

TERMS AND CONDITIONS

“RHB Member-Get-Member Credit Card/-i Acquisition Campaign 2020”

RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as “**RHB**”.

CAMPAIGN PERIOD

1. “RHB Member-Get-Member Credit Card/-i Acquisition Campaign 2020” (“**the Campaign**”) will run from 1 May 2020 - 31 December 2020 (“**the Campaign Period**”) (both dates inclusive)
2. RHB reserves the right at any time to change the duration and/or the commencement and/or the expiry dates of the Campaign Period with sufficient prior notice.

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all existing RHB Credit Card/-i Holder, both residents and non-residents, including of RHB Banking Group staff. Except for the following categories of persons:-
 - a. Customer is the applicant (i.e. cannot refer themselves as an applicant) during this campaign. The Eligible Member cannot refer themselves as an applicant during this campaign;
 - b. Customer whose are terminated or who have breach any other agreements with RHB during the Campaign Period;
 - c. Customer whom RHB may decide to exclude at its discretion with prior written notice and stating the reason in such notice.

hereinafter referred to as “**Eligible Member**”

PARTICIPATION

4. To participate into the Campaign, the Eligible Member(s) may refer his/her friend(s)/family (“**Potential Customer(s)**”) by completing and submitting the Member-Get-Member Referral Electronic Form (“**Referral e-Form**”) to get the self-generated unique referral link (“**Referral Link**”) on the Campaign website and share to the Potential Customer (s) to apply the RHB Credit Card/-i via the Referral Link before the name of Potential Customer(s) is registered in the system as RHB Customer during the Campaign Period.
5. By completing and submitting the Referral e-Form, the Eligible Member(s) represents, undertakes and confirms to RHB the following: -
 - a. The Eligible Member(s) to submit Referral e-Form under Corporate website or Campaign link provided by RHB via SMS to key in Potential Customer(s)’ information.
 - b. The Eligible Member(s) has obtained express consent from the Potential Customer to disclose his/her name and contact details to RHB;
 - c. The Eligible Member(s) has confirmed that the Potential Customer(s) has no objections to RHB contacting them for the purposes of the Campaign;
 - d. The Eligible Member(s) has informed the Potential Customer(s) to read the Privacy Notice at RHB’s website www.rhbgroup.com; and
 - e. The Eligible Member(s) agree and consent for his/her name to be disclosed to the Potential Customer(s) for the purpose of the Campaign.
6. In the event the Potential Customer(s) name is:-
 - a. Introduced by more than one (1) Eligible Member(s) or there is a duplication in submission of the Potential Customer(s)’s information in the Campaign, the first who submits the Potential Customer(s)’s information will get the Reward (subject to fulfillment of Clause 10), determined by date and time, first come first serve basis; and

TERMS AND CONDITIONS

“RHB Member-Get-Member Credit Card/-i Acquisition Campaign 2020”

- b. Introduced in other RHB campaign of similar mechanics or nature, the reward will be determined by date and time of the submission amongst the campaigns.
7. Eligible Member who participate in other RHB campaigns with similar mechanics or attribute are not eligible for both campaigns.

REWARDS AND FULFILLMENT CONDITIONS

8. For the Eligible Member to be eligible for the Cash Back Rewards (“Reward”), Potential Customer(s) must fulfill the following conditions:-
- Must be at least 18 years old;
 - Must be new to RHB Credit Card/-i within the Campaign Period;
 - Not a staff of RHB Banking Group
 - All Potential Customer applications under this Campaign must be made through the Referral Link shared by the Eligible Customer. Other application channels will not be valid for this Campaign.
 - Must apply RHB Principal Credit Card/-i within the Campaign Period. This Campaign is not applicable to RHB Corporate Credit Card/-i, RHB Corporate Charge Card/-i, RHB Purchasing Charge Card/-i, RHB Platinum Business Credit Card, RHB Premier Visa Infinite Credit Card/-i and RHB Insurance Agent Credit Card.
 - Must spend a minimum of RM50 in a single receipt on first purchase within 60 days from credit card/-i approval date.

Scenario 1



Note: RHB will perform validation upon successful referral and/or Reward fulfilment stated in clause 13.

9. A successful referral is when the Potential Customer(s) fulfilled all criteria set out under Clause 8 under the Campaign. In the event the Potential Customer(s) spent a minimum of RM50 in a single receipt on first purchase within 60 days from credit card/-i approval date, the Eligible Member(s) will get one (1) Reward for each successful referral under this Campaign, subject to the Potential Customer(s) have fulfilled all criteria under Clauses 8 under the Campaign.

