



TERMS AND CONDITIONS
RHB BALANCE CONVERSION PROGRAMME FOR COVID-19 RELIEF MEASURE

1. RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) hereinafter will be collectively referred to as “RHB”.
2. “Balance Conversion” means a plan to convert the eligible Cardmember’s outstanding balances of a RHB Card into an instalment plan.

PROGRAMME PERIOD

3. The “RHB Balance Conversion Programme For Covid-19 Relief Measure” (hereinafter referred to as “Programme”) is offering the following conversion plans:

BC Tenure	Effective Rate
6 months	13%p.a.
12 months	
24 months	
36 months	

4. This Programme will take effect from 07 July 2021 until 31 December 2021, both dates inclusive (hereinafter referred to as “Programme Period”).

ELIGIBILITY

5. This Programme is applicable to RHB Credit Card/-i (“hereinafter referred to as “RHB Card”) Principal Cardmembers/Cardholders (hereinafter referred to as “Cardmember(s)”) who pay at least minimum monthly payment or in arrears less than ninety (90) days as determined by RHB. RHB Business Credit Card, RHB Purchasing Charge Card/-i, RHB Corporate Credit Card/-i and RHB Corporate Charge Card/-i are excluded from this Programme.
6. The eligible Cardmember(s) can apply the Programme by completing the e-Form which available in RHB official website at www.rhbgroup.com.

PROGRAMME CONDITIONS

7. This Programme is only available to convert the total or a portion of the card outstanding balances (Conventional) / outstanding principal balances (Islamic) appearing in the current RHB Card monthly statement, and the Cardmember(s) must apply for Balance Conversion (“BC”) before the payment due as stated in the RHB Card monthly statement.
8. The amount of outstanding balances (Conventional) / outstanding principal balances (Islamic) applied to be converted under BC (“BC Amount”) must be a minimum of RM1,000 and the maximum is up to the total outstanding balance under RHB Card.
9. Cardmember is required to serve the BC finance charges/actual management fee which will be included in the BC monthly instalment amount billed to Cardmember during the BC tenure.
10. The BC Amount applied by Cardmember will be computed together with the BC finance charges/actual management fee based on reducing balance basis and converted into equal monthly instalment (“BC Monthly Instalment”).

Illustration:

BC Amount: RM10,000 BC Effective Rate: 13%p.a. BC Tenure: 36 Months					
Month	Outstanding Principal (RM)	Principal Amount (RM)	Monthly Interest/ Actual Management Fee (RM)	BC Monthly Instalment (RM)	Principal Reduction (RM)
1	10,000.00	228.61	108.33	336.94	9,771.39
2	9,771.39	231.08	105.86	336.94	9,540.31
3	9,540.31	233.59	103.35	336.94	9,306.72
4	9,306.72	236.12	100.82	336.94	9,070.61
5	9,070.61	238.67	98.26	336.94	8,831.93
6	8,831.93	241.26	95.68	336.94	8,590.67
7	8,590.67	243.87	93.07	336.94	8,346.80
8	8,346.80	246.52	90.42	336.94	8,100.28
9	8,100.28	249.19	87.75	336.94	7,851.10
10	7,851.10	251.89	85.05	336.94	7,599.21
11	7,599.21	254.61	82.32	336.94	7,344.60
12	7,344.60	257.37	79.57	336.94	7,087.22
13	7,087.22	260.16	76.78	336.94	6,827.06
14	6,827.06	262.98	73.96	336.94	6,564.08
15	6,564.08	265.83	71.11	336.94	6,298.25
16	6,298.25	268.71	68.23	336.94	6,029.55
17	6,029.55	271.62	65.32	336.94	5,757.93
18	5,757.93	274.56	62.38	336.94	5,483.36
19	5,483.36	277.54	59.40	336.94	5,205.83
20	5,205.83	280.54	56.40	336.94	4,925.28
21	4,925.28	283.58	53.36	336.94	4,641.70
22	4,641.70	286.65	50.29	336.94	4,355.05
23	4,355.05	289.76	47.18	336.94	4,065.29
24	4,065.29	292.90	44.04	336.94	3,772.39
25	3,772.39	296.07	40.87	336.94	3,476.32
26	3,476.32	299.28	37.66	336.94	3,177.04
27	3,177.04	302.52	34.42	336.94	2,874.52
28	2,874.52	305.80	31.14	336.94	2,568.72
29	2,568.72	309.11	27.83	336.94	2,259.61
30	2,259.61	312.46	24.48	336.94	1,947.14
31	1,947.14	315.85	21.09	336.94	1,631.30
32	1,631.30	319.27	17.67	336.94	1,312.03
33	1,312.03	322.73	14.21	336.94	989.31
34	989.31	326.22	10.72	336.94	663.08
35	663.08	329.76	7.18	336.94	333.33
36	333.33	333.33	3.61	336.94	(0.00)

