yang layak dengan sewajarnya. Notis SMS (Khidmat Pesanan Ringkas) akan dihantar kepada Ahli Kad untuk memaklumkan sama ada permohonan Ahli Kad untuk Pogram ini telah diluluskan. Sekiranya permohonan telah diluluskan, pembayaran untuk Akaun Kad lain akan dibuat mengikut cara yang diperuntukkan di sini.



12. Sebaik permohonan BT diluluskan, Ahli Kad adalah bertanggungjawab ke atas jumlah ansuran bulanan. Bayaran ansuran bulanan akan ditambahkan ke atas jumlah baki tertunggak dan akan tertakluk kepada Fasal 7.1 RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard / Fasal 8.1 RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard ("Perjanjian Ahli Kad") mengenai jumlah bayaran minimum bulanan.
13. Sekiranya Ahli Kad membuat pembayaran kurang daripada baki tertunggak pada tarikh matang pembayaran, tunggakan baki yang belum dibayar selepas tarikh matang pembayaran akan dikenakan caj kewangan / yuran pengurusan sebenar. Fasal ini harus dibaca sekali dengan Fasal 12.1(c) & 12.1(d) RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard / Fasal 13.1 (c) RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard.
14. Sekiranya Ahli Kad gagal membayar bayaran bulanan minimum yang perlu dibayar pada tarikh matang atau jika bayaran tidak terima oleh Bank sepenuhnya atau sebelum tarikh matang sebagaimana ditetapkan dalam penyata tersebut, caj pembayaran lewat sehingga 1% daripada baki tertunggak atau RM10, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada jumlah maksimum RM100 akan dicaj dan dinyatakan dalam penyata bulanan kad.
15. Ahli Kad dikehendaki untuk membayar jumlah baki tertunggak sepenuhnya:
  - a. apabila BT digantung atau ditamatkan oleh RHB; atau
  - b. apabila Ahli Kad melanggar mana-mana terma-terma dan syarat-syarat BT yang dinyatakan di dalam ini atau terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad yang mengawal peruntukan kemudahan kad kredit-i oleh RHB atau apa-apa terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan oleh RHB dari semasa ke semasa untuk kemudahan kad kredit-i.
16. Jika Ahli Kad memilih untuk menamatkan kemudahan kad kredit-i atau membuat penyelesaian awal untuk BT, Ahli Kad tidak akan dikenakan sebarang penalti. Walau bagaimanapun, Ahli Kad akan dicaj amaun prinsipal Pemindahan Baki yang masih tertunggak termasuk amaun faedah/yuran pengurusan sebenar sebagai bayaran akhir
17. Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai tidak akan diberikan di bawah Program ini, kecuali dinyatakan sebaliknya.

#### TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

18. Dengan menyertai Program, Ahli Kad Layak:
  - a. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Program;
  - b. Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat;
  - c. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan Syarat Program. Jika terdapat pertikaian lebih lanjut, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811;
  - d. Bersetuju untuk menghentikan penyertaan selanjutnya dalam Program ini dengan memaklumkan kepada RHB jika terdapat sebarang perubahan pada masa depan ke atas Terma dan Syarat ini yang tidak boleh diterima;
  - e. Bersetuju bahawa dengan menyediakan maklumat peribadi, Ahli Kad bersetuju dengan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:
    - i) mengendalikan Program ini dan menghubungi Ahli Kad berhubungan dengan perkara yang sama; atau
    - ii) tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
  - f. Bersetuju bahawa RHB perlu memproseskan maklumat peribadi Ahli Kad untuk Tujuan, Ahli Kad tidak akan dapat menyertai Program ini tanpanya. Ahli Kad boleh membuat pilihan mereka dalam menerima bahan pemasaran dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB;
  - g. Boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat kad kredit-i RHB), atau pembatalan (jika Ahli Kad tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Ahli Kad atau menghadkan pemprosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB seperti yang berikut:

#### **Maklumat Perhubungan RHB**

**E-mel:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Nombor Telefon:** 03-92068118

**Nombor Faksimili:** 03-92068088

**Peti Masuk RHB Now:** <https://logon.rhb.com.my/>



19. RHB boleh:
  - a. Membatalkan mana-mana Ahli Kad dalam Program ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Program ini sekiranya Ahli Kad tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada penganggu Program atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
  - b. Membatal, menamat atau menggantung Program ini dengan notis terdahulu yang mencukupi. Ahli Kad tidak harus membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantungan Program tersebut;
  - c. Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis terdahulu yang mencukupi.
20. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Program ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan penganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
21. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.
22. Terma-terma dan syarat-syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Ahli Kad.
23. Terma-terma & syarat-syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Ahli Kad adalah terpakai.