TERMS AND CONDITIONS
“RHB Member-Get-Member Credit Card/-i Acquisition Campaign 2020”

10. RHB at its discretion will follow up directly with the Potential Customer(s) whose details were furnished by the Eligible Member(s) in the Referral e-Form.
11. Upon successful fulfillment of criteria in accordance with all the clauses above, the Eligible Member(s) will be entitled to receive the Reward within Campaign Period as per stated in Table 2:-

Table 2

Reward	Criteria
RM88 Cashback (for very successful referral)	Successfully refer 1 Successful Referral upon Potential Customer has activated their RHB Credit Card/-i and spend of minimum of RM50 in a single receipt on first purchase within 60 days from card approval date.

12. The total cash back to be given out under this campaign is capped at 5,460 units of RM88 throughout the Campaign Period.
13. The cashback will be credited into the Eligible Member(s) credit card/-i which was last opened with RHB within (8) weeks from the date of the determination of the Reward. If the Eligible Member has only one (1) RHB Credit Card/-i, the Reward will be credited into that Card within twelve (12) weeks from the date which the Potential Customer fulfill the criteria set out in clause 8, provided that the Potential Customer's RHB Credit Card/-i has not been cancelled, suspended or terminated for any reason whatsoever.
14. Eligible Member(s) credit card/-i account must be in “Active” status as determined solely by RHB at the point of crediting the Reward, otherwise the said Eligible Member(s) will be disqualified and will not be entitled to the Reward.
15. Duplication of referred referral will be removed, and be treated as one (1) referral.
16. The Reward will be in Ringgit Malaysia (“MYR”).
17. The Eligible Member(s) hereby agrees:-
 - a. To only introduce the Potential Customer(s) to RHB;
 - b. To exercise the skill and care appropriate to that of a prudent person when referring the Potential Customer(s) to RHB;
 - c. To obtain the Potential Customer(s)'s consent to disclose his or her personal data such as name and contact number(s) to RHB to contact them;
 - d. RHB to contact the Potential Customer(s) regarding any information in the Referral e-Form and/or the Campaign via any mode of communication; and
 - e. RHB to mention the Eligible Member(s)'s name in the event the Potential Customer(s) enquires about the source of reference.
18. Further, the Eligible Member(s) is not authorized to and shall not:-
 - a. At any time conduct any sales process for himself or herself on behalf of RHB;
 - b. Enter into any commitment or contract on behalf of RHB;
 - c. Make any representation or offer, or to give any assurances, on behalf of RHB to Potential Customer(s);
 - d. Incur any liabilities on behalf of RHB;
 - e. Sign any documents on behalf of RHB;
 - f. Receive any monies on behalf of RHB;
 - g. Refer any RHB document or advertisement without RHB's specific written consent;

TERMS AND CONDITIONS**“RHB Member-Get-Member Credit Card/-i Acquisition Campaign 2020”**

- h. Expressly offer products at rates or on terms other than those advised or published from time to time by RHB except with the prior written consent by RHB;
 - i. Expressly or by implication do or say something that misleads any person to conclude that the Eligible Member(s) acts in any capacity other than an independent entity, and
 - j. Provide any form of advice to the Potential Customer(s) as to the features of any of RHB products which may directly or indirectly influence the decision of the Potential Customer(s).
19. To ensure confidentiality of any account opening application by the Potential Customer(s), RHB will not be able to disclose the application status to anyone other than the Potential Customer(s) themselves. To this effect, RHB will not disclose the application status to the Eligible Member(s) as well.
20. RHB may use any of the following modes of communication to notify the Eligible Member(s) in relation to this Campaign:-
- a. Individual notice by written notice or electronic means send to the Eligible Member(s)'s latest mailing address, email address, or short message service (SMS) maintained in RHB's record;
 - b. Press advertisements;
 - c. Notice in the Eligible Member(s)'s credit card/-i statement(s);
 - d. Display at RHB's business premises, or
 - e. Notice on RHB's corporate website(s).
21. The Reward is not transferrable and non-exchangeable in any kind. RHB shall not entertain any request from any of the Eligible Member(s) or any other persons whomsoever to give away or change the Reward to any third (3rd) party.
22. RHB reserves the right to substitute the Reward with any item with similar value at any time with sufficient prior notice.
23. All information provided by the Eligible Member(s) in relation to or for the purpose of the Campaign must be true, accurate, current and complete. The Eligible Member(s) who have failed to adhere to this requirement will be immediately disqualified from this Campaign and will not be entitled for the Reward.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