Note: The above is for illustration purpose only

11. Upon approval of the BC application, Cardmember(s) are responsible in servicing the monthly instalment amount. The monthly instalment amount is posted into the Cardmember(s)'s RHB Card account to be accumulated to the total outstanding balance and subject to Clause 7.1 of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 8.1 of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/ MasterCard Cardholder Agreement ("Cardholder Agreement") pertaining to the minimum monthly payment.
12. If Cardmember(s) pay less than the outstanding balance by the payment due date, the unpaid outstanding balance after the payment due date will be charged finance charges / actual management fees. This clause shall be read together with Clause 12.1(c) & 12.1(d) of RHB Bank

Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 13.1(c) of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/ MasterCard Cardholder Agreement.

13. In the event Cardmember(s) fails to pay the minimum monthly payment by the payment due date or if the payment is not received by the RHB in full or before payment due date as specified in the aforesaid statement, a late payment charge capped at 1% of the outstanding balance or RM100.00, whichever is lower, but subject to a minimum amount of RM10 will be imposed and stated in the monthly card statement..
14. Cardmember(s) is required to pay off the total outstanding balance in full:
 - a. upon suspension or termination of BC by RHB; or
 - b. upon a breach by the Cardmember(s) of any terms and conditions of the BC specified herein or terms and conditions as set out in the Cardholder Agreement which regulates the provisions of credit card/-i facilities by RHB or any other terms & conditions imposed by RHB from time to time for credit card/-i facilities.
15. RHB may approve only a part of the amount applied by the Cardmember(s) by obtaining consent from the Cardmember(s) by notice.
16. The Cardmember(s) shall give prior notice to the RHB for any request of early settlement. The early settlement amount will include all remaining outstanding BC instalments that has not been billed as final payment.
17. Reward Points and Cash Back will not be awarded under BC, unless stated otherwise.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

18. By participating in the Programme, the Cardmember(s):
 - a. Agree to be bound by the Terms and Conditions of the Programme;
 - b. Agree to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c. Agree that RHB's decision on all matters relating to the Programme shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Programme Conditions. If there is any dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118. If Cardmember(s) are not satisfied with the resolution given by RHB, please refer to Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811;
 - d. Agree to discontinue any further participation in this Programme by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
 - e. Agree that by providing the personal information, the Cardmember(s) consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
 - i) administering this Programme and contacting the Cardmember(s) in relation to the same; or
 - ii) other related and legitimate business purposes;
 - f. Agree that it is necessary for RHB to process the Cardmember(s)' personal information for the Purpose, without which the Cardmember(s) will not be able to participate in this Programme. The Cardmember(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials by contacting us through the RHB Contact Details as stated at clause 18.g;
 - g. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Credit Card/-i), or deletion (if the Cardmember(s) no longer has any existing products/services with RHB Banking Group) of

the Cardmember(s)' personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-9206 8118

Facsimile number: 03-9206 8088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

19. RHB may:

- a. Disqualify any Cardmember(s) in this Programme and prohibit that person from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Cardmember(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Programme or the Terms and Conditions stated herein;
- b. Cancel, terminate or suspend the Programme with sufficient prior notice. Cardmember(s) shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Cardmember(s) as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Programme;
- c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;

20. RHB shall not be liable for any default in respect of the Programme due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.

21. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Programme, these Terms and Conditions shall prevail.

22. These terms and conditions are in addition to the provisions of the Cardholder Agreement.

23. Other terms and conditions as stipulated in the Cardholder Agreement apply.

**TERMA DAN SYARAT
PROGRAM RHB BALANCE CONVERSION BAGI LANGKAH-LANGKAH BANTUAN COVID-19**

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) dirujuk secara kolektif sebagai "RHB".
2. "Balance Conversion" bermaksud satu pelan untuk menukarkan baki tertunggak Ahli Kad dalam Kad RHB berkenaan kepada satu pelan ansuran.

TEMPOH PROGRAM

3. "Program RHB Balance Conversion Bagi Langkah-Langkah Bantuan Covid-19 (selepas ini dirujuk sebagai "Program") menawarkan pelan penukaran seperti yang dinyatakan di bawah,

Tempoh BC	Kadar Efektif
6 bulan	13%p.a.
12 bulan	
24 bulan	
36 bulan	

4. Program ini akan berkuatkuasa daripada 07 Julai 2021 hingga 31 Disember 2021, termasuk kedua-dua tarikh yang dinyatakan (selepas ini dirujuk sebagai "Tempoh Program").

