Kenyataan media bersama oleh Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM), Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM), Persatuan Institusi Kewangan Pembangunan Malaysia (ADFIM) dan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Untuk Edaran Segera

Industri Perbankan dengan Kerjasama AKPK Membantu Rakyat Malaysia Yang Paling Terjejas Dengan Sumbangan Dianggarkan Bernilai RM1 Billion

Kuala Lumpur, Khamis, 14 Oktober 2021 – Merujuk kepada kenyataan yang dikeluarkan oleh Perdana Menteri pada 13 Oktober 2021, industri perbankan yang diwakili oleh Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM), Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM) dan Persatuan Institusi Kewangan Pembangunan Malaysia (ADFIM), dengan sukacitanya mengumumkan sokongan berterusan kepada segmen pelanggan individu yang paling terjejas melalui pelanjutan skim bantuan kewangan yang lengkap. Objektif skim ini adalah untuk membantu pelanggan B50 yang layak bagi meringankan masalah kewangan yang dihadapi akibat pandemik COVID-19.

Pihak bank telah bekerjasama dengan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) untuk menawarkan skim baharu yang dinamakan Program Pengurusan & Ketahanan Kewangan (URUS) kepada pelanggan individu. AKPK ialah sebuah agensi yang menawarkan penyelesaian pengurusan kewangan holistik bagi isi rumah, meliputi pengurusan hutang, pendidikan kewangan dan nasihat kewangan. Ini bagi memastikan pelanggan mendapat sokongan yang bermakna dan lengkap agar dapat menjana ketahanan kewangan jangka panjang.

Sokongan yang disediakan oleh URUS akan memberi ruang kelegaan kepada pelanggan individu serta peluang untuk mengukuhkan kembali keadaan kewangan mereka. Skim ini bakal melihat pihak bank memperuntukkan sebanyak RM1 billion untuk menampung kos daripada pengurangan kos faedah/keuntungan termasuk pengecualian faedah/keuntungan untuk pelanggan B50 yang terjejas.

Skim ini terbuka kepada pelanggan individu, berdasarkan permohonan, yang berada di bawah program bantuan bayaran balik seperti Bantuan Bayaran Balik Bersasar, PEMERKASA Plus, PEMULIH, penjadualan dan penstrukturan oleh bank masing-masing dan seumpamanya, pada 30 September 2021, dan memenuhi kriteria berikut:

- Dari segmen B50, iaitu pelanggan dengan pendapatan kasar isi rumah RM5,880 atau kurang, berdasarkan definisi oleh Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM). Bukti pendapatan isi rumah diperlukan bagi pelanggan yang tidak

berdaftar sebagai penerima Bantuan Sara Hidup (BSH) atau Bantuan Prihatin Rakyat (BPR).

- Mengalami salah satu daripada yang berikut:
  - kehilangan pekerjaan; atau
  - pengurangan pendapatan sekurang-kurangnya 50%.
- Mempunyai pinjaman/pembiayaan yang tiada tunggakan sehingga 90 hari, pada hari permohonan.

Di bawah URUS, AKPK akan membantu pelanggan dengan merangka pelan kewangan peribadi yang dibuat secara holistik, iaitu dengan mengambil kira keadaan kewangan pelanggan dan kemampuan untuk membayar balik semua obligasi kewangan mereka. Pelan kewangan tersebut merangkumi pilihan-pilihan berikut:

a. Pengecualian faedah/keuntungan selama 3 bulan, bermula daripada bulan selepas pelanggan menyertai skim; atau
b. Pengecualian faedah/keuntungan selama 3 bulan bersama pengurangan ansuran sehingga 24 bulan secara keseluruhannya. Semasa tempoh ini, peminjam/pelanggan yang mempunyai pinjaman/pembiayaan peribadi dan kad kredit juga akan mendapat manfaat daripada pengurangan kadar faedah/keuntungan untuk mengurangkan beban kewangan mereka.

AKPK akan memantau pelan kewangan sepanjang tempoh program dan menilai semula pelan dengan pihak bank apabila keadaan kewangan peminjam/pelanggan menjadi lebih baik. Perkhidmatan ini disediakan secara percuma kepada peminjam/pelanggan.

