



## **TERMS & CONDITIONS (“T&Cs”)**

### **RHB PERLINDUNGAN TENANG CAMPAIGN (“RHB TENANG CAMPAIGN”)**

1. RHB Bank Berhad (Company No. 196501000373 (6171-M)) will be referred to as “the Bank”.

#### **2. The Campaign Period**

2.1 The RHB Tenang Campaign commences from 22 February 2021 to 30 April 2021 (both dates inclusive) (“Campaign Period”) unless notified otherwise.

#### **3. Eligibility**

3.1 The RHB Tenang Campaign is open to all new and existing Bank’s customers, Malaysian residents only excludes sole proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organisations, societies, schools, colleges, universities and corporate and commercial companies (“the Eligible Participants”).

3.2 To participate in the RHB Tenang Campaign, the Eligible Participants must, during the Campaign Period, apply for Perlindungan Tenang TokioMarine-Starter Pack from the Bank’s website, events and advertisements or other sources of the Bank therein from time to time.

3.3 The participating product for RHB Tenang Campaign is Plan 1 of the Perlindungan Tenang TokioMarine-Starter Pack (also referred to as “the Banca Product”) is underwritten by Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad (“Tokio Marine Life”).

3.4 For the avoidance of doubt:-

“New Business Premium” means the premium paid towards the purchase of any of the Banca Products;

“Annual Premium Size” refers to Annual First Year Premium (AFYP), which is the annualized premium amount with minimum of Ringgit Malaysia One Hundred Eighty (RM 180) for the Participating Banca Product.

3.5 The Eligible Participants who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to the Banca Product and/or any of the facilities granted by the Bank or have been declared bankrupt or subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to or during the Campaign Period shall NOT be eligible to participate in the RHB Tenang Campaign.



#### 4. **The Campaign Mechanics**

- 4.1 The Eligible Participants who subscribe in the prescribed plans in respect of the Banca Product shall enjoy a waiver of 1 month premium for the product (“Qualified Eligible Participants”):

<b>Banca Product</b>	<b>Annual Premium (per plans)</b>	<b>Monthly Premium (per plans)</b>	<b>Campaign Reward(s)</b>
Perlindungan Tenang TokioMarine-Starter Pack	Plan 1: RM 180 AFYP	Plan 1: RM 15	Waiver of 1 month premium for Banca Product

- 4.2 The Eligible Participants must meet the following requirements with regards to the RHB Tenang Campaign to qualify for the campaign reward(s):
- 4.2.1 The entry age of Eligible Participants is between 18 – 50 years old at his or her next birthday during the purchase of Banca Product
- 4.2.2 A valid “Promo Code” must be obtained from the Bank’s website, events and advertisements or other sources of the Bank from time to time.
- 4.2.3 For avoidance of doubt, the sources indicated in sub-clause 4.2.2 must be authorized by the Bank and legitimate in nature.
- 4.2.4 The Participating Banca Product must be in force by Tokio Marine Life and have passed the fifteen (15) calendar days’ cooling off period.
- 4.3 Each Eligible Participants who subscribed to Banca Product throughout the Campaign Period is entitled to only redeem one campaign reward once for each subscription.
- 4.4 Buying a life policy is a long-term financial commitment, hence Eligible Participants to ensure paying monthly premiums after utilizing the campaign reward(s) to avoid lapses. This Banca product does not provide any surrender value and should you cancel your subscriptions, the coverage will continue until a day prior to the next premium due date.
- 4.5 Eligible Participants could subscribe to this Banca Product via sources indicated in sub-clause 4.2.2 through self-enrolment basis and to sign up for monthly premium deduction which shall commence after utilization of the campaign reward(s) via auto-debit from Debit Card or Credit Card. RM 1 shall be deducted during auto-debit enrolment which will be utilised for next due premium payment thereafter.
- 4.6 If the Eligible Participants is entitled to enjoy the campaign reward(s) under this RHB Tenang Campaign, the Eligible Participant will also be eligible to enjoy other rewards or sign up gifts under other Banca campaigns related to the Participating Banca Products offered by the Bank from time to time if applicable.