KELAYAKAN

5. Program ini disediakan untuk Ahli Kad/Pemegang kad Utama (selepas ini dirujuk sebagai "Ahli Kad") Kad Kredit/-i RHB (selepas ini dirujuk sebagai "Kad RHB") terpilih yang yang sekurang-kurangnya membuat bayaran bulanan minima dan tiada tunggakan lebih daripada sembilan puluh (90) hari seperti yang ditentukan oleh RHB. Kad Eksekutif RHB, Kad Caj/-i Pembelian RHB, Kad Kredit Korporat/-i RHB dan Kad Caj Korporat/-i RHB adalah dikecualikan daripada Program ini.
6. Ahli Kad boleh memohon Program ini dengan melengkapkan e-Borang di laman web rasmi RHB di www.rhbgroup.com.

SYARAT-SYARAT PROGRAM

7. Program ini hanya boleh digunakan untuk menukar jumlah atau sebahagian daripada baki tertunggak (Konvensional) / baki tertunggak prinsipal (Islamik) yang terdapat dalam penyata bulanan Kad RHB semasa, dan Ahli Kad mesti memohon RHB Balance Conversion ("BC") sebelum tarikh matang seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan Kad RHB.
8. Jumlah baki tertunggak (Konvensional) / baki tertunggak prinsipal (Islamik) yang digunakan untuk ditukarkan di bawah BC ("Amaun BC") mestilah dengan minima RM1,000 dan maksima adalah sehingga baki tertunggak di bawah Kad RHB.
9. Ahli Kad mesti membayar faedah/yuran pengurusan sebenar BC yang akan dimasukkan dalam ansuran bulanan BC dibilkan kepada Ahli Kad dalam tempoh BC.
10. Amaun BC yang dimohon oleh Ahli Kad akan dikira bersama dengan Faedah/Yuran Pengurusan Sebenar untuk Amaun BC berdasarkan asas pengurangan baki dan ditukar kepada ansuran bulanan yang sama ("Ansuran Bulanan BC").

Ilustrasi:

Amaun BC: RM10,000 Kadar Effective BC: 13%p.a. Tempoh BC : 36 Bulan					
Bulan	Prinsipal Tertunggak (RM)	Amaun Prinsipal BC (RM)	Faedah/ Yuran Pengurusan Sebenar BC (RM)	Ansuran Bulanan BC (RM)	Pengurangan Prinsipal (RM)
1	10,000.00	228.61	108.33	336.94	9,771.39
2	9,771.39	231.08	105.86	336.94	9,540.31
3	9,540.31	233.59	103.35	336.94	9,306.72
4	9,306.72	236.12	100.82	336.94	9,070.61
5	9,070.61	238.67	98.26	336.94	8,831.93
6	8,831.93	241.26	95.68	336.94	8,590.67
7	8,590.67	243.87	93.07	336.94	8,346.80
8	8,346.80	246.52	90.42	336.94	8,100.28
9	8,100.28	249.19	87.75	336.94	7,851.10
10	7,851.10	251.89	85.05	336.94	7,599.21
11	7,599.21	254.61	82.32	336.94	7,344.60
12	7,344.60	257.37	79.57	336.94	7,087.22
13	7,087.22	260.16	76.78	336.94	6,827.06
14	6,827.06	262.98	73.96	336.94	6,564.08
15	6,564.08	265.83	71.11	336.94	6,298.25
16	6,298.25	268.71	68.23	336.94	6,029.55
17	6,029.55	271.62	65.32	336.94	5,757.93
18	5,757.93	274.56	62.38	336.94	5,483.36
19	5,483.36	277.54	59.40	336.94	5,205.83
20	5,205.83	280.54	56.40	336.94	4,925.28
21	4,925.28	283.58	53.36	336.94	4,641.70
22	4,641.70	286.65	50.29	336.94	4,355.05
23	4,355.05	289.76	47.18	336.94	4,065.29
24	4,065.29	292.90	44.04	336.94	3,772.39
25	3,772.39	296.07	40.87	336.94	3,476.32
26	3,476.32	299.28	37.66	336.94	3,177.04
27	3,177.04	302.52	34.42	336.94	2,874.52
28	2,874.52	305.80	31.14	336.94	2,568.72
29	2,568.72	309.11	27.83	336.94	2,259.61
30	2,259.61	312.46	24.48	336.94	1,947.14
31	1,947.14	315.85	21.09	336.94	1,631.30
32	1,631.30	319.27	17.67	336.94	1,312.03
33	1,312.03	322.73	14.21	336.94	989.31
34	989.31	326.22	10.72	336.94	663.08
35	663.08	329.76	7.18	336.94	333.33
36	333.33	333.33	3.61	336.94	(0.00)

Nota: Perkara di atas hanya untuk tujuan ilustrasi.