Peminjam/pelanggan individu yang memenuhi kriteria boleh memohon untuk menyertai URUS melalui salah satu daripada bank-bank mereka bermula daripada 15 November 2021 sehingga 31 Januari 2022. Pihak bank akan memaklumkan kepada peminjam/pelanggan tentang proses permohonan menghampiri tarikh ini. Pihak bank dan AKPK komited untuk memudahkan dan melancarkan proses permohonan bagi peminjam/pelanggan.

URUS melengkapi pelbagai pakej bantuan yang ditawarkan oleh pihak bank dan AKPK untuk membantu pelanggan yang terkesan. Di AKPK, isi rumah yang terkesan dan pelanggan PKS boleh mendapatkan perkhidmatan penstrukturan hutang yang lain seperti Program Pengurusan Kredit (PPK), Skim Penyelesaian Pinjaman Kecil (SPPK) dan Skim Sokongan Ketahanan Kewangan (FIRST). Setiap program ini mempunyai ciri-ciri seperti pengurangan ansuran bulanan, pelanjutan tempoh bayaran balik dan program sokongan ketahanan kewangan.

Dengan lebih banyak sektor ekonomi yang dibuka, kami menjangkakan perniagaan akan mula pulih dan mewujudkan peluang pekerjaan serta meningkatkan pendapatan. Walaupun masa diperlukan untuk melihat impak pemulihan sepenuhnya, bank-bank terus komited untuk membantu peminjam/pelanggan yang terkesan.

Peminjam/pelanggan yang tidak memenuhi kriteria URUS dinasihatkan agar menghubungi bank masing-masing untuk berbincang tentang pilihan bayaran balik pinjaman/pembiayaan yang sesuai dengan keadaan kewangan peminjam/pelanggan.

Perincian mengenai URUS akan dipaparkan di laman web bank-bank dan AKPK.

Pelanggan diingatkan untuk berwaspada dengan ejen palsu dan hanya memohon sebarang bantuan kewangan melalui saluran rasmi bank. Pelanggan bank juga dinasihatkan agar tidak berurusan dengan mana-mana pihak ketiga yang mendakwa diri sebagai ejen/wakil bank berkaitan dengan bantuan bayaran balik. Pihak bank dan AKPK tidak melantik atau menggunakan khidmat pihak ketiga atau ejen untuk tujuan ini.

-Tamat-

Mengenai Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM)

Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia dianggotai oleh 26 bank perdagangan yang beroperasi di Malaysia. Objektif utama ABM ialah untuk mempromosikan pewujudan sistem perbankan yang kukuh melalui kerjasama dan perundingan dengan badan pengawal selia. Berpandukan penyataan misi ABM, “Memupuk kefahaman orang ramai demi industri perbankan yang bertanggungjawab dan responsif”, ABM memainkan peranan sebagai perantara penting antara pelanggan perbankan dan bank anggotanya. ABM bermatlamat untuk memudahkan dan mewujudkan persekitaran perbankan yang berdaya saing dan kondusif di samping menggalakkan amalan perbankan yang beretika dan teratur. Untuk maklumat lanjut, layari www.abm.org.my.

Mengenai Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM)

Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM) ditubuhkan pada 1995. AIBIM kini dianggotai oleh 26 bank, 11 daripadanya bank tempatan, 5 institusi kewangan pembangunan dan 10 bank asing yang diperbadankan di Malaysia. AIBIM mempromosi sistem dan amalan perbankan Islam yang kukuh di Malaysia; mewakili kepentingan ahli di dalam dan di luar negara; memberikan nasihat dan bantuan kepada para ahli dalam pembangunan perbankan dan kewangan Islam di peringkat tempatan, serantau dan global; menyelaras inisiatif pembangunan modal insan, serta meningkatkan kesedaran awam. Untuk maklumat lanjut, layari www.aibim.com.

Mengenai Persatuan Institusi Kewangan Pembangunan Malaysia (ADFIM)

ADFIM ditubuhkan pada 12 Januari 1981 dengan hanya 10 anggota dan kini sehingga 16 organisasi turut bersama dengan matlamat meningkatkan ilmu, kepakaran dan kecekapan dalam semua aspek pembangunan kewangan dan penyelidikan dalam kalangan anggotanya. Ia juga bertujuan untuk mewujudkan pembentukan struktur institusi yang kukuh untuk pembiayaan pembangunan dan menggalakkan amalan yang kukuh dalam perniagaan dan profesion pembiayaan pembangunan dan perbankan pembangunan di Malaysia.