24. By participating in the Campaign, the Eligible Member:
- a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b. May access to RHB's Website to view the Terms and Conditions or call RHB Contact Centre for up-to-date of the Terms and Conditions;
 - c. Agrees that the reward(s) featured in all printed materials and/or RHB's Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the reward(s) in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the reward(s);
 - d. Agrees that the reward(s) are non-transferable to any third party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - e. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the reward(s) shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Participation Criteria. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811;

TERMS AND CONDITIONS**“RHB Member-Get-Member Credit Card/-i Acquisition Campaign 2020”**

- f. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Reward(s);
- g. Agrees to inform RHB if Eligible Cardholder decides to continue further participation in this Campaign via RHB Contact Details as provided in Clause 23(k) below.
- h. Agrees to provide their consent to RHB processing their personal information for the purpose of administering this Campaign and contacting the Eligible Cardholder and relation to the same, if applicable.
- i. Agrees to provide their consent to service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the purpose of this campaign, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
- j. Agrees that photographs/images of the Eligible Cardholder as winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
- k. The Eligible Cardholder may request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Cards) or deletion (if the Eligible Cardholder no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Cardholder personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Contact Details**Email:** customer.service@rhbgroup.com**Telephone number:** 03-92068118**Facsimile number:** 03-92068088**RHB Now Inbox:** <https://logon.rhb.com.my/>**25. RHB may:**

- a. Disqualify any and all entries from any Eligible Cardholder in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion RHB Credit Card Spend Campaign that the Eligible Cardholder tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
- b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Eligible Cardholder shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Cardholder as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Campaign;
- c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;

26. RHB shall not be liable for any default in respect of the Privilege due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.**27. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.****-End-**

TERMA DAN SYARAT

“Kempen Ahli-Dapatkan-Ahli RHB Kad Kredit/i 2020”

RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) secara kolektif akan dirujuk sebagai “**RHB**”.

TEMPOH KEMPEN

1. Kempen Ahli-Dapatkan-Ahli RHB Kad Kredit/i 2020 (“**Kempen**”) akan berlangsung dari 1 Mei 2020 – 31 Disember 2020 (“**Tempoh Kempen**”) (termasuk kedua-dua tarikh).
2. RHB berhak pada bila-bila masa, untuk mengubah tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh tamat Tempoh Kempen dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu.

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan RHB Kad Kredit/i yang sedia ada, termasuk ahli pemastautin dan bukan pemastautin, termasuk kakitangan Kumpulan Perbankan RHB. Mereka yang berikut tidak layak untuk Kempen:-
 - a. Pelanggan tidak boleh merujuk sendiri sebagai pemohon semasa Kempen ini;
 - b. Pelanggan yang ditamatkan atau yang melanggar mana-mana perjanjian lain dengan RHB semasa Kempen ini;
 - c. Mana-mana orang lain seperti RHB boleh membuat keputusan untuk menolak dengan budi bicaranya dengan notis bertulis terlebih dahulu dan menyatakan sebab dalam notis itu.

selepas ini disebut sebagai (“**Ahli Yang Layak**”).