11. Sebaik permohonan BC diluluskan, Ahli Kad adalah bertanggungjawab ke atas jumlah ansuran bulanan. Bayaran ansuran bulanan akan ditambahkan ke atas jumlah baki tertunggak dan akan tertakluk kepada Fasal 7.1 RHB Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit RHB Kad Visa/Kad MasterCard Perjanjian Ahli Kad / Fasal 8.1 RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad VISA/Mastercard ("Perjanjian Ahli Kad") mengenai jumlah bayaran minimum bulanan.
12. Sekiranya Ahli Kad membuat pembayaran kurang daripada baki tertunggak pada tarikh matang pembayaran, tunggakan baki yang belum dibayar selepas tarikh matang pembayaran akan dikenakan caj kewangan / yuran pengurusan sebenar. Fasal ini harus dibaca sekali dengan Fasal 12.1(c) & 12.1(d) RHB Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit RHB Kad Visa/Kad MasterCard

Perjanjian Ahli Kad / Fasal 13.1 (c) RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad VISA/Mastercard.

13. Sekiranya Ahli Kad gagal membayar bayaran bulanan minimum yang perlu dibayar pada tarikh matang atau jika bayaran tidak terima oleh RHB sepenuhnya atau sebelum tarikh matang sebagaimana ditetapkan dalam penyata tersebut, caj pembayaran lewat sehingga 1% daripada baki tertunggak atau RM100, yang mana lebih rendah, tertakluk kepada jumlah minima RM10 akan dicaj dan dinyatakan dalam penyata bulanan kad.
14. Ahli Kad dikehendaki untuk membayar jumlah baki tertunggak sepenuhnya:
 - a. apabila BC digantung atau ditamatkan oleh RHB; atau
 - b. apabila Ahli Kad melanggar mana-mana terma-terma dan syarat-syarat BC yang dinyatakan di dalam ini atau terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad yang mengawal peruntukan kemudahan kad kredit-i oleh RHB atau apa-apa terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan oleh RHB dari semasa ke semasa untuk kemudahan kad kredit-i.
15. RHB boleh meluluskan hanya sebahagian daripada amaun yang dimohon oleh Ahli Kad dengan mendapat persetujuan Ahli Kad dengan memberi notis.
16. Sekiranya Ahli Kad ingin membuat penyelesaian awal bagi BC, Ahli Kad hendaklah memberi notis terlebih dahulu kepada RHB. Apabila penyelesaian awal, Ahli Kad akan dikenakan jumlah yang terhutang kepada RHB, yang termasuk amaun prinsipal BC dan Faedah/Yuran Pengurusan Sebenar BC tertunggak sebagai pembayaran akhir.
17. Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai tidak akan diberikan di bawah Program ini, kecuali dinyatakan sebaliknya.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

18. Dengan menyertai Kempen, Ahli Kad:
 - a. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Program;
 - b. Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat;
 - c. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan Syarat Kempen. Jika terdapat pertikaian, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118. Jika Ahli Kad tidak puas hati terhadap cara penyelesaian RHB, sila rujuk pada Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811;
 - d. Bersetuju untuk menghentikan penyertaan selanjutnya dalam Program ini dengan memaklumkan kepada RHB jika terdapat sebarang perubahan pada masa depan ke atas Terma dan Syarat ini yang tidak boleh diterima;
 - e. Bersetuju bahawa dengan menyediakan maklumat peribadi, Ahli Kad bersetuju dengan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:
 - i) mengendalikan Kempen ini dan menghubungi Ahli Kad berhubungan dengan perkara yang sama; atau
 - ii) tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
 - f. Bersetuju bahawa RHB perlu memproseskan maklumat peribadi Ahli Kad untuk Tujuan, Ahli Kad tidak akan dapat menyertai Kempen ini tanpanya. Ahli Kad boleh membuat pilihan mereka

dalam menerima bahan pemasaran dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB seperti yang dinyatakan di klausa 18.g;

- g. Ahli Kad boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat kad kredit/-i RHB), atau pembatalan (jika Ahli Kad tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Ahli Kad atau menghadkan pemprosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB seperti yang berikut:

Maklumat Perhubungan RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-92068118

Nombor Faksimili: 03-92068088

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

19. RHB boleh:

- a. Membatalkan mana-mana Ahli Kad dalam Program ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Program ini sekiranya Ahli Kad tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada penggangguan Kempen atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
- b. Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini dengan notis terdahulu yang mencukupi. Ahli Kad tidak harus membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantungan Program tersebut;
- c. Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis terdahulu yang mencukupi.

20. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Program ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan penganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuai dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.

21. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.

22. Terma-terma dan syarat-syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Ahli Kad.

23. Terma-terma & syarat-syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Ahli Kad adalah terpakai.