Anggota ADFIM terbahagi kepada dua kluster utama, iaitu:-

1. Institusi Pembangunan Kewangan (DFI) yang terdiri daripada lima bank di bawah Akta Institusi Pembangunan Kewangan 2002 termasuk Agrobank, Bank Pembangunan Malaysia Berhad, Bank Simpanan Nasional, Bank Rakyat dan SME Bank.

   Tujuh lagi DFI berada di bawah pemantau pelbagai kementerian dan agensi kerajaan termasuk Perbadanan Pembangunan Borneo (Sabah), Perbadanan Pembangunan Borneo (Sarawak), Credit Guarantee Corporation, Malaysian Industrial Development Finance, Bank Pembangunan Sabah, Sabah Credit Corporation dan Bank Pembangunan Sarawak Berhad.

2. Organisasi Pembangunan Usahawan (EDO) termasuk Perbadanan Nasional Berhad, Perbadanan Usahawan Nasional Berhad, Majlis Amanah Rakyat and Malaysian Technology Development Corporation.

Untuk maklumat lanjut, sila layari www.adfim.com.my.

Mengenai Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit, atau biasanya dikenali sebagai AKPK, ialah sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia pada bulan April 2006 untuk membantu individu menguasai situasi kewangan mereka dan mencapai ketenangan minda hasil daripada penggunaan kredit secara bijak. Kami komited dalam memperkasakan masyarakat – isi rumah dan Perusahaan Kecil & Sederhana (PKS) – supaya mempunyai tahap kewangan yang kukuh melalui pendidikan kewangan, khidmat nasihat kewangan serta khidmat pengurusan kredit yang bertumpukan pelanggan. Untuk maklumat lanjut, sila layari www.akpk.org.my.

PROGRAM PENGURUSAN DAN KETAHANAN KEWANGAN (URUS)

Soalan Lazim

Soalan Lazim yang lebih terperinci tentang URUS termasuk maklumat permohonan akan dikongsi mendekati tarikh permohonan dibuka, iaitu 15 November 2021

No	Soalan	Jawapan
Umum		
1.	Apa itu URUS?	• URUS ialah program bantuan holistik yang membantu peminjam/pelanggan rentan yang terkesan oleh COVID-19, yang masih menghadapi kesulitan aliran tunai. • Ia menawarkan bantuan bayaran balik pinjaman/pembiayaan dan sokongan pembangunan termasuk pelan kewangan peribadi, program pendidikan kewangan dan saluran untuk meningkatkan pendapatan dan sokongan pembangunan lain melalui rujukan kepada Jaringan Sinergi Sosial.
2.	Siapa yang layak menerima bantuan di bawah URUS?	Pelanggan B50 yang memenuhi SEMUA kriteria berikut layak memohon URUS: • Telah pun berada di bawah program bantuan bayaran balik pinjaman/pembiayaan (seperti Bantuan Bayaran Balik Bersasar, PEMERKASA Plus, PEMULIH, penjadualan dan penstrukturan semula oleh pihak bank dan sebagainya) pada 30 September 2021; dan • Mempunyai pendapatan isi rumah sehingga RM5,880[1]; dan • Mempunyai pinjaman/pembiayaan yang sudah pun berada dalam program bantuan bayaran balik pinjaman/pembiayaan pada 30 September 2021 (tiada tunggakan melebihi 90 hari) semasa tarikh permohonan; dan • Mengalami kehilangan pekerjaan atau pengurangan gaji sekurang-kurangnya 50%. Nota: Bank anda boleh memohon dokumen asas untuk mengesahkan kelayakan anda.
3.	Apakah bantuan yang saya boleh dapat daripada URUS?	• Anda akan mendapat pelan kewangan peribadi yang menyatakan jumlah bayaran balik ansuran bulanan serta jadualnya sehingga 24 bulan. Pelan ini akan mengambil kira semua hutang dan jumlah pendapatan yang anda mampu peruntukkan untuk

[1]Berdasarkan data pendapatan isi rumah daripada Laporan Tinjauan Pendapatan Isi Rumah dan Kemudahan Asas 2019 oleh Jabatan Statistik Malaysia