#### 5. **General Terms and Conditions**

- 5.1 By participating in the Campaign, the Participant:
- Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
  - Agrees to access RHB’s Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
  - Agrees that the Reward(s) featured in all printed materials and/or RHB’s Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Reward (s) in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the Reward(s);
  - Agrees that the Reward(s) are non-transferable to any third (3rd) party and non-



exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;

- e. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Campaign Reward(s) shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS);
- f. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Reward(s);
- g. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
- h. Agrees that by providing the personal information, the Participant consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
  - (a) administering this contest and contacting the Participant in relation to the same;
  - (b) cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances; or
  - (c) other related and legitimate business purposes;
- i. Agrees that the Participant personal information may be disclosed to other companies within the RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
- j. Agrees that it is necessary for RHB to process the Participant personal information for the Purpose, without which the Participant will not be able to participate in this Campaign. The Participant may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Customer Contact Centre Details.
- k. Agrees that photographs/images of the Participant as Winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
- l. May request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the Product Disclosure Sheet (PDS) of the Bancassurance Product.), or deletion (if the Participant no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Participant personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Customer Contact Centre Details:

**RHB Customer Contact Centre Details:**

**Email:** customer.service@rhbgroun.com  
**Telephone number:** 03-92068118  
**Facsimile number:** 03-92068088  
**RHB Now Inbox:** <https://logon.rhb.com.my/>

5.2 RHB reserves its right to:

- a. Disqualify any and all entries from any Participant in this Campaign and prohibit that



person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Participant tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;

- b. Change the Reward(s) at its discretion to another Reward(s) of similar value as per the Terms and Conditions of this Campaign;
  - c. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Participant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
  - d. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
- 5.3. RHB shall not be liable for any default in respect of the Reward due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 5.4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

## **TERMA & SYARAT**

### **KEMPEN “PERLINDUNGAN TENANG RHB” (“KEMPEN BANCA”)**

1. RHB Bank Berhad (No. Syarikat 196501000373 (6171-M)) akan dirujuk sebagai "Bank".
2. **Tempoh Kempen**
  - 2.1 Kempen Perlindungan Tenang RHB akan bermula dari 22 Februari 2021 sehingga 30 April 2021, termasuk kedua-dua tarikh tersebut (“Tempoh Kempen”) kecuali diberitahu sebaliknya.
3. **Kelayakan**
  - 3.1 Kempen Perlindungan Tenang RHB ini terbuka kepada semua pelanggan pihak Bank yang baharu dan sedia ada, terhad kepada pemastautin, namun tidak termasuk pemilik tunggal, perkongsian, organisasi amal/NGO, persatuan, sekolah, kolej, universiti dan syarikat komersil dan korporat (“Peserta”). Kakitangan Bank tidak dibenarkan menyertai Kempen ini.
  - 3.2 Untuk menyertai Kempen Perlindungan Perlindungan Tenang RHB ini, Peserta mestilah dalam Tempoh Kempen memohon produk Perlindungan Tenang TokioMarine – Starter Pack di laman web , acara, iklan Bank ataupun sumber lain dari masa ke semasa
  - 3.3 Produk Pelan 1 Perlindungan Tenang TokioMarine-Starter Pack ini (juga dikenali sebagai ‘Produk Banca’) adalah ditawarkan oleh Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad (“TMLM”).
  - 3.4 Untuk mengelakkan keraguan:-  
“New Business Premium” bermaksud premium yang dibayar untuk pembelian mana-mana Produk Banca.  
Saiz Premium Tahunan bermaksud Premium Tahunan Tahun Pertama (AFYP) dengan amaun premium tahunan minima berjumlah Satu Ratus Lapan Puluh Ringgit Malaysia (RM 180) setiap Produk Banca yang Terlibat.
  - 3.5 Peserta yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang, pemalsuan atau penipuan berhubungan dengan Produk Banca dan/atau kemudahan yang diberikan oleh Bank atau telah diisytiharkan bankrap atau tertakluk kepada mana-mana tindakan kebangkrapan pada bila-bila masa sebelum atau dalam Tempoh Kempen tidak layak untuk menyertai Kempen Banca.