PENYERTAAN

4. Untuk menyertai Kempen ini, Ahli Yang Layak mesti merujuk rakan / keluarganya (“**Pelanggan Berpotensi**”) dengan melengkapkan dan mengemukakan Borang Elektronik Rujukan Ahli-Dapatkan-Ahli (“**e-Borang Rujukan**”) untuk mendapatkan pautan rujukan unik yang dihasilkan sendiri (" Pautan Rujukan ") di laman web Kempen dan berkongsi dengan Pelanggan Berpotensi untuk memohon RHB Kad Kredit/i melalui Pautan Rujukan sebelum nama Pelanggan Berpotensi didaftarkan dalam sistem sebagai pelanggan RHB semasa Tempoh Kempen.
5. Dengan melengkapkan dan mengemukakan e-Borang Rujukan, Ahli Yang Layak mewakili, mengaku dan mengesahkan kepada RHB berikut:-
 - a. Ahli Yang Layak untuk mengemukakan e-Borang rujukan di bawah laman web Korporat atau pautan Kempen yang disediakan oleh RHB bank melalui SMS untuk memasukkan maklumat Pelanggan Berpotensi .
 - b. Ahli Yang Layak telah memperoleh persetujuan yang dinyatakan dari Pelanggan Berpotensi untuk mendedahkan namanya dan butiran hubungannya kepada RHB;
 - c. Ahli Yang Layak telah mengesahkan bahawa Pelanggan Berpotensi tidak mempunyai sebarang bantahan kepada RHB untuk menghubungi mereka untuk tujuan Kempen;
 - d. Ahli Yang Layak telah memaklumkan Pelanggan Berpotensi untuk membaca notis privasi di www.rhbgroun.com laman web RHB; dan
 - e. Ahli Yang Layak bersetuju dan membenarkan untuk namanya didedahkan kepada Pelanggan Berpotensi untuk tujuan Kempen.
6. Sekiranya nama Pelanggan Berpotensi:-
 - a. Dirujuk oleh lebih daripada satu (1) Ahli Yang Layak atau ada satu duplikasi dalam penyerahan maklumat Pelanggan Berpotensi dalam Kempen, Ahli Yang Layak yang pertama yang menyampaikan maklumat Pelanggan Berpotensi akan mendapatkan Hadiah (tertakluk kepada pmenuhan Klausula 10) yang ditentukan mengikut tarikh dan masa, berdasarkan tiba dahulu layan dahulu; dan

TERMA DAN SYARAT

“Kempen Ahli-Dapatkan-Ahli RHB Kad Kredit/i 2020”

- b. Diperkenalkan dalam Kempen RHB lain yang mempunyai mekanik atau sifat yang serupa, hadiah akan ditentukan mengikut tarikh dan masa penyerahan di antara Kempen.
7. Ahli Yang Layak yang mengambil bahagian dalam kempen RHB lain yang mempunyai mekanik atau sifat yang serupa tidak dibenarkan layak untuk kedua-dua kempen.

SYARAT HADIAH DAN PEMENUHAN SYARAT

8. Bagi Ahli Yang Layak untuk mendapatkan Hadiah Pulangan Tunai (“**Hadiah**”), Pelanggan Berpotensi mesti memenuhi syarat-syarat berikut:-
- Mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun;
 - Mesti baru kepada Kad Kredit/i RHB dalam Tempoh Kempen;
 - Bukan kakitangan Kumpulan Perbankan RHB
 - Semua aplikasi Pelanggan Berpotensi di bawah Kempen ini mesti dibuat melalui Pautan Rujukan yang yang dikongsi oleh Ahli yang Layak. Saluran aplikasi lain tidak akan layak untuk Kempen ini.
 - Mesti memohon Kad Kredit/i Utama RHB dalam Tempoh Kempen. Kempen ini tidak terpakai untuk Kad Kredit/i RHB Corporate, Kad Caj/i RHB Corporate, Kad Caj/i RHB Purchasing, Kad Kredit RHB Business Platinum, Kad Kredit/i Visa Infinite RHB Premier dan Kad Kredit Ejen Insurans RHB.
 - Mesti membelanjakan minima RM50 dalam satu resit untuk pembelian pertama dalam tempoh 60 hari dari tarikh kad kredit/i yang diluluskan.

Senario 1



Nota: RHB akan melaksanakan pengesahan atas rujukan yang berjaya dan / atau pemenuhan Hadiah yang dinyatakan dalam Klausula 13 .

9. Rujukan yang berjaya ialah apabila Pelanggan Berpotensi memenuhi semua kriteria dinyatakan di bawah Klausula 8 di bawah Kempen. Sekiranya Pelanggan Berpotensi membelanjakan minima RM50 dalam satu resit untuk pembelian pertama dalam tempoh 60 hari dari tarikh kad kredit/i yang diluluskan, Ahli Yang Layak akan mendapat satu (1) Hadiah untuk setiap rujukan yang berjaya di bawah Kempen ini, tertakluk kepada Pelanggan Berpotensi yang ada memenuhi semua kriteria di bawah Klausula 8 di bawah Kempen.