No	Soalan	Jawapan
		membayar hutang, selepas menampung segala keperluan hidup. Pelan kewangan peribadi ini termasuk: ○ pembayaran ansuran tanpa faedah/keuntungan selama 3 bulan; ○ penangguhan bayaran dan pilihan lain termasuk pengurangan ansuran untuk membantu mengurus hutang keseluruhan selaras dengan kemampuan anda; dan ○ sokongan pembangunan, pendidikan dan nasihat untuk membantu anda mengurus kewangan dan lebih berdaya tahan dari segi kewangan. • Sebagai kemudahan tambahan, pelanggan dengan pinjaman/pembiayaan daripada pelbagai bank hanya perlu memohon daripada salah satu daripada bank mereka, dan kemudian AKPK akan membantu menyatukan semua perincian pinjaman/pembiayaan daripada bank-bank ini dan membentuk pelan bantuan bayaran balik pinjaman/pembiayaan yang holistik dan berdaya maju untuk pelanggan.
4.	Bolehkah saya hanya menerima pembayaran balik pinjaman/pembiayaan tanpa faedah/keuntungan selama 3 bulan, tanpa pelan kewangan peribadi?	• Anda akan mendapat manfaat daripada pelan kewangan peribadi secara percuma sebagai sebahagian daripada pakej bantuan URUS. Sekiranya anda hanya memilih untuk membayar balik pinjaman/pembiayaan selama 3 bulan tanpa faedah/keuntungan, anda tetap akan mendapat manfaat yang tersebut.
5.	Bolehkah saya terus mengakses talian kredit dengan pihak bank jika saya menyertai URUS?	• Ya, anda masih boleh mengakses kredit yang belum dipakai.
Permohonan		
6.	Bila saya boleh memohon URUS?	• Permohonan untuk URUS dibuka dari 15 November 2021 hingga 31 Januari 2022.
7.	Bagaimana cara untuk memohon URUS?	• Anda perlu memohon untuk menyertai URUS melalui salah satu daripada bank anda. • Perincian permohonan akan dikongsi menghampiri tarikh 15 November 2021.

No	Soalan	Jawapan
8.	Apakah dokumen yang diperlukan untuk memohon URUS?	• Anda hanya perlu menyediakan dokumen asas yang membuktikan status pekerjaan atau pendapatan anda (pengurangan pendapatan sekurang-kurangnya 50% atau hilang pekerjaan). • Perincian permohonan akan dikongsi menghampiri tarikh 15 November 2021.
9.	Apa akan berlaku kepada permohonan saya setelah permohonan dihantar, dan bagaimana boleh saya mendapatkan pengesahan menyertai URUS?	• Pihak bank akan mengesahkan kelayakan anda dan menghantar permohonan kepada AKPK untuk menghasilkan pelan peribadi kewangan anda. Kemudian, AKPK akan menghubungi anda tentang status permohonan anda. • Perincian permohonan akan dikongsi menghampiri tarikh 15 November 2021.
10.	Adakah rekod kredit (CCRIS) saya akan terjejas jika saya menerima bantuan di bawah URUS?	• Akaun pinjaman/pembiayaan di bawah URUS akan dikenal pasti dalam laporan kredit Pusat Sistem Maklumat Rujukan Kredit (CCRIS) anda. Ini akan memudahkan tindakan susulan dan pemantauan oleh AKPK dan pihak bank untuk bantuan lanjut sekiranya anda memerlukannya sepanjang berada di bawah program ini. • Pengenalpastian akan dikeluarkan setelah anda tamat daripada program ini, yang boleh berjalan antara 6 hingga 24 bulan dari tarikh pendaftaran ke dalam URUS. Tempoh minimum 6 bulan ini sesuai dengan jangka masa yang diperlukan untuk melengkapkan program pendidikan kewangan di bawah AKPK yang bertujuan untuk meningkatkan ketahanan kewangan peminjam/pelanggan.
11.	Bolehkah saya memohon pinjaman/pembiayaan baharu jika saya menyertai URUS?	• Boleh, namun sebarang permohonan pinjaman/pembiayaan baharu adalah tertakluk kepada proses penilaian dan penilaian kredit yang dilakukan oleh bank seperti biasa.
Sokongan Pembangunan		
12.	Bagaimanakah cara pelan kewangan peribadi AKPK berfungsi?	• Sila rujuk jawapan kepada soalan 3. • Selain itu, peminjam/pelanggan boleh mendapatkan bantuan daripada Penasihat Kewangan AKPK pada bila-bila masa untuk menilai semula pelan kewangan peribadi mereka atau mendapatkan nasihat tentang isu-isu pengurusan kewangan. Penasihat Kewangan AKPK juga membantu peminjam/pelanggan berurusan dengan bank masing-masing berkaitan bantuan bayaran balik pinjaman/pembiayaan di bawah URUS.