#### 4. Syarat Pelaksanaan Kempen

- 4.1 Peserta yang layak yang memohon Produk Banca yang ditetapkan akan menikmati pengecualian premium untuk 1 bulan (Peserta yang layak) :-

<b>Produk-Produk Banca yang Terlibat</b>	<b>Saiz Premium Tahunan (setiap polisi)</b>	<b>Premium Bulanan (setiap polisi)</b>	<b>Hadiah Kempen</b>
Perlindungan Tenang TokioMarine – Starter Pack	Pelan 1: RM 180 AFYP	Pelan 1: RM15	Pengecualian premium untuk Produk Banca untuk tempoh 1 bulan

- 4.2 Peserta Layak mestilah memenuhi syarat-syarat berikut mengenai Kempen Perlindungan Tenang RHB untuk layak menerima ganjaran kempen :
- 4.2.1 Hanya peserta yang berumur antara 18 – 50 tahun pada tarikh lahir akan datang semasa pembelian Produk Banca;
- 4.2.2 'Promo Code' yang sah mesti diperolehi daripada laman web, acara, iklan ataupun sumber lain dari masa ke semasa;
- 4.2.3 Untuk mengelakkan keraguan, sumber-sumber yang dicatat di klausa 4.2.2 mesti disahkan oleh pihak Bank.
- 4.2.4 Produk Banca yang Terlibat mestilah dikuatkuasakan oleh TMLM dan telah melebihi tempoh bertenang selama lima belas (15) hari kalendar.
- 4.3 Setiap Peserta yang layak memohon Produk Banca dalam Tempoh Kempen hanya dibenarkan menebus ganjaran yang ditetapkan sekali sahaja bagi setiap Produk Banca.
- 4.4 Pembelian insurans hayat merupakan sejenis komitmen kewangan jangka panjang. Oleh itu, Peserta yang layak harus membayar premium bulanan selepas menikmati ganjaran kempen supaya lapangan tidak berlaku. Produk Banca ini tidak mempunyai sebarang nilai serahan dan jika subskripsi telah dibatalkan, perlindungan akan disambungkan hanya sehingga sehari sebelum tarikh di mana premium harus dibayar.
- 4.5 Peserta yang layak boleh memohon Produk Banca daripada sumber-sumber yang ditetapkan di klausa 4.2.2 secara pendaftaran diri dan memohon pemotongan premium bulanan yang akan bermula setelah menikmati ganjaran kempen melalui pemotongan auto-debit daripada kad debit ataupun kad kredit. Ringgit Malaysia Seringgit (RM1-00) akan di potong sewaktu pengesahan pendaftaran auto debit dan amaun ini akan digunakan pada bayaran premium bulan yang berikutnya.
- 4.6 Sekiranya Peserta layak untuk menikmati ganjaran kempen untuk Kempen Banca ini, Peserta yang berkenaan masih boleh layak untuk menikmati ganjaran lain atau hadiah yang ditawarkan daripada mana-mana kempen Banca lain untuk Produk Banca yang Terlibat yang ditawarkan oleh pihak Bank dari masa ke semasa, sekiranya terpakai.

#### 5. Terma Dan Syarat Am

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, Peserta:-
- Bersetuju terikat dengan Terma dan Syarat Kempen ini;
  - Bersetuju untuk mengakses Laman Sesawang RHB untuk membaca Terma dan Syarat dan mengaku janji untuk menerima maklumat terkini sekiranya terdapat apa-apa perubahan atau pengubahan terhadap Terma dan Syarat;
  - Bersetuju bahawa Ganjaran yang ditunjukkan dalam semua bahan bercetak dan/atau