TERMA DAN SYARAT
“Kempen Ahli-Dapatkan-Ahli RHB Kad Kredit/-i 2020”

10. RHB mengikut budi bicaranya akan membuat susulan terus dengan Pelanggan Berpotensi yang butiranannya diberikan oleh Ahli Yang Layak dalam e-Borang Rujukan.
11. Setelah memenuhi kriteria yang selaras dengan semua fasal di atas, Ahli Yang Layak akan berhak menerima Hadiah dalam Tempoh Kempen Berjaya seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2

Jadual 2

Hadiah	Kriteria
RM88 Pulangan Tunai (Untuk setiap rujukan yang berjaya)	Berjaya merujuk Pelanggan Berpotensi yang telah mengaktifkan kad kredit/-i RHB mereka dan membelanjakan minima RM50 dalam satu resit untuk pembelian pertama dalam 60 hari dari tarikh kad kredit/-i yang diluluskan

12. Jumlah pulangan tunai yang akan diberikan di bawah kempen ini adalah sebanyak 5,460 unit RM88 sepanjang Tempoh Kempen.
13. Pulangan tunai akan dikreditkan ke dalam kad kredit/-i Ahli yang Layak yang terakhir dibuka dengan RHB dalam (8) minggu dari tarikh penentuan Hadiah. Sekiranya Ahli yang Layak hanya memiliki satu (1) Kad Kredit/-i RHB, Hadiah akan dikreditkan ke dalam Kad tersebut dalam dua belas (12) minggu dari tarikh Pelanggan Berpotensi memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam klausa 8, dengan syarat bahawa Kad Kredit/-i RHB untuk Pelanggan Berpotensi belum dibatalkan, ditangguhkan atau dihentikan dengan alasan apa pun.
14. Kad kredit /-i Ahli yang Layak mesti berada dalam status "Aktif" sebagaimana ditentukan oleh RHB semata-mata pada saat mengkreditkan Hadiah, jika tidak, Ahli yang Layak tersebut akan didiskualifikasi dan tidak berhak untuk Hadiah.
15. Duplikasi rujukan akan dikeluarkan, dan dianggap sebagai rujukan (1).
16. Hadiah akan diberikan dalam Ringgit Malaysia.
17. Ahli Yang Layak dengan ini bersetuju:-
 - a. Untuk memperkenalkan hanya Pelanggan Berpotensi untuk RHB;
 - b. Untuk menggunakan kemahiran dan ketelitian yang sesuai terhadap orang yang berhemat apabila merujuk Pelanggan Berpotensi untuk RHB;
 - c. Untuk mendapatkan keizinan Pelanggan Berpotensi bagi mendedahkan data peribadinya seperti nama dan nombor yang boleh dihubungi kepada RHB untuk dihubungi oleh RHB;
 - d. RHB akan menghubungi Pelanggan Berpotensi berkaitan apa-apa maklumat di dalam Borang Rujukan dan / atau Kempen menerusi apa-apa cara komunikasi; dan
 - e. RHB akan menyebut nama Ahli Yang Layak sekiranya Pelanggan Berpotensi bertanya tentang sumber rujukan.
18. Selanjutnya, Ahli Yang Layak tidak diberikan kebenaran, dan Ahli Yang Layak tidak boleh:-
 - a. Pada bila-bila masa melakukan apa-apa proses jualan untuk diri sendiri bagi pihak RHB;
 - b. Memasuki apa-apa komitmen atau kontrak bagi pihak RHB;
 - c. Membuat apa-apa representasi atau tawaran, atau member apa-apa jaminan, bagi pihak RHB kepada Pelanggan Berpotensi;
 - d. Menanggung apa-apa liabiliti bagi pihak RHB;
 - e. Menandatangani apa-apa dokumen bagi pihak RHB;
 - f. Menerima apa-apa wang bagi pihak RHB;

TERMA DAN SYARAT

“Kempen Ahli-Dapatkan-Ahli RHB Kad Kredit-i 2020”