No	Soalan	Jawapan
13.	Apakah yang saya akan perolehi daripada program pendidikan kewangan AKPK?	Anda akan diberikan akses kepada saluran pendidikan percuma yang khusus untuk meningkatkan ilmu dan kemahiran pengurusan kewangan seperti: • Menetapkan Matlamat • Pengurusan Aliran Tunai • Asas Peminjaman/Pembiayaan • Pengurusan Hutang • Pengurusan Kekayaan/Aset
14.	Apakah itu Jaringan Sinergi Sosial?	• Jaringan Sinergi Sosial ialah usaha sama antara pelbagai agensi yang memberikan manfaat pembangunan. • Jaringan ini membolehkan anda mendapatkan bantuan melalui rujukan kepada pelbagai agensi mengikut keperluan individu, termasuk saluran untuk menambah pendapatan dan sokongan pembangunan yang lain. • Rujukan kepada agensi berkaitan adalah, antaranya, untuk memberikan peluang pekerjaan, manfaat dan bantuan kewangan; platform perniagaan dan latihan digital; pinjaman/dana perniagaan; latihan peningkatan kemahiran dan pemahiran semula, dan juga bantuan sokongan emosi. • Antara agensi yang berada dalam Jarigan ini termasuk PERKESO, MDEC, TEKUN, GIATMARA dan lain-lain.
15.	Bolehkah saya hanya memohon bantuan bayaran balik tanpa sokongan pembangunan di bawah URUS?	• Anda tetap akan menerima program sokongan pembangunan yang sudah termasuk dalam pakej bantuan di bawah URUS. Anda digalakan untuk menamatkan dan memanfaatkan program sokongan bantuan di bawah URUS yang bertujuan untuk meningkatkan ketahanan kewangan jangka panjang anda. URUS ialah pakel bantuan lengkap yang menggabungkan bantuan bayaran balik dan sokongan pembangunan.
Bantuan Lanjut		
16.	Saya tidak layak menyertai URUS tetapi masih memerlukan bantuan bayaran balik. Apa yang boleh saya lakukan?	• Jika anda masih memerlukan bantuan bayaran balik tetapi tidak layak untuk menyertai URUS, anda masih boleh menerima bantuan daripada bank anda. Anda perlu menghubungi bank anda untuk pilihan bayaran balik yang sesuai dengan keperluan dan keadaan kewangan anda.

No	Soalan	Jawapan
		• Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi AKPK untuk nasihat dan bantuan di bawah pelbagai program yang sedia ada untuk isi rumah dan PKS, iaitu: ○ Program Pengurusan Kredit (PPK) ○ Skim Penyelesaian Pinjaman Kecil (SPPK) ○ Skim Sokongan Ketahanan Kewangan (FIRST)
17.	Apa itu Skim Sokongan Ketahanan Kewangan (FIRST)?	• FIRST ialah skim bantuan oleh AKPK yang turut mempunyai ciri pengurangan ansuran, pelanjutan tempoh pinjamam dan program sokongan ketahanan kewangan. Ia melengkapi skim penstrukturan semula oleh pihak bank. • Peminjam/pelanggan yang memerlukan bantuan bayaran balik lebih lanjut perlu menghubungi bank mereka untuk pilihan bayaran balik yang sesuai dengan keperluan dan keadaan kewangan mereka.
18.	Dengan siapakah saya perlu hubungi untuk maklumat lanjut tentang URUS?	Anda boleh mengubungi mana-mana bank anda, menghampiri tarikh permohonan dibuka, iaitu pada 15 November 2021 untuk maklumat lanjut tentang URUS. Maklumat berkaitan akan dipaparkan di semua saluran komunikasi utama apabila tiba masanya, termasuk di laman web, media sosial, cawangan dan talian telefon bank anda.

Persatuan Bank-Bank Malaysia (ABM),
Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM),
Persatuan Institusi Kewangan Pembangunan Malaysia (ADFIM) dan
Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
14 Oktober 2021