- Laman Sesawang RHB adalah untuk tujuan gambaran sahaja. Apa-apa prop, aksesori atau peralatan yang ditunjukkan dengan Ganjaran dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan tidak akan menjadi sebahagian daripada Ganjaran;
- d. Bersetuju bahawa Ganjaran tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ke-3, dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai, kredit, cek atau yang seumpamanya, sebahagiannya atau sepenuhnya;
  - e. Bersetuju bahawa keputusan RHB atas semua perkara berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, mutakhir dan mengikat terhadap mereka; Keputusan dibuat berdasarkan cara pelaksanaan kempen. Sekiranya terdapat apa-apa pertikaian selanjutnya, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsmen Perkhidmatan Kewangan;
  - f. Bersetuju untuk bertanggungjawab sendiri ke atas semua cukai, fi kerajaan, atau apa-apa caj lain yang boleh dilevikan terhadap mereka di bawah undang-undang terpakai, jika ada, berkaitan dengan penerimaan Ganjaran;
  - g. Bersetuju untuk tidak meneruskan apa-apa penyertaan selanjutnya dalam Kempen ini dengan memberitahu RHB sekiranya apa-apa ubahsuaian selanjutnya ke atas Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima.
  - h. Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta memberikan keizinan kepada RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka bagi apa-apa dan/atau untuk semua tujuan yang berikut (“Tujuan”), jika berkaitan:
    - (a) Menguruskan peraduan ini dan menghubungi Peserta berkaitan dengan perkara yang sama;
    - (b) Jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan rakan strategiknya; atau
    - (c) Tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
  - i. Bersetuju bahawa maklumat peribadi Peserta boleh didedahkan kepada syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB ((yang akan termasuk syarikat pemegang, anak syarikat, dan mana-mana syarikat berkaitan, termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada apa-apa penstrukturan semula, penggabungan, jualan atau perolehan), penyedia perkhidmatan, dan vendor dan, mana-mana ejen mereka masing-masing, pembantu dan/atau orang sedemikian, sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkaitan, dengan sentiasa tertakluk pada apa-apa undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai kepada RHB.
  - j. Bersetuju bahawa adalah perlu bagi Bank untuk memproses maklumat peribadi Peserta untuk Tujuan tersebut, yang tanpanya Peserta tidak akan dapat menyertai Kempen ini. Peserta boleh melaksanakan pilihan mereka berkaitan dengan penerimaan bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi sebagaimana yang diuraikan di atas) dengan menghubungi kami menerusi maklumat Butir Pusat Khidmat Pelanggan RHB.
  - k. Bersetuju gambar foto/imej Peserta sebagai Pemenang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkaitan.
  - l. Peserta boleh memohon untuk dibetulkan (jika maklumat peribadi mereka adalah tidak tepat, tidak terkini, tidak lengkap dan sebagainya), mengakses (tiada fi dan caj dikenakan untuk mengakses maklumat ini kecuali bagi fi dan caj yang dinyatakan dalam Lembar Pendedahan Produk (LPP) bagi Produk Bancaassurance yang Menyertai Kempen), atau membuang (jika Peserta tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Peserta atau mengehadkan pemrosesannya pada bila-bila masa kemudian dari ini, dengan menghantar permohonan sedemikian menerusi Maklumat Pusat Khidmat Pelanggan RHB yang berikut.

**Maklumat Pusat Khidmat Pelanggan RHB**

**E-mel:** customer.service@rhbgroup.com

**Nombor Telefon:** 03-92068118

**Nombor Faksimile:** 03-92068088

**Peti Masuk RHB Now:** <https://logon.rhb.com.my/>

5.2 Bank berhak untuk:-

- a. Membatalkan mana-mana dan semua penyertaan daripada mana-mana Peserta dalam Kempen ini dan melarang orang tersebut daripada menyertai Kempen ini sekiranya disyaki bahawa Peserta tersebut membega atau mendapat keuntungan daripada pembegaan peraturan Kempen ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini;
- b. Mengubah Ganjaran menurut budi bicara Bank kepada Ganjaran lain yang sama nilainya sebagaimana menurut Terma dan Syarat Kempen ini; dan
- c. Membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu. Apa-apa pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen ini oleh RHB tidak akan memberikan hak kepada Peserta untuk membuat apa-apa tuntutan atau menuntut pampasan terhadap Bank atas apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh Peserta disebabkan kesan langsung dan tidak langsung pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut;
- d. Menambah, memotong, menggantung atau mengubah, Terma dan Syarat yang terkandung di dalam dokumen ini sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya menurut budi bicara mutlak Bank dengan cara memuat naik ke laman sesawang RHB dan/atau cara komunikasi lain yang boleh dianggap sesuai oleh RHB dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu.

5.3 RHB Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kemungkiran berkaitan dengan Keistimewaan yang disebabkan apa-apa ketentuan Tuhan, peperangan (yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), tunjuk perasaan, rusuhan, kekacauan awam, dan aktiviti pengganas yang tidak dikaitkan dengan perbuatan tersebut, peninggalan, kemungkiran, kecuaiian dan/atau salah laku di pihak RHB Bank dan/atau mana-mana pekerjanya, wakil dan ejennya.

5.4 Sekiranya terdapat apa-apa perselisihan antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana risalah, bahan pemasaran atau promosi lain berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini hendaklah mendahului.