- g. Merujuk mana-mana dokumen atau iklan RHB tanpa kebenaran bertulis yang khusus daripada RHB;
 - h. Dengan nyatanya menawarkan produk pada kadar atau menurut terma yang lain selain daripada yang dinasihatkan atau diterbitkan dari semasa ke semasa oleh RHB, melainkan dengan kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada RHB;
 - i. Dengan nyatanya atau melalui implikasi melakukan atau menyatakan sesuatu yang mengelirukan manamana orang untuk merumuskan bahawa Ahli Yang Layak bertindak dalam apa-apa kapasiti lain selain daripada suatu entiti bebas; dan
 - j. Memberikan apa-apa bentuk nasihat kepada Pelanggan Berpotensi tentang ciri mana-mana produk RHB yang boleh mempengaruhi keputusan Pelanggan Berpotensi secara langsung atau tidak langsung.
19. Bagi memastikan kerahsiaan permohonan pembukaan sebarang akaun bagi Pelanggan Berpotensi, RHB tidak boleh mendedahkan status permohonan kepada sesiapa juga selain Pelanggan Berpotensi sendiri. Berikutan itu, RHB juga tidak akan mendedahkan status permohonan tersebut kepada Ahli Yang Layak.
20. RHB boleh menggunakan mana-mana cara komunikasi yang berikut untuk memberitahu Ahli Yang Layak berkaitan Kempen ini:-
- a. Pemberitahuan secara individu melalui notis bertulis atau dengan cara elektronik yang dihantar ke alamat terkini Ahli Yang Layak atau ke alamat e-mel yang disimpan dalam rekod RHB;
 - b. Iklan akhbar;
 - c. Pemberitahuan di dalam penyata kad kredit Ahli Yang Layak;
 - d. Paparan di premis perniagaan RHB; dan
 - e. Pemberitahuan di laman sesawang korporat RHB.
21. Hadiah ini tidak boleh dipindahkan dan tidak boleh ditukarkan dalam apa-apa bentuk sekalipun. RHB tidak akan melayan apa-apa permintaan daripada mana-mana Ahli Yang Layak atau mana-mana orang lain yang sesiapa jua pun untuk memberikan atau mengubah Hadiah kepada mana-mana pihak ketiga.
22. RHB berhak menggantikan Hadiah dengan apa-apa barangan yang sama nilainya pada bila-bila masa dengan memberikan notis secukupnya terlebih dahulu.
23. Semua maklumat yang diberikan oleh Ahli Yang Layak berkaitan dengan atau untuk tujuan Kempen ini mestilah benar, tepat, terkini dan lengkap. Ahli Yang Layak, yang gagal mematuhi keperluan ini akan dibatalkan penyertaannya serta-merta daripada Kempen ini dan tidak berhak mendapat Hadiah.

TERMA DAN SYARAT UMUM

24. Dengan menyertai Kempen, Pemegang Kad yang Layak:
- a. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
 - b. Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB atau memanggil Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat;
 - c. Bersetujui bahawa hadiah yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan / atau Laman Web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Mana-mana alat, aksesori atau kelengkapan yang diketengahkan dengan hadiah di mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan tidak boleh menjadi sebahagian daripada hadiah;
 - d. Bersetuju bahawa Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai, kredit, cek atau jenis wang tunai; sebahagian atau sepenuhnya;

TERMA DAN SYARAT

“Kempen Ahli-Dapatkan-Ahli RHB Kad Kredit-i 2020”

- e. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen, hadiah adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan mekanik Kempen. Untuk penjelasan lebih lanjut, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS);
- f. Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berhubung dengan penerimaan Hadiah;
- g. Bersetuju untuk menarik diri daripada Kempen dengan mamaklumkan kepada RHB melalui nombor yang terpapar di Klausula 23k.
- h. Bersetuju untuk memberikan persetujuan kepada RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk mengendalikan kempen ini dan menghubungi Peserta berhubung dengan perkara yang sama;
- i. Bersetuju untuk memberikan persetujuan mereka kepada penyedia perkhidmatan, vendor atau ejen sama ada terletak di dalam atau luar Malaysia untuk Tujuan, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana Undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai kepada RHB.
- j. Bersetuju bahawa gambar/imej Peserta sebagai Pemenang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan.
- k. Peserta boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat), atau pembatalan (jika Pemegang Kad tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Pemegang Kad atau menghadkan pemprosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB seperti yang berikut:

Maklumat Pusat Perkhidmatan Pelanggan mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-92068118

Nombor Faksimili: 03-92068088

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/> RHB Credit Card Spend Campaign

25. RHB berhak untuk:

- a. Membatalkan sebarang dan semua penyertaan daripada mana-mana Peserta dalam Kempen ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya individu tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada penganggu Kempen atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
- b. Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini dengan notis terdahulu yang mencukupi. Peserta tidak harus membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh peserta secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen tersebut;
- c. Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis terdahulu yang mencukupi.

26. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan penganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaihan dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.

27. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.

-Tamat-